

Hogyan használják a Revolut AI-asszisztensei a személyes adataidat?

A Revolut rendkívül fontosnak tartja, hogy nyíltan és egyértelműen tájékoztassunk arról, hogy hogyan használjuk fel a személyes adataidat. Ez a tájékoztató leírja, hogyan kezeljük a személyes adataidat, amikor használod az általunk kínált mesterséges intelligenciával működő („AI”) asszisztenseket: AI-támogatás és a Revolut AI-asszisztense.

Ezek az információk a fő [Ügyfeleket érintő adatvédelmi szabályzat](#) kiegészítéseként szolgálnak, olvasd el ezt is, hogy teljes képet kapj az adatkezelési gyakorlatainkról.

Átláthatósági vállalásaink

Az átláthatóság alapérték a számunkra. Szeretnénk, hogy mindig tisztában legyél vele, hogy mi történik a személyes adataiddal, hogy tájékozott döntéseket hozhass, és úgy érezhesd, te irányítasz. Ez különösen fontos az olyan összetett technológiák esetében, mint az AI.

Mire szolgálnak a Revolut AI-asszisztensei?

A Revolut két AI-alapú asszisztentst biztosít a számodra:

- AI-támogatás: ez az automatizált eszköz megválaszolja az ügyfélszolgálati kérdéseidet, valamint segít megoldani a problémáidat. Az alkalmazáson belüli csevegésen keresztül léphetsz vele kapcsolatba, egyes országokban pedig telefonon is elérhető. Arra szolgál, hogy gyorsan választ adjon a kérdéseidre.
- Revolut AI-asszisztens: ez az automatizált csevegőeszköz pénzügyi információkat biztosít a Revolut-számládon végzett tevékenységek alapján. Segít megérteni a termékeink funkcióit, elemezni a költekezésedet, valamint költségvetést készíteni.

Az ezeknek az AI-asszisztenseknek az alapjául szolgáló technológia a betanításukhoz használt és az általad megadott adatok alapján képes értelmezni, összefoglalni az információkat, előrejelzéseket készíteni, valamint válaszokat generálni.

Fontos: Amikor az AI-asszisztenst használod, egy teljes mértékben automatizált szolgáltatással beszélsz, nem egy emberi lénnel.

Az AI-asszisztens használatával kijelented, hogy megértetted az ebben a tájékoztatóban foglaltakat. Ha nem fogadod el a tájékoztató bármely részét, ne használd az AI-asszisztenst.

A legfontosabb tudnivalók

1. A választási lehetőségeid:

Nem vagy köteles használni az AI-asszisztenseket.

AI-támogatás: ha az alkalmazáson belüli csevegésben inkább egy emberrel szeretnél beszélni, bármikor beírhatsz, hogy „valós személy”. Ha telefonhívásban veszel részt az AI-támogatással (ahol ez lehetséges), és olyan Revolut-előfizetésed van, amely élő telefonos ügyfélszolgálati támogatást biztosít, akkor mondd ki, hogy egy valós személlyel szeretnél beszélni.

Revolut AI-asszisztens: ez az eszköz kizárólag AI-val működik. Ha azonban nem tud válaszolni a kérdésedre, vagy úgy véljük, hogy több segítségre van szükséged, akkor automatikusan átirányítunk egy valós személyhez az ügyfélszolgálaton.

2. Hogyan használják fel a személyes adataidat az AI-asszisztensek?

AI-támogatás:

- felhasználja az általad begépett vagy a telefonhívás során kimondott kérdéseidben szereplő információkat, hogy megértse és kiszolgálja az ügyfélszolgálati igényeidet.
- a telefonos szolgáltatás használata esetén (ahol elérhető) a hívásodat rögzítjük, és minőségbiztosítási és dokumentációs célokból elemezzük. Ha nem szeretnéd, hogy rögzítsük a hangodat, kérjük, csak az alkalmazáson belüli csevegést használd.

Revolut AI-asszisztens:

- felhasználja a Revolut-számlád adatait, hogy pénzügyi információkkal lásson el. Ez kiterjed a te egyéni költségezési adataidra és a Revolut-számlád más információira is (például a csomagodra és arra, hogy melyik országból regisztráltál).

- **Cél:** ennek célja, hogy elemezzük a költségeidet, és segítséget nyújtsunk a költségvetés-készítésben.

Az AI-asszisztensekkel való interakcióidat általában rögzítjük, és minőségbiztosítási okokból elemezzük.

3. A biztosított információk célja:

Az AI-asszisztensek által biztosított információk kizárólag tájékoztató jellegűek. Nem számítanak befektetési, pénzügyi, adóügyi vagy jogi tanácsnak. **Ne hagyatkozz az AI-asszisztensekre, ha befektetési tanácsra vagy bármilyen jellegű javaslatra van szükség.**

Az AI-asszisztensek nem veszik figyelembe a pénzügyi ismereteidet, a tapasztalataidat, sem az általános helyzetedet, kizárólag a Revolut-számláddal kapcsolatos tevékenységeidet.

A kapott információkkal kapcsolatban minden esetben neked kell önálló döntést hoznod. **A pénzügyi döntéseket mindig az általad szükségesnek tartott alapos megfontolás után hozd meg, például kérj független pénzügyi, adóügyi vagy jogi tanácsot egy képzett szakembertől, mielőtt bármilyen tranzakcióba kezdesz vagy más pénzügyi döntést hozol!**

4. Az AI-asszisztensek korlátozásai:

Előfordul, hogy az AI téved, vagy hiányos információkat biztosít. A kritikus fontosságú információkat mindig ellenőrizd más forrásból is.

Az AI által adott válaszok gyakran nem szándékos ferdtéseket tartalmaznak, amiket a betanításukhoz használt adatok okoznak.

Ha valamit különösen találsz:

- ellenőrizd a Revoluttal kötött szerződésedet
- nézd meg a gyakori kérdéseket a webhelyünkön (www.revolut.com)
- az AI-támogatás esetében kérj meg egy valós személyt, hogy tisztázza a kérdést

A Revolut AI-asszisztense által adott válaszokat változatlan formában jelenítjük meg, nem ellenőrzi őket élő ügyfélszolgálati munkatárs az eszközön belül. Kezeld ennek megfelelően ezeket az információkat, mindig tartsd észben ezeket a korlátozásokat! A

termékeink funkcióiról továbbra is tájékozódhatsz a webhelyünkön, az online gyakori kérdésekből, a tranzakcióid részleteit pedig megtekintheted a Revolut appban vagy ha felveszed a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.

5. Megfelelő használat:

Az AI-asszisztenseket csak a Revolut-számláddal, a szolgáltatásainkkal vagy hasonlókkal kapcsolatos kérdésekhez használd.

Ha érzékeny témákról kérdeznél, amelyekhez részletes személyes vagy tranzakciós adatokra van szükség, beszélj inkább egy valós személlyel.

A jogaid

A személyes adataid kapcsán különböző jogok illetnek meg, például hozzáférhetsz az adataidhoz és jelezheted az aggályaidat. A jogaiddal és a gyakorlásuk módjával kapcsolatban olvasd el az [Ügyfeleket érintő adatvédelmi szabályzatunkat](#), amelyből megtudhatod, hogyan veheted fel a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselőnkkel.

Az adatvédelmi információinkat rendszeresen felülvizsgáljuk, hogy mindig naprakészek és egyértelműek legyenek. Ha jelentős módosításokat végzünk az AI-asszisztensek adatkezelési gyakorlatában, módosítjuk a jelen tájékoztatót is.