

Mi a Revolut AI csevegési asszisztense?

Az AI csevegési asszisztens:

- A Revolut automatizált, csevegéses támogatási eszköze. Egy teljesen automatizált, mesterséges intelligenciát alkalmazó szolgáltatás, melynek célja, hogy gyors és hasznos válaszokat adjon a kérdéseidre.
- Olyan algoritmust használ, amely képes felismerni, összefoglalni, megjósolni és létrehozni szöveget és más tartalmakat az adathalmazokból kinyert tudás alapján.

Amikor az AI csevegési asszisztenssel kommunikálsz, nem ember foglalkozik a kérdésszel, hanem egy teljesen automatizált szolgáltatás.

Azzal, hogy használod az AI csevegési asszisztent, kijelented, hogy megértetted és elfogadod az ebben a dokumentumban foglalt információkat. Ha nem fogadod el őket, ne használj az AI csevegési asszisztent.

Mit kell tudnod ügyfélként az AI csevegési asszisztensről?

1. El kell olvasnod a jelen dokumentumot és a Revolut [Ügyfeleket érintő adatvédelmi szabályzatát](#), amely részletes tájékoztatást nyújt arról, hogyan gyűjtjük, használjuk és osztjuk meg a személyes adataidat.
2. **Nem kell használnod az AI csevegési asszisztent. Ha bármilyen okból kifolyólag nem szeretnéd használni az AI csevegési asszisztent, bármikor kérheted egy valós személy kapcsolását. Ehhez csak gépeld be a „valós személy” kifejezést az AI csevegési asszisztenssel folytatott csevegésben.**
3. Az AI csevegési asszisztens által biztosított információk:
 - Csak tájékoztatásul szolgálnak. Nem minősülnek befektetési, pénzügyi, adóügyi és jogi tanácsadásnak, és nem is szabad így értelmezni őket.
 - Nem alapulnak a Revolut által a pénzügyi ismereteidről, tapasztalatodról vagy helyzetedről kialakított értékelésen.
4. Az AI csevegési asszisztensnek vannak bizonyos korlátai, ezekről tudnod kell. Például az AI csevegési asszisztens:
 - Nem mindig ad 100%-ban pontos, teljes és releváns választ a kérdéseidre. Az AI csevegési asszisztens néha tévedhet. Ha az AI csevegési asszisztens által adott

válasz nem tűnik megfelelőnek, erősítsd meg a kapott választ egy valós személlyel. Ellenőrizheted továbbá: (a) a Revoluttal kötött jogi megállapodásodat ([itt](#) találod); valamint (b) a webhelyünk Gyakori kérdések rovatát ([itt](#) találod).

- Esetenként akaratlanul torzíthatja az információkat, mert az AI csevegési asszisztens betanítása ez idáig korlátozott adathalmazokon ment végbe.

5. Kizárólag a Revolut-számláddal, a Revolut-csoportba tartozó vállalatok szolgáltatásaival, illetve a Revoluttal kapcsolatos kérdéseid megvitatására használd az AI csevegési asszisztent. Ne használd az AI csevegési asszisztent olyan témák megvitatására, amelyek nem kapcsolódnak a Revolut termékeinek vagy szolgáltatásainak általad való használatához.

6. Amennyiben olyan témákat szeretnél megvitatni, amelyekhez részletes információkat kell megosztanod magadról és a tranzakcióidról, kérjük, inkább egy valós személlyel beszéljess.