

Всички устройства, продадени до 27 април 2026 г., продължават да се уреждат от предишните [Общи условия](#), докато всички устройства, продадени след 27 април 2026 г., се уреждат от тези Общи условия.

## 1. Защо е важна тази информация?

Настоящите правила и условия (**условията**) образуват споразумението между вас и **Revolut Ltd. (нас/ние)** за продажбата на устройства на Revolut, чрез които можете да приемате плащания, и всякакви свързани аксесоари (**хардуерът**). Тези условия засягат единствено продажбата на хардуера на вас. Ако сте закупили хардуера от оторизиран търговски партньор, условията на този партньор също се прилагат към покупката ви.

Първо трябва да сключите споразумение за услуги по обработка на плащания (**условия за обработка на плащания**) с **Revolut Bank UAB или някой от нейните клонове (RevolutBank)**, за да можете да приемате плащания от клиенти чрез хардуера.

Настоящите условия се прилагат за търговци (независимо дали са клиенти на Revolut Business или Revolut Pro), които използват хардуера, за да приемат плащания (**търговци** или **вие**). Те не се прилагат за лица, които използват хардуера, за да извършат плащане към вас (в настоящите условия ще ги наричаме **клиенти**). Хардуерът се продава единствено на фирми, самостоятелно заети лица, фрийлансъри и/или еднолични търговци и трябва да се използва само за бизнес цели.

## 2. Какво представлява хардуерът?

Хардуерът се отнася до физически устройства и свързаните с тях аксесоари, които ви позволяват да приемате плащания от вашите клиенти в съответствие с условията за обработка на плащания.

Винаги ще ви предоставяме данни за всеки хардуер, включително поддържаните методи на плащане и типа акаунт в Revolut, с който хардуерът е съвместим, преди да го закупите. Някои видове хардуер може да са налични само в определени юрисдикции. Ако даден хардуер не ви се показва в приложението Revolut, той не е достъпен за вас.

Revolut Ltd. си запазва правото по свое усмотрение да прекрати предоставянето на хардуера на всеки отговарящ на условията клиент по всяко време. Ще ви уведомим предварително, когато е възможно, за да се избегнем прекъсвания.

### 3. Поръчка на хардуер и кои правила и условия се прилагат

Къде сте закупили хардуера на Revolut	Такси и условия
Хардуер, закупен чрез нашите оторизирани търговски партньори	<p>Настоящите условия и условията на партньора се прилагат към вашата покупка.</p> <p><b>Кога се прилагат условията на търговския партньор?</b></p> <p>Хардуерът се продава и доставя от търговския партньор, а не от Revolut Ltd. Правото ви да анулирате поръчката си, да върнете хардуера и/или да получите възстановяване на сумата се урежда от условията на партньора. За въпроси или жалби, свързани с продажбата, доставката или връщането на хардуера, се обърнете към търговския партньор.</p> <p><b>Кога се прилагат настоящите условия?</b></p> <p>Условията се прилагат изцяло за използването на хардуера, с изключение на раздели 6 и 7, които се отнасят за доставка, анулиране и връщане при покупки, направени директно от Revolut Ltd.</p>
Хардуер, закупен чрез Revolut Ltd.	<p>Настоящите условия ще се прилагат към вашата покупка.</p> <p>Ще ви покажем цената и таксата за доставка в приложението Revolut.</p>

#### **Цената на хардуера**

Преди да поръчате хардуер през таблото или приложението Revolut, ще ви покажем цената и евентуалната такса за доставка. Ако сте съгласни с цената и таксата за доставка, можете да направите поръчка, като ние ще дебитиране вашата сметка за сумата на поръчката или ще таксуваме картата, която сте избрали за плащане, в зависимост от избрания метод на плащане. Възможно е да можете да поръчате хардуер, дори ако все още не сте регистрирани за

услугите съгласно условията за обработка на плащания, но ще трябва да извършим проверки на вашия акаунт, преди да ви изпратим хардуера. Дори ако сте одобрени за използване на услугите съгласно условията за обработка на плащания, е възможно да се наложи да извършим проверки на вашия акаунт, преди да ви изпратим хардуера.

Revolut Bank може да поиска допълнителна информация при одобрението Ви за използване на услугите съгласно условията за обработка на плащания, както и при извършването на тези проверки — моля, уверете се, че отговаряте възможно най-бързо. Ако проверките покажат, че Revolut Bank не може да ви предостави тези услуги или не предоставите необходимата информация **в рамките на 7 дни**, ще анулираме поръчката и ще възстановим платената сума. В такъв случай ще ви уведомим по имейл.

#### 4. Какви са задълженията ми, когато използвам хардуера?

Трябва да:

- използвайте хардуера единствено във връзка с бизнес дейността, за която сте открили своя Revolut Business или Revolut Pro акаунт;
- не преотстъпвате хардуера и да не позволявате на трети лица да го използват или притежават; и
- използвате хардуера само в държавата, в която сте регистрирани.

#### 5. Какво ще се случи, ако нещо се обърка?

Ако не сте доволни от нашата услуга или срещнете проблеми с хардуера, свържете се с нас възможно най-скоро чрез раздел „Помощ“ в приложението Revolut, изпратете ни имейл на [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com) или попълнете [този формуляр](#).

Можете да следвате тези стъпки и ако сте загубили хардуера или ако смятате, че е откраднат или някой е нарушил работата му. В нашите [правила за жалби](#) можете да намерите повече информация.

#### 6. Кога доставяме вашия хардуер и кога го притежавате

Правото на собственост върху хардуера преминава към вас, след като получим пълното плащане. Отговорността към риск от загуба, кражба или повреда преминава към вас, когато хардуерът бъде доставен на адреса, който сте посочили. От този момент нататък вие носите отговорност за съхранението на

хардуера. Ако вашата поръчка бъде загубена или повредена преди да бъде доставена до вас, моля, свържете се с нас чрез функцията за поддръжка в приложението Revolut.

Ако има забавяне в доставката на вашия хардуер, ще ви уведомим. Ако вашият хардуер не пристигне в рамките на 14 дни от датата на изпращане, можете да отмените поръчката си и ние ще ви възстановим пълната сума.

## 7. Ако вече не желаете вашия хардуер

Ако сте закупили хардуера от нас, имате право да отмените и върнете стоката в замяна на възстановяване на сумата. Ако сте закупили хардуера от оторизиран търговски партньор, моля, свържете се с него за повече информация относно правото ви да отмените или върнете хардуера.

Можете да отмените поръчката си по всяко време, като ни известите чрез функцията за поддръжка в приложението Revolut. Ние ще ви насочим как и къде да върнете хардуера.

Ако хардуерът бъде върнат в повредено или значително износено състояние, защото сте го използвали по начин, който надхвърля очакванията ни или това, което е било необходимо за проверка на функцията и характеристиките на хардуера, може да не получите пълно или каквото и да е възстановяване на сумата.

### ***В рамките на 14 дни от доставка***

Ако отмените поръчката си в рамките на 14 дни след получаването на хардуера, ще възстановим сумата за поръчката (включително таксите за доставка) в рамките на 14 дни след получаването на хардуера обратно или след получаване на доказателство, че сте го изпратили обратно (в зависимост от това кое настъпи първо). Определен хардуер, който не може да бъде ремонтиран (например хартиени ролки, повредени устройства), не може да бъде върнат.

### ***В рамките на 30 дни от доставка***

Можете също да върнете хардуера за възстановяване на сумата в рамките на 30 дни от датата на получаването му. Ще възстановим сумата за вашата поръчка в рамките на 30 дни след получаването на хардуера. Таксите за доставка няма да бъдат възстановени.

## 8. Моят хардуер не работи както трябва

Ако вашият хардуер не работи както трябва, свържете се с поддръжката чрез приложението Revolut. В случай на технически затруднения, засягащи хардуера, ще положим усилия за тяхното отстраняване и ще ви уведомим след като разрешим проблемите.

### **Гаранция**

В случай че хардуерът е дефектен, може да имате право да подадете иск по нашата ограничена гаранция със срок от една (1) година за неговата замяна. Тази гаранция покрива хардуера за производствени и хардуерни дефекти за период от една година след доставката.

Гаранцията не покрива:

- дефекти, причинени от неправилно боравене, съхранение или употреба на хардуера;
- повреда или влошаване на състоянието на хардуера, дължащи се на нормално износване при обичайна употреба; и
- хардуер, който е бил ремонтиран или отварян от вас или от трета страна.

### **Гаранцията покрива замяна на хардуера, но не и възстановяване на сумата**

За да подадете гаранционен иск, трябва да се свържете с поддръжката в приложението Revolut и да опишете проблема с вашия хардуер. След това ще разгледаме вашия иск и ще го одобрим или отхвърлим съгласно посочените по-горе критерии. Също така ще трябва да ни изпратите хардуера за преглед. Ще ви посочим къде да го изпратите.

Ако вашият иск бъде одобрен, ще ви изпратим заместител на хардуера безплатно. По възможност можем да извършим ремонт на хардуера, който ни бъде изпратен. Това означава, че заместителят на хардуера може да не е нов, но ще бъде в исправност. Ще ви уведомим кога хардуерът трябва да пристигне. Ако вашият иск бъде отхвърлен, ще ви уведомим възможно най-скоро. Ако ви изпратим заместител на хардуера въз основа на доказателство, че сте върнали оригинала, но върнатият хардуер не отговаря на условията на гаранцията, си запазваме правото да начислим стойността на заместителя на хардуера към вашия акаунт в Revolut.

9. При какви обстоятелства можем да прекратим използването на хардуера от ваша страна

Можем да деактивираме вашия хардуер или да ви ограничим в правото да правите допълнителни покупки на хардуер, ако имаме подозрения или установим, че сте нарушили настоящите условия, условията за обработка на плащания или други условия, които се прилагат за използването на вашия акаунт в Revolut. Ако вашият акаунт Revolut Business бъде прекратен с цел спазване на регулаторни задължения, ние можем също да деактивираме вашия хардуер и да изискаме неговото връщане към нас.

Можем да ви ограничим правото да поръчате допълнителен хардуер, ако установим, че сте закупили хардуер от неупълномощена трета страна.

## 10. Защита на данните

За целите на изпълнение на задълженията ни по настоящите условия е необходимо да обработваме вашите лични данни. Например ако сте закупили хардуера от нас, ние може да обработим личните ви данни преди да изпратим хардуера до вас. Ние също ще обработим вашия адрес, за да можем да ви изпратим хардуера, както и вашето местоположение (чрез услуги за местоположение), за да можем да се свържем с хардуера ви. Запознайте се с нашето [уведомление за поверителност на клиентите на Business](#) за клиенти на Business и с [уведомлението за поверителност на клиентите](#) за клиенти на Pro. Имайте предвид, че Revolut Bank ще обработва и лични данни на вашите клиенти, когато те извършват плащания с карта чрез вашия хардуер. Revolut Bank ще обработва тези данни в съответствие със своите задължения съгласно условията за обработка на плащания.

## 11. Нашата отговорност към вас

Доколкото е допустимо от закона, ние не носим отговорност за никакви преки или косвени загуби или щети, които претърпите в резултат на нещо, което е извън нашия контрол или обстоятелства, които са неизбежни, въпреки че сме положили разумни усилия. Например неуспехи на трета страна, правни или регулаторни намеси или задължения, както и проблеми с хардуер или софтуер. Ще носим отговорност единствено за предвидими загуби. Ако нарушим тези условия, ще носим отговорност единствено за загуба, която сме можели да предвидим в момента, в който сме приели това споразумение.

Ние не носим отговорност за никакви преки или косвени загуби, които претърпите във връзка с вашия хардуер на Revolut, като например загуба на възможност, загуба на бизнес или загуба на печалба.

## Свързаност на eSIM

Ако вашият хардуер е оборудван с eSIM, мобилната свързаност за данни, осигурена от предварително инсталираната eSIM, е безплатна допълнителна функция, която зависи от наличността и качеството на мобилните мрежи на трети страни, върху които нямаме контрол. Тази услуга за свързаност се предоставя на принципа „във вида, в който е“. Не гарантираме непрекъснатата или безпроблемна свързаност и не носим отговорност за никакви загуби, включително загуба на приходи, които може да понесете в резултат на лоша или неуспешна връзка.

## 12. Има ли нещо друго, което трябва да знам?

Предмет	Клауза
<b>Информация за компанията</b>	Revolut Ltd е регистрирана в Англия и Уелс под фирмен номер 08804411 с адрес 30 South Colonnade, London, E14 5HX, Обединеното кралство.
<b>Приложимо право</b>	За това споразумение се прилага законодателството на Англия и Уелс.
<b>Спорове</b>	Съдилищата на Англия и Уелс разполагат с юрисдикция над всеки един спор между нас.
<b>Цяло споразумение</b>	Тези условия представляват цялото споразумение между вас и Revolut Ltd. във връзка с хардуера. За избягване на съмнения, често задаваните въпроси (FAQ) не са част от нашето споразумение с вас. Условието за обработка на плащания не са част от тези условия и вашето договорно отношение с Revolut Bank е отделно от настоящото споразумение за продажба на хардуер.
<b>Нашето право за прехвърляне</b>	Може да прехвърлим и/или възложим нашите права и/или задължения съгласно настоящото споразумение, ако имаме основание да смятаме, че това няма да има значителен ефект върху вашите

<b>Предмет</b>	<b>Клауза</b>
	права съгласно настоящото споразумение или ако сме задължени да го направим съгласно закона. Вие не можете да направите това.
<b>Нашето право да наложим настоящите условия</b>	Ако сте нарушили някое от условията на това споразумение и не упражним незабавно нашите права, ние си запазваме правото да упражним правата си на по-късен етап.
<b>Настоящите условия са делими</b>	Ако нещо в настоящите условия е незаконно, останалата част от настоящите условия все пак ще се прилага.
<b>Третите страни нямат права</b>	Третите страни нямат права съгласно настоящите условия съгласно Закона от 1999 г. за Договорите (Права на третите страни).