

1. Τι είναι αυτό το έγγραφο;

Αυτό το έγγραφο («**όροι δωροκάρτας Revolut**» ή απλώς «**όροι**») αποτελεί τη νομική συμφωνία για τις δωροκάρτες Revolut (έκαστη «**δωροκάρτα Revolut**»), η οποία συνάπτεται μεταξύ των χρηστών της ψηφιακής εφαρμογής Revolut («**Revolut app**») που έχουν τη μόνιμη κατοικία τους στην Ελλάδα («**εσύ**», «**εσού**» ή «**σου**») και της Revolut Bank UAB («**εμείς**», «**εμάς**», «**μας**» ή «**Revolut**»), η οποία σου παρέχει, μεταξύ άλλων, το προϊόν RevPoints.

Για να δικαιούσαι να αγοράσεις δωροκάρτες Revolut, πρέπει, πρώτον, να έχεις λογαριασμό Revolut («**λογαριασμός**») και, δεύτερον, να είσαι πελάτης του προϊόντος RevPoints. Οι [Όροι για ιδιώτες](#) και οι [Όροι RevPoints](#) διατηρούν την ισχύ τους κι εφαρμόζονται συμπληρωματικά στους τρέχοντες όρους όποτε χρησιμοποιείς δωροκάρτες Revolut.

2. Τι είναι η δωροκάρτα Revolut;

Μπορείς να αποκτήσεις μια δωροκάρτα Revolut και να σου επιστραφεί το αντίτιμο για τυχόν πληρωμές που κάνεις σε συγκεκριμένους εμπόρους για τους οποίους οι δωροκάρτες Revolut είναι διαθέσιμες στη Revolut app στα διαθέσιμα εκεί νομίσματα (έκαστος «**έμπορος**»), εξαργυρώνοντας τους πόντους σου RevPoints.

Μια δωροκάρτα Revolut λειτουργεί επιστρέφοντας την αξία της στον λογαριασμό σου αφού πρώτα πραγματοποιήσεις, με δικά σου χρήματα, αγορά από έμπορο.

3. Πώς χρησιμοποιώ μια δωροκάρτα Revolut;

Μόλις αποκτήσεις μια δωροκάρτα Revolut, μπορείς να πραγματοποιήσεις αμέσως αγορά από έμπορο χρησιμοποιώντας την προσωπική σου κάρτα Revolut. **Μόλις πραγματοποιήσεις αυτήν την αγορά, θα λάβεις στον λογαριασμό σου επιστροφή χρημάτων για την αξία της δωροκάρτας Revolut έως την αξία της αγοράς σου.**

Για να πραγματοποιήσεις αγορά που καλύπτεται από δωροκάρτα Revolut, πρέπει να έχεις επαρκές ποσό στον λογαριασμό σου ώστε να καλύψει ολόκληρη την αξία της πληρωμής.

Θα λάβεις επιστροφή χρημάτων για την αξία της δωροκάρτας Revolut μόνο εάν η αγορά σου από έμπορο είναι στο ίδιο νόμισμα με τη δωροκάρτα Revolut και πραγματοποιήσεις την αγορά με την προσωπική σου κάρτα Revolut.

Εάν η αγορά σου από έμπορο είναι κάτω από την αξία μιας δωροκάρτας Revolut, μπορείς να χρησιμοποιήσεις τη δωροκάρτα Revolut για μελλοντικές αγορές για την εναπομείνασα αξία της με αυτόν τον έμπορο.

Εάν έχεις περισσότερες από μία δωροκάρτες Revolut για τον ίδιο έμπορο, θα χρησιμοποιήσουμε πρώτα την παλαιότερη δωροκάρτα Revolut.

4. Λήγει η δωροκάρτα Revolut;

Μια δωροκάρτα Revolut ισχύει για ένα έτος από την ημέρα που την αποκτάς.

5. Πότε μπορούμε να αλλάξουμε αυτούς τους όρους;

Μπορούμε να κάνουμε αλλαγές σε αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις ανά πάσα στιγμή. Εάν κάνουμε σημαντικές αλλαγές, ενδέχεται να σε ειδοποιήσουμε εκ των προτέρων.

6. Καταγγελία

Εάν το προϊόν που περιγράφεται στους τρέχοντες όρους, ή οι υπηρεσίες που σου παρέχουμε σε σχέση με αυτό, δεν σε ικανοποίησαν, θα προσπαθήσουμε να διορθώσουμε τα πράγματα. Παρακαλούμε να επικοινωνήσεις μαζί μας μέσω της Revolut app, στην ενότητα Βοήθεια, ή να μας στείλεις email στο formalcomplaints@revolut.com ή να συμπληρώσεις αυτήν τη [φόρμα](#). Θα βρείς περισσότερες πληροφορίες στην [Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών](#) που έχουμε θεσπίσει για αυτόν τον σκοπό.

7. Τα προσωπικά δεδομένα σου

Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Revolut επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σου, ανάτρεξε στη [Δήλωση απορρήτου για χρήστες](#) της Revolut app.

8. Νομικά θέματα

Εταιρικές και κανονιστικές πληροφορίες	Η Revolut Bank UAB είναι τράπεζα που έχει συσταθεί και αδειοδοτηθεί στη Δημοκρατία της Λιθουανίας με αριθμό εταιρείας 304580906 και κωδικό LB002119, της οποίας η
---	---

	<p>έδρα βρίσκεται στη διεύθυνση Konstitucijos ave. 21B, 08130 Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας.</p>
Εφαρμοστέο δίκαιο	<p>Οι νόμοι της Λιθουανίας εφαρμόζονται σε αυτήν τη συμφωνία.</p>
Διαφορές	<p>Τα αρμόδια δικαστήρια της Λιθουανίας έχουν δικαιοδοσία για τυχόν διαφορές μεταξύ μας.</p>
Έξοδα επιβολής	<p>Διατηρούμε το δικαίωμα να χρεώσουμε τον λογαριασμό σου για τα εύλογα έξοδα που καταβάλλουμε για την επιβολή αυτών των όρων. Αυτά τα έξοδα μπορεί να περιλαμβάνουν έξοδα εντοπισμού σου, έξοδα εισπρακτικών εταιρειών και νομικά έξοδα. Αυτά τα έξοδα είναι απαιτητά και πληρωτέα άμεσα.</p>
Πλήρης συμφωνία	<p>Αυτοί οι όροι, μαζί με τους Όρους για ιδιώτες, τους Όρους RevPoints και οποιουδήποτε άλλους όρους και προϋποθέσεις ενσωματώνονται με αναφορά σε αυτά τα έγγραφα, αποτελούν την πλήρη συμφωνία μεταξύ εσού και της Revolut σε σχέση με τις δωροκάρτες Revolut. Προς αποφυγή αμφιβολιών, οι σελίδες που απαντούν συχνές ερωτήσεις (Frequently Asked Questions ή απλώς FAQs) δεν αποτελούν μέρος της συμφωνίας μας μαζί σου.</p>
Το δικαίωμά μας να επιβάλουμε αυτούς τους όρους	<p>Εάν έχεις παραβιάσει οποιονδήποτε όρο της μεταξύ μας συμφωνίας και δεν ασκήσουμε αμέσως τα δικαιώματά μας, διατηρούμε το δικαίωμα να ασκήσουμε τα δικαιώματά μας σε μεταγενέστερη ημερομηνία.</p>
Αυτοί οι όροι είναι διαιρετοί	<p>Εάν κάτι σε αυτούς τους όρους κριθεί παράνομο, οι υπόλοιποι όροι θα εξακολουθούν να ισχύουν.</p>
Ευθύνη	<p>Στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση απώλεια ή ζημία υφίστασαι ως αποτέλεσμα ενέργειας ή αδράνειας που είναι εκτός του ελέγχου μας ή περιστάσεων που είναι αναπόφευκτες παρά την εύλογη φροντίδα μας. Για παράδειγμα, δε θα είμαστε υπεύθυνοι για αποτυχίες τρίτου μέρους, νομική ή κανονιστική παρέμβαση ή υποχρεώσεις και ζητήματα υλικού ή λογισμικού. Θα είμαστε υπεύθυνοι μόνο για προβλέψιμες απώλειες. Εάν παραβιάσουμε αυτούς τους όρους, θα είμαστε υπεύθυνοι μόνο για</p>

	<p>οποιαδήποτε απώλεια θα μπορούσαμε να είχαμε προβλέψει κατά τη στιγμή σύναψης αυτών των όρων. Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε έμμεση απώλεια υποστείς, η οποία προκύπτει σε σχέση με τους πόντους σου RevPoints, όπως για παράδειγμα απώλεια ευκαιρίας, απώλεια επιχειρηματικής δραστηριότητας ή απώλεια κέρδους.</p>
Πληρωμή εμπορών	<p>Όλες οι αγορές που πραγματοποιούνται με χρήση δωροκάρτας Revolut πρέπει να πληρώνονται από εσένα απευθείας στον έμπορο χρησιμοποιώντας δικά σου χρήματα και την επιλεγμένη μέθοδο πληρωμής σου. Η Revolut δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος, ούτε υπεύθυνη, για την υποκείμενη συναλλαγή πληρωμής μεταξύ εσού και του εμπόρου. Η μόνη μας υποχρέωση είναι να σου επιστρέψουμε την αξία της δωροκάρτας Revolut σύμφωνα με αυτούς τους όρους δωροκάρτας Revolut. Η επιστροφή χρημάτων είναι ξεχωριστή και ανεξάρτητη από την πληρωμή που κάνεις στον έμπορο.</p>