

Hvis du bare vil snakke med noen om et problem som angår deg, kan du kontakte oss via Revolut-appen. Vi kan vanligvis avgjøre saker raskt gjennom appen. Du må sannsynligvis gi oss informasjonen nedenfor.

Hvis du må rapportere svindel: Følg denne koblingen for å ta kontakt med våre svindelspecialister. Vær oppmerksom på at [koblingen](#) kun er ment for kunder hos Revolut (hvis du ikke er kunde hos Revolut, må du kontakte banken din i stedet).

Slik klager du

Hvis du foretrekker det, kan du klage ved hjelp av [vårt elektroniske skjema](#). Eller du kan sende en e-post til oss på formalcomplaints@revolut.com.

Du må oppgi:

- fornavn og etternavn;
- telefonnummeret og e-postadressen som er tilknyttet kontoen din,
- hva problemet er,
- når problemet oppstod, og
- hvordan du vil at vi skal rette opp i saken.

Vi vil undersøke klagen din og svare deg via e-post. Vi vil kommunisere med deg på engelsk eller norsk, med mindre vi gir deg beskjed om noe annet.

Uavhengig av det ovennevnte har du alltid rett til å henvende deg til tvisteløsningsmyndighetene nevnt ovenfor i forbindelse med eventuelle klager om tjenesten vår. Du har også rett til å søke en kompetent domstol hvis du mener vi har brutt loven.

Hvis du er misfornøyd med tjenesten vår, prøver vi å rette opp ting

Vi gjør alltid vårt beste, men vi innser at ting noen ganger går galt. Hvis du har en klage, kan du kontakte oss. Vi vil godta og vurdere enhver klage sendt av deg til oss. Vårt endelige svar på klagen din, eller et brev som forklarer hvorfor det endelige svaret ikke er fullført, vil bli gitt til deg innen 15 virkedager etter at klagen din er gjort, og i unntakstilfeller, innen 35 virkedager (og vi vil gi deg beskjed hvis dette er tilfelle).

Ut av retten tvisteløsningsmyndighet for klager relatert til finansielle tjenester

Forbrukere (privatkunder): Hvis du ikke er fornøyd med måten vi har behandlet klagen din på, kan du henvise saken til Litauens bank innen 1 (ett) år etter datoen du sendte inn klagen. I slike tilfeller vil Litauens bank fungere som utenrettslig klageorgan for å løse tvister mellom forbrukere og finanstjenesteleverandører.

Adressen er: Totoriu str. 4, LT-01121 Vilnius/ Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, Republikken Litauen. Du finner mer informasjon på deres [hjemmeside](#).

Hvis du ønsker å ha en mulighet til å søke Litauen-banken om tvisteløsningsmyndigheten utenfor retten, skal du klage til oss innen 3 (tre) måneder fra den dagen du fant ut eller burde ha funnet ut om det påståtte bruddet på dine rettigheter eller legitime interesser som følge av avtale med oss. Du kan også sende inn en klage til de respektive tvisteløsningsmyndighetene utenfor domstolen som håndterer forbrukernes klager i ditt land i forhold til de finansielle tjenestene som tilbys av oss. Listen over slike myndigheter finner du [her](#).

Undersøkelse av klagen i Litauen-banken er gratis.

Tvisteløsningsmyndigheten utenfor domstolen for forbrukertvister som ikke er relatert til kompetansen til Litauens bank, er statens forbrukerrettslige tilsynsmyndighet.

Adressen er: A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, Republikken Litauen. Du finner mer informasjon på deres [hjemmeside](#). Du kan også benytte deg av obligatoriske forbrukerbeskyttelsesregler i landet der du bor.

Hvis du er bedriftskunde og ikke er fornøyd med måten vi har behandlet klagen din på, har du rett til å bringe saken inn for retten dersom du mener at vi har brutt loven.

Ut av retten tvisteløsningsmyndighet for klager knyttet til behandling av personopplysninger

Du har rett til å klage til Statens databeskyttelsesinspektør (SDPI), den litauiske tilsynsmyndigheten for databeskyttelsesspørsmål.

Adressen deres er: L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, the Republic of Lithuania; e-mail: ada@ada.lt.

Du finner mer informasjon på deres [hjemmeside](#).