

Noclegi

Niniejszy dokument określa regulamin funkcji Revolut Noclegi („**Noclegi**”). Określa on również inne ważne kwestie, z którymi należy się zapoznać.

Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) wraz ze stroną opłat oraz wszelkimi innymi regulaminami mającymi zastosowanie do naszych usług stanowi umowę prawną („**Umowa**”) zawieraną pomiędzy:

- użytkownikiem usługi Noclegi a
- nami, czyli Revolut Ltd.

Usługa Noclegi umożliwia rezerwację wybranych obiektów noclegowych Nuitee Travel Limited („**Nuitee**”) lub Expedia Inc („**Expedia**”), lub obiektów VRBO.com („**VRBO**”) za pośrednictwem aplikacji Revolut („**Aplikacja**”). W niniejszym Regulaminie obiekty noclegowe Nuitee lub Expedia oraz obiekty VRBO są określane zbiorczo jako „**Noclegi**” lub jako „**Nocleg**” w odniesieniu do pojedynczej rezerwacji. VRBO jest spółką należącą do Expedia, a informacja o tym, które obiekty są obiektami VRBO, będzie wyraźnie widoczna w aplikacji. Niniejszy Regulamin wyjaśnia, na czym mogą polegać różnice, jeśli wybrany nocleg jest w obiekcie VRBO.

Niniejszy Regulamin reguluje wszystkie rezerwacje dokonywane za pośrednictwem aplikacji, zarówno te z opcją „**Zapłać teraz**”, jak i „**Pay later**” (zob. poniżej). Podczas każdej rezerwacji noclegu w aplikacji należy przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.

Aby udostępnić funkcję Noclegi, podmiot prawny Revolut, w którym prowadzone jest konto płatnicze, będzie również świadczyć podstawowe usługi płatnicze (gdy na przykład po potwierdzeniu rezerwacji w aplikacji Revolut obciąży konto kwotą za nocleg). Na przykład w przypadku klientów Revolut Bank UAB Revolut Ltd będzie świadczyć usługę Noclegi, ale Revolut Bank UAB będzie świadczyć podstawowe usługi płatnicze. Znajduje to odzwierciedlenie w [Regulaminie dla klientów indywidualnych Revolut Bank UAB](#). Jako klientowi Revolut przysługują prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu kont osobistych i wszelkich warunków dotyczących konta płatniczego Revolut w odniesieniu do elementu usług płatniczych w ramach usługi Noclegi, ale jest to jedyny regulowany element tej funkcji.

Użytkownik usługi Noclegi również musi przestrzegać warunków oraz wszelkich zasad rezerwacji i anulowania, które mają zastosowanie do wybranego noclegu. W większości przypadków oznacza to konieczność przestrzegania Regulaminu Nuitee (www.nuitee.com/terms-and-conditions) lub Regulaminu Expedia (zobacz [tutaj](#)), ale jeśli wybrany nocleg jest w obiekcie VRBO, należy zamiast tego przestrzegać Regulaminu VRBO, który można znaleźć [tutaj](#). W przypadku wszystkich noclegów przy

dokonywaniu każdej rezerwacji należy również przestrzegać odpowiednich zasad rezerwacji i anulowania noclegu (więcej informacji można znaleźć w dalszej części niniejszego Regulaminu).

Rezerwacja noclegu przez aplikację Revolut

Podczas rezerwacji noclegu za pośrednictwem aplikacji Revolut dostępnych będzie kilka opcji płatności. Dostępne opcje są określane przez nas i dostawcę zakwaterowania lub właściciela obiektu VRBO zgodnie z wewnętrznymi zasadami VRBO.

Niezależnie od wybranej metody płatności należy się zapoznać z obowiązującymi zasadami rezerwacji i anulowania noclegu, aby wiedzieć, jakie prawa przysługują w przypadku anulowania lub zmiany rezerwacji. Zasady dotyczące wybranego noclegu będą widoczne w aplikacji przed dokonaniem rezerwacji.

Płacąc za nocleg za pomocą Revolut, można otrzymać RevPunkty. Regulamin programu RevPunkty jest dostępny [tutaj](#). RevPunkty to funkcja udostępniana przez podmiot, w którym prowadzone jest konto Revolut. Użyte w niniejszym Regulaminie w odniesieniu do programu RevPunkty zaimki „my” lub „nas” oznaczają podmiot Revolut, w którym prowadzone jest konto Revolut.

Informacja o liczbie przysługujących RevPunktów zostanie wyświetlona w aplikacji. W przypadku dokonania rezerwacji, a następnie jej anulowania lub zmodyfikowania, otrzymane RevPunkty zostaną cofnięte lub zaktualizowane w celu odzwierciedlenia nowej kwoty rezerwacji, zgodnie z niniejszym Regulaminem.

„Zapłać teraz”

Jeśli podczas rezerwacji zostanie wybrana opcja „Zapłać teraz” za nocleg, można użyć RevPunktów i/lub konta Revolut. Podmiot Revolut, który udostępnia wybrane konto Revolut, obciąży konto płatnicze kwotą za nocleg (mogą obowiązywać opłaty za wymianę walut). Transakcja będzie widoczna na koncie Revolut. Będzie ona oznaczona jako „Revolut Noclegi”, aby ułatwić identyfikację płatności jako dotyczącej dokonanej rezerwacji. Nuitee lub Expedia (w zależności od przypadku) prześle dane odpowiedniemu dostawcy zakwaterowania w celu potwierdzenia noclegu. Po potwierdzeniu noclegu otrzymasz wiadomość e-mail z potwierdzeniem od Nuitee lub Expedia (w zależności od przypadku).

Jeśli wybrany nocleg jest w obiekcie VRBO, można za niego zapłacić wyłącznie kartą Revolut. Przed potwierdzeniem noclegu w obiekcie VRBO zostanie wyświetlona kwota za nocleg, depozyt na poczet ewentualnych szkód i opłat dodatkowych („**Depozyt VRBO**”) oraz opłata serwisowa, jeśli którakolwiek z nich lub obie mają zastosowanie. Autoryzacja płatności kartą obejmie wszystkie te pozycje (jeśli dotyczy). Więcej informacji na temat depozytu VRBO i opłaty serwisowej można znaleźć w sekcji „Co należy wiedzieć przy rezerwacji obiektów VRBO” niniejszego Regulaminu. Po

potwierdzeniu noclegu poinformujemy o tym VRBO, która z kolei potwierdzi rezerwację. Po potwierdzeniu noclegu otrzymasz od nas i od VRBO wiadomość e-mail z potwierdzeniem.

W przypadku wybrania opcji płatności natychmiastowej, można otrzymać RevPunkty od kwoty rezerwacji. Przed potwierdzeniem noclegu w aplikacji będzie można sprawdzić, ile RevPunktów przysługuje za daną rezerwację. Jeśli za rezerwację naliczą się RevPunkty, zasilimy nimi konto RevPoints po potwierdzeniu rezerwacji. Jeśli nocleg dotyczy obiektu VRBO, RevPunkty zostaną przyznane do końca miesiąca następującego po zakończeniu rezerwacji noclegu (więcej informacji można znaleźć w sekcji „Co należy wiedzieć przy rezerwacji obiektów VRBO” niniejszego Regulaminu). Jeśli rezerwacja noclegu kończy się po ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym się rozpoczyna, RevPunkty zostaną przyznane na koniec następnego miesiąca.

„Pay later”

W aplikacji wyraźnie wskażemy, gdzie dostępna jest opcja Pay Later. Jeśli za nocleg zostanie wybrana opcja „Pay Later”, należy wyrazić zgodę na udostępnienie firmie Nuitee lub Expedia (w zależności od przypadku) danych karty Revolut w celu zabezpieczenia rezerwacji. Nuitee lub Expedia (w zależności od przypadku) zarejestruje rezerwację, ale płatność za obiekt noclegowy nastąpi dopiero bliżej terminu przyjazdu lub po przybyciu na miejsce.

To, czy płatność za nocleg zostanie dokonana za pomocą karty Revolut, czy innej karty, zależy od decyzji użytkownika, ale RevPunkty można otrzymać tylko w przypadku płatności fizyczną lub wirtualną kartą Revolut. Liczba przysługujących RevPunktów zostanie wyświetlona w aplikacji przed potwierdzeniem noclegu.

Rezerwacje z opcją Pay Later są zabezpieczone na karcie Revolut. Oznacza to, że w przypadku niepojawienia się w obiekcie lub anulowania rezerwacji po upływie okresu bezpłatnego anulowania (zob. poniżej), karta zostanie obciążona należną kwotą.

Chcesz anulować rezerwację?

Zasady rezerwacji i anulowania każdego noclegu wyjaśniają, co dzieje się w przypadku anulowania, i różnią się w zależności od dostawcy. Revolut nie ma wpływu na zasady rezerwacji i anulowania danego noclegu, ale będą one miały wpływ na naszą zdolność do zarządzania ewentualnymi zwrotami. Kluczowe szczegóły dotyczące zasad danego noclegu były widoczne podczas jego wyboru w aplikacji. W aplikacji można też sprawdzić, jaki jest okres bezpłatnego anulowania (jeśli istnieje) i jakie są konsekwencje anulowania (czy przysługuje zwrot/ częściowy zwrot, czy też zwrot nie przysługuje, czy odzyskamy RevPunkty i czy dostawca zakwaterowania obciąży kartę Revolut kwotą w wyniku anulowania).

Anulowanie rezerwacji opłaconej z góry („Zapłać teraz”)

Jeśli rezerwacja podlega zwrotowi i prośba o jej anulowanie zostanie złożona w odpowiednim oknie bezpłatnego anulowania rezerwacji noclegu, może przysługiwać zwrot pieniędzy. W zależności od zasad noclegu może to być zwrot pełny lub częściowy. Jeśli zwrot się należy, podmiot Revolut, który prowadzi konto Revolut, zasili je odpowiednią kwotą, a także cofnie wszelkie RevPunkty otrzymane za rezerwację. Jeśli rezerwacja nie podlega zwrotowi lub prośba o anulowanie zostanie złożona po upływie odpowiednich okresów anulowania noclegu, zwrot pieniędzy nie będzie przysługiwał. Jeśli nocleg dotyczy obiektu VRBO, a prośba o anulowanie zostanie złożona po upływie okresu bezpłatnego anulowania, zwrot opłaty serwisowej nie będzie przysługiwał, ponieważ opłata ta nie podlega zwrotowi po upływie tego okresu. To, czy przysługuje prawo do zwrotu kaucji w przypadku anulowania rezerwacji, zależy od zasad anulowania rezerwacji obowiązujących w danym obiekcie VRBO.

Anulowanie rezerwacji z opcją „Pay Later”

Wszystkie rezerwacje z opcją „Pay Later” można bezpłatnie anulować, jeśli anulowanie nastąpi w okresie bezpłatnego anulowania. W przypadku anulowania rezerwacji w okresie bezpłatnego anulowania karta Revolut nie zostanie obciążona przez dany obiekt noclegowy. W przypadku chęci anulowania rezerwacji z opcją „Pay Later” po upływie okresu bezpłatnego anulowania może być konieczne uiszczenie opłaty za całość lub część rezerwacji. Będzie to określone w zasadach noclegu w momencie dokonywania rezerwacji. W momencie anulowania rezerwacji poinformujemy w aplikacji o wysokości tej kwoty. Kwota ta zostanie pobrana z karty Revolut.

Chcesz zmienić daty, pokój lub liczbę gości?

W przypadku chęci zmiany dat, pokoju, liczby gości lub godziny wymeldowania, sposób zarządzania zmianami i/lub anulowaniem rezerwacji zależy od danego obiektu noclegowego. Rezerwacją noclegu można zarządzać za pośrednictwem aplikacji, a my potwierdzimy z Nuitee lub Expedia (w zależności od przypadku), czy dany obiekt noclegowy zgadza się na żądane zmiany. Zmiana będzie możliwa tylko wtedy, gdy obiekt noclegowy będzie dysponował wolnymi miejscami w nowym terminie. Może być konieczne uiszczenie dodatkowej opłaty, jeśli cena nowej opcji jest wyższa lub jeśli ze zmianami wiążą się opłaty (na przykład, jeśli obiekt noclegowy pobiera opłatę za późne wymeldowanie). Więcej informacji można znaleźć w Regulaminie Nuitee lub Expedia (w zależności od przypadku) oraz w odpowiednich zasadach rezerwacji i anulowania dla danego noclegu. Revolut nie ma wpływu na to, czy żądane zmiany zostaną zatwierdzone przez Nuitee lub Expedia.

Obiekty VRBO

W przypadku obiektów VRBO można poprosić o zmianę dat, pokoju, liczby gości lub godziny wymeldowania, klikając link w wiadomości e-mail z potwierdzeniem rezerwacji VRBO. Link ten przekieruje na stronę internetową VRBO, gdzie można zarządzać

rezerwacją bezpośrednio z zespołem pomocy technicznej VRBO. Zespół pomocy technicznej VRBO będzie zarządzał wszelkimi zmianami w rezerwacji bezpośrednio z Tobą, bez naszego udziału. Jeśli chcesz całkowicie zmienić obiekt VRBO, może być konieczne anulowanie pierwotnej rezerwacji i zarezerwowanie preferowanego obiektu VRBO za pośrednictwem aplikacji — zespół pomocy technicznej VRBO potwierdzi, jakie kroki należy podjąć podczas rozmowy z nimi za pośrednictwem strony internetowej VRBO.

Jeśli zmiana zostanie zatwierdzona przez VRBO, może być konieczne uiszczenie dodatkowej opłaty, jeśli cena nowej opcji jest wyższa lub jeśli depozyt i/lub opłata serwisowa wzrosną z powodu zmiany. Zespół pomocy technicznej VRBO potwierdzi, czy ma to zastosowanie i uzgodni płatność bezpośrednio z Tobą. Jeśli zmiana spowoduje zmniejszenie kwoty za nocleg, zespół pomocy technicznej VRBO potwierdzi, czy w ogóle przysługuje zwrot pieniędzy. Więcej informacji można znaleźć w [Regulaminie VRBO](#) oraz w odpowiednich zasadach rezerwacji i anulowania dla danego noclegu. **Revolut nie ma wpływu na to, czy żądane zmiany zostaną zatwierdzone przez VRBO, jakie dodatkowe kroki należy podjąć, aby je zabezpieczyć, a także jaka dodatkowa płatność może być wymagana lub jakie zwroty mogą przysługiwać.**

Co się stanie, jeśli zarezerwowany przeze mnie nocleg stanie się niedostępny?

Jeśli dostawca obiektu noclegowego nie jest już w stanie zagwarantować rezerwacji, nasz zespół Wsparcia klienta postara się pomóc w znalezieniu alternatywnego zakwaterowania. Nasz zespół Wsparcia klienta skontaktuje się z Tobą za pośrednictwem funkcji połączeń lub czatu w skrzynce odbiorczej Wsparcia w aplikacji Revolut, aby przedstawić alternatywne opcje. Jeśli zaakceptujesz alternatywny nocleg, zaktualizujemy Twoją rezerwację i pokryjemy różnicę, jeśli nowa kwota będzie wyższa od już zapłaconej (nie otrzymasz więcej RevPunktów). Jeśli nowa kwota będzie niższa, nie zwrócimy różnicy ani nie cofniemy różnicy w RevPunktach.

Jeśli w momencie rezerwacji pierwotnego zakwaterowania wybrano opcję Pay Later, wówczas oczekuje się zapłaty nowej kwoty, niezależnie od tego, czy jest ona wyższa, czy niższa, a RevPunkty zostaną przyznane na podstawie nowej kwoty.

Jeśli nie uda się znaleźć odpowiedniego alternatywnego noclegu w aplikacji i zdecydujesz się anulować rezerwację, otrzymasz zwrot pieniędzy, nawet jeśli nastąpi to po upływie okresu bezpłatnego anulowania noclegu, a my odzyskamy przyznane RevPunkty.

Obiekty VRBO

Jeśli zarezerwowany obiekt VRBO stanie się niedostępny, poinformujemy o tym i poprosimy o kontakt z zespołem pomocy technicznej VRBO za pośrednictwem linku w wiadomości e-mail z potwierdzeniem rezerwacji VRBO. Zespół pomocy technicznej VRBO pomoże w znalezieniu alternatywnego zakwaterowania. Jeśli żadna z alternatyw znalezionych przez zespół pomocy technicznej VRBO nie będzie odpowiadać, można anulować rezerwację i otrzymać od nas pełny zwrot pieniędzy, nawet jeśli nastąpi to po upływie okresu bezpłatnego anulowania rezerwacji obiektu VRBO. Nie zasilimy konta RevPunktami, jeśli nocleg w obiekcie VRBO nie zostanie zrealizowany.

Co się stanie, jeśli moja rezerwacja zostanie anulowana?

Jeśli dowiemy się, że warunki Regulaminu Nuitee lub Expedia, regulaminu VRBO (jeśli nocleg dotyczy obiektu VRBO), wszelkie zasady rezerwacji i anulowania, które mają zastosowanie do danego noclegu, niniejszy Regulamin lub Regulamin kont osobistych, który ma zastosowanie do konta Revolut (łącznie „**Obowiązujące warunki**”), nie są przestrzegane, zastrzegamy sobie prawo do anulowania rezerwacji. W takim przypadku nie będzie przysługiwał żaden zwrot ani żadne RevPunkty za rezerwacje dokonane w okresie, w którym doszło do naruszenia. Mamy również prawo do cofnięcia wszelkich RevPunktów, które już przyznaliśmy na konto za rezerwacje, w przypadku których doszło do naruszenia w momencie dokonywania tych rezerwacji lub w momencie przyznawania przez nas RevPunktów.

Co należy wiedzieć przy rezerwacji obiektów VRBO

Potwierdzając płatność kartą Revolut za nocleg w obiekcie VRBO, wyrażasz zgodę na uiszczenie opłaty serwisowej oraz, jeśli ma to zastosowanie, depozytu na poczet ewentualnych szkód i opłat dodatkowych (zdefiniowanego powyżej jako „**depozyt VRBO**”). Maksymalna kwota depozytu VRBO zostanie wyświetlona w aplikacji przed potwierdzeniem noclegu. Depozyt ma na celu pokrycie wszelkich szkód w obiekcie VRBO spowodowanych przez Ciebie lub Twoich gości podczas noclegu, a także kosztów napraw lub prac niezbędnych do usunięcia szkody. W niektórych przypadkach depozyt VRBO nie będzie pobierany, ale dane karty Revolut (podane w momencie rezerwacji) mogą zostać obciążone po zakończeniu noclegu, jeśli VRBO potwierdzi, że Ty lub Twoi goście spowodowaliście szkody w obiekcie VRBO podczas noclegu. Maksymalna kwota, jaką można obciążyć kartę Revolut, zostanie wyświetlona w aplikacji przed potwierdzeniem rezerwacji.

Na koniec miesiąca po zakończeniu noclegu otrzymasz RevPunkty za rezerwację VRBO w formie zasilenia konta — RevPunkty będą stanowić procent kwoty za nocleg w obiekcie VRBO, z wyłączeniem wszelkich obowiązujących opłat (np. opłaty

serwisowej i/lub wszelkich dodatkowych opłat za poniesione szkody). Jeśli podczas potwierdzania rezerwacji wpłacono depozyt VRBO, zostanie on zwrócony w ciągu kilku tygodni po zakończeniu noclegu. Jeśli właściciel obiektu VRBO zgłosi VRBO, że Ty lub Twój gość spowodowaliście uszkodzenie jego mienia podczas noclegu i/lub ponieśliście dodatkowe opłaty, poinformujemy Cię o tym i potwierdzimy:

- jaka kwota zostanie potrącona z depozytu VRBO wpłaconego w momencie potwierdzenia rezerwacji i/lub jaka kwota zostanie pobrana z karty Revolut w celu uzupełnienia całkowitego kosztu szkody;
- jeśli w momencie potwierdzania rezerwacji nie wpłacono depozytu VRBO, jaka kwota zostanie pobrana z karty Revolut na pokrycie całkowitego kosztu szkody.

Masz prawo zakwestionować roszczenie dotyczące uszkodzenia obiektu VRBO — skontaktuj się z zespołem Wsparcia klienta Revolut i przedstaw dowody, abyśmy mogli pomóc w Twojej sprawie. Gdy to zrobisz, skontaktujemy się z VRBO i udostępniemy podane przez Ciebie informacje, aby VRBO i właściciel obiektu VRBO mogli zapoznać się ze sprawą. Następnie postaramy się jak najszybciej udzielić ostatecznej odpowiedzi i potwierdzimy, jakie dowody w tej sprawie udostępniło nam VRBO. Jeśli potwierdzimy, że VRBO zmieniło swoje stanowisko, będziesz mieć prawo do zwrotu depozytu VRBO (jeśli został on wpłacony w momencie potwierdzenia rezerwacji) oraz wszelkich dodatkowych kwot, którymi VRBO obciążyło Twoją kartę.

Gwarancje

Rezerwując obiekt u dostawcy zakwaterowania za pośrednictwem aplikacji Revolut, oświadczasz, że informacje podane w celu rezerwacji zakwaterowania są prawdziwe i prawidłowe.

Zgoda na przetwarzanie przez nas danych osobowych w związku z usługą Noclegi

Podczas rezerwacji noclegu za pośrednictwem aplikacji Revolut należy podać określone informacje w celu potwierdzenia rezerwacji, takie jak dane kontaktowe i inne istotne informacje, abyśmy mogli zarezerwować odpowiedni rodzaj pokoju/obektu u dostawcy zakwaterowania. Będziemy musieli przetwarzać te dane osobowe i udostępniać je firmom Nuitee, Expedia lub VRBO (jeśli nocleg dotyczy obiektu VRBO). W przypadku rezerwacji noclegu z opcją płatności natychmiastowej informacje te będą obejmować imię i nazwisko, datę urodzenia, narodowość, numer telefonu, adres e-mail i adres rozliczeniowy. Jeśli płacisz teraz, ale za nocleg w obiekcie VRBO, udostępniemy również numer karty, kod zabezpieczający i datę ważności karty. W

przypadku rezerwacji noclegu, ale z wyborem późniejszej płatności, udostępniemy te same informacje firmie Nuitee lub Expedia, a także numer karty, kod zabezpieczający i datę ważności karty.

W przypadku rezerwacji noclegu dla więcej niż jednego gościa, w tym dziecka, wymagamy również podania wieku dziecka. Jeśli chcesz poprosić o określony rodzaj pokoju lub udogodnień u dostawcy zakwaterowania, możemy również uzyskać od Ciebie dodatkowe informacje za pośrednictwem formularza rezerwacji w aplikacji, takie jak to, czy wymagasz dostępu dla wózków inwalidzkich, jakiego rodzaju łóżek potrzebujesz i czy wolisz pokój dla palących, czy dla niepalących. Należy pamiętać, że nie możemy zagwarantować, że pokój będzie spełniał wyrażone preferencje, ponieważ zależy to od dostępności i akceptacji obiektu.

Wszystkie dane osobowe udostępniamy firmom Nuitee, Expedia lub VRBO w formie zaszyfrowanej, aby zapewnić ich bezpieczeństwo.

Nuitee, Expedia i VRBO będą również musiały udostępnić dane osobowe, a także dane posiadacza karty (jeśli dotyczy) wybranemu obiektowi noclegowemu — prosimy o zapoznanie się z Regulaminem i Zasadami ochrony prywatności Nuitee i Expedia oraz Regulaminem i Zasadami ochrony prywatności VRBO, aby dowiedzieć się więcej o tym, jakie dane osobowe będą udostępniać obiektowi przy każdej rezerwacji i jak chronią dane.

Jeśli obiekt noclegowy stanie się niedostępny, a nasz zespół Wsparcia klienta będzie musiał pomóc w znalezieniu alternatywnego zakwaterowania, skontaktuje się on za pośrednictwem funkcji połączeń lub czatu w skrzynce odbiorczej Wsparcia w aplikacji Revolut. Nasz zespół Wsparcia klienta będzie przetwarzał wszelkie dane osobowe, które nam przekażesz w ramach tego procesu, i udostępni je firmom Nuitee, Expedia lub VRBO, abyśmy mogli potwierdzić nową rezerwację. Nuitee, Expedia lub VRBO będą następnie musiały udostępnić dane osobowe nowemu dostawcy zakwaterowania w celu przygotowania się na Twój przyjazd. Jeśli nasz zespół Wsparcia klienta będzie musiał zadzwonić w celu omówienia alternatywnego zakwaterowania, rozmowy mogą być nagrywane w celach szkoleniowych, co oznacza, że będziemy przechowywać rozmowy w naszych systemach, ale tylko tak długo, jak będzie to konieczne do rozwijania sposobu, w jaki kontaktujemy się z klientami w odniesieniu do usługi Noclegi.

Jeśli zarezerwowany obiekt VRBO stanie się niedostępny, zespół pomocy technicznej VRBO zajmie się sprawą bezpośrednio, w związku z czym do przetwarzania danych osobowych będą miały zastosowanie zasady ochrony prywatności VRBO.

Możemy również przetwarzać dane osobowe w przypadku złożenia skargi (patrz sekcja poniżej) lub przekazania nam opinii na temat doświadczeń z usługą Noclegi. Będziemy przetwarzać te informacje, aby spróbować rozwiązać wszelkie zgłoszone problemy i ulepszyć usługę Noclegi w przyszłości.

Revolut będzie przetwarzać wszystkie dane osobowe uzyskane w wyniku korzystania z funkcji Noclegi zgodnie z [oświadczeniem o ochronie prywatności](#), które ma zastosowanie do konta Revolut.

Masz zastrzeżenia do usługi Noclegi?

Jeśli usługa Noclegi nie spełnia Twoich oczekiwań, niezależnie od tego, czy udało Ci się zarezerwować nocleg, czy nie, dołożymy wszelkich starań, aby wszystko wyjaśnić, o ile leży to w naszej gestii. Jeśli chcesz złożyć reklamację dotyczącą funkcji Noclegi lub procesu rezerwacji, skontaktuj się z działem Wsparcia klienta i poinformuj o chęci złożenia reklamacji. Rozpatrzemy Twoją reklamację i postaramy się jak najszybciej rozwiązać problem za pośrednictwem poczty elektronicznej. Będzie to reklamacja skierowana przeciwko Revolut Ltd jako dostawcy usługi Noclegi, nawet jeśli posiadasz konto Revolut w innym podmiocie Revolut.

Jeśli reklamacja dotyczy podstawowych usług płatniczych otrzymanych w związku z usługą Noclegi, należy również skontaktować się z działem Wsparcia klienta i poinformować o chęci złożenia reklamacji. Będzie to reklamacja przeciwko podmiotowi Revolut, który prowadzi Twoje konto płatnicze Revolut. Jeśli nie satysfakcjonuje Cię sposób, w jaki rozpatrzemy Twoją reklamację, możesz skierować sprawę do Financial Ombudsman Service (FOS), jeśli jesteś klientem Revolut Ltd, lub do Banku Litwy, jeśli jesteś klientem Revolut Bank UAB. Więcej informacji na temat reklamacji związanych z usługami płatniczymi można znaleźć w [Regulaminie kont osobistych](#) i wszelkich warunkach dotyczących danego konta, które mają zastosowanie do konta płatniczego Revolut.

Dla Twojej wiadomości, Revolut Ltd może rozpatrywać jedynie reklamacje dotyczące świadczonych przez nas usług, więc możemy pomóc we wszystkim, co dotyczy:

- procesu wyboru i rezerwacji zakwaterowania;
- zarządzania płatnością za zakwaterowanie w ramach ścieżki „Zapłać teraz” oraz zarządzania wszelkimi zwrotami lub anulowaniem rezerwacji w razie potrzeby (choć przetwarzanie tych płatności będzie przeprowadzane przez podmiot Revolut, który prowadzi Twoje konto);
- przekazywania Twoich danych do Nuitee, Expedia lub VRBO w celu potwierdzenia lub zmiany rezerwacji;
- kontaktu z Tobą w celu pomocy w rezerwacji alternatywnego zakwaterowania, w przypadku gdy pierwotne zakwaterowanie stanie się niedostępne; oraz
- zarządzania w Twoim imieniu wszelkimi skargami klientów dotyczącymi noclegu w Nuitee, Expedia lub VRBO.

Jeśli masz reklamację dotyczącą usługi Noclegi, procesu rezerwacji, charakteru lub doświadczeń związanych z noclegiem, skontaktuj się z działem wsparcia klienta. Dział wsparcia klienta może skierować Cię do Nuitee, Expedia, dostawcy zakwaterowania lub VRBO, w zależności od rodzaju zarezerwowanego noclegu i charakteru reklamacji.

Podejmowanie kroków prawnych przeciwko Revolut w związku z usługą Noclegi

Niniejszy Regulamin podlega prawu Anglii i Walii. Mimo to nadal można powoływać się na bezwzględnie obowiązujące przepisy dotyczące ochrony konsumentów w kraju zamieszkania. W przypadku chęci wniesienia pozwu przeciwko Revolut do sądu wyłącznie sądy Anglii mogą rozpatrywać wszelkie sprawy związane z niniejszym Regulaminem. Jeśli mieszkasz w innym kraju poza Wielką Brytanią, możesz mieć możliwość podjęcia innych działań w sądach w miejscu zamieszkania.

W przypadku chęci wniesienia pozwu przeciwko podmiotowi Revolut, który udostępnia konto płatnicze Revolut, w związku z podstawowymi usługami płatniczymi świadczonymi w ramach funkcji Noclegi, pozew można wnieść do sądów Anglii i Walii, jeśli jesteś klientem Revolut Ltd, lub do sądów Republiki Litewskiej (lub do sądów dowolnego kraju, w którym masz ustawowe prawo do wniesienia pozwu na mocy niniejszego Regulaminu), jeśli jesteś klientem Revolut Bank UAB.

W przypadku chęci podjęcia działań przeciwko Nuitee, Expedia lub VRBO należy zapoznać się z informacjami na temat swoich praw w regulaminie Nuitee lub Expedia albo w regulaminie VRBO.

Zmiany w niniejszym Regulaminie

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie i w miarę możliwości postaramy się powiadomić o tym z wyprzedzeniem.

Angielska wersja niniejszego Regulaminu jest wersją nadrzędną

Niniejszy Regulamin może być przetłumaczony na inne języki. Wiążąca jest angielska wersja językowa niniejszego Regulaminu, która będzie rozstrzygająca w przypadku niezgodności z jakimkolwiek tłumaczeniem.