

1. Informacje ogólne

Niniejszy dokument określa zasady i warunki korzystania z usługi BLIK („**BLIK**”).
Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) stanowi umowę prawną („**Umowa**”) pomiędzy:

- Tobą a
- nami, Revolut Bank UAB .

Revolut Bank UAB jest bankiem założonym i licencjonowanym w Republice Litewskiej, zarejestrowanym pod numerem spółki 304580906, kod autoryzacji LB002119, którego siedziba znajduje się pod adresem Konstitucijos ave. 21B, 08130 Wilno, Republika Litewska. Jesteśmy licencjonowani i regulowani przez [Bank Litwy](#) oraz [Europejski Bank Centralny](#) jako instytucja kredytowa. Naszą licencję możesz zobaczyć w witrynie Banku Litwy pod [tym adresem](#), a nasze dokumenty założycielskie i firmowe w witrynie Litewskiego Rejestru Podmiotów Prawnych [tutaj](#).

Umowa dotycząca korzystania z usługi BLIK jest zawierana na podstawie Regulaminu kont osobistych i niniejszego Regulaminu na czas nieokreślony od momentu aktywacji usługi BLIK w aplikacji Revolut.

Inne kwestie dotyczące usługi BLIK, które nie zostały uregulowane w niniejszym Regulaminie, są regulowane postanowieniami naszego Regulaminu kont osobistych.

2. Co to jest „BLIK”?

BLIK to usługa, która umożliwia składanie dyspozycji płatniczych za pomocą 6-cyfrowych kodów generowanych w aplikacji Revolut, które są wykorzystywane do realizowania dostępnych transakcji BLIK („**Kod BLIK**”).

Możesz używać BLIK tylko wtedy, gdy masz konto Revolut oraz aktywowałeś usługę BLIK w aplikacji Revolut.

W ramach usługi BLIK umożliwiamy Ci dokonywanie z użyciem Kodu BLIK następujących transakcji:

a) wypłaty gotówki w PLN w punktach oznaczonych symbolem BLIK, w tym w bankomatach,

b) płatności za towary lub usługi w PLN:

- przy użyciu terminali POS, które umożliwiają takie transakcje,
- przez Internet.

Zlecenia płatnicze BLIK możesz składać do wysokości salda Twojego konta Revolut.

3. Jak mogę korzystać z usługi BLIK?

Jeśli chcesz korzystać z usługi BLIK, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:

1. posiadać urządzenie mobilne (telefon) powiązane z numerem telefonu operatora sieci komórkowej,
2. posiadać aplikację Revolut,
3. posiadać konto Revolut, które będzie wykorzystywane do transakcji BLIK,
4. zaakceptować ten Regulamin oraz Regulamin kont osobistych,
5. aktywować usługę BLIK w aplikacji Revolut.

Aby wykonać zlecenie płatnicze w formie transakcji BLIK, musisz je autoryzować poprzez wykonanie wszystkich poniższych czynności:

1. wygenerowanie Kodu BLIK,
2. wprowadzenie Kodu BLIK w witrynie internetowej sprzedawcy, na terminalu POS lub w bankomacie,
3. zaakceptowanie transakcji BLIK w aplikacji Revolut.

Transakcję BLIK rozliczymy po jej autoryzowaniu.

Kod BLIK możesz wygenerować w aplikacji Revolut. Jest on ważny przez maksymalnie 105 sekund od momentu jego wygenerowania.

Kod BLIK traci ważność z chwilą jego wygaśnięcia lub w momencie autoryzowania transakcji BLIK, na potrzeby której został wygenerowany.

W danym momencie możesz mieć wygenerowany tylko jeden ważny Kod BLIK.

Zlecenia płatnicze w formie transakcji BLIK przyjmujemy przez całą dobę i realizujemy w dniu ich otrzymania.

Na naszej [stronie internetowej](#) znajdziesz wartości limitów BLIK

Będziemy pobierać opłatę za korzystanie z usługi BLIK zgodnie z naszą [stroną opłat](#).

4. Kiedy nie zrealizujemy transakcji BLIK?

Odmówimy zrealizowania zleconej transakcji BLIK, jeśli:

1. Twoje konto Revolut zostało zamknięte lub zablokowane,
2. uwierzytelnianie umożliwiające weryfikację Twojej tożsamości nie przebiegło pomyślnie,
3. wprowadzono nieprawidłowe dane podczas autoryzowania transakcji BLIK,
4. przekroczono limit czasu na zatwierdzenie transakcji BLIK wskazany w aplikacji Revolut,
5. Kod BLIK wygasł,

6. kwota transakcji BLIK, którą chcesz zrealizować, jest wyższa niż Twoje dostępne saldo,

7. przekroczyłeś dostępny dzienny limit transakcji BLIK.

W przypadku odmowy zrealizowania transakcji BLIK powiadomimy Cię o tym i w miarę możliwości podamy przyczyny odmowy.

5. Co jeszcze powinienem wiedzieć?

Powinieneś chronić Twoje dane bezpieczeństwa, w tym Kodów BLIK. Jeśli podejrzewasz, że bezpieczeństwo Twoich danych mogło zostać naruszone, prosimy o poinformowanie nas o tym zgodnie z punktem 7 Regulaminu kont osobistych.

Możemy zmienić niniejszy Regulamin w przypadkach określonych w punkcie 25 Regulaminu kont osobistych.

Informacje o wszystkich zmianach będą przekazywane pocztą elektroniczną na trwałym nośniku wraz z załączonym zmienionym Regulaminem nie później niż 2 miesiące przed datą wejścia zmian w życie.

Jeśli przed datą wejścia w życie zmian Regulaminu nie zgłosisz sprzeciwu wobec tych zmian lub nie dokonasz wypowiedzenia Umowy konta, wówczas uznaje się, że wyraziłeś(-aś) na nie zgodę. Możesz zgłosić sprzeciw wobec proponowanych zmian w okresie od dnia kiedy otrzymasz informację o zmianach do dnia poprzedzającego dzień ich wejścia w życie. Jeśli zgłosisz sprzeciw, ale nie dokonasz wypowiedzenia, Umowa konta wygasa w takim przypadku w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie tych zmian. Nie ponosisz żadnych opłat z tego tytułu.

6. Kiedy przestaniemy świadczyć dla Ciebie usługi BLIK?

Możesz rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w dowolnym momencie poprzez dezaktywację usługi BLIK, kontaktując się z naszym pracownikiem obsługi klienta.

Możemy rozwiązać Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu z następujących powodów:

1. poprosiliśmy Cię o przekazanie nam informacji lub dokumentów do uzyskania których jesteśmy zobowiązani na podstawie wiążących nas przepisów powszechnie obowiązujących i te informacje nie zostały nam przez Ciebie przekazane pomimo naszego ponownego wezwania; lub
2. dowiedzieliśmy się, że podałeś(-aś) nam nieprawdziwe informacje lub zataiłeś(-aś) prawdziwe informacje przy otwieraniu Twojego konta Revolut, jeżeli podanie

prawdziwych informacji skutkowałoby tym, że Twoje konto nie zostałoby otwarte;
lub

3. mamy uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy by podejrzewać, że umyślnie albo w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystałeś Twoje konto Revolut do celów niezgodnych z polskimi i europejskimi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, które mają do Ciebie bezpośrednie zastosowanie; lub
4. nie możemy zastosować wobec Ciebie środków bezpieczeństwa finansowego jakie określają przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

Umowa zostanie rozwiązana w przypadku:

1. upływu okresu wypowiedzenia Umowy,
2. jej wypowiedzenia przez Ciebie z powodu braku akceptacji proponowanych zmian Umowy dotyczących korzystania z usługi BLIK, o których mowa w punkcie 5 niniejszego Regulaminu – ze skutkiem natychmiastowym,
3. zakończenia świadczenia usługi BLIK przez jej dostawcę,
4. zamknięcia Twojego konta Revolut.

7. Składanie skarg

Dokładamy wszelkich starań, ale zdajemy sobie sprawę, że czasami coś może pójść nie tak. Jeśli chcesz złożyć skargę, skontaktuj się z nami. Przyjmujemy i rozpatrzemy każdą złożoną do nas skargę. Nasza ostateczna odpowiedź na Twoją skargę lub wiadomość zawierająca wyjaśnienie, dlaczego ostateczna odpowiedź nie została udzielona, zostanie dostarczona w ciągu 15 dni roboczych od daty złożenia skargi. W wyjątkowych okolicznościach może to potrwać do 35 dni roboczych (w takim przypadku poinformujemy Cię o tym).

Jeśli chcesz złożyć skargę, możesz to zrobić za pomocą [tego formularza](#). Możesz też wysłać nam wiadomość e-mail na adres formalcomplaints@revolut.com. Jeśli poinformujesz nas, że chcesz złożyć skargę, podczas korespondencji z nami, udostępniemy Ci [formularz skargi](#) lub możemy sporządzić dla Ciebie formalny [formularz skargi](#) i zlecić naszym pracownikom rozpatrzenie Twojej sprawy jako formalnej skargi.

Musisz przekazać nam:

- Twoje imię i nazwisko;
- powiązany z Twoim kontem numer telefonu i adres e-mail;
- opis problemu;
- moment wystąpienia problemu;

- sugerowany sposób rozwiązania problemu.

Rozpatrzymy Twoją skargę i odpowiemy na nią drogą mailową. Będziemy się z Tobą porozumiewać w języku polskim, chyba że poprosisz o obsługę w innym języku.

Niezależnie od powyższego, zawsze masz prawo skontaktować się z następującymi pozasądowymi organami rozstrzygania sporów w związku z jakąkolwiek skargą dotyczącą naszych usług.

W przypadku niezadowolenia ze sposobu, w jaki rozpatrzyliśmy Twoją skargę, możesz skierować ją do Banku Litwy w ciągu 1 (jednego) roku od daty przesłania skargi. W takim przypadku Bank Litwy będzie pełnił funkcję pozasądowego organu rozstrzygania sporów zajmującego się sporami między konsumentami a dostawcami usług finansowych. Jego adres to: Ul. Žalgirio 90, 09303 Wilno, Republika Litewska. Więcej informacji możesz znaleźć w jego [witrynie internetowej](#).

Jeśli chcesz mieć możliwość zwrócenia się do Banku Litwy jako pozasądowego organu rozstrzygania sporów, musisz przesłać nam skargę w ciągu 3 (trzech) miesięcy od dnia, w którym dowiesz się (lub powinieneś/powinnaś być(a) dowiedzieć się) o domniemanym naruszeniu Twoich praw lub uzasadnionych interesów wynikających z umowy z nami.

Rozpatrzenie skargi przez Bank Litwy jest bezpłatne.

Pozasądowym organem rozstrzygania sporów konsumenckich niezwiązanych z kompetencjami Banku Litwy jest Państwowy Urząd Ochrony Praw Konsumenta. Jego adres to: Ul. Vilniaus 25, 01402, Wilno, Republika Litewska. Więcej informacji możesz znaleźć w jego [witrynie internetowej](#).

Możesz też złożyć skargę do odpowiednich organów pozasądowego rozwiązywania sporów, które rozpatrują skargi konsumenckie w Polsce. Właściwym organem jest Rzecznik Finansowy. Dane kontaktowe są dostępne poniżej:

Adres: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa

Adres e-mail: biuro@rf.gov.pl

Numer telefonu: +48 22 333-73-26, +48 22 333-73-27

Szczegółowe informacje na temat postępowania przed Rzecznikiem Finansowym są dostępne pod adresem: www.rf.gov.pl.

Pamiętaj, że w Polsce:

1. organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,
2. w indywidualnych sprawach konsumenci mogą uzyskać bezpłatną pomoc prawną od miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

Kliknij [tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji na temat naszej procedury rozpatrywania skarg.

8. Odrobina przepisów

Tylko Ty i my mamy jakiekolwiek prawa wynikające z Umowy.

Nie możesz przenieść żadnych praw ani obowiązków wynikających z Umowy na inne osoby.

Zawierając niniejszą Umowę, potwierdzasz i wyrażasz zgodę na udostępnianie Twoich danych osobowych, w tym informacji chronionych na mocy art. 55 ustawy o bankach Republiki Litewskiej w zakresie tajemnicy bankowej, zewnętrznym usługodawcom w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi BLIK na Twoją rzecz.

Możesz odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin ten uznaje się za zachowany, jeśli oświadczenie zostanie wysłane przed jego upływem. Jeżeli odstąpisz od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą, a Ty jesteś zwolniony(-a) z wszelkich zobowiązań i nie ponosisz kosztów związanych z odstąpieniem.

Prawem właściwym w odniesieniu do niniejszego Regulaminu jest prawo Republiki Litewskiej. Mimo to podlegasz ochronie przyznanej Ci na podstawie przepisów polskich ochrony konsumentów.

Językiem stosowanym podczas realizacji Umowy w odniesieniu do korzystania z usługi BLIK jest język polski. Jeśli niniejszy Regulamin kont osobistych został przetłumaczony na język inny niż język polski, taki przekład ma charakter wyłącznie informacyjny, a zastosowanie ma wersja polska.

Sąd właściwy do rozstrzygania sporów związanych z realizacją Umowy ustala się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi właściwości sądów, w tym Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.