

Niniejszy Regulamin kont osobistych ma do Ciebie zastosowanie, jeśli został zaakceptowany w aplikacji Revolut przed skorzystaniem z usługi BLIK w dniu 21 października 2024 r. lub po tej dacie.

## Twoje konto Revolut

### 1. Dlaczego te informacje są ważne

Niniejszy Regulamin kont osobistych określa zasady i warunki korzystania z konta osobistego Revolut (które dalej nazywamy Twoim kontem Revolut) i związanych z nim usług oraz inne ważne kwestie, o których musisz wiedzieć.

Niniejszy Regulamin kont osobistych wraz ze [stroną opłat](#), tworzy umowę (którą nazywamy Umową konta) pomiędzy:

- Tobą jako posiadaczem konta, oraz
- nami czyli Revolut Bank UAB (spółką zarejestrowaną w Republice Litewskiej pod numerem 304580906, z siedzibą przy Konstitucijos ave. 21B, 08130 Wilno, Republika Litewska).

Umowa konta jest zawierana na czas nieokreślony. Oznacza to, że jest ona ważna i obowiązująca do czasu jej wypowiedzenia przez nas lub przez Ciebie.

Revolut Bank UAB jest bankiem założonym i licencjonowanym w Republice Litewskiej, zarejestrowanym pod numerem spółki 304580906, kod autoryzacji LB002119, którego siedziba znajduje się pod adresem Konstitucijos ave. 21B, 08130 Wilno, Republika Litewska. Jesteśmy licencjonowani i regulowani przez [Bank Litwy](#) oraz [Europejski Bank Centralny](#). Naszą licencję możesz zobaczyć w witrynie Banku Litwy pod [tym adresem](#), a nasze dokumenty założycielskie i firmowe w witrynie Litewskiego Rejestru Podmiotów Prawnych [tutaj](#). Bank Litwy jest bankiem centralnym i organem nadzoru finansowego Republiki Litewskiej z siedzibą pod adresem Gedimino ave. 6, 01103 Wilno, Republika Litewska, numer rejestru 188607684 (więcej informacji o Banku Litwy można uzyskać w jego witrynie internetowej pod adresem [www.lb.lt](http://www.lb.lt); z Bankiem Litwy można się skontaktować pod numerem telefonu +370 800 50 500). Nasz adres e-mail pod który możesz kierować zapytania o charakterze ogólnym to [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com).

Ważne jest, abyś znał zasady działania Twojego konta Revolut. W dowolnej chwili możesz zwrócić się do nas za pośrednictwem funkcji czatu w aplikacji Revolut o udostępnienie egzemplarza niniejszego Regulaminu kont osobistych, a także innych regulaminów dotyczących wybranych przez Ciebie produktów i usług.

W odpowiedziach na [często zadawane pytania](#) możesz znaleźć więcej informacji o tym jak działamy (przy czym mają one tylko cel informacyjny i nie stanowią one części Umowy konta zawartej pomiędzy Tobą a nami).

Ilekoć w niniejszym Regulaminie kont osobistych mowa jest o dniu roboczym, chodzi o dzień, w którym banki są otwarte zarówno w Republice Litewskiej, jak i w Wielkiej Brytanii.

Umowa konta jest częścią stosunku prawnego między Tobą a nami, na który składają się także inne umowy, które z nami zawierasz akceptując warunki mające zastosowanie do świadczonych przez nas usług.

Niniejszy Regulamin kont osobistych określa także zasady i warunki wykonywania transakcji płatniczych rozumianych jako wpłata, wypłata lub transfer pieniędzy, które w niniejszym Regulaminie kont osobistych mogą być dla uproszczenia nazywane także płatnościami lub przelewami.

## 2. Czym jest konto Revolut?

Konto Revolut jest rachunkiem bankowym pełniącym funkcję rachunku płatniczego, a pieniądze na nim przechowywane stanowią depozyt. W niniejszym Regulaminie kont osobistych nazywamy ten rachunek „kontem Revolut”.

Nie możesz używać Twojego konta Revolut do celów biznesowych. Jeśli potrzebujesz konta do celów biznesowych, możesz zawrzeć z nami umowę o prowadzenie konta [Revolut Pro](#) lub [Revolut Business](#).

Depozyty na Twoim koncie Revolut są nieoprocentowane. Jeśli jesteś zainteresowany produktami, w przypadku których środki są oprocentowane, sprawdź naszą ofertę takich produktów.

## 3. Korzystanie z pieniędzy na Twoim koncie Revolut

Kiedy już będziesz mieć pieniądze na Twoim koncie Revolut, będziesz mógł korzystać z naszych usług, w tym będziesz mógł:

- przelewać pieniądze na konta Revolut (i inne konta) oraz otrzymywać je z kont Revolut (i innych kont) innych osób;
- wymieniać pieniądze z jednej waluty na inną (nazywamy to wymianą walut), lista walut jest dostępna w aplikacji Revolut;
- dokonywać płatności i wypłacać gotówkę przy użyciu karty Revolut; oraz
- przeglądać informacje o Twoim koncie Revolut i zarządzać nim.

Świadczymy nasze usługi przede wszystkim za pośrednictwem aplikacji mobilnej Revolut (nazywamy ją aplikacją Revolut). Prowadzimy naszą działalność także za

pośrednictwem stron internetowych i innych aplikacji. W każdym przypadku do naszych usług związanych z Twoim kontem Revolut ma zastosowanie niniejszy Regulamin kont osobistych – jeżeli na przykład w niniejszym Regulaminie kont osobistych mowa jest o płatnościach kartą Revolut, dotyczy to zarówno płatności kartą fizyczną, jak i płatności kartą wirtualną czy kartą dodaną do usługi Apple Pay lub Google Pay.

Gdy złożysz zlecenie płatnicze w aplikacji Revolut, uznamy to za wyrażenie przez Ciebie zgody i upoważnienie nas do zrealizowania transakcji, której to zlecenie płatnicze dotyczy.

## 4. Jak mogę otworzyć konto Revolut?

Akceptując niniejszy Regulamin kont osobistych, potwierdzasz, że:

- przeczytałeś(-aś) niniejszy Regulamin kont osobistych; oraz
- wszystkie informacje, które podałeś(-aś) żeby otworzyć Twoje konto Revolut są prawdziwe; oraz
- działasz we własnym imieniu, masz pełną zdolność do czynności prawnych związanych z Twoim kontem Revolut oraz jesteś beneficjentem rzeczywistym wszystkich środków przechowywanych na Twoim koncie Revolut.

Gdy zwrócisz się do nas o otwarcie konta Revolut, my lub osoba działająca w naszym imieniu poprosimy Cię o podanie informacji na Twój temat, w tym o wskazanie skąd pochodzą pieniądze, które będą wpłacane na Twoje konto Revolut. W naszej [polityce prywatności](#) wyjaśniamy powody zbierania tych informacji oraz to, do jakich celów i w jaki sposób je wykorzystujemy. Po zebraniu potrzebnych informacji, otworzymy Twoje konto, o ile nie staną temu na przeszkodzie mające do nas zastosowanie przepisy prawa.

Możesz mieć tylko jedno Twoje konto Revolut.

Nie możesz:

- korzystać z Twojego konta Revolut dla celów związanych z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą lub zawodową; ani
- działać w imieniu albo na rzecz innej osoby w związku z transakcjami przeprowadzanymi za pośrednictwem Twojego konta Revolut.

## 5. Jak mogę uzyskać informacje na temat wpłat i wypłat z mojego konta Revolut?

Informacje o wszystkich wpłatach na Twoje konto Revolut i wypłatach z Twojego konta Revolut możesz sprawdzać za pomocą aplikacji Revolut w historii transakcji. Informacje te będą Ci także udostępniane w formie miesięcznych zestawień (miesięcznych wyciągów), które wraz z innymi ważnymi informacjami dotyczącymi konta Revolut, takimi jak roczne zestawienie opłat będą dostępne dla Ciebie w zakładce Wyciągi i Dokumenty w aplikacji Revolut (z tym, że jeśli tego zażadasz, prześlemy Ci roczne zestawienie opłat w postaci papierowej). Nie będziemy wprowadzać żadnych zmian dotyczących Twojego konta i przeprowadzonych na nim transakcji oraz pobranych opłat i będą one dostępne dla Ciebie w aplikacji Revolut w historii transakcji tak długo, jak długo jesteś naszym klientem. W każdej chwili możesz pobrać te informacje z aplikacji Revolut, gdy Twoje konto Revolut jest aktywne. Jeśli zechcesz uzyskać te informacje po zamknięciu Twojego konta Revolut, będziesz mógł zwrócić się do nas o te informacje wysyłając e-mail na adres [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com). Ilekroć płatność wpłynie na Twoje konto Revolut lub z niego wypłynie, wyślemy powiadomienie o tym na Twoje urządzenie mobilne. Możesz wyłączyć te powiadomienia w aplikacji Revolut, ale jeśli to zrobisz, zachęcamy Cię, żebyś sprawdzał regularnie wpłaty i wypłaty, używając do tego aplikacji Revolut. Ważne jest to, żebyś wiedział jakie płatności wpływają na Twoje konto Revolut i wypływają z niego, dlatego zalecamy pozostawienie włączonych powiadomień.

### **KOMUNIKACJA MIĘDZY NAMI**

Zazwyczaj będziemy się z Tobą komunikować za pośrednictwem aplikacji Revolut i taka komunikacja jest bezpłatna. Również inne podmioty z grupy Revolut mogą się z Tobą komunikować za pośrednictwem aplikacji Revolut, jeśli tak zostało uzgodnione między Tobą a takim podmiotem.

Za pomocą aplikacji Revolut będziemy Cię również informować o podejrzeniach oszustwa związanych z Twoim kontem Revolut jeśli przekazanie Ci tych informacji będzie dozwolone na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa mających do nas zastosowanie. Jest to również sposób, w jaki poinformujemy Cię o wystąpieniu zagrożenia dla bezpieczeństwa Twojego konta Revolut.

Prosimy czytaj informacje, które Tobie przekazujemy za pośrednictwem aplikacji Revolut.

Aby zadbać o bezpieczeństwo Twojego konta Revolut, pobieraj najnowsze oprogramowanie swojego urządzenia mobilnego oraz najnowszą wersję aplikacji Revolut, gdy tylko będą one dostępne.

Możemy również komunikować się z Tobą za pomocą wiadomości tekstowych, telefonicznie lub przez e-mail, dlatego sprawdzaj regularnie swoje wiadomości tekstowe i konto e-mail.

Twoje zgody, zatwierdzenia, akceptacje, instrukcje przekazane Revolut i inne oświadczenia złożone za pomocą aplikacji Revolut, są wiążącymi Ciebie oświadczeniami woli.

Będziemy się z Tobą komunikować w języku polskim, chyba że poprosisz o obsługę w innym języku.

### **Informuj nas na bieżąco**

Jeśli Twoje dane kontaktowe, które są w aplikacji Revolut w zakładce Dane osobowe, ulegną zmianie, zaktualizuj je w aplikacji Revolut lub jak najszybciej poinformuj o zmianie tych danych nasz dział obsługi klienta korzystając z funkcji chatu w aplikacji Revolut.

Jeśli spostrzeżemy, że któreś z Twoich danych są nieprawidłowe lub nieaktualne, to poinformujemy Cię o tym za pośrednictwem aplikacji Revolut lub e-maila i je poprawimy lub zaktualizujemy, po wcześniejszym uzyskaniu od Ciebie tych aktualnych danych, jeśli nie będziemy ich mieli.

Gdy mówimy o „adresie e-mail”, mamy na myśli adres e-mail podany przez Ciebie na etapie otwierania Twojego konta Revolut (jeśli później podałeś(-aś) nam inny adres e-mail, to mamy na myśli ten inny adres e-mail). Ważne jest, abyś regularnie sprawdzał e-mail, którego adres nam podałeś(-aś). Poinformuj nas niezwłocznie jeśli Twój adres e-mail ulegnie zmianie lub jeśli zauważysz problemy z otrzymywaniem lub otwieraniem wiadomości e-mail wysłanych przez nas na ten adres e-mail.

Może być tak, że na podstawie wiążących nas przepisów powszechnie obowiązującego prawa będziemy potrzebować więcej informacji na Twój temat (na przykład wtedy, gdy Twoje wydatki wzrosną). Prosimy o szybkie przekazywanie nam takich informacji, aby nie doszło do zakłóceń w możliwości korzystania przez Ciebie z Twojego konta Revolut lub z naszych innych usług.

## **Bezpieczeństwo konta Revolut**

### **6. Jak chronione są moje pieniądze?**

Twoje środki pieniężne zdeponowane w Revolut Bank UAB (chodzi tu o sumę wszystkich Twoich środków pieniężnych zdeponowanych w Revolut Bank UAB, a więc środki na Twoim koncie Revolut i na wszystkich innych kontach w Revolut Bank UAB łącznie) są chronione do wysokości 100 000 euro przez litewski system gwarantowania depozytów, administrowany przez litewską instytucję publiczną Ubezpieczenie Depozytów i Inwestycji (VŠĮ „Indėlių ir investicijų draudimas”) zgodnie z przepisami litewskiej Ustawy o ubezpieczeniu depozytów i zobowiązań wobec inwestorów Republiki Litewskiej, które są dostępne [tutaj](#).

### **7. Ochrona Twoich danych zabezpieczających i karty Revolut**

Robimy wszystko, co w naszej mocy, aby pieniądze na Twoim rachunku Revolut były bezpieczne. O to samo prosimy również Ciebie, dlatego dbaj o bezpieczeństwo swoich danych uwierzytelniających (a więc danych, które Ci zapewniliśmy po to aby umożliwić nam weryfikację Twojej tożsamości lub ważność stosowania karty Revolut albo innego instrumentu płatniczego) i danych Twojej karty Revolut.

To oznacza, że nie powinieneś trzymać Twoich danych uwierzytelniających w pobliżu Twojej karty Revolut i powinieneś je ukryć lub chronić jeśli je zapisałeś(-aś) lub jeśli je przechowujesz.

Nie udostępniaj Twoich danych uwierzytelniających nikomu poza dostawcą świadczącym usługę dostępu do informacji o rachunku lub dostawcą świadczącym usługę inicjowania transakcji płatniczej, którzy działają na podstawie właściwych zezwoleń i z których usługi w danym czasie korzystasz. Więcej informacji na temat dostawców świadczących takie usługi znajduje się w Sekcji 8 niniejszego Regulaminu kont osobistych.

W przypadku stwierdzenia przez Ciebie **utruty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Twojej karty Revolut lub do aplikacji Revolut, zgłoś nam to niezwłocznie za pośrednictwem aplikacji Revolut albo w sposób wskazany w części "Jak możesz się z nami skontaktować", która jest poniżej.**

Jeśli jesteś w stanie, to tak szybko, jak to możliwe, zablokuj swoją kartę Revolut używając w funkcji "Zablokuj", z poziomu aplikacji Revolut lub dzwoniąc pod automatyczny numer telefonu wskazany poniżej. Jeśli później uznasz, że nie ma zagrożenia dla bezpieczeństwa Twojej karty Revolut, będziesz mógł ją odblokować.

#### **Jak możesz się z nami skontaktować**

##### **Napisz do nas:**

- na adres: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Wilno, Republika Litewska.

##### **Zadzwoń do nas:**

- na numer telefonu: +370 5 214 3608 (obowiązują standardowe stawki Twojego dostawcy usług telekomunikacyjnych). Jest to automatyczna linia telefoniczna (nie połączysz się przez nią z żadną osobą), która służy tylko do zablokowania karty Revolut i za pośrednictwem której przekazujemy tylko ogólne automatyczne komunikaty.

##### **Wyślij do nas wiadomość:**

- za pośrednictwem aplikacji Revolut zainstalowanej na urządzeniu innej osoby; lub
- za pomocą mediów społecznościowych; lub
- na adres e-mail: support@revolut.com.



## 8. Dokonywanie płatności i dostęp do rachunków przy użyciu funkcji „otwartej bankowości”

Możesz skorzystać z „otwartej bankowości”, aby za pośrednictwem aplikacji Revolut uzyskać dostęp do kont, które masz u innych dostawców lub zezwolić innym dostawcom na dostęp do Twojego konta Revolut.

### **Zezwalanie innym dostawcom na dostęp do Twojego konta Revolut**

Możesz zezwolić dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku na dostęp do Twojego konta Revolut lub dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej na inicjowanie Twoich płatności (dostawców tych w niniejszym Regulaminie kont osobistych nazywamy także dostawcami usług zewnętrznych).

Kiedy uzyskujesz dostęp do Twojego konta Revolut za pośrednictwem takiego dostawcy usług zewnętrznych, do korzystania z Twojego konta Revolut nadal ma zastosowanie niniejszy Regulamin kont osobistych.

Możemy odmówić takiemu dostawcy usług zewnętrznych dostępu do Twojego konta Revolut z obiektywnie uzasadnionych i należycie udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do Twojego konta Revolut przez takiego dostawcę usług zewnętrznych, w tym nieuprawnionym zainicjowaniem transakcji płatniczej.

O odmowie dostępu do Twojego rachunku Revolut, i o tym jakie są tego przyczyny, poinformujemy Cię za pośrednictwem aplikacji Revolut lub przez e-mail przed taką odmową dostępu, a jeśli nie będzie to możliwe – niezwłocznie po takiej odmowie, nie później jednak niż w dniu roboczym następującym po dniu takiej odmowy, chyba, że poinformowanie nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub będzie sprzeczne z mającymi do nas zastosowanie powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Umożliwimy dostęp do Twojego rachunku Revolut takiemu dostawcy usług zewnętrznych niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających odmowę.

Także Ty możesz zablokować dostęp takiego dostawcy usług zewnętrznych do Twojego konta Revolut. Skontaktuj się z nami za pośrednictwem aplikacji Revolut lub metod opisanych w części „Jak możesz się z nami skontaktować” powyżej, jeśli uważasz, że jakkolwiek dostawca usług zewnętrznych działa bez Twojej zgody.

Kiedy korzystasz z usług takiego dostawcy usług zewnętrznych, zgadzasz się, żeby miał on dostęp do danych dotyczących Twojego rachunku Revolut niezbędnych do zainicjowania przez niego transakcji płatniczej oraz na wykonanie przez nas tak zainicjowanej transakcji. Informacje dotyczące przekazywania przez nas informacji na Twój temat innym podmiotom opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

### **Korzystanie z aplikacji Revolut w celu uzyskania dostępu do kont u innych dostawców**

Możesz również uzyskiwać dostęp do swoich kont u innych dostawców i inicjować płatności z tych kont za pomocą aplikacji Revolut. Nazywamy to naszymi „**usługami otwartej bankowości**”. Revolut Bank UAB ma zezwolenie właściwego organu nadzoru na świadczenie takich usług.

Aby korzystać z naszych usług otwartej bankowości do przeglądania informacji o koncie posiadanym przez Ciebie u innego dostawcy, musisz dać nam zgodę na dostęp do tego konta. Nie będziemy żądać szczególnie chronionych danych dotyczących płatności związanych z tym kontem. Nie będziemy używać, uzyskiwać ani przechowywać danych do celów innych niż wykonanie przez nas usługi dostępu do tego konta.

Po tym jak udzielisz nam zgody na nasz dostęp do Twojego konta u innego dostawcy:

- będziemy w Twoim imieniu uzyskiwać dostęp do informacji dotyczących tego konta i związanych z nim transakcji płatniczych;
- będziemy analizować te informacje, aby zapewnić Ci wgląd w Twoje wydatki (na przykład sugerując, w jaki sposób możesz zaoszczędzić pieniądze);
- możesz cofnąć udzieloną nam zgodę w dowolnym momencie za pośrednictwem aplikacji Revolut.

Sposób, w jaki wykorzystujemy informacje na Twój temat do tych i innych celów, opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Aby korzystać z naszych usług otwartej bankowości do inicjowania płatności z konta, które posiadasz u innego dostawcy, musisz udzielić nam zgody na przekazanie przez nas zlecenia płatniczego temu dostawcy. Nie będziemy przechowywać szczególnie chronionych danych dotyczących płatności. Zgodę na przekazanie przez nas zlecenia płatniczego temu dostawcy dasz nam poprzez wybranie w aplikacji Revolut określonej usługi płatniczej, podanie wskazanych tam informacji i przesłanie tej zgody w aplikacji Revolut.

## 9. Czy istnieją jakieś ograniczenia w korzystaniu z aplikacji Revolut lub karty Revolut?

Prosimy o rozsądne i odpowiedzialne zachowanie podczas korzystania z aplikacji Revolut lub karty Revolut.

Aplikacja Revolut lub karta Revolut nie mogą być używane:

- do celów niezgodnych z polskimi i europejskimi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, które mają do Ciebie bezpośrednie zastosowanie;
- do kontrolowania lub używania konta Revolut, które nie należy do Ciebie;
- w ten sposób, że umożliwisz innym osobom korzystanie z Twojej karty Revolut;



- do zezwalania innym osobom na dostęp do Twojego konta Revolut lub aplikacji Revolut lub korzystania z nich;
- do obrotu walutami obcymi w celach spekulacyjnych (tj. w celu wykorzystania spodziewanego wzrostu lub spadku wartości waluty) lub w celu wykorzystywania różnic na rynku walutowym.

Prosimy również o zachowanie szacunku wobec nas i naszego zespołu wsparcia – jesteśmy tu po to, aby Ci pomagać.

## Wpłaty i wypłaty

### 10. Wpłacanie pieniędzy na konto Revolut

Możesz wpłacić pieniądze na Twoje konto Revolut:

- za pomocą karty debetowej lub kredytowej wydanej na Twoje imię i nazwisko i zarejestrowanej u nas (nazywamy ją Twoją zapisaną kartą); lub
- przelewem bankowym: żeby dodać pieniądze przelewem bankowym, musisz użyć danych Twojego konta Revolut wskazanych w aplikacji Revolut. Aby uniknąć opóźnień, upewnij się, że postępujesz zgodnie z instrukcjami w aplikacji Revolut. Dane, których musisz użyć, aby dodać pieniądze do Twojego konta Revolut, będą zależeć od waluty, w jakiej dodajesz pieniądze (jeśli na przykład chcesz dodać pieniądze do swojego konta w euro (EUR), musisz użyć danych konta w EUR, podanych w aplikacji Revolut); lub
- wpłacając gotówkę: postępując zgodnie z instrukcjami w aplikacji Revolut.

Przy wpłacaniu pieniędzy na Twoje konto Revolut mogą obowiązywać opłaty.

Informacje na ten temat znajdziesz na naszej [stronie opłat](#).

Jeśli wpłacasz pieniądze na Twoje konto Revolut przy użyciu Twojej zapisanej karty albo przelewem, i ta wpłata jest w walucie innej niż waluta, w której prowadzony jest Twój rachunek Revolut, to podmiot prowadzący rachunek, z którego robisz przelew, albo wydawca karty, może naliczyć opłatę.

Więcej informacji na temat wpłacania pieniędzy na Twoje konto Revolut znajdziesz w [często zadawanych pytaniach](#).

#### **Przechowywanie pieniędzy na Twoim koncie Revolut**

Po wpłaceniu pieniędzy na Twoje konto Revolut możesz je przelewać pomiędzy różnymi rodzajami subkont, które oferujemy. Wszystkie zasady, które odnoszą się do Twojego konta głównego, mają zastosowanie również do Twoich subkont.

Możemy zamknąć Twoje subkonto w sytuacjach określonych w Sekcji 22 uprawniających nas do rozwiązania umowy, o ile sytuacje te dotyczą tego subkonta.

Jeśli tak się stanie, poinformujemy Cię o tym z wyprzedzeniem, dzięki czemu będziesz mieć możliwość przelania lub wymiany wszelkich środków posiadanych na tym subkoncie przed jego zamknięciem. Jeśli tego nie zrobisz i w dniu zamknięcia tego subkonta będą na nim środki pieniężne w walucie innej niż waluta polska, upoważniasz nas do ich wymiany na walutę polską według kursu wymiany walut obowiązującego w Revolut w tym dniu zamknięcia, i do ich przeniesienia na Twoje konto Revolut.

### **Możesz nie martwić się, że saldo Twojego konta Revolut będzie zbyt niskie**

Wiemy, jak ważna jest możliwość dokonywania płatności z konta, kiedy tylko chcesz. Możesz upoważnić nas do zasilania Twojego konta Revolut określoną kwotą pieniędzy z Twojej zapisanej karty, gdy ilość pieniędzy na Twoim koncie Revolut spadnie poniżej określonej kwoty. Nazywamy to automatycznym zasilaniem. Możesz anulować automatyczne zasilanie w dowolnym momencie w aplikacji Revolut lub kontaktując się z wydawcą karty.

### **Limity wydatków**

Kwota, jaką możesz otrzymać na Twoje konto Revolut lub wypłacić z niego, a także kwota, jaką możesz wypłacić lub wydać przy użyciu karty Revolut, może podlegać limitom. Limitom może także podlegać kwota, jaką jednorazowo lub w danym okresie możesz wymienić na inną walutę. Informację o tych limitach możesz znaleźć w załączniku nr 1 oraz na [stronie opłat](#).

### **Dbanie o spójność walutową**

Ważne jest, aby wszelkie wpłaty na Twoje konto Revolut były dokonywane w walucie Twojego konta Revolut. W przeciwnym razie wpłacana kwota zostanie przeliczona na walutę Twojego konta Revolut. Oznacza to, że na Twoje konto Revolut może wpłynąć więcej lub mniej pieniędzy, niż się spodziewasz.

## **11. Przelewanie pieniędzy między kontami Revolut**

Możesz przelewać pieniądze z Twojego konta Revolut na inne konta Revolut i otrzymywać pieniądze przebrane na Twoje konto Revolut z innych kont Revolut. Tego typu płatności nazywamy przelewami natychmiastowymi. Wszystkie przelewy natychmiastowe docierają do odbiorcy niezwłocznie.

Możesz wykonać natychmiastowy przelew na konto innego użytkownika Revolut, wybierając go z listy kontaktów w aplikacji Revolut, używając jego nazwy użytkownika lub korzystając z innej dostępnej metody identyfikacji, a następnie postępując zgodnie z podpowiedziami w aplikacji Revolut.

### **Revolut Messenger**

Możesz też używać wątku w Sekcji przelewów w aplikacji Revolut do tego, aby kontaktować się z innymi użytkownikami Revolut. Tę funkcję nazywamy „Revolut Messenger”. Revolut Messenger umożliwia kontaktowanie się z innymi użytkownikami Revolut na temat czynności wykonywanych w aplikacji Revolut.

Aby korzystać z Revolut Messenger:

- zarówno Ty, jak i użytkownik Revolut, z którym chcesz się skontaktować, musicie używać aplikacji Revolut w wersji, która obsługuje Revolut Messenger, oraz każdy z Was musi mieć otwarte konto Revolut w kraju, w którym Revolut Messenger jest dostępny w aplikacji Revolut; oraz

- musisz mieć w przeszłości pomyślnie zrealizowaną płatność na rzecz tego użytkownika Revolut, lub
- Ty i ten użytkownik Revolut musicie mieć siebie zapisanych w kontaktach na urządzeniach mobilnych i mieć te kontakty zsynchronizowane z aplikacją Revolut, lub
- Ty i ten użytkownik Revolut musicie być dodani do funkcji grupy, w której obsługiwany jest Revolut Messenger (takiej jak nasza funkcja dzielenia rachunków).

Jeśli nie chcesz otrzymywać wiadomości w Revolut Messenger od danego użytkownika Revolut, masz możliwość jego zablokowania. Jeśli nie chcesz w ogóle otrzymywać wiadomości w Revolut Messenger, możesz Revolut Messenger całkowicie wyłączyć. Oba te ustawienia możesz zmienić w aplikacji Revolut.

Aby zapewnić prywatność komunikacji, Revolut Messenger jest chroniony za pomocą funkcji kompleksowego szyfrowania. Oznacza to, że Revolut w żadnych okolicznościach nie ma dostępu do Twoich wiadomości w Revolut Messenger. Jeśli na przykład skontaktujesz się z naszym zespołem pomocy technicznej w związku z czymś, co ma związek z Revolut Messenger, nie będziemy mogli zobaczyć Twoich wiadomości w Revolut Messenger. Oznacza to również, że nie będziemy mogli dostarczyć żadnych informacji na temat tych wiadomości, nawet jeśli się do nas o to zwrócisz.

Twoje wiadomości wysyłane i odbierane za pomocą Revolut Messenger nie są przez Revolut trwale przechowywane, ani nie są tworzone przez Revolut kopie zapasowe tych wiadomości. Jeśli usuniesz i ponownie zainstalujesz aplikację Revolut lub zmienisz urządzenie, z którego uzyskujesz dostęp do aplikacji Revolut, Twoje wiadomości zostaną trwale utracone.

Przelewy natychmiastowe widoczne w Twoim wątku Revolut Messenger nie są wiadomościami, nie są szyfrowane i są trwale przechowywane (w taki sam sposób, jak wszystkie inne dane dotyczące Twoich transakcji). Służą one jako przypomnienia o płatnościach między Tobą a osobą, z którą się komunikujesz za pośrednictwem Revolut Messenger. Jeśli usuniesz i ponownie zainstalujesz aplikację Revolut lub zmienisz urządzenie, z którego uzyskujesz dostęp do aplikacji Revolut, będą się one nadal pojawiać.

### **Pockety grupowe**

Jeśli należysz do Pocketu grupowego, możesz wysyłać do niego natychmiastowe przelewy.

Pocket grupowy to subkonto założone i kontrolowane przez użytkownika Revolut. Wszyscy członkowie Pocketu grupowego mogą wyświetlać swoje własne zrealizowane w nim transakcje. Mogą też opuścić go w dowolnym momencie. Tylko użytkownik Revolut, który założył Pocket grupowy (właściciel), może wyświetlić w nim wszystkie transakcje, zamknąć go, dodać lub usunąć innych członków oraz zezwolić członkom Pocketu grupowego na wypłatę środków (jak również zablokować możliwość wypłaty środków). Dołączaj do Pocketu grupowego lub przelewaj do niego pieniądze tylko wtedy, gdy ufasz właścicielowi, ponieważ to on będzie posiadaczem środków. Jeśli właściciel w którymkolwiek momencie przestanie być posiadaczem konta Revolut lub jego konto zostanie zablokowane, nie będziesz mieć dostępu do środków w Pockecie grupowym.

### **Zakupy z użyciem funkcji „Zapłać za pomocą Revolut”**

Możesz wykonać przelew natychmiastowy do firmy, która przy przyjmowaniu płatności korzysta z usługi „Zapłać za pomocą Revolut”. Możesz to zrobić na dwa sposoby:

- Możesz zlecić nam wykonanie przelewu natychmiastowego na określoną kwotę z Twojego konta Revolut do firmy (zamiast na przykład płacić kartą w kasie). Płatności te nazywamy „płatnościami inicjowanymi przez klienta”.
- Możesz wyrazić zgodę, aby firma pobierała przelewy natychmiastowe z Twojego konta Revolut w przyszłości (możesz na przykład pozwolić na regularne pobieranie z Twojego konta Revolut płatności za subskrypcję lub za inne zakupy). Te płatności nazywamy „płatnościami inicjowanymi przez usługodawcę”.

#### *Płatności inicjowane przez klienta*

Płatności inicjowane przez klienta muszą opiewać na określoną kwotę i są jednorazowe. Firma otrzyma wyłącznie potwierdzoną przez Ciebie kwotę i nie będzie mogła pobierać z Twojego konta Revolut żadnych innych płatności bez Twojej zgody.

#### *Płatności inicjowane przez usługodawcę*

Płatności inicjowane przez usługodawcę są pobierane przez firmę na podstawie Twojej wcześniejszej zgody, a więc mogą opiewać na dowolną kwotę lub następować w dowolnych odstępach czasu. Jeśli chcesz zatrzymać płatność inicjowaną przez usługodawcę, musisz skontaktować się z tym usługodawcą, żeby przestał on tę płatność pobierać. Możesz też skontaktować się z nami (za pomocą czatu w aplikacji Revolut), aby wycofać swoją zgodę na pobieranie płatności przez tego usługodawcę, a my podejmiemy działania związane z Twoją prośbą do końca następnego dnia roboczego.

W aplikacji Revolut otrzymasz powiadomienie, ilekroć płatność inicjowana przez klienta lub płatność inicjowana przez usługodawcę zostanie zrealizowana z Twojego konta Revolut.

#### *Ochrona podczas korzystania z usługi „Zapłać za pomocą Revolut”*

„Zapłać za pomocą Revolut” to usługa oferowana firmom, która pozwala Ci na płacenie im bezpośrednio z Twojego konta Revolut — bez potrzeby wpisywania danych karty. Dążymy jednak do tego, aby usługa ta działała w sposób zadowalający zarówno dla Ciebie, jak i dla firm, dlatego wprowadziliśmy Politykę ochrony kupujących. Obowiązuje ona podczas dokonywania kwalifikujących się zakupów (wskazanych w Polityce ochrony kupujących) z użyciem usługi „Zapłać za pomocą Revolut”.

#### *Zwrot płatności zainicjowanej przez usługodawcę*

Płatności inicjowane przez usługodawcę są pobierane z Twojego konta Revolut na podstawie zgody udzielonej przez Ciebie w przeszłości. Zachęcamy firmy, aby informowały Cię o kwocie każdej płatności inicjowanej przez usługodawcę przed jej pobraniem. Możesz żądać zwrotu tej kwoty w ciągu 8 tygodni od pobrania kwoty tej płatności z Twojego konta Revolut. O ten zwrot możesz wystąpić kontaktując się z nami za pośrednictwem czatu, a my w ciągu 10 dni roboczych od tego kontaktu zwrócimy Ci pieniądze albo poinformujemy Cię dlaczego nie zwrócimy pieniędzy wskazując przy tym organy państwowe, do których możesz złożyć skargę, jeśli nie zgadzasz się z naszym uzasadnieniem odmowy zwrotu pieniędzy.

## 12. Dokonywanie płatności innego rodzaju

Masz możliwość łatwego przelewania pieniędzy na swoje konto lub konto innej osoby. Możesz wykonać zarówno przelew jednorazowy, jak i skonfigurować przelew cykliczny. W celu zrobienia przelewu, niezbędne jest podanie numeru konta na które chcesz przelać pieniądze. Postępuj zgodnie z instrukcjami podawanymi w aplikacji Revolut.

### **Korzystanie z karty Revolut**

Karta Revolut jest wydawana na rzecz oznaczonej osoby (a nie na okaziciela) co oznacza, że karta Revolut jest wydawana Tobie.

Możesz dokonywać płatności lub wypłacać gotówkę za pomocą karty Revolut. Możesz to zrobić, wprowadzając dane swojej karty Revolut (numer karty, datę ważności i numer CVC) lub kod PIN. Uznamy te działania za wyrażenie przez Ciebie zgody na dokonanie płatności lub wypłatę gotówki z Twojego konta Revolut za pomocą karty Revolut. Zgodę na dokonanie płatności za pomocą karty Revolut wyrażasz także poprzez:

- przyłożenie karty Revolut do terminala (transakcja zbliżeniowa) lub wykonanie innych czynności na elektronicznym czytniku kart; lub
- podpisanie zakupu na potwierdzeniu transakcji wystawionym za pomocą elektronicznego czytnika kart; lub
- włożenie karty Revolut do elektronicznego czytnika kart i wykonanie dalszych czynności, o które prosi elektroniczny czytnik kart, bez wprowadzania kodu PIN (na



przykład podczas uiszczania opłaty za przejazd, opłaty parkingowej); lub

- podanie numeru karty Revolut i innych danych oraz wyrażenie przez Ciebie zgody na inicjowanie zleceń płatniczych w celu obciążania Twojego konta Revolut (a więc na płatność ze środków na Twoim koncie Revolut), podczas zawierania umowy z firmą handlową lub dostawcą usług; lub
- podanie numeru karty Revolut i innych danych firmie handlowej lub dostawcy usług oraz uwierzytelnienie takiej płatności za pomocą silnego uwierzytelniania (opisanego poniżej); jest to krok, który musisz wykonać płacąc za zakupy online przy użyciu karty Revolut, jeśli firma handlowa lub dostawca usług stosuje tę metodę; jeśli tak się dzieje, w witrynie internetowej firmy handlowej lub dostawcy usług pojawi się okno z prośbą o weryfikację płatności, a Ty otrzymasz powiadomienie o tym ze swojej aplikacji Revolut; żeby dokończyć płatność, musisz otworzyć swoją aplikację Revolut i potwierdzić płatność.

Silne uwierzytelnianie to uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik, b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik, c) cechy charakterystyczne użytkownika; - będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.

Możesz używać Twojej karty Revolut do płatności zbliżeniowych. Nie musisz potwierdzać takiej płatności zbliżeniowej z użyciem PINu lub podpisu o ile kwota takiej pojedynczej płatności nie przekracza równowartości 100 PLN na terenie Polski lub w przypadku płatności w walucie innej niż waluta polska, limitu dla transakcji zbliżeniowych w tej walucie określonego w kraju, w którym dokonujesz tej płatności. Gdy użyjesz karty Revolut do wypłaty pieniędzy z bankomatu lub dokonania płatności (na przykład w sklepie lub restauracji), uznamy, że płatność została autoryzowana przez Ciebie (a więc wyraziłeś(-aś) na nią zgodę), chyba że:

- poinformujesz nas, że pieniądze zostały pobrane z Twojego konta Revolut bez Twojej zgody; lub
- uznasz, że nie wykonaliśmy Twojego zlecenia płatniczego (dotyczącego tej wypłaty lub płatności) poprawnie.

Możemy naliczać opłaty za wypłatę gotówki przy użyciu karty Revolut. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na naszej [stronie opłat](#).

### **Zwrot płatności w innej walucie**

Zdarza się, że pieniądze, które chcesz przelać innej osobie, nie zostaną wpłacone na jej konto i zostaną zwrócone do nas. Jeśli w momencie wysyłania płatności musieliśmy dokonać wymiany waluty i jesteśmy w stanie wykazać, że wszystko zrobiliśmy prawidłowo, zwrócimy pieniądze w tej wymienionej walucie. Oznacza to, że kwota,



którą otrzymasz z powrotem na swoje konto, może być mniejsza lub większa — w zależności od kursu wymiany walut w momencie zwrotu.

### **DBAJ O DOKŁADNE WPISYWANIE DANYCH OSOBY, KTÓREJ CHCESZ ZAPŁAĆ**

Po wprowadzeniu danych osoby, której chcesz zapłacić, upewnij się, że są one poprawne. Jeśli nie będą poprawne, płatność może się opóźnić lub możesz stracić pieniądze, gdy zostaną wysłane na niewłaściwe konto.

Upewnij się, że znasz osobę, której wysyłasz pieniądze. Jeśli ktoś skontaktuje się z Tobą i poprosi o dokonanie płatności, ale nie masz pewności, kim jest ta osoba ani za co masz zapłacić, możesz paść ofiarą oszustwa i stracić pieniądze.

Gdy osoba, której chcesz zapłacić, nie otrzyma pieniędzy, nie będziemy ponosić odpowiedzialności za niewykonanie albo nienależyte wykonanie tej płatności, jeśli prawidłowo tę płatność przetworzyliśmy, ale podałeś(-aś) nam nieprawidłowy numer rachunku tej osoby (nawet jeśli pozostałe dane, które nam podałeś(-aś), były prawidłowe). W takim przypadku podejmiemy działania w celu odzyskania tych pieniędzy.

Informację o przelewie wykonanym z użyciem nieprawidłowego numeru rachunku, który nam podałeś(-aś), możesz nam zgłosić kontaktując się z naszym działem obsługi klienta za pośrednictwem aplikacji Revolut. Nasze działania w celu odzyskania tak przelanych pieniędzy będą zależały od tego, czy to my prowadzimy rachunek, na który te pieniądze zostały przelane, czy rachunek ten jest prowadzony przez inny podmiot. Jeśli to my prowadzimy ten rachunek, to zawiadomimy osobę, która otrzymała te pieniądze, że zgłosiłeś(-aś) nam informację o przelewie wykonanym z użyciem nieprawidłowego numeru rachunku i że osoba ta może zwrócić te przelane pieniądze na rachunek, który jej wskażemy, a jeśli tego nie zrobi, to będziemy mieli obowiązek udostępnienia Tobie danych osobowych tej osoby. Jeśli osoba ta zwróci pieniądze na wskazany przez nas rachunek to my prześlemy te pieniądze Tobie.

Jeśli to nie my prowadzimy ten rachunek, to zwrócimy się do podmiotu, który ten rachunek prowadzi o to, żeby podjął działania w celu odzyskania tych pieniędzy. Jeśli osoba, która otrzymała pieniądze przelane na niewłaściwy rachunek, zwróci te pieniądze i te pieniądze trafią do nas, to my prześlemy te pieniądze Tobie.

Jeśli jednak osoba, która otrzymała te pieniądze, ich nie zwróci, to albo udostępnimy Ci imię i nazwisko (lub nazwę) tej osoby i jej adres, albo zwrócimy się do podmiotu prowadzącego rachunek tej osoby o przekazanie tych danych. Dane te otrzymasz w celu umożliwienia Ci dochodzenia od tej osoby zwrotu pieniędzy, które osoba ta otrzymała w wyniku wskazania przez Ciebie nieprawidłowego numeru rachunku.

### **Co zrobimy, gdy ktoś inny popełni błąd?**

Jeśli na Twoje konto Revolut wpłynęły pieniądze dlatego, że osoba zlecająca tę wpłatę podała nieprawidłowy numer rachunku, to będziemy musieli podjąć działania w celu odzyskania tych pieniędzy. Wskażemy Ci rachunek, na który będziesz mógł zwrócić te pieniądze. Jeśli ich nie zwrócisz, to będziemy mieli obowiązek udostępnienia Twoich

danych osobowych osobie zlecającej wpłatę w celu umożliwienia tej osobie dochodzenia od Ciebie zwrotu tych pieniędzy.

### **Polecenia zapłaty SEPA**

Masz możliwość realizowania poleceń zapłaty w euro z Twojego konta Revolut na konta prowadzone na terenie Jednolitego Obszaru Płatności w Euro (ang. Single Euro Payments Area, w niniejszym regulaminie określane jako SEPA), a więc we wszystkich krajach należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli EOG (w jego skład wchodzi wszystkie kraje Unii Europejskiej oraz Norwegia, Islandia i Liechtenstein) oraz Szwajcarii, Monako i San Marino). Te płatności są nazywane poleceniami zapłaty SEPA. Możesz:

- ograniczyć kwotę polecenia zapłaty SEPA lub częstotliwość jego wypłacania z Twojego konta Revolut (lub obie te rzeczy); lub
- zablokować wszelkie polecenia zapłaty z Twojego konta Revolut lub zablokować wszelkie polecenia zapłaty zainicjowane przez jednego lub większą liczbę określonych odbiorców; lub
- zdecydować, że polecenia zapłaty SEPA mogą być realizowane tylko na rzecz określonych odbiorców.

Możesz to zrobić, kontaktując się z nami poprzez aplikację Revolut.

Jeśli ustawisz polecenie zapłaty SEPA, podmiot prowadzący konto odbiorcy złoży nam zlecenie płatnicze w dniu roboczym poprzedzającym termin płatności (podmiot ten jest odpowiedzialny za złożenie nam zlecenia płatniczego w tym dniu), a my wypłacimy je temu podmiotowi w terminie płatności. Jeśli termin płatności przypada na dzień wolny od pracy w tym podmiocie (zazwyczaj jest to weekend lub święto państwowe), pieniądze dotrą do tego podmiotu w następnym dniu roboczym.

Więcej informacji o poleceniach zapłaty SEPA możesz znaleźć w [często zadawanych pytaniach](#).

### **Płatności za usługi świadczone przez pozostałe firmy z grupy Revolut**

Aplikacja Revolut nie ogranicza się do Twojego konta Revolut. To platforma, która pozwala uzyskać dostęp do szerokiej gamy usług.

Nie wszystkie z tych usług są świadczone przez nas (Revolut Bank UAB). Niektóre z nich świadczą inne podmioty z grupy Revolut. W takim przypadku musisz zaakceptować odrębny regulamin dotyczący świadczenia takich usług przez spółkę Revolut świadczącą tą usługę (i w ten sposób zawrzeć z nim umowę). Na przykład:

- jeśli korzystasz z usług kryptowalutowych, są one świadczone przez Revolut Ltd i podlegają [Warunkom korzystania z kryptowalut](#), które musisz zaakceptować, aby móc korzystać z tych usług; my nie świadczymy tych usług, a Tobie nie przysługują wobec nas żadne prawa na mocy Warunków korzystania z kryptowalut;

- jeśli korzystasz z usług obrotu metalami szlachetnymi, są one świadczone przez Revolut Ltd i podlegają [Regulaminowi dotyczącemu metali szlachetnych](#), który musisz zaakceptować aby móc korzystać z tych usług; my nie świadczymy tych usług, a Tobie nie przysługują wobec nas żadne prawa na mocy Regulaminu dotyczącego metali szlachetnych;
- jeśli korzystasz z usług transakcji giełdowych, są one świadczone przez Revolut Securities Europe UAB i podlegają [Regulaminowi dotyczącemu transakcji giełdowych](#), który musisz zaakceptować aby móc korzystać z tych usług; my nie świadczymy tych usług, a Tobie nie przysługują wobec nas żadne prawa na mocy Regulaminu dotyczącego transakcji giełdowych;
- jeśli korzystasz z usług Stays, są one świadczone przez Revolut Ltd i podlegają [Warunkom usług Stays](#), który musisz zaakceptować aby móc korzystać z tych usług; my nie świadczymy tych usług, a Tobie nie przysługują wobec nas żadne prawa na mocy Warunków usług Stays.

Mimo że my nie świadczymy tych usług, zazwyczaj wiąże się z nimi konieczność dokonania płatności na Twoje konto Revolut lub z Twojego konta Revolut. Gdy na przykład kupujesz lub sprzedajesz kryptowalutę, płatność zostanie pobrana z Twojego konta Revolut lub zrealizowana na Twoje konto Revolut. W takim przypadku zasilimy lub obciążymy Twoje konto Revolut na żądanie innego podmiotu z grupy Revolut zgodnie z postanowieniami zaakceptowanego przez Ciebie regulaminu dotyczącego tych usług.

### **Przelewy na kartę**

Możesz używać Revolut do przelewania pieniędzy na kartę. Oznacza to płatność, która jest wysyłana za pośrednictwem systemów kart zamiast tradycyjnych systemów płatności. Odbiorca płatności jest identyfikowany na podstawie numeru karty, a nie numeru konta.

Przelewy na kartę są wysyłane natychmiast. Oznacza to, że nie ma możliwości anulowania tego typu płatności po jej wysłaniu, dlatego prosimy o upewnienie się, że wprowadzone dane karty odbiorcy są poprawne.

Jeśli robisz przelew na kartę ze swojej karty Revolut, pamiętaj, że informacje umieszczone na karcie są cenne i mogą zostać wykorzystane do popełnienia oszustwa na Twoją szkodę. Jediną informacją na temat swojej karty, którą musisz udostępnić, aby zrealizować przelew, jest jej numer. Nie jest do tego potrzebna data ważności ani kod bezpieczeństwa (CVV).

### **Dane konta lokalnego**

Na Twoje żądanie udostępnimy Ci dane konta lokalnego dla walut wskazanych w aplikacji Revolut. Po udostępnieniu Tobie danych konta lokalnego w obrębie EOG (na przykład w PLN, RON lub innych walutach), będziemy je traktować jako subkonto

Twojego konta Revolut, a zasady obowiązujące w odniesieniu do Twojego konta Revolut będą dotyczyć również tego subkonta.

Jeśli udostępnimy Ci dane konta lokalnego poza EOG, ilekroć otrzymasz płatność na numer tego konta lokalnego, wyemitujemy kwotę pieniądza elektronicznego równoważną wartości tego przelewu. Kiedy to zrobimy, upoważniasz nas do natychmiastowego przekazania tych pieniędzy elektronicznych na Twoje konto Revolut. Ilekroć dokonujesz płatności z tego konta lokalnego, upoważniasz nas do pobrania środków z Twojego konta Revolut, natychmiastowego wyemitowania równoważnej kwoty pieniądza elektronicznego i natychmiastowego wypłacenia jej odbiorcy zgodnie z niniejszym Regulaminem kont osobistych.

Informacje dotyczące dostępności kont lokalnych możesz znaleźć w aplikacji Revolut.

### **Dokonywanie płatności w chińskich juanach**

Jeśli do tej pory nie angażowałeś(-aś) się w żadną aktywność związaną z kryptowalutami w ramach usług świadczonych przez którykolwiek podmiot z grupy Revolut, możesz używać Revolut do wysyłania płatności w juanach chińskich do każdego, kto ma konto Alipay. Maksymalna wartość pojedynczej płatności wynosi 50 000 juanów chińskich (CNY).

Obecnie nie obsługujemy płatności w juanach na konta inne niż konto Alipay. Nie ma także możliwości przechowywania środków pieniężnych w juanach na Twoim koncie Revolut.

Zgodnie z chińskimi przepisami istnieją limity dotyczące wysokości środków oraz liczby przelewów jakie beneficjent Alipay może otrzymać w miesiącu i w roku w zależności od powodu przelewu. Jeśli te limity zostaną przekroczone po stronie beneficjenta, płatność zostanie anulowana i pieniądze wrócą na Twoje konto Revolut. Niestety, jeśli zdarzyło Ci się zaangażować w jakąkolwiek aktywność związaną z kryptowalutami w ramach dowolnego podmiotu z grupy Revolut, to nie możesz używać Revolut do wysyłania płatności w juanach chińskich. Wynika to z ograniczeń wprowadzonych przez partnerów, z których usług korzystamy.

Przez aktywność związaną z kryptowalutami rozumiemy:

- posiadanie, kupno lub sprzedaż kryptowaluty bezpośrednio w aplikacji Revolut; lub
- otrzymywanie lub wysyłanie wpływów z wymiany kryptowalut na konto kryptowalutowe Revolut.

Aby dokonać płatności na konto Alipay, należy podać:

- imię i nazwisko oraz identyfikator Alipay osoby, do której chcesz wysłać pieniądze; oraz
- powód płatności; oraz
- inne informacje, jeżeli będą one niezbędne do dokonania płatności.

Warunkiem koniecznym do przeprowadzenia płatności będzie przekazanie Twoich danych osobowych do banków partnerskich Alipay w Chinach. Więcej informacji na temat postępowania z danymi osobowymi użytkowników możesz znaleźć w naszym Oświadczeniu o ochronie prywatności (dostępnym [tutaj](#)).

Płatności AliPay są realizowane niezwłocznie.

### **Przelewy do portfeli mobilnych**

Możesz korzystać z aplikacji Revolut do wysyłania płatności do odbiorców korzystających z portfeli mobilnych. Ponieważ taka płatność nie jest wysyłana za pośrednictwem tradycyjnego systemu płatności, do jej wykonania nie są wymagane dane rachunku. Odbiorca zostanie zidentyfikowany na podstawie numeru telefonu lub adresu e-mail powiązanego z jego kontem portfela mobilnego.

Aby wysłać płatność za pomocą portfela mobilnego, musisz podać identyfikator portfela (tj. numer telefonu lub adres e-mail) i informacje o płatności.

Płatności te są wysyłane natychmiast. Ponieważ jest to przelew międzynarodowy, obowiązują nasze standardowe opłaty za płatności międzynarodowe (aby uzyskać informację o obowiązujących opłatach, zapoznaj się z naszą [stroną opłat](#)). Żadne inne opłaty nie mają do tych płatności zastosowania.

### **Płatności BLIK**

W Polsce możesz korzystać z płatności realizowanych w ramach usługi BLIK. BLIK jest usługą umożliwiającą składanie zleceń płatniczych przy użyciu generowanych w aplikacji Revolut 6-cyfrowych kodów. W ramach BLIK mogą być wykonywane określone transakcje płatnicze, w tym między innymi zapłata za towary w internecie, czy wypłata gotówki w bankomacie. Informacje o BLIK i zasady korzystania z niej określone są w Regulaminie usługi BLIK [tutaj](#)).

Opłaty należne za usługi BLIK pobierane są zgodnie z naszą [stroną opłat](#).

## **13. Co się stanie, jeśli płatność została wysłana na niewłaściwe konto, nie została wysłana w ogóle lub została opóźniona?**

Zawsze staramy się przetwarzać Twoje przelewy poprawnie i terminowo, ale czasami coś może pójść nie tak i przelew może zostać opóźniony lub osoba, której chcesz przelać pieniądze ich nie otrzyma.

Jeśli zauważysz nieautoryzowaną transakcję (czyli transakcję, na którą nie wyraziłeś(-aś) zgody), lub jeśli zauważysz, że transakcja nie została wykonana lub została wykonana nienależycie, i:

- osoba, która Ci płaci;
- konto, na które chcesz dokonać wpłaty; lub
- sprzedawca, któremu płacisz;



znajduje się na terenie EOG, poinformuj nas o tym przez aplikację Revolut niezwłocznie. Jeśli nie otrzymamy od Ciebie tego powiadomienia w terminie 13 miesięcy od dnia pobrania kwoty z Twojego konta Revolut albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, Twoje roszczenia względem nas z tytułu tej nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji wygasną (a więc nie będziemy za to wobec Ciebie odpowiadać) chyba, że wbrew ciążącemu na nas obowiązkowi nie udostępniłszy Ci informacji o tej transakcji. Zasady te nie dotyczą wymiany walut.

## 14. Wysyłanie i odbieranie pieniędzy za pomocą linku do płatności

Możesz łatwo wysłać pieniądze innej osobie, która nie ma konta Revolut, za pomocą „linku do płatności” w aplikacji Revolut. Link do płatności pozwala Ci wyrazić zgodę na zapłacenie określonej kwoty bez konieczności wpisywania danych konta lub karty, na które ma zostać dokonana płatność. Zamiast tego wystarczy wprowadzić kwotę i udostępnić link, a odbiorca sam wprowadzi dane swojego konta lub karty. Możesz też utworzyć link, aby otrzymać płatność po wysłaniu go innej osobie. Gdy wyślesz taki link, osoba, której go wysłałeś(-aś) będzie musiała wprowadzić określone dane:

- jeśli wysyłasz pieniądze za pomocą linku do płatności, po otwarciu linku osoba, której wysłałeś(-aś) link, będzie musiała wprowadzić dane swojego konta bankowego lub karty; wtedy płatność zostanie dokonana, odpowiednio, na jej konto bankowe lub na kartę — tak jakbyś samodzielnie wprowadził te dane w aplikacji Revolut;
- jeśli otrzymujesz pieniądze za pomocą linku do płatności, po otwarciu linku osoba, której wysłałeś(-aś) link, będzie musiała wprowadzić dane swojej karty debetowej, kredytowej lub dodanej do Apple Pay lub Google Pay; następnie płatność zostanie zrealizowana przy użyciu karty tej osoby. Kwota, o którą możesz poprosić za pomocą linku do płatności, może podlegać limitom. Limity te będą widoczne w aplikacji.

Wszystkie linki do płatności mają ograniczenie czasowe. Po tym czasie link wygaśnie, a osoba, której wysłałeś(-aś) link, nie będzie mogła zrealizować ani odebrać Twojej płatności. Poinformujemy Cię o limicie czasowym podczas tworzenia linku w aplikacji Revolut.

Pamiętaj, że gdy tworzysz link do płatności w celu wysłania pieniędzy, wyrażasz zgodę na dokonanie płatności bez samodzielnego wprowadzania danych konta lub karty. Płatność zostanie zrealizowana na dane, które zostaną wprowadzone po otwarciu linku. Zachowaj ostrożność, gdy udostępniasz link, i upewnij się, komu go wysyłasz. Jeśli na przykład udostępnisz link do wysłania pieniędzy na profilu swojego znajomego w



mediach społecznościowych, ktoś inny może kliknąć ten link i odebrać pieniądze. Jeśli obawiasz się o utworzony przez Ciebie link do płatności, możesz go anulować (zanim płatność zostanie zrealizowana) w historii transakcji w aplikacji Revolut.

### **Revolut.Me**

Możesz wysyłać płatności innym osobom lub otrzymywać płatności od innych osób za pomocą linków Revolut.Me.

Udostępniając swój link Revolut.Me lub kod QR, możesz otrzymywać płatności Revolut.Me w każdym miejscu i od każdej osoby, która ma ważny środek płatniczy. Każdy, kto ma Twoje dane Revolut.Me, może dokonać płatności Revolut.Me na Twoje konto Revolut. Wystarczy, że doda opis i wprowadzi kwotę, którą chce Ci zapłacić. Jeśli tego nie zrobi, Ty nie otrzymasz zapłaty.

W przeciwieństwie do linków płatniczych, linki Revolut.Me są statycznymi adresami URL, których można używać do stałego otrzymywania płatności. Kwota, o którą możesz poprosić za pomocą linku Revolut.Me, może podlegać limitom. Limity te będą widoczne w aplikacji. Gdy użyjesz funkcji Revolut.Me po raz pierwszy, wygenerujemy dla Ciebie nazwę użytkownika Revolut.Me. Pojawi się ona jako część kodu QR lub w Twoim linku Revolut.Me. Twój kod QR i link Revolut.Me znajdziesz w aplikacji Revolut.

## **15. Jaki kurs wymiany stosujecie?**

### **Aktualny kurs wymiany walut znajdziesz w aplikacji Revolut.**

Kurs wymiany walut aktualizowany jest w czasie rzeczywistym dlatego faktyczny kurs wymiany może ulec zmianie między momentem, w którym zlecisz nam wymianę waluty, a momentem, w którym faktycznie dokonamy wymiany. Oznacza to, że jeśli zlecisz nam wymianę waluty, w wyniku wymiany możesz otrzymać nieco większą lub mniejszą kwotę, niż się spodziewasz.

Użytkownicy planów Standard i Plus mogą dokonywać wymiany walut do określonej miesięcznej kwoty wymiany. Wysokość tej kwoty jest wskazana na naszej [stronie opłat](#). Użytkownicy planów Standard i Plus, którzy przekroczą tę kwotę, będą obciążani dodatkową opłatą wskazaną na naszej [stronie opłat](#) (taką dodatkową opłatą nie będą obciążani użytkownicy planów Premium, Metal i Ultra).

Po wymianie waluty, w historii transakcji w aplikacji Revolut będzie widoczny kurs wymiany, który w danym przypadku został zastosowany.

## **16. Czy mogę anulować płatność lub wymianę waluty?**

Możesz anulować (za pośrednictwem aplikacji Revolut) płatność z Twojego konta Revolut (w tym płatność cykliczną lub polecenie zapłaty SEPA) w dowolnym

momencie przed końcem dnia roboczego poprzedzającego dzień, w którym Twoje konto Revolut ma być obciążone kwotą tej płatności.

Nie możesz anulować płatności z Twojego konta Revolut w tym samym dniu, w którym płatność ma być dokonana. Nie możesz anulować przelewów pomiędzy kontami Revolut lub wymiany waluty po tym, jak zlecisz nam ich przeprowadzenie.

Jeśli transakcja płatnicza jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, nie możesz odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej albo po udzieleniu odbiorcy zgody na wykonanie transakcji płatniczej.

## 17. Jak długo trwa realizacja płatności?

Zdajemy sobie sprawę, że kiedy dokonujesz płatności, jedną z najważniejszych rzeczy jest to, aby osoba, dla której płatność jest przeznaczona, otrzymała ją na czas. To, kiedy podmiot prowadzący konto tej osoby otrzyma płatność zależy od tego, o której godzinie zlecisz nam dokonanie płatności i w jakiej walucie ma być ona dokonana. Poniżej wyjaśniamy, kiedy będziemy realizować płatności. Pamiętaj, że wszystkie godziny podane w niniejszym Regulaminie kont osobistych dotyczą czasu brytyjskiego, czyli Greenwich Mean Time (GMT) od października do marca oraz British Summer Time (BST) od marca do października (chyba, że wyraźnie wskazano inaczej).

### **Natychmiastowy przelew z Twojego konta Revolut na inne konto prowadzone przez Revolut:**

- zlecenie dokonania płatności możesz przekazać nam w każdej chwili, a my otrzymamy je natychmiast.

### **Płatność na konto prowadzone przez podmiot inny niż Revolut:**

- jeśli złożysz zlecenie dokonania płatności przed godziną 13:00 (lub 14:00 czasu warszawskiego) w dniu roboczym, uznaje się, że otrzymaliśmy je natychmiast;
- jeśli złożysz zlecenie dokonania płatności po godzinie 13:00 (lub 14:00 czasu warszawskiego) w dniu roboczym, uznaje się, że otrzymaliśmy je w następnym dniu roboczym;
- jeśli złożysz zlecenie dokonania płatności w dniu niebędącym dniem roboczym, uznaje się, że otrzymaliśmy je pierwszego dnia roboczego po tym dniu.

### **Płatność za pomocą linku do płatności na konto prowadzone przez podmiot inny niż Revolut:**

- zlecenie dokonania płatności możesz złożyć w każdej chwili. Uznaje się, że otrzymaliśmy je gdy osoba, której chcesz zapłacić, wprowadzi dane swojego konta

(pod warunkiem, że nastąpi to w limicie czasowym, o którym zostaniesz poinformowany podczas tworzenia linku do płatności w aplikacji Revolut).

**Płatność na konto z datą przyszłą (na przykład płatność cykliczna):**

- możesz złożyć zlecenie dokonania płatności w dowolnym momencie, w takim przypadku uznaje się, że otrzymaliśmy je w tym samym dniu roboczym (jeśli płatność ma zostać zrealizowana z Twojego konta Revolut w dniu roboczym) lub pierwszego dnia roboczego po tym dniu (jeśli płatność ma zostać zrealizowana z Twojego konta Revolut w dniu niebędącym dniem roboczym).

**Płatności za pomocą przelewu na kartę:**

- zlecenie dokonania płatności możesz złożyć w dowolnym momencie, uznaje się, że otrzymaliśmy je natychmiast.

**Poniżej wyjaśniamy, kiedy będziemy dokonywać płatności w różnych walutach.**

Jeśli walutą płatności jest EUR:

- gdy pobierzemy płatność z Twojego konta Revolut, kwota tej płatności wpłynie do podmiotu, który prowadzi konto osoby, której płacisz, do końca następnego dnia roboczego.

Na konto bankowe na terenie EOG, jeśli walutą płatności jest jakakolwiek waluta inna niż EUR:

- gdy pobierzemy płatność z Twojego konta Revolut, wpłynie ona do podmiotu, który prowadzi konto osoby, której płacisz, w ciągu czterech dni roboczych.

Na konto bankowe poza EOG, jeśli walutą płatności jest jakakolwiek waluta inna niż EUR:

- gdy pobierzemy płatność z Twojego konta Revolut, wpłynie ona do podmiotu, który prowadzi konto osoby, której płacisz, tak szybko, jak tylko będziemy w stanie ją dostarczyć; czas będzie zależeć od tego, gdzie znajduje się bank osoby, której chcesz zapłacić.

Jeśli zlecisz nam wymianę waluty, przeliczoną kwotę otrzymasz natychmiast.

## 18. Kiedy możemy odmówić dokonania płatności lub ją opóźnić

Możemy odmówić dokonania płatności (zarówno przychodzącej jak i wychodzącej) w następujących przypadkach:

- możliwość albo obowiązek odmowy wynika z wiążących nas przepisów obowiązującego prawa; lub
- Twoja dyspozycja dotycząca płatności została złożona niezgodnie z postanowieniami w sekcjach 11-14 niniejszego Regulaminu kont osobistych; lub

- płatność na wskazaną przez Ciebie kwotę spowoduje przekroczenie limitu wydatków mającego zastosowanie do Twojego konta Revolut (informacja o wysokości tego limitu jest dostępna w załączniku nr 1); lub
- jeśli kwota na jaką ma być dokonana płatność, powiększona o należne w związku z tą płatnością opłaty, jest wyższa niż kwota środków, która w momencie zlecenia nam dokonania tej płatności jest na Twoim koncie Revolut; lub
- jeśli wydano wobec Ciebie postanowienie o ogłoszeniu upadłości; lub
- jeśli przepisy powszechnie obowiązującego prawa zobowiązują nas do uzyskania od Ciebie określonych informacji lub dokumentów, a Ty, pomimo naszej prośby, ich nam nie przekazałeś(-aś); lub
- Twoje konto Revolut lub Twoja karta Revolut zostało zablokowane.

Możemy również odmówić wydania nowej karty Revolut, jeśli nie masz na swoim koncie wystarczającej kwoty, aby zapłacić nam za wydanie lub dostarczenie karty. Możemy opóźnić płatność (zarówno przychodzącą, jak i wychodzącą), jeśli wymogi prawne nakazują nam przeprowadzenie dodatkowych kontroli w związku z tą płatnością.

**GDY ODMÓWIMY DOKONANIA PŁATNOŚCI, ZAWSZE (CHYBA ŻE BYŁOBY TO NIEDOPUSZCZALNE NA MOCY PRZEPISÓW POWSZECHNIE OBOWIĄZUJĄCEGO PRAWA) POINFORMUJEMY CIĘ (ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI REVOLUT) O TEJ ODMOWIE, JEJ PRZYCZYNACH (JEŚLI TO MOŻLIWE) ORAZ O PROCEDURZE SPROSTOWANIA BŁĘDÓW, KTÓRE SPOWODOWAŁY ODMOWĘ. TAKIE POWIADOMIENIE OTRZYMASZ TAK SZYBKO, JAK BĘDZIE TO MOŻLIWE.**

## 19. Opłaty osób trzecich za dokonywanie lub przyjmowanie płatności

Staramy się, aby płatności dokonywane w ciężar środków na Twoim rachunku Revolut były bezpłatne. Czasami jednak musimy pobierać opłaty, aby móc świadczyć daną usługę. Gdy już to robimy, staramy się utrzymać nasze opłaty na niskim poziomie. Zawsze przed dokonaniem płatności w aplikacji Revolut prześlemy Ci informację o wszelkich związanych z tą płatnością opłatach. Szczegółowe informacje dotyczące opłat znajdziesz na naszej [stronie opłat](#).

Nie pobieramy żadnych opłat za wysyłanie lokalnych płatności (czyli w Twoim przypadku płatności w walucie polskiej na terytorium Polski). Nie pobieramy żadnych opłat za przyjmowanie płatności.

Jeśli dokonujesz przelewu w innej walucie niż waluta polska lub do innego kraju, możemy naliczyć opłatę za płatność międzynarodową lub płatność SWIFT. Opłaty te zostały opisane na naszej [stronie opłat](#). Zawsze będziemy Cię o nich informować i podawać ich wysokość w aplikacji Revolut przed dokonaniem przelewu.

Inne zaangażowane podmioty, takie jak bank osoby, której płacisz, lub niektóre banki korespondencji lub pośredniczące (banki, które pomagają w przekazywaniu pieniędzy między innymi bankami) mogą czasami odejmować swoje opłaty z płatności, które wysyłasz lub otrzymujesz. Może to oznaczać, że Ty lub osoba, której płacisz, otrzymacie mniej, niż się spodziewaliście. Możesz na przykład otrzymać tylko 90 EUR od osoby, która wysłała Ci 100 EUR, jeśli bank tej osoby naliczy opłatę w wysokości 10 EUR.

Może się tak zdarzyć, jeśli:

- podmiot prowadzący rachunek osoby, do której wysyłasz płatność lub od której otrzymujesz płatność, znajduje się na terenie EOG, a płatność dokonywana jest w walucie, która nie jest walutą państwa członkowskiego EOG; lub
- dokonujesz płatności na rzecz lub otrzymujesz płatność od osoby, której rachunek prowadzi podmiot, który znajduje się poza EOG.

Sami nie będziemy pobierać od Ciebie żadnych opłat za przyjmowanie płatności. Zawsze prześlemy Ci pełną kwotę, którą otrzymamy z innego banku. Zawsze też wyślemy pełną kwotę, którą chcesz wysłać, ale nie możemy zagwarantować, że pełna kwota zostanie wpłacona na konto drugiej osoby – bez pobrania opłaty przez inny bank. Zrealizowanie przelewu na kartę wiąże się z opłatą. Opłata będzie zależała od kwoty i kraju, do którego robisz przelew. Opłata ta będzie obliczana w czasie rzeczywistym i pokazywana w aplikacji Revolut, zanim zrobisz przelew.

## **Co się stanie, jeśli coś pójdzie nie tak**

### **20. Co się stanie, jeśli znikną pieniądze z mojego konta Revolut?**

Jeśli zauważysz nieautoryzowaną transakcję (czyli transakcję, na którą nie wyraziłeś(-aś) zgody) poinformuj nas o tym przez aplikację Revolut niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 13 miesięcy od dnia pobrania kwoty z Twojego konta Revolut. Jeśli taka nieautoryzowana transakcja wystąpi, to my niezwłocznie (w każdym razie nie później niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia tej nieautoryzowanej transakcji lub po dniu w którym nas o tej nieautoryzowanej transakcji poinformowałeś(-aś)) wpłacimy kwotę tej transakcji z powrotem na Twoje konto Revolut z wyjątkiem sytuacji, w której będziemy mieć uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy aby podejrzewać oszustwo i informujemy o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. Jeśli wpłacimy pieniądze z powrotem na Twoje konto Revolut, to będzie to dotyczyło również wszelkich opłat poniesionych w związku z pobraniem płatności z Twojego konta Revolut.

Jeśli transakcja jest inicjowana za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, wtedy my niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia tej nieautoryzowanej transakcji, którą zostało obciążone Twoje konto Revolut, lub po dniu otrzymania zgłoszenia, zwrócimy Ci kwotę tej transakcji i przywrócimy Twoje konto Revolut do stanu, jaki istniałby, gdyby ta transakcja nie miała miejsca.

Jeśli do nieautoryzowanej transakcji doszło na skutek tego, że ktoś posłużył się utraconą przez Ciebie albo skradzioną Tobie kartą Revolut lub przywłaszczenia sobie Twojej karty Revolut, wtedy będziesz odpowiadał za taką transakcję do wysokości równowartości w walucie polskiej kwoty 50 euro. Nie dotyczy to jednak sytuacji (a więc nie odpowiadasz do tej kwoty), w której nie miałeś(-aś) możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty Revolut przed wykonaniem tej transakcji (z wyjątkiem przypadku gdy działałeś(-aś) umyślnie), lub utrata karty przed wykonaniem tej transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem naszych pracowników lub innych osób z których usług korzystamy.

Nie zwrócimy Ci żadnych pieniędzy, jeśli do tej nieautoryzowanej transakcji doprowadziłeś(-aś) umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia obowiązku korzystania z karty Revolut lub aplikacji Revolut zgodnie z niniejszym Regulaminem kont osobistych lub zgłoszenia nam stwierdzonej przez Ciebie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Twojej karty Revolut lub aplikacji Revolut (jeśli nam to zgłosiłeś(-aś) to po tym zgłoszeniu nie odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje, chyba, że doprowadziłeś(-aś) do nich umyślnie). Nie dokonamy zwrotu pieniędzy, na przykład wtedy, gdy podasz komuś kod PIN do Twojej karty Revolut, a ta osoba zapłaci tą kartą Revolut bez Twojej zgody.

Jeśli nie będziemy wymagali silnego uwierzytelniania użytkownika, nie będziesz ponosić odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że działałeś(-aś) umyślnie.

W Sekcji 7 wskazaliśmy środki pozwalające Ci na zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu. Gdybyśmy Ci tych środków nie zapewnili, nie odpowiadałbyś za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że doprowadziłbyś umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.

## 21. Kiedy możemy zablokować Twój dostęp do aplikacji Revolut lub kartę Revolut

Bezpieczeństwo Twoich pieniędzy ma dla nas duże znaczenie.



Możemy zablokować Twój dostęp do aplikacji Revolut lub Twoją kartę Revolut, i w ten sposób uniemożliwić Ci dokonywanie płatności za ich pomocą, z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem aplikacji Revolut lub Twojej karty Revolut, lub jeśli mamy podejrzenie że aplikacja Revolut lub Twoja karta Revolut zostały użyte w sposób nieuprawniony lub jeśli umyślnie doprowadzono do nieautoryzowanej transakcji, lub z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Ciebie zdolności kredytowej wymaganej dla karty Revolut (o ile korzystanie przez Ciebie z Twojej karty Revolut jest związane z korzystaniem z udzielonego Tobie kredytu). Możemy zablokować Twój dostęp do aplikacji lub Twoją kartę Revolut także wtedy, gdy przepisy powszechnie obowiązującego prawa mające do nas zastosowanie będą nas do tego zobowiązywały. O zablokowaniu Twojego dostępu do aplikacji Revolut lub Twojej karty Revolut, i o tym jakie są tego powody, poinformujemy Cię za pośrednictwem aplikacji Revolut przed zablokowaniem, a jeśli nie będzie to możliwe – niezwłocznie po zablokowaniu chyba, że poinformowanie będzie nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Twój dostęp do aplikacji Revolut i Twoja karta Revolut zostaną zablokowane także wtedy, gdy zgłosisz nam stwierdzenie przez Ciebie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do, odpowiednio, aplikacji Revolut lub Twojej karty Revolut, o czym mowa w Sekcji 7 niniejszego Regulaminu kont osobistych.

Odblokujemy Twój dostęp do aplikacji Revolut lub Twoją kartę Revolut (w zależności od tego, co zostało zablokowane), gdy tylko przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady.

## 22. Kiedy możemy zablokować lub zamknąć Twoje konto Revolut?

Możemy zablokować Ci dostęp do konta Revolut lub jednej albo kilku jego funkcji (czyli czasowo ograniczyć możliwość korzystania z nich), jeśli:

- mamy uzasadnione i należyście udokumentowane podstawy by podejrzewać, że umyślnie albo w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystales Twoje konto Revolut do celów niezgodnych z polskimi lub europejskimi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, które mają do Ciebie bezpośrednie zastosowanie; lub
- mamy uzasadnione i należyście udokumentowane podstawy by podejrzewać, że zezwalasz innym osobom na dostęp do Twojego konta Revolut lub aplikacji Revolut lub umożliwiasz innym osobom korzystania z nich; lub
- poprosiliśmy Cię o przekazanie nam informacji lub dokumentów do uzyskania których jesteśmy zobowiązani na podstawie wiążących nas przepisów powszechnie obowiązującego prawa i ich nie otrzymaliśmy; lub

- naruszysz postanowienia niniejszego Regulaminu kont osobistych zawarte w Sekcji 4 i 9; lub
- doprowadzisz do nieautoryzowanej transakcji płatniczej – umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa.

Odblokujemy Twój dostęp do konta Revolut, gdy tylko przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady.

Możemy rozwiązać Umowę konta, z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia, z następujących powodów:

- poprosiliśmy Cię o przekazanie nam informacji lub dokumentów do uzyskania których jesteśmy zobowiązani na podstawie wiążących nas przepisów powszechnie obowiązujących i te informacje nie zostały nam przez Ciebie przekazane pomimo naszego ponownego wezwania; lub
- naruszasz postanowienia niniejszego Regulaminu kont osobistych pomimo tego, że skierowaliśmy do Ciebie prośbę o zaprzestanie ich naruszania wskazując Ci te postanowienia; lub
- korzystasz z Twojego rachunku Revolut dla celów związanych z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą lub zawodową pomimo naszego wezwania do zaprzestania; lub
- na Twoim koncie Revolut nie dokonano żadnych operacji przez ponad 24 kolejne miesiące, z wyjątkiem operacji z tytułu pobierania opłat; lub
- poprosiliśmy Cię o spłatę Twoich zobowiązań wobec nas związanych z niniejszym Regulaminem kont osobistych, ale nie udało Ci się tego zrobić w wyznaczonym przez nas terminie; lub
- utrzymywania salda debetowego na Twoim koncie Revolut przez okres dłuższy niż 3 miesiące; lub
- zaprzestajemy świadczenia usług objętych Umową konta; lub
- mamy uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy by podejrzewać, że umyślnie albo w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystałeś Twoje konto Revolut do celów niezgodnych z polskimi i europejskimi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, które mają do Ciebie bezpośrednie zastosowanie; lub
- mamy uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy by podejrzewać, że środki zgromadzone na Twoim koncie Revolut pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością; lub
- dowiedzieliśmy się, że podałeś(-aś) nam nieprawdziwe informacje lub zataiłeś(-aś) prawdziwe informacje przy otwieraniu Twojego konta Revolut, jeżeli podanie

prawdziwych informacji skutkowałoby tym, że Twoje konto nie zostałoby otwarte;  
lub

- jesteśmy zobowiązani do wypowiedzenia Ci Umowy konta na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa mających do nas zastosowanie lub na mocy orzeczenia sądu wydanego w sprawie z naszym udziałem lub na mocy rekomendacji organu państwowego sprawującego nadzór nad naszą działalnością;  
lub
- nie możemy zastosować wobec Ciebie środków bezpieczeństwa finansowego jakie określają przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

Rozwiązanie Umowy konta spowoduje zamknięcie Twojego konta Revolut. Nie będziesz mógł korzystać z żadnych usług, które były objęte Umową konta. Wypowiedzenie Umowy konta i będące tego następstwem zamknięcie Twojego konta Revolut może również spowodować wypowiedzeniem wszelkich innych umów zawartych z nami lub za naszym pośrednictwem. Więcej informacji możesz uzyskać w aplikacji Revolut lub kontaktując się z nami.

Jeżeli przed rozwiązaniem Umowy konta pobraliśmy od Ciebie opłatę z góry, zwrócimy Ci tę opłatę proporcjonalnie do okresu obowiązywania Umowy konta.

## 23. Jak mogę zamknąć moje konto Revolut?

Możesz w dowolnym czasie zamknąć Twoje konto Revolut, a tym samym wypowiedzieć nam Umowę konta ze skutkiem natychmiastowym, informując nas o tym. Możesz to zrobić za pośrednictwem aplikacji Revolut, pisząc do nas na adres naszej siedziby lub wysyłając e-mail na adres [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com).

Jeśli będziesz chciał zamknąć Twoje konto Revolut, wycofaj wszystkie środki i inne aktywa, które będą na Twoim koncie Revolut i na innych kontach, które masz otwarte w Revolut (na przykład środki pieniężne na Koncie Wspólnym). Po zamknięciu Twojego konta Revolut utracisz dostęp do aplikacji Revolut, a tym samym także dostęp do innych rachunków w Revolut i innych usług, w tym kart.

Jeśli tymczasowo została ograniczona funkcjonalność Twojego konta Revolut, przepisy powszechnie obowiązującego prawa mogą uniemożliwić nam jego natychmiastowe zamknięcie.

### **Jak mogę odstąpić od Umowy konta?**

Możesz odstąpić od Umowy konta (i tym samym ją zakończyć) bez podania przyczyn, informując nas o tym (poprzez aplikację Revolut lub wysyłając e-mail na adres [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com)) w ciągu pierwszych 14 dni od zaakceptowania przez Ciebie niniejszego Regulaminu kont osobistych a więc zawarcia Umowy konta między Tobą a Nami. Zgadzasz się na rozpoczęcie wykonywania Umowy konta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy konta. Nie poniesiesz żadnych kosztów związanych

z takim odstąpieniem, ale jeśli przed upływem tych pierwszych 14 dni wykonałeś(-aś) na podstawie tej Umowy konta jakieś czynności, za które na [stronie opłat](#) przewidziana jest opłata, będziesz zobowiązany do jej zapłaty. W przypadku odstąpienia od umowy zwrócimy Ci, na wskazany przez Ciebie rachunek, wszystkie środki, które w dniu upływu tego 14-dniowego terminu będą na Twoim koncie.

Możesz także odstąpić od Umowy konta w części dotyczącej karty Revolut, informując nas o tym (poprzez aplikację Revolut lub wysyłając e-mail na adres [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com)) w ciągu pierwszych 14 dni od dnia, w którym otrzymałeś(-aś) pierwszą kartę Revolut, ale tylko wtedy, gdy nie zrobiłeś(-aś) żadnej transakcji przy użyciu tej karty. W przypadku takiego odstąpienia zwrócimy Ci kwotę poniesionych opłat, z tym zastrzeżeniem, że obciążymy Cię kosztami związanymi z wydaniem karty płatniczej wskazanymi na [stronie opłat](#).

## 24. Co się stanie po zamknięciu mojego konta Revolut?

Nadal konieczne będzie uiszczenie przez Ciebie należnych nam opłat i prowizji naliczonych przed zamknięciem Twojego konta Revolut, które do tego czasu nie zostały pobrane.

### **Jak mogę uzyskać dostęp do moich pieniędzy po zamknięciu konta Revolut?**

Jeśli Umowa konta zostanie wypowiedziana (przez nas lub przez Ciebie) lub odstąpisz od Umowy konta, wskaż nam sposób, w jaki chcesz uzyskać zwrot pieniędzy zgromadzonych na Twoim koncie Revolut. Jeśli nam tego sposobu nie wskażesz, Twoje pieniądze będą przechowywane przez nas na nieoprocentowanym rachunku technicznym.

Kiedy Twoje konto zostanie zamknięte, możesz zlecić przelew Twoich środków na konto w innym banku.

## 25. Zmiany w Regulaminie kont osobistych i opłatach

### **Zmiany w Regulaminie kont osobistych**

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu kont osobistych w okresie obowiązywania Umowy konta z następujących przyczyn:

1. wprowadzenie, zmianę lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wydanie prawomocnych wyroków polskich sądów administracyjnych, polskich sądów powszechnych (okręgowych i apelacyjnych), kształtujących praktykę sektora finansowego; polskich sądów administracyjnych, Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej; Sądu Najwyższego; Naczelnego Sądu Administracyjnego dotyczących tego, jak świadczymy nasze usługi lub jak korzystasz z naszych usług, w zakresie w jakim będzie to skutkowało obowiązkiem wprowadzenia przez nas zmian do

Regulaminu kont osobistych i wyłącznie w zakresie odpowiadającym tym zmianom lub wyrokom. Zmiany w tym zakresie nie będą dokonywane później niż w terminie 6 miesięcy od dnia zaistnienia jednego z powyższych zdarzeń oraz z zastrzeżeniem, że nie będzie to prowadziło do zmiany lub usunięcia postanowień niedozwolonych zgodnie z art. 385[3] Kodeksu cywilnego;

2. wydanie, zmianę lub uchylenie wytycznych, postanowień, decyzji, zaleceń lub rekomendacji: Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Banku Litwy, Europejskiego Banku Centralnego lub innych uprawnionych organów administracji publicznej skierowanych do banków lub do nas bezpośrednio, z których wynika nasz obowiązek zmiany Regulaminu kont osobistych. Zmiany zostaną dokonane w zakresie wynikających z treści ww. decyzji, postanowień, rekomendacji, zaleceń, stanowisk. Zmiany w tym zakresie nie będą dokonywane później niż w terminie 6 miesięcy od dnia zaistnienia jednego z powyższych zdarzeń oraz z zastrzeżeniem, że nie będzie to prowadziło do usunięcia postanowień niedozwolonych zgodnie z art. 385[3] kodeksu cywilnego,

3. zmianę naszej oferty, to jest w przypadku, gdy:

- wprowadzamy nowe produkty, usługi lub funkcjonalności, przy czym zmiana będzie polegać wyłącznie na uzupełnieniu Regulaminu kont osobistych o postanowienia dotyczące nowych produktów, usług, funkcjonalności lub dostosowanie istniejących postanowień Regulaminu kont osobistych tak, aby uwzględniały one nowe usługi, funkcjonalności lub produkty. Decyzja o korzystaniu z nowych płatnych produktów, usług lub funkcjonalności będzie leżała po Twojej stronie;
- zmieniamy zakres usług lub funkcjonalności oferowanych przez nas produktów lub usług (postanowienia dotyczące zmienionych usług lub funkcjonalności mogą, ale nie muszą, być częścią odrębnych regulaminów danego produktu lub usługi), przy czym zmiana postanowień Regulaminu kont osobistych będzie dotyczyła wyłącznie zmienianych funkcjonalności lub usług, a zmienione usługi lub funkcjonalności nie utracą swoich cech i nie będą się wiązały z dodatkowymi obciążeniami dla Ciebie i o ile zapewni to należyte wykonanie przez nas Umowy konta;
- zaprzestaniemy oferowania usługi lub produktu, lub ograniczymy funkcjonalność usług lub produktów, przy czym w takim przypadku zmiany Regulaminu kont osobistych związane z zaprzestaniem oferowania usługi lub produktu lub ograniczeniem funkcjonalności zostaną wprowadzone tylko w zakresie postanowień dotyczących tej danej usługi lub produktu oraz nie będą ograniczały podstawowych świadczeń wynikających z Umowy konta. Zanim to zrobimy, poinformujemy Cię, czy mamy w ofercie podobne usługi lub produkty, z których możesz skorzystać;

zmiany w tym zakresie nie będą dokonywane częściej niż dwa razy w roku oraz z zastrzeżeniem, że nie będzie to prowadziło do zmiany lub usunięcia postanowień niedozwolonych zgodnie z art. 385[3] kodeksu cywilnego,

#### 4. konieczności wprowadzenia:

- zmian wynikających ze zmian wprowadzonych przez organizacje płatnicze dla wydawców kart, podmiotów świadczących usługi płatnicze lub naszych partnerów, ale tylko w zakresie niezbędnym do zapewnienia zgodności z takimi zmianami;
- technologicznych i technicznych poprawek lub ulepszeń w związku z obsługą konta;
- nowych, dostosowanie lub ulepszenie istniejących środków ochrony danych osobowych;
- zapewnienia ochrony produktów i usług przed nadużyciami, zagrożeniami bezpieczeństwa, zakłóceniami i wykorzystaniem niezgodnym z niniejszym Regulaminem kont osobistych lub obowiązującym prawem, w szczególności prawem karnym (na przykład oszustwami);

wyłącznie w zakresie, w jakim będzie z tego wynikała konieczność dostosowania Regulaminu kont osobistych do rozwiązań wynikających z tych zmian, zapewni to należyte wykonanie Regulaminu kont osobistych i nie będzie prowadziło do zwiększenia Twoich zobowiązań oraz z zastrzeżeniem, że nie będzie to prowadziło do zmiany lub usunięcia postanowień niedozwolonych zgodnie z art. 385[3] kodeksu cywilnego,,

#### 5. okoliczności, w których:

- aktualizujemy nasze dane teleadresowe, kontaktowe lub dane rejestrowe;
- wprowadzimy nową lub zmieniamy istniejącą nazwę marketingową naszych usług i produktów lub usług i produktów, które oferujemy wraz z naszymi partnerami, pod warunkiem, że zmiany te nie zwiększą Twoich istniejących obowiązków ani nie ograniczą Twoich praw,
- poprawiamy błędy literowe, ortograficzne lub interpunkcyjne, w tym dodajemy dodatkowe wyjaśnienia;
- połączymy lub rozdzielimy nasze regulaminy;
- zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę Regulaminu kont osobistych

o ile nie będzie to powodowało naruszenia Twojego interesu lub zwiększenia zobowiązań oraz z zastrzeżeniem, że nie będzie to prowadziło do zmiany lub usunięcia postanowień niedozwolonych zgodnie z art. 385[3] kodeksu cywilnego.

#### **Informowanie o zmianach w Regulaminie kont osobistych**

Informacje o wszystkich zmianach będą przekazywane pocztą elektroniczną na trwałym nośniku wraz z załączonym zmienionym Regulaminem kont osobistych nie później niż 2 miesiące przed datą wejścia zmian w życie.



Jeśli przed datą wejścia w życie zmian Regulaminu kont osobistych nie zgłosisz sprzeciwu wobec tych zmian lub nie dokonasz wypowiedzenia Umowy konta, wówczas uznaje się, że wyraziłeś(-aś) na nie zgodę. Możesz zgłosić sprzeciw wobec proponowanych zmian w okresie od dnia kiedy otrzymasz informację o zmianach do dnia poprzedzającego dzień ich wejścia w życie. Jeśli zgłosisz sprzeciw, ale nie dokonasz wypowiedzenia, Umowa konta wygasa w takim przypadku w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie tych zmian. Nie ponosisz żadnych opłat z tego tytułu.

### **Zmiany w opłatach**

Zastrzegamy sobie prawo zmiany wysokości opłat określonych na stronach Opłat albo zasad ich stosowania i obliczania, wprowadzenia nowej opłaty za czynności (usługi) dotychczas nie objęte opłatami albo rezygnacja z pobierania opłat dotychczas pobieranych, w okresie obowiązywania Umowy konta w następujących przypadkach:

1. zmiana wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny ("GUS") w porównaniu do analogicznego miesiąca poprzedniego roku o minimum 2 procent. Mamy prawo do dokonania zmiany nie częściej niż dwa razy w roku na podstawie zmian wskaźników dotyczących czerwca i grudnia. Zmiana może wejść w życie nie później niż w terminie 6 miesięcy od publikacji danego wskaźnika;
2. wprowadzenie, zmianę lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wydanie prawomocnych wyroków polskich sądów administracyjnych, polskich sądów powszechnych (okręgowych i apelacyjnych) kształtujących praktykę sektora finansowego; Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej; Sądu Najwyższego; Naczelnego Sądu Administracyjnego dotyczących tego, jak świadczymy nasze usługi lub jak korzystasz z naszych usług, w zakresie w jakim będzie to skutkowało obowiązkiem wprowadzenia przez nas zmian lub rezygnacji z naszych opłat i wyłącznie w zakresie odpowiadającym tym zmianom lub wyrokom. Zmiany w tym zakresie nie będą dokonywane później niż w terminie 6 miesięcy od dnia zaistnienia jednego z powyższych zdarzeń oraz z zastrzeżeniem, że nie będzie to prowadziło do zmiany lub usunięcia postanowień niedozwolonych zgodnie z art. 385[3] kodeksu cywilnego;
3. wydanie, zmianę lub uchylenie wytycznych, postanowień, decyzji, zaleceń lub rekomendacji: Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Banku Litwy, Europejskiego Banku Centralnego lub innych uprawnionych organów administracji publicznej skierowanych do banków lub bezpośrednio do nas, z których wynika nasz obowiązek do zmiany lub rezygnacji z opłat. Zmiany zostaną dokonane w zakresie oraz w wysokości wynikających z treści ww. decyzji, postanowień, rekomendacji, zaleceń, stanowisk. Zmiany w tym zakresie nie później niż w terminie 6 miesięcy od

dnia zaistnienia jednego z powyższych zdarzeń oraz z zastrzeżeniem, że nie będzie to prowadziło do zmiany lub usunięcia postanowień niedozwolonych zgodnie z art. 385[3] kodeksu cywilnego,

4. wprowadzenie nowych płatnych produktów, usług lub funkcjonalności o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem, że ta zmiana polegać będzie na wprowadzeniu nowych opłat, dotyczących nowo udostępnianej funkcjonalności, usługi lub produktu, a decyzja o korzystaniu z tych nowych płatnych produktów, usług lub funkcjonalności będzie leżała po Twojej stronie, zmiany w tym zakresie nie będą dokonywane częściej niż dwa razy w roku i nie później niż w terminie 6 miesięcy od dnia zaistnienia jednego z powyższych zdarzeń oraz z zastrzeżeniem, że nie będzie to prowadziło do zmiany lub usunięcia postanowień niedozwolonych zgodnie z art. 385[3] kodeksu cywilnego
5. zaistnienie konieczności poprawienia błędów literowych, redakcyjnych, ortograficznych, interpunkcyjnych, w zakresie w jakim nie zwiększą one Twoich zobowiązań wobec nas ani na zakres i sposób świadczenia przez nas usług. Zmiany w tym zakresie nie będą dokonywane częściej niż dwa razy w roku z zastrzeżeniem, że nie będzie to prowadziło do zmiany lub usunięcia postanowień niedozwolonych zgodnie z art. 385[3] kodeksu cywilnego

Jeżeli zmienimy wysokość opłat w związku z wystąpieniem, co najmniej jednej z przyczyn określonych powyżej, zmiany takie będą dokonywane zgodnie z kierunkiem zmiany, z wyłączeniem jednak przyczyn określonych w pkt. 2,3,5 oraz przy założeniu, że:

- podwyższenie którejkolwiek z opłat z ww. przyczyn nie może przekroczyć trzykrotności jej dotychczasowej wysokości,
- w przypadku podwyższenia opłaty, której dotychczasowa wysokość wynosiła:
  - 0 zł - opłata wynikająca z podwyżki nie może przekroczyć 200 zł,
  - 0% - opłata wynikająca z podwyżki nie może przekroczyć 2%.
- w przypadku wprowadzenia nowej opłaty, jej wysokość nie może przekroczyć 200 zł lub 2%.

### **Informowanie o zmianach w opłatach**

Informacje o wszystkich zmianach opłat będą do Ciebie przekazywane pocztą elektroniczną na trwałym nośniku wraz z załączonymi zmienionymi stronami Opłat nie później niż 2 miesiące przed datą wejścia zmian w życie.

Jeśli przed datą wejścia w życie zmian Strony opłat nie zgłosisz sprzeciwu wobec tych zmian lub nie dokonasz wypowiedzenia Umowy konta, wówczas uznaje się, że wyraziłeś(-aś) na nie zgodę. Możesz zgłosić sprzeciw wobec proponowanych zmian w okresie od dnia kiedy otrzymasz informację o zmianach do dnia poprzedzającego dzień ich wejścia w życie. Jeśli zgłosisz sprzeciw, ale nie dokonasz wypowiedzenia,

Umowa konta wygasa w takim przypadku w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie tych zmian. Nie ponosisz żadnych opłat z tego tytułu.

## 26. Twoje prawa do zwrotu pieniędzy i polecenia zapłaty SEPA

### **Prawo do zwrotu pieniędzy**

Możesz zwrócić się do nas o zwrot kwoty autoryzowanej transakcji (a więc płatności, na którą się zgodziłeś(-aś)) zainicjowanej przez odbiorcę albo za jego pośrednictwem, która została już wykonana, jeśli:

- w momencie autoryzacji transakcji (a więc wtedy, gdy zgadzałeś(-aś) się na płatność) nie została określona dokładna kwota tej transakcji; oraz
- kwota tej transakcji jest wyższa niż kwota, jakiej mogłeś(-aś) się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość Twoich wcześniejszych transakcji, postanowienia tej Umowy konta i istotne dla sprawy okoliczności (przy czym, nie mogą to być przyczyny związane z wymianą waluty, jeśli do wymiany waluty został zastosowany uzgodniony pomiędzy Tobą a Nami referencyjny kurs walutowy); oraz
- zapłata nastąpiła na rachunek w EOG; oraz
- nie autoryzowałeś(-aś) płatności bezpośrednio u nas; oraz
- ani my, ani osoba, której płacisz, nie udzieliliśmy Ci żadnych informacji na temat tej przyszłej płatności w ciągu czterech tygodni przed terminem wykonania tej płatności.

Jako przykład można podać sytuację, w której wyraziłeś(-aś) zgodę, aby hotel obciążył Twoją kartę Revolut za wszystko, co weźmiesz z minibaru, a hotel obciążył Cię wyższą kwotą, niż mogłeś(-aś) się spodziewać w momencie wyrażania takiej zgody.

Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje wskazujące na to, że wskazane wyżej warunki zwrotu kwoty się spełniły.

O zwrot kwoty autoryzowanej transakcji (a więc transakcji, na którą wyraziłeś(-aś) zgodę) możesz się do nas zwrócić w terminie 8 tygodni od pobrania kwoty tej płatności z Twojego konta Revolut. O ten zwrot możesz wystąpić kontaktując się z nami za pośrednictwem czatu, a my w ciągu 10 dni roboczych od tego kontaktu, zwrócimy Ci pieniądze albo poinformujemy Cię dlaczego nie zwrócimy pieniędzy wskazując przy tym organy państwowe, do których możesz złożyć skargę jeśli nie zgadzasz się z naszym uzasadnieniem odmowy zwrotu pieniędzy.

Informacje dotyczące możliwości żądania zwrotu płatności zainicjowanej przez usługodawcę znajdują się w Sekcji 11.

### **Polecenia zapłaty SEPA**

W przypadku polecenia zapłaty SEPA wskazane wyżej warunki nie mają zastosowania. O zwrot kwoty autoryzowanej transakcji (a więc transakcji, na którą wyraziłeś(-aś)

zgode) możesz się do nas zwrócić w terminie 8 tygodni od dnia pobrania kwoty tej transakcji z Twojego konta Revolut i jeśli to zrobisz, to w terminie 10 dni roboczych zwrócimy na Twoje konto Revolut pełną kwotę tej transakcji.

### **Nienależny zwrot**

Jeśli zwrócimy na Twoje konto Revolut kwotę transakcji, a potem okaże się, że zwrot Ci nie przysługiwał, wystąpimy do Ciebie o zwrot tej kwoty.

## **27. Czy ponosicie odpowiedzialność, jeśli coś pójdzie nie tak z moim kontem Revolut, kartą lub aplikacją Revolut?**

Dołożymy wszelkich starań, aby nasze usługi działały nieprzerwanie i szybko. Nie możemy jednak obiecać, że tak będzie zawsze ani że usługi będą wolne od wad. Zawsze dokładamy wszelkich starań, aby rozwiązać ewentualne problemy z naszymi usługami – bez względu na ich przyczynę.

Jeśli bezpośrednio Ty zlecisz nam dokonanie płatności a my tego nie zrobimy albo zrobimy to nienależycie, to będziemy ponosić za to odpowiedzialność, chyba, że udowodnimy, że ta płatność wpłynęła na czas na konto podmiotu prowadzącego konto osoby, która miała tę płatność otrzymać. Jeśli ponosimy tę odpowiedzialność, to przywrócimy Twoje konto Revolut, z którego została pobrana kwota tej płatności, do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie tej płatności.

W przypadku, gdy zlecenie dokonania przez nas płatności złożyłeś(-aś) dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej, i ta płatność nie została wykonana lub została nienależycie wykonana, przywrócimy Twoje konto Revolut do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca nienależyte wykonanie tej płatności.

Jeśli otrzymaliśmy kwotę płatności dla Ciebie i ta kwota nie wpłynęła na Twoje konto Revolut, to ponosimy wobec Ciebie odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji. W takim wypadku niezwłocznie wpłacimy na Twoje konto Revolut odpowiednią kwotę w celu doprowadzenia tego konta do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.

Jeśli to Ty masz otrzymać płatność i to Ty inicjujesz zlecenie, żeby ją otrzymać, to my odpowiadamy za przekazanie tego zlecenia podmiotowi, który prowadzi konto osoby, która ma Ci zapłacić. Jeśli dojdzie do opóźnienia, to pieniądze te wpłyną na Twoje konto Revolut tak, jakby tego opóźnienia nie było. Jeśli to nie my odpowiadamy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie tej płatności, to odpowiedzialność wobec osoby, która robiła płatność, ponosi podmiot, który prowadzi jej konto, chyba, że otrzymaliśmy kwotę tej płatności (nawet jeśli nastąpiło to z opóźnieniem) – wtedy prześlemy te pieniądze na Twoje konto Revolut tak, jakby płatność ta została wykonana prawidłowo. Jeśli zgodnie z postanowieniami powyżej to my odpowiadamy

za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, to nasza odpowiedzialność obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi zostałeś obciążony w rezultacie niewykonania lub nienależytego, w tym opóźnionego, wykonania transakcji płatniczej.

Jeśli nie otrzymamy od Ciebie powiadomienia, że transakcja nie została wykonana albo została wykonana nienależycie, w terminie 13 miesięcy od dnia pobrania kwoty z Twojego konta Revolut albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, Twoje roszczenia względem nas z tytułu tej niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji wygasną (a więc nie będziemy za to wobec Ciebie odpowiadać). Nie ponosimy odpowiedzialności także wtedy, gdy wskazałeś(-aś) nam nieprawidłowy numer rachunku, na który pieniądze miały wpłynąć. Ponadto, nie ponosimy odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej w przypadku siły wyższej lub jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa mających do nas zastosowanie.

Jeżeli transakcja została niewykonana lub nienależycie wykonana i to Ty zainicjowałeś tę transakcję (lub, jeśli jesteś odbiorcą, transakcja została zainicjowana za Twoim pośrednictwem), to my, bez względu na to, czy za to niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji odpowiadamy, na Twój wniosek podejmiemy niezwłoczne działania w celu prześledzenia tej transakcji i poinformujemy Cię o ich wyniku.

## 28. Dlaczego możesz być nam winien/winna pieniądze

Należne nam opłaty wskazane na stronie opłat lub w odrębnej umowie, zawartej pomiędzy Tobą a nami będą pobierane z Twojego konta Revolut.

Nie możesz pożyczać pieniędzy na Twoim koncie Revolut, chyba że korzystasz z jednego z naszych produktów kredytowych.

Karta Revolut umożliwia dokonywanie transakcji offline, które są dokonywane są bez połączenia z bankiem. Oznacza to, że ich rozliczenie może spowodować przekroczenie kwoty środków dostępnych na Twoim koncie Revolut.

Jeśli na koniec dnia roboczego na Twoim koncie Revolut będzie saldo ujemne, natychmiast doprowadź do wpływu na Twoje konto Revolut pieniędzy w wysokości potrzebnej do zlikwidowania tego salda ujemnego. Do salda ujemnego na Twoim koncie Revolut może dojść w wyniku wypłacenia z Twojego konta Revolut kwoty wyższej niż kwota, którą przechowywałeś(-aś) na Twoim koncie Revolut, co mogło nastąpić w wyniku wypłaty lub zapłaty z tego konta lub w wyniku pobrania z niego opłat. Jeśli na Twoje konto Revolut, na którym jest saldo ujemne, wpłyną pieniądze, zaliczymy je na spłatę tego ujemnego salda.

Jeśli nie zasilisz Twojego konta Revolut i nie zlikwidujesz ujemnego salda możemy odjąć należną nam kwotę z jakiegokolwiek kwoty, którą mamy Ci zapłacić.



Nie ogranicza to naszego uprawnienia, wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, do dochodzenia spłaty przysługujących nam należności, w inny sposób niż opisany powyżej.

Jeśli masz problemy finansowe, skontaktuj się z nami poprzez czat w aplikacji, aby otrzymać wsparcie.

## 29. Składanie skarg

### **W przypadku Twojego niezadowolenia z naszych usług postaramy się usunąć problemy**

Zawsze robimy wszystko, co w naszej mocy, ale zdajemy sobie sprawę, że czasami coś może pójść nie tak. Jeśli chcesz zgłosić skargę, skontaktuj się z nami. Przyjmujemy i rozpatrzmy każdą przesłaną do nas skargę. Nasza ostateczna odpowiedź na Twoją skargę lub wiadomość wyjaśniająca, dlaczego ostateczna odpowiedź nie została udzielona, zostanie dostarczona w ciągu 15 dni roboczych od złożenia skargi. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie skargi w tym terminie, wyjaśnimy Ci przyczynę opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone żeby rozpatrzyć Twoją sprawę, oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia Twojej skargi i udzielenia odpowiedzi, który będzie nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania Twojej skargi.

### **Składanie skarg**

Jeśli chcesz porozmawiać z kimś o sprawie, która Cię nurtuje, skontaktuj się z nami za pośrednictwem czatu dostępnego w aplikacji Revolut. Chat w aplikacji jest naszym narzędziem obsługi klienta, a nasze odpowiedzi na pytania przesłane przez Ciebie za pośrednictwem czatu w aplikacji nie podlegają ramom czasowym rozpatrywania reklamacji wskazanym powyżej. Zazwyczaj jesteśmy w stanie szybko załatwić Twoją sprawę za pośrednictwem aplikacji. Prawdopodobnie będzie to wymagało podania nam poniższych informacji.

Jeśli chcesz zgłosić skargę, możesz to zrobić za pomocą tego [formularza](#). Możesz też wysłać nam wiadomość na adres [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com). Jeśli podczas korespondencji z nami wyrazisz chęć złożenia skargi, dostarczymy Ci [formularz](#) skargi lub możemy zgłosić za Ciebie formalny [formularz](#) skargi i zlecić naszym agentom analizę Twojej sprawy jako skargi.

Musisz podać:

- Twoje imię i nazwisko;
- numer telefonu i adres e-mail powiązane z Twoim kontem Revolut;
- opis zaistniałego problemu;
- czas wystąpienia problemu;
- sugerowany sposób rozwiązania problemu.



Rozpatrzymy Twoją skargę i odpowiemy na nią drogą mailową. Będziemy się z Tobą porozumiewać w języku polskim, chyba że poprosisz o obsługę w innym języku. Niezależnie od powyższego, zawsze masz prawo zwrócić się do niżej wymienionych pozasądowych organów rozstrzygania sporów w związku z jakąkolwiek skargą dotyczącą naszych usług. Masz również prawo zwrócić się do sądu, jeśli uznasz, że naruszyliśmy prawo.

#### **Pozasądowy organ rozstrzygania sporów dotyczących skarg związanych z usługami finansowymi**

Skargę na nasze działania możesz wnieść do Banku Litwy w ciągu 1 (jednego) roku od daty wysłania do nas reklamacji. W takim przypadku Bank Litwy będzie pełnił funkcję pozasądowego organu rozstrzygania sporów zajmującego się sporami między konsumentami a dostawcami usług finansowych.

Jego adres to: Žalgirio g. 90, 09303 Wilno, Republika Litewska.

Więcej informacji możesz znaleźć w jego [witrynie internetowej](#).

Pamiętaj, że jeśli chcesz mieć możliwość zwrócenia się do Banku Litwy jako pozasądowego organu rozstrzygania sporów, musisz przesłać nam skargę w ciągu 3 (trzech) miesięcy od dnia, w którym dowiesz się (lub powinieneś/powinnaś być(a) dowiedzieć się) o domniemanym naruszeniu Twoich praw lub uzasadnionych interesów wynikających z umowy z nami.

Rozpatrzenie skargi przez Bank Litwy jest bezpłatne.

Pozasądowym organem rozstrzygania sporów konsumenckich niezwiązanych z kompetencjami Banku Litwy jest Państwowy Urząd Ochrony Praw Konsumenta.

Jego adres to: Ul. Vilniaus 25, 01402, Wilno, Republika Litewska.

Więcej informacji możesz znaleźć w jego [witrynie internetowej](#). Możesz też powołać się na zasady ochrony konsumentów obowiązujące w kraju obszaru EOG, w którym mieszkasz. Możesz też złożyć skargę do odpowiednich pozasądowych organów rozstrzygania sporów, które w Twoim kraju rozpatrują skargi konsumentów związane z naszymi usługami finansowymi.

#### **Pozasądowy organ rozstrzygania sporów dotyczących skarg związanych z przetwarzaniem danych osobowych**

Masz prawo wnieść skargę do Państwowego Inspektoratu Ochrony Danych Osobowych (SDPI) – litewskiego organu nadzoru, który zajmuje się ochroną danych osobowych.

Jego adres to: Ul. L. Sapiegos 17, 10312, Wilno, Republika Litewska; e-mail: [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt).

Więcej informacji możesz znaleźć w jego [witrynie internetowej](#).

#### **Pozasądowy organ rozstrzygania sporów dotyczących skarg związanych z usługami finansowymi na terenie Polski**

Możesz również powołać się na obowiązkowe przepisy dotyczące ochrony konsumentów obowiązujące w kraju EOG, w którym mieszkasz. Istnieje możliwość

złożenia wniosku do odpowiednich organów pozasądowego rozstrzygania sporów, które rozpatrują skargi konsumentów w Państwa kraju w związku ze świadczonymi przez nas usługami finansowymi. W Polsce odpowiednim organem jest Rzecznik Finansowy.

Dane kontaktowe widoczne są poniżej:

Adres: ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa

Email: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)

Numer telefonu: +48 22 333-73-26, +48 22 333-73-27

Szczegółowe informacje dotyczące postępowania przed Rzecznikiem Finansowym dostępne są na stronie internetowej: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

### **Dodatkowe informacje**

Kliknij [tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji na temat naszej procedury rozpatrywania skarg.

## **Pozostałe kwestie**

### **30. Zasady ochrony i poufności danych**

Aby móc świadczyć usługi objęte Umową konta, musimy gromadzić informacje na Twój temat. Bardziej szczegółowe informacje na temat ogólnego sposobu korzystania przez nas z Twoich danych osobowych znajdują się w naszym Oświadczeniu o ochronie prywatności (znajdziesz je [tutaj](#)).

Zawierając Umowę konta, przyjmujesz do wiadomości że będziemy gromadzić i przechowywać Twoje dane osobowe w celu świadczenia dla Ciebie naszych usług. Nie wpływa to na jakiegokolwiek prawa ani obowiązki, zarówno Twoje, jak i nasze, w świetle powszechnie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.

Jeśli nie chcesz abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w celu świadczenia usług objętych tą Umową konta musisz zamknąć Twoje konto Revolut, co spowoduje wypowiedzenie Umowy konta zawartej między Tobą a nami. Jeśli to zrobisz, przestaniemy przetwarzać Twoje dane w celu świadczenia naszych usług, ale możemy być zobowiązani do ich zachowania przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa mające do nas zastosowanie.

#### **Poufność**

Zawierając niniejszą Umowę konta wyrażasz zgodę na ujawnienie przez nas następujących informacji podmiotom z grupy Revolut, stronom trzecim, które świadczą usługi na naszą rzecz (lub na rzecz innych podmiotów w ramach grupy Revolut), oraz podwykonawcom takich stron trzecich (kategorie odbiorców podane są w naszej Polityce Prywatności [tutaj](#)):

- faktu, że jesteś naszym klientem;

- usług, które dla Ciebie świadczymy;
- numeru Twojego konta Revolut;
- sald(a) Twojego konta Revolut;
- transakcji wykonanych lub wykonywanych w Twoim imieniu;
- Twoich zobowiązań wobec nas;
- okoliczności świadczenia dla Ciebie usług finansowych;
- Twojej sytuacji finansowej i aktywów;
- innych informacji handlowych, przekazanych nam przez Ciebie podczas otwierania konta; oraz
- Twoich działań, planów, zobowiązań związanych z długami lub transakcji z innymi osobami.

Wskazane wyżej informacje mogą być ujawnione jeśli:

- jest to niezbędne do prowadzenia rachunkowości finansowej, audytu lub oceny ryzyka;
- korzystamy ze wspólnych systemów informatycznych lub urządzeń technicznych (serwerów);
- jest to konieczne do świadczenia usług, o które prosisz;
- jest to niezbędne do rozwoju lub poprawy usług, które świadczymy w całej grupie Revolut;
- jest to konieczne jest dostarczenie Ci skonsolidowanych informacji od różnych podmiotów z grupy Revolut;
- wyraziłeś(-aś) zgodę na otrzymywanie informacji o charakterze marketingowym albo przekazujemy Ci je na innej podstawie prawnej.

Informacje te możemy przekazać także osobie trzeciej na którą przelewamy, na rzecz której zastawiamy albo przenosimy (albo zamierzamy to zrobić) naszą działalność, prawa, roszczenia lub zobowiązania (w każdym przypadku w całości lub części) wynikające z Umowy konta zawartej z Tobą.

Wszystko to nazywamy „tajemnicą klienta”, którą musimy chronić zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Dopilnujemy, aby osoby trzecie, którym ujawniono powyższe informacje, były związane umownym lub ustawowym obowiązkiem zachowania poufności, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej. Tajemnica klienta może zostać ujawniona w przypadku, gdy jest to wymagane przez prawo, w szczególności na wniosek organów ścigania, organów regulacyjnych, podatkowych lub innych organów publicznych oraz organu sądowego działającego w ramach postępowania sądowego. W każdej sytuacji, w której musimy udostępniać

Twoje dane osobowe, jesteśmy zobowiązani do tego zgodnie z odpowiednimi przepisami o ochronie danych.

Niektóre z funkcji, które udostępniamy za pośrednictwem aplikacji Revolut, mają charakter społecznościowy. Zawierając Umowę konta, rozumiesz i potwierdzasz, że, jeśli nie zmienisz swoich preferencji prywatności w aplikacji Revolut, inni użytkownicy Revolut będą mogli zobaczyć ograniczone informacje o Tobie (takie jak Twoje imię i nazwisko, zdjęcie profilowe i plan Revolut, z którego korzystasz). Jeśli na przykład klient wyszuka w aplikacji Twoją nazwę użytkownika, zobaczy Twoje imię i nazwisko oraz zdjęcie profilowe. W każdej chwili możesz zmienić swoje ustawienia prywatności w aplikacji Revolut.

## 31. Nasza własność intelektualna

Cała własność intelektualna związana z naszymi produktami (na przykład zawartość naszej aplikacji i naszej witryny internetowej, nasze logo i wzory kart) jest własnością naszej spółki macierzystej, Revolut Ltd (spółki założonej w Anglii i Walii pod numerem 08804411, której siedziba znajduje się pod adresem 7 Westferry Circus, Canary Wharf, Londyn, E14 4HD, Wielka Brytania) i jest wykorzystywana przez nas i inne spółki należące do grupy Revolut. Nie możesz używać tej własności intelektualnej jako swojej własnej w sposób inny niż korzystanie z naszych produktów lub usług. Nie możesz również stosować inżynierii wstecznej w odniesieniu do żadnego z naszych produktów (a więc odtwarzać ich po dokładnym zbadaniu ich budowy lub struktury).

## 32. Odrobina przepisów

### **Nasza umowa zawarta z Tobą**

Tylko Ty i my mamy jakiegokolwiek prawa wynikające z tej Umowy konta.

Umowa konta ma charakter imienny i nie możesz przenieść żadnych wynikających z niej praw ani obowiązków na inną osobę.

### **Zastosowanie na prawo litewskie**

**Do Umowy konta zawartej między Tobą a Nami (a więc obejmującej także niniejszy Regulamin kont osobistych) ma zastosowanie prawo Republiki Litewskiej.** Mimo to podlegasz ochronie przyznanej Ci na podstawie polskich przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy oraz mających na celu ochronę Twoich interesów.

### **Obowiązuje polska wersja umowy**

Jeśli niniejszy Regulamin kont osobistych został przetłumaczony na język inny niż język polski, taki przekład ma charakter wyłącznie informacyjny, a zastosowanie ma wersja polska.

### **Nasze prawo do egzekwowania umowy**

Jeśli złamiesz Umowę konta zawartą między Tobą a Nami, a my nie wyegzekwujemy naszych praw lub opóźnimy ich egzekwowanie, nie uniemożliwi nam to egzekwowania tych lub innych praw w późniejszym terminie w zakresie, w jakim przepisy powszechnie obowiązującego prawa będą na to pozwalały.

Tak samo, jeśli my złamiemy Umowę konta zawartą między Tobą a Nami, a Ty nie wyegzekwujesz swoich praw lub opóźnisz ich egzekwowanie, nie uniemożliwi to Tobie egzekwowania tych lub innych praw w późniejszym terminie w zakresie, w jakim przepisy powszechnie obowiązującego prawa będą na to pozwalały.

### **Podejmowanie kroków prawnych**

Sądem właściwym do rozstrzygania sporów związanych z Umową konta zawartą pomiędzy Tobą a nami jest właściwy miejscowo sąd polski.

## **Załączniki**

### **1. Limity płatności (przelewów)**

Określone limity mają zastosowanie gdy:

- Jeśli znajdujesz się w Wielkiej Brytanii lub UE. Przelewy funtów brytyjskich (GBP) do beneficjentów w Wielkiej Brytanii są ograniczone do 250 tys. funtów na transakcję, 500 tys. funtów dziennie i 1 mln funtów tygodniowo. Nie możesz wykonać więcej niż 50 przelewów w ciągu 24 godzin lub więcej niż 200 przelewów w ciągu 7 dni.
- Jeśli wykonujesz przelewy do lub z Japonii obowiązuje limit 1 mln jenów japońskich (JPY) na transakcję.

Więcej informacji na temat limitów otrzymasz podczas dokonywania przelewu w aplikacji Revolut.