

1. Czym jest ten dokument?

Niniejszy regulamin (**Regulamin Exclusive Store**) wraz z [Regulaminem Ramowym Grupy](#) oraz [Regulaminem Konta Osobistego](#) stanowi umowę prawną zawartą między Tobą a Revolut (**my/nas/nasz/Revolut**) w przypadku korzystania z funkcji Exclusive Store w aplikacji Revolut (**aplikacja**).

2. Czym jest funkcja Exclusive Store?

Exclusive Store to funkcja w aplikacji, która umożliwia klientom zarejestrowanym w programie lojalnościowym RevPoints (**RevPoints**) wymianę punktów na wybrane produkty lub usługi, w zależności od dostępności (**produkty**). Nie możesz użyć gotówki do zakupu jakichkolwiek produktów.

Złożenie zamówienia w Exclusive Store jest „wykorzystaniem punktów”, a nie „gromadzeniem punktów” – oznacza to, że nie otrzymasz żadnych punktów RevPoints za te zamówienia. Więcej informacji znajdziesz w [Regulaminie RevPoints](#).

3. Jak złożyć zamówienie na produkt?

Wykorzystaj punkty RevPoints, aby złożyć zamówienie

Składasz zamówienie, wykorzystując łączną liczbę punktów RevPoints wymaganych za dany produkt. Kiedy klikniesz, aby potwierdzić zamówienie w Exclusive Store, Twoje punkty RevPoints zostaną natychmiast wykorzystane i potrącone z Twojego salda.

Podatki i koszty dostawy

Łączna liczba punktów RevPoints do wykorzystania za produkt obejmuje wszystkie obowiązujące podatki, cła i koszty standardowej dostawy (chyba że na stronie płatności podano inaczej).

Potwierdzenie zamówienia i dostawa

Jeśli złożysz zamówienie na treści cyfrowe, produkt będzie natychmiast dostępny do użycia. W przypadku jakichkolwiek innych zakupionych produktów, niezwłocznie po złożeniu zamówienia wyślemy e-mail z potwierdzeniem na adres e-mail powiązany z Twoim kontem Revolut. E-mail ten będzie zawierał numer referencyjny zamówienia, szczegóły zamówionych produktów, informacje o dostawie oraz całkowitą kwotę wymienionych punktów RevPoints (w tym koszty dostawy, podatki i wszelkie inne opłaty).

Będziemy dążyć do dostarczenia produktów w ciągu 30 dni kalendarzowych od momentu złożenia zamówienia. Będziemy realizować dostawy wyłącznie pod adresy znajdujące się na terytoriach wymienionych w naszej aplikacji.

4. Polityka zwrotów

Oprócz ustawowego prawa do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni masz prawo zmienić zdanie i zwrócić produkt w terminie 30 dni od jego otrzymania. W takim przypadku:

- **Koszty:** Pokryjemy koszty standardowej wysyłki zwrotnej.
- **Zwroty środków:** Z zastrzeżeniem poniższych warunków zwrócimy Ci całkowitą liczbę punktów RevPoints wykorzystanych do zamówienia produktu oraz wszelkie należne opłaty za dostawę. Przetworzymy Twój zwrot w ciągu 14 dni od otrzymania produktu lub dowodu jego nadania (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej). Nie dokonujemy żadnych zwrotów w gotówce.

Warunki zwrotu

Aby otrzymać pełen zwrot wykorzystanych punktów RevPoints w ramach naszej polityki zwrotów wymienionej powyżej:

- Produkty muszą zostać zwrócone jako nowe, nieużywane i nienaruszone w ich oryginalnym stanie.
- Do produktów muszą być dołączone wszystkie etykiety, opakowania i akcesoria.
- Musisz odesłać produkt niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu 14 dni od powiadomienia nas o zwrocie.

Jak dokonać zwrotu

Aby rozpocząć zwrot, skontaktuj się z naszym zespołem pomocy przez aplikację w ciągu 30 dni od otrzymania produktu. Dostarczymy Ci etykietę zwrotną oraz instrukcje, jak go odesłać.

Wyjątki

Nawet w ramach niniejszej 30-dniowej polityki zwrotów nie możemy przyjąć zwrotów w przypadku:

- **produktów spersonalizowanych:** produktów wykonanych według Twoich specyfikacji (np. z grawerunkiem lub dedykacją), chyba że są wadliwe;

- **artykułów higienicznych:** zapieczętowanych produktów (takich jak kolczyki, stroje kąpielowe lub butelki na wodę), które zostały odpieczętowane po dostawie;
- **zestawów i pakietów:** jeśli produkt jest sprzedawany jako pakiet zawierający wiele elementów, musisz zwrócić cały pakiet. Nie możemy zwrócić pieniędzy za poszczególne części zestawu lub pakietu.

5. Inne prawa ustawowe

Przysługują Ci dodatkowe prawa ustawowe w odniesieniu do produktów, które są niezgodne z zamówieniem, wadliwe, nie nadają się do określonego celu lub są niezadowalającej jakości. Możesz odwiedzić [stronę internetową Citizens Advice](#), aby dowiedzieć się więcej o swoich prawach. Aby porozmawiać z nami o zamówionym produkcie, który należy do jednej z tych kategorii, po prostu skontaktuj się z naszym zespołem pomocy technicznej za pośrednictwem aplikacji.

6. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Gdy złożysz zamówienie w Exclusive Store, poprosimy Cię o podanie pewnych informacji w celu potwierdzenia zamówienia, takich jak Twoje dane kontaktowe i adres dostawy. Będziemy musieli przetwarzać te dane osobowe i udostępniać je naszym zewnętrznym partnerom odpowiedzialnym za realizację zamówień i dostawę (w stosownych przypadkach), aby mogli oni skompletować, zapakować i dostarczyć Twój produkt.

Udostępniane przez nas informacje będą obejmować Twoje imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz adres dostawy. Wszystkie dane osobowe będziemy udostępniać naszym partnerom w bezpieczny sposób.

Jeśli wystąpią problemy z dostawą i nasz zespół pomocy technicznej będzie musiał pomóc w ich rozwiązaniu, skontaktuje się z Tobą za pośrednictwem funkcji połączenia lub czatu w skrzynce odbiorczej pomocy technicznej w aplikacji Revolut. Nasz zespół pomocy technicznej będzie przetwarzać wszelkie dane osobowe, które nam przekażesz w ramach tego procesu, i może udostępniać Twoje dane osobowe naszym partnerom odpowiedzialnym za realizację lub dostawę zamówień, abyśmy mogli rozwiązać problem (na przykład w celu zorganizowania ponownej dostawy).

Możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w przypadku złożenia skargi (zobacz sekcję poniżej) lub przekazania nam opinii na temat Twoich doświadczeń związanych ze sklepem. Będziemy przetwarzać te informacje, aby spróbować rozwiązać wszelkie zgłoszone przez Ciebie problemy oraz aby w przyszłości móc udoskonalać produkt Exclusive Store.

Revolut będzie przetwarzać wszystkie dane osobowe uzyskane w wyniku korzystania przez Ciebie z Exclusive Store zgodnie z Zasadami ochrony prywatności mającymi zastosowanie do Twojego konta Revolut (dostępnymi pod adresem www.revolut.com/privacy).

7. Jak złożyć skargę?

W razie niezadowolenia z naszych usług (niezależnie od tego, czy dotyczy to Exclusive Store, czy powiązanej usługi płatniczej) postaramy się to naprawić. Skontaktuj się z nami przez aplikację w sekcji Pomoc, wyślij wiadomość e-mail na adres formalcomplaints@revolut.com lub wypełnij nasz [internetowy formularz skarg](#). Nasze [Zasady rozpatrywania skarg](#) zawierają więcej informacji na temat tego, jak zajmujemy się skargami.

8. Kwestie prawne

Temat	Klauzula
Informacje o firmie	Spółka Revolut Ltd jest zarejestrowana w Anglii i Walii pod numerem 08804411, pod adresem: 30 South Colonnade, Londyn E14 5HX, Wielka Brytania.
Prawo właściwe	Do niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy prawa Anglii i Walii. Niezależnie od tego możesz mieć prawo do powoływania się na bezwzględnie obowiązujące przepisy o ochronie konsumentów w kraju Twojego zamieszkania.
Spory	Sądy w Anglii i Walii są właściwe do rozstrzygnięcia wszelkich sporów między nami. Jeśli mieszkasz w innym kraju poza Wielką Brytanią, możesz mieć możliwość podjęcia innych działań przed sądami w swoim miejscu zamieszkania, jeśli wymagają tego lokalne przepisy prawa konsumenckiego.
Całość umowy	Niniejszy Regulamin, wraz z Regulaminem ramowym oraz regulaminem usługi RevPoints zawartym z podmiotem Revolut, który udostępnia Ci funkcję

Temat	Klauzula
	RevPoints, stanowią całość umowy między Tobą a Revolut w odniesieniu do Exclusive Store. W celu uniknięcia wątpliwości: Często zadawane pytania (FAQ) nie stanowią części naszej umowy z Tobą.
Zmiany	W każdej chwili możemy wprowadzić zmiany w niniejszych warunkach. Powiadomimy Cię o zmianach, jeśli mogą one wpłynąć na Twoje prawa. Jeśli złożyłeś zamówienie, Twoje prawa z nim związane nie ulegną zmianie.
Nasze prawo do cesji	Możemy przenieść i/lub cedować nasze prawa i/lub obowiązki wynikające z niniejszej umowy, jeśli w uzasadniony sposób uznamy, że nie będzie to miało istotnego wpływu na Twoje prawa z niej wynikające lub jeśli wymagają tego od nas przepisy prawa. Ty nie możesz tego zrobić.
Nasze prawo do egzekwowania niniejszych warunków	Jeśli naruszysz warunki, a my nie skorzystamy z naszych praw natychmiast, zastrzegamy sobie prawo do skorzystania z nich w późniejszym terminie.
Postanowienia niniejszych warunków są rozdzielne	Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków zostanie uznane za niezgodne z prawem, pozostałe postanowienia nadal obowiązują.
Brak praw osób trzecich	Osoby trzecie nie nabywają żadnych praw na podstawie niniejszych warunków na mocy brytyjskiej Ustawy o umowach (Prawa osób trzecich) z 1999 r.
Dalsze obowiązywanie	Następujące postanowienia niniejszych warunków będą nadal obowiązywać po rozwiązaniu umowy lub zamknięciu konta płatniczego użytkownika i pozostaną w pełni w mocy.
Wersja angielska jest rozstrzygająca	Niniejsze warunki mogą zostać przetłumaczone na inne języki. Obowiązuje angielska wersja niniejszych warunków, która ma znaczenie rozstrzygające w przypadku jakiegokolwiek niezgodności z tłumaczeniem na inny język.