

Términos y Condiciones de Regalo de Planes de pago

Estos términos («**Términos**») establecen los términos y condiciones que se aplican a:

- (a) un cliente de Revolut (el «**Emisor**») que quiere dar una suscripción anual a un plan de pago («**Plan de pago**») a otro usuario de Revolut (el «**Destinatario**») como regalo (un «**Regalo de plan de pago**»); y
- (b) el Destinatario del Regalo de plan de pago.

1. Por qué es importante esta información

Estos y otros Términos y Condiciones que se aplican a nuestros servicios constituyen un contrato legal entre:

- tú (como Emisor o Destinatario); y
- la entidad de Revolut que proporciona la cuenta personal de Revolut del Destinatario (véase el Anexo).

Debes cumplir estos Términos siempre que envíes o recibas un Regalo de plan de pago en calidad de Emisor o Destinatario. No obstante, es posible que también se apliquen otros (por ejemplo, los del Plan Personal). La oferta de un Regalo de plan de pago no es un servicio regulado, aunque los servicios subyacentes que recibe el Destinatario puedan estar regulados.

2. ¿Qué es un Plan de pago?

Un Plan de pago es una cuenta con servicios adicionales que Revolut proporciona a sus clientes Plus, Premium, Metal y Ultra. Consulta los [Términos del Plan de pago](#) y las [páginas de comisiones](#) para obtener más información.

3. ¿Quién puede hacer un Regalo de plan de pago?

El Emisor debe ser un cliente de Revolut que disponga de una cuenta Revolut personal sin restricciones y para quien la entidad Revolut correspondiente haya puesto a disposición la funcionalidad de Regalo de plan de pago.

4. ¿A quién se le puede hacer un Regalo de plan de pago?

El Destinatario del Regalo de plan de pago debe ser un cliente de Revolut con una cuenta personal para quien Revolut haya puesto a disposición la funcionalidad de

Regalo de plan de pago. El Destinatario también debe cumplir los siguientes requisitos:

(a) El Destinatario debe hacer que su plan de Revolut sea visible para sus amigos activando la opción «Mostrar mi plan» en los ajustes de privacidad de su app de Revolut.

(b) El Destinatario debe ser un contacto de confianza del Emisor. Es decir, que:

- el Emisor y el Destinatario tienen los números de contacto del otro guardados en la lista de contactos de sus respectivos dispositivos móviles; y
- el Emisor y el Destinatario han realizado uno o más pagos entre sí a través de la app de Revolut.

5. ¿Qué Planes de pago puede regalar un Emisor?

El Emisor solo puede regalar a un Destinatario un Plan de pago que esté disponible en la ubicación del destinatario.

El Emisor solo puede regalar un Plan de pago que sea igual o de mayor valor que el plan actual del Destinatario; por ejemplo, si el Destinatario tiene actualmente una suscripción a Metal, el Emisor solo puede regalarle un Plan de pago Metal o Ultra.

El Emisor puede hacer hasta 50 Regalos de plan de pago por semana.

6. ¿Cuánto cuesta un Regalo de plan de pago?

El precio de un Regalo de plan de pago se basará en la comisión de suscripción del Plan de pago en la ubicación de la entidad de Revolut del Emisor. El Emisor puede comprobar la comisión de suscripción de los Planes de pago en las [páginas de comisiones](#) de Revolut. También mostraremos al Emisor el precio en la app de Revolut antes de que envíe el regalo.

7. ¿Cómo funcionan los Regalos de plan de pago?

Hemos planteado algunos escenarios para explicar cómo funcionan los Regalos de plan de pago.

Plan de pago actual del Destinatario	Plan de pago enviado al Destinatario	¿Cómo funciona el Regalo de plan de pago?
El Destinatario tiene una suscripción anual a un Plan de pago.	El Destinatario recibe un Regalo de plan de pago. Es de un valor superior al	El Destinatario recibirá un reembolso por el tiempo restante del Plan

Plan de pago actual del Destinatario	Plan de pago enviado al Destinatario	¿Cómo funciona el Regalo de plan de pago?
	de la suscripción actual del Destinatario (por ejemplo, está suscrito actualmente a un plan Metal y recibe un Regalo de plan de pago Ultra).	de pago anual al que esté suscrito actualmente. Se iniciará el nuevo Plan de pago superior del Destinatario.
El Destinatario tiene una suscripción anual a un Plan de pago.	El Destinatario recibe un Regalo de plan de pago. Es para el mismo Plan de pago que la suscripción actual del Destinatario.	El Destinatario no recibirá ningún reembolso. El Regalo de plan de pago se hará efectivo a continuación de la suscripción actual del Destinatario.
El Destinatario tiene una suscripción mensual a un Plan de pago.	El Destinatario recibe un Regalo de plan de pago.	El Destinatario recibirá un reembolso por el tiempo restante del Plan de pago mensual al que esté suscrito actualmente. Comenzará el nuevo Regalo de plan de pago del Destinatario.
El Destinatario tiene activo un Regalo de plan de pago.	El Destinatario recibe un nuevo Regalo de plan de pago.	El nuevo Regalo de plan de pago comenzará a aplicarse en el momento de la activación. Ni el Emisor ni el Destinatario recibirán un reembolso por el plazo restante del Regalo de plan de pago activo existente.

A continuación explicamos qué ocurre cuando caduca el Regalo de plan de pago en distintas situaciones.

Plan de pago del Destinatario antes del Regalo de plan de pago	¿Qué ocurre al final del periodo de vigencia del Regalo de plan de pago?
El Destinatario estaba suscrito a un Plan de pago inferior o a un plan Estándar.	Te preguntaremos si deseas permanecer en el Plan de pago que recibiste como regalo un mes antes de que finalice. Si decides permanecer en ese Plan de pago, tendrás que pagarlo. Puedes hacerlo mensual o anualmente. Si no eliges, una vez finalice el Regalo de plan de pago tu suscripción volverá a ser la que era antes de que comenzase el Regalo de plan de pago.
El Destinatario tenía una suscripción mensual/anual al mismo Plan de pago.	Una vez finalice el Regalo de plan de pago, tu suscripción volverá a ser la que era antes de que comenzase el Regalo de plan de pago.

8. ¿Es necesario que el Destinatario realice alguna acción?

El Destinatario debe reclamar el Regalo de plan de pago para activarlo siguiendo nuestras instrucciones. Las enviaremos junto con el Regalo de plan de pago.

9. ¿Cómo puede un Emisor cancelar un Regalo de plan de pago?

Además del derecho legal de desistimiento que se detalla más adelante, el Emisor puede cancelar un Regalo de plan de pago en cualquier momento antes de que el Destinatario lo haya reclamado pulsando el botón de cancelación en el chat de Revolut con el Destinatario. En ese caso reembolsaremos el importe al Emisor. Una vez que un Destinatario haya reclamado un Regalo de plan de pago el Emisor no podrá cancelarlo para obtener un reembolso.

Cancelaremos el Regalo de plan de pago y emitiremos un reembolso al Emisor:

- Si la cuenta personal del Emisor o del Destinatario se bloquea, se restringe o se desconecta.
- Si el Destinatario cambia a un Plan de pago superior al Regalo de plan de pago que le han enviado antes de haberlo aceptado.

10. ¿El Regalo de plan de pago tiene fecha de caducidad?

El Destinatario dispondrá de un año para reclamarlo a partir de la fecha en que el Emisor adquiriera el Regalo de plan de pago. Si el Destinatario no reclama el Regalo de plan de pago en este plazo, emitiremos un reembolso al Emisor.

11. Aspectos jurídicos

¿Procesáis los datos personales?

Revolut procesa tus datos personales para poder proporcionarte este servicio. Para ello, es posible que tengamos que compartir tus datos con otra entidad de Revolut. Para obtener más información sobre cómo trata Revolut tus datos personales, revisa nuestro Aviso de privacidad para clientes.

¿Cómo puedo presentar una queja?

Si no estás satisfecho con el servicio que has recibido en relación con los Regalos de plan de pago, haremos todo lo que esté en nuestra mano para solucionarlo. Ponte en contacto con Atención al cliente e indícales que deseas presentar una queja.

Estudiaremos la queja e intentaremos resolverla a través del correo electrónico lo antes posible. No obstante, este no es un servicio regulado, por tanto tu queja no puede procesarse como una queja sobre servicios financieros regulados. Para estos casos, [aquí](#) encontrarás cómo hacerlo. Consulta en el Anexo el mecanismo específico de reclamaciones disponible de conformidad con la legislación del país del Destinatario.

¿Cómo puede rescindir el acuerdo el Emisor?

El Emisor tiene derecho a cancelar cualquier Regalo de plan de pago sin coste alguno y por cualquier motivo en un plazo de 14 días a partir del día en que el regalo se cargue en su cuenta de Revolut. Esto se denomina derecho de desistimiento. El Emisor podrá ejercer este derecho de desistimiento comunicándonoslo a través de la app de Revolut o enviándonos un correo electrónico a support@revolut.com (formulario gratuito o utilizando este formulario de desistimiento).

Si el Emisor ejerce este derecho de desistimiento en las condiciones descritas en el párrafo anterior, reembolsaremos cualquier importe que haya abonado en virtud de los presentes Términos y Condiciones.

No obstante, al aceptar estos Términos, el Emisor acepta que, una vez que el Destinatario reclame el Regalo de plan de pago, los servicios prestados en virtud de

estos Términos y Condiciones se le proporcionarán en su totalidad. Esto significa que el Emisor ya no podrá ejercer su derecho de desistimiento desde el momento en que el Destinatario reclame el Regalo de plan de pago.

El Destinatario no tiene derecho de desistimiento

El Destinatario no tiene derecho a retractarse en relación con el Regalo de plan de pago, solo el Emisor. El derecho de desistimiento previsto en el apartado 14 de los Términos del Plan de pago no es aplicable a los Regalos de plan de pago.

Modificación de los presentes Términos y Condiciones

Si aumentamos esta funcionalidad o introducimos cualquier otro cambio que te beneficie, lo haremos inmediatamente. Para cualquier otro cambio, a continuación te indicamos cómo se te notificará:

- Destinatario: Solo te avisaremos si realizamos cambios que te perjudiquen en virtud de las cláusulas 7, 8 y 10 de estos Términos y Condiciones. En tales casos te avisaremos con 30 días de antelación.
- Emisor: Te avisaremos con 30 días de antelación de cualquier cambio perjudicial en estos Términos y Condiciones hasta que el Destinatario haya activado el Regalo de plan de pago. Si no estás de acuerdo con estos cambios puedes cancelar el Regalo de plan de pago pulsando el botón de cancelación en el chat de Revolut con el Destinatario o ejercer tu derecho de desistimiento. Una vez activado el Regalo de plan de pago solo te avisaremos con 30 días de antelación si realizamos algún cambio perjudicial según la cláusula 9.

Anexo

Consulta a continuación la información de cada entidad o sucursal del grupo Revolut y las legislaciones y los tribunales pertinentes que tienen jurisdicción para resolver cualquier disputa que puedas tener en relación con estos Términos y Condiciones, junto con las menciones locales obligatorias o la información pertinente.

Ten en cuenta que siempre puedes basarte en las leyes obligatorias de protección del consumidor del país en el que vives.

Entidad o sucursal del grupo Revolut	Información sobre la entidad	Información jurídica importante para cada entidad
Revolut Ltd	30 South Colonnade, London E14 5HX	Se aplica la ley inglesa. Los tribunales de Inglaterra y Gales tienen

Entidad o sucursal del grupo Revolut	Información sobre la entidad	Información jurídica importante para cada entidad
		jurisdicción exclusiva sobre cualquier litigio.
Revolut Bank UAB	Revolut Bank UAB es un banco constituido y autorizado en la República de Lituania con el número de registro 304580906 y código de autorización LB002119 y cuyo domicilio social es Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, República de Lituania. Estamos autorizados y regulados por el Banco de Lituania y el Banco Central Europeo como una entidad de crédito. Puedes consultar nuestra licencia en el sitio web del Banco de Lituania aquí y nuestros documentos de constitución y registro en el sitio web del Registro de Entidades Legales de Lituania aquí.	Se aplica la legislación de la República de Lituana a estos Términos y Condiciones y al acuerdo. Pese a esto, puedes apoyarte en las leyes de protección al consumidor del país en el que vivas.. Los tribunales de Lituania o los tribunales competentes del país del EEE donde residas o Suiza.
Revolut Bank UAB actuando en Irlanda a través de su sucursal irlandesa	2 Dublin Landings, North Dock, Dublín 1, Irlanda	Se aplica la ley irlandesa. Son competentes los tribunales de Irlanda. Si no estás satisfecho con nuestro servicio, puedes presentar una queja; aquí encontrarás cómo hacerlo.
Revolut Bank UAB, Sucursal en España	Con NIF W0250845E, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Tomo 44863, Folio 1, Sección 8, Hoja M-789831 y en el Banco	Se aplica la ley española. Es jurisdicción del tribunal competente en España. Si no estás satisfecho con nuestro servicio, puedes presentar una

Entidad o sucursal del grupo Revolut	Información sobre la entidad	Información jurídica importante para cada entidad
	de España con el número 1583. Su dirección es Príncipe de Vergara 132, 4.ª planta, 28002, Madrid (España).	queja; aquí encontrarás cómo hacerlo.
Revolut Bank UAB actuando a través de su sucursal en los Países Bajos	Barbara Strozilaan 201, 1083HN Ámsterdam, Países Bajos	Se aplica la ley holandesa. Es jurisdicción del tribunal competente en los Países Bajos. Si no estás satisfecho con nuestro servicio, puedes presentar una queja; aquí encontrarás cómo hacerlo.
Revolut Bank UAB - Succursale Italiana	Via Filippo Sassetti 32 - 20124 Milán	Se aplica la legislación lituana. Es jurisdicción del tribunal competente en Italia. Si no estás satisfecho con nuestro servicio, puedes presentar una queja; aquí encontrarás cómo hacerlo.
Revolut Bank UAB actuando a través de su sucursal en Bélgica	Dirección: Silver Square, Sq. de Meeûs 35, 1000 Bruselas, Bélgica IVA: BE MI-2657147 Número de teléfono: +370 5 214 3608 Correo electrónico: support@revolut.com Website: https://www.revolut.com/en-BE/	Se aplica la legislación belga. Es jurisdicción del tribunal competente en Bélgica. Si no estás satisfecho con nuestro servicio, puedes presentar una queja; aquí encontrarás cómo hacerlo.

