

Revolut

Титуляри на сметка Плюс, Премиум, Метал или Ултра

Застраховка за защита при покупка,
възстановяване на средства и при
неизползване на билет

Основна полица

Общи условия по полицата

В сила от 30 април 2025 г.

СЪДЪРЖАНИЕ

КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С АДМИНИСТРАТОРА.....	3
УСЛОВИЯ И ИЗИСКВАНИЯ ОТНОСНО ПРЕТЕНЦИИТЕ	4
В КАКВА ВАЛУТА ЩЕ СЕ ИЗПЛАЩАТ ПРЕТЕНЦИИТЕ	6
УСЛОВИЯ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СРЕДСТВАТА.....	6
ЗАЩИТА ПРИ ПОКУПКА И ЗАЩИТА ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СРЕДСТВА.....	7
ЗАЩИТА ПРИ НЕИЗПОЛЗВАНЕ НА БИЛЕТ.....	10
ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПОКРИТИЕТО.....	12
ТАКСИ И РАЗХОДИ	13
ВЪЗЛАГАНЕ	13
СПАЗВАНЕ НА ИЗИСКВАНИЯТА ПО ПОЛИЦАТА.....	13
ПРАВА НА ТРЕТИ ЛИЦА.....	13
РАЗУМНИ ПРЕДПАЗНИ МЕРКИ	13
ЖАЛБИ	13
ИКОНОМИЧЕСКИ И ТЪРГОВСКИ САНКЦИИ	14
ЗАЩИТА НА ДАНИТЕ.....	14
ПРОМЕНИ ОТ НАША СТРАНА	16
ЗАКОНОДАТЕЛСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ.....	16
СЪЩЕСТВЕНО РАЗКРИВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ.....	16
ДЕФИНИЦИИ	18

ВЪВЕДЕНИЕ

Тази *основна полица* представлява договор между *главния титуляр на полицата* и *нас*, който е сключен от *Revolut Insurance Europe* във *Ваша* полза при общите условия, предвидени в плановете "Плюс", "Премиум", "Метал" и « Ултра ». *Основната полица* съдържа информацията относно приложимото покритие, условията и изключенията и представлява основата, върху която се оценяват всички претенции, с номер на *основната полица*: FRBOPA57799.

Дружеството Chubb действа като единствен застраховател за покупки, направени до и включително на 31 март 2022 г. След това за покупки, направени от 1 април 2022 г. нататък, дружествата Chubb и Wakat ще действат като съзастрахователи.

В замяна на това, че сме получили премията от *главния титуляр на полицата*, ние ще предоставим покритието, посочено в тази *основна полица* на *главния титуляр* в полза на *Вас*, съгласно оперативните раздели по тази *основна полица*, както е посочено в спецификацията към основната полица.

Тези *общи условия по полицата*, спецификацията към основната полица, всякакви добавъци и IPID (Информационен документ относно застрахователния продукт) представляват част от *основната полица*. Спецификацията към основната полица показва кои покрития е организираща *Revolut Insurance Europe*, кой е покрит по тази *основна полица* и кога и къде се прилага покритието.

Основната полица и всички комуникации преди и по време на *застрахователния период* ще бъдат предоставени на езиците по *Вашата Revolut сметка*.

Определени думи имат специални значения, когато са изписани в *курсив* и както са посочени като "Дефиниции" в края на този документ.

Главният титуляр на полицата и *Вие* трябва да съхранявате архив (включително копия от писма) цялата информация, предоставена на *нас* във връзка с тази застраховка.

Как да се свържете с администратора

Застрахователите са назначили *администратора* да управлява тази *основна полица*, който ще бъде на разположение, за да *Ви* помага през целия срок на действие на *полицата*, да отговоря на всички въпроси, които може да имате относно тази *полица*, и да обработи Вашите претенции.

Ако *Вие* имате специални нужди, които затрудняват комуникацията, моля кажете на *администратора*, който ще се радва да Ви помогне.

Ако *Вие* желаете да обсъдите тази *основна полица*, или да заявите претенция или да обсъдите текуща претенция, *Вие* можете да се свържете с *администратора*, информацията за контакт е посочена по-долу:

По имейл ОБЩИ СПРАВКИ contact@qover.com	По телефона ОБЩИ СПРАВКИ +32 2 808 96 39
За претенции Преминете към основното меню на приложението Revolut и попълнете формуляра за претенция или отидете на revolut.qover.com	
Чрез нашия уебсайт www.qover.com	По пощата Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Brussels – Belgium

Условия и изисквания относно претенциите

1. Всички застрахователни претенции и потенциални претенции трябва да бъдат докладвани на *администратора* в рамките на 30 дни или веднага щом е разумно възможно след инцидента или събитието, които са породили претенцията.
2. *Ние* ще заплатим суми единствено, ако те не са покрити от друга застраховка. *Вие* трябва да *ни* уведомите относно другите застраховки и да *ни* съдействате при търсенето на възстановяване на разходите, където е подходящо.
3. Лихва ще се изплаща единствено върху суми по претенции, ако плащането е било неоснователно забавено от *нас*, след като *ние* сме получили цялата изисквана информация от *Вас*.
4. Моля, уверете се, че съхранявате копия от цялата документация, изпратена в подкрепа на претенция.
5. *Вие* трябва да осигурите долупосочената информация и документи и всичко останало, което разумно се изисква от *нас* или от *администратора*, за да предявите претенция. Те трябва да бъдат предоставени за *Ваша* сметка.

Покритие	Изисквана информация
Общо	<ul style="list-style-type: none">• Всички документи трябва да бъдат оригинални• Попълнен формуляр за претенция

Защита при покупка, възстановяване на средства и защита при неизползване на билет

Покритие	Необходима информация
Защита при покупка	<ul style="list-style-type: none"> Доказателство, че <i>Вие</i> сте закупили артикула по <i>Вашата сметка</i> Касова бележка от търговеца на дребно Полицейски доклад с описание на <i>кражба</i> Връщане на повредени артикули, ако се изисква от <i>администратора</i>
Защита за възстановяване на средства	<ul style="list-style-type: none"> Доказателство, че <i>Вие</i> сте закупили артикула по <i>Вашата сметка</i> Касова бележка от търговеца на дребно Информация относно търговеца на дребно, който е отказал да приеме върнатите артикули Доказателство, че търговецът на дребно отказва да приеме артикула обратно (ако има такова) Връщане на закупените артикули в оригиналната им опаковка, ако се изисква от <i>администратора</i>
Защита при неизползване на <i>Билет</i>	<ul style="list-style-type: none"> При всички случаи: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Доказателство, че <i>Вие</i> сте закупили билета по <i>Вашата сметка</i> ✓ Касова бележка от търговеца на дребно В случай на тежка телесна повреда или тежко заболяване: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Първоначална медицинска бележка, посочваща датата и естеството на инцидента или заболяването. В случай на Ковид-19: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Медицинска бележка, уточняваща, че е необходима карантина или копие от резултатите от теста за Ковид-19. В случай на смърт: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Копие от смъртния акт. В случай на раждане на дете: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Копие от удостоверението за раждане В случай на вреда по превозно средство, жилищно или професионално помещение: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Копие от декларацията за претенцията, направена за повреденото имущество или други документи, които удостоверяват вредата. <i>В случай на</i> призоваване като съдебен заседател или свидетел: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Копие от официалната призовка. <i>В случай на</i> неочаквано служебно пътуване: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Копие от маршрута на пътуването (включително дати и причина) от <i>Вашия</i> работодател, който е наредил служебното пътуване или задължението да се намирате на <i>Вашето</i> работно място. <i>В случай на</i> професионален ангажимент с доставчик или клиент: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Копие от ангажимента, посочващо датите и причината за среща с това лице. В случай на явяване на поправителен изпит: доказателство за датата и часа на изпита:

	<ul style="list-style-type: none"> • В случай на Кражба на документи за самоличност или Кражба на гарантиран(и) билет(и): <ul style="list-style-type: none"> ✓ Копие от полицейския протокол. • В случай на обездвижване на <i>Вашето</i> превозно средство: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Копие от разбивката/фактурата за изтегляне на превозното средство.
--	--

В каква валута ще се изплащат претенциите

Загубите, които са покрити съгласно *общите условия по полицата*, ще бъдат възстановени по Вашата Revolut сметка в евро. Обменният курс в евро се определя от датата, когато *артикулът, който подлежи на застраховане*, първоначално е бил закупен с Вашата Revolut сметка.

Разходите за ремонт на *артикулите, които подлежат на застраховане*, които са покрити съгласно *общите условия по полицата*, ще бъдат възстановени по Вашата Revolut сметка в Евро. Обменният курс към Евро се определя на датата, когато е платена фактурата за ремонта на *артикула, който подлежи на застраховане*.

Условия за възстановяване на средствата

Покритията, описани в тези *Общи условия по полицата*, зависят от:

- ✓ закупуване на *сметка*;
- ✓ *сметката* трябва да е валидна;
- ✓ таксите за *сметката* следва да са платени съгласно договора за *сметка* към момента, в който какъвто и да е инцидент е породил претенция;
- ✓ *Вие* трайно притежавате *сметка* "Плюс", "Премиум", "Метал" или "Ултра" (т.е. без прекъсване) от момента на покупката на стоката или *билета* (съгласно *Вашия* ъпгрейд) до уведомлението за претенцията.

Вие също ще имате право на покритие, ако *Вие* направите ъпгрейд от безплатна Revolut *сметка* към платена *сметка* "Плюс", "Премиум" "Метал" или "Ултра", в рамките на 12 часа, след като сте закупили артикула, при условие че артикулът е закупен онлайн.

Всички покрития зависят от това *артикулът* или *билетът*, за които се предявява претенция, да са били закупени от *сметката*.

Застрахователни покрития

Застрахователните покрития са вторични: ние ще изплатим суми по тази *полица* само ако те не са покрити по друга застраховка. Вие трябва да *ни* уведомите относно подобна застраховка и да съдействате на всякакви посочени трети лица при възстановяване на разходите, там където е подходящо.

1. ЗАЩИТА ПРИ ПОКУПКА И ЗАЩИТА ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СРЕДСТВА

Този Раздел 1 описва подробно покритията по Защитата при покупка и Защитата за възстановяване на средства, които покрития са *Ви* предоставени със *сметката*.

А. Защита при покупка

Това покритие се прилага към *артикули*, които подлежат на *застраховане*, изцяло закупени или доставени (ако последното е след датата на покупката), чрез *сметката*, за лична употреба, които са чисто нови, нямат предишен собственик и не са закупени от непрофесионален продавач. *Артикулите*, които подлежат на *застраховане*, закупени по цял свят, са покрити, но единствено ако *артикулът*, който подлежи на *застраховане*, отговаря на изискванията за CE сертифициране за безопасност и опазване на околната среда, които биха се прилагали, когато той е закупен в Обединеното кралство или ЕС.

Ако *артикул*, който *Вие* закупите, е *откраднат* или *случайно повреден* до степен да не функционира, в рамките на 365 дни от покупката (или от доставката, ако последната е след датата на покупката), *Вие* ще получите заплащане на разноските за ремонт или подмяна на артикул, максимум до размера на *покупната цена* минус 5% амортизация за всеки месец след 90 дни от покупката, или

- €1,000, ако притежавате *сметка* Плюс
- €2,500, ако притежавате *сметка* Премиум
- €10,000, ако притежавате *сметка* Метал или Ултра,

която от двете е по-малката сума. *Покупната цена* ще означава разходите за чифт или комплект артикули, ако се използват заедно и не могат да бъдат заменени индивидуално

Най-голямата сума, която *ние* ще платим за един инцидент и в който и да е 12-месечен период, е:

- €1,000, ако притежавате план Плюс
- €2,500, ако притежавате план Премиум
- €10,000, ако притежавате план Метал или Ултра

12-месечният период започва на по-късната дата от: датата, когато първоначално сте открили *сметка* Плюс, Премиум, Метал или Ултра, или началната дата на застраховката.

За всякакви устройства на мобилни телефони, *Вие* сте покрити допълнително само за един инцидент за *сметка в рамките* на един 12-месечен период, започващ на датата на *Вашето* предишно уведомление относно претенция, свързана с Вашия мобилен телефон.

Ние ще платим също и разходите за спедиция, за да бъде изпратен артикулът до *нас*, в максимален размер до €50.

Изключения

Вие няма да имате покритие по отношение на следното:

- Артикули с покупна цена под €50
- Обичайното износване.
- Вреда, причинена от *Вас* умишлено.
- Вреда по *артикули*, причинена от продуктови дефекти.
- *Кражба* или *повреда* по *артикули*, когато *Вие* не сте положили достатъчно грижа за тях или сте ги оставили необезопасени или извън *Вашия* надзор.
- *Кражба*, която не е съобщена на полицията в рамките на 48 часа от откриването ѝ или веднага щом е разумно възможно или без да е получен писмен протокол.
- Всяко измамно, непочтено или криминално действие, извършено от *Вас* или от който и да е друг, с когото *Вие* сте в сговор.
- Конфискация или унищожаване на покупки от държавни, митнически или публични власти.
- Разноски, които подлежат на възстановяване от който и да е друг източник.
- *Кражба* или *повреда* по: Скъпоценни камъни, редки или ценни монети или марки; единствени по рода си артикули, включително антики, произведения на изкуството и кожи; пари в брой или техния еквивалент (включително пътнически чекове); дялове, облигации, купони, ценни книжа от всякакъв вид и еквивалентни книжа; *билети*; услуги, книги; животни и растения; потребими и малотрайни стоки; храни и напитки; артикули във връзка със здравеопазването; възстановени и подновени артикули; артикули при окончателна разпродажба; превозни средства и техните части; земя и сгради; артикули, трайно прикрепени към дом, офис или превозни средства; дигитални данни, които могат да се разглеждат или изтеглят онлайн (включително файлове, музика, филми, снимки, софтуер); стоки, закупени с цел да бъдат препродадени или използвани за професионални цели; оръжия, незаконни наркотични вещества, подправени стоки и други стоки, подлежащи на митническа конфискация; покупки на пиър ту пиър сайтове, освен ако не са от продавач – търговец.
- Всякакви артикули, които не са изплатени директно и изцяло по *сметката*, например артикули, закупени на изплащане, дори и ако планът за изплащане е закупен по *сметката*.
- Обновени вещи.
- Козметична повреда или каквато и да е повреда, която не засяга функционалността на устройството.
- Спедиторски разноски за изпращане на артикула до *нас*, които превишават €50.

В. Защита за възстановяване на средства

Това покритие се прилага към *артикули, които подлежат на застраховане*, закупени чрез *сметката*, за лично ползване, които са чисто нови, не са имали предишен собственик и не са закупени от непрофесионален продавач. Единствено *артикули*, закупени от търговец на дребно в рамките на държавата, в която е регистрирана *Вашата сметка*, или в Европа.

Ако търговец на дребно не приеме обратно непозлван *артикул*, който *Вие* сте закупили чрез *сметката*, в рамките на 90 дни от покупката:

1. Ще *Ви* бъде заплатена *покупната цена* за артикула или €300, която сума е по-малка.
2. Ще *Ви* бъдат заплатени единствено максимум €600 съгласно този Раздел 1.В от Защита за възстановяване на средствата в който и да е 12-месечен период, започващ на годишнината от датата на откриването на *Вашата сметка*.
3. Ще *Ви* бъдат заплатени разноските за спедиция, за да изпратите *артикула до нас*, в размер до €50 максимум.

Исключения

Вие нямате покритие за:

- Всеки *артикул с покупна цена* по-малка от €50.
- *Артикули*, закупени извън държавата, в която е регистрирана *Вашата сметка* или Европа.
- *Артикули*, които не са в ново или пазарно състояние, без всякакви дефекти и в пълна изправност.
- Скъпоценни камъни, редки или ценни монети или марки; единствени по рода си артикули, включително антики, произведения на изкуството и кожи; пари в брой или техния еквивалент (включително пътнически чекове); дялове, облигации, купони, ценни книжа от всякакъв вид и еквивалентни книжа; *билети*; услуги, книги; животни и растения; потребими и малотрайни стоки; храни и напитки; артикули във връзка със здравеопазването; възстановени и подновени артикули; артикули при окончателна разпродажба; превозни средства и техните части; земя и сгради; артикули, трайно прикрепени към дом, офис или превозни средства; дигитални данни, които могат да се разглеждат или изтеглят онлайн (включително файлове, музика, филми, снимки, софтуер); стоки, закупени с цел да бъдат препродадени или използвани за професионални цели; оръжия, незаконни наркотични вещества, подправени стоки и други стоки, подлежащи на митническа конфискация; покупки на пиър ту пиър сайтове, освен ако не са от продавач – търговец.
- Разноски за спедиция и обработка на покупката или връщането на *артикула* от/на търговците.
- Разходи за спедиция за изпращане на артикула *до нас*, които превишават €50.
- Нямате покритие, ако причината за отказ за възстановяване на разходите е, че търговецът на дребно не приема връщане на *артикули* по пощата.

2. ЗАЩИТА ПРИ НЕИЗПОЛЗВАНЕ НА БИЛЕТ

Това покритие се прилага за *билети*, закупени изцяло чрез *сметката*, за лично ползване, които нямат предишен собственик и не са закупени от непрофесионален търговец.

Единствено *билети* за *събития*, които се провеждат в държавата, в която е регистрирана *Вашата сметка* или в рамките на Европа, са покрити.

Ако *Ви* нямате възможност да посетите *събитие*, поради внезапно и неочаквано обстоятелство, за което имате покритие, което не *Ви* е било известно към момента на покупката на *билета*, *ние* ще изплатим по-малкото от номиналната стойност на *билета* или максимум €1,000 за който и да е единичен случай в период от 12 месеца, започващ от годишнината от датата на откриване на *Вашата сметка*.

Покрити обстоятелства

Свързани с медицински проблеми:

- смърт, тежко нараняване, сериозно заболяване на:
 - *Вас*
 - придружител при *събитие*
 - *близък роднина*
 - лице, което предоставя платени грижи за дете, от когото се изисква да се грижи за *Вашите* деца, които са законно зависими от *Вас* в деня и към часа на *събитието*
- ако сте диагностицирани с Ковид-19 от *медицинско лице* и имате нареждане за поставяне под карантина от *медицинско лице*
- Раждането на *Вашето* дете в рамките на 5 дни преди *събитието*

Свързани с работа/обучение:

- Ако *Вашият* работодател неочаквано изисква от *Вас* да пътувате със служебна цел.
- Ако е необходимо да се явите на поправителен изпит на датата и в часа на *събитието* и отлагането на изпита не е възможно.

Свързани с транспорт:

- Ако *Вашето* превозно средство се повреди в рамките на 4 часа, предхождащи *събитието* и пътуването до *събитието* е невъзможно по друг начин,
- Ако *Ви* се случи неочаквано забавяне от повече от 3 часа в/поради обществен транспорт, пътни инциденти, забавяне на транспортно средство, самолет или друго обичайно средство, които са настъпили на път за *събитието*.

Свързани със закона:

- Ако *Ви* сте призовани за законово задължение в деня на *събитието*, включително задължение като съдебен заседател, съдебна заповед или призовка, след като сте закупили *билет* за *събитие*.

Свързани с кражба:

- *Кражба* на документите *Ви* за самоличност, ако те са от съществено значение, за да стигнете до или да бъдете допуснати до *събитието*, при условие че *Кражбата* настъпи след резервацията и по-малко от 1 седмица преди *събитието*.
- *Кражба* на *билети*.

Свързани с бедствие:

- Сериозни вреди по основното Ви жилище, допълнителното Ви жилище или професионалните помещения, поради пожар, вандализъм, кражба с взлом в рамките на 48 часа преди датата и часа на *събитието* и което изисква Вашето присъствие, за да осъществите административните процедури, свързани с вредата или възстановяването на увреденото имущество.
- Природно бедствие или неблагоприятни атмосферни условия, водещи до невъзможност за транспортиране до *събитието*.

Исключения

Вие няма да имате покритие за:

- Каквото и да е заболяване или инцидент, състояние или поредица от обстоятелства, които са *Ви* известни към момента на закупуване на *билета*, когато е било разумно да очаквате че подобно състояние или поредица от обстоятелства могат да доведат до неизползване на този *билет*. Това не изключва непредвидими рецидиви на заболяване или инциденти, които сте били стабилни и без промяна в лечението за поне два месеца преди покупката на *билета*.
- Всякакви претенции, при които доставчикът на услуги или организаторът на *събитието* предложи ваучер или възстановяване на средствата.
- *Вашето* нежелание на посетите *събитието*.
- Нараняване или Заболяване, които не изискват лечение от правоспособно *медицинско лице*.
- Психиатрични или психически разстройства
- *Вашите* наранявания или инциденти, които са настъпили, докато сте били под въздействието на алкохол (над законния лимит при шофиране) или наркотични вещества, освен ако не са били предписани от правоспособно *медицинско лице*.
- Всякакво незаконно действие от *Ваша страна*.
- Отлагане, отмяна, преместване или непровеждане на *събитието* от изпълнител, артист, промотъри или организатори на *събитието*.
- Умишлено самонараняване, самоубийство или опит за самоубийство.
- Загуба на *билет(ите)*.
- Загуба (за разлика от *Кражба*) на документи за самоличност.
- Умишлено или измамно поведение от страна на *застрахования*.
- Съдебно производство срещу *застрахования*.
- Гражданска война или война с чужда държава, бунтове, масово неподчинение, терористични актове или заплаха за такива, всякакво въздействие от източник на радиоактивност.
- *Билети*, закупени след като правителството е издало препоръки, които *Ви* възпрепятстват да посетите *събитие*.
- *Билети* за *събитие*, които сте закупили за служебни цели.
- Авария или забавяне на обществен транспорт, причинена от индустриално действие или стачка, което е било обявено или е започнало преди *Вие* да сте напуснали дома си или когато *Вие* разумно сте могли да направите други уговорки за пътуване.
- Ликвидация или банкрут на изпълнителя, артиста, дружеството, което промотира или организира *събитието*, техните агенти или което и да е лице, действащо за тях.
- Служебни пътувания, ако *Вие* сте самонаето лице или сте наети от *Близък роднина*.

Условия по Полицата

Продължителност на покритието

Вие имате право на застрахователните покрития по *полицата* от момента, в който е активирана *Вашата сметка*, или ако е по-рано, от датата на влизане в сила на *основната*

полица и докато критериите за възстановяване на разходите, посочени в началото на тези *обща условия по полицата* продължават да бъдат изпълнени или докато *ние* оттеглим или прекратим застрахователните покрития с уведомление до *Вас*.

Такси и разходи

Могат да съществуват или да бъдат приложими други такси и разходи, които не са начислени от *нас*.

Възлагане

Вие не можете да прехвърлите застрахователното покритие, предоставено по *Вашата сметка* на което и да е друго лице.

Спазване на изискванията по полицата

Когато *Вие* или *Вашите* лични представители не спазят никакво задължение да действат по определен начин, посочен в тази *основна полица*, *ние* си запазваме правото да не изплатим сумата по претенцията.

Права на трети лица

Само *застрахователите*, *титулярят на полицата* и *Вие* можете да изисквате принудително изпълнение на условията на тази *полица*. Никое друго лице не може да се възползва от този договор по право или да изисква принудителното изпълнение на каквито и да било условия от него. *Полицата* може да бъде променена или отменена от *застрахователи* и/или *титуляря на полицата* без съгласието на което и да е друго лице.

Разумни предпазни мерки

Вие трябва да предприемете всички разумни стъпки, за да избегнете или минимизирате каквато и да е загуба или вреда.

Жалби

Нашата цел е да *Ви* предоставяме висококачествена услуга във всеки един момент, въпреки че *ние* съзнаваме, че могат да съществуват ситуации, когато *Вие* можете да сметете за необходимо да подадете жалба.

Моля, следвайте процедурата по-долу, ако желаете да подадете жалба.

Всяка жалба следва да бъде адресирана първо до: mediation@qover.com

Отдел за медиация на QOVER SA

Rue du Commerce, 31

1000 Brussels

Belgium

Тел. +32 2 808 96 39

Ако въпросът не е бил разрешен по удовлетворителен за *Вас* начин, *Вие* може да се обърнете към:

Комисия за финансов надзор

1000 София, ул. "Будапеща" 16

факс: +359 2 9404 606

Документи/жалби: delovodstvo@fsc.bg

Интернет страница: <http://www.fsc.bg/bg/za-potrebatelya/zhalbi/>

Уговорките за обработване на жалби по-горе не накърняват *Вашето* право да инициирате съдебно производство.

Икономически и търговски санкции

Няма да се счита, че *ние* осигуряваме покритие и *ние* няма да носим отговорност за изплащането на претенция или за предоставянето на покритие по тези Общи условия, доколкото предоставянето на това покритие, изплащането на такава претенция или предоставянето на обезщетение би ни подложило на санкция, забрана или ограничение съгласно решенията на ООН или търговските или икономическите санкции, закони и разпоредби на Европейския съюз, Обединеното кралство или Съединените американски щати.

Защита на данните

Условията, приложими за обработването на *Вашата* лична информация съгласно тази *полица*, са следните:

За покупки, направени до и включително на 31 март 2022 г

Застрахователят използва лична информация, която *титулярят на полицата* предоставя на *застрахователя*, или, там където е приложимо, на застрахователния брокер на *титуляря на полицата*, за да попълни и администрира тази *полица*, включително всякакви претенции, възникващи по нея.

Тази информация ще включва основни данни по договора като име, адрес на *застрахованото лице* и номер на *полицата*, но може да включва и по-подробна информация относно *застрахованите лица* (например, възраст, здравословно състояние, информация относно активи, история на претенциите), когато това има връзка с риска, който застрахова *застрахователят*, услугите, които предоставя *застрахователят* или с претенция, която заявява *титулярят на полицата* или *застрахованото лице*.

Застрахователят е част от международна група и личната информация на *застрахованите лица* може да бъде споделяна с дружествата от неговата група в други държави, ако е необходимо, за да се предостави покритие по тази *полица* или за да се съхранява информацията на *застрахованите лица*. *Застрахователят* също така използва редица доверени доставчици на услуги, които също ще имат достъп до личната информация на *застрахованите лица*, съгласно инструкциите и под контрола на *застрахователя*.

Застрахованите лица имат редица права във връзка с тяхната лична информация, включително правото на достъп и при определени обстоятелства, право да искат заличаването ѝ.

Този раздел представлява кратко обяснение на това как *ние* използваме лична информация. За повече информация, *застрахователят* силно препоръчва на *титуляря на полицата* и на *застрахованите лица* да прочетат неговата *Основна политика за поверителност*, която е написана достъпно за потребителите и която може да бъде открита тук: <https://www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>

Застрахователят и *застрахованите лица* могат да *ни* помолят за екземпляр на хартия от *Политиката за поверителност* във всеки един момент, като се свържат със *застрахователя* на: dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

За покупки, направени след 1 април 2022 г.

Информирани сте, че личната информация, която предоставяте на *застрахователите*, на *титуляря на полицата* или на *администратора*, се обработва от *застрахователите*, за да се напише и администрира тази *полица*, включително всички претенции, произтичащи от нея.

Компаниите Chubb и Wakam обработват Вашата лична информация като съзастрахователи, действащи като съвместни администратори. Дружеството *Chubb* е назначено да представлява съвместните администратори в отношенията им с Вас от 1 април 2022 г. нататък.

По тези съображения за повече информация относно условията за обработване на *Вашата* лична информация за целите на тази *полица* *Вие* или *титулярят на полицата* можете да

се обърнете към Основната политика за поверителност на Chubb, достъпна тук:

<https://www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>

Следователно, когато споменава дружеството *Chubb*, Основната политика за поверителност има предвид дружествата *Chubb* и *Wakam*.

Титулярят на полицата и застрахованите лица могат да поискат копие на хартиен носител от Основната политика за поверителност по всяко време, като се свържат с *Chubb* на dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Можете също така да поискате хартиено копие на съществените условия на споразумението за съвместни администратори между дружествата *Chubb* и *Wakam*, като се свържете с *Chubb* на dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Промени от наша страна

Това е договор между *нас* и *титуляря на полицата*, която се организира от *Revolut Insurance Europe*. Следователно можем да променим всичко в настоящите Общи условия и/или спецификацията към основната полица със съгласието на *Revolut Insurance Europe* по всяко време. *Revolut Insurance Europe /администраторът* ще *Ви* предостави поне 30 -дневно предизвестие за всякакви подобни промени.

Ако промените в тези *Общи условия по полицата* са необходими поради законодателни или регулаторни причини, които са извън нашия контрол, тогава *Revolut Insurance Europe /администраторът* може да не е в състояние да *Ви* предостави 30-дневно предизвестие.

Ако възразявате срещу направени или предложени промени, можете да отмените тази застраховка, като прекратите *Вашата сметка*.

Електронните документи, подписани с електронен подпис, се считат за валидни средства за комуникация съгласно или във връзка с тази *основна полица*.

Законодателство и юрисдикция

Тази *полица* ще се урежда изключително от законодателството в Република България и всякакви спорове, възникнали по или във връзка с тази *полица*, ще подлежат изключително на юрисдикцията на компетентните съдилища в Република България.

Съществено разкриване на информация

Ваша отговорност е да *ни* предоставяте пълна и точна информация по време на действието на *полицата*. Важно е да се уверите, че всички заявления, които правите по телефона, във формуляри за претенции и други документи, са пълни и точни. Непредоставянето на

информация, когато е поискана, би могло да засегне *Ваши*те права по тази *полица* и може да означава, че цялата или част от претенцията може да не бъде изплатена.

Дефиниции

Когато следните думи и изрази са изписани в курсив, те ще имат следното значение:

€

означава Евро.

СЛУЧАЙНА ПОВРЕДА

всяка внезапна, неочаквана и неумишлена повреда по застрахования *артикул* в следствие на външна причина.

СМЕТКА

означава *сметка* с План Ултра, Метал, Премиум или Плюс в Revolut.

ТИТУЛЯРИ НА СМЕТКА

означава всяко физическо лице, което притежава валидна *сметка*.

АДМИНИСТРАТОР

означава QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. QOVER SA/NV правните и оперативните отдели се намират в Брюксел 1000, на ул. Rue du Commerce № 31.

CHUBB

Chubb European Group SE е дружество, чиято дейност се регулира от разпоредбите на френския Застрахователен кодекс с регистрационен номер 450 327 374 RCS Nanterre и следния официален адрес: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Франция. Chubb European Group SE има изцяло внесен дялов капитал от 896 176 662 € и се контролира от Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09.

БЛИЗЪК РОДНИНА

означава всяко от следните лица: *Ваш* съпруг или съпруга (или де факто партньор, с когото живеете постоянно на един и същ адрес, (доведени) деца, (доведен) родител, (доведен) дядо или баба, (доведен) брат, (доведена) сестра, родители на съпруг/а, зет/снаха, внук или годеник/ца.

АРТИКУЛ, КОЙТО ПОДЛЕЖИ НА ЗАСТРАХОВАНЕ (АРТИКУЛ)

означава артикул, закупен от Титуляря на *сметката* по време на Застрахователния период, който отговаря на всички от следните критерии:

- Изплатен изцяло от покритата сметка; и
- Единствено за лично ползване, а не използван за бизнес цели;
- Чисто нов, няма предишен собственик и не е закупен от непрофесионален продавач и
- Разполага с всички изисквани СЕ удостоверения и такива във връзка с околната среда; и
- Не е посочен в изключенията

ЕВРОПА

Андора, Австрия, Белгия, България, Хърватска, Република Кипър, Чешка Република, Дания (и Фарьорски острови), Естония, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Гибралтар, Унгария, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Лихтенщайн, Литва, Люксембург, Малта, Нидерландия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Испания, Швеция и Швейцария, Обединено кралство (включително остров Ман, Джърси, Гернси), Ватикан.

СЪБИТИЕ

означава всякакви планирани случаи, които настъпват на място на провеждане в *Европа*, където *билетите* се продават предварително. *Събития* включват, но не се ограничават до културни, спортни или развлекателни събития, шоу или развлекателен парк.

БИЛЕТ

означава предварително закупен билет или еквивалентен пропуск (включително електронен билет), гарантиращ влизане на *събитие* с фиксирана дата на представление или ползване. Билетите за превозни средства не се покриват.

ОСНОВНА ПОЛИЦА/ ПОЛИЦА

означава комбинация от тези *общи условия по полицата*, спецификацията към основната полица, всякакви добавъци и IPID (Информационен документ относно застрахователния продукт), приложени тук

МЕДИЦИНСКО ЛИЦЕ

означава лекар или специалист, който е регистриран или лицензиран да практикува медицина съгласно законите на държавата, в която практикува, освен:

- *Вас*; или
- *Ваш близък роднина*

НАШ/НАС/НИЕ/ЗАСТРАХОВАТЕЛИ

означава: За покупки, направени до и включително на 31 март 2022 г. – дружеството Chubb, действащо като единствен застраховател; и

За покупки, направени от 1 април 2022 г. нататък – дружествата Chubb и Wakam, действащи като съзастрахователи.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД

означава датите, посочени в спецификацията към основната полица, между които договорените застрахователните покрития съгласно *основната полица между главния титуляр на полица и нас*, са в сила, и доколкото *Вие* сте клиент с план "Плюс", "Премиум", "Метал" или "Ултра".

ПОЛИЦА

означава застрахователното покритие, осигурено съгласно *общите условия по полицата*

(ГЛАВЕН) ТИТУЛЯР НА ПОЛИЦА

означава Revolut Bank UAB, оторизирана банка, лицензирана от Банката на Литва и Европейската централна банка с лиценз № 22, регистрирана в Литва с фирмен код 304940980 и седалище на адрес Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Вилнюс, Литва.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ПО ПОЛИЦАТА

означава тези общи условия

ПОКУПНА ЦЕНА

означава първоначално заплатената цена, която може да бъде открита във фактурата и която отчита всички приложими данъци и всяко намаление, ваучер, прихващания и т.н.

REVOLUT INSURANCE EUROPE

означава Revolut Insurance Europe UAB, лицензиран застрахователен брокер от Банката на Литва, регистриран в Литва с фирмен код 305910164, чието седалище е на адрес Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Вилнюс, Литва

КРАЖБА

означава трайна загуба на *артикула*, след като е бил откраднат от трето лице.

ВИЕ/ВАШИ/ЗАСТРАХОВАНО ЛИЦЕ

означава назовани поименно *титуляри на сметки* с план "Плюс", "Премиум", "Метал" или "Ултра" в Revolut, които са ползващи се лица по *основната полица*

WAKAM

означава Wakam, френска société anonume компания (публично дружество с ограничена отговорност) с дялов капитал от 4 514 512 € 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Франция) и чийто ДДС номер е FR 59562117085. Неживотозастрахователно дружество, одобрено от Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09 под номер 4020259.