

Revolut

Imatelji Plus, Premium, Metal, Ultra računa

zaštitu kupnje, zaštitu povrata novca,
i otkazivanje karata

Uvjeti krovne police osiguranja
u odnosu na

Na snazi od 30. travnja 2025.

Sadržaj

KAKO KONTAKTIRATI ADMINISTRATORA.....	4
UVJETI I ZAHTJEVI U POGLEDU ŠTETA	4
U KOJOJ VALUTI ĆE BITI ISPLAĆENE ŠTETE	7
PRAVO NA POGODNOSTI	7
1. ZAŠTITA KUPNJE I ZAŠTITA POVRATA NOVCA	7
2. ZAŠTITA KOD OTKAZIVANJA KARATA	10
TRAJANJE OSIGURANJA	13
POREZI I TROŠKOVI.....	13
USTUPANJE	13
ISPUNJAVANJE ZAHTJEVA IZ POLICE	13
PRAVA TREĆIH STRANA.....	13
RAZUMNE MJERE OPREZA	13
PRITUŽBE	13
GOSPODARSKE I TRGOVINSKE SANKCIJE.....	14
ZAŠTITA PODATAKA.....	15
PROMJENE KOJE MI PROVODIMO	16
MJERODAVNO PRAVO I SUDSKA NADLEŽNOST	16
OTKRIVANJE BITNIH INFORMACIJA	16
DEFINICIJE	17

Uvod

Ova *krovna policia* je ugovor između *ugovaratelja krovne police* i *nas*, koji je ugovorio *Revolut Insurance Europe* u vašu korist pod uvjetima i odredbama predviđenim u Plus, Premium, Metal & Ultra uvjetima. On sadrži pojedinosti o pokriću, primjenjivim uvjetima i izuzećima i predstavlja osnovu za procjenu štete prema *krovnoj polici* broj: FRBOPA57799.

Chubb djeluje kao jedini osiguratelj za kupnje izvršene do i uključujući 31. ožujka 2022. Zatim za kupnje izvršene od 1. travnja 2022. nadalje, društva Chubb i Wakam djelovat će kao suosiguratelji.

Zauzvrat za prihvaćanje premije od *ugovaratelja krovne police*, *mi* ćemo *ugovaratelju krovne police* za *Vas* osigurati pokriće navedeno u ovoj *krovnoj polici*, u skladu s operativnim odjeljcima ove *krovne police* navedenim u opisu krovne police.

Ovi uvjeti *krovne police*, opis krovne police, eventualne dopune i dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID) čine sastavni dio *krovne police*. U opisu krovne police prikazano je koje pogodnosti je *Revolut Insurance Europe* je dogovorio tko je pokriven ovom *krovnom policom* te kada i gdje se pokriće primjenjuje.

Mi ćemo *Vama krovnu policu* i sve komunikacije prije i za vrijeme *razdoblja osiguranja* osigurati na jeziku *Vašeg Revolut računa*.

Određene riječi imaju posebna značenja svaki put kad su pisane *kosim slovima* i navedene su kao "Definicije" na kraju ovog dokumenta.

Ugovaratelj krovnog osiguranja i *Vi* morate voditi evidenciju (uključujući kopije pisama) o svim informacijama koje su *nama* dostavljene u vezi s ovim osiguranjem.

Kako kontaktirati *administratora*

Osiguratelji su imenovali administratora za upravljanje ovim glavnim osiguranjem, a on će vam biti na raspolaganju tijekom trajanja ovog osiguranja, odgovarati na sva pitanja koja biste mogli imati o ovom osiguranju te obraditi vaš zahtjev.

Ako imate bilo kakve specifične potrebe koje otežavaju komunikaciju, molimo da to kažete *administratoru* koji će *Vam* sa zadovoljstvom pomoći.

Ako želite razgovarati o ovoj *krovnoj polici*, obavijestiti o nastupu osiguranog slučaja ili ako želite podnijeti odštetni zahtjev ili razgovarati o nekom odštetnom zahtjevu čija je obrada u tijeku, možete kontaktirati *administratora* prema niže navedenim podacima za kontakte:

Putem e-pošte OPĆI UPITI contact@qover.com	Telefonom OPĆI UPITI +32 2 808 96 39
Za odštetne zahtjeve Otiđite na svoju kontrolnu ploču u aplikaciji Revolut i ispunite obrazac odštetnog zahtjeva ili ispunite elektronski obrazac odštetnog zahtjeva koji je dostupan na revolut.qover.com	
Preko naše Internetske stranice www.qover.com	Poštom Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Bruxelles– Belgija

Uvjeti i zahtjevi u pogledu šteta

1. Dužni ste obavijestiti *administratora* o nastupanju osiguranog slučaja u roku od 3 (tri) dana od dana kada ste za to saznali.
2. *Mi* ćemo iznose platiti samo ako nisu pokriveni drugim osiguranjem. *Vi nas* morate o tome obavijestiti i pomoći *nam* u traženju nadoknade gdje je to primjereno.
3. Kamate na odštetu plaćat će se samo ako smo *mi* neopravdano kasnili s plaćanjem nakon što smo od *Vas* primili sve potrebne informacije.
4. Molimo da svakako sačuvate kopije sve dokumentacije poslane radi dokazivanja štete.
5. *Vi* morate dostaviti sve sljedeće predmete, informacije i dokumentaciju i sve ostalo što *mi* ili osoba koja obrađuje odštetni zahtjev od *Vas* opravdano zatražimo kako bismo sastavili odštetni zahtjev. To šaljete na *Vaš* vlastiti trošak.

Pogodnost	Potrebne informacije
Općenito	<ul style="list-style-type: none"> • Svi dokumenti moraju biti originalni • Ispunjeni obrazac odštetnog zahtjeva

Zaštita kupnje, zaštita povrata novca i zaštita kod otkazivanja karata

Pogodnost	Potrebne informacije
Zaštita kupnje	<ul style="list-style-type: none"> • Dokaz da ste dotični predmet kupili na teret <i>Vašeg računa</i> • Račun trgovca na malo • Policijski izvještaj s opisom <i>krađe</i> • Povrat oštećenih predmeta ako to traži <i>administrator</i>
Zaštita povrata novca	<ul style="list-style-type: none"> • Dokaz da ste dotični predmet kupili na teret <i>Vašeg računa</i> • Račun trgovca na malo • Podaci o trgovcu na malo koji je odbio prihvatiti vraćene predmete • Dokaz da trgovac na malo odbija primiti dotični predmet natrag • Povrat kupljenih predmeta u originalnom pakiranju ako to traži <i>administrator</i>
Zaštita kod otkazivanja <i>karata</i>	<ul style="list-style-type: none"> • U svim slučajevima: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dokaz da ste kartu kupili na teret <i>Vašeg računa</i> ✓ Račun trgovca na malo • U slučaju teške tjelesne ozljede ili teške bolesti: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Početna liječnička potvrda u kojoj se navodi datum i narav nesreće ili bolesti. • U slučaju virusa Covid-19: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Liječnička potvrda u kojoj se navodi da se traži karantena ili preslika rezultata testiranja na Covid-19. • U slučaju smrti: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Preslika smrtnog lista. • U slučaju rođenja djeteta: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Preslika rodnog lista • U slučaju oštećenja vozila, stambenih prostorija ili poslovnih prostorija: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Preslika izjave o šteti nastaloj na oštećenoj imovini. • U slučaju poziva na sud u svojstvu porotnika ili svjedoka: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Preslika službenog poziva. • U slučaju neočekivanog službenog putovanja: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Preslika plana putovanja (uključujući datume i razlog) od <i>Vašeg</i> poslodavca koji je izdao nalog za službeni put ili obvezu da budete na <i>Vašoj</i> radnoj stanici. • U slučaju sazivanja poslovnog sastanka s nekim dobavljačem ili klijentom: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Preslika poziva na sastanak s datumima i razlogom za sastanak s tom osobom. • U slučaju ponovnog izlaska na neki ispit: dokaz o datumu i satu tog ispita. • U slučaju <i>krađe</i> osobnih dokumenata ili <i>krađe</i> zajamčene karte/karata: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Preslika policijskog izvještaja. • U slučaju imobilizacije <i>Vašeg</i> vozila: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Preslika specifikacije/računa za vuču vozila.

U kojoj valuti će biti isplaćene štete

Naknada za gubitke pokrivena u skladu s ovim *Uvjetima* bit će plaćena na Vaš Revolut račun u eure. Devizni tečaj za eure određuje se prema datumu kad je prihvatljivi predmet osiguranja prvobitno kupljen na teret *Vašeg Revolut računa*.

Naknada troškova popravka prihvatljivih predmeta osiguranja pokrivenih u skladu s ovim *Uvjetima* bit će plaćena na Vaš Revolut račun u eure. Devizni tečaj za eure određuje se prema datumu kad je prihvatljivi predmet prvobitno kupljen na teret *Vašeg Revolut računa*.

Pravo na pogodnosti

Pogodnosti opisane u *Uvjetima* ove *police* ovise o sljedećim uvjetima:

- ✓ da je račun kupljen;
- ✓ da je račun važeći;
- ✓ da Vi račun "Plus", "Premium", "Metal" ili "Ultra" posjedujete kontinuirano (tj. bez prekida) od trenutka kupnje predmetne robe ili karte (podložno Vašem unapređenju) do nastupanja osiguranog slučaja.

Vi ćete također imati pravo na odštetu ako se unaprijedite s besplatnog Revolut računa na plaćeni "Plus", "Premium", "Metal" ili "Ultra" račun unutar 12 sati od trenutka kad je dotični predmet kupljen pod uvjetom da je dotični predmet kupljen online.

Sve pogodnosti uvjetovane su time da su dotični predmet ili karta za koje se traži naknada kupljeni na teret predmetnog računa.

Pogodnosti osiguranja

Pogodnosti osiguranja su sekundarne: mi ćemo iznose iz ove *police* isplatiti samo ako oni nisu pokriveni drugim osiguranjem. Vi nas morate obavijestiti o svakom takvom eventualnom osiguranju i pomagati bilo kojim relevantnim trećim stranama u traženju povrata novca gdje je to primjereno.

1. ZAŠTITA KUPNJE I ZAŠTITA POVRATA NOVCA

U ovom Odjeljku 1 opisuju se pogodnosti za zaštitu kupnje i zaštitu povrata novca koja Vam je osigurana za Vaš račun.

A. Zaštita kupnje

Ova pogodnost vrijedi za *prihvatljive predmete osiguranja* koji su u cijelosti kupljeni ili isporučeni (ako je isporuka uslijedila nakon datuma kupnje) na teret računa za osobnu uporabu, koji su potpuno novi i nisu imali prethodnog vlasnika i nisu privatno kupljeni. *Prihvatljivi predmeti osiguranja* kupljeni diljem svijeta pokriveni su osiguranjem, ali samo ako ti prihvatljivi predmeti osiguranja zadovoljavaju sve zahtjeve za dobivanje EZ certifikata o sigurnosti i ekološkoj ispravnosti koji bi se primjenjivali kad bi bili oni kupljeni u UK ili EU.

Ako bi neki predmet koji kupite unutar 365 dana od kupnje (ili od isporuke ako je ona uslijedila kasnije od datuma kupnje) bio ukraden ili slučajno oštećen do te mjere da nije upotrebljiv, *Vama* će biti plaćeni troškovi popravka ili zamjene tog predmeta do maksimalnog iznosa kupovne cijene, umanjenog za 5% deprecijacije po mjesecu nakon 90 dana od kupnje ili

- €1.000 ako imate Plus račun
- €2.500 iako imate Premium račun
- €10.000 ako imate Metal ili Ultraračun

ovisno o tome koji je od tih iznosa manji. *Kupovna cijena* predstavlja će trošak jednog para ili kompleta predmeta ako se oni koriste zajedno i ne mogu se pojedinačno zamijeniti.

Najveći iznos koji ćemo platiti za bilo koju pojedinačnu nezgodu u bilo kojem 12-mjesečnom razdoblju bit će:

- €1.000 ako ste uključeni u plan Plus
- €2.500 ako ste uključeni u plan Premium
- €10.000 ako ste uključeni u plan Metal ili Ultra

To 12-mjesečno razdoblje započinje na datum kad se prvi put pretplatite na Plus, Premium, Metal ili "Ultra" račun ili na datum početka osiguranja, ovisno koji je od tih datuma kasniji.

Za svaki mobitel uređaj imate dodatno pokrće samo za jednu nezgodu po svakom računu tijekom 12-mjesečnog razdoblja koje započinje na datum *Vaše* prethodne obavijesti o oštećenju *Vašeg* mobitela.

Također ćemo platiti troškove otpreme za predmet koji se šalje *nama*, do maksimalnog iznosa od €50.

Izuzeća

Nećete biti pokriveni u odnosu na sljedeće::

- Bilo koji predmet čija je *kupovna cijena* manja od €50
- Normalno habanje i trošenje.
- Štetu koju ste *Vi* namjerno prouzročili.
- Štetu koju su na dotičnom proizvodu prouzročili nedostaci proizvoda.

- *Krađu* ili oštećenje predmeta o kojima niste vodili dovoljnu brigu ili ste ih ostavili nezaštićene ili izvan *Vašeg* dosega.
- *Krađu* koju niste prijavili policiji čim je to bilo realno moguće i za koju niste dobili pismeni izvještaj.
- Bilo koju prijevaru, nečasno ili kazneno djelo koje ste počinili *Vi* ili bilo tko u dogovoru s *Vama*.
- Konfiskaciju ili uništenje kupljene robe od strane bilo kojeg državnog, carinskog ili javnog tijela.
- Troškove koji se mogu naplatiti iz bilo kojeg drugog izvora.
- *Krađu* ili oštećenje: dragog kamenja, rijetkih i dragocjenih kovanica ili poštanskih maraka; jednu od vrsta predmeta koji uključuju antikvitete, umjetnine i krzna; novca ili novčanih ekvivalenata (uključujući putničke čekove), dionica, obveznica, kupona, vrijednosnih papira i svih vrsta ekvivalentnih papira, *karata*; usluga; knjiga, životinja i biljaka, potrošne i kvarljive robe; hrane i pića; zdravstvenih proizvoda; rekonstruiranih ili obnovljenih predmeta; artikala s rasprodaje; vozila i njihovih dijelova; zemljišta i zgrada; predmeta koji su trajno ugrađeni kod kuće, u uredu ili u vozilima: digitalnih podataka koji se pregledavaju ili preuzimaju online (uključujući datoteke, glazbu, filmove, fotografije, softver); robe kupljene radi daljnje prodaje ili koja se koristi u profesionalne svrhe; oružja, nezakonitih droga, krivotvorene robe ili druge robe koja podliježe konfiskaciji od strane carine; predmeta kupljenih na P2P platformama osim od nekog komercijalnog prodavatelja.
- Bilo koje predmete koji su odmah i u cijelosti plaćeni preko računa, kao što su predmeti kupljeni putem planova plaćanja, čak i ako se taj plan plaćanja plaća preko *računa*.
- Obnovljene predmete.
- Kozmetičku štetu ili bilo kakvu štetu koja ne utječe na funkcionalnost nekog uređaja.
- Troškove otpreme za slanje nekog predmeta *nama* a koji prijelaze €50.

B. Zaštita povrata novca

Ova se pogodnost primjenjuje na *prihvatljive predmete osiguranja* kupljene preko *računa* radi osobne uporabe, koji su potpuno novi, nisu imali prijašnjeg vlasnika i nisu privatno kupljeni. To su samo predmeti kupljeni u maloprodaji u zemlji u kojoj je registriran *Vaš račun* ili u Europi.

Ako neki trgovac na malo ne želi unutar 90 dana od kupnje uzeti natrag neki nekorišteni predmet koji ste *Vi* kupili preko računa:

6. *Vama* će biti plaćena *kupovna cijena* tog predmeta ili €300, ovisno koji je od tih iznosa manji.
7. *Vama* će prema ovom Odjeljku 1.B o zaštiti povrata novca biti isplaćeno do najviše €600 u bilo kojem 12-mjesečnom razdoblju koje započinje na godišnjicu datuma pravomoćnosti *Vašeg računa*.
8. Bit će *Vam* plaćeni troškovi otpreme za slanje dotičnog predmeta *nama*, do najviše €50.

Izuzeća

Vama osiguranje neće pokriti:

- Bilo koji predmet čija je *kupovna cijena* manja od €50.
- Predmete kupljene izvan zemlje u kojoj je *Vaš račun* registriran ili izvan Europe.
- Predmete koji nisu u novom stanju i koji se mogu prodati, koji nisu bez nedostataka i u punom radnom stanju.
- drago kamenje, rijetke i dragocene kovanice ili poštanske marke; jednu od vrsta predmeta koji uključuju antikvitete, umjetnine i krzna; novac ili novčane ekvivalente (uključujući putničke čekove), dionice, obveznice,

kupone, vrijednosne papire i sve vrste ekvivalentnih papira, *karte*; usluge; knjige, životinje i biljke, potrošnu i kvarljivu robu; hranu i piće; zdravstvene proizvode; rekonstruirane ili obnovljene predmete; artikle s rasprodaje; vozila i njihove dijelove, zemljište i zgrade; predmete koji su trajno ugrađeni kod kuće, u uredu ili u vozilima: digitalne podatke koji se pregledavaju ili preuzimaju online (uključujući datoteke, glazbu, filmove, fotografije, softver); robu kupljenu radi daljnje prodaje ili koja se koristi u profesionalne svrhe; oružje, nezakonite droge, krivotvorenu robu ili drugu robu koja podliježe konfiskaciji od strane carine; predmete kupljene na P2P platformama osim od nekog komercijalnog prodavatelja.

- Otpremne i manipulativne troškove za kupnju predmeta od trgovaca ili njihov povrat trgovcima.
- Troškove otpreme za slanje dotičnog predmeta *nama*, a koji prijelaze €50.
- Nema pokrića ako je razlog odbijanja povrata novca taj što trgovac na malo ne prihvaća povrate poštom.

2. ZAŠTITA KOD OTKAZIVANJA KARATA

Ova se pogodnost primjenjuje na *karte* kupljene u cijelosti preko *računa* za osobnu uporabu, koje nisu imale prijašnjeg vlasnika i nisu bile privatno kupljenje. Pokrivene su samo *karte* za događaje u zemlji u kojoj je registriran *Vaš* račun ili u Europi.

Ako niste u mogućnosti prisustvovati nekom *događaju* zbog neke iznenadne i neočekivane osigurane okolnosti za koju niste znali u vrijeme kupnje *karte*, platit ćemo vam do nominalne vrijednosti *karte* ili najviše €1.000 po svakom događaju u bilo kojem 12-mjesečnom razdoblju koje počinje na godišnjicu datuma pravomoćnosti *Vašeg* računa, ovisno koji je od tih iznosa manji.

Okolnosti pokrivena osiguranjem

Vezane uz medicinske okolnosti:

- Smrt, teška ozljeda, bolest:
 - *Vas*
 - *osobe koja Vas prati na tom događanju*
 - *bliskog rođaka*
 - plaćenog pružatelja skrbi za dijete od kojega se traži da čuva *Vašu* djecu koja po zakonu ovise o *Vama* na dan i u vrijeme dotičnog *događaja*.
- Ako *Vam* je liječnik dijagnosticirao Covid-19 i odredio karantenu.
- Rođenje *Vašeg* djeteta unutar 5 dana prije dotičnog *događaja*.

Vezane uz rad/studij:

- Ako *Vaš* poslodavac neočekivano zatraži da oputujete na službeni put.
- Ako trebate ponovno izaći na neki ispit koji se održava na datum i u vrijeme *događaja*, a odgoda ispita nije moguća.

Vezano uz prijevoz:

- Ako *Vaše* vozilo bude oštećeno unutar 4 sata prije dotičnog *događaja*, a putovanje do tog *događaja* drugim sredstvima nije moguće,
- Ako doživite neki neočekivani prekid javnog prijevoza od u trajanju od više od 3 sata, prometnu nesreću, kašnjenje prijevoznika, zračnog ili nekog drugog uobičajenog prijevoznika dok idete na taj *događaj*.

-

Vezane uz pravne obveze:

- Ako ste pozvani na neku pravnu zadaću na dan događaja, uključujući zadaću porotnika, ako dobijete sudski nalog ili poziv na sud nakon što ste kupili *kartu* za neki *događaj*.

Vezane uz krađu:

- *Krađa Vaših* osobnih dokumenata ako su oni bitni za dolazak ili za pristup događaju, pod uvjetom da ta krađa nastupi nakon rezervacije i manje od 1 tjedan prije dotičnog događaja.
- *Krađa karata*.

Vezane uz katastrofu:

- Teško oštećenje Vašeg primarnog mjesta stanovanja, sekundarnog mjesta stanovanja ili poslovnih prostorija zbog požara, vandalizma, provale, unutar 48 sati prije datuma i sata *događaja* i ako je potrebna Vaša prisutnost za obavljanje administrativnih postupaka vezanih uz to oštećenje ili obnovu oštećene imovine.
- Prirodna katastrofa ili nepovoljni vremenski uvjeti koji dovode do nemogućnosti prijevoza za odlazak na dotični *događaj*.

Izuzeća

Vama osiguranje neće pokriti :

- Bilo koju bolest ili nesreću, stanje ili splet okolnosti za koje ste znali prilikom kupnje *karte* ako se za takvo stanje ili splet okolnosti realno moglo očekivati da će dovesti do otkazivanja te *karte*. To ne isključuje nepredvidivo ponavljanje nesreća ili recidive bolesti koja je bila stabilna i bez promjene terapije kroz barem dva mjeseca prije kupnje *karte*.
- Bilo koje štete za koje pružatelj usluga ili organizator događaja ponudi neki vaučer ili nadoknadu troškova.
- *Vašu* nesklonost da prisustvujete tom događaju.
- Bilo koju ozljedu ili bolest za koju nije potrebna pomoć ovlaštenog liječnika.
- Psihijatrijske ili duševne poremećaje.
- *Vaše* ozljede ili nesreće koje nastanu dok ste pod utjecajem alkohola (iznad zakonske granice do koje je dopuštena vožnja) ili lijekova osim ako ih je propisao registrirani medicinski stručnjak.
- Bilo koji nezakonit čin s *Vaše* strane.
- Odgodu, otkazivanje, premještanje ili odustajanje od tog *događaja* od strane izvođača, umjetnika, promotora ili organizatora događaja.
- Namjerno samoozljeđivanje, samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva.
- Gubitak *karte/karata*.
- Gubitak (za razliku od *krađe*) osobnih dokumenata.
- Namjerno ili prijevarno nepropisno ponašanje od strane *osiguranika*.
- Kazneni postupak protiv *osiguranika*.
- Građanski ili međunarodni rat, pobune, društvene pokrete, terorističke akcije ili prijetnju takvim akcijama, bilo koji učinak nekog izvora radioaktivnosti.
- *Karte* kupljene nakon što neka vlada izda savjet koji *Vas* sprječava da prisustvujete nekom *događaju*.
- *Karte za događaje* koje ste kupili za poslovne svrhe.
- Prekid ili kašnjenje javnog prijevoza prouzročeno akcijama ili štrajkom u tom sektoru, koje je bilo najavljeno ili je započelo prije negoli ste krenuli od kuće ili ako ste objektivno mogli organizirati drugačiji način putovanja.
- Likvidaciju ili stečaj izvođača, umjetnika, društva koje promovira ili organizira taj *događaj*, njihovih agenata ili bilo koje osobe koja nastupa u *Vaše* ime.
- Poslovno putovanje ako ste samozaposlena osoba ili ste zaposleni kod nekog bliskog rođaka.

Uvjeti police

Trajanje osiguranja

Vi imate pravo na pogodnosti iz *police* od trenutka kad je račun aktiviran ili prije toga od datuma pravomoćnosti krovne police te tako dugo dok su i dalje ispunjeni kriteriji za pravo na pogodnosti, koji su navedeni na početku uvjeta ove *police* ili dok *mi* ne povučemo ili otkazemo pogodnosti osiguranja putem obavijesti *Vama*.

Porezi i troškovi

Mogu postojati ili se primjenjivati drugi porezi ili troškovi koje ne namećemo *mi*.

Ustupanje

Vi ne možete ni na bilo koju drugu osobu prenijeti osiguranje koje se daje s *Vašim računom*.

Ispunjavanje zahtjeva iz police

Ako *Vi* ili *Vaš* osobni predstavnik ne ispunite bilo koju obvezu postupanja na određeni način koji je specificiran u ovoj polici, *mi* pridržavamo pravo da ne platimo štetu.

Prava trećih strana

Uvjete ovog osiguranja mogu provesti samo osiguravatelji, ugovaratelj osiguranja i vi. Nijedna druga strana ne može imati koristi od ovog ugovora u skladu sa zakonom niti provoditi nijednu njegovu odredbu. Osiguranje mogu izmijeniti ili otkazati osiguravatelji i/ili ugovaratelj osiguranja bez pristanka bilo koje druge strane.

Razumne mjere opreza

Vi trebate poduzeti sve razumne korake kako biste spriječili ili sveli na minimum bilo kakav gubitak ili štetu.

Pritužbe

Naš je cilj pružiti Vam u svako doba visokokvalitetnu uslugu, premda nam je jasno da će biti slučajeva kad ćete *Vi* možda osjećati potrebu za ulaganjem pritužbe.

Ako se želite žaliti, molimo da se pridržavate dolje navedenog postupka.

Svaku eventualnu pritužbu treba na prvoj instanci nasloviti na: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Bruxelles
Belgija

Telefon: **+32 2 808 96 39**

U prvom stupnju, odgovorit ćemo *Vam* na *Vašu* pritužbu ili prigovor u roku od 15 dana od dana njezina zaprimanja.

Ako problem nije riješen na *Vaše* zadovoljstvo, možete pisati na:

Centra za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje
Martićeva 71
10 000 Zagreb

Croatia

T: +385 1 46 96 600

F: + 385 1 46 96 660

E-mail: huo@huo.hr

www.huo.hr

U drugom stupnju, odgovorit ćemo *Vam* na *Vašu* pritužbu ili prigovor u roku od 15 dana od dana njezina zaprimanja.

Gornji način rješavanja pritužbi ne dovodi u pitanje *Vaše* pravo da pokrenete sudski postupak.

Gospodarske i trgovinske sankcije

Za *nas* se ne smatra da ćemo pružiti pokriće i mi nećemo biti obvezni platiti bilo koju štetu ili pružiti bilo koju pogodnost na temelju ove police ukoliko bi nas pružanje takvog pokrića, plaćanje takve štete ili pružanje takve pogodnosti izložilo bilo kakvim sankcijama, zabrani ili ograničenju u skladu s rezolucijama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim ili gospodarskim sankcijama, zakonima ili propisima Europske unije, Ujedinjenog Kraljevstva ili Sjedinjenih Američkih Država.

Zaštita podataka

Uvjeti koji se odnose na obradu vaših osobnih podataka u okviru ovog osiguranja su sljedeći:

Za kupnje izvršene do i uključujući 31. ožujka 2022.

Osiguravatelj osobne podatke koje *ugovaratelj osiguranja* dostavi *osiguravatelju* ili, gdje je to primjenjivo, posredniku *ugovaratelja osiguranja*, koristi kako bi sastavio ovu *polisu* i obavljao administrativne poslove u vezi s ovom *policom*, uključujući sve odštetne zahtjeve koji iz nje proizlaze.

Ti će podaci uključivati osnovne podatke za kontakte, kao što su imena, adrese i broj *police osiguranika*, ali također mogu uključivati detaljnije podatke o *osiguranicima* (na primjer njihovu starost, zdravstveno stanje, pojedinosti o imovini, historijat odštetnih zahtjeva) kad je to relevantno za rizik koji *osiguravatelj* osigurava, usluge koje *osiguravatelj* pruža ili neku štetu koju prijavljuje *ugovaratelj osiguranja* ili *osiguranik*.

Osiguravatelj je dio jedne globalne grupe, a osobni podaci *osiguranika* mogu se priopćavati društvima iz njegove grupe u drugim državama kad je to potrebno za osiguravanje pokriva po ovoj *polici* ili za pohranjivanje podataka o *osiguraniku*. *Osiguravatelj* također koristi određeni broj pružatelja usluga od povjerenja, koji će također imati pristup osobnim podacima *osiguranika* podložno uputama i kontroli od strane *osiguravatelja*.

Osiguranci imaju brojna prava u odnosu na njihove osobne podatke, uključujući pravo pristupa tim podacima i, u određenim okolnostima, njihovo brisanje.

Ovaj odjeljak predstavlja sažeto objašnjenje o tome kako *mi* koristimo osobne podatke. Za više informacija, *osiguravatelj* toplo preporuča da *ugovaratelji osiguranja* i *osiguranci* pročitaju njegov jednostavni Pravilnik o privatnosti koji je dostupan ovdje: www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-croatian.html

Ugovaratelj osiguranja i *osiguranci* mogu od nas u bilo koje doba zatražiti papirnati primjerak Pravilnika o privatnosti tako da kontaktiraju *osiguravatelja* na dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Za kupnje izvršene od 1. travnja 2022. nadalje

Obaviješteni ste o tome da se osobni podatci koje pružite osiguravateljima, ugovaratelju osiguranja ili administratoru obrađuju putem osiguravatelja u svrhu stvaranja i upravljanja ovim osiguranjem, uključujući sve zahtjeve koji iz njega proizlaze. Društva Chubb i Wakam obrađuju vaše osobne podatke kao suosiguravatelji koji djeluju kao zajednički voditelji obrade. Društvo Chubb imenovano je za predstavljanje zajedničkih voditelja obrade u njihovu odnosu s vama od 1. travnja 2022. nadalje. Stoga za dodatne informacije u vezi s uvjetima obrade vaših osobnih podataka u svrhu ovog osiguranja, vi ili ugovaratelj osiguranja možete pogledati Glavni pravilnik o zaštiti privatnosti društva Chubb, koji je dostupan ovdje: www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-croatian.html

Stoga, kada se u Glavnom pravilniku o zaštiti privatnosti navodi društvo Chubb, tada ta fraza označava društva Chubb i Wakam. Ugovaratelji osiguranja i osiguranici u svakom trenutku mogu zatražiti papirnatu primjerak Glavnog pravilnika o zaštiti podataka tako da stupe u kontakt s društvom Chubb putem adrese e-pošte dataprotectionoffice.europe@chubb.com. Također, možete zatražiti tiskani primjerak suštine dogovora zajedničkih voditelja obrade između društava Chubb i Wakam tako da stupite u kontakt s društvom Chubb putem adrese e-pošte dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Promjene koje *mi* provodimo

Ovo je ugovor koji se sklapa između nas i ugovaratelja osiguranja, koji organizira *Revolut Insurance Europe*. S obzirom na to, u svakom trenutku možemo mijenjati bilo što u ovim Uvjetima i odredbama i/ili rasporedu glavnog osiguranja uz privolu *Revolut Insurance Europe*. *Revolut Insurance Europe* / administrator obavijestit će vas najmanje 30 dana unaprijed o svim takvim promjenama. Ako su promjene ovih Uvjeta i odredbi potrebne zbog zakonskih ili regulatornih razloga koji su izvan naše kontrole, tada vas *Revolut Insurance Europe* / administrator možda neće moći o njima obavijestiti 30 dana unaprijed. Ako niste suglasni s nekom od promjena koje su provedene ili predložene, možete otkazati ovo osiguranje tako što ćete otkazati svoj račun.

Mjerodavno pravo i sudska nadležnost

Ugovoreno je da se ovo osiguranje regulira isključivo pravom i praksom Hrvatska i svi eventualni sporovi koji proizađu iz ovog osiguranja ili u vezi s njim isključivo podliježu jurisdikciji bilo kojeg nadležnog suda u Hrvatskoj.

Otkrivanje bitnih informacija

Vaša je obveza da *nam* kroz cijelo razdoblje valjanosti *police* dostavljate cjelovite i točne informacije. Važno je da osigurate da sve izjave koje date telefonom, na obrascima odštetnih zahtjeva i u drugim dokumentima, budu kompletne i točne. Propust u dostavljanju informacija kad se one zatraže mogao bi utjecati na Vaša prava iz ove *police* i može značiti da se cjelokupna ili dio štete možda neće isplatiti.

Definicije

Svaki put kad su sljedeće riječi napisane kosim slovima, one će imati niže opisano značenje

€

znači Euro.

SLUČAJNA ŠTETA

svaka iznenadna, neočekivana i nenamjerna šteta nanescna *osiguranom* predmetu nekim vanjskim uzrokom.

RAČUN

Znači račun kod Revoluta prema planu Ultra, Metal, Premium ili Plus.

IMATELJI RAČUNA

znači bilo koji pojedinac koji ima važeći račun.

ADMINISTRATOR

znači QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. Pravne i operativne službe QOVER SA/NV nalaze se u “Rue du Commerce 31 – 1000 Bruxelles”.

BLISKI ROĐAK

znači bilo koja od sljedećih osoba: *Vaš* suprug ili supruga (ili de facto partner s kojim stalno živite na istoj adresi), djeca, pastorci, otac/očuh, majka/maćeha, baka, djed (po roditeljima ili po očuhu ili maćehi), polubrat, polusestra, svekar/svekrva, tast/punica, zet, snaha ili zaručnik/zaručnica.

CHUBB

Chubb European Group SE poduzeće je koje podliježe odredbama francuskog Zakona o osiguranju s registracijskim brojem 450 327 374 RCS Nanterre i sljedećim registriranim sjedištem: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francuska. Društvo Chubb European Group SE ima u cijelosti uplaćen temeljni kapital od 896.176.662 EUR, a nadzire ga Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09.

PRIHVATLJIVI PREDMET OSIGURANJA

znači predmet koji je imatelj računa kupio tijekom razdoblja osiguranja, koji zadovoljava sve od sljedećih kriterija:

- da je u cijelosti plaćen preko osiguranog računa; i
- da služi isključivo za osobnu uporabu, a ne u poslovnu svrhu; i
- da je potpuno nov, da nije imao prijašnjeg vlasnika i da nije privatno kupljen; i
- da ima bilo koji potreban EZ certifikat o sigurnosti i ekološkoj sukladnosti; i
- da nije naveden u izuzećima.

EUROPA

Andora, Austrija, Belgija, Bugarska, Hrvatska, Republika Ciper, Češka Republika, Danska (+Farski otoci), Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Gibraltarska, Mađarska, Island, Irska, Italija, Letonija, Liechtenstein, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Švicarska, UK (uključujući Otok Man, Jersey, Guernsey), Grad Vatikan.

DOGAĐAJ

znači sve planirane prigode koje se održavaju na nekom mjestu u *Europi* za koje se karte prodaju unaprijed. *Događaji* uključuju, ali nisu ograničeni na kulturne, sportske ili rekreacijske *događaje*, priredbe ili zabavni park.

KARTA

znači unaprijed kupljena karta ili ekvivalentna propusnica (uključujući e-kartu) koja jamči ulazak na neki događaj s utvrđenim datumom izvedbe ili korištenja. Karte za prijevozna sredstva nisu uključene.

KROVNA POLICA/POLICA

znači zajedno ove Uvjete, opis krovne police, eventualne naknadne dopune i IPID dokument koji se ovdje prilaže.

MEDICINSKI STRUČNJAK

znači liječnik ili specijalist koji je registriran ili ovlašten za obavljanje liječničke prakse u skladu sa zakonima države u kojoj obavlja tu praksu, osim:

- *Vas*; ili
- *Vašeg bliskog rođaka*.

NAS/NAS/MI/OSIGURAVATELJI

označava sljedeće: za kupnje izvršene do i uključujući 31. ožujka 2022. – Chubb, društvo koje djeluje kao jedini osiguravatelj; a za kupnje izvršene od 1. travnja 2022. – društva Chubb i Wakam, koja djeluju kao suosiguravatelji.

RAZDOBLJE OSIGURANJA

znači rokovi navedeni u opisu krovne police u kojima su na snazi pogodnosti ugovorene u krovnoj polici između *ugovaratelja krovnog osiguranja* i *nas* pod uvjetom da ste *Vi* bili korisnikom računa “Plus”, “Premium”, “Metal” ili “Ultra” pri Revolut-u na dan nastupanja štetnog događaja.

POLICA

znači osiguranje izdano u skladu s *Uvjetima police*.

UGOVARATELJ (GLAVNOG) OSIGURANJA

označava društvo Revolut Bank UAB, ovlaštena banka s licencom Banke Litve i Europske središnje banke pod licencom br. 22, registrirana u Litvi s šifrom tvrtke 304940980 i sjedištem na adresi Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litva.

UVJETI POLICE

znači ovi uvjeti.

KUPOVNA CIJENA

znači cijena koja je prvobitno plaćena i koja se može naći na računu te kod koje se uzimaju u obzir svi primjenjivi porezi, popusti, vaučeri, salda itd.

REVOLUT INSURANCE EUROPE

označava društvo Revolut Insurance Europe UAB, licencirani subjekt za posredovanje u osiguranju od strane Banke Litve i registriran u Litvi s šifrom tvrtke 305910164, a čije je sjedište na adresi Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litva.