

## Revolut

# Plus-, Premium-, Metal- ja Ultra tilinomistajat

Ostoturva, palautusturva  
ja lippoturva

Vakuutus sopimus

Vakuutusehdot

*Voimassa 30. huhtikuuta 2025*

# Sisältö

<b>HALLINNOIJAN YHTEYSTIEDOT .....</b>	<b>4</b>
<b>KORVAUSHAKEMUSTEN EHDOT JA EDELLYTYKSET .....</b>	<b>4</b>
<b>VAKUUTUSKELPOISUUS .....</b>	<b>6</b>
1. OSTOTURVA JA PALAUTUSTURVA.....	7
2. LIPPUTURVA.....	9
<b>VAKUUTUSSUOJAN KESTO .....</b>	<b>12</b>
<b>VEROT JA KULUT.....</b>	<b>12</b>
<b>SIIRTÄMINEN.....</b>	<b>12</b>
<b>VAATIMUSTEN NOUDATTAMINEN .....</b>	<b>12</b>
<b>KOLMANNEN OSAPUOLEN OIKEUDET .....</b>	<b>12</b>
<b>VAHINGON TORJUMIS- JA RAJOITTAMISVELVOLLISUUS .....</b>	<b>12</b>
<b>REKLAMAATIOT .....</b>	<b>12</b>
<b>PAKOTTEET .....</b>	<b>13</b>
<b>TIETOSUOJA .....</b>	<b>13</b>
<b>VAKUUTUKSENANTAJAN MUUTOKSET .....</b>	<b>15</b>
<b>SOVELLETTAVA LAKI .....</b>	<b>15</b>
<b>OLENNAISTEN TIETOJEN ILMOITTAMINEN .....</b>	<b>15</b>
<b>MÄÄRITELMÄT .....</b>	<b>16</b>

# Johdanto

Tämä *vakuutus sopimus* on *vakuutuksenottajan* ja *vakuutuksenantajan* välinen sopimus, jonka *Revolut Insurance Europe* on tehnyt *vakuutetun* eduksi Plus-, Premium-, Metal- & Ultra ehdoissa määrättyjen ehtojen mukaisesti. Tämä *vakuutus sopimus* sisältää tietoja *vakuutussuojasta*, ehdoista ja rajoituksista, ja sen perusteella käsitellään kaikki korvaushakemukset, jotka perustuvat *vakuutus sopimukseen* numero FRBOPA57799.

Chubb toimii ainoana *vakuutuksenantajana* ostoille, jotka on tehty 31. maaliskuuta 2022 mennessä, kyseinen päivämäärä mukaan lukien. Sen jälkeen 1. huhtikuuta 2022 alkaen tehdyissä ostoissa Chubb ja Wakam toimivat *vakuutuksenantajakumppaneina*.

*Vakuutuksenottajan maksamaa vakuutusmaksua vastaan vakuutuksenantaja* järjestää *vakuutetulle vakuutus sopimuksen* mukaisen *vakuutussuojan* *vakuutuskirjassa* kuvatulla tavalla.

*Vakuutus sopimus* muodostuu näistä *vakuutusehdoista*, *vakuutuskirjasta*, muutoksista ja *vakuutustietoasiakirjasta*. *Vakuutuskirjasta* käy ilmi, mitä *vakuutustuotteita* *Revolut Insurance Europe* on järjestänyt, ketä *vakuutus sopimuksen* mukainen suoja koskee sekä missä ja milloin *vakuutussuoja* on voimassa.

*Vakuutus sopimus* sekä ennen *vakuutus kautta* ja sen aikana vaihdettavat viestit ovat saatavilla *vakuutetun* *Revolut-tilin* kielillä. *Vakuutetulle* maksettavat *vakuutus korvaukset* maksetaan *vakuutetun* *Revolut-tilin* valuutassa.

*Vakuutus sopimuksessa* kursivoiduilla sanoilla on erityismerkitys, joka on kuvattu Määritelmät-kohdassa asiakirjan lopussa.

*Vakuutuksenottajan* ja *vakuutetun* tulisi säilyttää kaikki tähän *vakuutukseen* liittyvät *vakuutuksenantajalle* toimitetut tiedot (mm. kirjeiden kopiot).

# Hallinnoijan yhteystiedot

Vakuutuksenantajat ovat nimittäneet hallinnoijan hallinnoimaan tätä yhdistelmävakuutusta. Hallinnoija auttaa sinua koko tämän vakuutuksen voimassaolon ajan, vastaa kaikkiin tätä vakuutusta koskeviin kysymyksiisi ja käsittelee korvausvaatimuksesi.

Jos *vakuutetulla* on yhteydenottoa vaikeuttavia erityistarpeita, *hallinnoija* neuvoo ja avustaa tarpeen mukaan.

Jos *vakuutetulla* on kysymyksiä *vakuutussopimuksesta* tai jos hän haluaa tehdä korvaushakemuksen tai tiedustella käsiteltävänä olevasta hakemuksesta, hän voi ottaa yhteyttä *hallinnoijaan* seuraavasti:

<b>Sähköpostitse</b> YLEISET TIEDUSTELUT contact@qover.com	<b>Puhelimitse</b> YLEISET TIEDUSTELUT <a href="tel:+3228089639">+32 2 808 96 39</a>
<b>Korvaushakemusten käsittely</b> Korvaushakemuslomake on Revolut-sovelluksen Dashboard-näkymässä tai siirry osoitteeseen <a href="https://revolut.qover.com">revolut.qover.com</a>	
<b>Verkkosivustolla</b> <a href="https://www.qover.com">www.qover.com</a>	<b>Postitse</b> Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Bruxelles, Belgique

## Korvaushakemusten ehdot ja edellytykset

- Kaikista korvausvaatimuksista ja mahdollisista korvausvaatimuksista on ilmoitettava mahdollisimman nopeasti mutta viimeistään 30 päivän kuluessa vahinkotapahtumasta tai *tilaisuudesta*, johon vaatimus perustuu.
- Vakuutuksenantaja* maksaa vain sellaisia summia, jotka eivät kuulu muiden vakuutusten piiriin. *Vakuutetun* on ilmoitettava muista vakuutuksista *vakuutuksenantajalle* ja avustettava sitä asianmukaisesti korvauksen hakemisessa.
- Korvausvaatimuksille maksetaan korkoa vakuutussopimuslain 70 §:n mukaisesti sen jälkeen, kun *vakuutuksenantaja* on saanut kaikki tarvittavat tiedot *vakuutetulta*.
- Vakuutetun* on säilytettävä itsellään jäljennökset kaikista korvaushakemukseen liittämistään asiakirjoista.
- Korvaushakemusta varten *vakuutetun* on toimitettava alla olevat tiedot ja asiakirjat sekä muut *vakuutuksenantajan* tai hakemuksen käsitelijän kohtuullisesti pyytämät tiedot. *Vakuutettu* toimittaa tiedot omalla kustannuksellaan.

Vakuutustuote	Tarvittavat tiedot
Kaikki	<ul style="list-style-type: none"><li>Asiakirjojen on oltava alkuperäisiä</li><li>Korvaushakemuslomake täytettynä</li></ul>

## Ostoturva, palautusturva ja lippoturva

Vakuutusluotu	Tarvittavat tiedot
Ostoturva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tosite siitä, että <i>vakuutettu</i> on maksanut ostoksen <i>tililtään</i></li> <li>• Jälleenmyyjän kuitti</li> <li>• Rikosilmoitus <i>varkaudesta</i></li> <li>• Vahingoittuneet ostokset (<i>hallinnoijan</i> pyynnöstä)</li> </ul>
Palautusturva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tosite siitä, että <i>vakuutettu</i> on maksanut ostoksen <i>tililtään</i></li> <li>• Jälleenmyyjän kuitti</li> <li>• Ostoksen palautuksesta kieltäytyneen jälleenmyyjän tiedot</li> <li>• Tosite siitä, että jälleenmyyjä on kieltäytynyt palautuksesta</li> <li>• Ostokset alkuperäispakkauksissaan (<i>hallinnoijan</i> pyynnöstä)</li> </ul>
Lippoturva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kaikki hakemukset: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tosite siitä, että <i>vakuutettu</i> on maksanut <i>lipun tililtään</i></li> <li>✓ Jälleenmyyjän kuitti</li> </ul> </li> <li>• Vakava henkilövahinko tai sairaus: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Alustava lääkärintodistus tapaturmasta tai sairaudesta ja sen ajankohdasta</li> </ul> </li> <li>• Koronavirus (Covid-19): <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Karanteenin määräävä lääkärintodistus tai jäljennös koronavirustestin tuloksesta</li> </ul> </li> <li>• Kuolemantapaus: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kuolintodistuksen jäljennös.</li> </ul> </li> <li>• Synnytys: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Syntymätodistuksen jäljennös.</li> </ul> </li> <li>• Ajoneuvo-, asunto- tai liikekiinteistövahinko: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jäljennös vahingoittuneesta omaisuudesta tehdystä korvaushakemuksesta.</li> </ul> </li> <li>• Tuomioistuimessa todistajana tai lautamiehenä toimiminen: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Haastekirjelmän jäljennös.</li> </ul> </li> <li>• Odottamaton työmatka: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Vakuutetun</i> työmatkasta tai työpaikalle tulosta määränneen työnantajan selvitys matkareitistä (matkapäivät ja matkan syy mukaan luettuina).</li> </ul> </li> <li>• Ammatillinen tapaaminen toimittajan tai asiakkaan kanssa: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Selvitys tapaamisesta, sen ajankohdasta ja syystä.</li> </ul> </li> <li>• Kokeen tai tentin uusiminen: tosite kokeen tai tentin ajankohdasta</li> <li>• Henkilöllisyystodistuksen tai vakuutuksen suojaamien <i>lippujen varkaus</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jäljennös rikosilmoituksesta.</li> </ul> </li> <li>• <i>Vakuutetun</i> ajoneuvon hajoaminen: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jäljennös ajoneuvon hajoamista/hinausta koskevasta laskusta.</li> </ul> </li> </ul>

## Korvausten valuutta

*Vakuutusehtojen* kattamat vahingot korvataan *vakuutetun* Revolut-tilille euroissa. Vaihtokurssi määräytyy sen päivän mukaan, jona *vakuutuskelpoinen* ostos on maksettu *vakuutetun* Revolut-tililtä.

*Vakuutusehtojen* nojalla vakuutussuojan piiriin kuuluvien *vakuutuskelpoisten* ostosten korjauskustannukset maksetaan *vakuutetun* Revolut-tilille euroissa. Vaihtokurssi määräytyy sen päivän mukaan, jona *vakuutuskelpoisen* ostoksen korjauslasku on maksettu.

## Vakuutuskelpoisuus

Näissä *vakuutusehdoissa* kuvattuja vakuutustuotteita koskevat seuraavat edellytykset:

- ✓ *tilin* ostaminen
- ✓ *tilin* voimassaolo
- ✓ korvausvaatimuksen perusteena olevan vahinkotapahtuman ajankohtana kaikki *tiliin* liittyvät maksut on maksettu tilisopimuksen mukaisesti
- ✓ *vakuutetulla* on Plus-, Premium-, Metal- tai Ultra- tili jatkuvasti (keskeytyksettä) ostoksen tekemisestä tai lipun hankinnasta korvausvaatimusta koskevaan ilmoitukseen saakka (ellei *vakuutettu* vaihda tilityyppiä).

*Vakuutettu* tulee vakuutussuojan piiriin myös silloin, jos hän vaihtaa ilmaisen Revolut-*tilinsä* maksulliseen Plus-, Premium-, Metal- tai Ultra-*tiliin* 12 tunnin kuluessa ostoksesta, mikäli ostos on tehty verkossa.

Kaikki vakuutustuotteet edellyttävät, että korvaushakemuksen koskema ostos tai *lippu* on maksettu *tililtä*.

# Vakuutustuotteet

Vakuutustuotteet ovat toissijaisia: *vakuutuksenantaja* maksaa *vakuutusturvan* mukaisen summan ainoastaan, jos mikään muu vakuutus ei kata sitä. *Vakuutetun* on ilmoitettava *vakuutuksenantajalle* muista vakuutuksista ja avustettava asianmukaisesti kolmansia osapuolia korvauksen hakemisessa.

## 1. OSTOTURVA JA PALAUTUSTURVA

Tässä osassa kuvataan *vakuutetulle tilin* perusteella tarjottavat Ostoturva- ja Palautusturva-tuotteet.

### A. Ostoturva

Vakuutustuote koskee henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettuja *vakuutuskelpoisia* ostoksia, jotka ovat uusia, joilla ei ole aikaisempia käyttäjiä, joita ei ole ostettu yksityishenkilöltä ja jotka on maksettu tai toimitettu (mikäli toimituspäivä on ostopäivää myöhempi) kokonaan *tililtä*. Mistä tahansa maasta ostettu *vakuutuskelpoinen* tuote voi kuulua suojan piiriin, jos se täyttää CE-sertifikaatin mukaiset turvallisuus- ja ympäristövaatimukset, jotka koskevat Yhdistyneestä kuningaskunnasta tai Euroopan unionista ostettuja tuotteita.

Jos *vakuutetun* ostos varastetaan tai se vahingoittuu tapaturmaisesti käyttökelvottomaksi 365 päivän kuluessa ostopäivästä (tai toimituspäivästä, mikäli se on ostopäivää myöhempi), *vakuutetulle* korvataan korjaus- tai vaihtokustannukset siten, että korvauksen yläraja on *ostohinta* vähennettynä viiden prosentin arvonlennuksella kuukautta kohti siitä lukien, kun ostopäivästä on 90 päivää, tai

- 1 000 euroa, jos *vakuutetulla* on Plus-tili
- 2 500 euroa, jos *vakuutetulla* on Premium-tili
- 10 000 euroa, jos *vakuutetulla* on Metal- tai Ultra-tili

sen mukaan, kumpi yläraja on alhaisempi. Jos kyseessä ovat yhdessä käytettävät tuotteet, joita ei voi vaihtaa yksittäin, *ostohinta* on tuotteiden yhteishinta.

*Vakuutuksenantajan* maksama korvaus rajoittuu vahinkotapahtumaa kohti ja 12 kuukauden jaksoa kohti

- 1 000 euroon, jos *vakuutettu* on Plus-asiakas
- 2 500 euroon, jos *vakuutettu* on Premium-asiakas
- 10 000 euroon, jos *vakuutettu* on Metal- tai Ultra-asiakas.

12 kuukauden jakso alkaa *vakuutetun* Plus-, Premium-, Metal- tai Ultra-tilin ensimmäisestä avaamispäivästä tai vakuutuksen alkamispäivästä sen mukaan, kumpi on myöhempi.

Matkapuhelinlaitteiden osalta *vakuutetun* vakuutussuoja kattaa vain yhden vahinkotapahtuman *tiliä* kohti aina 12 kuukauden jaksolta, joka alkaa edellisestä ilmoitetusta matkapuhelinta koskevasta korvausvaatimuksesta.

*Vakuutuksenantaja* korvaa myös ostoksen *vakuutuksenantajalle* postittamisesta aiheutuvat kulut 50 euroon asti.

## Rajoitukset korvattavuuteen

*Vakuutetun* vakuutussuoja ei kata seuraavia:

- Tuotteet, joiden ostohinta on alle 50 euroa
- tavanomainen kuluminen
- *vakuutetun* tahallisesti aiheuttama vahinko
- tuotevirheestä johtuva vahinko
- *varkaus* tai vahinko, jos *vakuutettu* on huolehtinut ostoksista puutteellisesti tai säilyttänyt niitä turvattomasti tai ulottumattomillaan
- *varkaus*, jota ei ole ilmoitettu poliisille 48 tunnin kuluessa havaitsemisesta tai niin pian kuin kohtuullisesti mahdollista ja josta ei ole laadittu rikosilmoitusta
- *vakuutetun* tai hänen kanssaan yhdessä toimivan tahon petollinen, vilpillinen tai rikollinen toiminta
- viranomaisen suorittama ostosten takavarikko tai tuhoaminen
- muuta kautta korvattavat kulut
- *varkaus* tai vahinko, joka koskee Jalokiviä, harvinaisia ja arvokkaita kolikoita tai postimerkkejä, uniikkiesineitä (kuten antiikkiesineitä, taideteoksia tai turkiksia), käteistä ja käteiseen verrattavia varoja (kuten matkasekkejä), osakkeita, velkakirjoja, korkokuponkeja, mitä tahansa arvopapereita ja vastaavia instrumentteja, *lippuja*, palveluita, kirjoja, eläimiä ja kasveja, pilaantuvia hyödykkeitä, elintarvikkeita, terveydenhuoltohyödykkeitä, uudelleen rakennettua ja peruskorjattua omaisuutta, loppuunmyynnistä tehtyjä ostoksia, ajoneuvoja ja niiden osia, maata ja rakennuksia; asuin- tai liikehuoneiston tai ajoneuvon kiinteää sisustusta, verkossa käytettävää tai sieltä ladattavaa sähköistä tietoa (kuten tiedostoja, musiikkia, elokuvia, valokuvia ja ohjelmistoja), jälleenmyyntiä tai ammattimaista käyttöä varten ostettuja hyödykkeitä, aseita, laittomia huumausaineita, väärennöksiä tai muita tullissa takavarikoitavia hyödykkeitä tai vertaissivustoilta tehtyjä ostoksia (ellei myyjänä ole kaupallisesti toimiva taho)
- ostokset, joita ei ole maksettu *tililtä* suoraan ja kokonaan, kuten osamaksulla tehdyt ostokset, vaikka osamaksut maksettaisiin *tililtä*
- peruskorjattu omaisuus
- kosmeettinen vahinko tai vahinko, joka ei vaikuta laitteen toiminnallisuuteen
- ostoksen *vakuutuksenantajille* postittamisesta aiheutuvat kulut 50 euroa ylittävältä osalta.

## B. Palautusturva

Vakuutustuote koskee henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettuja *vakuutuskelpoisia* ostoksia, jotka ovat uusia, joilla ei ole aikaisempia käyttäjiä, joita ei ole ostettu yksityishenkilöltä ja jotka on maksettu *tililtä*. Vakuutussuoja kattaa vain ostokset *vakuutetun tilin* rekisteröintimaan jälleenmyyjiltä tai *Euroopassa* sijaitsevilta jälleenmyyjiltä.

Jos jälleenmyyjä ei hyväksy *vakuutetun tililtään* maksaman käyttämättömän tuotteen palautusta 90 päivän kuluessa ostopäivästä

1. *vakuutetulle* maksetaan *ostohinta* tai 300 euroa sen mukaan, kumpi on alhaisempi
2. *vakuutetulle* maksetaan Palautusturvaa koskevan kohdan 1.B nojalla enintään 600 euroa jokaiselta 12 kuukauden jaksolta, joka alkaa *vakuutetun tilin* voimaantulopäivän vuosipäivästä
3. *vakuutetulle* korvataan ostoksen *vakuutuksenantajalle* postittamisesta aiheutuvat kulut 50 euroon asti.

### Rajoitukset korvattavuuteen

*Vakuutetun* vakuutussuoja ei kata seuraavia:

- ostokset, joiden *ostohinta* on alle 50 dollaria
- ostokset, jotka on tehty muualla kuin *vakuutetun tilin* rekisteröintimaassa tai *Euroopassa*
- ostokset, jotka eivät ole uusia ja kaupattavassa kunnossa, virheettömiä ja täysin toimivia
- Jalokiviä, harvinaisia ja arvokkaita kolikoita tai postimerkkejä, uniikkiesineitä (kuten antiikkiesineitä, taideteoksia tai turkiksia), käteistä ja käteiseen verrattavia varoja (kuten matkasekkejä), osakkeita, velkakirjoja, korkokuponkeja, mitä tahansa arvopapereita ja vastaavia instrumentteja, *lippuja*, palveluita, kirjoja, eläimiä ja kasveja, kulutushyödykkeitä, elintarvikkeita, terveydenhuoltohyödykkeitä, uudelleen rakennettua ja peruskorjattua omaisuutta, loppuunmyynnistä tehtyjä ostoksia, ajoneuvoja ja niiden osia, maata ja rakennuksia; asuin- tai liikehuoneiston tai ajoneuvon kiinteää sisustusta, verkossa käytettävää tai sieltä ladattavaa sähköistä tietoa (kuten tiedostoja, musiikkia, elokuvia, valokuvia ja ohjelmistoja), jälleenmyyntiä tai ammattimaista käyttöä varten ostettuja hyödykkeitä, aseita, laittomia huumausaineita, väärennöksiä tai muita tullissa takavarikoitavia hyödykkeitä tai vertaisvistailta tehtyjä ostoksia (ellei myyjänä ole kaupallisesti toimiva taho)
- ostoksen kauppiaalta ostamiseen tai sen kauppiaille palauttamiseen liittyviä toimitus- ja käsittelykustannuksia
- ostoksen *vakuutuksenantajille* postittamisesta aiheutuvat kulut 50 euroa ylittävältä osalta
- vakuutussuoja ei koske tilanteita, joissa jälleenmyyjä kieltäytyy palautuksesta sen perusteella, ettei se ota vastaan postipalautuksia.

## 2. LIPPUTURVA

Vakuutustuote koskee henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettuja *lippuja*, joilla ei ole aikaisempia omistajia, joita ei ole ostettu yksityishenkilöltä ja jotka on maksettu kokonaan *tililtä*. Vakuutussuoja kattaa vain *vakuutetun tilin* rekisteröintimaassa tai *Euroopassa* järjestettävien *tilaisuuksien liput*.

Jos *vakuutettu* ei pysty osallistumaan tapahtumaan sellaisen äkillisen ja odottamattoman tapahtuman vuoksi, joka kuuluu vakuutussuojan piiriin ja joka ei ollut *vakuutetun* tiedossa *lipun* ostohetkellä,

*vakuutuksenantaja korvaa lipun nimellisarvon tai enintään 1 000 euroa jokaiselta 12 kuukauden jaksolta, joka alkaa vakuutetun tilin voimaantulopäivän vuosipäivästä, sen mukaan, kumpi summa on alhaisempi.*

### *Vakuutussuojan piiriin kuuluvat tapahtumat*

#### **Terveysteen liittyvät tapahtumat**

- Seuraavien henkilöiden kuolema tai sairaus tai heitä koskeva vakava henkilövahinko:
  - *vakuutettu*
  - *tilaisuuteen seuralaisena tuleva*
  - *lähiomainen*
  - palkattu lastenhoitaja, jonka on tarkoitus huolehtia *vakuutetun* huollettavina olevista lapsista *tilaisuuden* aikana.
- Lääkärin toteama *vakuutetun* sairastuminen koronavirukseen ja *lääkärin* määräämä karanteeni.
- *Vakuutetun* lapsen syntymä *tilaisuutta* edeltävien viiden päivän aikana.

#### **Työ- ja opiskelutapahtumat**

- Työnantaja lähettää *vakuutetun* odottamatta työmatkalle.
- *Vakuutettu* joutuu *tilaisuuden* ajankohtana uusimaan kokeen tai tentin, eikä sen siirtäminen ole mahdollista.

#### **Liikennetapahtumat**

- *Vakuutetun* ajoneuvo vaurioituu *tilaisuutta* edeltävien neljän tunnin aikana, eikä *tilaisuuteen* voi matkustaa muulla tavoin.
- *Vakuutetun* matkustaessa *tilaisuuteen* tapahtuu yli 3 tuntia kestävä odottamaton julkisen liikenteen häiriö, liikenneonnettomuus, liikenneyhteyden viivästys taikka lennon tai muun liikenteen häiriö.

#### **Oikeudelliset tapahtumat**

- *Vakuutetun* jo ostettua *lipun tilaisuuteen* hänet kutsutaan täyttämään *tilaisuuden* päivämääränä oikeudellinen velvollisuus, kuten toimimaan lautamiehenä, esiintymään oikeudessa tai vastaamaan haasteeseen.

#### **Varkaus**

- *Vakuutetun* henkilöllisyystodistus varastetaan ennen *tilaisuutta*, johon pääseminen edellyttää henkilöllisyystodistusta, mikäli *varkaus* on tapahtunut varauksen jälkeen alle viikkoa ennen *tilaisuutta*.
- *Lippujen varkaus*.

#### **Onnettomuudet**

- *Vakuutetun* ensisijainen tai toissijainen asunto tai liiketilat vahingoittuvat tulipalon, ilkvallan tai murron vuoksi *tilaisuutta* edeltävien 48 tunnin aikana, ja vahinkoon liittyvät hallinnolliset menettelyt tai vahingoittuneen omaisuuden korjaaminen vaativat *vakuutetun* läsnäoloa.
- Luonnonmullistus tai sääilmiö, jonka seurauksena on mahdotonta järjestää kuljetusta *tilaisuuteen*.

## Rajoitukset korvattavuuteen

### *Vakuutetun* vakuutussuoja ei kata seuraavia:

- Sairaus, tapaturma, tila tai olosuhteet, joista *vakuutettu* on tietoinen *lipun* ostamishetkellä ja joiden voi kohtuullisesti odottaa johtavan *lipun* peruutukseen. Poikkeus ei kuitenkaan koske sairauden tai tapaturmavamman ennalta arvaamatonta pahenemista, jos vakuutetun tila on sairauden tai tapaturmavamman osalta ollut vakaa ja sen hoito on pysynyt muuttumattomana vähintään kahden kuukauden ajan ennen *lipun* ostoa.
- Korvausvaatimukset, joiden yhteydessä palveluntarjoaja tai *tilaisuuden* järjestäjä tarjoaa hyvitystä tai palautusta.
- *Vakuutetun tilaisuuteen* osallistumatta jättäminen omasta tahdostaan.
- Loukkaantuminen tai sairaus, joka ei vaadi *lääkärin* hoitoa.
- Psyykinen häiriö tai mielenhäiriö.
- *Vakuutetun* loukkaantuminen tai tapaturma, jonka aikana vakuutettu on ollut humaltunut (yli lakisääteisen rattijuopumuksen rajan) tai huumausaineiden vaikutuksen alaisena, ellei aine ole *lääkärin* määräämä.
- *Vakuutetun* laitton toiminta.
- *Tilaisuuden* lykkäys, peruutus, siirtäminen tai keskeyttäminen esiintyjän, artistin, promoottorin tai järjestäjän päätöksestä.
- Tahallisesti itselle aiheutettu loukkaantuminen, itsemurha tai itsemurhayritys.
- *Lipun* katoaminen.
- Henkilöllisyystodistuksen katoaminen (muutoin kuin *varkauden* johdosta).
- *Vakuutetun* tahallinen tai petollinen toiminta.
- Rikosoikeudellinen menettely, jossa *vakuutettu* on vastaajana.
- Sota, sisällissota, mellakka, kansannousu, terroristinen teko tai sen uhka, radioaktiivisen aineen vaikutus.
- *Liput*, jotka on ostettu viranomaisen annettua sitä ennen ohjeen, joka estää *vakuutettua* osallistumasta *tilaisuuteen*.
- Liiketoimintatarkoituksessa ostetut *liput*.
- Julkisen liikenteen katkos tai viivytys, joka johtuu työtaistelusta, josta on ilmoitettu tai joka on alkanut ennen *vakuutetun* poistumista kotoaan tai jonka varalta *vakuutettu* olisi voinut kohtuullisesti järjestää vaihtoehdoisen kuljetuksen.
- *Tilaisuuden* esiintyjän, artistin, promoottorin tai järjestäjän, niiden agentin tai *vakuutetun* puolesta toimivan tahon maksukyvyttömyys tai konkurssi.
- Työmatkat, jos *vakuutettu* on itsensä työllistäjä tai *lähiomaisensa* palveluksessa.

## Vakuutusturvan ehdot

## Vakuutussuojan kesto

*Vakuutetulla* on oikeus *vakuutusturvan* mukaisiin vakuutustuotteisiin *tilin* aktivointihetkestä alkaen tai *vakuutussopimuksen* voimaantulopäivästä alkaen, mikäli se on aikaisempi, niin kauan kuin *vakuutusehtojen* alussa mainitut kriteerit ovat voimassa tai kunnes *vakuutuksenantaja* peruuttaa tai keskeyttää vakuutustuotteet ilmoittamalla siitä *vakuutetulle*.

## Verot ja kulut

*Vakuutettu* voi joutua maksamaan muita veroja ja kuluja, jotka eivät ole *vakuutuksenantajan* määräämiä.

## Siirtäminen

*Vakuutettu* ei voi siirtää *tiliinsä* kuuluvaa vakuutussuojaa toiselle.

## Vaatimusten noudattaminen

*Vakuutuksenantaja* varaa oikeuden kieltäytyä maksamatta korvausta, jos *vakuutettu* tai *vakuutetun* henkilökohtainen edustaja ei noudata *vakuutusturvassa* määrättyjä velvoitteitaan.

## Kolmannen osapuolen oikeudet

Vain vakuutuksenantajat, vakuutuksenottaja ja sinä voitte panna tämän vakuutuksen ehtoja täytäntöön. Kukaan muu osapuoli ei voi hyötyä tästä sopimuksesta oikeudellisesti tai panna täytäntöön sopimuksen ehtoja. Vakuutuksenantajat tai vakuutuksenottaja voivat muuttaa vakuutusta tai perua sen ilman toisen osapuolen suostumusta.

## Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus

*Vakuutetun* on kykijensä mukaan pyrittävä torjumaan tai rajoittamaan vahinkoja.

## Reklamaatiot

*Vakuutuksenantaja* pyrkii tarjoamaan *vakuutetulle* aina laadukasta palvelua. Tästä huolimatta *vakuutettu* voi joissakin tapauksissa katsoa tarpeelliseksi reklamoida.

Jos *vakuutettu* haluaa reklamoida palvelusta, reklamaatio tulisi ensisijaisesti toimittaa osoitteeseen [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com).

#### **QOVER SA Mediation Department**

Rue du Commerce, 31

1000 Bruxelles

Belgique

Puhelin: **+32 2 808 96 39**

Jos *vakuutettu* ei ole tyytyväinen reklamaation käsittelyyn, hän voi ottaa yhteyttä riidanratkaisuelimeen:

La Médiation de l'Assurance,

TSA 50 110,

75441 Paris cedex 09, France

<http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

Reklamaatioiden käsittely tässä mainituilla tavoilla ei rajoita *vakuutetun* oikeutta käynnistää tuomioistuinmenettely.

## Pakotteet

*Vakuutusenantajan* ei katsota tarjoavan vakuutussuojaa eikä *vakuutusenantaja* ole velvollinen maksamaan korvausta tai tarjoamaan vakuutustuotetta tämän sopimuksen mukaisesti, mikäli suojan tarjoaminen, korvauksen maksaminen tai tuotteen tarjoaminen olisi vastoin Yhdistyneiden kansakuntien asettamia pakotteita tai kieltoja taikka Euroopan unionin, Suomen, Ison-Britannian tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteita, lakeja ja asetuksia.

## Tietosuoja

Tämän vakuutuksen mukaiseen henkilötietojesi käsittelyyn sovellettavat ehdot ovat seuraavat:

### **31. maaliskuuta 2022 mennessä, kyseinen päivämäärä mukaan lukien, tehtyihin ostoihin liittyen**

*Vakuutusenantaja* käsittelee *vakuutusentottajan* tai sen käyttämän vakuutusmeklarin luovuttamia henkilötietoja voidakseen myöntää *vakuutusturvan* ja hallinnoida sitä sekä siihen perustuvia vaatimuksia.

Näihin henkilötietoihin kuuluvat yhteystiedot, kuten *vakuutetun* nimi, osoite ja *vakuutussopimuksen* numero, mutta ne voivat sisältää myös tarkempia tietoja *vakuutetusta* (kuten tietoja iästä, terveydentilasta,

varallisuudesta ja aiemmista korvausvaatimuksista), mikäli niillä on merkitystä *vakuutusenantajan* vakuuttaman riskin, *vakuutusenantajan* tarjoaman palvelun taikka *vakuutusnottajan* tai *vakuutetun* vaatimuksen kannalta.

*Vakuutusenantaja* kuuluu kansainväliseen konserniin, minkä johdosta *vakuutetun* henkilötietoja voidaan tarvittaessa luovuttaa muissa maissa toimiville konserniyhtiöille *vakuutusturvan* mukaisen suojan tarjoamiseksi tai *vakuutetun* tietojen tallentamiseksi. *Vakuutusenantaja* hankkii lisäksi palveluita luotettavilta palveluntarjoajilta, jotka saavat käyttöönsä *vakuutetun* henkilötietoja *vakuutusenantajan* ohjeiden mukaisesti ja sen valvonnassa.

*Vakuutetulla* on eräitä henkilötietojaan koskevia oikeuksia, kuten tarkastusoikeus ja joissain tapauksissa poisto-oikeus.

Tässä on kuvattu lyhyesti, miten *vakuutusenantaja* käsittelee henkilötietoja. Lisätietoja varten *vakuutusenantaja* kehottaa *vakuutusnottajaa* ja *vakuutettua* lukemaan *vakuutusenantajan* tietosuojakäytännön, joka on saatavilla verkossa osoitteessa [www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-finnish.html](http://www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-finnish.html)

*Vakuutusnottaja* ja *vakuutettu* voivat milloin tahansa pyytää tietosuojakäytännöstä paperikopion ottamalla yhteyttä *vakuutusenantajaan* sähköpostitse: [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

## **1. huhtikuuta 2022 alkaen tehtyihin ostoksiin liittyen**

Sinulle kerrotaan, että vakuutusenantajat käsittelevät henkilötietoja, jotka annat vakuutusenantajille, vakuutusnottajalle tai hallinnoijalle tämän vakuutuksen laatimista ja hallinnointia varten, mukaan lukien vakuutukseen mahdollisesti liittyvät korvausvaatimukset. Chubb ja Wakam käsittelevät henkilötietojasi vakuutusenantajakumppaneina, jotka toimivat yhteisinä rekisterinpitäjinä. Chubb on nimitetty edustamaan yhteisiä rekisterinpitäjiä sinun ja heidän välisessäsä suhteessa 1. huhtikuuta 2022 alkaen. Jos haluat lisätietoja henkilötietojesi käsittelyn ehdoista tämän vakuutuksen tarkoituksiin, sinä tai vakuutusnottaja voitte tutustua Chubbin pääasialliseen tietosuojakäytäntöön, joka on saatavilla täältä: [www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-finnish.html](http://www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-finnish.html)

Kun pääasiallisessa tietosuojakäytännössä viitataan Chubbiin, sillä tarkoitetaan Chubbia ja Wakamia. Vakuutusnottaja ja vakuutetut voivat pyytää paperikopion pääasiallisesta tietosuojakäytännöstä milloin tahansa ottamalla yhteyttä Chubbiin osoitteeseen [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com). Voit myös pyytää paperikopion Chubbin ja Wakamin välisen yhteisen rekisterinpitäjän järjestelyn sisällöstä ottamalla yhteyttä Chubbiin osoitteeseen [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

# Vakuutuksenantajan muutokset

Tämä on meidän ja vakuutuksenottajan välinen sopimus, jonka järjestää *Revolut Insurance Europe*. Näin ollen voimme milloin tahansa muuttaa mitä tahansa näissä ehdoissa tai pääasiallisessa tietosuojakäytännössä *Revolut Insurance Europe* suostumuksella. *Revolut Insurance Europe* / hallinnoija ilmoittaa sinulle tällaisista muutoksista vähintään 30 päivää etukäteen.

Jos näihin ehtoihin on tehtävä muutoksia lainsäädännöllisistä tai sääntelyyn liittyvistä syistä, jotka eivät ole meidän hallinnassamme, *Revolut Insurance Europe* / hallinnoija ei välttämättä pysty ilmoittamaan sinulle muutoksista 30 päivää etukäteen.

Jos vastustat tehtyjä tai ehdotettuja muutoksia, voit perua tämän vakuutuksen perumalla tilisi.

## Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan yksinomaan Suomen lakia, ja kaikki vakuutukseen perustuvat tai siihen liittyvät riidat ratkaistaan Suomen toimivaltaisissa tuomioistuimissa.

## Olennaisten tietojen ilmoittaminen

*Vakuutetun* vastuulla on antaa *vakuutuksenantajalle* oikeita ja täydellisiä tietoja koko vakuutussuojan voimassaoloajan. *Vakuutetun* on tärkeää huolehtia, että kaikki hänen puhelimitse sekä korvaushakemuksissa ja muissa asiakirjoissa ilmoittamansa tiedot ovat oikeita ja täydellisiä. Ellei *vakuutettu* ilmoita tietoja pyydettyäessä, se voi vaikuttaa *vakuutusturvan* mukaisiin oikeuksiin ja johtaa siihen, että korvausta alennetaan tai se evätään.

# Määritelmät

*Kursiivilla kirjoitetuilla sanoilla on tässä sopimuksessa alla kuvattu merkitys.*

€

tarkoittaa euroa.

## *EUROOPPA*

Alankomaat, Andorra, Belgia, Bulgaria, Espanja, Kreikka, Kroatia, Kypros, Gibraltar, Irlanti, Islanti, Italia, Itävalta, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Tanska (sis. Färsaaret), Tšekki, Unkari, Yhdistynyt kuningaskunta (sis. Mansaari, Jersey, Guernsey), Vatikaani, Viro.

## *HALLINNOIJA*

tarkoittaa QOVER SA/NV:tä, RPM-tunnus 0650.939.878, FSMA-rekisterinumero 0650.939.878. QOVER SA/NV:n koti- ja toimipaikka sijaitsee osoitteessa Rue du Commerce 31, 1000 Bruxelles.

## *LIPPU*

tarkoittaa etukäteen ostettua *lippua* tai muuta tositetta (sähköiset liput mukaan luettuina), joka oikeuttaa pääsemään *tilaisuuteen* ja joka koskee tiettyä esitystä tai käyttöpäivää. Matkaliput eivät kuulu suojan piiriin.

## *LÄHIOMAINEN*

tarkoittaa seuraavia henkilöitä: aviopuoliso tai avopuoliso, jonka kanssa vakuutettu asuu pysyvästi samassa osoitteessa; lapsi tai lapsipuoli, isä tai isäpuoli, äiti tai äitipuoli, isoisä tai isoisäpuoli, isoäiti tai isoäitipuoli, veli tai velipuoli, sisar tai sisarpuoli, appivanhemmat, lapsen puoliso, lapsenlapsi ja kihlattu.

## *LÄÄKÄRI*

tarkoittaa lääkäriä, jolla on toimintamaansa lakien nojalla oikeus harjoittaa lääkärin ammattia ja joka ei ole

- *vakuutettu*
- *vakuutetun lähiomainen.*

#### *OSTOHINTA*

tarkoittaa alun perin maksettua hintaa, joka ilmenee laskusta ja joka sisältää verot sekä mahdolliset alennukset, hyvitykset, saldohyvitykset ym.

#### *REVOLUT INSURANCE EUROPE*

tarkoittaa Revolut Insurance Europe UAB -yritystä, joka on Liettuan keskuspankin toimiluvan saanut vakuutusmeklari, joka on rekisteröity Liettuassa yritystunnuksella 305910164 ja jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilna, Liettua.

#### *TILAISUUS*

tarkoittaa *Euroopassa* järjestettäviä ennalta suunniteltuja tapahtumia, joihin myydään etukäteen *lippuja*. *Tilaisuuksiin* kuuluvat muun muassa kulttuuri-, urheilu- ja virkistystilaisuudet, esitykset ja huvipuistokäynnit.

#### *TILI*

tarkoittaa Revolut-pankin Ultra-, Metal-, Premium- tai Plus Plan -*tiliä*.

#### *TILINOMISTAJA*

tarkoittaa yksityishenkilöä, jolla on voimassa oleva *tili*.

#### *VAHINKOTAPAHTUMA*

tarkoittaa ulkoisesta syystä johtuvaa äkillistä, odottamatonta ja tahatonta vahinkoa *vakuutetulle*.

#### *VAKUUTETTU*

tarkoittaa Revolutin Plus-, Premium-, Metal- tai Ultra-*tilin tilinomistajia*, jotka ovat *vakuutus sopimuksen* vakuutettuja.

#### *VAKUUTUKSENANTAJA*

tarkoittaa: 31. maaliskuuta 2022 mennessä ja kyseinen päivämäärä mukaan lukien tehtyjen ostosten osalta Chubbia, joka toimii ainoana vakuutuksenantajana, ja 1.4.2022 alkaen tehtyjen ostojen osalta Chubbia ja Wakamia, jotka toimivat vakuutuksenantajakumppaneina.

#### *(PÄÄASIALLINEN)VAKUUTUKSENOTTAJA*

tarkoittaa Revolut Bank UAB -yritystä, joka on Liettuan keskuspankin ja Euroopan keskuspankin toimiluvan nro 22 nojalla toimiluvan saanut pankki, joka on rekisteröity Liettuassa yritystunnuksella 304940980 ja jonka rekisteröity toimipaikka on Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilna, Liettua.

## VAKUUTUSKAUSI

tarkoittaa vakuutuskirjassa mainittuja päivämääriä, joina *vakuutuksenottajan* ja *vakuutuksenantajan* välisen *vakuutussopimuksen* mukaiset vakuutustuotteet ovat voimassa, mikäli *vakuutettu* on Plus-, Premium-, Metal- tai Ultra-asiakas.

## VAKUUTUSKELPOINEN

tarkoittaa *tilinomistajan vakuutuskaudella* ostamaa hyödykettä, joka täyttää seuraavat ehdot:

- se on kokonaan maksettu vakuutuksen piiriin kuuluvalta *tililtä*
- se on ainoastaan henkilökohtaiseen käyttöön, eikä sitä käytetä yrityskäyttöön
- se on uusi, sillä ei ole aikaisempia käyttäjiä eikä sitä ole ostettu yksityishenkilöltä
- sillä on tarvittavat CE-sertifikaatit turvallisuus- ja ympäristövaatimusten täyttymisestä
- sitä ei ole mainittu korvattavuuden rajoituksissa.

## VAKUUTUSSOPIMUS

tarkoittaa näitä *vakuutusehtoja*, vakuutuskirjaa, muutoksia ja vakuutustietoasiakirjaa yhdessä.

## VAKUUTUSTURVA

tarkoittaa *vakuutusehtojen* mukaista vakuutussuojaa.

## VAKUUTUSEHDOT

tarkoittaa näitä ehtoja.

## VARKAUS

tarkoittaa hyödykkeen pysyvää menetystä ulkopuolisen tekemän varkauden seurauksena.

## CHUBB

Chubb European Group SE on yhtiö, jota hallinnoidaan Ranskan vakuutuslain säännöksillä, ja jonka rekisteröintinumero on 450 327 374 RCS Nanterre, ja jonka kotipaikka on osoitteessa La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE on täysin maksanut osakepääoman 896 176 662 €. Yhtiötä valvoo Ranskan vakavaraisuusvalvonta- ja kriisinratkaisuviranomainen Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, jonka osoite on Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09, Ranska.

## WAKAM

tarkoittaa Wakamia, ranskalaista société anonyme -yhtiötä (julkinen osakeyhtiö), jonka osakepääoma on 4 514 512 €, ja jonka osoite on 120-122, rue Réaumur, 75002 Pariisi, Ranska ja jonka ALV-tunnus on FR 59562117085. Vahinkovakuutusyhtiön on hyväksynyt Ranskan vakavaraisuusvalvonta- ja kriisintarkkailuviranomainen Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), jonka osoite on 4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09, Ranska, numerolla 4020259.