



Revolut

Plus-, Premium-, Metall-, Ultra-kontohavare

Inköpskydd, återbetalningsskydd och
avbokningsskydd

Gruppförsäkringsavtal

Villkor

Gällande fr.o.m. den 30 april 2025

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

HUR MAN KONTAKTAR ADMINISTRATÖREN	3
VILLKOR OCH BEGRÄNSNINGAR	4
I VILKEN VALUTA ERSÄTTNING BETALAS	5
VILLKOR	5
1. INKÖPSSKYDD OCH ÅTERBETALNINGSSKYDD	6
2. AVBOKNINGSSKYDD	8
NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGSSKYDDET	11
SKATTER OCH KOSTNADER.....	11
ÖVERLÅTELSE	11
VILLKORSEFTERLEVNAD	11
RÄTTIGHETER SOM TILLKOMMER TREDJE PART	11
RIMLIGA FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER.....	11
KLAGOMÅL.....	11
EKONOMISKA OCH HANDESSANKTIONER	12
PERSONUPPGIFTSKYDD	12
ÄNDRINGAR AV OSS	13
TILLÄMPLIG LAG OCH JURISDIKTION	13
SKYLDIGHET ATT LÄMNA KORREKTA UPPGIFTER	13
DEFINITIONER	14

INTRODUKTION

Detta *gruppförsäkringsavtal* utgör ett avtal mellan gruppföreträdaren och oss och har ordnats och arrangerats av *Revolut Insurance Europe* till förmån för *dig enligt de villkor som anges i villkoren för Plus, Premium, Metal och Ultra*. Detta *gruppförsäkringsavtal* innehåller detaljer rörande försäkringsskyddet, tillämpliga villkor och begränsningar och utgör villkoren mot vilka samtliga anspråk under *gruppförsäkringen* med försäkringsnummer FRBOPA57799 kommer att prövas.

Chubb agerar som ensam försäkringsgivare för köp gjorda till och med den 31 mars 2022. Sedan, för köp gjorda från den 1 april 2022 och framåt, kommer Chubb och Wakam att agera som medförsäkringsgivare

Mot att vi erhåller premier från *gruppföreträdaren* tillhandahåller vi försäkringsskydd såsom framgår av detta *gruppförsäkringsavtal* till förmån för *dig* i enlighet med vad som framgår av försäkringsmomentsdelen av detta *gruppförsäkringsavtal* såsom hänvisats till i försäkringsbrevet.

Gruppförsäkringsavtalet, innehållande *försäkringsvillkoren*, försäkringsbrevet, eventuella tillägg och IPID-formuläret utgör tillsammans *gruppförsäkringsavtalet*. Av försäkringsbrevet framgår vilka försäkringsmoment *Revolut Insurance Europe* har ordnat, vem som omfattas av detta *gruppförsäkringsavtal* samt när och var försäkringsskyddet gäller.

Gruppförsäkringsavtalet och samtlig kommunikation före och under *försäkringsperioden* kommer att tillhandahållas på samma språk som *du* använder på *ditt konto*. Därutöver kommer alla utbetalningar från *oss* till *dig* att ske i den valuta som *du* har på *ditt konto*.

Vissa ord har en särskild innerbörd när de framgår *kursiverat* och listas under avsnittet "Definitioner" i slutet av detta dokument.

Gruppföreträdaren och *du* bör föra register på all information (inklusive kopior på brev) som *ni* tillhandahåller *oss* i samband med denna försäkring.

Hur man kontaktar *administratören*

Försäkringsgivarna har utsett *administratören* att hantera denna huvudförsäkring, som kommer att finnas där för att hjälpa dig under hela försäkringens livstid, svara på alla frågor du kan ha om denna försäkring och hantera ditt försäkringsanspråk. Berätta gärna för *administratören* om *du* har några specifika behov som försvårar kommunikation. *Administratören* hjälper *dig* gärna med detta.

Om *du* vill diskutera detta *gruppförsäkringsavtal*, eller om *du* vill anmäla ett försäkringsfall eller diskutera ett pågående skadeärende, kan *du* kontakta *administratören* på kontaktuppgifterna nedan:

Via e-post Allmänna frågor contact@qover.com	Via telefon Allmänna frågor +32 2 808 96 39
För att anmäla försäkringsfall <i>Gå till skrivbordet på din Revolut-app och fyll i skadeanmälan eller gå till revolut.qover.com</i>	
På vår hemsida www.qover.com	Via post Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Brussels – Belgium

Villkor och begränsningar

1. Samtliga försäkringsfall och potentiella ersättningsanspråk måste anmälas så snart som det är möjligt från skadan eller händelsen som gett upphov till anspråket.
2. Du måste informera oss om *du* har andra försäkringar som kan ersätta försäkringsfallet och bistå oss eller annan relevant tredje part att söka ersättning där så är lämpligt.
3. Ränta utbetalas på försäkringsersättning om utbetalningen av försäkringsersättning inte har utbetalats av oss inom en månad från det datum du anmält försäkringsfallet och tillhandahållit den information och de underlag som skäligen kan begäras för att fastställa vår betalningsskyldighet.
4. Vänligen tillse att *du* behåller kopior av all dokumentation som skickas för att underbygga ett ersättningsanspråk.
5. *Du* måste tillhandahålla följande information och dokumentation samt allt annat som rimligen begärs av oss eller skadehandläggaren för att framställa ett ersättningsanspråk. *Du* måste själv bekosta tillhandahållandet av denna information eller dokument.

Försäkringsmoment	Uppgifter som behövs
Allmänt	<ul style="list-style-type: none">• Samtliga dokument måste vara i original• Kompletta ifylld skadeanmälan

Inköpskydd, återbetalningsskydd och avbokningsförsäkring

Försäkringsmoment	Uppgifter som behövs
Inköpskydd	<ul style="list-style-type: none">• Bevis på att du köpte varan genom <i>ditt konto</i>• Kvitto från återförsäljaren• En polisanmälan avseende <i>stöld</i>• Återlämnande av den skadade varan om detta begärs av <i>administratören</i>
Återbetalningsskydd	<ul style="list-style-type: none">• Bevis på att <i>du</i> köpte varan genom <i>ditt konto</i>• Kvitto från återförsäljaren• Information om återförsäljaren som vägrade ta emot den returnerade varan• Bevis på att återförsäljaren vägrar att återta den returnerade varan• Återlämnande av den inköpta varan i dess originalförpackning om detta begärs av <i>administratören</i>
<i>Biljett</i> avbokningsskydd	<ul style="list-style-type: none">• samtliga försäkringsfall:<ul style="list-style-type: none">✓ Bevis på att <i>du</i> köpte <i>biljetten</i> genom <i>ditt konto</i>✓ Kvitto från återförsäljaren• Vid allvarlig kroppskada eller allvarlig sjukdom:<ul style="list-style-type: none">✓ Läkarintyg där datumet för kroppskadan eller sjukdomen framgår samt en beskrivning av olyckan eller sjukdomen.• Vid Covid-19:<ul style="list-style-type: none">✓ Läkarintyg som specificerar att karantän är nödvändig eller en kopia av resultatet av Covid-19 testet.• Vid dödsfall:<ul style="list-style-type: none">✓ Kopia av dödsfallsintyg.• Vid barnafödelse:<ul style="list-style-type: none">✓ Kopia av födelsebevis.

	<ul style="list-style-type: none"> • Vid skada på fordon, bostad eller företagsfastighet: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kopia av gjord skadeanmälan på den skadade egendomen. • Vid kallelse att sitta i en jury eller vittna i rättsligt förfarande: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kopia av den officiella kallelsen. • Vid en oväntad affärsresa: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kopia av resplanen (inklusive datum och anledning) från din arbetsgivare som beordrade affärsresan eller skyldigheten för dig att inställa dig på din arbetsplats. • Vid ett affärsmöte med en leverantör eller klient: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kopia specificerande datum för mötet och anledningen till mötet med den personen. • Vid omtenta: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bevis om datumet och tidpunkten för omtentan. • Vid stöld av identitetshandlingar eller stöld av de köpta biljetterna (eller den köpta biljetten): <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kopia av polisanmälan. • Vid skada som medför att ditt fordon inte går att framföra: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kopia av faktura avseende skadan på/bärgningen av fordonet.
--	--

I vilken valuta ersättning betalas

Försäkringsfall som omfattas av försäkringsvillkoren kommer att ersättas genom utbetalning till *ditt konto* i Euro. Växelkursen till Euro bestäms det datum när den *omfattade varan* ursprungligen köptes genom *ditt konto*.

Reparationskostnader för *omfattade varor* som omfattas av *försäkringsvillkoren* ersätts genom utbetalning till *ditt konto* i Euro. Växelkursen till Euro bestäms av det datum när räkningen avseende reparationskostnader för den *omfattade varan* som omfattas av försäkringsvillkoren betalades.

Villkor

De försäkringsmoment som beskrivits i dessa *försäkringsvillkor* villkoras av att:

- ✓ ett *konto* har köpts;
- ✓ *kontot* är giltigt;
- ✓ *kontoavgifterna* har betalats i enlighet med *kontoavtalet* vid tillfället för varje skadefall som ger upphov till ett ersättningsanspråk;
- ✓ *du* innehar kontinuerligt (dvs. utan avbrott) från tidpunkten för varans eller *biljettens* köp (med förbehåll för *din* uppgradering) *kontot* "Plus", "Premium", "Metall" eller « Ultra » fram till skadeanmälan.

Du kommer också att omfattas av försäkringsavtalet om *du* uppgraderar från ett gratis *konto* till betalkontona "Plus", "Premium", "Metall" eller « Ultra » inom 12 timmar efter det att varan köptes, förutsatt att varan köptes online

Samtliga försäkringsmoment förutsätter att varan eller *biljetten* som *du* begär försäkringsersättning för har köpts via ditt *konto*.

Försäkringsmoment

Du måste informera oss om du har andra försäkringar som kan ersätta försäkringsfallet och bistå oss eller annan relevant tredje part att söka ersättning där så är lämpligt.

1. INKÖPSSKYDD OCH ÅTERBETALNINGSSKYDD

Detta avsnitt 1 beskriver försäkringsmomenten Inköpsskydd och Återbetalningsgaranti som du erhåller via ditt *konto*.

A. Inköpsskydd

Detta försäkringsmoment omfattar *omfattade varor* som är helt nya, har anskaffats eller levererats (om den senare är efter inköpsdatumet) i sin helhet på ditt *konto* för personligt bruk, inte har haft någon tidigare ägare och som inte köpts av någon privatperson. *Omfattade varor* som anskaffats utanför Storbritannien eller EU omfattas emellertid endast om varan uppfyller de krav på CE-märkning och miljöcertifiering som hade gällt om den *omfattade varan* anskaffats inom Storbritannien eller EU.

Om varan du anskaffat stjäls eller skadas inom 365 dagar från köpet (eller efter leverans om den senare är efter inköpsdatumet) till följd av en olyckshändelse i den utsträckning att varan inte längre är användningsbar, ersätts du för kostnaderna för reparation av varan eller kostnaderna för en ersättande vara med högst det belopp som motsvarar *inköpspriset* med avdrag för 5 % avskrivning per månad som följer efter 90 dagar från köpet, eller

- €1,000 om du har ett Plus-konto
- €2,500 om du har ett Premium-konto
- €10,000 om du har ett Metall- eller Ultra-konto

enligt vilket belopp som är det lägre beloppet. *Inköpspriset* är kostnaden för ett par eller en uppsättning varor om de används tillsammans och inte ensamt kan bytas ut.

Som högst utger vi ersättning för en skada och under en 12-månadersperiod med

- €1,000 om du har ett Plus-paket
- €2,500 om du har ett Premium-paket
- €10,000 om du har ett Metall- eller Ultra-paket

12-månadersperioden inleds när du prenumererar på ett Plus-, Premium-, Metall- eller Ultra-konto eller vid försäkringsstartdatumet, vilken som än börjar senast.

Som tillägg gäller att skadeanspråk som avser mobiltelefoner ersätts med högst ett försäkringsfall per konto under en tolv månadersperiod, vilken börjar samma dag som *din* tidigare skadeanmälan avseende ersättningsanspråk rörande *din* mobiltelefon.

Vi betalar också fraktkostnaderna för att skicka varan till oss med upp till högst 50 €.

Begränsningar

Försäkringsskyddet omfattar inte följande:

- Varor med ett inköpspris under €50
- Normalt slitage.
- Skada som *du* orsakat uppsåtligen.
- Skada som orsakats av ett produktfel.
- *Stöld* eller skada på produkter där *du* inte skött föremålen med tillbörlig omsorg eller har lämnat dem utan tillsyn eller utom *ditt* räckhåll.
- *Stöld* som inte anmälts till polisen inom 48 timmar efter att den upptäcktes eller så snart som det rimligen kunde ske och det har inte erhållits någon skriftlig bekräftelse på att anmälan har gjorts.
- Sådan bedräglig, ohederlig eller brottslig handling som *du* eller någon *du* samverkar med, begår.
- Konfiskering eller förstörelse av varor av någon regering, tull eller offentlig myndighet.
- Kostnader som kan återfås från någon annan källa.
- *Stöld* eller skada på: ädelstenar, sällsynta och värdefulla mynt eller frimärken; unika föremål inklusive antikviteter, konstverk och pälsar; kontanter eller motsvarande (inklusive resecheckar); aktier, obligationer, kuponger, värdepapper av alla slag och motsvarande papper; *biljetter*; tjänster; böcker; djur och växter; förbrukningsvaror och förgängliga varor; mat och dryck; sjukvårdsartiklar; ombyggda och renoverade föremål; varor som säljs vid utförsäljningar; fordon och deras delar; fastigheter och byggnader; föremål som är permanent fästa på hem, kontor eller fordon; digital data för visning eller nedladdning online (inklusive filer, musik, filmer, foton, programvara); varor som köps för att säljas vidare eller användas för professionella ändamål; vapen, illegala droger, förfälskade varor och andra varor som omfattas av tullkonfiskering; köp på peer-to-peer-webbplatser såvida inte det sker från en kommersiell säljare.
- Alla föremål som inte betalas direkt och i sin helhet på *kontot*, till exempel föremål som köpts genom betalningsplaner, även om betalningsplanen betalas på *kontot*.
- Renoverade föremål.
- Kosmetiska skador eller skador som inte påverkar varans funktionalitet.
- Fraktkostnaden för att skicka varan till oss som överstiger 50 €.

B. Återbetalningsskydd

Försäkringsmomentet gäller för *omfattade varor* som köpts på *kontot* för personligt bruk som är helt nya, inte har haft någon tidigare ägare och som inte köpts av någon privatperson. Endast varor som köpts från en återförsäljare inom det land där ditt konto är registrerat eller Europa omfattas.

Om en återförsäljare inte tar tillbaka en oanvänd vara som *du* har köpt på *kontot* inom 90 dagar efter köpet:

1. Du ersätts med inköpspriset för varan eller 300 €, beroende på vilket som är lägst.
2. Du kommer endast att ersättas upp till högst 600 € under detta avsnitt för återbetalningsskydd under varje tolv månadersperiod som börjar på årsdagen av ditt *kontos* ikraftträdandedatum.
3. Du kommer att ersättas för fraktkostnaderna för att skicka varan till oss upp till högst 50 €.

Begränsningar

Försäkringsskyddet omfattar inte följande:

- Varje vara med ett *inköpspris* understigande än 50 €.
- Varor köpta utanför det land där ditt *konto* är registrerat eller Europa.
- Varor som inte är i ett nytt och säljbart skick, utan utdefekter och i fullt fungerande skick.
- *Stöld* eller skada på: ädelstenar, sällsynta och värdefulla mynt eller frimärken; unika föremål inklusive antikviteter, konstverk och pälsar; kontanter eller motsvarande (inklusive resecheckar); aktier, obligationer, kuponger, värdepapper av alla slag och motsvarande papper; *biljetter*; tjänster; böcker; djur och växter; förbrukningsvaror och förgängliga varor; mat och dryck; sjukvårdsartiklar; ombyggda och renoverade föremål; varor som säljs vid utförsäljningar; fordon och deras delar; fastigheter och byggnader; föremål som är permanent fästa på hem, kontor eller fordon; digital data för visning eller nedladdning online (inklusive filer, musik, filmer, foton, programvara); varor som köps för att säljas vidare eller användas för professionella ändamål; vapen, illegala droger, förfälskade varor och andra varor som omfattas av tullkonfiskering; köp på peer-to-peer-webbplatser såvida inte det sker från en kommersiell säljare.
- Frakt- och hanteringskostnader för köp eller retur av varan från/till återförsäljaren/na.
- Fraktkostnader för att skicka varan till oss som överstiger 50 €.
- Försäkringsskyddet gäller inte om anledningen till att återbetalningen nekats är att återförsäljaren inte accepterar retur per post.

2. AVBOKNINGSSKYDD

Försäkringsmomentet gäller för *biljetter* som köpts på *kontot* för personligt bruk och som inte har haft någon tidigare ägare och inte köpts av någon privatperson. Endast biljetter för *evenemang* som inträffar i det land där *ditt konto* är registrerat eller inom Europa omfattas.

Om *du* inte kan delta i ett evenemang på grund av en plötslig och oväntad omständighet som omfattas av försäkringen, som *du* inte kände till när *du* köpte *biljetten*, utgår ersättning upp till det lägre eller nominella värdet på *biljetten* eller som högst 1000 € för alla händelser under en tolv månadersperiod som börjar på årsdagen av *ditt kontos* ikraftträdandedatum.

När försäkringen gäller

Medicinrelaterat:

- Död, allvarlig skada, allvarlig sjukdom på
 - *dig*
 - *evenemangskamrat*
 - *nära släkting*
 - någon som erhåller betalning för att tillhandahålla barnomsorg för *dina* barn som är i laglig beroendeställning till *dig* vid dagen och tidpunkten för *evenemanget*
- Om *du* diagnostiseras med Covid-19 av en *läkare* och beordras att sitta i karantän av en *läkare* eller annan behörig person.
- *Du* har fött barn inom 5 dagar före evenemanget.

Arbete/studierelaterade:

- Om *din* arbetsgivare beordrar dig att oväntat åka på en affärsresa.
- Om *du* behöver göra om en tentamen som äger rum samma tid och datum som *evenemanget* och det är inte möjligt att skjuta upp tentamen.

Transportrelaterad:

- Om *ditt* fordon skadas inom de fyra timmar som föregår *evenemanget* och det inte är möjligt att resa till *evenemanget* på annat sätt.
- Om *du* drabbas av en oväntad trafikstörning på mer än 3 timmar för kollektivtrafik, trafikolyckor, transportfördröjning, flyg eller andra vanliga transportupplevelser när du reser till *evenemanget*.

Juridikrelaterat:

- Om *du* kallas till att delta i rättsligt förfarande på dagen för *evenemanget*, inklusive kallelse att vittna, efter att du har köpt en *evenemangsbiljett*.

Stöldrelaterat:

- *Stöld* av *dina* identitetshandlingar om dessa är nödvändiga för att komma till eller för att ges tillträde till *evenemanget*, förutsatt att *stölden* inträffar efter bokningen och mindre än en vecka före *evenemanget*.
- *Stöld* av *biljetter*.

Katastrofrelaterat:

- Allvarliga skador på din primära bostad, sekundära bostad eller professionella lokaler på grund av brand, vandalism, inbrott inom 48 timmar före dagen och tidpunkten för *evenemanget* och som kräver din närvaro för att utföra de administrativa förfarandena relaterade till skadan eller restaureringen av skadad egendom.
- Naturkatastrof eller ogynnsamt väder som leder till att det är omöjligt att transportera sig till *evenemanget*.

Begränsningar

Försäkringsskyddet omfattar inte följande:

- Sjukdom eller olycksfall, tillstånd eller uppsättning omständigheter som *du* känner till vid köp av *biljetten*, där ett sådant tillstånd eller en uppsättning omständigheter rimligen kan ha förväntats ge upphov till avbokningar av sådan *biljett*. Detta utesluter inte oförutsebara återfall av sjukdomar eller olyckor, som har varit stabila och utan förändring i behandlingen under en period av minst två månader innan *du* köpte *biljetten*.
- Eventuella anspråk där tjänsteleverantören eller *arrangören* erbjuder ett tillgodokvitto eller en ersättning.
- *Din* ovillighet att delta i *evenemanget*.
- Skador eller sjukdomar som inte kräver behandling av en *läkare*.
- Psykiatriska eller psykiska störningar.
- Dina skador eller olycksfall som inträffar under påverkan av alkohol (över den lagliga gränsen för framförande av fordon) eller droger såvida det inte föreskrivs av en *läkare*.
- Någon olaglig handling från *dig*.
- Uppskjutande, avbokning, omplacering eller övergivande av *evenemanget* av artisten, marknadsförarna eller arrangörerna av *evenemanget*.
- Avsiktligt självförvållad skada, självmord eller självmordsförsök.
- Förlust av *biljett (er)*.
- Förlust (i motsats till *stöld*) av identitetshandlingar.
- Avsiktlig felaktigt eller bedrägligt uppförande av den *försäkrade*.
- Brott mål mot den *försäkrade*.
- Inbördeskrig eller utländskt krig, upplopp, folkrörelser, terrorhandlingar eller deras hot, någon effekt av en radioaktivitetskälla.
- *Biljetter* köpta efter att en regering har utfärdat råd som hindrar *dig* från att delta i ett *evenemang*.
- *Evenemangsbiljetter* som *du* har köpt för affärsändamål.
- Fel i eller fördröjning av kollektivtrafiken orsakad av fackliga handlingar eller strejk, som tillkännagavs eller började innan *du* lämnade hemmet eller där *du* rimligen kunde ha gjort andra researrangemang.
- Likvidation eller konkurs av artisten, företaget som marknadsför eller organiserar *evenemanget*, deras agenter eller någon person som agerar för dem.
- Affärsresor om *du* är egenföretagare eller anställd av en *nära anhörig*.

Försäkringsvillkor

När gäller försäkringsskyddet

Du omfattas av försäkringsmomenten i försäkringen från det att *kontot* aktiveras, eller tidigare från och med ikraftträdandet av gruppförsäkringsavtalet, och så länge de omfattningskriterier som anges i början av dessa försäkringsvillkor fortsätter att uppfyllas eller tills *vi* i enlighet med vad som anges i försäkringsavtalslagen säger upp försäkringen genom att meddela *dig*.

Skatter och kostnader

Andra skatter eller kostnader, som inte tas ut av *oss*, kan finnas eller tillkomma.

Överlåtelse

Du kan inte överlåta eller överföra försäkringsskyddet som tillhandahålls genom *ditt konto* till någon annan person.

Villkorsefterlevnad

Om *du* eller någon som företräder *dig* inte uppfyller någon skyldighet att agera på ett visst sätt som anges i denna policy kan ersättningen i enlighet med vad som anges i försäkringsavtalslagen komma att sättas ned eller bortfalla helt.

Rättigheter som tillkommer tredje part

Endast försäkringsgivarna, försäkringstagaren och du kan genomdriva villkoren i denna försäkring. Ingen annan part kan dra nytta av detta avtal som rätt eller genomdriva något villkor i det. Försäkringen kan ändras eller sägas upp av försäkringsgivarna och/eller försäkringstagaren utan medgivande från någon annan part.

Rimliga försiktighetsåtgärder

Du måste vidta alla rimliga åtgärder för att undvika eller minimera förlust eller skada.

Klagomål

Vårt mål är alltid att erbjuda *dig* en högkvalitativ tjänst, även om *vi* förstår att det kan finnas tillfällen där *du* kan känna att det är nödvändigt att lämna in ett klagomål.

Vänligen följ proceduren nedan om du vill lämna ett klagomål.

Eventuella klagomål ska i första hand riktas till: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31

1000 Brussels

Belgien

Telefonnummer: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) and Konsumenternas försäkringsbyrå

Du som är konsument har utöver att vända dig direkt till oss alltid rätt att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) och Konsumenternas försäkringsbyrå enligt nedan.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Box 174

101 23 Stockholm

Tel: 08-508 860 00

E-post: arn@arn.se

Hemsida: www.arn.se

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Karlavägen 108

104 51 Stockholm

Tel: 08-22 58 00

Hemsida: www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Allmän domstol

I likhet med andra tvister kan *du* även vända dig till en allmän domstol för att få *din* sak prövad. Ta i sådana fall kontakt med *din* närmaste tingsrätt om *du* vill veta mer om hur *du* ska gå till väga.

Ekonomiska och handelssanktioner

Vi ska inte anses tillhandahålla försäkringsskydd och *vi* kommer inte att vara skyldiga att betala något krav eller tillhandahålla någon förmån i den utsträckning som tillhandahållandet av ett sådant försäkringsskydd innebär betalning av ett sådant krav eller tillhandahållande av en sådan förmån skulle göra *oss* till föremål för sanktioner, förbud eller andra begränsningar enligt FN: s resolutioner eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar inom Europeiska unionen, Storbritannien eller Amerikas förenta stater.

Personuppgiftskydd

Villkoren som gäller för behandlingen av dina personuppgifter enligt denna försäkring är följande:

För köp gjorda till och med den 31 mars 2022

Försäkringsgivaren använder personuppgifter som *försäkringstagaren* tillhandahåller *försäkringsgivaren* eller, i tillämpliga fall, till *försäkringstagarens* försäkringsmäklare för att skriva och administrera denna *försäkring*, inklusive eventuella anspråk som uppstår på grund av den.

Dessa uppgifter kommer att innehålla grundläggande kontaktuppgifter såsom den *försäkrades* namn, adresser och försäkringsnummer, men kan också innehålla mer detaljerad information om *försäkrade* (till exempel deras ålder, hälsa, detaljer om tillgångar, skadeanmälningshistorik) där detta är relevant för den risk *försäkringsgivaren* försäkrar, tjänster som *försäkringsgivaren* tillhandahåller eller till ett krav som *försäkringstagaren* eller den *försäkrade* rapporterar.

Försäkringsgivaren är en del av en global koncern och försäkrades personuppgifter kan delas med dess koncernföretag i andra länder om det krävs för att tillhandahålla försäkringsskydd enligt dessa villkor eller för att lagra den försäkrades personuppgifter. Försäkringsgivaren använder också ett antal betrodda tjänsteleverantörer, som också kommer att ha tillgång till försäkringarnas personuppgifter som står under försäkringsgivarens instruktioner och kontroll.

Den försäkrade har ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av deras personuppgifter, inklusive rätt till åtkomst och under vissa omständigheter radering av sina personuppgifter.

Detta avsnitt utgör en kortfattad förklaring av hur vi använder personuppgifter. För mer information rekommenderar försäkringsgivaren starkt att försäkringstagaren och försäkrade läser sin användarvänliga Master-sekretesspolicy, tillgänglig här: <https://www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-swedish.aspx>

Försäkringstagaren och försäkrade kan när som helst be oss om en papperskopia av sekretesspolicyen genom att kontakta försäkringsgivaren på dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

För köp gjorda från den 1 april 2022 och framåt

Du informeras om att de personuppgifter som du lämnar till försäkringsgivarna, till försäkringstagaren eller till administratören behandlas av försäkringsgivarna för att skriva och administrera denna försäkring, inklusive eventuella försäkringsanspråk som härrör från den. Chubb och Wakam behandlar dina personuppgifter som medförsäkringsgivare och agerar som gemensamma registeransvariga. Chubb har utsetts att representera de gemensamma registeransvariga i deras relation med dig från den 1 april 2022 och framåt. Därför, för mer information om villkoren för behandling av dina personuppgifter för syftet med denna försäkring, kan du eller försäkringstagaren hänvisa till Chubbs masterintegritetspolicy, tillgänglig här: <https://www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-swedish.aspx>

Därför avser masterintegritetspolicyen, när den hänvisar till Chubb, Chubb och Wakam. Försäkringstagaren och de försäkrade kan när som helst begära en papperskopia av masterintegritetspolicyen genom att kontakta Chubb på dataprotectionoffice.europe@chubb.com. Du kan även begära en papperskopia av essensen i de gemensamma registeransvarigas arrangemang mellan Chubb och Wakam genom att kontakta Chubb på dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Ändringar av oss

Detta är ett avtal mellan oss och försäkringstagaren, som ordnas av *Revolut Insurance Europe*. Som sådant kan vi ändra vad som helst i dessa försäkringsvillkor och/eller grupp-försäkringsavtal enligt överenskommelse med *Revolut Insurance Europe* i enlighet med begränsningarna därav i försäkringsavtalslagen.

Om du motsätter dig ändringar som gjorts eller föreslagits av oss kan du säga upp denna försäkring genom att säga upp ditt konto.

Tillämplig lag och jurisdiktion

Det är överenskommet att denna försäkring ska regleras uteslutande av svensk lag och praxis, och alla tvister som uppstår under, ut ur eller i samband med denna försäkring ska uteslutande omfattas av behörig domstol i Sverige.

Skyldighet att lämna korrekta uppgifter

Det är ditt ansvar att tillhandahålla fullständiga och korrekta uppgifter till oss under hela försäkringstiden. Det är viktigt att du ser till att alla uttalanden du gör via telefon, på ansökningsblanketter och andra dokument är fullständiga och korrekta. Underlåtenhet att tillhandahålla information på begäran kan påverka dina rättigheter enligt denna policy och kan innebära att hela eller delar av ett anspråk kanske inte betalas.

Definitioner

När följande ord eller fraser visas i kursiv stil kommer de att ha den betydelse som beskrivs nedan:

€

betyder euro.

OLYCKSFALLSSKADA

varje plötslig, oväntad och oavsiktlig skada på det försäkrade föremålet av en yttre orsak.

KONTO

betyder Ultra-, Metall-, Premium- eller Plus-paketkontot med Revolut.

KONTOINNEHAVARE

betyder varje person som har ett giltigt konto.

ADMINISTRATÖR

betyder QOVER SA / NV - RPM 0650.939.878 - FSMA 0650.939.878. QOVER SA / NV juridiska och operativa kontor finns på "Rue du Commerce 31 - 1000 Bryssel" ", [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639), contact@qover.com. Qover är en försäkringsförmedlare som skapar försäkringen för Revolut på uppdrag av Chubb.

CHUBB

Chubb European Group SE är ett företag som styrs av bestämmelserna i den franska försäkringskoden med registreringsnummer 450 327 374 RCS Nanterre och följande säte: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har till fullo inbetalt aktiekapital på 896 176 662 euro och övervakas av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09.

NÄRA ANHÖRIG

betyder någon av följande personer: din man eller hustru (eller sambo som du bor permanent med på samma adress), (styv-) barn, (styv-) förälder, (styv-) morförälder, (styv-) bror, (styvsystem, svärförälder, son/svärdotter, barnbarn eller fästman/fästmö.

OMFATTADE VAROR

betyder en vara som köps av kontoinnehavaren under försäkringsperioden som uppfyller samtliga följande kriterier:

- Betald i sin helhet på det försäkrade *kontot*; och
- Endast för personligt bruk, används inte för affärsändamål; och
- Helt ny, har inte haft någon tidigare ägare och köptes inte av någon privatperson; och
- Har någon nödvändig CE-säkerhets- och miljöcertifiering; och
- Anges inte i undantagen

EUROPA

Andorra, Österrike, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Republiken Cypern, Tjeckien, Danmark (+ Färöarna), Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Gibraltar, Ungern, Island, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sverige och Schweiz, Storbritannien (inklusive Isle of Man, Jersey, Guernsey), Vatikanstaten.

EVENEMANG

betyder alla planerade tillfällen som inträffar på en plats i Europa där biljetter säljs i förväg. *evenemang* inkluderar men är inte begränsade till kultur-, sport- eller fritidsevenemang, en show eller en nöjespark.

BILJETT

betyder en förköpt biljett eller motsvarande inträdespass (inklusive en e-biljett) som garanterar inträde till ett evenemang med ett fast uppträdande- eller användningsdatum. Biljetter till transportmedel täcks inte.

GRUPPFÖRSÄKRINGSAVTAL/ FÖRSÄKRING

betyder kombination av dessa allmänna villkor, försäkringsbrevet, eventuella utfästelser och IPID-formuläret som bifogas härtill.

GRUPPFÖRETRÄDARE

betyder Revolut med sitt registrerade säte och adress i 7 Westferry Circus, Canary Wharf, London E14 4HD, Storbritannien, registrerad hos FCA under identifikationsnummer 08804411

LÄKARE

betyder en läkare eller specialist som är registrerad eller licensierad att utöva medicin enligt lagstiftningen i det land där de behandlar andra än:

- dig; eller
- din nära släkting.

VÅR/OSS/VI/FÖRSÄKRINGSGIVARE(N)

avser: För köp gjorda fram till och med den 31 mars 2022 – Chubb, agerande som enda försäkringsgivare, och för köp gjorda från den 1 april 2022 och framåt – Chubb och Wakam, som agerar som medförsäkringsgivare.

FÖRSÄKRINGSPERIOD

betyder de datum som anges i *försäkringsbrevet* genom vilket de försäkringsmoment som överenskommits i *gruppförsäkringsavtalet* mellan *gruppföreträdaren* och *oss* gäller och så länge *du* är en "Plus", "Premium", "Metall" eller "Ultra" kund.

FÖRSÄKRING

Betyder försäkringsskyddet som tillhandahålls genom *försäkringsvillkoren*.

(HUVUD)FÖRSÄKRINGSTAGARE

avser Revolut Bank UAB, en auktoriserad bank med licens nr 22 från Litauens centralbank och Europeiska centralbanken, registrerad i Litauen med företagskod 304940980 och vars säte är Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litauen.

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

betyder dessa villkor.

INKÖSPRIS

betyder det ursprungligen betalda priset som finns på fakturan och som tar hänsyn till alla tillämpliga skatter och eventuella rabatter, kuponger, saldon etc.

REVOLUT INSURANCE EUROPE

avser Revolut Insurance UAB, en licensierad försäkringsförmedlingsenhet av Litauens centralbank, registrerad i Litauen med företagskod 305910164, och vars säte är Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litauen.

STÖLD

betyder permanent förlust av varan efter att denna har blivit stulen av en tredje part.

DU/DIN/DEN FÖRSÄKRADE

betyder namngivna kontoinnehavare av "Plus-", "Premium-", "Metall-" eller „Ultra“-paket med Revolut som är förmånstagare av gruppörsäkringen.

WAKAM

avser Wakam, ett franskt société anonyme (aktiebolag) med aktiekapital på 4 514 512 euro 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankrike) och vars momsnummer är FR 59562117085. Skadeförsäkringsbolag godkänt av Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09, under nummer 4020259.