



Revolut

Majitelia účtov Plus, Premium, Metal, Ultra

Poistenie úhrady kúpnej ceny, poistenie vrátenia kúpnej
ceny, poistenie vrátenia ceny vstupenky

Rámcová poistná zmluva
podmienky

Poistné

Účinné od 30. apríla 2025

revolut-gtcPurRettic_SVK-510-5



Qover - Rue du Commerce 31, 1000 Brussels - Belgium - Qover S.A. - Untied insurance agent - FSMA registration number 0650.939.878 - RPM 0650.939.878.

1

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

OBSAH

AKO KONTAKTOVAŤ SPRÁVCU	3
PODMIENKY A POŽIADAVKY PRE UPLATŇOVANIE POISTNÝCH NÁROKOV	4
OPRÁVNENOSŤ NÁROKU	5
POISTNÉ PLNENIA	6
1. Poistenie úhrady kúpnej ceny A poistenie vrátenia kúpnej ceny	6
A. Poistenie úhrady kúpnej ceny	6
B. Poistenie vrátenia kúpnej ceny	7
2. Poistenie vrátenia ceny vstupu	8
PODMIENKY POISTENIA	11
TRVANIE POISTNÉHO KRYTIA	11
DANE A POPLATKY	11
POSTÚPENIE	11
DODRŽIAVANIE PODMIENOK POISTNEJ ZMLUVY	11
PRÁVA TRETÍCH OSÔB	11
PRIMERANÉ PREVENTÍVNE OPATRENIA	11
SŤAŽNOSTI	11
HOSPODÁRSKE A OBCHODNÉ SANKCIE	12
OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV	12
ZMENY VYKONÁVANÉ POISTITEĽOM	13
ROZHODNÉ PRÁVO A PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV	13
POSKYTNUTIE NEVYHNUTNÝCH INFORMÁCIÍ	13
DEFINÍCIE	14

ÚVOD

Táto *rámcová poistná zmluva* predstavuje dohodu medzi *poistníkom* a *poistiteľom*, ktorú *Revolut Insurance Europe* dojednala vo váš prospech za podmienok uvedených v poistných podmienkach Plus, Premium, Metal & Ultra. *Rámcová poistná zmluva* obsahuje podrobnosti o poistnom krytí, podmienkach a výlukách. Na jej základe budú posudzované všetky nároky uplatňované na základe *rámцovej poistnej zmluvy* číslo: FRBOPA57799.

Chubb vystupuje ako jediný poisťovateľ pre nákupy uskutočnené do 31. marca 2022 vrátane. Pri nákupoch uskutočnených od 1. apríla 2022 budú ako spolupoisťovatelia vystupovať spoločnosti Chubb a Wakam.

Ako protiplnenie za poistné zaplatené *poistníkom* bude *poistiteľ poistníkovi* v prospech *poisteného* poskytovať poistné krytie špecifikované v tejto *rámцovej poistnej zmluve*, a to v súlade s príslušnými časťami tejto *rámцovej poistnej zmluvy* tak, jak je uvedené v *prílohe k rámцovej poistnej zmluve*.

Tieto *poistné podmienky*, *príloha k rámцovej poistnej zmluve*, akékoľvek dodatky a IPID spolu tvoria *rámcovú poistnú zmluvu*. V *prílohe k rámцovej poistnej zmluve* sú uvedené plnenia dohodnuté spoločnosťou *Revolut Insurance Europe*, informácia o tom, na koho sa vzťahuje krytie podľa tejto *rámцovej poistnej zmluvy* a kedy a kde sa poistné krytie uplatní.

Rámcová poistná zmluva a celá komunikácia prebiehajúca pred začiatkom *poistného obdobia* a v jeho priebehu bude poskytnutá v príslušných jazykoch, v ktorých je vedený váš účet Revolut. Okrem toho celé plnenie z poistných nárokov, ktoré *poistiteľ* vypláti *poistenému*, bude v mene, v ktorej je vedený účet Revolut.

Niektoré slová, ktoré sú uvedené v časti „Definície“ na konci tohto dokumentu, majú zvláštny význam vždy, keď sú napísané kurzívou.

Poistník a *poistený* by si mali viesť záznamy (vrátane uchovania kópií listov) o všetkých informáciách, ktoré budú *poistiteľovi* v súvislosti s týmto poistením poskytnuté.

Ako kontaktovať správcu

Poisťovatelia vymenovali správcu, ktorý bude spravovať túto hlavnú poistnú zmluvu a ktorý vám bude pomáhať počas celého obdobia platnosti tejto poistky, odpovedať na akékoľvek otázky, ktoré by ste k nej mohli mať, a bude riešiť váš nárok.

Ak máte akékoľvek špecifické potreby, ktoré sťažujú komunikáciu, oznámte to prosím *správcovi*, ktorý vám rád pomôže.

Ak budete chcieť prediskutovať túto *rámcovú poistnú zmluvu* alebo budete chcieť uplatniť poistný nárok alebo budete mať otázky k už uplatnenému poistnému nároku, môžete kontaktovať *správcu* na nižšie uvedených kontaktných adresách:

E-mailom VŠEOBECNÉ OTÁZKY contact@qover.com	Telefonicky VŠEOBECNÉ OTÁZKY +32 2 808 96 39
Poistné nároky V aplikácii Revolut prejdite na Dashboard a vyplňte príslušný formulár alebo choďte na revolut.qover.com	
Prostredníctvom našej webovej stránky www.qover.com	Poštou Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Brusel – Belgicko

Podmienky a požiadavky pre uplatňovanie poistných nárokov

1. Všetky poistné nároky (vrátane potenciálnych) musia byť oznámené do 30 dní alebo hneď, ako je bude možné, od udalosti alebo *akcie*, ktorá viedla k vzniku poistného nároku.
2. Plnenie *poistiteľa* vyplatí iba v prípade, že sa na neho nevzťahuje krytie na základe iného poistenia. *Poistený* je povinný o tejto skutočnosti *poistiteľa* informovať a poskytnúť *mu* v súvislosti s poskytnutím náhrady potrebnú súčinnosť (ak bude relevantná).
3. Úroky z poistného plnenia budú vyplatené iba vtedy, ak zo strany *poistiteľa* došlo k neprimeranému omeškaniu s plnením po tom, ako *poistiteľ* od *poisteného* získal všetky požadované informácie.
4. *Poistený* by si mal uschovať kópie celej dokumentácie, ktorú odoslal na preukázanie uplatňovaného nároku.
5. *Poistený* je povinný predložiť všetky nižšie uvedený tovar, informácie a dokumentáciu a všetko ostatné, čo *poistiteľ* resp. likvidátor môže k vybaveniu poistného nároku oprávnené požadovať. Všetko musí byť predložené na náklady *poisteného*.

Plnenie	Požadované informácie
Všeobecné	• všetky dokumenty musia byť originály • vyplnený formulár o uplatnení nároku

Poistenie úhrady kúpnej ceny, poistenie vrátenia kúpnej ceny a poistenie vrátenia ceny vstupenky

Plnenie	Požadované informácie
Poistenie úhrady kúpnej ceny	• doklad o tom, že ste tovar zakúpili prostredníctvom <i>účtu</i> • potvrdenka od predajcu • policajná správa s podrobnými informáciami o <i>krádeži</i> • vrátenie poškodeného tovaru, ak to <i>správca</i> vyžaduje
Poistenie vrátenia kúpnej ceny	• doklad o tom, že ste tovar zakúpili prostredníctvom <i>účtu</i> • potvrdenka od predajcu • podrobnosti o predajcovi, ktorý odmietol prevziať vracaný tovar • doklad o tom, že predajca odmietol vziať späť vracaný tovar • vrátenie zakúpeného tovaru v originálnom balení, ak to vyžaduje <i>správca</i>
Poistenie vrátenia ceny vstupenky	• vo všetkých prípadoch: ✓ doklad o tom, že ste tovar zakúpili prostredníctvom <i>účtu</i> ✓ potvrdenka od predajcu • v prípade vážneho zranenia alebo vážneho ochorenia: ✓ úvodná lekárska správa s uvedením dátumu a povahy úrazu alebo ochorenia. • v prípade ochorenia Covid-19: ✓ lekárska správa obsahujúca informácie o nariadenej karanténe alebo kópia výsledkov testu na ochorenie Covid-19. • v prípade úmrtia: ✓ kópia úmrtného listu. • v prípade narodenia dieťaťa: ✓ kópia rodného listu • v prípade škody na vozidle, dome/byte alebo priestoroch určených na podnikanie:

	✓ kópia vyhlásenia o nároku týkajúcom sa poškodeného majetku. • v prípade predvolania k výkonu funkcie člena poroty alebo predvolania ako svedka: ✓ kópia oficiálneho predvolania. • v prípade neočakávanej služobnej cesty: ✓ kópia cestovného itinerára (vrátane dátumov a dôvodov) od zamestnávateľa <i>poisteného</i>, ktorý nariadil služobnú cestu, alebo povinnosť <i>poisteného</i> byť osobne prítomný na svojom pracovisku. • v prípade pracovnej schôdzky s dodávateľom alebo klientom: ✓ kópia komunikácie o dohodnutí schôdzky s podrobnými dátumami a dôvodmi stretnutia s touto osobou. • v prípade opakovania skúšky: doklad o dátume a čase konania skúšky • v prípade <i>krádeže</i> dokladu totožnosti alebo <i>krádeže</i> garantovanej <i>vstupenky</i> (<i>vstupeniek</i>): ✓ kópia policajnej správy. • v prípade nepojazdnosti vozidla <i>poisteného</i>: ✓ kópia faktúry za odtiahnutie/opravu poruchy vozidla.
--	---

Oprávnenosť nároku

Plnenia opísané v týchto *poistných podmienkach* závisia od nižšie uvedeného:

- ✓ zakúpenie účtu;
- ✓ platnosť účtu;
- ✓ uhradenie poplatkov za vedenie účtu v súlade s podmienkami zmluvy o otvorení účtu platnými v okamihu vzniku udalosti, ktorá zakladá poistný nárok;
- ✓ *poistený* bude mať účet programu "Plus", "Premium", "Metal" alebo „Ultra“, a to nepretržite (bez prerušenia) od okamihu nákupu tovaru resp. *vstupenky* (v závislosti od toho, či bude členstvo *poisteného* rozšírené) až do oznámenia poistného nároku.

Poistený bude mať nárok na poistné krytie aj v prípade, že svoj bezplatný účet Revolut rozšíri na platený účet programu "Plus", "Premium", "Metal" alebo „Ultra“, a to do 12 hodín od zakúpenia tovaru, a za predpokladu, že tovar bol zakúpený online.

Všetky plnenia závisia od toho, či tovar alebo *vstupenka*, ktoré sú predmetom poistného nároku, boli zakúpené prostredníctvom účtu.

Poistné plnenia

Poistná ochrana je sekundárna: *poistiteľ* na základe tejto *poistky* vyplatí plnenie iba vtedy, ak poistný nárok nepokrýva iné poistenie. *Poistený* je povinný o akomkoľvek takomto poistení *poistiteľa* informovať a v súvislosti s uplatnením nároku na poistné plnenie poskytnúť príslušným tretím osobám potrebnú súčinnosť (ak je relevantná).

1. POISTENIE ÚHRADY KÚPNEJ CENY A POISTENIE VRÁTENIA KÚPNEJ CENY

V tomto článku 1 sú uvedené podrobnosti o poistení úhrady kúpnej ceny a poistení vrátenia kúpnej ceny poskytované *poistenému* v súvislosti s *účtom*.

A. Poistenie úhrady kúpnej ceny

Tato poistná ochrana sa vzťahuje na *predmety poistenia* zakúpené resp. doručené (ak k doručeniu dôjde až po dátume nákupu) prostredníctvom *účtu* pre osobné využitie, pričom musí ísť o *predmet poistenia*, ktorý je nový, nemal žiadneho predchádzajúceho vlastníka a nebol zakúpený súkromne. Na *predmet poistenia* zakúpený v zahraničí sa vzťahuje poistenie iba vtedy, ak má *predmet poistenia* požadované označenie CE a environmentálne vyhlásenie o produkte, ktoré by sa uplatňovalo pri nákupe tovaru vo Veľkej Británii alebo v Európskej únii.

Ak bude tovar zakúpený *poisteným* ukradnutý alebo náhodne poškodený tak, že v lehote 365 dní odo dňa nákupu (resp. odo dňa doručenia, ak k doručeniu dôjde až po dátume nákupu) nebude opäť prevádzkyschopný, budú *poistenému* preplatené náklady na opravu alebo výmenu tovaru, a to maximálne do výšky *kúpnej ceny* zníženej o odpis vo výške 5 % mesačne po uplynutí 90 dní odo dňa nákupu, alebo

- 1 000 €, ak je *poistený* majiteľom *účtu* Plus
- 2 500 €, ak je *poistený* majiteľom *účtu* Premium
- 10 000 €, ak je *poistený* majiteľom *účtu* Metal alebo Ultra

podľa toho, ktorá z uvedených súm bude nižšia. *Kúpna cena* bude predstavovať cenu za pár alebo súbor predmetov, ak sú používané spoločne a nemožno nahradiť iba ich jednotlivé časti.

Najvyššia suma, ktorú *poistiteľ* v súvislosti s jednou udalosťou a v priebehu ktoréhokoľvek obdobia 12 mesiacov vyplatí, je

- 1 000 €, ak je *poistený* majiteľom *účtu* Plus
- 2 500 €, ak je *poistený* majiteľom *účtu* Premium
- 10 000 €, ak je *poistený* majiteľom *účtu* Metal alebo Ultra

Obdobie 12 mesiacov začína plynúť dňom, kedy sa *poistený* prvýkrát prihlási k členstvu v pláne Plus, Premium, Metal alebo Ultra alebo dňom začiatku poistenia, podľa toho, ktorý z týchto okamihov nastane neskôr.

V prípade mobilných telefónov platí, že na *poisteného* sa v období 12 mesiacov, ktoré začína plynúť dňom, kedy *poistený* uplatnil predchádzajúci nárok týkajúci sa mobilného telefónu, vzťahuje krytie iba na jednu udalosť na jeden *účet*.

Ďalej budú *poistenému* uhradené náklady na dopravu tovaru *poistiteľovi*, a to až do maximálnej výšky 50 €.

Poistné výluky

Poistné krytie sa nevzťahuje na:

- tovar s kúpnu cenou menej ako 50 €
- ežné opotrebenie,
- škodu, ktorú *poistený* spôsobí úmyselne,

- škodu spôsobenú vadami produktu,
- *krádež* alebo škodu spôsobenú tým, že sa *poistený* o daný predmet riadne nestaral alebo ho nechal nezabezpečený alebo mimo svoj dosah,
- *krádež*, ktorá polícii nebola nahlásená do 48 hodín od jej zistenia, resp. najskôr, ako to bolo možné, a bez prijatia písomnej správy,
- akékoľvek podvodné, nečestné alebo trestné konanie zo strany *poisteného* alebo inej osoby, s ktorou je *poistený* dohodnutý,
- zabavenie alebo zničenie zakúpeného tovaru zo strany štátu, colnej správy alebo iného orgánu verejnej moci,
- náklady, ktoré môžu byť nahradené z iného zdroja,
- *krádež* alebo škoda na nasledujúcich predmetoch: drahé kamene, vzácne a cenné mince alebo známky, unikátne predmety vrátane starožitností, umeleckých diel a kožušín, hotovosť a jej ekvivalenty (vrátane cestovných šekov), akcie, dlhopisy, kupóny, cenné papiere každého druhu a ich ekvivalenty, *vstupenky*, služby, knihy, zvieratá a rastliny, spotrebný tovar a tovar podliehajúci rýchlej skaze, potraviny a nápoje, zdravotnícke predmety, prerobené a renovované predmety, tovar vo výpredaji, vozidlá a ich časti, pozemky a budovy, predmety pevne spojené s obydľím, priestormi určenými k podnikaniu alebo vozidlom, digitálne dáta určené na prehliadanie alebo sťahovanie online obsahu (vrátane súborov, hudby, filmov, fotografií, softwaru), tovar zakúpený s cieľom jeho ďalšieho predaja alebo pre použitie na profesionálne účely, zbrane, nezákonné drogy, falšovaný tovar a ďalší tovar, ktorý by bol predmetom zabavenia zo strany colnej správy, kúpa na stránkach P2P, ak nejde o komerčného predajcu,
- tovar, ktorý nebol zaplatený ihneď a v plnej výške prostredníctvom *účtu*, ako napr. tovar zakúpený na splátky, a to aj vtedy, ak splátkový kalendár nie je spojený s *účtom*,
- renovované predmety,
- vady kozmetického charakteru alebo škody, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť zariadenia,
- prepravné náklady na odoslanie predmetu *poistiteľovi* vyššie ako 50 €.

B. Poistenie vrátenia kúpnej ceny

Tato poistná ochrana sa vzťahuje na *predmet poistenia* zakúpený prostredníctvom účtu pre osobné využitie, pričom musí ísť o *predmet poistenia*, ktorý je nový, nemal žiadneho predchádzajúceho vlastníka a nebol zakúpený súkromne. Vzťahuje sa iba na predmety, ktoré boli zakúpené od obchodníka v krajine, v ktorej je registrovaný *účet poisteného*, alebo v rámci *Európy*.

Ak obchodník do 90 dní od nákupu nevezme späť nepoužívaný tovar, ktorý *poistený* zakúpil prostredníctvom účtu:

1. bude *poistenému* vyplatená *kúpna cena* tovaru alebo suma vo výške 300 €, podľa toho, ktorá z týchto súm bude nižšia,
2. bude *poistenému* v priebehu obdobia 12 mesiacov, ktoré začne plynúť dňom výročia otvorenia účtu *poisteného*, podľa článku 1.B Poistenie vrátenia kúpnej ceny, vyplatená maximálna suma 600 €,
3. budú *poistenému* uhradené náklady na dopravu tovaru *poistiteľovi*, a to až do maximálnej výšky 50 €.

Poistné výluky

Poistné krytie sa nevzťahuje na:

- tovar s *kúpnu cenou* menej ako 50 €,
- tovar zakúpený mimo územia štátu, v ktorom je *účet poisteného* registrovaný, alebo mimo *Európu*,

- predmety, ktoré nie sú v novom a predajnom stave, bez akýchkoľvek väd a plne funkčné,
- drahé kamene, vzácne a cenné mince alebo známky, unikátne predmety vrátane starožitností, umeleckých diel a kožušín, hotovosť a jej ekvivalenty (vrátane cestovných šekov), akcie, dlhopisy, kupóny, cenné papiere každého druhu a ich ekvivalenty, vstupenky, služby, knihy, zvieratá a rastliny, spotrebný tovar a tovar podliehajúci rýchlej skaze, potraviny a nápoje, zdravotnícke predmety, prerobené a renovované predmety, tovar vo výpredaji, vozidlá a ich časti, pozemky a budovy, predmety pevne spojené s obydľím, priestormi určenými k podnikaniu alebo vozidlom, digitálne dáta určené na prehliadanie alebo sťahovanie online obsahu (vrátane súborov, hudby, filmov, fotografií, softwaru), tovar zakúpený s cieľom jeho ďalšieho predaja alebo pre použitie na profesionálne účely, zbrane, nezákonné drogy, falšovaný tovar a ďalší tovar, ktorý by bol predmetom zabavenia zo strany colnej správy, kúpa na stránkach P2P, ak nejde o komerčného predajcu,
- prepravné a manipulačné náklady v prípade kúpy tovaru od obchodníka alebo jeho vrátenia obchodníkovi,
- prepravné náklady na odoslanie tovaru *poistiteľovi* presahujúce sumu 50 €,
- poistné krytie sa nevzťahuje na prípady, kedy dôvodom pre zamietnutie vrátenia *kúpnej ceny* je skutočnosť, že obchodník neprijíma vrátený tovar zaslaný poštou.

2. POISTENIE VRÁTENIA CENY VSTUPENKY

Toto poistenie sa vzťahuje na *vstupenky* zakúpené v plnej výške prostredníctvom *účtu* na osobné využitie, pričom musí ísť o *vstupenky*, ktoré nemali žiadneho predchádzajúceho vlastníka a neboli zakúpené súkromne. Poistenie sa vzťahuje iba na *vstupenky* na *akcie*, ktoré sa konajú v krajine, v ktorej má *poistený* registrovaný účet, alebo v rámci Európy.

Ak sa *poistený* nemôže zúčastniť na *akcii* z dôvodu náhlej a nečakanej okolnosti, na ktorú sa vzťahuje poistné krytie, a ktorej si *poistený* nebol v okamihu nákupu *vstupenky* vedomý, uhradí mu *poistiteľ* nominálnu hodnotu *vstupenky* alebo sumu do maximálnej výšky 1 000 €, podľa toho, ktorá z týchto dvoch súm bude nižšia, za akúkoľvek takúto udalosť, ku ktorej dôjde v období 12 mesiacov začínajúcim dňom výročia otvorenia účtu *poisteného*.

Okolnosti, na ktoré sa vzťahuje poistné krytie

Zdravotné dôvody:

- Úmrtie, vážne zranenie, choroba:
 - *poisteného*
 - osoby, ktorá bola s *poisteným* na *akcii*
 - *blízkej osoby*
 - plateného poskytovateľa služieb starostlivosti o deti, ktorý má dohliadať na deti *poisteného*, ak ide o nezaopatrené deti, ktoré sú v deň a čas konania *akcie* v starostlivosti *poisteného*
- ak bolo *poistenému lekárom* diagnostikované ochorenie Covid-19 a nariadená karanténa,
- narodenie dieťaťa *poisteného* maximálne 5 dní pred konaním *akcie*.

Pracovné/študijné dôvody:

- ak zamestnávateľ *poisteného* požaduje, aby *poistený* nečakane odcestoval na služobnú cestu,
- ak *poistený* potrebuje znovu absolvovať skúšku v deň a čas konania *akcie* a preloženie skúšky na iný termín nie je možné.

Dopravné komplikácie:

- ak dôjde k poruche vozidla *poisteného* maximálne 4 hodiny pred konaním *akcie* a doprava na *akciu* iným dopravným prostriedkom je vylúčená,

- ak dôjde k nečakanému prerušeniu dopravného spojenia verejnej hromadnej dopravy na dobu dlhšiu ako 3 hodiny, a to z dôvodu dopravnej nehody, meškania dopravcu alebo inej nečakanej udalosti leteckého alebo iného dopravcu v priebehu cesty *poisteného* na *akciu*.

Zákonom stanovené dôvody:

- ak je *poistený* v deň konania *akcie* povolaný k výkonu zákonom stanovenej povinnosti, vrátane povinnosti byť členom poroty, na základe súdneho príkazu alebo predvolania, ktoré *poistený* dostal až po zakúpení *vstupenky* na *akciu*.

Krádež:

- *krádež* dokladu totožnosti *poisteného*, ak je taký doklad nevyhnutný na to, aby sa *poistený* dostal alebo aby bol vpustený na *akciu*, ak ku *krádeži* došlo po rezervácii *vstupenky* a menej než jeden týždeň pred *akciou*,
- *krádež vstupeniek*.

Udalosti vyššej moci:

- vážna škoda na primárnom mieste bydliska, sekundárnom mieste bydliska alebo mieste výkonu povolania *poisteného* v dôsledku požiaru, vandalizmu, vlámania do 48 hodín pred dňom a časom konania *akcie*, ak táto skutočnosť vyžaduje osobnú prítomnosť *poisteného* na účely vybavenia nevyhnutnej agendy spojenej so vzniknutou škodou alebo obnovou poškodeného majetku,
- prírodná katastrofa alebo nepriaznivé poveternostné podmienky znemožňujúce dopravu na *akciu*.

Poistné výluky

Poistné krytie sa nevzťahuje na:

- chorobu alebo úraz, stav alebo súbor okolností, ktoré boli *poistenému* známe už v okamihu zakúpenia *vstupenky*, ak bolo možné primerane predvídať, že takýto stav alebo súbor okolností budú mať za následok stornovanie *vstupenky*, To nevylučuje nepredvídateľné návraty chorôb alebo úrazy, ak bola choroba alebo ak bol úraz stabilizovaný a bez zmeny liečenia po dobu aspoň dvoch mesiacov pred nákupom *vstupenky*,
- akékoľvek poistné nároky, ak poskytovateľ služby alebo organizátor *akcie* ponúka ako kompenzáciu vouchery alebo vrátenie peňazí,
- nechuť *poisteného* zúčastniť sa *akcie*,
- úraz alebo chorobu, ktoré si nevyžadovali ošetrovanie *lekárom*,
- psychické alebo mentálne poruchy,
- úraz alebo nehodu *poisteného*, ku ktorej dôjde pod vplyvom alkoholu (na rámec limitu povoleného zákonom) alebo drog alebo liekov, ktoré nepredpísal *lekár*,
- nezákonné konanie *poisteného*,
- odloženie, zrušenie, premiestnenie alebo opustenie *akcie* zo strany účinkujúcich, umelcov, promotérov alebo organizátorov *akcie*,
- úmyselné sebapoškodzovanie, samovraždu alebo pokus o samovraždu,
- stratu *vstupenky* (*vstupeniek*),
- stratu (teda nie *krádež*) dokladov totožnosti,
- úmyselné alebo podvodné porušenie povinností zo strany *poisteného*,
- trestné konanie vedené proti *poistenému*,
- vojny (vrátane občianskych), nepokoje, ľudové hnutia, teroristické činy alebo ich hrozby, účinky zdroja rádioaktívneho žiarenia,
- *vstupenky* zakúpené po vydaní odporúčenia orgánov verejnej moci, ktoré *poistenému* znemožňujú zúčastniť sa *akcie*,
- *vstupenky* na *akciu*, ktoré *poistený* zakúpil na obchodné účely,
- výpadok alebo meškanie spojov verejnej hromadnej dopravy spôsobené protestnou akciou alebo štrajkom, ktorý bol oznámený alebo sa začal ešte pred tým, ako sa *poistený* vydal na *akciu*, a za predpokladu, že bolo primerane možné dopraviť sa na *akciu* iným spôsobom,
- likvidáciu alebo insolvenčiu účinkujúceho, umelca, promotéra alebo organizátora *akcie*, ich agentov alebo osoby konajúcej za *poisteného*,
- služobné cesty, ak je *poistený* samostatne zárobkovo činnou osobou alebo osobou, ktorú zamestnáva *blízka osoba*.

Podmienky poistenia

Trvanie poistného krytia

Poistený má nárok na plnenia vyplývajúce z *poistky* od okamihu zriadenia účtu alebo odo dňa účinnosti *rámcovej poistnej zmluvy*, ak tento okamih nastane skôr, a to počas celej doby splnenia nevyhnutných kritérií uvedených na začiatku týchto *poistných podmienok* alebo pokiaľ *poistiteľ* formou oznámenia zaslaného *poistenému* plnenia vyplývajúce z poistenia neodvolá alebo nezruší.

Dane a poplatky

Môže sa stať, že budú v platnosti alebo účinnosti aj ďalšie dane alebo poplatky, ktoré *poistiteľ* nezaviedol.

Postúpenie

Poistený nie je oprávnený previesť na žiadnu tretiu osobu poistné krytie poskytované v súvislosti s účtom.

Dodržiavanie podmienok poistnej zmluvy

Ak *poistený* alebo jeho osobní zástupcovia nebudú plniť povinnosť správať sa určitým spôsobom uvedeným v tejto *poistke*, vyhradzuje si *poistiteľ* právo primerane znížiť poistné krytie *poisteného*.

Práva tretích osôb

Podmienky tejto poistnej zmluvy si môžu uplatňovať iba poisťovatelia, poistník a vy. Žiadna iná strana nemôže mať úžitok z tejto zmluvy podľa práva ani vymáhať žiadnu jej podmienku. Poistnú zmluvu môžu zmeniť alebo zrušiť poisťovatelia a/alebo poistník bez súhlasu druhej strany.

Primerané preventívne opatrenia

Poistený je povinný podniknúť všetky primerané kroky na to, aby zabránil akejkolvek škode alebo ujme, resp. aby prípadnú škodu alebo ujmu minimalizoval.

Sťažnosti

Cieľom *poistiteľa* je poskytovať *poistenému* vždy kvalitné služby, napriek tomu, že *poistiteľ* si je vedomý toho, že v niektorých prípadoch bude *poistený* cítiť potrebu podať na *poistiteľa* sťažnosť.

Ak bude mať *poistený* v úmysle podať sťažnosť, mal by vykonať nižšie uvedený postup.

Akékoľvek sťažnosti by mali byť v prvom rade zaslané na nasledujúcu adresu: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31

1000 Brusel

Belgicko

Tel.: +32 2 808 96 39

Ak nebude sťažnosť vybavená k spokojnosti *poisteného* v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, v znení neskorších predpisov, môže sa poistený obrátiť na subjekt, ktorý sa zaoberá alternatívnym riešením sporov, napríklad na:

Slovenská asociácia poisťovní

Útvar poisťovacieho ombudsmana,

Bajkalská 19B,

821 01 Bratislava, Slovensko,

<https://www.poisťovaciombudsman.sk/Dojednania> o vybavovaní sťažností uvedené vyššie nijako nebránia *poistenému* v tom, aby začal súdne konanie.

Hospodárske a obchodné sankcie

Má sa za to, že *poistiteľ* nie je povinný poskytnúť krytie a nie je povinný vyplatiť žiadne poistné plnenie alebo poskytnúť plnenia vyplývajúce z tejto *poistky*, ak by poskytnutie takého krytia, vyplatenie poistného plnenia alebo poskytnutie plnení malo za následok uvalenie sankcie, zákazu alebo obmedzenia na *poistiteľa* podľa rezolúcií, obchodných alebo hospodárskych sankcií uvalených Organizáciou spojených národov, zákonmi alebo predpismi Európskej únie, Veľkej Británie alebo Spojených štátov amerických.

Ochrana osobných údajov

Podmienky, ktoré sa vzťahujú na spracovanie vašich osobných údajov podľa tejto poistnej zmluvy, sú takéto:

Pre nákupy uskutočnené do 31. marca 2022 vrátane

Poistiteľ využíva osobné údaje, ktoré *poistiteľovi* alebo sprostredkovateľovi poistenia poskytne *poistník* na účely uzavretia a správy tejto *poistky* vrátane z nej vyplývajúcich nárokov.

Tieto informácie budú zahŕňať základné kontaktné údaje, ako je napr. meno a adresa *poisteného*, číslo *poistky*, ale môžu tiež obsahovať podrobnejšie informácie o *poistenom* (napr. vek, zdravotný stav, informácie o majetku, história uplatňovania poistných nárokov), ak budú tieto informácie relevantné pre nebezpečenstvo, ktoré *poistiteľ* poistuje, služby, ktoré *poistiteľ* poskytuje, alebo nároky, ktoré oznamuje *poistník* alebo *poistený*.

Poistiteľ je členom skupiny poisťovní s celosvetovou pôsobnosťou a osobné informácie *poisteného* môže teda zdieľať s ostatnými spoločnosťami zo skupiny pôsobiacimi v ďalších krajinách, a to tak, aby mohol poskytovať krytie podľa tejto *poistky* alebo uchovávať osobné údaje *poisteného*. *Poistiteľ* ďalej využíva viacero dôveryhodných poskytovateľov služieb, ktorí tiež budú mať prístup k osobným údajom *poisteného*, a to v súlade s pokynmi *poistiteľa* a pod jeho dohľadom.

Poistený má v súvislosti so svojimi osobnými údajmi viacero práv, vrátane práva na prístup a v niektorých prípadoch aj práva na výmaz.

Tento článok je stručným vysvetlením toho, akým spôsobom *poistiteľ* využíva osobné údaje. V prípade záujmu o bližšie informácie *poistiteľ* odporúča, aby si *poistník* aj *poistený* prečítali zásady ochrany osobných údajov, ktoré sú dostupné na:

<https://www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-slovakian.aspx>

Poistník aj *poistený* si môžu u *poistiteľa* kedykoľvek vyžiadať aj tlačенú verziu zásad ochrany osobných údajov, a to na emailovej adrese dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Pre nákupy uskutočnené od 1. apríla 2022

Informujeme vás, že osobné údaje, ktoré poskytnete poisťovateľom, poistníkovi alebo správcovi, spracúvajú poisťovatelia na účely spísania a správy tejto poistnej zmluvy vrátane akýchkoľvek nárokov, ktoré z nej môžu vyplývať. Spoločnosti Chubb a

Wakam spracúvajú vaše osobné údaje ako spolupoisťovatelia, pričom konajú ako spoloční prevádzkovatelia. Spoločnosť Chubb bol vymenovaná, aby od 1. apríla 2022 zastupovala spoločných prevádzkovateľov v ich vzťahu s vami. Viac informácií o podmienkach spracovania vašich osobných údajov na účely tejto poisťnej zmluvy si vy alebo poistník môžete pozrieť v hlavných zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Chubb, ktoré sú k dispozícii tu: <https://www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-slovakian.aspx>

Odkazmi na spoločnosť Chubb sa preto v rámci hlavných zásad ochrany osobných údajov označujú spoločnosti Chubb a Wakam. Poistník a poistenci môžu kedykoľvek požiadať o papierovú kópiu hlavných zásad ochrany osobných údajov, a to tak, že kontaktujú spoločnosť Chubb na adrese dataprotectionoffice.europe@chubb.com. Takisto si môžete vyžiadať tlačенú kópiu podstatného výňatku z dohody spoločných prevádzkovateľov medzi spoločnosťami Chubb a Wakam, a to tak, že kontaktujete Chubb na adrese dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Zmeny vykonávané *poistiteľom*

Toto je zmluva medzi nami a poistníkom, ktorú sprostredkúva spoločnosť *Revolut Insurance Europe*. Preto môžeme kedykoľvek zmeniť čokoľvek v týchto zmluvných podmienkach a/alebo v hlavnom poisťnom pláne so súhlasom *Revolut Insurance Europe*. *Revolut Insurance Europe*/správca vás o takýchto zmenách bude informovať najmenej 30 dní vopred.

Ak sú zmeny týchto zmluvných podmienok nevyhnutné z legislatívnych alebo regulačných dôvodov, na ktoré nemáme vplyv, môže sa stať, že *Revolut Insurance Europe*/správca vám nebude schopný dať takéto oznámenie 30 dní vopred.

Ak namietate proti akýmkoľvek vykonaným alebo navrhovaným zmenám, môžete toto poistenie zrušiť zrušením svojho účtu.

Rozhodné právo a príslušnosť súdov

Dohodlo sa, že toto poistenie sa bude riadiť výhradne právnym poriadkom a zvyklosťami Slovenskej republiky a na akékoľvek spory vyplývajúce z tohto poistenia alebo v súvislosti s ním budú mať výhradnú príslušnosť súdy Slovenskej republiky.

Poskytnutie nevyhnutných informácií

Poistený je povinný poskytovať *poistiteľovi* počas doby platnosti a účinnosti *poistky* úplné a presné informácie. Je dôležité, aby *poistený* zabezpečil, že všetky vyhlásenia, ktoré vykoná prostredníctvom telefónu, formulárov alebo iných dokumentov, boli presné a úplné. Ak *poistený* požadované informácie nedodá, môže mať táto skutočnosť vplyv na jeho práva vyplývajúce z tejto *poistky*, pričom môže následne dôjsť k úplnému alebo čiastočnému kráteniu poisťného plnenia.

Definície

Vždy, keď budú nasledujúce slová alebo frázy uvedené kurzívou, budú mať nasledujúci význam:

€

znamená menu euro.

NÁHODNÁ ŠKODA

znamená akúkoľvek náhlu, neočakávanú a neúmyselnú škodu na *poistenej* veci spôsobenú vonkajšou príčinou.

ÚČET

znamená *účet* v rámci plánu Ultra, Metal, Premium alebo Plus vedený spoločnosťou Revolut.

MAJITELIA ÚČTU

znamená akúkoľvek fyzickú osobu, ktorá je majiteľom platného *účtu*.

SPRÁVCA

znamená spoločnosť QOVER SA NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. Sídlo spoločnosti QOVER SA/NV sa nachádza na adrese „Rue du Commerce 31 – 1000 Brusel“.

CHUBB

Chubb European Group SE je podnik, ktorý sa riadi ustanoveniami francúzskeho poistného kódexu, s registračným číslom 450 327 374 RCS Nanterre a so sídlom na adrese La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francúzsko. Chubb European Group SE má plne splatený akciový kapitál vo výške 896 176 662 EUR a podlieha dohľadu úradu Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) so sídlom na adrese 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09.

BLÍZKA OSOBA

znamená ktorúkoľvek z nasledovných osôb: manžel alebo manželka *poisteného* (alebo de facto partner, s ktorým trvalo žije na rovnakej adrese), deti (vrátane adoptovaných), rodičia (vrátane adoptívnych), starí rodičia (vrátane adoptívnych), súrodenci (vrátane adoptovaných), svokor, svokra, zať, nevesta, vnuk, vnučka, snúbenec alebo snúbenica; iné osoby v rodinnom alebo obdobnom vzťahu sa považujú za osoby navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, mohla druhá dôvodne pociťovať ako svoju vlastnú ujmu.

PREDMET POISTENIA

znamená vec zakúpenú *majiteľom účtu* počas poistného obdobia, ktorá spĺňa všetky nasledujúce kritériá:

- bola zaplatená v plnej výške prostredníctvom krytého účtu; a
- je určená výhradne na osobné použitie, teda nie na účely podnikania; a
- je úplne nová, nemala predchádzajúceho vlastníka a nebola zakúpená súkromne; a
- má požadované označenie CE a environmentálne vyhlásenie o produkte; a
- nie je uvedená vo výlukách.

EURÓPA

Andorra, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyperská republika, Česká republika, Dánsko (+ Faerské ostrovy), Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Gibraltár, Maďarsko, Island, Írsko, Taliansko, Lotyšsko, Lichtenštajnsko, Litva, Luxembursko, Malta, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko a Švajčiarsko, Spojené kráľovstvo (vrátane ostrova Man, Jersey, Guernsey), Vatikán.

AKCIA

znamenajú všetky plánované udalosti, ktoré sa konajú na mieste konania v *Európe* a na ktoré sa *vstupenky* predávajú vopred. Medzi *akcie* patria, avšak bez obmedzenia, kultúrne, športové alebo voľnočasové *akcie*, predstavenia alebo zábavný park.

VSTUPENKA

znamená *vstupenku* zakúpenú vopred alebo jej ekvivalent (vrátane e-vstupenky) zaručujúcu vstup na *akciu* s pevne stanoveným dátumom predstavenia alebo využitia *vstupenky*. Lístky umožňujúce prepravu prostriedkom hromadnej dopravy sem nie sú zahrnuté.

RÁMCOVÁ POISTNÁ ZMLUVA/ POISTNÁ ZMLUVA

znamená kombináciu týchto poistných podmienok, prílohy k rámcovej poistnej zmluve, akýkoľvek dodatok (dodatky) a IPID priložený k tomuto dokumentu.

LEKÁR

znamená lekára alebo špecialistu, ktorý je registrovaný alebo má oprávnenie na výkon lekárskej praxe podľa právnych predpisov krajiny, v ktorej vykonáva prax, okrem:

- *poisteného*; alebo
- *blízkej osoby poisteného*.

MY/NAŠA SPOLOČNOSŤ/POISTITEĽ

označuje: pre nákupy uskutočnené do 31. marca 2022 (vrátane) spoločnosť Chubb, ktorá je jediným poisťovateľom, a pre nákupy uskutočnené od 1. apríla 2022 spoločnosti Chubb a Wakam, ktoré konajú ako spolupoisťovatelia.

POISTNÉ OBDOBIE

znamená dátumy uvedené v prílohe *rámcovej poistnej zmluvy*, počas ktorých sú platné poistné plnenia dohodnuté na základe *rámcovej poistnej zmluvy* medzi *poistníkom* a *poistiteľom* na základe *rámcovej poistnej zmluvy*, a to za predpokladu, že *poistený* má uzavreté členstvo „Plus“, „Premium“, „Metal“ alebo „Ultra“.

POISTKA

znamená poistné krytie poskytované na základe *jej poistných podmienok*.

(HLAVNÝ) POISTNÍK

označuje Revolut Bank UAB, autorizovanú banku s licenciou udelenou Litovskou bankou a Európskou centrálnou bankou pod licenciou č. 22, registrovanú v Litve s kódom spoločnosti 304940980 a sídlom na adrese Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litva.

POISTNÉ PODMIENKY

znamená tieto poistné podmienky.

KÚPNA CENA

znamená pôvodne uhradenú cenu, ktorá je uvedená na faktúre a ktorá zohľadňuje všetky príslušné dane a všetky zľavy, vouchery, zostatky a pod.

REVOLUT INSURANCE EUROPE

označuje Revolut Insurance Europe UAB, subjekt s licenciou na sprostredkovanie poistenia udelenou Litovskou bankou a registrovaný v Litve s kódom spoločnosti 305910164, ktorého sídlo je na adrese Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litva.

KRÁDEŽ

znamená trvalú stratu veci po jej odcudzení treťou osobou.

VY/POISTENÝ

znamená uvedených *majiteľov účtu* „Plus“, „Premium“, „Metal“ alebo „Ultra“ vedených spoločnosťou Revolut, ktorí sú osobami oprávnenými z *rámcovej poistnej zmluvy*.

WAKAM

označuje spoločnosť Wakam, francúzsku société anonyme (akciovú spoločnosť) so základným imaním 4 514 512°EUR a so sídlom na adrese 120-122, rue Réaumur, 75002 Paríž (Francúzsko), ktorej IČ DPH je FR 59562117085. Poisťovňa pôsobiaca v oblasti neživotného poistenia, schválená úradom Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), so sídlom na adrese 4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09, pod číslom 4020259.