Revolut

Posiadacze kont Plus, Premium, Metal, Ultra

Ogólne warunki ubezpieczenia zakupów, zwrotu pieniędzy, rezygnacji z biletu

Master policy
Terms & Conditions

30 kwietnia 2025 r.

revolut-gtc-PurRetTic_POL-pol-5

Chubb European Group SE jest przedsiębiorstwem podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeniowego o numerze rejestracyjnym 450 327 374 RCS Nanterre i mającym następującą siedzibę: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Spółka Chubb European Group SE w pełni opłaciła swój kapitał zakładowy w wysokości 896 176 662 EUR i jest nadzorowana przez Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09.

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1

ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Informacje	Numer jednostki redakcyjnej niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	2.1; 2.3; 4;
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	2.2; 6.1; 6.4; 8 (Postanowienia ogólne) 5.1.1; 5.1.2; 5.1.3; 5.1.4; 5.1.5; 5.1.6; 5.1.7 (Ubezpieczenie zakupów) 5.1.8; 5.1.9; 5.1.10 (Ubezpieczenie zwrotu pieniędzy) 5.2.1; 5.2.2; 5.2.4 (Ubezpieczenie rezygnacji z biletu)

SPIS TREŚCI

1. W JAKI SPOSÓB MOŻNA SIĘ SKONTAKTOWAĆ Z ADMINISTRATOREM? 4
2. ROSZCZENIA 5
3. W JAKIEJ WALUCIE BĘDĄ WYPŁACANE ROSZCZENIA? 7
4. WARUNKI OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ 8
5. ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA 8
5.1 UBEZPIECZENIE ZAKUPÓW I UBEZPIECZENIE ZWROTU PIENIĘDZY 8
5.2 UBEZPIECZENIE REZYGNACJI Z BILETU 11
6. WARUNKI UBEZPIECZENIA 15
6.1 OKRES OBOWIĄZYWANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ 15
6.2 PODATKI I KOSZTY 15
6.3 CESJA 15
6.4 DZIAŁANIA SŁUŻĄCE ZAPOBIEŻENIU LUB OGRANICZENIU SZKODY 15
7. REKLAMACJE 15
8. SANKCJE EKONOMICZNE I HANDLOWE 16
9. OCHRONA DANYCH 17
10. ZMIANY, JAKICH MOŻEMY DOKONYWAĆ W UBEZPIECZENIU 19
11. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA 19
12. PRAWO DO ODSTĄPIENIA 20
13. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA 20
14. DEFINICJE 20

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

Wstęp

Niniejsza *umowa ubezpieczenia* stanowi umowę pomiędzy *ubezpieczającym* a *nami*, która została zawarta przez *Revolut Insurance Europe* na *Twoją* rzecz na warunkach określonych w Warunkach Ubezpieczenia Plus, Premium, Metal i Ultra. *Umowa ubezpieczenia* zawiera szczegółowe informacje na temat zakresu ochrony, warunków i wykluczeń mających zastosowanie oraz stanowi podstawę do oceny wszystkich roszczeń w ramach *polisy głównej* o numerze: FRBOPA57799.

W przypadku zakupów dokonanych do dnia 31 marca 2022 r. jedynym ubezpieczycielem jest spółka Wakam. Następnie, w przypadku zakupów dokonanych począwszy od 1 kwietnia 2022 r. współubezpieczycielami będą spółki Chubb i Wakam.

W zamian za opłacenie przez *ubezpieczającego* składki udzielimy *Tobie* ochrony ubezpieczeniowej opisanej w niniejszych *ogólnych warunkach ubezpieczenia*.

Umowa ubezpieczenia jest ubezpieczeniem majątkowym. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszych *ogólnych warunków ubezpieczenia* obejmuje: (i) zwrot kosztów naprawy lub wymiany w sytuacji *przypadkowego uszkodzenia* lub *kradzieży* (ale nie zgubienia) *przedmiotu objętego ubezpieczeniem*, (ii) zwrot *ceny zakupu* towaru w przypadku, gdy sprzedawca detaliczny nie chce przyjąć zwrotu *przedmiotu objętego ubezpieczeniem*, (iii) zwrot kosztów *biletu na imprezę*, w której nie możesz uczestniczyć z powodu zaistnienia nieprzewidzianych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową (dział II, grupy 8, 9 i 16 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Niniejsze *ogólne warunki ubezpieczenia*, wraz z dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, oraz wszystkie aneksy do *ogólnych warunków ubezpieczenia* stanowią część *umowy ubezpieczenia*.

Ogólne warunki ubezpieczenia są sporządzone w języku polskim. Wszelka korespondencja przed rozpoczęciem *okresu ubezpieczenia* i w trakcie tego okresu będzie się także odbywać w języku polskim.

Terminy pisane *kursywą* mają znaczenie nadane im w części zatytułowanej “Definicje” znajdującej się na końcu niniejszego dokumentu.

Zarówno *ubezpieczający*, jak i *Ty* powinniście ewidencjonować informacje przekazywane *nam* w związku z niniejszym ubezpieczeniem (w tym zachować kopie pism). Jednocześnie zaznaczamy, że jest to tylko *nasze* zalecenie w celu uniknięcia przez *Ciebie* niedogodności, jakie mogą wyniknąć z nieprzewidzianych zdarzeń w trakcie wysyłki (np. zgubienie dokumentów).

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

1. W jaki sposób można się skontaktować z *administratorem*?

Do zarządzania niniejszą *polisą* generalną ubezpieczyciele wyznaczyli administratora, który będzie służył pomocą przez cały okres obowiązywania polisy, odpowiadał na wszelkie pytania jej dotyczące i zajmował się zgłaszanymi roszczeniami.

Jeżeli jesteś osobą o szczególnych potrzebach i komunikacja z *Tobą* jest utrudniona, poinformuj o tym *administratora*, a on chętnie *Ci* pomoże.

Jeżeli będziesz chciał porozmawiać na temat niniejszej *umowy ubezpieczenia* lub zgłosić roszczenie bądź też omówić roszczenie będące w trakcie rozpatrywania, możesz skontaktować się z *administratorem.* Oto dane teleadresowe, z których możesz w tym celu skorzystać:

Kontakt pocztą elektroniczną ZAPYTANIA NATURY OGÓLNEJ contact@qover.com	**Kontakt telefoniczny** ZAPYTANIA NATURY OGÓLNEJ *+32 2 808 96 39*
Zgłaszanie roszczeń Wypełnij formularz zgłoszenia roszczenia korzystając z pulpitu nawigacyjnego swojej aplikacji Revolut lub wejdź na stronę revolut.qover.com, na której możesz także wypełnić formularz zgłoszenia roszczenia.	
Kontakt za pośrednictwem naszej witryny internetowej www.qover.com	**Kontakt pocztą tradycyjną** Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Bruksela – Belgia

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

2. Roszczenia

2.1 Musisz poinformować *nas* o *zdarzeniu ubezpieczeniowym* tak szybko jak będzie to możliwe, lecz nie później niż w terminie 30 dni od jego wystąpienia.

2.2 Świadczenia wypłacane na podstawie niniejszych *ogólnych warunków ubezpieczenia* nie mogą przewyższać poniesionej przez *Ciebie* szkody. Jeżeli *zdarzenie ubezpieczeniowe* objęte niniejszą *ochroną ubezpieczeniową* jest objęte innymi umowami ubezpieczenia, musisz *nas* o tym poinformować (podając nazwę ubezpieczyciela i wysokość sumy ubezpieczenia).

2.3 W celu ustalenia *naszej* odpowiedzialności lub kwoty należnego świadczenia ubezpieczeniowego powinieneś dostarczyć wymienione poniżej elementy, informacje, dokumenty o ile je otrzymałeś albo o ile mogłeś poprosić o ich wydanie (prosimy, aby zostały dostarczone w chwili zgłaszania roszczenia, jeśli będą wówczas dostępne albo tak szybko jak będzie to możliwe). Jeżeli nie jesteś w stanie uzyskać danego dokumentu/informacji skontaktuj się z *administratorem*. *My* lub osoba zajmująca się obsługą roszczenia możemy także poprosić (na piśmie lub w inny sposób, na jaki wyraziłeś zgodę) o dostarczenie innych informacji lub dokumentów w zakresie niezbędnym do ustalenia *naszej* odpowiedzialności lub kwoty należnego odszkodowania.

Zakres ochrony	Wymagane informacje
Informacje ogólne	• Kopie żądanych dokumentów. • Wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia (dostępny na pulpicie nawigacyjnym aplikacji Revolut lub na stronie revolut.qover.com).

Ubezpieczenie zakupów, ubezpieczenie zwrotu pieniędzy i ubezpieczenie anulowania biletu

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

Zakres ochrony	Wymagane informacje
Ubezpieczenie zakupów	• Dowód, że zakup został dokonany za pośrednictwem *Twojego konta* (np. zrzut z ekranu). • Paragon od sprzedawcy detalicznego. • Rachunek za naprawę *przedmiotu objętego ubezpieczeniem*. W przypadku *kradzieży*: potwierdzenie złożenia zawiadomienia o *kradzieży* wydane przez organ ścigania (Policję) lub decyzja organu ścigania dotycząca wszczęcia postępowania karnego, zawiadomienie o złożeniu wniosku o ukaranie za wykroczenie lub inny dokument potwierdzający zgłoszenie *kradzieży* organom ścigania. • W przypadku *przypadkowego uszkodzenia*: zwrot uszkodzonych przedmiotów, jeżeli *administrator* o nie poprosi.
Ubezpieczenie zwrotu pieniędzy	• Dowód, że zakup został dokonany za pośrednictwem *Twojego konta* (np. zrzut z ekranu). • Paragon od sprzedawcy detalicznego. • Dane sprzedawcy detalicznego, który odmówił przyjęcia zwrotu towaru • Dowód, że sprzedawca detaliczny odmówił przyjęcia zwrotu towaru (np. kopia oświadczenia sprzedawcy w tej sprawie). • Przedmioty podlegające zwrotowi wraz z oryginalnym opakowaniem, jeżeli *administrator* o nie poprosi.
Ubezpieczenie rezygnacji z *biletu*	• We wszystkich przypadkach: ✓ dowód, że *bilet* został on kupiony za pośrednictwem *Twojego konta* (np. zrzut z ekranu); ✓ paragon od sprzedawcy detalicznego. • W przypadku urazu lub choroby: ✓ dokumentacja medyczna określająca datę i charakter urazu lub choroby. • W przypadkach związanych z zakażeniem wirusem Covid-19: ✓ kopia/zrzut z ekranu zaświadczenia/dokumentu stwierdzającego konieczność odbycia kwarantanny lub kopia/zrzut z ekranu wyniku testu potwierdzającego zakażenie wirusem Covid-19. • W przypadku śmierci: ✓ kopia aktu zgonu. • W przypadku narodzin dziecka: ✓ kopia aktu urodzenia. • W przypadku wystąpienia szkody w pojeździe, w miejscu zamieszkania lub w lokalu służbowym: ✓ kopia dokumentu potwierdzającego szkody w mieniu (np. formularz zgłoszenia roszczenia). • W przypadku wezwania przez organy: ✓ kopia urzędowego wezwania. • W przypadku niespodziewanej podróży służbowej: ✓ kopia planu podróży (w tym jej daty i powód) sporządzonego przez *Twojego* pracodawcę, który zlecił *Ci* odbycie podróży służbowej albo zobowiązał *Cię* do obecności na stanowisku pracy.

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

	• W przypadku służbowego spotkania z dostawcą lub klientem: ✓ dowód potwierdzający konieczność odbycia nieoczekiwanego spotkania służbowego z podaniem jego dat (np. potwierdzenie od *Twojego* pracodawcy). • W przypadku ponownego przystąpienia do egzaminu: dowód przeprowadzenia egzaminu z podaniem jego daty i godziny. • W przypadku *kradzieży* dokumentów tożsamości lub *biletu/-ów* z gwarancją miejsca: ✓ potwierdzenie złożenia zawiadomienia o *kradzieży* wydane przez organ ścigania (Policję) lub decyzja organu ścigania dotycząca wszczęcia postępowania karnego, zawiadomienie o złożeniu wniosku o ukaranie za wykroczenie lub inny dokument potwierdzający zgłoszenie *kradzieży* organom ścigania; • W przypadku unieruchomienia *Twojego* pojazdu: ✓ kopia faktury dotyczącej naprawy awarii/holowania pojazdu lub inny dokument potwierdzający unieruchomienie *Twojego* pojazdu.

3. W jakiej walucie będą wypłacane roszczenia?

Świadczenia z tytułu szkody objętej ochroną ubezpieczeniową na podstawie *ogólnych warunków ubezpieczenia* będą dokonywane w euro na *Twoje konto* albo na wskazany rachunek bankowy, jeżeli *Twoje konto* straciło już ważność. Wartość waluty euro ustala się na dzień, w którym *przedmiot objęty ubezpieczeniem* albo *bilet* został zakupiony z wykorzystaniem *Twojego konta* albo na dzień wymagalności *naszego* zobowiązania do wypłacenia świadczenia ubezpieczeniowego (w zależności od tego, która z tych dat będzie dla *Ciebie* korzystniejsza pod względem kursu) według kursu średniego walut obcych - Tabela A (https://www.nbp.pl/home.aspx?f=/kursy/kursya.html) ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski ww. dniu.

Koszty naprawy *przedmiotów objętych ubezpieczeniem* objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie *ogólnych warunków ubezpieczenia* będą zwracane w euro na *Twoje konto* albo na wskazany rachunek bankowy, jeżeli *Twoje konto* straciło już ważność. Wartość waluty euro ustala się na dzień opłacenia rachunku za naprawę *przedmiotu objętego ubezpieczeniem* albo na dzień wymagalności naszego zobowiązania do wypłacenia świadczenia ubezpieczeniowego (w zależności od tego, która z tych dat będzie dla *Ciebie* korzystniejsza pod względem kursu) według kursu średniego walut obcych - Tabela A (https://www.nbp.pl/home.aspx?f=/kursy/kursya.html) ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski ww. dniu.

Zwracamy uwagę, że możesz ponieść ryzyko kursowe związane z wypłatą świadczeń ubezpieczeniowych w euro.

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

4. Warunki ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa opisana w niniejszych *ogólnych warunkach ubezpieczenia* jest uzależniona od:

- ✓ wykupienia *konta*;
- ✓ ważności *konta* w czasie, gdy ma miejsce *zdarzenie ubezpieczeniowe*;
- ✓ posiadania przez *Ciebie konta* "Plus", "Premium", "Metal" lub "Ultra" w sposób ciągły (tj. nieprzerwany) od czasu zakupu towaru lub *biletu* (z zastrzeżeniem dokonanej przez *Ciebie* aktualizacji - podwyższenia wersji *konta*) do chwili oraz w czasie zajścia *zdarzenia ubezpieczeniowego*;
- ✓ *ochrona ubezpieczeniowa* będzie *Ci* także przysługiwać, jeżeli zmienisz (podwyższysz wersję) swoje darmowego *konta* Revolut na płatne *konto* "Plus", "Premium", "Metal" albo "Ultra" w ciągu 12 godzin od zakupu *przedmiotu objętego ubezpieczeniem*, jeśli został zakupiony przez Internet.

Tylko *przedmioty objęte ubezpieczeniem* lub *bilety* zakupione za pośrednictwem *konta* (tj. opłacone z wykorzystaniem *konta*) są objęte *ochroną ubezpieczeniową*.

5. Świadczenia z tytułu ubezpieczenia

Świadczenia wypłacane na podstawie niniejszych *ogólnych warunków ubezpieczenia* nie mogą przewyższać poniesionej przez *Ciebie* szkody. Jeżeli *zdarzenie ubezpieczeniowe* objęte *ochroną ubezpieczeniową* jest objęte innymi umowami ubezpieczenia, musisz *nas* o tym poinformować (podając nazwę ubezpieczyciela oraz wysokość sumy ubezpieczenia).

5.1 Ubezpieczenie zakupów i ubezpieczenie zwrotu pieniędzy

Niniejsza sekcja opisuje szczegółowo warunku ochrony w zakresie ubezpieczenia zakupów i ubezpieczenia zwrotu pieniędzy przysługującego *Ci* w związku z *Twoim kontem*.

A. Ubezpieczenie zakupów

5.1.1 Ochrona ma zastosowanie do *przedmiotów objętych ubezpieczeniem*, które (i) zostały zakupione lub dostarczone (jeżeli dostawa została zrealizowana po dacie zakupu) w całości z wykorzystaniem *konta*, (ii) są przeznaczone do użytku prywatnego i fabrycznie nowe, (iii) nie miały wcześniej właściciela oraz zostały zakupione od sprzedawcy komercyjnego. *Ochrona ubezpieczeniowa* nie ma zastosowania do przedmiotów zakupionych przez *konto* przed datą wejścia w życie *umowy ubezpieczenia*, tj. przed 9 grudnia 2020 r.

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

5.1.2 Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy *przedmiotów objętych ubezpieczeniem* zakupionych na całym świecie, ale jedynie w przypadku, gdy zgodnie z zapewnieniami producenta lub sprzedawcy zawartymi w materiałach marketingowych lub informacjami udzielonymi w punkcie sprzedaży dany *przedmiot objęty ubezpieczeniem* spełnia warunki certyfikacji bezpieczeństwa CE oraz certyfikacji środowiskowej UE.

5.1.3 Jeżeli zakupiony przez *Ciebie* przedmiot zostanie skradziony lub przypadkowo uszkodzony w stopniu uniemożliwiających jego użytkowanie w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu (lub dostawy, jeżeli zostanie zrealizowana po dacie zakupu) zwrócimy koszty naprawy tego przedmiotu ustalone na podstawie rachunku za naprawę, a jeżeli naprawa nie będzie możliwa albo w przypadku *kradzieży* - zwrócimy koszty wymiany tego przedmiotu ustalone na podstawie paragonu od sprzedawcy detalicznego, ale:

- do wysokości *ceny zakupu* z zastrzeżeniem podanych poniżej limitów odpowiedzialności;
- świadczenie ubezpieczeniowe zostanie pomniejszone o zużycie przedmiotu w wysokości 5% miesięcznie po upływie 90 dni od daty zakupu.

Cenę zakupu stanowi cena pary lub kompletu przedmiotów, jeżeli są one wykorzystywane razem i nie mogą być wymienione oddzielnie.

5.1.4 Maksymalna kwota, jaką wypłacimy za jedno i za wszystkie zdarzenia w okresie 12 miesięcy (liczonym od dnia pierwszej subskrypcji *konta* Plus, Premium, Metal lub Ultra albo od daty wejścia w życie *umowy ubezpieczenia*, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi później) wynosi:

- 1.000 euro, jeżeli korzystasz z planu Plus,
- 2.500 euro, jeżeli korzystasz z planu Premium,
- 10.000 euro, jeżeli korzystasz z planu Metal albo Ultra.

5.1.5 Dodatkowo, w odniesieniu do telefonów komórkowych przysługuje *Ci* ochrona tylko za jedno zdarzenie na jedno *konto* w okresie 12 miesięcy.

5.1.6 Pokryjemy także koszty wysyłki przedmiotu do *nas* wysokości do 50 euro.

5.1.7 Wyłączenia

Przysługująca *Ci* ochrona nie będzie obejmować:

- przedmiotu, którego cena zakupu jest niższa niż 50 euro
- zużycia rzeczy będącego następstwem prawidłowego używania;
- szkody wyrządzonej przez *Ciebie* umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa (chyba że zapłata świadczenia ubezpieczeniowego będzie w danych okolicznościach odpowiadać względom słuszności);
- uszkodzenia przedmiotu spowodowanego wadami produktu;

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

- *kradzieży* niezgłoszonej Policji;
- szkody spowodowanej umyślnym czynem zabronionym, jakiego dopuściłeś się *Ty* lub jakakolwiek osoba, z którą działałeś wspólnie i w porozumieniu (chyba że porozumieniem nie było objęte wyrządzenie szkody w *przedmiocie objęty ubezpieczeniem*);
- szkody spowodowanej konfiskatą lub zniszczeniem zakupionych przedmiotów przez organ rządowy, celny lub inny organ publiczny;
- *kradzieży* lub uszkodzenia:kamieni szlachetnych, rzadkich i cennych monet lub znaczków; przedmiotów jedynych w swoim rodzaju (tj. oznaczonych co do tożsamości), w tym antyków, dzieł sztuki lub futer; środków pieniężnych lub innych aktywów pieniężnych (w tym czeków podróżnych); akcji, obligacji, kuponów, wszelkiego rodzaju papierów wartościowych; *biletów*; usług; książek; zwierząt i roślin; towarów przeznaczonych do konsumpcji i szybko psujących się; żywności i napojów; produktów ochrony zdrowia; przedmiotów przebudowanych, naprawionych lub odnowionych; przedmiotów zakupionych na wyprzedaży w związku z likwidacją sklepu; pojazdów i ich części; gruntu i budynków; przedmiotów stanowiących wyposażenie trwale związane z domem, biurem lub pojazdem; danych cyfrowych do przeglądania lub pobierania w trybie online (w tym plików, muzyki, filmów, zdjęć, oprogramowania); towarów zakupionych w celu odsprzedaży lub wykorzystywanych w celach zawodowych; broni, narkotyków w rozumieniu art. 4 ust. 11a), ust. 25), ust. 26) i ust. 27) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii w brzmieniu obowiązującym w dacie wejścia w życie *umowy ubezpieczenia*, towarów podrabianych lub innych towarów podlegających konfiskacie przez organy celne; zakupów dokonanych przez strony internetowe służące do bezpośredniej sprzedaży przedmiotów pomiędzy użytkownikami (*peer-to-peer*), chyba że zostały zakupione od sprzedawcy komercyjnego;
- przedmiotów, za które nie zapłacono od razu i w pełnej wysokości przez *konto*, np. przedmiotów zakupionych na raty, nawet jeżeli spłata rat jest realizowana za pośrednictwem *konta*;
- przedmiotów odnowionych,
- wszelkich uszkodzeń niemających wpływu na funkcjonalność *przedmiotu objętego ubezpieczeniem*,
- kosztów wysyłki przedmiotu do *nas* przekraczających kwotę 50 euro.

B. Ubezpieczenie zwrotu pieniędzy

5.1.8 Ochrona ma zastosowanie do zakupionych z wykorzystaniem *konta przedmiotów objętych ubezpieczeniem*, które są (i) przeznaczone do użytku prywatnego i fabrycznie nowe, (ii) nie miały wcześniej właściciela oraz zostały zakupione od sprzedawcy komercyjnego. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy tylko przedmiotów zakupionych od sprzedawcy detalicznego w kraju, w którym zarejestrowane jest *Twoje konto* lub w Europie. Ochrona ubezpieczeniowa nie ma zastosowania do przedmiotów zakupionych przed datą wejścia w życie *umowy ubezpieczenia*, tj. przed 9 grudnia 2020 roku.

5.1.9 Jeżeli w ciągu 90 dni od daty zakupu sprzedawca detaliczny nie przyjmie zwrotu nieużywanego przedmiotu zakupionego przez *Ciebie* za pośrednictwem *konta*:

- zostanie *Ci* wypłacona *cena zakupu* tego przedmiotu albo 300 euro, przy czym wypłacie będzie podlegać kwota niższa;

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

- Maksymalna kwota, jaką wypłacimy za wszystkie zdarzenia w okresie 12 miesięcy (rozpoczynającym się w dniu pierwszej subskrypcji *konta* Plus, Premium, Metal lub Ultra albo w dniu wejścia w życie *umowy ubezpieczenia,* w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi później) na podstawie niniejszego punktu 5.B - Ubezpieczenie zwrotu pieniędzy wynosi 600 euro.
- opłacimy koszty wysyłki przedmiotu do *nas* w wysokości do 50 euro.

5.1.10 Wyłączenia

Przysługująca *Ci* ochrona nie będzie obejmować:

- przedmiotu, którego *cena zakupu* jest niższa niż 50 euro;
- przedmiotów zakupionych poza krajem, w którym zarejestrowane jest *Twoje konto* lub poza Europą;
- przedmiotów, które nie są nowe, nie są w stanie pozwalającym na ich sprzedaż (tj. nie są wolne od wad ani nie są w pełni sprawne);
- kamieni szlachetnych, rzadkich i cennych monet lub znaczków; przedmiotów jedynych w swoim rodzaju (tj. oznaczonych co do tożsamości), w tym antyków, dzieł sztuki lub futer; środków pieniężnych lub innych aktywów pieniężnych (w tym czeków podróżnych); akcji, obligacji, kuponów, wszelkiego rodzaju papierów wartościowych; *biletów*; usług; książek; zwierząt i roślin; towarów przeznaczonych do konsumpcji i szybko psujących się; żywności i napojów; produktów ochrony zdrowia; przedmiotów przebudowanych, naprawionych lub odnowionych; przedmiotów zakupionych na wyprzedaży w związku z likwidacją sklepu; pojazdów i ich części; gruntu i budynków; przedmiotów stanowiących wyposażenie trwale związane z domem, biurem lub pojazdem; danych cyfrowych do przeglądania lub pobierania w trybie online (w tym plików, muzyki, filmów, zdjęć, oprogramowania); towarów zakupionych w celu odsprzedaży lub wykorzystywanych w celach zawodowych; broni, narkotyków w rozumieniu art. 4 ust. 11a), ust. 25), ust. 26) i ust. 27) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii w brzmieniu obowiązującym w dacie wejścia w życie *umowy ubezpieczenia*, towarów podrabianych lub innych towarów podlegających konfiskacie przez organy celne; zakupów dokonanych przez strony internetowe służące do bezpośredniej sprzedaży przedmiotów pomiędzy użytkownikami (*peer-to-peer*), chyba że zostały zakupione od sprzedawcy komercyjnego;
- kosztów wysyłki i opłaty manipulacyjnych związanych z zakupem lub zwrotem przedmiotu od/do sprzedawców;
- kosztów wysyłki przedmiotu do *nas* przekraczających kwotę 50 euro;
- sytuacji, w której powodem odmowy przyjęcia zwrotu przedmiotu jest okoliczność, że sprzedawca detaliczny nie przyjmuje zwrotów dokonywanych pocztą.

5.2 Ubezpieczenie rezygnacji z biletu

5.2.1 Ochrona ma zastosowanie do *biletów* zakupionych i opłaconych w całości (tj. nie na raty) przez *konto*, przeznaczonych do użytku prywatnego, które nie miały wcześniej innego właściciela oraz zostały zakupione od sprzedawcy komercyjnego. Ochroną objęte są tylko *bilety* na *imprezy* mające miejsce w kraju, w którym zarejestrowane jest *Twoje konto* lub w *Europie.* Ochrona ubezpieczeniowa nie ma zastosowania do *biletów* zakupionych przez *konto* przed datą wejścia w życie *umowy ubezpieczenia*, tj. 9 grudnia 2020 r.

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

5.2.2 Jeżeli nie będziesz w stanie uczestniczyć w *imprezie* z powodu nagłych i nieprzewidzianych okoliczności objętych ochroną ubezpieczeniową, o których nie wiedziałeś w czasie zakupu *biletu*:

- wypłacimy *Tobie* kwotę odpowiadającą wartości nominalnej *biletu* (tj. cenie wydrukowanej na bilecie lub ustalonej przez organizatora imprezy) albo kwotę 1.000 euro, w zależności od tego, która z tych kwot jest niższa;
- maksymalna kwota, jaką wypłacimy za wszystkie zdarzenia w okresie 12 miesięcy wynosi 1.000 euro (okres 12 miesięcy rozpoczyna się w dniu pierwszej subskrypcji *konta* Plus, Premium ,Metal lub Ultra albo w dniu wejścia w życie *umowy ubezpieczenia,* w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi później).

5.2.3 Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową

Zdarzenia o charakterze medycznym:

- Śmierć, uraz, choroba dotycząca:
  - *Ciebie*;
  - osoby, która ma *Ci* towarzyszyć w trakcie *imprezy*;
  - *bliskiego krewnego*;
  - osoby świadczącej odpłatnie usługi opieki nad dziećmi, zobowiązanej do opieki nad *Twoimi* dziećmi (poniżej 16 roku życia lub z niepełnosprawnościami) w dniu i w czasie, w którym będzie miała miejsce *impreza.*
- Zdiagnozowanie u *Ciebie* przez *lekarza* lub Sanepid zakażenia Covid-19 lub nałożenie na Ciebie obowiązku odbycia kwarantanny przez l*ekarza* lub Sanepid.
- Przyjście na świat *Twojego* dziecka w ciągu 5 dni poprzedzających *imprezę*.

Zdarzenia związane z pracą/studiami:

- nagłe polecenie wyjazdu służbowego wydane *Tobie* przez pracodawcę
- konieczność ponownego przystąpienia do egzaminu mającego miejsce w dniu i w czasie *imprezy* oraz brak możliwości przełożenia egzaminu.

Okoliczności związane z transportem:

- *Twój* pojazd uległ uszkodzeniu w ciągu 4 godzin poprzedzających rozpoczęcie *imprezy*, a dotarcie w inny sposób do miejsca, w którym się ona odbywa, jest niemożliwe.
- W drodze na *imprezę* doświadczyłeś nieoczekiwanych zakłóceń w transporcie publicznym trwających dłużej niż 3 godziny, w tym zakłóceń spowodowanych wypadkiem komunikacyjnym, opóźnieniem przewoźnika lub innymi problemami związanymi z transportem samolotowym lub realizowanym przez innych przewoźników.

Okoliczności związane z kwestiami prawnymi:

- Po zakupie *biletu* na *imprezę* zostaniesz wezwany przez organy wymiaru sprawiedliwości do spełnienia obowiązku zasiadania w ławie przysięgłych albo otrzymasz nakaz sądowy lub wezwanie do stawienia się w sądzie/organie ścigania w dniu, w którym odbywa się *impreza.*

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

Okoliczności związane z kradzieżą:

- *Kradzież Twoich* dokumentów tożsamości, jeżeli są one niezbędne do wpuszczenia *Cię* na *imprezę*, pod warunkiem że do *kradzieży* dojdzie po dokonaniu rezerwacji oraz później niż na 30 dni przed *imprezą.*
- *Kradzież biletów*.

Inne zdarzenia losowe:

- Poważne szkoda dotycząca *Twojego* głównego lub dodatkowego miejsca zamieszkania lub lokalu służbowego w wyniku pożaru, aktów wandalizmu lub włamania w ciągu 48 godzin poprzedzających datę i godzinę *imprezy*, a *Twoja* obecność jest konieczna w celu przeprowadzenia wymaganych czynności wobec organów publicznych w związku ze szkodą w mieniu lub przywróceniem zniszczonego mienia do poprzedniego stanu.
- Klęska żywiołowa lub niekorzystne warunki pogodowe skutkujące brakiem możliwości dotarcia na *imprezę*.

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

5.2.4 Wyłączenia

Ochrona ubezpieczeniowa nie będzie *Ci* przysługiwać, jeżeli *zdarzenie ubezpieczeniowe* nastąpiło wskutek którejkolwiek z poniższych okoliczności:

- Twojej choroby, urazu (które były już zdiagnozowane lub w trakcie leczenia na dzień zakupu biletu) lub okoliczności, o których wiedziałeś w czasie zakupu *biletu.* Powyższe wyłączenie nie dotyczy nawrotów choroby lub urazów, które wystąpiły po okresie stabilizacji stanu zdrowia (tj. okresie, w którym nie występowały objawy choroby lub urazu) jeśli trwał on co najmniej przez okres dwóch miesięcy poprzedzających zakup biletu i jeśli w okresie dwóch miesięcy poprzedzających zakup biletu nie doszło do zmiany w sposobie leczenia choroby lub urazu;
- braku chęci z *Twojej* strony do wzięcia udziału w *imprezie*;
- urazu albo choroby niepotwierdzonej dokumentacją medyczną;
- urazu albo choroby sklasyfikowanych w dokumentacji medycznej jako niewymagające leczenia lub kwarantanny;
- zaburzeń psychicznych (które były już zdiagnozowane lub były w trakcie leczenia na dzień zakupu biletu);
- odniesionych przez *Ciebie* urazów lub wypadków powstałych w następstwie pozostawania przez Ciebie pod wpływem alkoholu (tj. gdy: zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5‰ albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub zawartość alkoholu w 1 dm^3 wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość) lub narkotyków w rozumieniu art. 4 ust. 11a), ust. 25), ust. 26) i ust. 27) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii w brzmieniu obowiązującym w dacie wejścia w życie *umowy ubezpieczenia*, chyba że zostały one zapisane przez *lekarza*;
- popełnionego przez *Ciebie* w sposób umyślny czynu zabronionego;
- obrażeń ciała zadanych samemu sobie umyślnie, samobójstwa, próby samobójczej;
- winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa *ubezpieczonego* (chyba że w tym ostatnim wypadku wypłata świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względom słuszności);
- postępowania karnego przeciwko *ubezpieczonemu*;
- wojny domowej lub wojny z innym krajem, zamieszek, ruchów społecznych (tj. strajku lub innych akcji protestacyjnych), aktów terroryzmu (indywidualnych lub grupowych działań skierowanych przeciwko ludności lub mieniu mających na celu spowodowanie chaosu, zastraszenie ludności lub organów państwa, dezorganizację życia publicznego, transportu publicznego, usług publicznych lub pracy zakładów produkcyjnych dla osiągnięcia określonych skutków ekonomicznych, politycznych, ideologicznych, religijnych lub społecznych) lub zagrożenia nimi, skutków wywołanych działaniem źródła promieniowania radioaktywnego. Powyższe wyłączenie nie dotyczy przerw lub opóźnień w transporcie publicznym spowodowanych strajkiem lub innymi akcjami protestacyjnymi, które zostały ogłoszone lub rozpoczęły się w ciągu 24 godzin poprzedzających godzinę rozpoczęcia *imprezy*.

Przysługująca *Ci* ochrona nie będzie także obejmować:

- roszczeń, w przypadku gdy usługodawca lub organizator *imprezy* oferuje voucher lub zwrot pieniędzy za *bilet*;
- przełożenia *imprezy* na inny termin przez wykonawcę, artystę, promotorów lub organizatorów, jej przerwania, przeniesienia jej w inne miejsce lub jej odwołania;
- zgubienia (w przeciwieństwie do *kradzieży*) *biletu/ów*;
- zgubienia (w przeciwieństwie do *kradzieży*) dokumentów tożsamości;
- *biletów* zakupionych po wydaniu przez rząd zalecenia, aby nie uczestniczyć w *imprezie*;
- *biletów* na *imprezy* zakupionych przez *Ciebie* w celach służbowych;

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

- likwidacji albo upadłości wykonawcy, artysty, spółki promującej lub organizującej *imprezę* oraz ich agentów oraz innych podmiotów działających w ich imieniu i na ich rzecz;
- podróży służbowej w przypadku gdy jesteś osobą samozatrudnioną lub zatrudnioną przez *bliskiego krewnego*.

6. Warunki ubezpieczenia

6.1 Okres obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje *Ci* od chwili aktywacji *konta* albo od daty wejścia życie *umowy ubezpieczenia* (tj. 9 grudnia 2020 r.) - w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi później, o ile spełniasz warunki ochrony ubezpieczeniowej określone w pkt 4 niniejszych *ogólnych warunków ubezpieczenia*.

Możesz zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z niniejszych *ogólnych warunków ubezpieczenia* z dowolnego powodu z zachowaniem terminu wypowiedzenia wynoszącego 7 dni. Aby zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej należy skontaktować się z *administratorem*.

Wygaśnięcie *Twojego konta* lub degradacja *konta* do planu darmowego powoduje automatyczne wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej (tj. ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu wygaśnięcia *konta*).

6.2 Podatki i koszty

Mogą istnieć lub obowiązywać inne podatki i koszty, które nie są nakładane przez *nas***.**

6.3 Cesja

Ochrony ubezpieczeniowej udzielonej z związku z *Twoim kontem* nie możesz przenieść na inną osobę bez *naszej* zgody.

6.4 Działania służące zapobieżeniu lub ograniczeniu szkody

W razie zajścia *zdarzenia ubezpieczeniowego*, jesteś zobowiązany użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, a także jesteś zobowiązany zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

7. Reklamacje

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

Naszym celem jest świadczenie na *Twoją* rzecz wysokiej jakości usług, jednak zdajemy sobie sprawę, że mogą wystąpić sytuacje, w których uznasz, że konieczne jest złożenie reklamacji.

Jeżeli będziesz chciał złożyć reklamację, prosimy o postępowanie zgodnie z poniższą procedurą.

Reklamację możesz złożyć:

- w formie pisemnej – przesyłką pocztową na adres: QOVER SA Mediation Department**,** Rue du Commerce 31, 1000 Bruksela, Belgia;
- ustnie – telefonicznie pod numerem *+32 2 808 96 39*;
- w formie elektronicznej: e-mailem na adres: mediation@Qover.com.

Odpowiedzi na Twoją reklamację udzielimy bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Naszą odpowiedź otrzymasz w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku (odpowiedź może być przekazana na innym trwałym nośniku wyłącznie na Twój wniosek).

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie *Twojej* reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, możemy przedłużyć ten termin maksymalnie do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim wypadku poinformujemy *Cię* o przedłużeniu terminu oraz wyjaśnimy przyczyny opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia *Twojej* sprawy, oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

Jeżeli sprawa nie zostanie rozwiązana w zadowalający *Cię* sposób lub nie podejmiemy w terminie działań wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z *Twoją* wolą, możesz napisać do Rzecznika Finansowego na adres:

Rzecznik Finansowy
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
Tel.: 22 333 73 26, 22 333 73 27
Faks: 22 333 73 29
E-mail: *biuro@rf.gov.pl*

Możesz także zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumenta.

8. Sankcje ekonomiczne i handlowe

Nie będziemy zobowiązani do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego ani do spełnienia jakiegokolwiek innego świadczenia, jeśli wypłata tych świadczeń naraziłaby *nas* na jakiekolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych bądź też spowodowałaby naruszenie sankcji handlowych lub ekonomicznych lub prawa Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

9. Ochrona danych

Warunki mające zastosowanie do przetwarzania Twoich danych osobowych na mocy niniejszej polisy są następujące:

W przypadku zakupów dokonanych do 31 marca 2022 r. włącznie

W kontekście usług świadczonych i produktów dostarczanych na *Twoją* rzecz przez WAKAM i partnerów WAKAM jesteś zobowiązany do podania swoich następujących danych osobowych: dane dotyczące *Twojej* tożsamości (nazwisko i imiona, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail); dane uprawionego z *umowy ubezpieczenia* (numer polisy ubezpieczeniowej, numer rachunku bankowego, dane karty płatniczej, historia fakturowania i płatności); dane dotyczące reklamacji klienta (numer reklamacji, data i powód szkody, historia połączeń, dane dotyczące szkody, numer referencyjny polisy oraz dokumenty pomocnicze); dane dotyczące ubezpieczonego urządzenia (marka, model, numer seryjny, numer rejestracyjny, numer identyfikacyjny, data zakupu); wrażliwe dane osobowe, tj. dane dotyczące stanu zdrowia.

Jeżeli nie podasz nam określonych danych, możemy nie być w stanie dostarczyć *Ci* konkretnych produktów lub świadczyć na *Twoją* rzecz konkretnych usług.

Twoje dane osobowe są wykorzystywane w następujących celach: zarządzanie *Twoją* umową ubezpieczenia i polisą, realizacja gwarancji wynikających z umowy (w tym zarządzanie roszczeniami), zarządzanie reklamacjami klienta i sporami z klientem, w których to przypadkach przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji *Twojej* umowy; kontrola i monitorowanie ryzyka, co umożliwia nam zapobieganie oszustwom i zapewnienie odzyskiwania należnych kwot, a tym samym jest niezbędne w związku z realizacją naszych uzasadnionych interesów; opracowywanie statystyk i prowadzenie badań aktuarialnych, co umożliwia nam doskonalenie ofert i oferowanych usług, a tym samym jest niezbędne w związku z realizacją naszych uzasadnionych interesów; zapobieganie oszustwom ubezpieczeniowym i praniu pieniędzy w celu przestrzegania naszych obowiązków prawnych.

Wyżej wymienione dane osobowe będą przechowywane przez okres ściśle niezbędny do realizacji usługi i wykonania umowy, zgodnie z naszą polityką przechowywania danych lub zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ujawnianie *Twoich* danych osobowych

Twoje dane osobowe mogą być ujawniane następującym podmiotom trzecim: spółkom należącym do naszej grupy kapitałowej, takim jak nasza spółka dominująca oraz jej spółki stowarzyszone; naszym usługodawcom i podwykonawcom w celu zarządzania umową i jej realizacji; innym zakładom ubezpieczeń (pośrednikom, zakładom reasekuracji); organom publicznym w celu zapobiegania

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

oszustwom lub innym działaniom przestępczym lub ich wykrywania oraz w celu przestrzegania naszych obowiązków prawnych i regulacyjnych.

Przekazywanie *Twoich* danych osobowych za granicę

Możemy przekazywać *Twoje* dane osobowe poza Unię Europejską, w szczególności do krajów, które w opinii Komisji Europejskiej nie zapewniają wystarczającego poziomu ochrony. W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa przekazywanie danych do tych obszarów będzie podlegać standardowym klauzulom umownym przyjętym przez Komisję Europejską lub innych odpowiednim zabezpieczeniom zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

***Twoje* prawa**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych możesz wykonywać swoje prawa, takie jak prawo dostępu do *Twoich* danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia i zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania *Twoich* danych osobowych, a także prawo do wydania dyspozycji dotyczących postępowania z tymi danymi osobowymi po *Twojej* śmierci. Jeżeli uznasz, że przetwarzanie *Twoich* danych osobowych narusza obowiązujące przepisy o ochronie danych, masz także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Kontakt z *nami*

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub pytań dotyczących wykorzystania *Twoich* danych osobowych lub w celu wykonania praw przysługujących *Ci* w odniesieniu do *Twoich* danych osobowych możesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych pod następującym adresem:

Délégué à la Protection des Données

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Paryż, Francja

lub pod adresem e-mail: *dpo@wakam.fr*

W przypadku zakupów dokonanych począwszy od 1 kwietnia 2022 r.

Informujemy, że dane osobowe, które przekazujesz ubezpieczycielom, ubezpieczającemu lub administratorowi, są przetwarzane przez ubezpieczycieli w celu sporządzenia niniejszej polisy i administrowania nią, w tym wszelkimi roszczeniami z niej wynikającymi.
Chubb i Wakam przetwarzają Twoje dane osobowe jako współubezpieczyciele działający jako współadministratorzy. Spółka Chubb została wyznaczona do reprezentowania współadministratorów w ich relacjach z Tobą począwszy od dnia 1 kwietnia 2022 r.

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

W związku z tym, aby uzyskać więcej informacji na temat warunków przetwarzania Twoich danych osobowych do celów wynikających z niniejszej polityki, Ty lub ubezpieczający możecie zapoznać się z Główną Polityką Prywatności Chubb, dostępną tutaj: *https://www.chubb.com/pl-pl/footer/privacy-policy.aspx*

W związku z tym, odnosząc się do Chubb, Główna Polityka Prywatności wskazuje Chubb oraz Wakam. Ubezpieczający i ubezpieczeni mogą w dowolnym momencie zażądać papierowej kopii Głównej Polityki Prywatności, kontaktując się z Chubb pod adresem dataprotectionoffice.europe@chubb.com.
Można również poprosić o wersję papierową podsumowania porozumienia współadministratorów zawartego pomiędzy Chubb i Wakam, kontaktując się z Chubb pod adresem dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

10. Zmiany, jakich możemy dokonywać w ubezpieczeniu

To jest umowa zawarta pomiędzy nami a ubezpieczającym, która została zawarta przez *Revolut Insurance Europe*. W związku z tym w dowolnym momencie możemy wprowadzić dowolne zmiany w niniejszych Warunkach i/lub postanowieniach polisy generalnej za zgodą *Revolut Insurance Europe*. *Revolut Insurance Europe/administrator* poinformuje Cię o wszelkich takich zmianach z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.

Jeśli zmiany w niniejszych Warunkach będą konieczne ze względów ustawowych lub regulacyjnych, na które nie mamy wpływu, wówczas *Revolut Insurance Europe/administrator* może nie być w stanie powiadomić Cię o nich z 30-dniowym wyprzedzeniem.

Jeśli będziesz mieć zastrzeżenia do jakichkolwiek wprowadzonych lub proponowanych zmian, możesz anulować to ubezpieczenie, zamykając swoje konto.

11. Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejsza *umowa ubezpieczenia* podlega prawu polskiemu, a powództwo o roszczenia wynikające z niniejszej *umowy ubezpieczenia* można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla siedziby *ubezpieczającego* lub dla miejsca zamieszkania *ubezpieczonego*. Powództwo o roszczenie wynikające z niniejszej *umowy ubezpieczenia* można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy *ubezpieczonego*.

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

Z mocy prawa jesteśmy zobowiązani do rozwiązywania sporów konsumenckich przy zastosowaniu alternatywnych metod rozwiązywania sporów. Organem właściwym do alternatywnego rozwiązywania sporów pomiędzy *Tobą* a *nami* jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

Możesz także skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej na stronie: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z *nami* to *reclamation@wakam.com*.

12. Prawo do odstąpienia

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od *umowy ubezpieczenia* w ciągu 7 dni od zawarcia umowy poprzez skontaktowanie się z *nami* drogą elektroniczną. Odstąpienie od *umowy ubezpieczenia* nie zwalnia *ubezpieczającego* z obowiązku opłacania składki za okres, w którym świadczyliśmy ochronę ubezpieczeniową.

13. Składka ubezpieczeniowa

Składkę ubezpieczeniową opłaca *ubezpieczający* co miesiąc przelewem bankowym. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za okres odpowiedzialności ubezpieczeniowej na podstawie obowiązującej taryfy, sumy ubezpieczenia oraz liczby ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową.

Niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki przez *ubezpieczającego* może spowodować ustanie *naszej* odpowiedzialności, jeśli po upływie terminu płatności wezwiemy *ubezpieczającego* do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

14. Definicje

Ilekroć poniższe terminy pisane są kursywą, mają one znaczenie nadane im poniżej:

€

oznacza euro.

PRZYPADKOWE USZKODZENIE

oznacza każde nagłe, niespodziewane i nieumyślne uszkodzenie przedmiotu objętego ubezpieczeniem w stopniu uniemożliwiającym jego użytkowanie, spowodowane przyczyną zewnętrzną niezależną od *ubezpieczonego*.

KONTO

oznacza *konto* w Revolut objęte planem Ultra, Metal, Premium lub Plus.

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

POSIADACZE KONT

oznacza osoby fizyczne posiadające ważne *konto*.

ADMINISTRATOR

oznacza QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. QOVER SA/NV z siedzibą i miejscem prowadzenia działalności pod adresem Rue du Commerce 31 – 1000 Bruksela.

BLISKI KREWNY

oznacza którąkolwiek z następujących osób: *Twojego* męża lub żonę (lub partnera, z którym na stałe wspólnie zamieszkujesz pod tym samym adresem), dzieci i pasierbów, rodziców i ich współmałżonków, dziadków i ich współmałżonków, rodzeństwo i rodzeństwo przyrodnie, teściów, zięcia/synową, wnuki lub narzeczonych.

CHUBB

Chubb European Group SE jest przedsiębiorstwem podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeniowego o numerze rejestracyjnym 450 327 374 RCS Nanterre i mającym następującą siedzibę: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Spółka Chubb European Group SE w pełni opłaciła swój kapitał zakładowy w wysokości 896 176 662 EUR i jest nadzorowana przez Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09.

PRZEDMIOT OBJĘTY UBEZPIECZENIEM

oznacza przedmiot zakupiony przez posiadacza *konta* w okresie ochrony ubezpieczeniowej, spełniający następujące kryteria:

- został w całości opłacony z wykorzystaniem *konta* objętego ubezpieczeniem; oraz
- służy wyłącznie do użytku prywatnego, a nie do celów służbowych; oraz
- jest fabrycznie nowy, nie miał wcześniej właściciela oraz został zakupiony od sprzedawcy komercyjnego; oraz
- posiada certyfikat bezpieczeństwa CE i certyfikat środowiskowy UE; oraz
- nie jest wymieniony w wyłączeniach.

EUROPA

Andora, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Dania (+Wyspy Owcze), Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niderlandy, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Republika Cypru, Republika Czeska, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria, Węgry, Włochy, Wielka Brytania (w tym Wyspa Man, Jersey i Guernsey) oraz Watykan.

IMPREZA

oznacza wszystkie planowane wydarzenia mające miejsce w *Europie*, na które *bilety* sprzedaje się z wyprzedzeniem. *Imprezy* obejmują między innymi *imprezy* kulturalne, sportowe lub rekreacyjne, pokazy lub wizyty w parku rozrywki.

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

oznacza wystąpienie następujących zdarzeń stanowiących podstawę roszczenia:

- ubezpieczenie zakupów: *przypadkowe uszkodzenie* lub *kradzież przedmiotu objętego ubezpieczeniem*;
- ubezpieczenie zwrotu pieniędzy: odmowa przyjęcia zwrotu zakupionego przez *Ciebie* nieużywanego *przedmiotu objętego ubezpieczeniem* przez sprzedawcę;
- *rezygnacja z biletu:* brak możliwości uczestniczenia w *imprezie* z powodu nieoczekiwanych okoliczności wymienionych w punkcie 5.2.3 *ogólnych warunków ubezpieczenia*, o których nie wiedziałeś w czasie zakupu *biletu*.

BILET

oznacza zakupiony z wyprzedzeniem bilet lub równoważny mu dokument (w tym e-bilet) umożliwiający wejście na *imprezę*, na której odbędzie się określone przedstawienie lub występ lub wystawiony na określoną datę wykorzystania. Bilety na środki transportu nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.

UMOWA UBEZPIECZENIA

oznacza łącznie niniejsze *ogólne warunki ubezpieczenia*, dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia oraz wszelkie aneksy.

LEKARZ

oznacza lekarza albo lekarza specjalistę, który jest zarejestrowany lub posiada uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z prawem kraju, w którym wykonuje ten zawód, z wyjątkiem:

- *Ciebie*; lub
- *Twojego bliskiego krewnego*.

NASZ/NAS/MY/UBEZPIECZYCIELE

oznacza:

w przypadku zakupów dokonanych do 31 marca 2022 r. włącznie – spółkę Wakam, działającą jako jedyny ubezpieczyciel; a

w przypadku zakupów dokonanych począwszy od 1 kwietnia 2022 r. – spółki Chubb i Wakam działające jako współubezpieczyciele.

OKRES UBEZPIECZENIA

oznacza okres, w którym obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa uzgodniona na podstawie umowy ubezpieczenia pomiędzy ubezpieczającym a nami, o ile jesteś klientem korzystającym z konta "Plus", "Premium", "Metal" albo "Ultra".

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

oznacza ochronę ubezpieczeniową udzielaną na podstawie *ogólnych warunków ubezpieczenia* oraz wszelkich aneksów do *ogólnych warunków ubezpieczenia*.

(GŁÓWNY) UBEZPIECZAJĄCY

oznacza Revolut Bank UAB, autoryzowany bank licencjonowany przez Bank Litwy i Europejski Bank Centralny na podstawie licencji nr 22, z zarejestrowaną na Litwie pod kodem spółki 304940980, z siedzibą pod adresem Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Wilno, Litwa.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

oznacza niniejsze ogólne warunki.

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

CENA ZAKUPU

oznacza pierwotnie zapłaconą cenę, która widnieje na paragonie i która uwzględnia wszystkie obowiązujące podatki, upusty, vouchery, salda itp.

REVOLUT INSURANCE EUROPE

oznacza Revolut Insurance Europe UAB, licencjonowany przez Bank Litwy broker ubezpieczeniowy, zarejestrowany na Litwie pod kodem 305910164, którego siedziba mieści się pod adresem Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Wilno, Litwa.

KRADZIEŻ

oznacza utratę przedmiotu na skutek jego kradzieży przez osobę trzecią.

TY/TWÓJ/TOBIE/CIEBIE/CI/TWÓJ/ UBEZPIECZONY

oznacza wskazanych imiennie posiadaczy *konta* “Plus”, “Premium”, “Metal” lub ”Ultra” w Revolut, którzy są beneficjentami *umowy ubezpieczenia*.

WAKAM

oznacza Wakam, francuską spółkę société anonyme (spółkę akcyjną) o kapitale zakładowym 4 514 512 EUR
120-122, rue Réaumur, 75002 Paryż (Francja), której numer VAT to FR 59562117085. Zakład ubezpieczeń innych niż ubezpieczenia na życie, zatwierdzony przez Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), adres: 4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09, zarejestrowany pod numerem 4020259.

Chubb European Group SE is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE has fully paid share capital of €896,176,662 and is supervised by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09