



Revolut

Titulares de Contas Plus, Premium, Metal e Ultra

Seguro Proteção Dirário: Seguro de Proteção de
Compra, de Proteção de Reembolso e de Cancelamento
de Bilhetes

Apólice Quadro
Termos & Condições

Em vigor a partir de 30 de Abril de 2025

revolut-gtc-PurReTic_PRT-por-5



Qover - Rue du Commerce 31, 1000 Brussels - Belgium - Qover S.A. - Untied insurance agent - FSMA registration number 0650.939.878 - RPM 0650.939.878.

1

A Chubb European Group SE é uma empresa regida pelas disposições do código de seguros francês com o número de registo 450 327 374 RCS Nanterre e a seguinte sede: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, França. A Chubb European Group SE possui um capital social totalmente realizado de 896 176 662 € e é supervisionada pela Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09.

ÍNDICE

COMO CONTATAR O ADMINISTRADOR.....	3
CONDIÇÕES E REQUISITOS PARA A APRESENTAÇÃO DAS PARTICIPAÇÕES	4
1. PROTEÇÃO DE COMPRA E PROTEÇÃO DE REEMBOLSO	6
2. PROTEÇÃO CONTRA O CANCELAMENTO DE BILHETES	8
TAXAS E CUSTOS.....	11
CESSÃO	11
CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS DA APÓLICE	11
DIREITOS DE TERCEIROS.....	11
PRECAUÇÕES RAZOÁVEIS.....	11
RECLAMAÇÕES	11
SANÇÕES ECONÓMICAS E COMERCIAIS	12
PROTEÇÃO DE DADOS.....	12
ALTERAÇÕES FEITAS POR NÓS.....	13
LEI APLICÁVEL E FORO	13
DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO	14
DEFINIÇÕES	15

Introdução

A presente *apólice quadro* consubstancia um acordo celebrado entre *nós* e o *tomador do seguro*, o qual foi negociado pela *Revolut Insurance Europe* em seu benefício nos termos e condições previstos nos Termos Plus, Premium, Metal & Ultra. Esta *apólice quadro* contém informação detalhada sobre a cobertura do seguro, as condições e exclusões aplicáveis, e constitui a base sobre a qual serão avaliadas todas as participações no âmbito da *apólice quadro* número: FRBOPA57799.

A Wakam atua como única seguradora para compras feitas até 31 de março de 2022. Depois, para compras feitas a partir de 1 de abril de 2022, a Chubb e a Wakam atuarão como cosseguradoras

Em contrapartida por termos aceitado o prêmio do *tomador do seguro*, *nós* disponibilizar-lhe-emos a cobertura descrita nesta *apólice quadro* de acordo com os capítulos abaixo, conforme referido na tabela da *apólice quadro*.

Os Termos & Condições da *apólice quadro*, a tabela da *apólice quadro*, quaisquer endossos e o Documento de Informação sobre o Produto de Seguros (IPID) fazem parte integrante da *apólice quadro*. A tabela da *apólice quadro* indica-lhe os benefícios arranjos pelo *Revolut Insurance Europe*, quem está coberto pela *apólice quadro* e quando e como é a aplicável a cobertura.

A *apólice quadro* e todas as comunicações efetuadas antes e durante o *período de seguro* serão disponibilizadas nas línguas da *sua conta* Revolut. Todos os pagamentos efetuados por *nós* serão realizados na moeda da *sua conta* Revolut num prazo máximo de 30 dias após realização da *nossa* análise ao incidente ou ocorrência que deu origem à participação.

Algumas palavras têm significados específicos sempre que redigidas em *itálico*, os quais se encontram indicados no final do documento no capítulo das "Definições".

Você e o tomador do seguro devem manter um registo (incluindo cópias de cartas) de toda a informação que *nos* seja fornecida no âmbito deste seguro.

Como contactar o administrador

As seguradoras nomearam o *administrador* para gerir esta *apólice* principal, que estará disponível para ajudar durante toda a vigência desta *apólice*, responder a quaisquer questões que tenha sobre a mesma e processar a *sua participação*.

Caso tenha alguma necessidade específica que torne difícil a comunicação, não hesite em contactar o *administrador* que estará disponível para ajudá-lo.

Caso pretenda discutir os termos da presente *apólice quadro* ou pretenda apresentar uma participação ou discutir uma participação em curso, poderá contactar o *administrador*, através dos seguintes contatos:

Através de e-mail INFORMAÇÕES GERAIS contact@qover.com	Através de telefone INFORMAÇÕES GERAIS +32 2 808 96 39
Para participações Vá ao seu Painel de Controlo na app da Revolut e preencha o formulário de participação	
Website www.qover.com	Por correio Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Bruxelas – Bélgica

Condições e requisitos para a apresentação das participações

1. Todas as participações ou potenciais participações devem ser apresentadas no prazo de 30 dias após o incidente ou o *evento* que deu origem à participação ou logo assim que seja razoavelmente possível apresentar.
2. Caso o incidente ou ocorrência que deu origem à participação esteja coberto por outro seguro, *você* deverá informar-nos sobre esse seguro e ajudar-nos a assegurar o reembolso quando apropriado.
3. Só serão devidos juros caso o pagamento dos montantes reclamados venha a ser injustificadamente retardado por *nós* após a receção de todas as informações necessárias para o efeito que tenham sido por *si* enviadas.
4. Por favor, assegure-se de que guarda cópias de toda a documentação enviada para fundamentar uma participação.
5. Com a apresentação de uma participação *você* deverá fornecer-nos todos os elementos, informações e documentos abaixo indicados e, bem assim, tudo o que for razoavelmente solicitado por *nós* ou pelo responsável pelo processamento da participação. Todos os elementos, informações e documentos devem ser fornecidos por *sua* conta e a expensas *suas*.

Benefício	Informação necessária
Geral	• Todos os documentos devem ser originais • Preenchimento do formulário de participação

Proteção de compra, proteção de reembolso e proteção contra o cancelamento de bilhetes

Benefício	Informação necessária
Proteção de compra	• Prova de que <i>você</i> comprou o item através da <i>sua conta</i> • Recibo do vendedor • Relatório policial detalhando o <i>furto</i> • Devolução dos itens deteriorados, se tal for exigido pelo <i>administrador</i>
Proteção de reembolso	• Prova de que <i>você</i> comprou o item através da <i>sua conta</i> • Recibo do vendedor • Dados do vendedor que se recusou a aceitar a devolução dos itens • Prova de que o vendedor se recusou a aceitar a devolução do item • Devolução dos itens comprados na embalagem original, se tal for exigido pelo <i>administrador</i>
Proteção contra cancelamento de <i>bilhetes</i>	• Em todos os casos: ✓ Prova de que <i>você</i> comprou o <i>bilhete</i> através da <i>sua conta</i> ✓ Recibo do vendedor • Em caso de lesão corporal grave ou doença grave: ✓ Atestado médico especificando a data e a natureza do acidente ou da doença • Em caso de Covid-19: ✓ Atestado médico indicando a necessidade de um período de quarentena ou cópia do resultado do teste à Covid-19 • Em caso de <i>evento</i> de morte: ✓ Cópia da certidão de óbito • Em caso de parto: ✓ Cópia da certidão de nascimento

	• Em caso de danos no veículo, na residência ou no local de trabalho: ✓ Cópia da declaração de participação apresentada relativa à propriedade danificada. • Em caso de <i>evento</i> de ser arrolado como testemunha ou júri: ✓ Cópia da notificação • Em caso de <i>evento</i> de viagem profissional inesperada: ✓ Cópia do itinerário da viagem (incluindo datas e motivo) emitida pelo <i>seu</i> empregador que tenha ordenado a viagem profissional ou a obrigação de permanecer no <i>seu</i> local de trabalho • Em caso de <i>evento</i> de compromisso profissional com um fornecedor ou cliente: ✓ Cópia de agendamento do compromisso detalhando as datas e o motivo para se encontrar com a pessoa em causa • Em caso de reagendamento de exame: prova da data e hora do exame • Em caso de <i>Furto</i> de documentos de identificação do(s) <i>bilhete(s)</i>: ✓ Cópia do relatório policial • No caso de imobilização do <i>seu</i> veículo: ✓ Cópia da fatura da reparação da avaria/reboque do veículo
--	---

Elegibilidade

O Acesso aos benefícios indicados nestes Termos & Condições da *apólice* depende da verificação dos seguintes pressupostos:

- ✓ a aquisição de uma *conta*;
- ✓ a *conta* ser válida;
- ✓ os valores devidos pela utilização da *conta* nos termos do contrato da *conta* encontrarem-se liquidados à data de qualquer incidente que dê origem à participação;
- ✓ *voçê* possuir uma *conta* “Plus”, “Premium”, “Metal” ou “Ultra” de forma contínua (i.e. sem interrupção) desde a data da compra dos produtos ou dos *bilhetes* (sujeito ao *seu* upgrade) até à apresentação da participação.

Você também pode beneficiar da cobertura caso altere a conta Revolut gratuita para a *conta* paga Plus, Premium, Metal ou Ultra no prazo de 12 horas após a compra do item, desde que o item tenha sido comprado online.

Todos os benefícios dependem de o item ou *bilhete* reclamado ter sido comprado através da *conta*.

Benefícios do seguro

Caso o incidente ou ocorrência que deu origem à participação esteja coberto por outro seguro, *você* deverá informar-nos da existência desse seguro e colaborar com quaisquer terceiros para efeitos de obtenção de reembolso sempre que apropriado.

1. PROTEÇÃO DE COMPRA E PROTEÇÃO DE REEMBOLSO

O presente capítulo 1 estabelece os benefícios da Proteção de Compra e Proteção de Reembolso que lhe são proporcionados através da *conta*.

A. Proteção de compra

Este benefício aplica-se a *produtos elegíveis* comprados ou entregues (se a entrega for posterior à data da compra) na totalidade através da *conta*, para uso pessoal, que sejam novos, não tenham proprietário anterior e não tenham sido comprados em privado. Estão cobertos os *produtos elegíveis* comprados em todo o mundo, mas apenas se o *produto elegível* cumprir todos os requisitos de segurança CE e de certificação ambiental aplicáveis caso o item tivesse sido comprado no Reino Unido ou na União Europeia.

Caso, no prazo de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias após a compra (ou da entrega, se posterior à data da compra), um item comprado por *si* seja furtado ou danificado acidentalmente ao ponto de se tornar inutilizável, ser-lhe-ão pagos os custos de reparação ou substituição do item até um valor máximo correspondente ao *preço de compra*, deduzido de 5% por cada mês após terem decorridos 90 dias da compra a título de depreciação do produto, ou

- € 1,000 caso *voçê* seja titular de uma *conta* Plus
- € 2,500 caso *voçê* seja titular de uma *conta* Premium
- € 10,000 caso *voçê* seja titular de uma *conta* Metal ou Ultra

consoante o valor que for mais baixo. O *preço de compra* corresponderá ao valor de um par ou conjunto de itens se forem utilizados em conjunto e não puderem ser substituídos separadamente.

O máximo que *nós* iremos pagar por qualquer incidente e em qualquer período de 12 (doze) meses será

- € 1,000 caso *voçê* seja titular de uma *conta* Plus
- € 2,500 caso *voçê* seja titular de uma *conta* Premium
- € 10,000 caso *voçê* seja titular de uma *conta* Metal ou Ultra

O período de 12 (doze) meses iniciar-se-á na última das seguintes datas: na data da subscrição da *conta* Plus, Premium, Metal ou Ultra ou na data da entrada em vigor do seguro.

No caso de se tratarem de aparelhos de telefone, *você* apenas se encontra coberto por 1 incidente por cada *conta*, por cada período de 12 (doze) meses, a contar da data da apresentação da participação anterior.

Ser-lhe-ão pagos os custos de envio para nos enviar o item até um máximo de € 50.

Exclusões

Você não se encontra coberto no que diz respeito ao seguinte:

- Item cujo *preço de compra* seja inferior a € 50
- Desgaste normal dos itens.
- Danos intencionalmente causados por *si*.
- Danos nos itens causados por defeitos de fabrico.
- *Furto* ou danos nos casos em que *você* não tenha tratado os produtos com a necessária diligência, não os tenha colocado em segurança ou os tenha colocado fora do *seu* alcance.

- **Furto** não reportado às autoridades policiais no prazo de 48 (quarenta e oito) horas após o seu conhecimento ou logo que seja razoavelmente possível e sem que tenha sido obtido o respetivo relatório policial escrito.
- Qualquer ato fraudulento, de má-fé ou criminoso cometido por *si* ou por qualquer pessoa com quem esteja em conluio.
- Apreensão ou destruição de itens adquiridos por qualquer governo, autoridade alfandegária ou autoridade pública.
- Custos que são reembolsáveis por qualquer outra via.
- **Furto** ou danos de/em: pedras preciosas, moedas ou selos raros e preciosos; itens únicos, incluindo antiguidades, obras de arte e peles; dinheiro ou seus equivalentes (incluindo vales de viagem); ações, obrigações, cupões, títulos de todas as espécies e documentos equivalentes; *bilhetes*; serviços; livros; animais e plantas; bens consumíveis e perecíveis; alimentos e bebidas; produtos de saúde; produtos reconstruídos ou reconicionados; itens vendidos em liquidação; veículos e seus componentes; terrenos e edifícios; produtos permanentemente apostos em casa, escritório ou veículos; dados digitais para visualização ou download online (incluindo ficheiros, música, filmes, fotografias, software); produtos adquiridos para serem revendidos ou utilizados para fins profissionais; armas, drogas ilegais, produtos contrafeitos e outros produtos sujeitos a apreensão aduaneira; compras em websites entre pares (*peer-to-peer*), a menos que sejam realizadas por um vendedor comercial.
- Quaisquer itens que não sejam pagos total e integralmente através da *conta*, tais como produtos que sejam pagos por via de planos de pagamento, ainda que o plano de pagamento seja pago através da *conta*.
- Itens reconicionados.
- Danos estéticos ou qualquer outro dano que não afete a funcionalidade de um dispositivo.
- Custos de envio para *nos* enviar o item que excedam o montante de € 50.

B. Proteção de reembolso

Este benefício aplica-se a *produtos elegíveis* comprados através da *conta*, para uso pessoal, que sejam novos, não tenham proprietário anterior e não tenham sido comprados em privado. Aplica-se apenas a itens comprados a um vendedor do país onde se encontra registada a *sua conta* ou na *Europa*.

Caso o vendedor não aceite a devolução de um produto não utilizado que *você* tenha comprado através da *conta* no prazo de 90 dias após a compra:

1. Ser-lhe-á pago o valor mais baixo entre o *preço de compra* do item ou € 300.
2. Ao abrigo do presente capítulo 1.B., apenas lhe será pago um valor até ao máximo de € 600 por cada período de 12 meses a contar da data de aniversário da *sua conta*.
3. Ser-lhe-ão pagos os custos de envio para *nos* enviar o produto até um máximo de € 50.

Exclusões

Você não está coberto por referência a:

- Qualquer item cujo *preço de compra* seja inferior a € 50.
- Produtos comprados fora do país em que se encontra registada a *sua conta* ou da *Europa*.
- Produtos que não estejam em condições novas e comercializáveis, sem quaisquer defeitos, e em pleno funcionamento.

- Pedras preciosas, moedas ou selos raros e preciosos; itens únicos, incluindo antiguidades, obras de arte e peles; dinheiro ou seus equivalentes (incluindo vales de viagem); ações, obrigações, cupões, títulos de todas as espécies e documentos equivalentes; *bilhetes*; serviços; livros; animais e plantas; bens consumíveis e perecíveis; alimentos e bebidas; produtos de saúde; produtos reconstruídos ou reconicionados; itens vendidos em liquidação; veículos e seus componentes; terrenos e edifícios; produtos permanentemente apostos em casa, escritório ou veículos; dados digitais para visualização ou download online (incluindo ficheiros, música, filmes, fotografias, software); produtos adquiridos para serem revendidos ou utilizados para fins profissionais; armas, drogas ilegais, produtos contrafeitos e outros produtos sujeitos a apreensão aduaneira; compras em websites entre pares (*peer-to-peer*), a menos que sejam realizadas por um vendedor comercial.
- Custos de envio e processamento da compra ou da devolução do item de/para os comerciantes.
- Custos de envio para *nos* enviar o artigo que excedam o montante de € 50.
- Casos em que o reembolso seja recusado pelo facto de o vendedor não aceitar devoluções de produtos por correio.

2. PROTEÇÃO CONTRA O CANCELAMENTO DE BILHETES

Este benefício aplica-se a *bilhetes* comprados na totalidade através da *conta*, para uso pessoal, que não tenham proprietário anterior e não tenham sido comprados em privado. Apenas estão cobertos *bilhetes* para *eventos* que ocorram no país onde se encontra registada a *sua conta* ou na *Europa*.

No caso de não poder comparecer a um *evento* devido a uma súbita e inesperada circunstância coberta, que *você* desconhecia no momento da compra do *bilhete*, ser-lhe-á pago por *nós* um montante até ao menor dos seguintes valores: o valor nominal do *bilhete* ou o máximo de € 1,000, por cada incidente em qualquer período de 12 meses a contar da data de aniversário da *sua conta*.

Circunstâncias cobertas

Relacionadas com a saúde:

- Morte, lesão grave, doença:
 - *sua*
 - do *seu* companheiro de *evento*
 - de *parente próximo*
 - de um prestador de cuidados infantis pago para cuidar dos *seus* filhos que se encontre legalmente dependente de *si* no dia e à hora do *evento*
- Caso lhe seja diagnosticado Covid-19 por um *médico* e ordenado um período quarentena por um *médico*.
- Nascimento do *seu* filho nos 5 dias anteriores à data do *evento*.

Relacionadas com trabalho/estudos:

- Caso o *seu* empregador exija que viaje inesperadamente numa viagem profissional.
- Caso tenha de reagendar um exame a ter lugar no dia e à hora do *evento* e o seu adiamento não seja possível.

Relacionadas com transporte:

- Caso o *seu* veículo seja danificado nas 4 horas anteriores à data do *evento* e o transporte até ao *evento* por outros meios seja impossível,
- Caso sofra uma atraso inesperado de mais de 3 horas nos transportes públicos, por força de acidentes de trânsito, atrasos de transporte, voos ou outras perturbações comuns de transporte, enquanto se desloca para o *evento*.

Relacionadas com matéria legal:

- Caso seja notificado para cumprir um dever legal no dia do *evento*, incluindo uma ordem judicial, após ter comprado o *bilhete* para o *evento*.

Relacionadas com Roubo:

- *Furto dos seus* documentos de identificação caso estes sejam essenciais para chegar ao *evento* ou para a sua entrada, desde que o *furto* tenha ocorrido depois da reserva e em menos de 1 (uma) semana antes da data do *evento*.
- *Furto dos bilhetes*.

Relacionadas com desastres:

- Danos graves causados à *sua* residência principal, residência secundária ou local de trabalho devido a incêndios, atos de vandalismo ou *furto* nas 48 horas anteriores à data e hora do *evento* e que exijam a *sua* presença para levar a cabo quaisquer procedimentos relacionados com os danos ou restauração dos bens danificados.
- Catástrofe natural ou condições meteorológicas adversas das quais resulte a impossibilidade de transporte até ao local do *evento*.

Exclusões

Você não está coberto em caso de:

- Qualquer doença ou acidente, condição ou conjunto de circunstâncias, por *si* conhecidas à data da compra do *bilhete*, quando da condição ou do conjunto de circunstâncias seria razoavelmente expectável o cancelamento do *bilhete*. Tal não exclui recaídas imprevisíveis em virtude de uma doença ou de um acidente, relativamente às quais não tenha ocorrido uma alteração do tratamento levado a cabo durante pelo menos 2 meses antes da compra do *bilhete*.
- Quaisquer participações relativamente às quais o prestador de serviços ou organizador do *evento* ofereça um voucher ou o reembolso.
- Falta de vontade da *sua* parte em comparecer ao *evento*.
- Qualquer lesão ou doença que não tenha implicado tratamento por parte de um *médico*.
- Perturbações psíquicas ou mentais.
- Lesões ou acidentes que ocorram sob influência do álcool (acima do limite da taxa de alcoolemia) ou de drogas, a menos que tenham sido prescritas por um *médico*.
- Qualquer ato ilegal por *si* cometido.
- Adiamento, cancelamento, mudança de local ou desistência do *evento* por parte do intérprete, artista, promotores ou organizadores do *evento*.
- Lesão autoinfligida, suicídio ou tentativa de suicídio.
- Perda do(s) *bilhete(s)*.
- Perda (e não *furto*) de documentos de identificação.
- Má conduta intencional ou fraudulenta cometida pelo *segurado*.
- Processo-crime instaurado contra o *segurado*.
- Guerra civil ou internacional, motins, movimentos populares, atos de terrorismo ou a sua ameaça, qualquer efeito de uma fonte radioativa.
- *Bilhetes* comprados depois de um governo emitir conselhos que o impeçam de comparecer ao *evento*.
- *Bilhetes* comprados para fins profissionais.
- Avaria ou atraso do transporte público utilizado em virtude de uma ação coletiva ou greve anunciada ou iniciada antes de *você* ter saído de casa ou nos casos em que poderia razoavelmente ter celebrado outros acordos viagem.
- Liquidação ou insolvência do intérprete, artista, empresa promotora ou organizadora do evento, seus agentes ou de qualquer pessoa que atue para *si*.
- Viagens profissionais caso *você* seja trabalhador por conta própria ou empregado de *Parente Próximo*.

Condições da Apólice

Duração da cobertura

Você terá direito aos benefícios do seguro nos termos da presente *apólice quadro* a partir do momento em que a *conta* seja ativada, ou da data da entrada em vigor da *apólice quadro se posterior*, e enquanto os critérios de elegibilidade definidos nos presentes Termos & Condições continuarem a verificar-se, ou até à revogação ou cancelamento dos benefícios do seguro por *nós* promovido mediante notificação prévia a *si* dirigida.

Taxas e custos

Podem existir ou aplicar-se outras taxas ou custos não exigidos por nós.

Cessão

Você não poderá ceder a cobertura do seguro disponível na sua conta a qualquer outra pessoa.

Cumprimento dos requisitos da apólice

Caso *você* ou os *seus* representantes não cumpram qualquer obrigação da forma específica prevista na presente *apólice*, reservamo-nos o direito de não pagar os montantes reclamados.

Direitos de Terceiros

Apenas a *seguradoras*, o *tomador do seguro* e *você* podem exigir o cumprimento dos termos previstos na presente *apólice*. Nenhuma outra parte poderá beneficiar do contrato ou exigir o cumprimento de qualquer cláusula do mesmo. A *apólice* poderá ser alterada ou cancelada pela *seguradoras* e/ou pelo *tomador do seguro* sem necessidade do consentimento de qualquer outra parte.

Precauções razoáveis

Você deve tomar todas as medidas razoáveis para evitar ou minimizar qualquer prejuízo ou dano.

Reclamações

O *nosso* objetivo é fornecer-lhe um serviço de alta qualidade, embora compreendamos que possa haver casos em que *você* considere necessária a apresentação de uma reclamação.

Por favor, siga o procedimento abaixo indicado se desejar apresentar uma reclamação.

Todas as reclamações devem ser dirigidas, em primeira lugar, para: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31

1000, Bruxelas

Bélgica

Telefone: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Caso o assunto não seja resolvido de modo satisfatório para *si*, poderá apresentar reclamação para:

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF)

Av. da República, 76

1600-205, Lisboa

Telefone: (+ 351) 21 790 31 00

E-mail: asft@asf.com.pt

Sanções Económicas e Comerciais

Nós não devemos ser considerados como estando a conceder cobertura e não seremos responsáveis pelo pagamento de qualquer montante, na medida em que tal nos exponha ou sujeite a qualquer sanção, proibição ou restrição ao abrigo de qualquer resolução das Nações Unidas, de sanções comerciais ou económicas ou incumprimento de leis ou regulamentos da União Europeia, Reino Unido ou Estados Unidos da América.

Proteção de Dados

As condições aplicáveis ao tratamento dos seus dados pessoais nos termos desta apólice são as seguintes:

Para compras feitas até 31 de março de 2022, inclusive

No âmbito dos serviços e produtos prestados e fornecidos pela WAKAM e pelos seus parceiros, ser-lhe-ão solicitados dados pessoais, tais como: Dados relativos à sua identidade (nome, apelido, endereço postal, número de telefone, endereço de e-mail, etc.); Dados do beneficiário (número da apólice de seguro, número de conta bancária, dados de cartão de pagamento, de faturação, histórico de pagamento, etc.); Dados relativos à reclamação do cliente (número da reclamação, data e motivo da ocorrência, histórico de chamadas, histórico da ocorrência, número da apólice e documentos comprovativos); Dados relativos ao produto segurado (marca, modelo, número de série, número de registo, número de identificação, data da compra; etc.); Dados sensíveis, tais como dados de saúde.

Nós podemos não ser capazes de fornecer-lhe os produtos ou serviços caso não nos forneça determinados dados pessoais.

Os seus dados pessoais serão tratados com as seguintes finalidades: Gestão do seu contrato e apólice de seguro, execução de garantias contratuais (incluindo a gestão de participações), gestão de reclamações e gestão de litígios, sendo esse tratamento necessário para a execução do seu contrato; Controlo e monitorização de riscos que nos permite prevenir atividades fraudulentas e assegurar a restituição dos montantes reclamados, sendo por isso necessários com base nos nossos interesses legítimos; Elaboração de estatísticas e estudos que nos permite melhorar as ofertas e os serviços e sendo por isso necessários com base nos nossos interesses legítimos; Prevenção de fraudes de seguros e branqueamento de capitais, a fim de cumprir as nossas obrigações legais.

Os dados pessoais serão conservados durante o período estritamente necessário para a prestação do serviço e execução do contrato, de acordo com a nossa política de conservação de dados pessoais ou disposições legais aplicáveis.

Divulgação dos seus dados pessoais

Os seus dados pessoais podem ser divulgados às seguintes terceiras partes: Às sociedades do nosso grupo, tais como a nossa sociedade-mãe e às suas filiais; Aos nossos prestadores de serviços e subcontratantes, para efeitos de gestão e execução do contrato; A outras sociedades de seguros (mediadores, resseguradoras); A entidades públicas, a fim de prevenir ou detetar fraudes ou qualquer atividade criminosa e para cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares.

Transferências internacionais dos seus dados pessoais

Nós podemos transferir os seus dados pessoais para fora da União Europeia, em particular para países que não são considerados capazes de fornecer um nível de proteção suficiente de acordo com a Comissão Europeia. A fim de assegurar um nível de segurança adequado, tais transferências serão reguladas pelas cláusulas contratuais padrão estabelecidas pela Comissão Europeia ou por salvaguardadas de forma apropriada de acordo com os regulamentos de proteção de dados em vigor.

Os seus direitos

De acordo com o regulamento de proteção de dados aplicável, poderá exercer os seus direitos, tais como o direito de acesso, retificação, eliminação, limitação, portabilidade, oposição ao tratamento dos seus dados pessoais, bem como o direito de dar instruções relativas aos seus dados pessoais a título póstumo. Se considerar que o tratamento dos seus

dados pessoais constitui uma violação do regulamento de proteção de dados aplicável, tem o direito de apresentar queixa à *Comissão Nacional de Proteção de Dados*, através da seguinte morada: Av. Dom Carlos, n.º 134 - 1.º, 1200-651 Lisboa.

Contate-nos

Se tiver quaisquer perguntas ou dúvidas relativamente ao tratamento dos *seus* dados pessoais, ou pretender exercer os *seus* direitos relacionados com esses dados pessoais, contate o nosso responsável pela proteção de dados através da seguinte morada:

Délégué à la Protection des Données

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Paris, France

Ou através de e-mail: dpo@wakam.fr

Para compras efetuadas a partir de 1 de abril de 2022

Fica informado de que os dados pessoais que fornecer às *seguradoras*, ao *titular da apólice* ou ao *administrador* são tratados pelas *seguradoras* para redigir e administrar esta *apólice*, incluindo quaisquer reclamações dela decorrentes. A *Chubb* e a *Wakam* tratam os seus dados pessoais como cosseguradoras, atuando como responsáveis conjuntas pelo tratamento de dados. A *Chubb* foi nomeada para representar as responsáveis conjuntas pelo tratamento de dados no seu relacionamento consigo a partir de 1 de abril de 2022.

Assim, para obter mais informações sobre as condições de tratamento dos seus dados pessoais para os fins desta apólice, você ou o titular da apólice pode consultar a Política de Privacidade Principal da Chubb, disponível aqui:

www.chubb.com/pt-pt/footer/privacy-policy.html

Portanto, quando se refere à *Chubb*, a Política de Privacidade Principal designa a *Chubb* e a *Wakam*.

O *titular da apólice* e os *segurados* podem solicitar uma cópia impressa da Política de Privacidade Principal a qualquer momento, contactando a *Chubb* para dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Também pode solicitar uma cópia impressa da essência do acordo de responsáveis conjuntas de tratamento de dados entre a *Chubb* e a *Wakam* contactando a *Chubb* para dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Alterações feitas por Nós

Este é um contrato celebrado entre *nós* e o *tomador do seguro da apólice mestre*, que é organizado pela *Revolut Insurance Europe*. Como tal, *nós* podemos em qualquer momento vir a alterar os presentes Termos & Condições e/ou a tabela da *apólice quadro* por acordo com a *Revolut Insurance Europe*. A *Revolut Insurance Europe*/o *administrador* comunicar-lhe-emos as alterações com uma antecedência de 30 dias.

Se forem necessárias alterações aos presentes Termos & Condições por razões de ordem legal ou regulamentar que estejam fora do nosso controlo, A *Revolut Insurance Europe*/ o *administrador* não podem garantir a referida comunicação com uma antecedência de 30 dias.

No caso de se opor a quaisquer alterações efetuadas ou propostas, *você* poderá cancelar este seguro, cancelando a *sua conta*.

Lei aplicável e Foro

O presente seguro será regido exclusivamente pela Lei Portuguesa e quaisquer litígios emergentes ou relacionados com o Seguro serão dirimidos, com expressa renúncia a outros, pelos tribunais portugueses competentes.

Divulgação de informação

É da *sua* responsabilidade fornecer-nos informações completas e precisas durante a vigência da presente *apólice*. É importante que assegure que todas as declarações que emita por telefone, em formulários de participações e outros documentos são completas e precisas. A não prestação de informações quando solicitadas poderá afetar os *seus* direitos ao abrigo da presente *apólice* e poderá impedir o pagamento na totalidade ou em parte dos montantes reclamados.

Definições

As seguintes palavras ou conjunto de palavras, sempre que aparecem em *itálico*, terão o significado abaixo indicado:

€

significa Euro.

ADMINISTRADOR

significa a empresa QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878, com escritório na Rue du Commerce 31 – 1000 Bruxelas.

APÓLICE

significa a cobertura de seguro prevista nos termos e condições da apólice.

APÓLICE QUADRO/PÓLICE

significa a combinação entre os presentes Termos & Condições, tabela da *apólice quadro*, quaisquer endossos, e documento de informação sobre o produto de seguros (IPID) em anexo.

BILHETE

significa o bilhete comprado antecipadamente ou um passe equivalente (incluindo o bilhete eletrónico) que garanta a entrada num *evento* com atuação ou data fixa. Os bilhetes para meios de transporte não estão cobertos.

CHUBB

A Chubb European Group SE é uma empresa regida pelas disposições do código de seguros francês com o número de registo 450 327 374 RCS Nanterre e a seguinte sede: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, França. A Chubb European Group SE possui um capital social totalmente realizado de 896 176 662 € e é supervisionada pela Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09.

CONTA

significa *conta* Ultra, Metal, Premium ou Plus da Revolut.

DANOS ACIDENTAIS

qualquer dano repentino, inesperado e não deliberado no item segurado por uma causa externa.

TITULARES DA CONTA

significa qualquer pessoa que seja titular de uma *conta* válida.

EVENTO

significa todos os acontecimentos planeados que decorram num local na *Europa* e para os quais os *bilhetes* sejam vendidos antecipadamente. *Eventos* incluem mas não se limitam a eventos culturais, desportivos ou de lazer, a espetáculos ou parque de diversões.

EUROPA

Andorra, Áustria, Bélgica, Bulgária, Croácia, Chipre, República Checa, Dinamarca (+Ilhas Faroé), Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Gibraltar, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido (incluindo Ilha de Man, Jersey, Guernsey) e Vaticano.

MÉDICO

significa um médico ou especialista que esteja registado ou licenciado para exercer a sua profissão ao abrigo das leis do país onde a exerce, desde que não seja:

- *Você*; ou
- *Seu Parente Próximo*

NÓS/NOSSO/SEGURADOR

significa:

Para compras efetuadas até 31 de março de 2022, inclusive – Wakam, atuando como única seguradora; e

Para compras efetuadas a partir de 1 de abril de 2022 – Chubb e Wakam, atuando como cosseguradoras.

PARENTE PRÓXIMO

significa qualquer uma das seguintes pessoas: o *seu* marido ou mulher (ou unido de facto com quem viva na mesma morada de forma permanente), filho, enteado, pai ou mãe, padrasto ou madrastra, avô ou avó, irmão ou irmã, meio-irmão ou meia-irmã, sogro ou sogra, genro ou nora, neto ou neta, noivo ou noiva.

PERÍODO DO SEGURO

significa as datas indicadas na tabela da *Apólice Quadro* nas quais estarão em vigor os benefícios de seguro acordados entre *nós* e o tomador do seguro através da *apólice quadro* e enquanto *você* for titular de uma conta “Plus”, “Premium”, “Metal” ou “Ultra”.

ITEM ELEGÍVEL

significa um item comprado pelo titular da *conta* durante o *Período do Seguro* desde que:

- Pago integralmente através da *conta* coberta;
- Comprado para uso pessoal, não utilizado para fins comerciais;
- Novo, sem proprietário anterior e que não foi comprado em privado;
- Possua todas as certificações CE de segurança e ambientais que sejam requeridas; e
- Que não esteja previsto nas exclusões.

PREÇO DE COMPRA

significa o preço originalmente pago que pode ser encontrado na fatura e que tem em conta todos os impostos aplicáveis e qualquer desconto, voucher, saldos, etc.

REVOLUT INSURANCE EUROPE

significa Revolut Insurance Europe UAB, uma entidade de corretagem de seguros licenciada pelo Banco da Lituânia e registada na Lituânia com o código de empresa 305910164, e com sede em Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Lituânia.

FURTO

significa a perda permanente do produto depois de ter sido subtraído por um terceiro.

TERMOS E CONDIÇÕES DA APÓLICE

significa os presentes termos e condições.

TÍTULAR DA APÓLICE

significa Revolut Bank UAB, um banco autorizado pelo Banco da Lituânia e pelo Banco Central Europeu sob a licença n.º 22, e registada na Lituânia com o código de empresa 304940980 e com sede em Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Lituânia.

VOCÊ/SEU/SEGURADO

significa os titulares das contas "Plus", "Premium", "Metal" ou "Ultra" da Revolut, os quais são os beneficiários da apólice.

WAKAM

significa Wakam, uma sociedade anónima francesa com capital social de 4 514 512 € 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (França) e cujo número de identificação fiscal é FR 59562117085. Non-life insurance company approved by the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09, under number 4020259.