

**Revolut**

# Plus, Premium, Metall, Ultra Kontoinhaber

Käuferschutz, Rückerstattungsschutz, Eintrittskarten  
– Stornoversicherung

Gruppenversicherungsvertrag

Versicherungsbedingungen

*Gültig ab 30. April 2025*

## Inhaltsverzeichnis

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| WIE SIE DEN ADMINISTRATOR KONTAKTIEREN KÖNNEN ..... | 4  |
| ANSPRUCHSBEDINGUNGEN UND -VORAUSSETZUNGEN .....     | 4  |
| ANSPRUCHSBERECHTIGUNG .....                         | 6  |
| 1. KÄUFERSCHUTZ UND RÜCKERSTATTUNGSSCHUTZ .....     | 7  |
| 2. EINTRITTSKARTEN STORNO-SCHUTZ .....              | 10 |
| DAUER DER VERSICHERUNGSDECKUNG .....                | 12 |
| STEUERN UND KOSTEN .....                            | 12 |
| ABTRETUNG .....                                     | 12 |
| EINHALTUNG DER VERSICHERUNGSVORAUSSETZUNGEN .....   | 12 |
| RECHTE DRITTER.....                                 | 12 |
| BESCHWERDEN.....                                    | 13 |
| WIRTSCHAFTS- UND HANDELSANKTIONEN .....             | 14 |
| DATENSCHUTZ.....                                    | 14 |
| ÄNDERUNGEN DURCH UNS.....                           | 16 |
| ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND .....           | 16 |
| DEFINITIONEN .....                                  | 18 |

# Einleitung

Dieser Gruppenversicherungsvertrag ist eine Vereinbarung zwischen dem Versicherungsnehmer und uns, die vom Revolut Insurance Europe zu Ihren Gunsten abgeschlossen wurde, gemäß den allgemeinen Bedingungen, die in den Plus-, Premium-, Metal- & Ultra-Bedingungen festgelegt sind. Der Gruppenversicherungsvertrag enthält Einzelheiten über die Versicherungsdeckung, die geltenden Bedingungen und Ausschlüsse und ist die Grundlage, auf der alle Ansprüche unter der Gruppenversicherungsvertragsnummer: FRBOPA57799 geprüft werden.

Chubb fungiert als alleiniger Versicherer für Einkäufe, die bis einschließlich 31. März 2022 getätigt wurden. Für Käufe, die ab dem 1. April 2022 getätigt werden, werden Chubb und Wakam als Mitversicherer auftreten.

Als Gegenleistung dafür, dass wir die Prämie vom Versicherungsnehmer erhalten haben, gewähren wir Ihnen den dem Versicherungsnehmer in diesem Gruppenversicherungsvertrag beschriebenen Versicherungsschutz gemäß den operativen Abschnitten dieses Gruppenversicherungsvertrags wie im Versicherungsschein bezeichnet.

Diese Versicherungsbedingungen zum Gruppenversicherungsvertrag, der Versicherungsschein, sämtliche Ergänzungen und das IPID sind Bestandteil des Gruppenversicherungsvertrags. Aus dem Versicherungsschein geht hervor, welche Leistungen Revolut Insurance Europe vermittelt hat, wer nach diesem Gruppenversicherungsvertrag versichert ist und wann und wo der Versicherungsschutz gilt.

Der Gruppenversicherungsvertrag und alle Mitteilungen vor und während des Versicherungsdauer werden in den Sprachen Ihres Revolut-Kontos zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus werden alle Entschädigungszahlungen von uns an Sie in der Währung Ihres Revolut Kontos vorgenommen.

Bestimmte Wörter haben besondere Bedeutungen, wo immer sie in kursiver Schrift aufscheinen und als "Definitionen" am Ende dieses Dokuments aufgeführt sind.

Der Versicherungsnehmer und Sie sollten Aufzeichnungen (einschließlich Kopien von Schreiben) über alle Informationen führen, die sie uns im Zusammenhang mit dieser Versicherung übermitteln.

# Wie Sie den Administrator kontaktieren können

Die Versicherer haben einen Administrator für die Verwaltung dieser Rahmenpolice ernannt, der Ihnen während der gesamten Laufzeit dieser Police zur Seite steht, Ihre Fragen zu dieser Police beantwortet und Ihre Ansprüche bearbeitet.

Wenn Sie besondere Bedürfnisse haben, die die Kommunikation erschweren, wenden Sie sich bitte an den Administrator, der Ihnen gerne behilflich sein wird.

Wenn Sie diesen Gruppenversicherungsvertrag besprechen möchten oder einen Anspruch geltend machen oder einen bereits geltend gemachten Anspruch besprechen möchten, können Sie sich an den Administrator unter den nachstehenden Kontaktdaten wenden:

|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Per E-Mail</b><br><br>ALLGEMEINE ANFRAGEN<br>contact@qover.com                                                                                                                               | <b>Per Telefon</b><br><br>ALLGEMEINE ANFRAGEN<br>+32 2 808 96 39                |
| <b>Für Ansprüche</b><br><br>Gehen Sie zu Ihrem Dashboard in der Revolut App und füllen Sie das Schadensformular aus oder gehen Sie zu <a href="https://revolut.qover.com">revolut.qover.com</a> |                                                                                 |
| <b>Über unsere Website</b><br><a href="https://www.qover.com">www.qover.com</a>                                                                                                                 | <b>Per Post</b><br><br>Qover SA/NVRue<br>du Commerce 31, 1000 Brüssel - Belgien |

## Anspruchsbedingungen und -voraussetzungen

1. Als Obliegenheit, die Sie vor Eintritt des Versicherungsfalls erfüllen müssen, wird vereinbart:

- Sie müssen alle angemessenen Schritte setzen, um jeden Verlust oder jede Beschädigung eines berechtigten Artikels zu vermeiden.

2. Als Obliegenheiten, die Sie nach Eintritt des Versicherungsfalls erfüllen müssen, werden vereinbart:

- Sie müssen alle angemessenen Schritte zur Minimierung von Schäden an berechtigten Artikeln setzen.
- Alle Schadensfälle und möglichen Schadensfälle müssen innerhalb von 30 Tagen oder so bald wie möglich nach dem Schadenereignis oder der Veranstaltung, das bzw. die den Schadensfall verursacht hat, mitgeteilt werden.
- Wir zahlen Entschädigungen nur dann, wenn sie nicht durch andere Versicherungen gedeckt sind. Sie müssen uns darüber informieren und gegebenenfalls beim Verlangen einer Rückerstattung unterstützen.

- Um einen Ersatzanspruch geltend zu machen, müssen Sie auf eigene Kosten sämtliche der nachstehenden Artikel, Informationen und Unterlagen sowie alles andere, was von uns oder dem Schadensbearbeiter in vertretbarer Weise verlangt wird, übermitteln.

| Leistung  | Erforderliche Informationen                                                                                                        |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allgemein | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Dokumente müssen Originale sein.</li> <li>• Ausgefülltes Schadensformular</li> </ul> |

## Käuferschutz, Rückerstattungsschutz und Eintrittskarten-Stornoschutz

| Leistung                     | Erforderliche Informationen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Käuferschutz                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachweis, dass Sie den Artikel mit Ihrem Konto gekauft haben</li> <li>• Beleg vom Händler</li> <li>• Polizeibericht mit Einzelheiten zum Diebstahl</li> <li>• Rückgabe von beschädigten Artikeln, falls vom Administrator verlangt</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Rückerstattungsschutz        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachweis, dass Sie den Artikel mit Ihrem Konto gekauft haben</li> <li>• Beleg vom Händler</li> <li>• Einzelheiten zum Händler, der sich weigerte, zurückgesandte Artikel anzunehmen</li> <li>• Nachweis, dass der Händler sich weigert, den Artikel zurückzunehmen</li> <li>• Rückgabe der gekauften Artikel in der Originalverpackung, falls vom Administrator verlangt</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Eintrittskarten-Stornoschutz | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In allen Fällen: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nachweis, dass Sie die Eintrittskarte mit Ihrem Konto gekauft haben</li> <li>✓ Beleg vom Händler</li> </ul> </li> <li>• Im Falle einer schweren Körperverletzung oder einer schweren Krankheit: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ärztliche Bescheinigung mit Angabe des Datums und der Art des Unfalls oder der Krankheit.</li> </ul> </li> <li>• Im Falle von Covid-19: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ärztliche Bescheinigung, aus der hervorgeht, dass eine Quarantäne verlangt wird, oder Kopie der Ergebnisse des Covid-19-Tests.</li> </ul> </li> <li>• Im Falle des Todes: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie der Sterbeurkunde.</li> </ul> </li> <li>• Im Falle einer Entbindung: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie der Geburtsurkunde</li> </ul> </li> <li>• Im Falle der Beschädigung des Fahrzeugs, Wohnsitzes oder der Geschäftsräume: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie der Schadensmeldung, die hinsichtlich des beschädigten Eigentums abgegeben wurde.</li> </ul> </li> <li>• Im Falle einer Ladung als Geschworener oder Zeuge: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie der offiziellen Ladung.</li> </ul> </li> <li>• Im Falle einer unerwarteten Geschäftsreise:</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie des Reiseplans (einschließlich Daten und Grund) Ihres Arbeitgebers, der die Dienstreise oder die Verpflichtung, an Ihrem Arbeitsplatz zu sein, angeordnet hat.</li> <li>• Im Falle eines beruflichen Termins mit einem Lieferanten oder Kunden: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie des Termins mit Angabe des Datums und Grundes für das Treffen mit dieser Person.</li> </ul> </li> <li>• Im Falle der Wiederholung einer Prüfung: Nachweis von Datum und Uhrzeit der Prüfung</li> <li>• Im Falle des Diebstahls von Ausweispapieren oder des Diebstahls der garantierten Eintrittskarte(n): <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie des Polizeiberichts.</li> </ul> </li> <li>• Im Falle einer Stilllegung Ihres Fahrzeugs: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie der Pannen-/Abschlepprechnung für das Fahrzeug.</li> </ul> </li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- Sie müssen uns während der gesamten Dauer der Versicherung vollständige und richtige Informationen erteilen. Alle Angaben, die Sie am Telefon, auf dem Schadensformular und anderen Unterlagen machen, müssen vollständig und richtig sein.

Die Verletzung einer unter Punkt 1. und 2. genannten Obliegenheit führt nach Maßgabe von § 6 VersVG zu unserer Leistungsfreiheit.

3. Zinsen werden nur dann auf Forderungen gezahlt, wenn die Zahlung, nachdem wir von Ihnen alle erforderlichen Informationen erhalten haben, von uns unangemessen verzögert wurde.

## Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Kopien von allen Unterlagen aufbewahren, die Sie uns zum Nachweis Ihres Anspruchs übermitteln. Anspruchsberechtigung

Die in diesen Versicherungsbedingungen beschriebenen Leistungen sind davon abhängig, dass:

- ✓ ein Konto gekauft wird;
- ✓ das Konto gültig ist;
- ✓ die Kontogebühren gemäß der Kontovereinbarung zum Zeitpunkt jedes Schadensereignisses, das einen Schadensfall verursacht, bezahlt sind;
- ✓ Sie das "Plus"-, "Premium"-, "Metall"-, oder "Ultra"-Konto vom Zeitpunkt des Kaufs der Ware oder der Eintrittskarte (vorbehaltlich Ihres Upgrades) bis zur Schadenmeldung durchgehend (d.h. ohne Unterbrechung) besitzen.

Sie haben auch Anspruch auf Versicherungsschutz, wenn Sie innerhalb von 12 Stunden nach dem Kauf des Artikels von einem kostenlosen Revolut-Konto auf ein kostenpflichtiges "Plus"-, "Premium"-, "Metall"- oder "Ultra"-Konto umsteigen, vorausgesetzt der Artikel wurde online gekauft.

Alle Leistungen sind davon abhängig, dass der Artikel oder die Eintrittskarte mit dem Konto gekauft wurde.

# Versicherungsleistungen

Die Versicherungsleistungen sind subsidiär: Wir zahlen Entschädigungen nach dieser Versicherung nur dann, wenn sie nicht durch andere Versicherungen gedeckt sind. Sie müssen uns über jede solche Versicherung informieren und uns und jede relevante dritte Person gegebenenfalls beim Verlangen einer Rückerstattung unterstützen.

## 1. KÄUFERSCHUTZ UND RÜCKERSTATTUNGSSCHUTZ

Dieser Abschnitt 1 beschreibt die Leistungen gemäß dem Käuferschutz und dem Rückerstattungsschutz, die Ihnen mit dem Konto gewährt werden.

### A. Käuferschutz

Versicherungsschutz besteht für berechtigte Artikel, die zur Gänze mit dem Konto für den persönlichen Gebrauch gekauft oder geliefert wurden (falls letzteres nach dem Kaufdatum erfolgt), die neu sind, keine Vorbesitzer hatten und nicht von einer Privatperson verkauft wurden. Versichert sind weltweit gekaufte berechtigte Artikel, aber nur, wenn der berechtigte Artikel alle CE-Sicherheits- und Umweltzertifizierungsanforderungen erfüllt, die bei seinem Kauf in Großbritannien oder der EU gelten würden.

Wenn ein von Ihnen gekaufter Artikel innerhalb von 365 Tagen nach dem Kauf (oder nach der Lieferung, wenn letztere nach dem Kaufdatum erfolgt) gestohlen oder versehentlich so beschädigt wird, dass er nicht mehr funktionsfähig ist, werden Ihnen die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz eines Artikels bis zu einem Höchstbetrag in Höhe des Kaufpreises abzüglich einer Wertminderung von 5% pro Monat nach 90 Tagen nach dem Kauf oder

- € 1.000, wenn Sie ein Plus-Konto besitzen,
- € 2.500, wenn Sie ein Premium-Konto besitzen,
- € 10.000, wenn Sie ein Metall- oder Ultra-Konto besitzen,

ersetzt, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist. Der Kaufpreis entspricht den Kosten für ein Paar oder einen Satz von Artikeln, wenn sie zusammen verwendet werden und nicht einzeln ausgetauscht werden können.

Wir zahlen für die innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten eingetretenen Schadensereignisse insgesamt höchstens

- € 1.000, wenn Sie einen Plus-Plan haben,
- € 2.500, wenn Sie einen Premium-Plan haben,
- € 10.000, wenn Sie einen Metall- oder Ultra-Plan haben.

Der 12-Monatszeitraum beginnt mit dem späteren Zeitpunkt, wenn Sie zum ersten Mal ein Plus-, Premium-, Metall- oder Ultra-Konto eröffnen oder mit dem Datum des Versicherungsbeginns.

Bei allen Mobiltelefonen sind Sie zusätzlich nur für einen Schadensfall pro Konto während eines Zeitraums von 12 Monaten ab dem Datum Ihrer vorherigen Schadenmeldung betreffend Ihr Mobiltelefon versichert.

Wir übernehmen auch die Versandkosten für den Versand des Artikels an uns bis zu einem Höchstbetrag von € 50.

## Ausschlüsse

### Kein Versicherungsschutz besteht für:

- Artikel mit einem Kaufpreis von weniger als € 50
- Normale Abnutzung und Verschleiß.
- Absichtlich von Ihnen verursachte Schäden.
- Schäden an Artikeln, die durch Produktfehler verursacht wurden.
- Diebstahl oder Beschädigung von Artikeln, bei denen Sie es verabsäumt haben, ausreichend Sorge für sie zu tragen oder sie ungesichert oder außerhalb Ihrer Reichweite gelassen haben.
- Diebstahl, der nicht innerhalb von 48 Stunden nach der Entdeckung oder so bald wie möglich und ohne einen schriftlichen Bericht erhalten zu haben bei der Polizei angezeigt wurde.
- Jede betrügerische, unehrliche oder kriminelle Handlung, die von Ihnen oder einer anderen Person, mit der Sie Absprachen getroffen haben, begangen wird.
- Beschlagnahme oder Vernichtung von Einkäufen durch eine Regierung, Zollbehörden oder die hoheitliche Hand.
- Kosten, die aus anderer Quelle erstattungsfähig sind.
- Diebstahl oder Beschädigung von: Edelsteinen, seltenen und wertvollen Münzen oder Briefmarken; Einzelstücken einschließlich Antiquitäten, Kunstwerken und Pelzen; Bargeld oder gleichwertigen Gütern (einschließlich Reiseschecks); Aktien, Obligationen, Coupons, Wertpapieren aller Art und gleichwertigen Papieren; Eintrittskarten; Dienstleistungen; Büchern; Tieren und Pflanzen; Verbrauchsgütern und verderblichen Waren; Lebensmitteln und Getränken; Gesundheitsartikel; umgebaute und Instand gesetzte Artikel; Räumungsverkaufsartikel bei Geschäftsschließung; Fahrzeuge und ihre Teile; Grundstücke und Gebäude; Gegenstände, die dauerhaft am Wohnsitz, Büro oder Fahrzeugen befestigt sind; digitale Daten zur Ansicht oder zum Herunterladen online (einschließlich Dateien, Musik, Filme, Fotos, Software); Waren, die gekauft wurden, um weiter verkauft oder für professionelle Zwecke verwendet zu werden; Waffen, illegale Drogen, gefälschte Waren und andere Waren, die einer Zollbeschlagnahme unterliegen; Käufe auf Peer-to-Peer-Websites, außer von einem gewerblichen Anbieter.
- Alle Artikel, die nicht sofort und vollständig mit dem Konto bezahlt werden, wie z.B. Artikel, die mit Zahlungsplänen gekauft wurden, auch wenn der Zahlungsplan mit dem Konto bezahlt wird.
- Instand gesetzte Artikel.
- Kosmetische Schäden oder Schäden, die die Funktionsfähigkeit eines Gerätes nicht beeinträchtigen.
- Versandkosten für den Versand des Artikels an uns, die € 50 überschreiten.

## B. Rückerstattungsschutz

Versicherungsschutz besteht für berechtigte Artikel, die mit dem Konto für den persönlichen Gebrauch gekauft wurden, die neu sind, keinen Vorbesitzer hatten und nicht von einer Privatperson verkauft wurden. Nur Artikel, die bei einem Händler in dem Land, in dem Ihr Konto registriert ist, oder in Europa gekauft wurden, sind gedeckt.

Wenn ein Händler einen ungebrauchten Artikel, den Sie mit dem Konto gekauft haben, nicht innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf zurücknimmt, gilt folgendes:

1. Sie erhalten den Kaufpreis des Artikels oder € 300, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist.
2. Sie erhalten gemäß diesem Abschnitt 1.B über den Rückerstattungsschutz in jedem Zeitraum von 12 Monaten ab dem Jahrestag des Inkrafttretens Ihres Kontos einen Betrag von höchstens € 600.
3. Sie erhalten die Versandkosten für den Versand des Artikels an uns bis zu einem Betrag von höchstens € 50.

### Ausschlüsse

#### Kein Versicherungsschutz besteht für:

- Jeden Artikel mit einem Kaufpreis von weniger als € 50.
- Artikel, die außerhalb des Landes, in dem Ihr Konto registriert ist, oder außerhalb Europas gekauft wurden.
- Artikel, die nicht in einem neuen und verkaufsfähigen Zustand, frei von allen Mängeln und voll funktionsfähig sind.
- Edelsteine, seltene und kostbare Münzen oder Briefmarken; Einzelstücke, einschließlich Antiquitäten, Kunstwerke und Pelze; Bargeld oder dessen Äquivalente (einschließlich Reiseschecks); Aktien, Obligationen, Coupons, Wertpapiere aller Art und gleichwertige Papiere; Eintrittskarten; Dienstleistungen; Bücher; Tiere und Pflanzen; Verbrauchsgüter und verderbliche Waren; Lebensmittel und Getränke; Gesundheitsartikel; umgebaute und Instand gesetzte Artikel; Räumungsverkaufsartikel bei Geschäftsschließung; Fahrzeuge und ihre Teile; Grundstücke und Gebäude; Gegenstände, die dauerhaft am Wohnsitz, Büro oder Fahrzeugen befestigt sind; digitale Daten zur Ansicht oder zum Herunterladen online (einschließlich Dateien, Musik, Filme, Fotos, Software); Waren, die gekauft wurden, um weiter verkauft oder für professionelle Zwecke verwendet zu werden; Waffen, illegale Drogen, gefälschte Waren und andere Waren, die der Zollbeschlagnahme unterliegen; Käufe auf Peer-to-Peer-Websites, außer von einem gewerblichen Anbieter.
- Versand- und Bearbeitungskosten für den Kauf oder die Rücksendung des Artikels von/an dem/den Händler.
- Versandkosten für den Versand des Artikels an uns, die € 50 überschreiten.
- Es besteht kein Versicherungsschutz, wenn der Grund für die Ablehnung der Rückerstattung darin besteht, dass der Händler Rücksendungen per Post nicht akzeptiert.

## 2. EINTRITTSKARTEN STORNO-SCHUTZ

Versicherungsschutz besteht für Eintrittskarten, die zur Gänze mit dem Konto für den persönlichen Gebrauch gekauft wurden, die keinen Vorbesitzer hatten und nicht von einer Privatperson verkauft wurden. Nur Eintrittskarten für Veranstaltungen, die in dem Land, in dem Ihr Konto registriert ist, oder innerhalb Europas stattfinden, sind vom Versicherungsschutz umfasst.

Wenn Sie aufgrund des plötzlichen und unerwarteten Eintritts eines versicherten Ereignisses, das Ihnen zum Zeitpunkt des Erwerbs der Eintrittskarte nicht bekannt war, an einer Veranstaltung nicht teilnehmen können, ersetzen wir, je nachdem was niedriger ist, den Nennwert der Eintrittskarte oder höchstens € 1.000 für die innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten ab dem Jahrestag des Wirksamwerdens Ihres Kontos eingetretenen Ereignisse.

### *Versicherte Ereignisse*

#### **mit medizinischem Bezug:**

- Tod, schwere Verletzung, schwere Erkrankung von:
- Ihnen,
- Veranstaltungsbegleiter,
- naher Verwandter
- eine bezahlte Kinderbetreuungsperson, die benötigt wird, um Ihre Kinder zu betreuen, die am Tag und zur Zeit der Veranstaltung rechtlich von Ihnen abhängig sind
- Wenn bei Ihnen von einem Arzt Covid-19 diagnostiziert wird und Sie von einem Arzt angewiesen werden, sich in Quarantäne zu begeben.
- Die Geburt Ihres Kindes innerhalb von 5 Tagen vor der Veranstaltung.

#### **mit Bezug auf Arbeit / Studium:**

- Wenn Sie von Ihrem Arbeitgeber unerwartet auf eine Dienstreise geschickt werden.
- Wenn Sie eine Prüfung wiederholen müssen, die zu dem Datum und zur Uhrzeit der Veranstaltung stattfindet und eine Verschiebung der Prüfung nicht möglich ist.

#### **mit Bezug auf den Transport:**

- Wenn Ihr Fahrzeug innerhalb der letzten 4 Stunden vor der Veranstaltung beschädigt wird und die Anreise zur Veranstaltung auf andere Weise nicht möglich ist.
- Wenn es für Sie zu einer unerwarteten Unterbrechung des öffentlichen Verkehrs von mehr als 3 Stunden, zu Verkehrsunfällen, Verspätungen von Fluggesellschaften, Flugzeugen oder anderen üblichen Verkehrsmitteln während der Anreise zur Veranstaltung kommt.

#### **mit rechtlichem Bezug:**

- Wenn Sie, nachdem Sie die Eintrittskarte gekauft haben, aufgefordert werden, am Tag der Veranstaltung einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, einschließlich Geschworenenpflicht, Gerichtsbeschluss oder Vorladung.

#### **mit Bezug auf Diebstahl:**

- Diebstahl Ihrer Ausweispapiere, wenn diese für die Anreise oder den Zutritt zur Veranstaltung erforderlich sind, vorausgesetzt, der Diebstahl geschieht nach der Buchung und weniger als 1 Woche vor der Veranstaltung.
- Diebstahl von Eintrittskarten.

#### **mit Bezug auf Katastrophen:**

- Schwere Schäden an Ihrem Hauptwohnsitz, Zweitwohnsitz oder Ihren Geschäftsräumen durch Feuer, Vandalismus, Einbruchdiebstahl innerhalb von 48 Stunden vor dem Datum und der Uhrzeit der Veranstaltung und Ihre Anwesenheit erforderlich ist, um die Verwaltungsverfahren im Zusammenhang mit der Beschädigung oder der Wiederherstellung des beschädigten Eigentums zu erledigen.

### **Ausschlüsse**

#### **Kein Versicherungsschutz besteht für:**

- Jede Krankheit oder jeder Unfall, jeder Zustand oder jede Reihe von Umständen, die Ihnen beim Kauf der Eintrittskarte bekannt waren, sofern von diesem Zustand oder dieser Reihe von Umständen vernünftigerweise zu erwarten war, dass sie zur Stornierung der Eintrittskarte führen. Das schließt unvorhersehbare Rückfälle von Krankheiten oder Unfällen, die seit mindestens zwei Monaten vor dem Kauf der Eintrittskarte stabil und ohne Änderung der Behandlung verlaufen sind, nicht aus.
- Alle Ansprüche, bei denen der Dienstleistungsanbieter oder Veranstaltungsorganisator einen Gutschein oder eine Rückerstattung anbietet.
- Ihr fehlendes Interesse, an der Veranstaltung teilzunehmen.
- Jede Verletzung oder Krankheit, die keine Behandlung durch einen zugelassenen Arzt erforderte.
- Psychiatrische oder geistige Störungen.
- Ihre Verletzungen oder Unfälle, die sich unter dem Einfluss von Alkohol (über der für das Lenken eines Fahrzeugs gesetzlich erlaubten Höchstgrenze) oder Drogen ereignen, sofern sie nicht von einem zugelassenen Arzt verschrieben wurden.
- Jede illegale Handlung von Ihnen.
- Verschiebung, Absage, Verlegung oder Abbruch der Veranstaltung durch den Interpreten, Künstler, Veranstalter oder Organisator der Veranstaltung.
- Absichtlich selbst zugefügte Verletzung, Selbstmord oder Selbstmordversuch.
- Verlust der Eintrittskarte(n).
- Verlust (im Gegensatz zu Diebstahl) von Ausweispapieren.
- Vorsätzliches oder betrügerisches Fehlverhalten des Versicherten.
- Strafverfahren gegen den Versicherten.
- Bürgerkrieg oder ausländischer Krieg, Aufstände, Volksbewegungen, Terrorakte oder deren Androhung, jede Auswirkung einer Radioaktivitätsquelle.
- Eintrittskarten, die gekauft wurden, nachdem eine Regierung einen Rat ausgesprochen hat, der Sie vom Besuch einer Veranstaltung abhält.
- Eintrittskarten für Veranstaltungen, die Sie für geschäftliche Zwecke erworben haben.

- Ausfall oder Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel aufgrund eines Arbeitskampfes oder Streiks, der angekündigt oder begonnen wurde, bevor Sie Ihr Zuhause verließen oder wenn Sie vernünftigerweise andere Reisevorkehrungen hätten treffen können.
- Liquidation oder Konkurs des Interpreten, Künstlers, der Firma, die die Veranstaltung bewirbt oder organisiert, deren Agenten oder einer für sie handelnden Person.
- Geschäftsreisen, wenn Sie selbstständig oder bei einem nahen Verwandten angestellt sind.
- Naturkatastrophe oder schlechtes Wetter, aufgrund dessen die Anreise zur Veranstaltung nicht möglich ist.

## Versicherungsbedingungen

### Dauer der Versicherungsdeckung

Sie haben Anspruch auf die Versicherungsleistungen gemäß der Versicherung ab dem Zeitpunkt der Aktivierung des Kontos oder, falls die Aktivierung zu einem früheren Zeitpunkt erfolgt, ab dem Datum des Wirksamwerdens des Gruppenversicherungsvertrags und zwar so lange, wie die eingangs dieser Versicherungsbedingungen genannten Kriterien für eine Anspruchsberechtigung erfüllt sind oder bis wir die Versicherungsleistungen durch eine Mitteilung an Sie zurückziehen oder kündigen.

### Steuern und Kosten

Es können andere Steuern oder Kosten bestehen oder anfallen, die nicht von uns erhoben werden.

### Abtretung

Sie können den mit Ihrem Konto gewährten Versicherungsschutz nicht auf eine andere Person übertragen.

### Einhaltung der Versicherungsvoraussetzungen

Wenn Sie oder Ihre persönlichen Vertreter einer Verpflichtung nicht nachkommen, in einer bestimmten, in dieser Versicherung festgelegten Weise zu handeln, behalten wir uns das Recht vor, einen Anspruch nicht zu begleichen.

### Rechte Dritter

Nur die Versicherer, der Versicherungsnehmer und Sie können die Bedingungen dieser Police durchsetzen. Keine andere Partei kann aus diesem Vertrag einen Rechtsvorteil ziehen oder eine Bestimmung des Vertrags durchsetzen. Die Police kann von den Versicherern und/oder dem Versicherungsnehmer ohne Zustimmung einer anderen Partei geändert oder gekündigt werden.

## Beschwerden

Unser Ziel ist es, Ihnen jederzeit einen qualitativ hochwertigen Service zu bieten, obwohl wir verstehen, dass es Fälle geben kann, in denen Sie es für notwendig erachten, eine Beschwerde einzureichen.

Wenn Sie sich beschweren möchten, befolgen Sie bitte das nachstehende Verfahren.

Jede Beschwerde sollte in erster Instanz an folgende Adresse gerichtet werden:

[mediation@gover.com](mailto:mediation@gover.com)

### **QOVER SA Mediation Department**

Rue du Commerce, 31  
1000 Brüssel  
Belgien

Telefon: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Wenn die Angelegenheit nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden konnte, können Sie schreiben an

La Mediation de l'Assurance,  
TSA 50 110,  
75441 Paris cedex 09,

<http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

Wenn die Angelegenheit nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden konnte, können Sie Ihre Beschwerde auch richten an:

Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen im  
Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz,  
Abteilung III/3  
Stubenring 1  
1010 Wien  
Telefon: +43 (1) 71100 - 862501 oder 862504  
E-Mail: [versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at](mailto:versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at)

Oder an:

Informations- und Beschwerdestelle des Verbands der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO)

Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO)

Schwarzenbergplatz 7

1030 Wien

Link zum Onlineformular:

[https://www.vvo.at/vvo/vvo.nsf/sysPages/Informations\\_Beschwerdestelle.html](https://www.vvo.at/vvo/vvo.nsf/sysPages/Informations_Beschwerdestelle.html)

E-Mail: [info@vvo.at](mailto:info@vvo.at)

Die oben genannten Maßnahmen zur Behandlung von Beschwerden lassen Ihr Recht auf Einleitung eines Gerichtsverfahrens unberührt.

## Wirtschafts- und Handelssanktionen

Es kann nicht davon ausgegangen werden, dass wir Versicherungsschutz gewähren und wir sind nicht verpflichtet, irgendeinen Anspruch zu bezahlen oder Leistungen zu erbringen, soweit die Gewährung eines solchen Versicherungsschutzes, die Zahlung eines solchen Anspruchs oder die Gewährung einer solchen Leistung uns einer Sanktion, einem Verbot oder einer Beschränkung gemäß den Resolutionen der Vereinten Nationen oder den Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde.

## Datenschutz

Die Bedingungen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Police sind wie folgt:

Für Käufe, die bis einschließlich 31. März 2022 getätigt werden

Der Versicherer verwendet personenbezogene Daten, die der Versicherungsnehmer dem Versicherer oder gegebenenfalls dem Versicherungsmakler des Versicherungsnehmers zur Verfügung stellt, um diesen Vertrag, einschließlich aller sich daraus ergebenden Ansprüche, abzuschließen und zu verwalten.

Diese Informationen umfassen grundlegende Kontaktdaten wie Namen, Adressen und Polizzennummer der Versicherten, können aber auch detailliertere Informationen über die Versicherten enthalten (z. B. Alter, Gesundheitszustand, Einzelheiten zu Vermögenswerten, Schadensverlauf), wenn dies für das Risiko, das der Versicherer versichert, für Dienstleistungen, die der Versicherer erbringt, oder für einen Anspruch, den der Versicherungsnehmer oder Versicherte meldet, relevant ist.

Der Versicherer ist Teil eines globalen Konzerns, und die persönlichen Daten der Versicherten können an seine Konzernunternehmen in anderen Ländern weitergegeben werden, wenn dies für die Deckung im Rahmen dieser Versicherung oder zur Speicherung der Daten der Versicherten erforderlich ist. Der Versicherer bedient sich auch einer Reihe von vertrauenswürdigen Dienstleistern, die ebenfalls Zugang zu den persönlichen Daten der Versicherten haben, vorbehaltlich der Anweisungen und der Kontrolle des Versicherers.

Die Versicherten haben eine Reihe von Rechten in Bezug auf ihre persönlichen Daten, darunter das Recht auf Zugang und, unter bestimmten Umständen, auf Löschung.

Dieser Abschnitt stellt eine verkürzte Erklärung dar, wie wir persönliche Informationen verwenden. Für weitere Informationen empfiehlt der Versicherer dem Versicherungsnehmer und den Versicherten dringend, die benutzerfreundliche Master-Datenschutzrichtlinie zu lesen, die hier verfügbar ist [www.chubb.com/de-de/datenschutz.html](http://www.chubb.com/de-de/datenschutz.html)

Der Versicherungsnehmer und die Versicherten können uns jederzeit um ein Papierexemplar der Datenschutzrichtlinie bitten, indem sie den Versicherer unter [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com) kontaktieren.

Für Käufe ab dem 1. April 2022

Sie sind darüber informiert, dass die persönlichen Daten, die Sie den Versicherern, dem Versicherungsnehmer oder dem Verwalter zur Verfügung stellen, von den Versicherern verarbeitet werden, um diese Police abzuschließen und zu verwalten, einschließlich aller daraus entstehenden Ansprüche. Chubb und Wakam verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als Mitversicherer, die als gemeinsam Verantwortliche handeln. Chubb wurde beauftragt, die gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen in ihrer Beziehung zu Ihnen ab dem 1. April 2022 zu vertreten. Weitere

Informationen über die Bedingungen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Police finden Sie bzw. der Versicherungsnehmer in der Rahmenpolice für den Datenschutz von Chubb, die Sie hier einsehen können: [www.chubb.com/de-de/datenschutz.html](http://www.chubb.com/de-de/datenschutz.html)

Wenn in der Rahmen-Datenschutzrichtlinie von Chubb die Rede ist, sind daher Chubb und Wakam gemeint. Der Versicherungsnehmer und die Versicherten können jederzeit ein Papierexemplar der Rahmen-Datenschutzrichtlinie anfordern, indem sie sich an Chubb unter [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com) wenden. Sie können auch ein gedrucktes Exemplar der Vereinbarung zwischen Chubb und Wakam über die gemeinsame Kontrolle anfordern, indem Sie sich an Chubb unter [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com) wenden.

## Änderungen durch uns

Dies ist ein Vertrag zwischen uns und dem Versicherungsnehmer, die von Revolut Insurance Europe vermittelt wird. Daher können wir die vorliegenden Bedingungen und/oder den Zeitplan der Rahmenpolice mit Zustimmung des Revolut Insurance Europe jederzeit ändern. Der Revolut Insurance Europe /Verwalter wird Sie mindestens 30 Tage im Voraus über solche Änderungen informieren.

Wenn Änderungen an diesen Bedingungen aus gesetzlichen oder behördlichen Gründen erforderlich sind, die sich unserer Kontrolle entziehen, kann der Revolut Insurance Europe /Verwalter Sie möglicherweise nicht mit einer Frist von 30 Tagen benachrichtigen.

Wenn Sie mit den vorgenommenen oder vorgeschlagenen Änderungen nicht einverstanden sind, können Sie diese Versicherung kündigen, indem Sie Ihr Konto auflösen.

## Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es wird vereinbart, dass auf diese Versicherung ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des österreichischen internationalen Privatrechts anwendbar ist

und alle Streitigkeiten, die im Rahmen, aus oder in Verbindung mit dieser Versicherung entstehen, der ausschließlichen Gerichtsbarkeit österreichischer Gerichte unterliegen.

# Definitionen

Wann immer die folgenden Wörter oder Sätze kursiv erscheinen, haben sie die unten beschriebene Bedeutung:

€

bedeutet der Euro.

## *VERSEHENTLICHE BESCHÄDIGUNG*

jede plötzliche, unerwartete und nicht vorsätzliche Beschädigung des versicherten Gegenstandes durch eine äußere Ursache.

## *KONTO*

bezeichnet das Ultra-, Metall-, Premium- oder Plus Plan-Konto bei Revolut.

## *KONTOINHABER*

bezeichnet jede Person, die ein gültiges Konto besitzt.

## *ADMINISTRATOR*

bedeutet QOVER SA/NV - RPM 0650.939.878 - FSMA 0650.939.878. Die Rechts- und Geschäftsbüros von QOVER SA/NV befinden sich in der "Rue du Commerce 31 - 1000 Brüssel".

## *CHUBB*

Die Chubb European Group SE ist ein Unternehmen, das den Bestimmungen des französischen Versicherungsgesetzes unterliegt und unter der Nummer 450 327 374 RCS Nanterre registriert ist und folgenden Sitz hat La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankreich. Die Chubb European Group SE hat ein voll eingezahltes Grundkapital von 896.176.662 € und wird von der Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09 beaufsichtigt.

## *NAHER VERWANDTER*

bedeutet eine der folgenden Personen: Ihr Ehemann oder Ihre Ehefrau (oder Ihr tatsächlicher Partner, mit dem/der Sie ständig an derselben Adresse leben), (Stief-)Kinder, (Stief-)Elternteil, (Stief-)Großelternteil, (Stief-)Bruder, (Stief-)Schwester, Schwiegerelternteil, Schwiegersohn/ -tochter, Enkelkind oder Verlobter(e).

## *BERECHTIGTER ARTIKEL*

bezeichnet einen Artikel, den der Kontoinhaber während der Versicherungsdauer gekauft hat und der alle folgenden Kriterien erfüllt:

- Zur Gänze mit dem versicherten Konto bezahlt; und
- Ausschließlich für den persönlichen Gebrauch, nicht für geschäftliche Zwecke verwendet; und
- Neu, hat keinen Vorbesitzer und wurde nicht von einer Privatperson verkauft; und
- Verfügt über alle erforderlichen CE-Sicherheits- und Umweltzertifizierungen; und
- Wird in den Ausschlüssen nicht genannt.

## *EUROPA*

Andorra, Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Republik Zypern, Tschechische Republik, Dänemark (+Färöer Inseln), Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Gibraltar, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden und Schweiz, Großbritannien (einschließlich Isle of Man, Jersey, Guernsey), Vatikanstadt.

## *VERANSTALTUNG*

bezeichnet alle geplanten Anlässe, die an einem Veranstaltungsort in Europa stattfinden, für die Eintrittskarten im Voraus verkauft werden. Zu den Veranstaltungen gehören unter anderem, aber nicht ausschließlich, Kultur-, Sport- oder Freizeitveranstaltungen, eine Show oder ein Vergnügungspark.

## *EINTRITTSKARTE*

bezeichnet eine im Voraus gekaufte Eintrittskarte oder einen gleichwertigen Pass (einschließlich eines E-Tickets), die den Eintritt zu einer Veranstaltung mit einem festen Aufführungs- oder Nutzungsdatum garantiert. Karten für Verkehrsmittel sind nicht versichert.

## *GRUPPENVERSICHERUNGSVERTRAG*

bedeutet diese Versicherungsbedingungen, der Versicherungsschein, ein oder mehrere Ergänzungen und das hier beigefügte IPID zusammen.

## *ARZT*

bezeichnet einen Arzt oder Facharzt, der nach den Gesetzen des Landes, in dem er/sie praktiziert, eingetragen oder zugelassen ist, außer:

- Sie; oder
- Ihr naher Verwandter.

### *UNSER/UNS/WIR/VERSICHERER*

Bedeutet: Für Käufe, die bis einschließlich 31. März 2022 getätigt werden – Chubb als alleiniger Versicherer; und für Käufe, die ab dem 1. April 2022 getätigt werden – Chubb und Wakam als Mitversicherer.

### *VERSICHERUNGSDAUER*

bezeichnet die im Versicherungsschein genannten Daten, zwischen welchen die im Rahmen des Gruppenversicherungsvertrages zwischen dem Versicherungsnehmer und uns vereinbarten Versicherungsleistungen in Kraft sind und solange Sie ein "Plus"-, "Premium"-, "Metall"- oder "Ultra"-Kunde sind.

### *VERSICHERUNG*

bezeichnet den Versicherungsschutz, der im Rahmen der Versicherungsbedingungen gewährt wird.

### *(HAUPT-)VERSICHERUNGSNEHMER*

bezeichnet Revolut Bank UAB, eine von der Bank von Litauen und der Europäischen Zentralbank unter der Lizenz Nr. 22 zugelassene und in Litauen eingetragene Unternehmen mit dem Unternehmenscode 304940980 und dem eingetragenen Sitz in Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litauen.

### *VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN*

bedeutet diese Versicherungsbedingungen.

### *KAUFPREIS*

ist der ursprünglich bezahlte Preis, der in der Rechnung zu finden ist und der alle anwendbaren Steuern und alle Rabatte, Gutscheine, Guthaben usw. berücksichtigt.

### *REVOLUT INSURANCE EUROPE*

bezeichnet Revolut Insurance Europe UAB, eine von der Bank von Litauen zugelassene Versicherungsmaklereinrichtung und in Litauen eingetragene Unternehmen mit dem Unternehmenscode 305910164 und dem eingetragenen Sitz in Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litauen.

### *DIEBSTAHL*

bedeutet den dauerhaften Verlust des Gegenstandes, nachdem er von einem Dritten gestohlen wurde.

#### *SIE/IHR/VERSICHERTER*

bezeichnet namentlich genannte Kontoinhaber von "Plus"-, "Premium"-, "Metall"- oder "Ultra"-Plänen bei Revolut, die Begünstigte des Gruppenversicherungsvertrages sind.

#### *WAKAM*

bezeichnet Wakam, eine französische Aktiengesellschaft mit einem Grundkapital von 4.514 512 € 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankreich) und der Mehrwertsteuernummer FR 59562117085. Von der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09, unter der Nummer 4020259 zugelassenes Nichtlebensversicherungsunternehmen.