

Revolut

Kontohavere med Plus-, Premium-, Metal-, og Ultra- kontoer

Købsforsikring, Refusionsforsikring
Afbestillingsforsikring

Gruppeforsikring

Vilkår og Betingelser

Gældende pr. 30. april, 2025

Indholdsfortegnelse

FORTRYDELSESRET.....	3
HVORDAN MAN KONTAKTER ADMINISTRATOR	4
BETINGELSER OG KRAV VEDRØRENDE SKADESANMELDELSER	4
HVILKEN VALUTA VIL SKADESBELØB BLIVE UDBETALT I	6
KRITERIER FOR DÆKNING	6
FORSIKRINGSYDELSER.....	6
1. KØBSFORSIKRING OG REFUSIONSFORSIKRING	7
A. Købsforsikring.....	7
B. Refusionsforsikring.....	8
2. Afbestillingsforsikring.....	9
POLICEBETINGELSER	11
DÆKNINGENS VARIGHED	11
AFGIFTER OG OMKOSTNINGER.....	12
OVERDRAGELSE	12
OVERHOLDELSE AF POLICENS KRAV	12
TREDJEPARTSRETTIGHEDER	12
RIMELIGE FORHOLDSREGLER.....	12
KLAGER	12
ØKONOMISKE SANKTIONER OG HANDELSSANKTIONER	13
BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER.....	13
ÆNDRINGER FRA VORES SIDE.....	14
LOVVALG OG VÆRNETING.....	15
OPLYSNING OM VÆSENTLIGE FORHOLD	15
DEFINITIONER	16

Indledning

Denne *gruppeforsikring* er en aftale mellem *gruppeforsikringstageren* og os, som Revolut Insurance Europe har arrangeret til din fordel i henhold til de vilkår og betingelser, der er fastsat i Plus-, præmie-, Metal- og Ultrabetingelserne. *Gruppeforsikring* indeholder oplysninger om den gældende dækning, betingelser og udelukkelser og er det grundlag, som alle erstatningskrav vil blive vurderet på grundlag af gruppeforsikringsnummer: FRBOPA57799.

Chubb fungerer som eneassurandør for køb foretaget til og med 31. marts 2022. Derefter vil Chubb og Wakam fungere som coassurandører for køb foretaget fra og med 1. april 2022.

Til gengæld for modtagelse af præmien i henhold til *gruppeforsikringen* vil vi yde den dækning, der er beskrevet i *gruppeforsikringen* til *gruppeforsikringstageren* for dig i overensstemmelse med afsnittene i denne *gruppeforsikring* og som nævnt i bilaget til *gruppeforsikringen*.

Disse *vilkår og betingelser for gruppeforsikringen*, bilaget til *gruppeforsikringen*, eventuelle tillæg og produktinformationen (IPID) udgør alle en del af *gruppeforsikringen*. Bilaget til *gruppeforsikringen* viser hvilke ydelser, *Revolut Insurance Europe* har arrangeret, hvem der er dækket i henhold til *gruppeforsikringen* og hvor dækningen er gældende.

Gruppeforsikringen og alle meddelelser før og efter *forsikringsperioden* vil blive udfærdiget på det sprog, der bliver anvendt på *din Revolut-konto*.

Visse ord har bestemte betydninger, når de er i *kursiv* og anført på listen over "Definitioner" i slutningen af dette dokument.

Gruppeforsikringstageren og *du* bør føre en optegnelse (herunder kopier af breve) over alle oplysninger leveret til os i forbindelse med denne forsikring.

Forsikringsgiver er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

Fortrydelsesret

BEMÆRK: *Du* er berettiget til at fortryde denne forsikringspolice. Fortrydelsesretten løber 14 dage fra den dato, hvorpå *du* har modtaget *vilkårene og betingelserne for policen*. Hvis *du* således modtager *vilkårene og betingelserne for policen* den 1. i en måned, kan *du* fortryde forsikringspolice frem til og med den 15. i samme måned. Hvis *du* ønsker at fortryde forsikringen, skal din meddelelse herom sendes før udløbet af ovennævnte tidsfrist.

Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du opsiger din konto på <https://www.revolut.com/en-DK/help/profile-plan/profile-settings/downgrading-my-plan>.

Hvordan man kontakter *administrator*

For at administrere denne hovedpolice har assurandørerne udpeget en administrator, som vil hjælpe dig under denne policies levetid, besvare eventuelle spørgsmål til policen, og håndtere dine forsikringskrav.

Hvis du har særlige behov, der besværliggør kommunikation, så bedes du gøre *administratoren* opmærksom på dette, så der kan findes en løsning.

Hvis *du* gerne vil drøfte denne *gruppeforsikring* eller du vil anmelde en skade eller drøfte en igangværende skadessag kan *du* rette henvendelse til *administratoren* ved brug af nedenstående kontaktoplysninger:

Pr. e-mail: ALMINDELIGE FORESPØRGSLER contact@qover.com	Pr. telefon ALMINDELIGE FORESPØRGSLER +32 2 808 96 39
I forbindelse med skadesanmeldelser Åbn dit Dashboard i Revolut-appen og udfyld anmeldelsesblanketten eller gå til revolut.qover.com	
Via vores hjemmeside www.qover.com	Pr. almindeligt brev Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Bruxelles – Belgien

Betingelser og krav vedrørende skadesanmeldelser

1. Alle anmeldelser og potentielle anmeldelser skal rapporteres senest 30 dage eller så snart som det med rimelighed er muligt efter hændelsen eller *begivenheden*, der giver anledning til anmeldelsen.
2. *Vi* udbetaler alene beløb, hvis skaden ikke er dækket af en anden forsikring. *Du* skal oplyse os om sådanne andre forsikringer og hjælpe os med at anmode om refusion, hvor det er relevant.
3. Der vil alene blive betalt rente på skadeserstatninger, hvis betalingen bliver forsinket fra *vores* side uden rimelig grund, efter *vi* har modtaget alle de nødvendige oplysninger fra *dig*.
4. *Du* bør sørge for at gemme kopier af al dokumentation, du har sendt som bevis for din anmeldelse.
5. *Du* skal tilvejebringe alle de følgende dokumenter, informationer og oplysninger og alt andet som *vi* eller sagsbehandleren med rimelighed måtte kræve for at behandle din anmeldelse. Denne tilvejebringelse af oplysninger sker for *din* egen regning.

Ydelse	Påkrævet information
Generelt	• Alle dokumenter skal være originale • Udfyldt anmeldelsesblanket

Købsforsikring, refusionsforsikring og afbestillingsforsikring

Ydelse	Påkrævet information
Købsforsikring	• Bevis for, at <i>du</i> har købt genstanden via <i>din konto</i> • Kvittering fra forhandleren • Politianmeldelsen med beskrivelse af <i>tyveriet</i> • Returnering af de beskadigede genstande, hvis dette kræves af <i>administratoren</i>
Refusionsforsikring	• Bevis for, at <i>du</i> har købt genstanden via <i>din konto</i> • Kvittering fra forhandleren • Detaljer om forhandleren, som nægtede at acceptere returneringen af genstandene • Bevis for, at forhandleren nægter at tage genstanden retur • Returnering af de købte genstande i den oprindelige indpakning, hvis dette kræves af administratoren
Afbestillingsforsikring	• I alle sager: ✓ Bevis for, at <i>du</i> har købt <i>billetten</i> via <i>din konto</i> ✓ Kvittering fra forhandleren • I tilfælde af alvorlig legemsbeskadigelse eller alvorlig sygdom: ✓ Den første lægeerklæring, der angiver datoen for og karakteren af ulykken eller sygdommen. • I tilfælde af covid-19: ✓ Lægeattest, der anfører, at karantæne er påkrævet eller en kopi af resultatet af testen for covid-19. • I tilfælde af dødsfald: ✓ Kopi af dødsattesten. • I tilfælde af fødsel: ✓ Kopi af fødselsattesten • I tilfælde af skade på køretøj, bolig eller erhvervslokaler: ✓ Kopi af skadesanmeldelsen vedrørende den beskadigede ejendom. • I tilfælde af indkaldelse som nævning eller vidne: ✓ Kopi af den officielle indkaldelse. • I tilfælde af uventede forretningsrejser: ✓ Kopi af rejseplanen (herunder datoer og årsag) fra <i>din</i> arbejdsgiver, som planlagde forretningsrejsen eller gav dig besked om at være til stede på <i>din</i> arbejdsplads. • I tilfælde af en arbejdsrelateret aftale med en leverandør eller kunde: ✓ Kopi af aftalen med oplysning om datoerne og årsagen til mødet med pågældende person. • I tilfælde af reeksamen: bevis for datoen og tidspunktet for eksamen • I tilfælde af <i>Tyveri</i> af identitetspapirer eller <i>Tyveri</i> af de(n) garanterede <i>billet(ter)</i>: ✓ Kopi af politianmeldelsen. • I tilfælde af, at <i>dit</i> køretøj bliver ude af stand til at køre: ✓ Kopi af fakturaen for bugseringen af køretøjet.

Hvilken valuta vil skadesbeløb blive udbetalt i

Tab dækket i overensstemmelse med *vilkårene og betingelserne for policen* vil blive indsat på Din Revolut-konto i euro (EUR). Valutakursen for euro (EUR) bestemmes på basis af den dato, hvorpå den *dækkede genstand* oprindeligt blev købt via Din Revolut-konto.

Reparationsomkostninger på *dækkede genstande* dækket i overensstemmelse med *vilkårene og betingelserne for policen* vil blive indsat på Din Revolut-konto i euro (EUR). Valutakursen for euro (EUR) bestemmes på basis af den dato, hvorpå regningen for reparationen af den *dækkede genstand* blev betalt.

Kriterier for dækning

Ydelserne, der beskrives i disse *vilkår og betingelser for policen* er afhængige af:

- ✓ der er købt en *konto*,
- ✓ at *kontoen* er gyldig,
- ✓ at gebyrerne for *kontoen* er blevet betalt i overensstemmelse med aftalen for *kontoen* på tidspunktet for den hændelse, der giver anledning til anmeldelsen,
- ✓ at *du* er indehaver af en "Plus-", "Premium-", "Metal-" eller Ultra-konto uafbrudt (dvs. uden afbrydelse) fra tidspunktet hvorpå varen eller *billetten* blev købt (med forbehold for *din* opgradering) indtil anmeldelsen bliver foretaget.

Du vil også være berettiget til dækning, hvis *du* opgraderer fra en gratis Revolut-konto til enten en betalt "Plus-", "Premium-", "Metal-" eller Ultra-konto indenfor 12 måneder fra tidspunktet for købet af genstanden, dog forudsat, at genstanden blev købt online

Alle ydelser er afhængige af, at genstanden eller *billetten*, som anmeldelsen vedrører, er blevet købt via *kontoen*.

Forsikringsydelser

Forsikringsydelser er sekundære: *vi* betaler alene erstatningsbeløb i henhold til denne police, hvis der ikke ydes dækning via en anden forsikring. *Du* skal holde *os* informeret om sådanne andre forsikringer og hjælpe eventuelle tredjeparter med at anmode om refusion, hvor det er relevant.

1. KØBSFORSIKRING OG REFUSIONSFORSIKRING

Dette pkt. 1 beskriver ydelserne i henhold til Købsforsikringen og Refusionsforsikringen, som *du* er dækket af med *kontoen*.

A. Købsforsikring

Denne ydelser er gældende for *dækkede genstande* købt eller leveret (hvis sidstnævnte finder sted efter datoen for købet) fuldt ud på *kontoen* til personligt brug, som er helt nye, ikke har haft nogen tidligere ejer og ikke blev købt fra en privatperson. *Dækkede genstande* købt over hele verden bliver dækket, men kun hvis den dækkede genstand har de CE-mærker og miljøgodkendelser, som ville være gældende, hvis genstanden var købt i Det Forenede Kongerige eller EU.

Hvis en genstand, *du* køber, bliver stjålet eller beskadiget ved et hændeligt uheld i en sådan udstrækning, at den ikke kan anvendes indenfor 365 dage fra købet (eller fra leveringen, hvis datoen derfor ligger senere end datoen for købet), så vil *du* få betaling for omkostningen til reparation eller genanskaffelse af genstanden op til en øvre grænse på *købsprisen* minus 5% afskrivning pr. måned efter de første 90 dage efter købet eller

- 1.000 EUR hvis *du* har en Plus-*konto*
- 2.500 EUR hvis *du* har en Premium-*konto*
- 10.000 EUR hvis *du* har en Metal- eller Ultra-*konto*

alt efter hvilket beløb, der er lavest. *Købsprisen* vil være omkostningen til et par eller et sæt af genstande, hvis de anvendes sammen og ikke kan erstattes enkeltvist.

Den højeste erstatning *vi* vil betale for en enkelt hændelse og i enhver 12-måneders periode

- 1.000 EUR hvis *du* har en Plus-ordning
- 2.500 EUR hvis *du* har en Premium-ordning
- 10.000 EUR hvis *du* har en Metal- eller Ultra-ordning

12-måneders perioden begynder det tidspunkt, hvor *du* senest har tegnet en Plus-, Premium-, Metal- eller Ultra-konto eller på forsikringens ikrafttrædelsesdato.

I forbindelse med mobiltelefonudstyr er *du* derudover alene dækket for en enkelt hændelse pr. *konto* i en 12-måneders periode begyndende på datoen for din sidste anmeldelse af en skade på en mobiltelefon.

Vi betaler også for forsendelsesomkostningerne til at få genstanden sendt til os op til en øvre grænse på 50 EUR.

Undtagelser

Du vil ikke opnå dækning for følgende:

- Varer med en købspris på under 50 EUR
- Almindelig slitage.
- Skader som *du* bevidst har forårsaget.
- Skade på genstande forårsaget af fejl ved produktet.
- Tyveri af eller skade på genstande, hvis *du* har undladt at passe ordentlig på dem eller har efterladt dem ubeskyttet eller uden for *din* rækkevidde.
- Tyveri, der ikke bliver anmeldt til politiet indenfor 48 timer fra opdagelsen eller så hurtigt som det med rimelighed er muligt og hvor der ikke indhentes en skriftlig anmeldelse.
- Enhver svigagtig, uærlig eller kriminel handling begået af *dig* eller en person, *du* samarbejder med.
- Konfiskering eller destruktion af købte genstande af enhver statslig myndighed, toldmyndighed eller anden offentlig myndighed.
- Omkostninger for hvilke, der kan opnås dækning fra anden side.
- Tyveri eller beskadigelse af: ædelsten, sjældne og værdifulde mønter eller frimærker, unika herunder antikviteter, kunst og pelse, kontanter eller lignende (herunder rejsechecks), aktier, obligationer, udbyttekuponer, værdipapirer af enhver art og tilsvarende papirer, *billetter*, tjenesteydelser, bøger, dyr og planter, forbrugsartikler og letfordærlige varer, fødevarer og drikkevarer, sundhedsprodukter, ombyggede og istandsatte genstande, varer fra et ophørsudsalg, køretøjer og deres dele, grunde og bygninger, genstande, der er installeret permanent i en bolig, et kontor eller et køretøj, digitalt indhold til brug eller download online (herunder filer, musik, film, billeder, software), varer købt til videresalg eller anvendt til erhvervsmæssige formål, våben, ulovlige narkotiske stoffer, kopivarer og andre varer, der kan blive konfiskeret i tolden, køb på sites, der formidler køb og salg, medmindre sælger er erhvervsdrivende.
- Eventuelle genstande, der ikke bliver betalt med det samme og til fulde på *kontoen*, såsom genstande købt på afbetaling selv hvor afbetalingerne betales via *kontoen*.
- Istandsatte genstande.
- Kosmetiske skader eller enhver skade, der ikke påvirker udstyrets funktionalitet.
- Forsendelsesomkostninger for fremsendelse af genstanden til os, der overstiger 50 EUR.

B. Refusionsforsikring

Denne ydelse er gældende for *dækkede genstande* købt på *kontoen* til personligt brug, som er helt nye, ikke har haft nogen tidligere ejer og ikke blev købt fra en privatperson. Alene genstande, som er købt af en forhandler i det land, hvori *din konto* er registreret eller i Europa.

Hvis en forhandler nægter at tage en ubrugt genstand, som *du* har købt på *kontoen*, retur indenfor 90 dage for datoen for købet:

1. *Du* vil blive betalt *købsprisen* for genstanden eller 300 EUR alt efter hvilket beløb er lavest.
2. *Du* vil alene modtage betaling op til en øvre grænse på 600 EUR i henhold til denne Refusionsforsikrings pkt. 1.B i enhver 12-måneders periode begyndende på årsdagen for *din kontos* ikrafttrædelsesdato.
3. *Du* vil få betaling for forsendelsesomkostningerne til at få genstanden sendt til os op til en øvre grænse på 50 EUR.

Undtagelser

Du vil ikke få dækning for:

- Genstande med en *købspris* på under 50 EUR.
- Genstande købt udenfor det land, hvori *din konto* er registreret eller i Europa.
- Genstande som ikke er i en ny og salgbar tilstand, fri for alle mangler og fuldt ud funktionsdygtige.
- , ædelsten, sjældne og værdifulde mønter eller frimærker, unika herunder antikviteter, kunst og pelse, kontanter eller lignende (herunder rejsechecks), aktier, obligationer, udbyttekuponer, værdipapirer af enhver art og tilsvarende papirer, *billetter*, tjenesteydelser, bøger, dyr og planter, forbrugsartikler og letfordærlige varer, fødevarer og drikkevarer, sundhedsprodukter, ombyggede og istandsatte genstande, varer fra et ophørsudsalg, køretøjer og deres dele, grunde og bygninger, genstande, der er installeret permanent i en bolig, et kontor eller et køretøj, digitalt indhold til brug eller download online (herunder filer, musik, film, billeder, software), varer købt til videresalg eller anvendt til erhvervsmæssige formål, våben, ulovlige narkotiske stoffer, kopivarer og andre varer, der kan blive konfiskeret i tolden, køb på sites, der formidler køb og salg, medmindre sælger er erhvervsdrivende.
- Forsendelses- og håndteringsomkostninger for købet eller returneringen af genstanden fra/til forhandleren.
- Forsendelsesomkostninger for fremsendelse af genstanden til os, der overstiger 50 EUR.
- Der kan ikke opnås dækning, hvis årsagen til, at refusionen nægtes er, at forhandleren ikke accepterer returnerede varer pr. post.

2. AFBESTILLINGSFORSIKRING

Denne ydelser er gældende for *billetter* købt fuldt ud på *kontoen* til personligt brug, ikke har haft nogen tidligere ejer og ikke blev købt fra en privatperson. Der ydes alene dækning for *billetter* til *begivenheder*, der finder sted i det land, hvori *din konto* er registreret eller i *Europa*.

Hvis *du* er ude af stand til at deltage i en *begivenhed* på grund af en pludselig og uventet dækket omstændighed, som *du* ikke var bekendt med på tidspunktet, hvor *billetten* blev købt, vil vi betale op til den pålydende værdi af *billetten* eller en øvre grænse på 1.000 EUR, alt efter hvilket beløb er lavest, for en enkelt hændelse i enhver 12-måneders periode begyndende på årsdagen for *din kontos* ikrafttrædelsesdato.

Dækkede omstændigheder

Sundhedsrelateret:

- Dødsfald, alvorlig tilskadekomst, alvorlig sygdom hos:
 - *dig*
 - din ledsager til *begivenheden*
 - en nær slægtning
 - en betalt børnepasser, som skal passe *dine* børn, som er juridisk afhængige af *dig* på datoen og tidspunktet for *begivenheden*
- Hvis *du* bliver testet positiv for covid-19 af en *læge* og *lægen* giver dig besked på at gå i karantæne.
- Hvis *du* føder et barn senest fem dage forud for *begivenheden*.
-

Arbejds-/studierelateret:

- Hvis din arbejdsgiver uventet kræver, at du tager på en forretningsrejse.
- Hvis du skal tage en reeksamen på datoen og tidspunktet for begivenheden og udsættelse af pågældende reeksamen ikke er mulig.

Transportrelateret:

- Hvis *dit* køretøj bliver beskadiget inden for fire timer forud for *begivenheden* og det ikke er muligt at nå frem til *begivenheden* på anden vis,
- Hvis *du* oplever en uventet afbrydelse på mere end tre timer i offentlig transport, trafikulykker, forsinkelser fra transportselskaber, udfordringer med fly eller andre almindelige transportselskaber mens du er på vej til *begivenheden*.

Juridisk relateret:

- Hvis *du* bliver indkaldt til at opfylde en forpligtelse ved domstolene på datoen for *begivenheden*, herunder indkaldt som jurymedlem eller du bliver pålagt en forpligtelse i henhold til en kendelse eller en vidneindkaldelse.

Tyverirelateret:

- *Tyveri af dine* identitetspapirer, hvis de er nødvendige for at komme frem til eller ind til *begivenheden*, forudsat at *Tyveriet* finder sted efter bookningen og mindre end en uge før *begivenheden*.
- *Tyveri af billetter*.

Katastroferelateret:

- Alvorlig beskadigelse på din primære bopæl, sekundære bopæl eller erhvervsadresse på grund af brand, hærværk eller indbrud senest 48 timer forud for datoen og tidspunktet for begivenheden og som nødvendiggør din tilstedeværelse for at håndtere administrative forretningsgange vedrørende skaden eller istandsættelse af den beskadigede ejendom.
- Naturkatastrofe eller ugunstige vejrforhold, der gør det umuligt at blive transporteret til begivenheden.

Undtagelser

Du vil ikke kunne opnå dækning for:

- Eventuel sygdom eller uheld eller omstændighed, som *du* var bevidst om på tidspunktet for købet af *billetten*, hvor sådan tilstand eller omstændighed med rimelig kunne forventes at forårsage afbestilling af *billetten*. Dette omfatter ikke tilbagefald af sygdom eller konsekvenser af ulykker, hvor tilstanden har været stabil og uden ændringer i behandlingen i mindst to måneder forud for købet af *billetten*.
- Anmeldelser, hvor serviceudbyderen eller arrangøren af *begivenheden* tilbyder et gavekort eller refusion.
- *Din* manglende lyst til at deltage i *begivenheden*.
- Enhver Tilskadekomst eller Sygdom, der ikke gav anledning til behandling af en *læge*.
- Psykiatriske eller psykiske lidelser.
- Hvis *du* kommer til skade eller er involveret i et uheld, der finder sted, mens *du* kører spirituskørsel (over promillegrænsen) eller kører under påvirkning af narkotika, medmindre der er tale om narkotiske stoffer ordineret af en *læge*.
- Ulovlige handlinger begået af *dig*.
- Udsættelse, aflysning, flytning eller opgivelse af *begivenheden* af performeren, kunstneren, promotoren eller arrangøren af *begivenheden*.
- Bevidst selvskaade, selvmord eller selvmordsforsøg.
- Tab af *billetten/billetterne*.
- Tab (til forskel fra *Tyveri*) af identitetspapirer.
- Bevidst eller svigagtig forsømmelse begået af den *forsikrede*.
- Strafferetssag mod den *forsikrede*.
- Borgerkrig eller krig i udlandet, optøjer, folkelige bevægelser, terrorisme eller trusler om terrorisme, eventuelle påvirkninger fra kilder til radioaktivitet.
- *Billetter* købt efter en regering offentliggør rådgivning, der forhindrer dig i at deltage i en *begivenhed*.
- *Billetter* til en *begivenhed*, som *du* har købt til erhvervsmæssige formål.
- Nedbrud eller forsinkelser i offentlig transport forårsaget af arbejdsconflikter eller strejker, der blev annonceret efter *du* forlod dit hjem eller på et tidspunkt, hvor du med rimelighed kunne have truffet andre rejseforanstaltninger.
- Likvidation eller Konkurs hos performeren, kunstneren, selskabet, der promoverer eller arrangerer *begivenheden*, deres agenter eller en eventuel person, der handler på deres vegne.
- Forretningsrejser, hvis *du* er selvstændig eller ansat hos en *Nær Slægtning*.

Policebetingelser

Dækningens varighed

Du er berettiget til forsikringsydelserne i henhold til *policen* fra det tidspunkt, hvor *kontoen* bliver aktiveret, eller hvis aktivering er tidligere, fra *gruppeforsikringens* ikrafttrædelsesdato og i den periode, hvor kriterierne for dækning anført i begyndelsen af disse *vilkår og betingelser for policen* stadig er opfyldt eller indtil *vi* giver *dig* meddelelse om ophævelse eller opsigelse af dine forsikringsydelser.

Afgifter og omkostninger

Andre afgifter eller omkostninger kan være gældende, som ikke bliver pålagt af os.

Overdragelse

Du er ikke berettiget til at overdrage forsikringsdækningen, der ydes i henhold til *din konto*, til en anden person.

Overholdelse af policens krav

Hvis *du* eller *din* personlige repræsentant ikke overholder eventuelle forpligtelser til at handle på en bestemt måde anført i denne *police*, så forbeholder *vi* os retten til at ikke at udbetale skadeserstatning.

Tredjepartsrettigheder

Kun assurandørerne, forsikringstageren og du kan håndhæve denne policies betingelser. Ingen anden part kan drage fordel af denne kontrakt som ret eller håndhæve nogen vilkår i den. Policen kan ændres eller opsiges af assurandørerne og/eller forsikringstageren uden samtykke fra nogen anden part.

Rimelige forholdsregler

Du skal tage alle sædvanlige og rimelige skridt til at undgå eller minimere tab eller skade.

Klager

Vores mål er at levere en ydelse til *dig*, der til stadighed er af høj kvalitet. Dog anerkender *vi*, at der kan være tilfælde, hvor *du* måske føler, at *du* har behov for at indsende en klage.

Hvis *du* ønsker at klage, beder *vi* dig følge nedenstående fremgangsmåde.

Enhver klage bør i første instans sendes til: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31

1000 Bruxelles

Belgien

Tlf.: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Hvis sagen ikke bliver løst til *din* tilfredshed, kan *du* også kontakte:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegards Gade 2, 1.
Postboks 360
1572 København V

Tlf. 35 15 89 00 (10:00-13:00)

www.ankeforsikring.dk

Det koster 200 kr. i gebyr at indlevere en klage hos Ankenævnet for Forsikring. Man skal udfylde en blanket, som kan hentes på hjemmesiden.

Ovenstående klageprocedure påvirker ikke dine rettigheder til at anlægge sag for domstolene.

Økonomiske sanktioner og handelssanktioner

Vi kan ikke anses for at yde dækning og kan ikke holdes ansvarlig for at betale noget krav eller afgive nogen ydelse, herunder i det omfang en sådan dækning, betaling af et sådant krav eller afgivelse af en sådan ydelse udsætter os for eventuelle sanktioner, forbud eller begrænsninger i henhold til afgørelser truffet af de Forenede Nationer eller handelsmæssige eller økonomiske sanktioner, love eller bestemmelser i EU, Det Forenede Kongerige eller USA.

Beskyttelse af personoplysninger

Betingelserne for behandlingen af dine personoplysninger i henhold til denne police er som følger:

For køb foretaget til og med 31. marts 2022

Forsikringsgiver anvender de personoplysninger, som *forsikringstager* leverer til *forsikringsgiver* eller, hvor dette er relevant, til *forsikringstagers* forsikringsmægler med henblik på at tegne og administrere denne *police*, herunder eventuelle skadesanmeldelser, der måtte opstå herfra.

Disse oplysninger omfatter generelle kontaktoplysninger såsom *den forsikredes* navn, adresse og *policenummer*, men kan også omfatte mere detaljerede oplysninger om *de forsikrede* (fx deres alder, helbred, detaljer om aktiver, skadeshistorik), hvis dette er relevant i forhold til den risiko, som *forsikringsgiver* skal dække, ydelser som *forsikringsgiver* yder eller i forhold til en skade som *forsikringstager* eller *den forsikrede* har anmeldt.

Forsikringsgiver er en del af en global koncern, og de forsikredes personoplysninger kan blive delt med forsikringsgivers koncernselskaber i andre lande, når det er nødvendigt for at yde dækning i henhold til denne police eller for at opbevare de forsikredes oplysninger. Forsikringsgiver benytter også en række

betroede serviceudbydere, som også vil have adgang til de forsikredes personoplysninger underlagt forsikringsgivers instruks og kontrol.

De forsikrede har et antal rettigheder i forhold til deres personoplysninger, herunder rettigheden til at få adgang til og under visse omstændigheder få oplysninger slettet.

Dette afsnit udgør en forklaring i sammendrag om, hvordan vi anvender personoplysninger. For yderligere oplysninger anbefaler *forsikringsgiver*, at *forsikringstager* og *de forsikrede* læser den brugervenlige *Politik* vedrørende behandling af personoplysninger, som kan tilgås her: www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-danish.html

Forsikringstager og *de forsikrede* kan på et hvilket som helst tidspunkt bede os om en papirudgave af *Politikken* vedrørende behandling af personoplysninger ved at rette henvendelse til *forsikringsgiver* på dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

For køb foretaget fra og med 1. april 2022

Du er informeret om, at de personoplysninger, som du giver til assurandørerne, til forsikringstageren eller til administratoren, behandles af assurandørerne med henblik på at skrive og administrere denne police, herunder eventuelle forsikringskrav, der opstår som følge heraf. Chubb og Wakam behandler dine personoplysninger som coassurandører og er fælles tilsynsførende på policen. Chubb er blevet udpeget til at repræsentere de fælles tilsynsførende i deres forhold til dig fra og med 1. april 2022. For flere oplysninger om betingelserne for behandlingen af dine personoplysninger med henblik på opfyldelsen af denne policies formål kan du eller forsikringstageren derfor henvise til Chubbs Master Privacy Policy, som kan ses her: www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-danish.html

Derfor omhandler Chubbs Master Privacy Policy både din relation til Chubb og Wakam. Forsikringstageren og de forsikrede kan til enhver tid anmode om en papirkopi af denne Master Privacy Policy ved at kontakte Chubb på dataprotectionoffice.europe@chubb.com. Du kan også anmode om en papirkopi af grundtrækkene i Chubb og Wakams aftale om fælles tilsynsførsel ved at kontakte Chubb på dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Ændringer fra vores side

Dette er en kontrakt mellem os og forsikringstageren, som er arrangeret af *Revolut Insurance Europe*. Som sådan kan vi til enhver tid ændre noget i disse Vilkår og Betingelser og/eller den overordnede forsikringsplan med samtykke fra *Revolut Insurance Europe*. *Revolut Insurance Europe* / administratoren giver dig mindst 30 dages varsel om sådanne ændringer. Hvis ændringer af disse Vilkår og Betingelser er nødvendige af lovgivningsmæssige eller lovgivningsmæssige årsager, som ligger uden for vores kontrol, kan *Revolut Insurance Europe*/administratoren muligvis ikke give dig 30 dages varsel. Hvis du gør indsigelse mod eventuelle ændringer, der er foretaget eller foreslået, kan du opsige denne forsikring ved at annullere din konto.

Lovvalg og værneting

Det er aftalt, at denne forsikring udelukkende er underlagt dansk lovgivning og at eventuelle uoverensstemmelser, som måtte opstå som følge af eller i forbindelse med denne Forsikring, alene vil være underlagt de danske domstoles kompetence.

Oplysning om væsentlige forhold

Du er ansvarlig for at tilvejebringe fuldstændige og præcise oplysninger til *os* i hele *policens* løbetid. Det er vigtigt, at du sikrer dig, at alle erklæringer, du afgiver telefonisk, i skadesanmeldelser eller andre dokumenter, er fuldstændige og præcise. Undladelse af at tilvejebringe oplysninger, når du bliver anmodet derom, kan have en indflydelse på dine rettigheder i henhold til denne *police* og kan betyde, at hele eller dele af en skadeanmeldelse ikke vil resultere i betaling fra *os*.

Definitioner

Når følgende ord og formuleringer er anført i kursiv, vil de have den nedenfor anførte betydning:

€

betyder euro.

HÆNDELIG SKADE

enhver pludselig, uventet og ikke-forsætlig skade på den *forsikrede* genstand forårsaget af et eksternt forhold.

KONTO

betyder en Ultra-, Metal-, Premium- eller Plus Plan-konto hos Revolut.

KONTOHAVERE

betyder enhver person, der er indehaver af en gyldig *konto*.

ADMINISTRATOR

betyder QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. QOVER SA/NVs kontorer både til juridiske og driftsmæssige formål ligger på adressen “Rue du Commerce 31 – 1000 Bruxelles”.

CHUBB

Chubb European Group SE er en virksomhed, der er underlagt bestemmelserne i den franske forsikringskode med registreringsnummer 450 327 374 RCS Nanterre og følgende registrerede kontor: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrig. Chubb European Group SE har en fuldt indbetalt aktiekapital på 896.176.662 euro og er overvåget af Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09.

NÆR SLÆGTNING

betyder enhver af følgende personer: din mand eller kone (eller samlever, som du bor sammen med permanent på samme adresse), (sted)børn, (sted)forældre, (sted)bedsteforældre, (sted)bror, (sted)søster, svigerforældre, svigersøn eller -datter, barnebarn eller forlovede.

DÆKKET GENSTAND

betyder en genstand købt af *kontohaveren* i Forsikringsperioden og som opfylder følgende kriterier:

- Betalt fuldt i på den dækkede konto og
- Alene til personlig brug, ikke anvendt til erhvervsmæssige formål og
- Helt ny, har ikke haft nogen tidligere ejer og blev ikke købt fra en privatperson og
- Har alle påkrævede CE-mærker og miljøgodkendelser og
- Er ikke anført under undtagelserne

EUROPA

Andorra, Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark (og Færøerne), Det Forenede Kongerige (herunder Isle of Man, Jersey, Guernsey), Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten, Østrig.

BEGIVENHED

betyder alle planlagte begivenheder, som finder sted på en lokalitet i Europa, hvortil der sælges *billetter* på forhånd. Begivenheder omfatter, men er ikke begrænset til kulturelle, sportslige eller fritidsrelaterede begivenheder, et show eller en forlystelsespark.

BILLET

betyder en billet købt på forhånd eller tilsvarende adgangsbevis (herunder en e-billet), der garanterer entre til en Begivenhed på en fastsat performance- eller udnyttelsesdato. Billetter til transportformer er ikke dækket.

GRUPPEFORSIKRING

betyder kombinationen af disse *vilkår og betingelser for policen*, bilaget til gruppeforsikringen, eventuelle tillæg og den vedhæftede produktinformation (IPID).

BEHANDLENDE LÆGE

betyder en læge eller specialist, som er registreret eller har godkendelse til at udøve lægepraksis i henhold til lovgivningen i det land, hvori de har deres praksis bortset fra:

- *dig*, eller
- *din nære slægtning*.

VORES/OS/VI/FORSIKRINGSGIVER

betyder: For køb foretaget til og med 31. marts 2022 – Chubb, der fungerer som eneste forsikringsudbyder; og for køb foretaget fra 1. april 2022 og fremefter – Chubb og Wakam, der fungerer som coassurandører.

FORSIKRINGSPERIODE

betyder den dato, der er anført på bilaget til gruppeforsikringen, hvori de ydelser, der er aftalt i henhold til *gruppeforsikringen* mellem *gruppeforsikringstager* og *os* er gældende og så længe *du* er "Plus-", "Premium-", "Metal-" or "Ultra-" kunde.

POLICE

betyder forsikringsdækningen, der bliver ydet i henhold til *policens vilkår og betingelser*.

(GRUPPE)FORSIKRINGSTAGER

betyder Revolut Bank UAB, en autoriseret bank med licens nr. 22 udstedt af Litauens centralbank og Den Europæiske Centralbank og registreret i Litauen med selskabsnummer 304940980 og med hjemsted på Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litauen.

REVOLUT INSURANCE EUROPE

betyder Revolut Insurance Europe UAB, en forsikringsmæglervirksomhed med licens fra den litauiske centralbank, der er registreret i Litauen med virksomhedskode 305910164, og hvis hovedsæde ligger på Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litauen.

VILKÅR OG BETINGELSER FOR POLICEN

betyder nærværende vilkår og betingelser.