

Revolut

účty Plus, Premium, Metal a Ultra

Pojištění úhrady kupní ceny, pojištění vrácení kupní ceny, pojištění vrácení ceny vstupenky

Rámcová pojistná smlouva

Pojistné podmínky

Platnost od 30. dubna 2025

Obsah

JAK KONTAKTOVAT SPRÁVCE	3
PODMÍNKY A POŽADAVKY PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU	4
V JAKÉ MĚNĚ BUDE POJISTNÉ PLNĚNÍ VYPLACENO	6
OPRÁVNĚNOST NÁROKU	6
1. POJIŠTĚNÍ ÚHRADY KUPNÍ CENY A POJIŠTĚNÍ VRÁCENÍ KUPNÍ CENY	7
2. POJIŠTĚNÍ VRÁCENÍ CENY VSTUPENKY	9
TRVÁNÍ POJISTNÉHO KRYTÍ	12
DANĚ A POPLATKY	12
POSTOUPENÍ	12
DODRŽOVÁNÍ PODMÍNEK POJISTNÉ SMLOUVY	12
ZÁKON O SMLOUVÁCH A PRÁVECH TŘETÍCH OSOB	12
PŘIMĚŘENÁ PREVENTIVNÍ OPATŘENÍ	12
STÍŽNOSTI	12
EKONOMICKÉ SANKCE A OBCHODNÍ OMEZENÍ	13
OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	14
ZMĚNY PROVÁDĚNÉ POJISTITELEM	15
ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST	15
POSKYTNUTÍ NEZBYTNÝCH INFORMACÍ	15
DEFINICE	16

Úvod

Tato rámcová pojistná smlouva představuje dohodu mezi pojistníkem a pojistitelem, kterou Revolut Insurance Europe sjednala ve váš prospěch za podmínek stanovených v podmínkách Plus, Premium, Metal & Ultra. Rámcová pojistná smlouva obsahuje podrobnosti o pojistném krytí, podmínkách a vylukách. Na jejím základě budou posuzovány veškeré nároky uplatňované na základě rámcová pojistná smlouva číslo: FRBOPA57799.

Společnost Chubb vystupuje jako jediný pojistitel pro nákupy uskutečněné do a včetně 31. března 2022. Poté budou u nákupů uskutečněných od 1. dubna 2022 jako spolupojistitelé vystupovat společnosti Chubb a Wakam.

Jako protiplnění k pojistnému zaplacenému pojistníkem bude pojistitel pojistníkovi ve prospěch pojištěného poskytovat krytí specifikované v této *rámcové pojistné smlouvě*, a to v souladu s příslušnými částmi této *rámcové pojistné smlouvy* tak, jak je uvedeno v základních podmínkách pojistné smlouvy.

Tyto pojistné podmínky, základní podmínky pojistné smlouvy, jakékoli dodatky k pojistné smlouvě a informační dokument IPID dohromady tvoří *rámcovou pojistnou smlouvu*. V základních podmínkách pojistné smlouvy jsou uvedeny výhody uspořádal *Revolut Insurance Europe* včetně informace o tom, na koho se vztahuje krytí podle této *rámcové pojistné smlouvy* a kdy a kde se pojistné krytí uplatní.

Rámcová pojistná smlouva a veškerá komunikace probíhající před začátkem *pojistného období* a v jeho průběhu bude poskytnuta v příslušných jazycích, ve kterých je veden *účet* Revolut.

Některé výrazy, objeví-li se v textu kurzívou, mají zvláštní význam, který je uveden v části "Definice" na konci tohoto dokumentu.

Pojistník a *pojištěný* by si měli vést záznamy o veškerých informacích (včetně uchování kopií dokumentů), které budou *pojistiteli* v souvislosti s tímto pojištěním poskytnuty.

Jak kontaktovat *správce*

Pojistitelé jmenovali *správce* této hlavní pojistky, který vám bude po celou dobu platnosti této pojistky pomáhat, odpovídat na veškeré dotazy, které byste mohli k této pojistce mít, a řešit váš nárok.

Bude-li mít *pojištěný* jakékoli specifické potřeby, které znesnadňují komunikaci, měl by tuto skutečnost sdělit *správci*, který mu vždy vyjde vstříc.

Bude-li si *pojištěný* přát diskutovat o této *rámcové pojistné smlouvě*, nebo pokud bude chtít uplatnit pojistný nárok či bude mít dotazy k již uplatněnému pojistnému nároku, může kontaktovat *správce* na níže uvedených kontaktních údajích:

E-mailem OBECNÉ DOTAZY contact@qover.com	Telefonicky OBECNÉ DOTAZY +32 2 808 96 39
Pojistné nároky V aplikaci Revolut přejděte na Dashboard a vyplňte příslušný formulář nebo přejděte na revolut.qover.com	

prostřednictvím internetu www.qover.com	Poštou Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Brusel, Belgie
---	---

Podmínky a požadavky pro uplatnění nároku

1. Veškeré nároky (včetně potenciálních nároků) je nezbytné uplatnit do 30 dnů, resp. co nejdříve to bude možné po vzniku incidentu nebo *akci*, ze které je uplatňován pojistný nárok.
2. Plnění *pojistitel* vyplatí pouze v případě, že se na něj nevztahuje krytí podle jiného pojištění. *Pojištěný* je povinen o této skutečnosti *pojistitele* informovat a poskytnout *mu* v souvislosti s poskytnutím plnění potřebnou součinnost (je-li relevantní).
3. Úroky z pojistného plnění budou vyplaceny pouze tehdy, pokud ze strany *pojistitele* dojde k nepřiměřenému prodlení s plněním poté, co *pojistitel* od *pojištěného* získal veškeré požadované informace.
4. *Pojištěný* by si měl uchovat kopie veškeré dokumentace zaslané na podporu uplatňovaného nároku.
5. *Pojištěný* je povinen předložit veškeré níže uvedené zboží, informace a dokumentaci i cokoli dalšího, co *pojistitel* resp. likvidátor může k vyřízení pojistného nároku oprávněně požadovat. Vše musí být předloženo na náklady *pojištěného*.

Typ pojištění	Požadované informace
Obecné	<ul style="list-style-type: none"> • veškeré dokumenty musí být v originále • vyplněný formulář o uplatnění nároku

Pojištění úhrady kupní ceny, pojištění vrácení kupní ceny a pojištění vrácení ceny vstupenky

Typ pojištění	Požadované informace
Pojištění úhrady kupní ceny	<ul style="list-style-type: none"> • doklad o zakoupení zboží prostřednictvím účtu <i>pojištěného</i> • účtenka od prodejce • zpráva od policie obsahující podrobnosti o <i>krádeži</i> • vrácení poškozeného zboží, vyžaduje-li to <i>správce</i>
Pojištění vrácení kupní ceny	<ul style="list-style-type: none"> • doklad o zakoupení zboží prostřednictvím účtu <i>pojištěného</i> • účtenka od prodejce • podrobnosti prodejce, který odmítl převzít vrácené zboží • doklad o tom, že prodejce odmítl vzít zpět vrácené zboží • vrácení zakoupeného zboží v originálním balení, vyžaduje-li to <i>správce</i>
Pojištění vrácení ceny vstupenky	<ul style="list-style-type: none"> • ve všech případech: <ul style="list-style-type: none"> ✓ doklad o zakoupení vstupenky prostřednictvím účtu <i>pojištěného</i> ✓ účtenka od prodejce • v případě vážného zranění nebo vážné nemoci: <ul style="list-style-type: none"> ✓ úvodní lékařská zpráva obsahující datum a povahu zranění či nemoci • v případě onemocnění Covid-19: <ul style="list-style-type: none"> ✓ lékařská zpráva obsahující informaci o nařízené karanténě nebo kopie výsledků testu na onemocnění Covid-19, • v případě úmrtí: <ul style="list-style-type: none"> ✓ kopie úmrtního listu • v případě narození dítěte: <ul style="list-style-type: none"> ✓ kopie rodného listu • v případě škody na vozidle, bydlišti nebo prostorách určených k podnikání: <ul style="list-style-type: none"> ✓ kopie prohlášení o nároku uplatňovaném poškozeným • v případě předvolání k výkonu funkce člena poroty nebo předvolání jako svědka: <ul style="list-style-type: none"> ✓ kopie oficiálního předvolání • v případě nečekané služební cesty: <ul style="list-style-type: none"> ✓ kopie cestovního itineráře (včetně data a důvodu) poskytnutého zaměstnavatelem <i>pojištěného</i>, který služební cestu nařídil, nebo povinnost <i>pojištěného</i> být osobně přítomen na pracovišti • v případě pracovní schůzky s dodavatelem nebo klientem: <ul style="list-style-type: none"> ✓ kopie komunikace o sjednání schůzky obsahující datum a důvod setkání s danou osobou • v případě opakování zkoušky: doklad o datu a čase konání zkoušky • v případě <i>krádeže</i> dokladu totožnosti nebo <i>krádeže</i> garantované vstupenky: <ul style="list-style-type: none"> ✓ kopie zprávy od policie • v případě nepojízdnosti vozidla <i>pojištěného</i>: <ul style="list-style-type: none"> ✓ kopie faktury za odtah / opravu poruchy vozidla.

V jaké měně bude pojistné plnění vyplaceno

Ztráty kryté pojištěním v souladu s *pojistnými podmínkami* budou *pojištěnému* proplaceny na účet Revolut v eurech. Směnný kurz eura se stanoví podle směnného kurzu České národní banky platného ke dni, kdy byl *předmět pojištění* původně zakoupen prostřednictvím účtu Revolut.

Náklady na opravu *předmětu pojištění* v souladu s *pojistnými podmínkami* budou *pojištěnému* proplaceny na účet Revolut v eurech. Směnný kurz eura se stanoví podle směnného kurzu České národní banky platného ke dni uhrazení faktury za opravu *předmětu pojištění*.

Oprávněnost nároku

Výhody popsané v těchto *pojistných podmínkách* závisí na níže uvedeném:

- ✓ otevření placeného účtu,
- ✓ platnost účtu,
- ✓ uhrazení poplatků za vedení účtu v souladu s podmínkami účtu platnými v okamžiku vzniku incidentu, který zakládá pojistný nárok,
- ✓ *pojištěný* bude mít aktivní členství "Plus", "Premium", "Metal" nebo "Ultra", a to nepřetržitě (bez přerušení) od okamžiku nákupu zboží resp. vstupenky (v závislosti na tom, zda bude členství rozšířeno) až do uplatnění nároku.

Pojištěný bude mít nárok na pojistné krytí také v případě, že svůj bezplatný účet Revolut rozšíří na placený účet "Plus", "Premium", "Metal" nebo "Ultra", a to do 12 hodin od zakoupení zboží, a za předpokladu, že zboží bylo zakoupeno online.

Veškeré výhody závisí na tom, zda bylo zboží resp. vstupenka, které jsou předmětem nároku, zakoupeny prostřednictvím účtu.

Pojistná ochrana

Pojistná ochrana je sekundární: *pojistitel* na základě této *pojistky* vyplatí plnění pouze tehdy, pokud se na pojistný nárok nevztahuje jiné pojištění. *Pojištěný* je povinen o jakémkoli takovém pojištění *pojistitele* informovat a v souvislosti s vyplacením plnění poskytnout kompetentním třetím osobám potřebnou součinnost (je-li relevantní).

1. POJIŠTĚNÍ ÚHRADY KUPNÍ CENY A POJIŠTĚNÍ VRÁCENÍ KUPNÍ CENY

V tomto článku 1 jsou uvedeny podrobnosti k pojištění úhrady kupní ceny a pojištění vrácení kupní ceny poskytované *pojištěnému* v souvislosti s účtem.

A. Pojištění úhrady kupní ceny

Tato pojistná ochrana se vztahuje na *předmět pojištění* zakoupený resp. doručení (pokud k doručení dojde až po datu nákupu) prostřednictvím účtu pro osobní využití, přičemž se musí jednat o *předmět pojištění*, který je nový, neměl žádného předchozího vlastníka a nebyl zakoupen od předchozího soukromého majitele. Na *předmět pojištění* zakoupený v zahraničí se vztahuje pojištění pouze tehdy, pokud má *předmět pojištění* požadované označení CE a environmentální prohlášení o produktu, které by bylo vyžadováno při nákupu zboží ve Velké Británii nebo v Evropské unii.

Pokud bude zboží zakoupené *pojištěným* odcizeno nebo náhodně poškozeno tak, že ve lhůtě 365 dnů ode dne nákupu (resp. ode dne doručení, pokud k doručení dojde až po datu nákupu) nebude opět provozuschopné, budou *pojištěnému* proplaceny náklady na opravu nebo výměnu zboží, a to maximálně do výše *kupní ceny* snížené o odpis ve výši 5% měsíčně počínaje uplynutím lhůty 90 dnů ode dne nákupu, nebo

- 1.000 EUR, je-li *pojištěný* držitelem účtu Plus
- 2.500 EUR, je-li *pojištěný* držitelem účtu Premium
- 10.000 EUR, je-li *pojištěný* držitelem účtu Metal nebo Ultra

podle toho, která z uvedených částek bude nižší. *Kupní cena* bude představovat cenu za pár či soubor předmětů, jsou-li používány společně a nelze nahradit jen jejich jednotlivé části.

Nejvyšší částka, kterou *pojistitel* v souvislosti s jednou událostí a během jakéhokoli období 12 měsíců vyplatí, je:

- 1.000 EUR, je-li *pojištěný* držitelem účtu Plus
- 2.500 EUR, je-li *pojištěný* držitelem účtu Premium
- 10.000 EUR, je-li *pojištěný* držitelem účtu Metal nebo Ultra

Období 12 měsíců začíná běžet dnem, kdy se *pojištěný* poprvé přihlásí k členství v plánu Plus, Premium, Metal nebo Ultra, nebo dnem počátku pojištění (podle toho, který z těchto okamžiků nastane později).

U mobilních telefonů platí, že se na *pojištěného* vztahuje krytí pouze na jednu událost a jeden účet za období 12 měsíců, které začíná běžet dnem, kdy *pojištěný* uplatnil předchozí nárok týkající se mobilního telefonu.

Dále budou *pojištěnému* uhrazeny náklady na dopravu zboží *pojistiteli*, a to až do maximální výše 50 €.

Výluky

Pojistné krytí se nevztahuje na:

- Položky s nákladem na nákup nižší než 50 €
- běžné opotřebení,
- škodu, kterou *pojištěný* způsobí úmyslně,
- škodu způsobenou vadou produktu,
- *krádež* nebo škodu způsobenou tím, že se *pojištěný* o daný předmět řádně nestaral nebo jej nechal nezabezpečený či mimo svůj dosah,
- *krádež*, která policii nebyla nahlášena do 48 hodin od jejího zjištění, resp. co nejdříve to bylo možné, a bez obdržení písemné zprávy,
- jakékoli podvodné, nečestné nebo trestné jednání ze strany *pojištěného* nebo jiné osoby, se kterou je *pojištěný* dohodnutý,
- zabavení nebo zničení zakoupeného zboží ze strany státu, celní správy či jiného orgánu veřejné moci,
- náklady, které mohou být nahrazeny z jiného zdroje,
- *krádež* nebo škoda na následujících předmětech: Drahé kameny, vzácné a cenné mince či známky, unikátní předměty včetně starožitností, uměleckých děl a kožešin, hotovost a její ekvivalenty (včetně cestovních šeků), akcie, dluhopisy, kupony, cenné papíry všeho druhu a jejich ekvivalenty, *vstupenky*, služby, knihy, zvířata a rostliny, spotřební zboží a zboží podléhající rychlé zkáze, potraviny a nápoje, zdravotnické předměty, předěláné a renovované předměty, zboží ve výprodeji, vozidla a jejich části, pozemky a budovy, předměty pevně spojené s bydlištěm, prostorami určenými k podnikání nebo vozidlem, digitální data určená k prohlížení nebo stahování online obsahu (včetně souborů, hudby, filmů, fotografií, softwaru), zboží zakoupené s cílem jeho dalšího prodeje nebo pro použití pro profesionální účely, zbraně, nezákonné drogy, padělané zboží a další zboží, které by bylo předmětem zabavení ze strany celní správy, koupě na stránkách P2P, pokud se nejedná o komerčního prodejce,
- zboží, které nebylo zapláceno ihned a v plné výši prostřednictvím *účtu*, jako např. zboží zakoupené na splátky, a to i tehdy, pokud splátkový kalendář není spojen s *účtem*,
- renovované předměty,
- vady kosmetického charakteru nebo škody, které nemají vliv na funkčnost předmětu,
- přepravní náklady pro zaslání předmětu *pojistiteli*, které přesáhnou částku 50 €.

B. Pojištění vrácení kupní ceny

Tato výhoda se vztahuje k *předmětu pojištění* zakoupenému prostřednictvím *účtu* pro osobní využití, přičemž se musí jednat o *předmět pojištění*, který je nový, neměl žádného předchozího vlastníka a nebyl zakoupen od předchozího soukromého majitele. Vztahuje se pouze na předměty, které byly zakoupeny od obchodníka v zemi, ve které je registrován *účet pojištěného*, nebo v rámci Evropy.

Pokud obchodník do 90 dnů od nákupu nevezme nazpět nepoužívané zboží, které *pojištěný* zakoupil prostřednictvím *úctu*:

1. bude *pojištěnému* vyplacena *kupní cena* zboží nebo částka ve výši 300 € podle toho, která z těchto dvou částek bude nižší,
2. bude *pojištěnému* v průběhu období 12 měsíců, které začíná běžet výročním dnem otevření *úctu pojištěného*, podle článku 1.B pojištění vrácení kupní ceny vyplacena částka až do maximální výše 600 €,
3. budou *pojištěnému* uhrazeny náklady na dopravu zboží *pojistiteli*, a to až do maximální výše 50 €.

Výluky

Pojistné krytí se nevztahuje na:

- zboží s *kupní cenou* menší než 50 €.
- zboží zakoupené mimo území státu, ve kterém je *účet pojištěného* registrován, resp. mimo Evropu.
- předměty, které nejsou v novém a prodejním stavu, bez jakýchkoli vad a plně funkční.
- Drahé kameny, vzácné a cenné mince či známky, unikátní předměty včetně starožitností, uměleckých děl a kožešin, hotovost a její ekvivalenty (včetně cestovních šeků), akcie, dluhopisy, kupony, cenné papíry všeho druhu a jejich ekvivalenty, *vstupenky*, služby, knihy, zvířata a rostliny, spotřební zboží a zboží podléhající rychlé zkáze, potraviny a nápoje, zdravotnické předměty, předělané a renovované předměty, zboží ve výprodeji, vozidla a jejich části, pozemky a budovy, předměty pevně spojené s bydlištěm, prostorami určenými k podnikání nebo vozidlem, digitální data určená k prohlížení nebo stahování online obsahu (včetně souborů, hudby, filmů, fotografií, softwaru), zboží zakoupené s cílem jeho dalšího prodeje nebo pro použití pro profesionální účely, zbraně, nezákonné drogy, padělané zboží a další zboží, které by bylo předmětem zabavení ze strany celní správy, koupě na stránkách P2P, pokud se nejedná o komerčního prodejce,
- přepravní či manipulační náklady v případě koupě či vrácení zboží obchodníkovi,
- přepravní náklady pro zaslání zboží *pojistiteli*, které přesáhnou částku 50 €.
- pojistné krytí se nevztahuje na případy, kdy důvodem pro zamítnutí vrácení kupní ceny je skutečnost, že obchodník neakceptuje vrácení zboží poštou.

2. POJIŠTĚNÍ VRÁCENÍ CENY VSTUPENKY

Toto pojištění se vztahuje na *vstupenky* zakoupené v plné výši prostřednictvím *úctu* pro osobní využití, přičemž se musí jednat o *vstupenky*, které neměly žádného předchozího vlastníka a nebyly zakoupeny od předchozího soukromého majitele. Pojištění se vztahuje pouze na *vstupenky* na *akce*, které se konají v zemi, ve které má *pojištěný* registrovaný *účet*, nebo v rámci *Evropy*.

Pokud se *pojištěný* nemůže *akce* zúčastnit z důvodu náhlé a nečekané okolnosti, na kterou se vztahuje pojistné krytí a které si *pojištěný* nebyl v okamžiku nákupu *vstupenky* vědom, uhradí mu *pojistitel* nominální hodnotu *vstupenky* nebo částku do maximální výše 1.000 € (podle toho, která z těchto dvou částek bude nižší) za jakoukoli takovou událost, ke které dojde v období 12 měsíců počínaje výročním dnem otevření *úctu pojištěného*.

Okolnosti, na které se vztahuje pojištění

Zdravotní důvody:

- úmrtí, vážné zranění, nemoc:
 - *pojištěného*
 - doprovodu *pojištěného* na akci
 - *osoby blízké*
 - placeného poskytovatele služeb péče o děti, který má hlídat děti *pojištěného*, jedná-li se o nezaopatřené děti, které jsou v den a čas konání *akce* v péči *pojištěného*
- bylo-li *pojištěnému lékařem* diagnostikováno onemocnění Covid-19 a nařízena karanténa,
- narození dítěte *pojištěného* maximálně 5 dnů před konáním *akce*.

Pracovní / studijní důvody:

- pokud zaměstnavatel *pojištěného* požaduje, aby *pojištěný* nečekaně odjel na služební cestu,
- pokud *pojištěný* potřebuje opakovaně absolvovat zkoušku v den a čas konání *akce* a přeložení zkoušky na jiný termín není možné.

Dopravní komplikace:

- dojde-li k poruše vozidla *pojištěného* maximálně 4 hodiny před konáním *akce* a doprava na akci jiným dopravním prostředkem je vyloučena,
- dojde-li k nečekanému přerušení dopravního spojení veřejné hromadné dopravy po dobu delší než 3 hodiny, a to z důvodu dopravní nehody, zpoždění dopravce nebo jiné nečekané události leteckého či jiného dopravce během cesty *pojištěného* na akci.

Zákonem stanovené důvody:

- je-li *pojištěný* v den konání *akce* povolán k výkonu zákonem stanovené povinnosti, včetně povinnosti být členem poroty, na základě soudního nařízení nebo předvolání, které *pojištěný* obdrží až po zakoupení *vstupenky* na akci.

Krádež:

- *krádež* dokladu totožnosti *pojištěného*, je-li takový doklad nezbytný k tomu, aby se *pojištěný* dostal resp. aby byl vpuštěn na akci, pokud ke *krádeži* došlo po rezervaci *vstupenky* a méně než jeden týden před *akcí*,
- *krádež vstupenky*.

události vyšší moci:

- vážná škoda na místě trvalého bydliště, místě přechodného bydliště nebo prostorách k podnikání v důsledku požáru, vandalismu, vloupání do 48 hodin přede dnem a časem konání *akce*, pokud taková skutečnost vyžaduje osobní přítomnost *pojištěného* za účelem vyřízení nezbytné agendy spojené se vzniklou škodou nebo obnovou poškozeného majetku,
- přírodní katastrofa nebo nepříznivé povětrnostní podmínky znemožňující dopravu na akci.

Výluky

Pojistné krytí se nevztahuje na:

- nemoc nebo úraz, stav nebo soubor okolností, které byly *pojištěnému* známy již v okamžiku nákupu *vstupenky*, pokud bylo možné přiměřeně předvídat, že takový stav nebo soubor okolností budou mít za následek stornování *vstupenky*. To nevylučuje nepředvídatelné ataky nemoci či úrazy, pokud byla nemoc resp. pokud byl úraz stabilizovaný a beze změny léčby po dobu alespoň dvou měsíců před nákupem *vstupenky*,
- jakékoli nároky, pokud poskytovatel služby nebo organizátor *akce* nabízí jako kompenzaci vouchery nebo vrácení peněz,
- nechuť *pojištěného* zúčastnit se *akce*,
- úraz či nemoc, které nevyžadovaly ošetření *lékařem*,
- psychické či mentální poruchy,
- úraz či nemoc *pojištěného*, ke které dojde pod vlivem alkoholu (na rámec limitu povoleného zákonem) nebo drog resp. léků, které nepředepsal *lékař*,
- nezákonné jednání *pojištěného*,
- odložení, zrušení, přemístění nebo opuštění *akce* ze strany účinkujících, umělců, promotérů nebo organizátorů *akce*,
- úmyslné sebepoškození, sebevraždu nebo pokus o sebevraždu,
- ztrátu *vstupenky*,
- ztrátu (tedy nikoli *krádež*) dokladu totožnosti,
- úmyslné nebo podvodné porušení povinností ze strany *pojištěného*,
- trestní řízení vedené proti *pojištěnému*,
- války (včetně občanských), nepokoje, lidové hnutí, teroristické činy nebo jejich hrozby, účinky zdroje radioaktivního záření,
- *vstupenky* zakoupené po vydání pokynů orgánů veřejné moci neúčastnit se *akce*,
- *vstupenky* na *akci*, které *pojištěný* zakoupil pro obchodní účely,
- výpadek nebo zpoždění spoje veřejné hromadné dopravy způsobený protestní akcí nebo stávkou, která byla oznámena nebo začala ještě předtím, než se *pojištěný* vydal na *akci* a za předpokladu, že bylo přiměřeně možné dopravit se na *akci* jiným způsobem,
- likvidace nebo insolvence účinkujících, umělce, promotéra nebo organizátora *akce*, jejich agentů nebo osoby jednající za *pojištěného*,
- služební cesty, je-li *pojištěný* osobou samostatně výdělečně činnou nebo osobou, kterou zaměstnává *osoba blízká*.

Podmínky pojištění

Trvání pojistného krytí

Pojištěný má nárok na výhody plynoucí z *pojistky* od okamžiku otevření *úctu* resp. ode dne účinnosti *rámcové pojistné smlouvy* (nastane-li tento okamžik dříve), a to po celou dobu platnosti nezbytných kritérií uvedených na začátku těchto *pojistných podmínek*, nebo dokud *pojistitel* formou oznámení zaslaného *pojištěnému* výhody plynoucí z pojištění neodvolá resp. nezruší.

Daně a poplatky

Může se stát, že budou v platnosti resp. účinnosti i další daně či poplatky, které *pojistitel* nezavedl.

Postoupení

Pojištěný není oprávněn převést na žádnou třetí osobu pojistné krytí poskytované v souvislosti s *účtem*.

Dodržování podmínek pojistné smlouvy

Pokud *pojištěný* nebo jeho osobní zástupci nesplní jakoukoli povinnost chovat se určitým způsobem uvedeným v této *pojistce*, vyhrazuje si *pojistitel* právo pojistné plnění nevyplatit.

Práva třetích osob

Práva třetích stran Podmínky této *pojistky* mohou prosazovat pouze *pojistitelé*, *pojistník* a vy. Žádná jiná strana nesmí z této smlouvy těžit ve smyslu nárokovat si právo či vymáhat jakoukoli její podmínku. *Pojistka* může být změněna nebo zrušena *pojistitelem* a/nebo *pojistníkem* bez souhlasu jiné strany.

Přiměřená preventivní opatření

Pojištěný je povinen podniknout veškeré přiměřené kroky k tomu, aby zabránil jakékoli škodě či újmě, resp. aby případnou škodu či újmu minimalizoval.

Stížnosti

Cílem *pojistitele* je poskytovat *pojištěnému* vždy kvalitní služby. I přesto *pojistitel* chápe, že v některých případech může *pojištěný* cítit potřebu podat na *pojistitele* stížnost.

Bude-li mít *pojištěný* v úmyslu podat stížnost, měl by zvolit níže uvedený postup.

Jakékoli stížnosti by měly být v první řadě zasílány na následující adresu: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Brusel
Belgie

Tel.: +32 2 808 96 39

Pokud nebude stížnost vyřízena ke spokojenosti *pojištěného*, může se *pojištěný* obrátit na:

Česká národní banka

Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1,

Česká republika (<https://www.cnb.cz/cs/>).

La Médiation de l'Assurance,

TSA 50 110,

75441 Paris cedex 09,

<http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

nebo na příslušné orgány pro mimosoudní řešení sporů, kterými jsou: (a) Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika (<https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>), nebo (b) Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Josefov, Praha 1, Česká republika (<https://www.ombudsmancap.cz/reseni-sporu/informace-o-adr>).

Ujednání o vyřizování stížností uvedená výše *pojištěnému* nijak nebrání v tom, aby zahájil soudní řízení.

Ekonomické sankce a obchodní omezení

Má se za to, že *pojistitel* není povinen poskytnout krytí a není povinen vyplatit pojistné plnění či poskytnout výhody plynoucí z této *pojistiky*, pokud by poskytnutí takového krytí, vyplacení pojistného plnění či poskytnutí výhody mělo za následek uvalení sankce, zákazu či omezení na *pojistitele* podle resolucí, obchodních omezení či ekonomických sankcí uvalených Organizací spojených národů, zákony či předpisy Evropské unie, Velké Británie nebo Spojených států amerických.

Ochrana osobních údajů

Podmínky, které se vztahují na zpracování vašich osobních údajů podle těchto zásad, jsou následující:

Pro nákupy uskutečněné do a včetně 31. března 2022

Pojistitel využívá osobní údaje, které *pojistiteli* resp. zprostředkovateli pojištění poskytne *pojistník* za účelem uzavření a správy této *pojistky* včetně nároků z ní vyplývajících.

Tyto informace budou zahrnovat základní kontaktní údaje, jako je např. jméno a adresa *pojištěného*, číslo *pojistky*, ale mohou také obsahovat podrobnější informace o *pojištěném* (např. věk, zdravotní stav, informace o majetku, historie uplatňování nároků), budou-li tyto informace relevantní pro nebezpečí, které *pojistitel* pojišťuje, služby, které *pojistitel* poskytuje, nebo nároky, které uplatňuje *pojistník* či *pojištěný*.

Pojistitel je členem skupiny pojišťoven s celosvětovou působností a osobní informace *pojištěného* může tedy sdílet s ostatními společnostmi ze skupiny působícími v dalších zemích, a to tak, aby mohl poskytovat krytí podle této *pojistky*, nebo uchovávat osobní údaje *pojištěného*. *Pojistitel* dále spolupracuje s řadou důvěryhodných poskytovatelů služeb, kteří také budou mít přístup k osobním údajům *pojištěného*, a to v souladu s pokyny *pojistitele* a pod jeho dohledem.

Pojištěný má v souvislosti se svými osobními údaji řadu práv, a to včetně práva přístupu a v některých případech i práva na výmaz.

Tento článek je stručným vysvětlením toho, jakým způsobem *pojistitel* využívá osobní údaje. Pro více informací *pojistitel* doporučuje, aby si *pojistník* i *pojištěný* přečetli zásady ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách: <https://www.chubb.com/cz-cz/privacy.aspx> *Pojistník* i *pojištěný* si mohou u *pojistitele* kdykoli vyžádat i tištěnou verzi zásad ochrany osobních údajů, a to na emailové adrese dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Pro nákupy uskutečněné od 1. dubna 2022

Berte na vědomí, že osobní údaje, které poskytnete *pojistitelům*, *pojistníkovi* nebo správci, *pojistitelé* zpracovávají za účelem sepsání a správy této smlouvy, včetně jakýchkoli nároků z ní vyplývajících. Společnosti Chubb a Wakam zpracovávají vaše osobní údaje jako spolupojistitelé jednající jako společní kontroloři. Společnost Chubb byla jmenována, aby od 1. dubna 2022 zastupovala společné kontrolory v jejich vztahu s vámi. Pro více informací o podmínkách zpracování vašich osobních údajů pro účely těchto zásad proto můžete vy nebo *pojistník* nahlédnout do hlavních zásad ochrany osobních údajů společnosti Chubb, které jsou k dispozici zde: <https://www.chubb.com/cz-cz/privacy.aspx>

Pokud se tedy v hlavních zásadách ochrany osobních údajů odkazuje na společnost Chubb, označuje se tím společností Chubb i Wakam. *Pojistník* a *pojištěnci* si mohou kdykoli vyžádat papírovou kopii hlavních zásad ochrany osobních údajů kontaktováním společnosti Chubb na adrese dataprotectionoffice.europe@chubb.com. Můžete si také vyžádat tištěnou kopii podstaty dohody společných kontrolorů mezi společnostmi Chubb a Wakam kontaktováním společnosti Chubb na adrese dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Změny prováděné pojistitelem

Jedná se o smlouvu mezi námi a pojistníkem, kterou sjednává společnost *Revolut Insurance Europe*. Jako taková můžeme se souhlasem *Revolut Insurance Europe* kdykoli změnit cokoli v těchto Podmínkách a/nebo v rámcovém pojistném plánu. *Revolut Insurance Europe* /správce vás o takových změnách bude informovat alespoň 30 dní předem. Pokud jsou změny těchto podmínek nezbytné z legislativních nebo regulačních důvodů, které jsou mimo naši kontrolu, *Revolut Insurance Europe* /správce nemusí být schopen tuto 30denní lhůtu dodržet. Pokud máte námítky proti jakýmkoli provedeným nebo navrženým změnám, můžete od tohoto pojištění odstoupit zrušením svého účtu.

Rozhodné právo a soudní příslušnost

Bylo ujednáno, že toto pojištění se bude řídit výhradně právními předpisy a zvyklostmi České republiky. Pro jakékoli spory vyplývající z tohoto pojištění nebo v souvislosti s ním budou mít výhradní příslušnost české soudy.

Poskytnutí nezbytných informací

Je povinností *pojištěného* poskytovat *pojistiteli* po dobu platnosti a účinnosti *pojistky* úplné a přesné informace. Je důležité, aby *pojištěný* zajistil, že veškerá prohlášení, která učiní prostřednictvím telefonu, formulářů či jiných dokumentů, byla přesná a úplná. Pokud *pojištěný* požadované informace nedodá, může mít tato skutečnost vliv na jeho práva vyplývající z této *pojistky*, přičemž může následně dojít k úplnému či částečnému krácení pojistného plnění.

Definice

Níže uvedené výrazy a fráze, objeví-li se v textu kurzívou, budou mít následující význam:

€

znamená měnu euro.

AKCE

znamená veškeré plánované akce, které se konají v *Evropě* a na které se prodávají *vstupenky* v předprodeji.

Mezi *akce* patří zejména (nikoli však výlučně) kulturní, sportovní či volnočasové *akce*, představení nebo zábavní parky.

CHUBB

Chubb European Group SE je podnik, který se řídí ustanoveními francouzského pojistného zákoníku s registračním číslem 450 327 374 RCS Nanterre a následujícím sídlem: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francie. Společnost Chubb European Group SE má plně splacený základní kapitál ve výši 896 176 662 EUR a je pod dohledem úřadu Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09.

EVROPA

Andora, Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko (+ Faerské ostrovy), Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kyprská republika, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie (včetně ostrovů Man, Jersey a Guernsey).

KRÁDEŽ

znamená trvalou ztrátu věci poté, co ji třetí osoba odcizila.

KUPNÍ CENA

znamená původně uhrazenou cenu, která je uvedena na faktuře a která reflektuje veškeré příslušné daně a slevy, vouchery, zůstatky apod.

LÉKAŘ

znamená lékaře nebo specialistu, který je registrován resp. je držitelem licence k výkonu lékařské praxe podle zákonů státu, ve kterém vykonává praxi, avšak s výjimkou:

- *pojištěného; nebo*
- *osoby blízké pojištěnému.*

MAJITELÉ ÚČTU

znamená jakoukoli fyzickou osobu, která je majitelem platného účtu.

MY / NAŠE SPOLEČNOST / POJISTITEL

znamená: Pro nákupy uskutečněné do a včetně 31. března 2022 – Chubb, jednající jako jediný pojistitel; a pro nákupy uskutečněné od 1. dubna 2022 – Chubb a Wakam, jednající jako spolupojistitelé.

NÁHODNÁ ŠKODA

znamená náhlou, neočekávanou a neúmyslnou škodu způsobenou *pojištěnému* vnější příčinou.

OSOBA BLÍZKÁ

znamená kteroukoli z níže uvedených osob: manžel resp. manželka *pojištěného* (nebo partner, se kterým trvale žije ve stejné domácnosti), děti (včetně adoptovaných), rodiče (včetně adoptivních), prarodiče (včetně adoptivních), sourozenci (včetně adoptivních), tchán resp. tchýně (včetně adoptivních), zeť resp. snacha (včetně adoptivních), vnoučata nebo snoubenec resp. snoubenka.

HLAVNÍ POJISTKA/POJISTKA

znamená pojistné krytí poskytované na základě *pojistných podmínek*.

POJISTNÁ UDÁLOST

znamená případ náhodné škody nebo krádeže zakoupeného zboží tak, jak je blíže uvedeno pod bodem 1.A těchto *pojistných podmínek*; nebo případ, kdy prodejce odmítne převzít nazpět zakoupené zboží tak, jak je blíže uvedeno pod bodem 1.B těchto *pojistných podmínek*; nebo nemožnost účastnit se *akce* z důvodu náhlé a nečekané okolnosti tak, jak je blíže uvedeno pod bodem 2 těchto *pojistných podmínek*.

POJISTNÉ NEBEZPEČÍ

znamená možnou příčinu vzniku *pojistné události* tak, jak je blíže uvedeno pod bodem 1 a 2 těchto *pojistných podmínek*.

POJISTNÉ OBDOBÍ

znamená data uvedená v základních podmínkách rámcové pojistné smlouvy, během kterých jsou v účinnosti pojistné výhody sjednané mezi *pojistníkem* a *pojistitelem* na základě *rámcové pojistné smlouvy*, a to za předpokladu, že má *pojištěný* sjednáno členství "Plus", "Premium", "Metal" nebo "Ultra".

POJISTNÉ PODMÍNKY

znamená tyto pojistné podmínky.

(HLAVNÍM) POJISTNÍK

znamená Revolut Bank UAB, autorizovanou banku s licenci udělenou Litevskou centrální bankou a Evropskou centrální bankou pod licenci č. 22, registrovanou v Litvě s kódem společnosti 304940980 a sídlem na adrese Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litva.

PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

znamená jakoukoli věc, kterou majitel *úctu* zakoupil během pojistného období a která splňuje veškerá níže uvedená kritéria:

- byla splacena v plné výši prostřednictvím účtu; a
- je určena výhradně pro osobní využití, tedy nikoli pro účely podnikání; a
- je nová, neměla žádného předchozího vlastníka a nebyla zakoupena soukromě; a
- má požadované označení CE a environmentální prohlášení o produktu; a
- není uvedena ve vylukách
-

RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA

znamená tyto pojistné podmínky, základní podmínky pojistné smlouvy, dodatky k pojistné smlouvě a informační dokument IPID.

SPRÁVCE

znamená společnost QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. Sídlo společnosti QOVER SA/NV se nachází na adrese “Rue du Commerce 31 – 1000 Brusel”.

ÚČET

znamená *účet* vedený v rámci plánu Ultra, Metal, Premium nebo Plus u společnosti Revolut.

VSTUPENKA

znamená vstupenku zakoupenou v předprodeji nebo její ekvivalent (včetně e-vstupenky) umožňující vstup na *akci* s pevně stanoveným datem představení resp. využití *vstupenky*. Jízdenky umožňující přepravu prostředky hromadné dopravy nejsou do této definice zahrnuty.

REVOLUT INSURANCE EUROPE

znamená Revolut Insurance Europe UAB, subjekt s licenci pojišťovacího makléře od Litevské banky, registrovaný v Litvě pod kódem společnosti 305910164, jehož sídlo je na adrese Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litva.

VY / POJIŠTĚNÝ

znamená uvedené majitele *úctu* "Plus", "Premium", "Metal" nebo "Ultra" vedeného u společnosti Revolut, kteří jsou osobami oprávněnými z *rámcové pojistné smlouvy*.

WAKAM

označuje Wakam, francouzskou société anonyme (akciovou společnost) se základním kapitálem 4 514 512 EUR 120-122, rue R aumur, 75002 Pa r z (Francie) a jejíž DIČ je FR 59562117085. Ne ivotn  poji tvozna schv len  Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 PA R Z, CEDEX 09, pod  slem 4020259.