



Revolut

Imetniki računov Plus, Premium, Metal, Ultra

Zaščita nakupa, zaščita vračila kupnine, zaščita odpovedi
vstopnice

Krovna zavarovalna polica
pogoji

Splošni

Velja od 30. aprila 2025

revolut-gtc-purReTtIC_SVN-SIV-5



KAZALO

UVOD.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Kako stopiti v stik z upraviteljem.....	3
Pogoji in zahteve v povezavi z zahtevki.....	4
Upravičenost.....	5
ZAVAROVALNO KRITJE.....	6
1. ZAŠČITA NAKUPA IN VRAČILA KUPNINE.....	6
2. ZAŠČITA ODPOVEDI VSTOPNICE.....	8
ZAVAROVALNI POGOJI.....	10
Trajanje kritja.....	10
Davki in stroški.....	10
Prenos.....	10
Skladnost z zahtevami police.....	10
Pravice tretjih oseb.....	10
Razumni previdnostni ukrepi.....	10
Pritožbe.....	10
Gospodarske in trgovinske sankcije.....	11
Varstvo podatkov.....	11
Spremembe z naše strani.....	12
Veljavno pravo in sodna pristojnost.....	12
Predložitev gradiv.....	12
Definicije.....	13

UVOD

Ta *krovna zavarovalna polica* je dogovor med *nosilcem krovne zavarovalne police* in *nami*, ki jo je *Revolut Insurance Europe* uredil v vašo korist pod pogoji, določenimi v pogojih Plus, Premium, Metal & Ultra. *Krovna zavarovalna polica* vsebuje podrobne podatke veljavnem o kritju, pogojih in izjemah, na njeni osnovi pa bodo obravnavani vsi zahtevki pod številko *krovne zavarovalne police*: FRBOPA57799.

Chubb deluje kot edini zavarovalec za nakupe, opravljene do vključno 31. marca 2022. Po tem datumu bosta Chubb in Wakam pri nakupih, opravljenih od 1. aprila 2022 dalje, nastopala kot sozavarovatelja.

V zameno za sprejem premije *nosilca krovne zavarovalne police* vam bomo prek *nosilca krovne zavarovalne police* zagotovili kritje, opisano v tej *krovni zavarovalni polici*, v skladu s členi te *krovne zavarovalne police*, kot so navedeni v *prilogi krovne police*.

Splošni pogoji te *krovne zavarovalne police*, *priloga krovne police*, kakršne koli spremembe in dokument z informacijami o zavarovalnem produktu (IPID) so sestavni del *krovne zavarovalne police*. Priloga krovne police prikazuje, katera kritja je uredila družba *Revolut Insurance Europe*, koga krije ta *krovna zavarovalna polica* ter kdaj in kje velja kritje.

Krovna zavarovalna polica in vsa komunikacija pred in med *zavarovalno dobo* bo na voljo v jeziku *vašega Revolut računa*. Poleg tega bomo vsa izplačila zahtevkov opravili v valuti *vašega Revolut računa*.

Nekatere besede imajo poseben pomen, kadar se pojavijo v *ležečem* tisku, navedene pa so na koncu tega dokumenta v razdelku »Definicije«.

Tako *nosilec krovne zavarovalne police* kot *vi* morate voditi evidenco (vključno s kopijami sporočil) vseh informacij, ki ste *nam* jih posredovali v zvezi s tem zavarovanjem.

Kako stopiti v stik z upraviteljem

Zavarovalci so za upravljanje te splošne police imenovali skrbnika, ki vam bo v času trajanja te police pomagal, odgovarjal na vaša morebitna vprašanja o tej polici in obravnaval vaše zahteve.

Če imate kakršne koli posebne zahteve, ki otežujejo komunikacijo, *vam* bo *upravitelj* z veseljem pomagal.

Če se želite pogovoriti o tej *krovni zavarovalni polici*, vložiti zahtevek ali se pogovoriti glede zahtevka v teku, lahko kontaktirate *upravitelja*. Kontaktne podatke najdete spodaj:

Po elektronski pošti SPLOŠNE POIZVEDBE contact@qover.com	Po telefonu SPLOŠNE POIZVEDBE +32 2 808 96 39
V povezavi z zahtevki Prek Nadzorne plošče v aplikaciji Revolut izpolnite obrazec za zahtevek ali pojdite na revolut.qover.com	
Na naši spletni strani www.qover.com	Po pošti Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Bruselj, Belgija

Pogoji in zahteve v povezavi z zahtevki

1. Vse zahtevke in potencialne zahtevke je potrebno sporočiti v 30 dneh oziroma takoj, ko je to razumno izvedljivo po incidentu oziroma *dogodku*, ki je razlog za zahtevek.
2. Zneske bomo plačali le, če jih ne krije drugo zavarovanje. O takšnih kritjih *nas* obvestite in *nam* asistirajte pri pridobitvi povračila, kjer je to primerno.
3. Obresti vam bomo izplačali le, če smo s plačilom zamujali po tem, ko smo od *vas* prejeli vse zahtevane informacije.
4. Prosimo, hranite kopije vse dokumentacije, ki jo pošljete za utemeljitev zahtevka.
5. Ob predložitvi zahtevka morate predložiti vse spodaj navedene predmete, informacije in dokumentacijo ter kar koli drugega, kar upravičeno zahtevamo *mi* ali oseba, ki obravnava zahtevek. Predložiti jih morate na lastne stroške.

Kritje	Zahtevane informacije
Splošno	<ul style="list-style-type: none">• Vsi dokumenti morajo biti predloženi v originalu• Izpolnjen obrazec za zahtevek

Zaščita nakupa, zaščita vračila kupnine in zaščita odpovedi vstopnice

Kritje	Zahtevane informacije
Zaščita nakupa	<ul style="list-style-type: none">• Dokazilo iz <i>vašega računa</i>, da ste kupili izdelek• Račun s strani prodajalca• Policijsko poročilo s podrobnimi podatki o <i>kraji</i>• Vračilo poškodovanih predmetov, če to zahteva <i>upravitelj</i>
Zaščita vračila kupnine	<ul style="list-style-type: none">• Dokazilo iz <i>vašega računa</i>, da ste kupili izdelek• Račun s strani prodajalca• Podatki o trgovcu, ki ni želel sprejeti vrnjenih predmetov• Dokazilo, da trgovec ne želi sprejeti vračila predmeta• Vračilo kupljenih predmetov v originalni embalaži, če to zahteva <i>upravitelj</i>
Zaščita odpovedi vstopnice	<ul style="list-style-type: none">• V vseh primerih:<ul style="list-style-type: none">✓ Dokazilo iz <i>vašega računa</i>, da ste kupili <i>vstopnico</i>✓ Račun s strani prodajalca• V primeru hude telesne poškodbe ali hude bolezni:<ul style="list-style-type: none">✓ Zdravniško potrdilo z navedbo datuma in narave nesreče oziroma bolezni.• V primeru covid-19:<ul style="list-style-type: none">✓ Zdravniško potrdilo, s katerim je odrejena karantena, oziroma kopija rezultatov testiranja na covid-19.• V primeru smrti:<ul style="list-style-type: none">✓ Kopija izpiska iz matičnega registra o smrti.• V primeru poroda:<ul style="list-style-type: none">✓ Kopija rojstnega lista• V primeru poškodbe vozila, prebivališča ali poslovnih prostorov:<ul style="list-style-type: none">✓ Kopija škodnega zahtevka na poškodovanem premoženju.• V primeru poziva na sodišče v vlogi porotnika ali priče:

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kopija uradnega poziva. • V primeru nepričakovanega službenega potovanja: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kopija načrta potovanja (vključno z datumi in razlogom) s strani <i>vašega</i> delodajalca, ki je odredil poslovno pot oziroma obvezno prisotnost na delovnem mestu. • V primeru poslovnega sestanka z dobaviteljem ali stranko: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Koledarski zaznamek, iz katerega je razviden datum in razlog za srečanje s to osebo. • V primeru ponovnega opravljanja izpita: dokazilo o datumu in uri izpita • V primeru <i>kraje</i> osebnih dokumentov oziroma <i>kraje</i> zajamčenih <i>vstopnic</i>: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kopija policijskega poročila. • V primeru nevoznega vozila: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kopija računa za popravilo vozila/avtovleko.
--	--

Upravičenost

Kritja, opisana v teh *Splošnih pogojih zavarovalne police*, so odvisna od:

- ✓ izbrane vrste *računa*;
- ✓ veljavnosti *računa*;
- ✓ tega, ali so bile vse pristojbine v povezavi z *vašim računom* poravnane v skladu z *vašo pogodbo o računu* v času katerega koli incidenta, ki je razlog za zahtevek;
- ✓ tega, ali ste imeli *račun* »Plus«, »Premium«, »Metal« ali »Ultra« neprekinjeno od časa nakupa blaga oziroma *vstopnice* (nakup mora biti opravljen po nadgradnji brezplačnega *računa*) do izdaje obvestila o zahtevku.

Prav tako boste upravičeni do kritja, če boste brezplačni Revolut *račun* nadgradili na plačljivi *račun* »Plus«, »Premium«, »Metal« ali »Ultra« v 12 urah po nakupu predmeta in ste predmet kupili prek spleta.

Vsa kritja so odvisna od predmeta oziroma *vstopnice*, ki ste jo kupili prek *računa*.

Zavarovalno kritje

Zavarovalna kritja so sekundarna: zneske, ki jih krije ta *polica*, bomo krili le, če jih ne krije drugo zavarovanje. *Vi nas morate obvestiti o kakršnem koli takšnem zavarovanju in asistirati tretjim osebam pri pridobitvi povračila, če je to primerno.*

1. ZAŠČITA NAKUPA IN VRAČILA KUPNINE

Ta Oddelek 1 podrobno opisuje kritje za Zaščito nakupa in vračila kupnine, ki vam pripada z *računom*.

A. Zaščita nakupa

To kritje velja za kupljene oziroma dostavljene (če je bil datum dostave poznejši od datuma nakupa) *upravičene predmete* za osebno uporabo, plačane v celoti prek *računa*, ki so povsem novi, niso imeli prejšnjega lastnika in niso bili kupljeni pri zasebnem prodajalcu. Kritje velja za *upravičene predmete*, kupljene kjer koli na svetu, vendar le, če upravičeni izdelek izpolnjuje zahteve glede varnosti, okolijskih standardov in sistemov certificiranja z oznako CE, ki veljajo ob nakupu v Združenem kraljestvu ali EU.

Če je izdelek, ki ste ga kupili, ukraden ali naključno poškodovan do te mere, da je neuporaben v času 365 dni od nakupa (ali dostave, če je ta poznejša od datuma nakupa), *vam* bodo povrnjeni stroški popravila ali zamenjave predmeta, in sicer v nižjem izmed naslednjih dveh zneskov: *nakupna cena*, zmanjšana za 5 % amortizacije mesečno v prvih 90 dneh od nakupa, ali

- 1.000 € za imetnike *računa* Plus,
- 2.500 € za imetnike *računa* Premium,
- 10.000 € za imetnike *računa* Metal oziroma Ultra.

Nakupna cena pomeni ceno para oziroma kompleta predmetov, ki se uporabljajo skupaj in jih ni mogoče zamenjati posamezno.

Najvišji znesek, ki ga bomo krili za vsak posamezen incident in v katerem koli 12-mesečnem obdobju, je

- 1.000 € za imetnike paketa Plus,
- 2.500 € za imetnike paketa Premium,
- 10.000 € za imetnike paketa Metal oziroma Ultra.

12-mesečno obdobje se prične na poznejšega izmed naslednjih dveh datumov: ko se prvič naročite na račun Plus, Premium, Metal oziroma Ultra ali na datum pričetka veljavnosti zavarovanja.

Poleg tega imate za vse mobilne naprave kritje samo za en incident na *račun* v 12-mesečnem obdobju, ki se prične na dan obvestila o zahtevku za mobilno napravo.

Krili bomo tudi stroške pošiljanja predmeta na *naš* naslov v vrednosti do 50 €.

Izključitve

Kritje ne vključuje naslednjega:

- Katerega koli predmeta z *nakupno ceno* do 50 €.
- Običajne obrabe.
- Škode, ki jo namerno povzročite *vi*.
- Poškodb predmetov zaradi napake na predmetu.
- *Kraje* ali poškodbe predmetov, če zanje niste ustrezno skrbeli oziroma ste jih pustili nezavarovane ali zunaj *vašega* dosega.

- *Kraje*, ki ni bila prijavljena policiji v 48 urah po odkritju oziroma takoj, ko je to razumno mogoče, in za katero niste pridobili pisnega poročila.
- Kakršnega koli goljufivega, nepoštenega ali kaznivega dejanja, ki ste ga zagrešili vi ali katera koli oseba, s katero ste sodelovali.
- Zaplembe ali uničenja kupljenih predmetov s strani vlad, carin ali javnih organov.
- Stroškov, ki jih je mogoče povrniti iz katerega koli drugega vira.
- *Kraje* ali poškodbe: dragih kamnov, redkih in dragocenih kovancev ali znamk; unikatnih predmetov, vključno s starinami, umetniškimi deli in krznom; gotovine ali njenih ustreznikov (vključno s potovalnimi čeki); delnic, obveznic, kuponov, vrednostnih papirjev vseh vrst in enakovrednih papirjev; *vstopnic*; storitev; knjig; živali in rastlin; potrošnega in pokvarljivega blaga; hrane in pijače; predmetov za zdravstveno nego; obnovljenih in prenovljenih predmetov; predmeti, ki so znižani zaradi zaprtja trgovine; vozil in njihovih delov; zemljišč in zgradb; predmetov, trajno pritrjenih na dom, pisarno ali vozila; digitalnih podatkov za ogled spletnih vsebin ali prenos s spleta (vključno z datotekami, glasbo, filmi, fotografijami, programsko opremo); predmetov, kupljenih za nadaljnjo prodajo ali uporabo v profesionalne namene; orožja, prepovedanih drog, ponarejenega blaga in drugega blaga, ki je predmet carinske zaplembe; nakupov na peer-to-peer spletnih platformah, razen za nakupe pri trgovcih z registrirano dejavnostjo.
- Vseh predmetov, ki niso plačani takoj in v celoti prek *računa*, tj. predmetov, kupljenih na obroke, tudi če se obroki odplačujejo prek *računa*.
- Obnovljenih predmetov.
- Površinskih poškodb ali kakršne koli škode, ki ne vpliva na delovanje naprave.
- Stroškov pošiljanja predmeta na *naš* naslov v vrednosti nad 50 €.

B. Zaščita vračila kupnine

To kritje velja za *upravičene predmete*, kupljene prek *računa* za osebno uporabo, ki so povsem novi, niso imeli prejšnjega lastnika in niso bili kupljeni pri zasebnem prodajalcu. Velja samo za predmete, kupljene pri prodajalcu v državi, v kateri je *vaš račun* registriran, oziroma v Evropi.

Če prodajalec v 90 dneh od nakupa ne sprejme vračila neuporabljenega predmeta, ki ste ga kupili prek *računa*:

1. *vam* bomo izplačali nižji znesek izmed *nakupne cene* predmeta in 300 €.
2. V skladu s tem Oddelkom 1.B o Zaščiti vračila kupnine boste prejeli do največ 600 € v katerem koli 12-mesečnem obdobju, ki se začne na obletnico začetka veljavnosti *vašega računa*.
3. Povrnili *vam* bomo tudi stroške pošiljanja predmeta na *naš* naslov v vrednosti do 50 €.

Izključitve

Kritje ne vključuje naslednjega:

- Katerega koli predmeta z *nakupno ceno* do 50 €.
- Predmetov, kupljenih zunaj države, v je kateri *vaš račun* registriran, oziroma zunaj Evrope.
- Predmetov, ki niso novi in so v takšnem stanju, da jih ni mogoče prodati, četudi so brez napak in v celoti delujejo.
- Dragih kamnov, redkih in dragocenih kovancev ali znamk; unikatnih predmetov, vključno s starinami, umetniškimi deli in krznom; gotovine ali njenih ustreznikov (vključno s potovalnimi čeki); delnic, obveznic, kuponov, vrednostnih papirjev vseh vrst in enakovrednih papirjev; *vstopnic*; storitev; knjig; živali in rastlin; potrošnega in

pokvarljivega blaga; hrane in pijače; predmetov za zdravstveno nego; obnovljenih in prenovljenih predmetov; znižanih predmetov zaradi zapiranja trgovine; vozil in njihovih delov; zemljišč in zgradb; predmetov, trajno pritrjenih na dom, pisarno ali vozila; digitalnih podatkov za ogled spletnih vsebin ali prenos s spleta (vključno z datotekami, glasbo, filmi, fotografijami, programsko opremo); predmetov, kupljenih za nadaljnjo prodajo ali uporabo v profesionalne namene; orožja, prepovedanih drog, ponarejenega blaga in drugega blaga, ki je predmet carinske zaplembe; nakupov na izmenjevalnih (peer-to-peer) spletnih mestih, razen za nakupe pri trgovcih z registrirano dejavnostjo.

- Stroškov pošiljanja in rokovanja trgovca s predmetov ob nakupu ali vračilu predmeta.
- Stroškov pošiljanja predmeta na *naš* naslov v vrednosti nad 50 €.
- Kritja ni, če je razlog za zavrnitev vračila ta, da trgovec ne sprejema vračil po pošti.

2. ZAŠČITA ODPOVEDI VSTOPNICE

To kritje velja za *vstopnice*, kupljene prek *računa* za osebno uporabo, ki niso imele prejšnjega lastnika in niso bile kupljene pri zasebnem prodajalcu. Kritje velja samo *vstopnice* za *dogodke* ki se odvijajo v državi, kjer je *vaš račun* registriran oziroma znotraj *Evrope*.

Če se ne morete udeležiti *dogodka* zaradi nenadne in nepričakovane okoliščine, zajete v tem zavarovanju, s katero v času nakupa *vstopnice* niste bili seznanjeni, *vam* bomo povrnili nižji znesek izmed naslednjih: nominalna vrednost *vstopnice* ali do 1.000 EUR za kateri koli dogodek v katerem koli 12-mesečnem obdobju, ki se začne na obletnico datuma začetka veljavnosti *vašega računa*.

Zavarovana tveganja

V povezavi z zdravjem:

- Smrt, huda poškodba, bolezen naslednjih oseb:
 - *vas*
 - soobiskovalca *dogodka*
 - *bližnjega sorodnika*
 - plačanega izvajalca otroškega varstva, ki bi moral na dan in v času *dogodka* skrbeti za *vaše* otroke, za katere *vam* skrb nalaga zakon
- Če *vam* je *zdravnik* postavil diagnozo covid-19 in *vam* odredil karanteno.
- Rojstvo *vašega* otroka v 5 dneh pred *dogodkom*.

V povezavi z delom/študijem:

- Če delodajalec od *vas* nepričakovano zahteva, da odidete na službeno pot.
- Če morate ponovno opravljati izpit, ki poteka na datum in uro *dogodka*, izpita pa ni mogoče prestaviti.

V povezavi s prevozom:

- Če se *vaše* vozilo poškoduje v 4 urah pred *dogodkom* in do kraja *dogodka* ne morete priti z drugimi sredstvi,
- Če ste na poti na *dogodek* doživeli nepričakovane, več kot 3 ure trajajoče motnje v javnem prometu, prometne nesreče, zamude prevoznika, letala ali druge običajne prevozne motnje.

V povezavi s pravnimi postopki:

Če ste bili pozvani na pravno dolžnost na dan *dogodka*, vključno s pozivom za sodnika porotnika, sodnim nalogom ali sodnim pozivom po nakupu *vstopnice* za *dogodek*.

V povezavi s krajo:

- *Kraja vaših osebnih dokumentov*, če so bistveni za dostop do *dogodka* ali vstop na *dogodek*, pod pogojem, da je *kraja* nastopila po rezervaciji in manj kot 1 teden pred *dogodkom*.
- *Kraja vstopnic*.

V povezavi z naravno nesrečo:

- Resna škoda na vašem stalnem prebivališču, začasnem prebivališču ali poslovnih prostorih zaradi požara, vandalizma, vloma v 48 urah pred dnevom in uro *dogodka*, ki zahtevajo prisotnost pri ureditvi upravnih postopkov, povezanih s škodo ali obnovo poškodovanega premoženja.
- Naravna katastrofa ali neugodno vreme, ki imata za posledico nemožnost prevoza na *dogodek*.

Izključitve

Kritje ne vključuje naslednjega:

- Kakršne koli bolezni ali nesreče, zdravstvenega stanja ali spleta okoliščin, za katere ste vedeli ob nakupu *vstopnice*, če bi se zaradi takšnega stanja ali spleta okoliščin upravičeno lahko pričakovalo, da boste odpovedali takšno *vstopnico*. To ne izključuje nepredvidljivih recidivov ali nesreč bolnikov, ki so bili vsaj dva meseca pred nakupom *vstopnice* v stabilnem stanju in brez sprememb v zdravljenju.
- Morebitnih zahtevkov za odpovedani *dogodek*, za katerega ponudnik storitev oziroma organizator *dogodka* ponuja vavčer ali povračilo stroškov.
- *Vaše* neudeležbe na *dogodku* brez utemeljenega razloga.
- Kakršne koli poškodbe ali bolezni, za katero ni bilo potrebno zdravljenje s strani *zdravnika*.
- Psihiatričnih ali duševnih motenj.
- Poškodb ali nesreč pod vplivom alkohola (nad dovoljeno mejo za voznike), prepovedanih drog ali zdravil, razen če jih predpiše *zdravnik*.
- Kakršnih koli prepovedanih dejanj.
- Preložitve, odpovedi, spremembe lokacije ali opustitve *dogodka* s strani izvajalca, nastopajočega, promotorjev ali organizatorjev *dogodka*.
- Namernega samopoškodovanja, samomora ali poskusa samomora.
- Izgube *vstopnic(e)*.
- Izgube osebnih dokumentov (pod to ne spada *kraja*).
- Naklepnege dejanja ali dejanja iz malomarnosti *zavarovanca*.
- Kazenskega postopka zoper *zavarovanca*.
- Državljsanske vojne ali vojne s strani tujih držav, nemirov, protestov, terorističnih dejanj ali groženj, kakršne koli posledice radioaktivnega sevanja.
- *Vstopnic*, kupljenih po tem, ko je vlada izdala smernice, ki *vam* preprečujejo udeležbo na *dogodku*.
- *Vstopnic* za *dogodke*, ki ste jih kupili v poslovne namene.
- Okvare ali zamude javnega prevoza zaradi protesta ali stavke, ki je bila napovedana ali začeta, preden ste se odpravili od doma, oziroma kljub kateri bi lahko razumno drugače organizirali svojo pot na *dogodek*.
- Likvidacije ali stečaja izvajalca, nastopajočega, podjetja, ki promovira ali organizira *dogodek*, njihovih zastopnikov ali katere koli osebe, ki deluje za *vas*.
- Službenih potovanj, če ste samozaposleni ali zaposleni pri *bližnjem sorodniku*.

Zavarovalni pogoji

Trajanje kritja

Do zavarovalnega kritja po tej *polici* ste upravičeni od trenutka, ko je *vaš račun* aktiviran oziroma od datuma začetka veljavnosti *krovne zavarovalne police*, če je ta zgodnejši od datuma aktivacije, ter dokler so izpolnjeni kriteriji za upravičenost, ki so navedeni na začetku teh *Splošnih pogojev*, oziroma dokler *mi* ne umaknemo ali odpovemo storitev zavarovanja in *vas* o tem obvestimo.

Davki in stroški

Nastanejo ali uporabljajo se lahko drugi davki ali stroški, ki jih ne nalagamo *mi*.

Prenos

Zavarovalnega kritja, ki je določeno za *vaš račun*, ne morete prenesti na nobeno drugo osebo.

Skladnost z zahtevami police

Če *vi* ali osebe, ki *vas* zastopajo, ne izpolnjujejo katere koli obveznosti, ki jo določa ta *polica*, si pridržujemo pravico, do *vašemu* zahtevku ne ugodimo.

Pravice tretjih oseb

Pogoje te police lahko uveljavljajo samo zavarovatelji, zavarovalec in *vi*. Nobena druga stranka ne sme imeti koristi od te pogodbe po pravici ali uveljavljati katere koli njene določbe. Zavarovatelji in/ali zavarovalec lahko spremenijo ali prekličejo *polico* brez soglasja katere koli druge stranke.

Razumni previdnostni ukrepi

Sprejeti morate vse razumne ukrepe, s pomočjo katerih bi lahko preprečili ali zmanjšali kakršne koli izgube ali škodo.

Pritožbe

Prizadevamo si za stalno zagotavljanje visokokakovostne storitve, vendar se zavedamo, da obstajajo primeri, ko boste morda želeli vložiti pritožbo.

Prosimo, upoštevajte spodnji pritožbeni postopek.

Vsako pritožbo najprej naslovite na: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Brussels
Belgium

Telefon: **+32 2 808 96 39**

Če niste zadovoljni z rešitvijo zadeve, lahko pišete na:

Mediacijski center Slovenskega zavarovalnega združenja GIZ

Železna cesta 14

1000 Ljubljana

<https://www.zav-zdruzenje.si/zdruzenje/organiziranost/#mc>

Zgoraj navedeni postopki za obravnavanje pritožb ne posegajo v *vašo* pravico da začnete sodni postopek.

Gospodarske in trgovinske sankcije

Če bi nas zagotovitev kritja, plačilo zahtevka ali zagotovitev ugodnosti izpostavila kakršni koli sankciji, prepovedi ali omejitvi v skladu z resolucijami Združenih narodov oziroma trgovinskim ali gospodarskim sankcijam, zakonom ali drugim predpisom Evropske unije, Združenega kraljestva ali Združenih držav Amerike, nam ni potrebno zagotoviti kritja in nismo dolžni plačati nobenega zahtevka ali zagotoviti nobene ugodnosti v skladu s tem dokumentom.

Varstvo podatkov

Pogoji, ki veljajo za obdelavo vaših osebnih podatkov v skladu s to politiko, so naslednji:

Za nakupe, opravljene do vključno 31. marca 2022.

Zavarovalnica uporablja osebne podatke, ki jih *nosilec krovne zavarovalne police* posreduje *zavarovalnici* oziroma, če je ustrezno, *zavarovalnemu posredniku nosilca* za namene pisanja in upravljanja te *police*, vključno z vsemi zahtevki, ki iz nje izhajajo.

Ti podatki vključujejo osnovne kontaktne podatke, kot so imena in naslovi *zavarovancev*, številka *police*, lahko pa vključujejo tudi podrobnejše informacije o *zavarovancih* (na primer njihovo starost, zdravstveno stanje, podrobnosti o premoženju, preteklih zahtevkih), če je to pomembno za tveganje, ki ga *zavarovalnica* zavaruje, za storitve, ki jih *zavarovalnica* zagotavlja, ali za zahtevek, ki ga *nosilec krovne zavarovalne police* oziroma *zavarovanec* vlaga.

Zavarovalnica je del globalne skupine, osebni podatki *zavarovanca* pa se lahko delijo z družbami v skupini iz drugih držav, če je to potrebno za zagotovitev kritja po tej *polici* ali za shranjevanje podatkov o *zavarovancu*. *Zavarovalnica* uporablja tudi številne zaupanja vredne ponudnike storitev, ki imajo prav tako dostop do osebnih podatkov *zavarovancev* in za katere veljajo navodila in nadzor *zavarovalnice*.

Zavarovanci imajo številne pravice v povezavi s svojimi osebnimi podatki, vključno s pravicami dostopa in, v določenih okoliščinah, izbrisa.

To poglavje predstavlja strnjeno razlago, kako uporabljamo osebne podatke. Za več informacij *nosilec krovne zavarovalne police* in *zavarovancem* priporočamo, da si preberejo uporabniku prijazno Politiko zasebnosti, do katere lahko dostopate na: <https://www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-slovenia.aspx>

Tako *nosilec krovne zavarovalne police* kot *zavarovanci* lahko prosijo za fizični izvod Politike zasebnosti kadar koli, tako da se obrnejo na *zavarovalnico* na e-poštnem naslovu dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Za nakupe, opravljene od 1. aprila 2022 dalje

Obveščeni ste, da osebne podatke, ki jih posredujete zavarovatelju, zavarovalcu ali skrbniku, zavarovatelji obdelujejo za pisanje in upravljanje te *police*, vključno z vsemi zahtevki, ki izhajajo iz nje. Chubb in Wakam obdelujeta vaše osebne podatke

kot sozavarovatelja, ki delujeta kot skupna upravljavca. Chubb je bil imenovan, da zastopa skupne upravljavce v njihovem odnosu z vami od 1. aprila 2022 dalje. Za več informacij o pogojih obdelave vaših osebnih podatkov za namen te police si lahko ogledate Chubbovo glavno politiko zasebnosti, ki je na voljo tukaj: <https://www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-slovenia.aspx>

Zato je v glavni politiki zasebnosti, kadar se sklicuje na družbo Chubb, navedena družba Chubb in Wakam. Zavarovalec in zavarovatelji lahko kadar koli zahtevajo papirni izvod glavne politike zasebnosti, tako da se obrnejo na družbo Chubb preko elektronskega naslova dataprotectionoffice.europe@chubb.com. Zahtevate lahko tudi tiskano kopijo bistva skupnega dogovora upravljavcev med Chubbom in Wakamom, tako da se obrnete na družbo Chubb preko elektronskega naslova dataprotectionoffice.europe@chubb.com

Spremembe z naše strani

To je pogodba med nami in zavarovalcem, ki jo uredi *Revolut Insurance Europe*. Zato lahko s soglasjem *Revolut Insurance Europe* kadar koli spremenimo kar koli v teh pogojih in/ali razporedu glavne politike. *Revolut Insurance Europe*/upravljalec vas bo o takšnih spremembah obvestil vsaj 30 dni vnaprej.

Če so spremembe teh določil in pogojev potrebne zaradi zakonodajnih ali regulativnih razlogov, na katere nimamo vpliva, vas *Revolut Insurance Europe*/upravljalec morda ne bo mogel obvestiti 30 dni vnaprej.

Če ugovarjate morebitnim spremembam oz. predlaganim spremembam, to zavarovanje lahko prekličete tako, da prekličete svoj račun.

Veljavno pravo in sodna pristojnost

To zavarovanje ureja izključno slovenska zakonodaja in sodna praksa, vsi spori, ki nastanejo iz tega zavarovanja ali v zvezi z njim, pa se predložijo v reševanje pristojnemu sodišču v Sloveniji.

Predložitev gradiv

Vi ste odgovorni za to, da *nam* zagotavljate popolne in točne informacije za celoten čas trajanja te *police*. Pomembno je, da so vse izjave, ki jih oddate po telefonu, na obrazcih za zahtevke in drugih dokumentih, popolne in natančne. Če ne boste posredovali informacij na zahtevo, bi to lahko vplivalo na *vaše* pravice iz naslova te *police* in bi lahko pomenilo, da celotnega zahtevka ali njegovega dela ne bo mogoče izplačati.

Definicije

Kadar se naslednje besede ali besedne zveze pojavijo v ležečem tisku, imajo pomen, kot je opisano spodaj:

€

pomeni evro.

NENAMERNA ŠKODA

kakršna koli nenadna, nepričakovana in nenamerna škoda na zavarovanem predmetu zaradi zunanjega vzroka.

RAČUN

pomeni Revolut račun s paketom Ultra, Metal, Premium ali Plus.

IMETNIK RAČUNA

pomeni vsakega posameznika, ki ima veljaven račun.

UPRAVITELJ

pomeni QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. Uradni in operativni prostori podjetja QOVER SA/NV se nahajajo na naslovu »Rue du Commerce 31 – 1000 Brussels«.

BLIŽNJI SORODNIK

pomeni katero koli od naslednjih oseb: vaš mož ali žena (ali dejanski partner, s katerim stalno prebivate na istem naslovu), otroci (tudi posvojeni), (krušni) starši, (krušni) stari starši, (pol)brat, (pol)sestra, tast, tašča, zet, snaha, vnuk, zaročenec ali zaročenka.

UPRAVIČENI IZDELEK

pomeni izdelek, ki ga kupi imetnik računa med zavarovalno dobo in ki izpolnjuje vse naslednje kriterije:

- V celoti je plačan prek zavarovanega računa; in
- Je zgolj za osebno uporabo, ne uporablja se v poslovne namene; in
- Je popolnoma nov, ni imel prejšnjega lastnika in ni bil kupljen pri zasebnem prodajalcu; in
- Izpolnjuje zahteve glede varnosti, okoljskih standardov in sistemov certificiranja z oznako CE; in
- Ni naveden med izjemami.

EVROPA

Andora, Avstrija, Belgija, Bolgarija, Hrvaška, Republika Ciper, Češka, Danska (+ Ferski otoki), Estonija, Finska, Francija, Nemčija, Grčija, Gibraltar, Madžarska, Islandija, Irsko, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska in Švica, Združeno kraljestvo (vključno z otoki Man, Jersey, Guernsey), Vatikan.

DOGODEK

pomeni vse načrtovane priložnosti, ki se odvijajo na prizorišču v Evropi in za katere se vstopnice prodajajo vnaprej. Dogodki vključujejo, vendar niso omejeni na, kulturne, športne ali prostočasne dogodke, predstave ali zabavišne parke.

VSTOPNICA

pomeni vnaprej kupljeno vstopnico ali enakovredno prepustnico (vključno z e-vstopnico), ki zagotavlja vstop na dogodek s fiksnim datumom izvedbe oziroma uporabe. Vozovnice za načine prevoza niso vključene.

KROVNA ZAVAROVALNA POLICA/POLICA

pomeni kombinacijo teh Splošnih pogojev, priloge krovne police, kakršnih koli sprememb in priloženega dokumenta z informacijami o zavarovalnem produktu (IPID).

ZDRAVNIK

pomeni zdravnika ali specialista, ki je registriran oziroma ima dovoljenje za opravljanje zdravniških storitev v skladu z zakonodajo države, v kateri opravlja dejavnost, in ki ni:

- vi; ali
- vaš bližnji sorodnik.

MI/NAŠE/NAS/ZAVAROVALNICA

Pomeni: Za nakupe, opravljene do vključno 31. marca 2022 – Chubb, ki deluje kot edini zavarovatelj; in Za nakupe, opravljene od 1. aprila 2022 dalje – Chubb in Wakam, ki delujeta kot sozavarovatelja.

ZAVAROVALNA DOBA

pomeni datume, navedene v prilogi krovne police, po kateri zavarovalna kritja, dogovorjena v skladu s krovno zavarovalno polico med nosilcem krovne zavarovalne police in nami, veljajo, dokler ste imetniki računa »Plus«, »Premium«, »Metal« ali »Ultra«.

POLICA

pomeni zavarovalno kritje, predvideno v *Splošnih pogojih police*.

NOSILEC KROVNE ZAVAROVALNE POLICE

pomeni družbo Revolut Bank UAB, pooblaščen banko z licenco št. 22, ki sta jo izdali Banka Litve in Evropska centralna banka ter je registrirana v Litvi z oznako podjetja 304940980 in sedežem na naslovu Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litva.

SPLOŠNI POGOJI POLICE

pomenijo te splošne pogoje.

REVOLUT INSURANCE EUROPE

pomeni družbo Revolut Insurance Europe UAB, ki ima licenco Banke Litve in je registrirana v Litvi z oznako družbe 305910164 ter ima sedež na naslovu Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litva.

KUPNINA

pomeni prvotno plačano ceno, ki je navedena na računu in ki vključuje vse veljavne davke in morebitne popuste, vavčerje, dobroimetja itd.

KRAJA

pomeni trajno izgubo predmeta, potem ko ga je ukradla tretja oseba.

VI/VAŠ/ZAVAROVANEC

pomeni fizične osebe, ki so imetniki Revolut računov s paketi »Plus«, »Premium«, »Metal« ali »Ultra« in ki so upravičenci *krovne zavarovalne police*.

CHUBB

Chubb European Group SE je podjetje, ki ga urejajo določbe francoskega zavarovalnega zakonika, z registracijsko številko 450 327 374 RCS Nanterre in sedežem v: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francija. Chubb European Group SE ima v celoti vplačan osnovni kapital v višini 896.176.662 EUR in je pod nadzorom Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09.

WAKAM

pomeni Wakam, francosko société anonyme (javna delniška družba) z osnovnim kapitalom 4.514.512 EUR 120-122, rue Réaumur, 75002 Pariz (Francija), z davčno številko FR 59562117085. Zavarovalnica za neživiljenjsko zavarovanje z dovoljenjem Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09, pod številko 4020259.