

## Revolut

# Plus Premium-, Metal-, Ultra-Rekeninghouders

Aankoopbescherming,  
Terugbetalingsbescherming,  
Ticket Annuleringsverzekering

Master polis  
Algemene Voorwaarden

*Met ingang van 30 april 2025*

# Inhoudstafel

HOE KUNT U CONTACT OPNEMEN MET DE BEHEERDER.....	3
VOORWAARDEN EN VEREISTEN VOOR AANGIFTE .....	4
VOORWAARDEN OM IN AANMERKING TE KOMEN.....	6
1. AANKOOPBESCHERMING EN TERUGBETALINGSBESCHERMING .....	7
2. TICKET ANNULATIE BESCHERMING .....	9
DUUR VAN DE DEKKING .....	12
BELASTINGEN EN KOSTEN .....	12
OVERDRACHT .....	12
NALEVING VAN DE POLISVOORWAARDEN .....	12
RECHTEN VAN DERDEN .....	12
REDELIJKE VOORZORGSMATREGELEN .....	12
KLACHTEN .....	13
ECONOMISCHE EN HANDELSANCTIES .....	13
GEGEVENSBESCHERMING .....	14
WIJZIGINGEN DOOR ONS .....	16
TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK .....	16
MATERIËLE INFORMATIEVERSTREKKING.....	17
DEFINITIES.....	18

## Inleiding

Deze *master polis* is een overeenkomst tussen de *verzekeringnemer* en ons, die door *Revolut Insurance Europe* ten behoeve van *u* is afgesloten onder de polisvoorwaarden zoals vastgesteld in de Plus, Premium, Metal & Ultra voorwaarden. De *master polis* bevat de details van de dekking, de voorwaarden en de uitsluitingen die van toepassing zijn, en is de basis waarop alle aangiftes zullen worden beoordeeld onder de *master polis* met nummer: FRBOPA57799.

Wakam treedt op als enige verzekeraar voor aankopen tot en met 31 maart 2022. Voor aankopen vanaf 1 april 2022 treden Chubb en Wakam dan op als medeverzekeraars.

Als tegenprestatie voor het aanvaarden van de premie van de *polishouder* zullen wij de in deze *master polis* beschreven dekking aan de *polishouder*, voor u ter beschikking stellen overeenkomstig de operationele diensten van deze *master polis* zoals vermeld in de bijlage van de master polis.

Deze *polisvoorwaarden*, de bijlage van de master polis, eventuele vermeldingen en de IPID maken allemaal deel uit van de *master polis*. Op de bijlage van de master polis staat vermeld welke voordelen *Revolut Insurance Europe* heeft geregeld, wie onder deze *master polis* valt en wanneer en waar de dekking van toepassing is.

De *master polis* en alle mededelingen voor en tijdens de *verzekeringperiode* worden verstrekt in de talen van uw *Revolut-rekening*. Daarnaast worden alle schadevergoedingen door *ons* aan *u* gedaan in de valuta van uw *Revolut-rekening*.

Bepaalde woorden hebben een speciale betekenis wanneer ze *cursief* staan en worden aan het einde van dit document vermeld als "Definities".

De *polishouder* en *u* dienen een administratie bij te houden (inclusief kopieën van brieven) van alle informatie die aan *ons* wordt verstrekt in verband met deze verzekering.

## Hoe kunt u contact opnemen met de *beheerder*

De *verzekeraars* hebben de *beheerder* aangesteld om deze *master polis* te beheren, die *u* gedurende de looptijd van deze *polis* zal helpen, eventuele vragen zal beantwoorden die *u* over deze *polis* zou hebben en die uw aangifte zal afhandelen.

Indien *u* specifieke behoeften heeft die de communicatie bemoeilijken, vertel het dan aan de *beheerder* die u graag zal helpen.

Indien u deze *master polis* wilt bespreken, of als u een aangifte wenst in te dienen of een lopende aangifte wilt bespreken, kunt u contact opnemen met de *beheerder*. De contactgegevens zijn de volgende:

<b>Per e-mail</b>  ALGEMENE VRAGEN contact@qover.com	<b>Per telefoon</b>  ALGEMENE VRAGEN +32 2 808 96 39
<b>Voor aangiftes</b> Ga naar uw Dashboard op de Revolut app en vul het schadeformulier in of ga naar <a href="http://revolut.qover.com">revolut.qover.com</a>	
<b>Via onze website</b>  www.qover.com	<b>Per post</b>  Qover SA/NV Handelsstraat 31, 1000 Brussel – België

## Voorwaarden en vereisten voor aangifte

1. Alle aangiftes en potentiële aangiftes moeten binnen 30 dagen, of zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, na het incident of de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aangifte, worden gemeld.
2. U dient ons te informeren of de verzekeringsuitkeringen door een andere verzekering worden gedekt, en eventuele relevante derden, bij te staan bij het zoeken naar een terugbetaling, indien van toepassing.
3. Rente wordt alleen betaald op aangiftes als de betaling door ons onredelijk is vertraagd nadat wij alle vereiste informatie van u hebben ontvangen.
4. Zorg ervoor dat u kopieën bewaart van alle documenten die ter staving van een aangifte worden verzonden.
5. U dient al de volgende elementen, informatie en documentatie te verstrekken en alles wat redelijkerwijs door ons of de schadebehandelaar wordt gevraagd om een aangifte in te dienen. Deze moeten op uw eigen kosten worden verstrekt.

Dekking	Vereiste informatie
Algemeen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle documenten moeten in origineel zijn</li><li>• Ingevuld schadeformulier</li></ul>

## Aankoopbescherming, terugbetalingsbescherming en *ticket* annulatie bescherming

Dekking	Vereiste informatie
Aankoopbescherming	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewijs dat <i>u</i> het artikel met <i>uw rekening</i> heeft gekocht</li> <li>• Factuur van de verkoper</li> <li>• Aangifte bij de politie van <i>diefstal</i></li> <li>• Retourneren van de beschadigde artikelen indien vereist door de <i>beheerder</i></li> </ul>
Terugbetalingsbescherming	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewijs dat <i>u</i> het artikel met <i>uw rekening</i> heeft gekocht</li> <li>• Factuur van de verkoper</li> <li>• Gegevens van de verkoper die weigerde om de geretourneerde artikelen te aanvaarden.</li> <li>• Bewijs dat de verkoper weigert om het artikel terug te nemen</li> <li>• Retourneren van de gekochte artikelen in de initiële verpakking, indien vereist door de <i>beheerder</i></li> </ul>
<i>Ticket</i> annulatie bescherming	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In ieder geval: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bewijs dat <i>u</i> het <i>ticket</i> heeft gekocht met <i>uw rekening</i>.</li> <li>✓ Factuur van de verkoper</li> </ul> </li> <li>• In geval van een ernstig lichamelijk letsel of ernstige ziekte: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Het originele medisch attest met vermelding van de datum en de aard van het ongeval of de ziekte.</li> </ul> </li> <li>• In geval van Covid-19: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Medisch attest met vermelding dat quarantaine wordt opgelegd of een kopie met de resultaten van de Covid-19-test.</li> </ul> </li> <li>• In geval van overlijden: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie van de overlijdensakte.</li> </ul> </li> <li>• In geval van geboorte: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie van de geboorteakte.</li> </ul> </li> <li>• In geval van schade aan een voertuig, woning of bedrijfspand: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie van de schadeaangifte van de beschadigde goederen.</li> </ul> </li> <li>• In geval van oproeping als zittend jurylid of getuige: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie van de officiële oproeping.</li> </ul> </li> <li>• In geval van een onverwachte zakenreis: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie van het reisschema (inclusief data en reden) door <i>uw</i> werkgever die de zakenreis heeft besteld of de verplichting om op <i>uw</i> werkplek te zijn.</li> </ul> </li> <li>• In geval van een professionele afspraak met een leverancier of klant: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie van de afspraak met vermelding van de data en de reden om die persoon te ontmoeten.</li> </ul> </li> <li>• In geval van een herexamen: bewijs van de datum en tijdstip van het examen.</li> <li>• In geval van <i>diefstal</i> van identiteitspapieren of <i>diefstal</i> van de gewaarborgde <i>ticket(s)</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie van het proces-verbaal van de politie.</li> </ul> </li> <li>• In <i>geval</i> van immobilisering van <i>uw</i> voertuig: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie van de factuur voor de pechverhelping van het voertuig.</li> </ul> </li> </ul>

# Voorwaarden om in aanmerking te komen

De in deze *polisvoorwaarden* beschreven dekkingen zijn afhankelijk van:

- ✓ de onderschrijving van een *rekening*;
- ✓ een *rekening* die geldig is;
- ✓ de kosten van de *rekening* zijn betaald in overeenstemming met de overeenkomst van de *rekening* op het ogenblik dat een gebeurtenis aanleiding geeft tot een aangifte;
- ✓ dat *u* de "Plus"-, "Premium"-, "Metal"- of "Ultra"-*rekening* ononderbroken (d.w.z. zonder onderbreking) aanhoudt vanaf het moment van de aankoop van het goed of het *ticket* (onder voorbehoud van *uw* upgrade) tot de melding van de schade.

*U* komt ook in aanmerking voor dekking als *u* binnen 12 uur na aankoop van het artikel een upgrade uitvoert van een gratis *Revolut-rekening* naar de "Plus"-, "Premium"-, "Metal"- of Ultra-betalende *rekening*, op voorwaarde dat het artikel online is gekocht.

Alle dekkingen zijn afhankelijk van het artikel of het *ticket* dat wordt geclaimd dat via de *rekening* is gekocht.

# Verzekeringsdekkingen

*U* dient *ons* te informeren of de verzekeringsuitkeringen door een andere verzekering worden gedekt en *ons*, en eventuele relevante derden bijstaan bij het zoeken naar terugbetaling, indien nodig.

## 1. AANKOOPBESCHERMING EN TERUGBETALINGSBESCHERMING

Dit Hoofdstuk 1 beschrijft de dekkingen van de Aankoop- en Terugbetalingsbescherming die *u* bij de *rekening* ontvangt.

### A. Aankoopbescherming

Deze dekking is van toepassing op *in aanmerking komende artikelen* die volledig gekocht of geleverd zijn (indien deze laatste plaatsvindt na de datum van aankoop), via de *rekening* voor persoonlijk gebruik, die gloednieuw zijn, geen vorige eigenaar hebben gehad en niet bij een particulier zijn gekocht. *In aanmerking komende artikelen* die wereldwijd worden gekocht, vallen onder de dekking, maar alleen als het *in aanmerking komende artikel* voldoet aan de CE-veiligheids- en milieucertificeringsvereisten die van toepassing zouden zijn als het in het Verenigd Koninkrijk of de EU zou worden gekocht.

Als een door *u* gekocht artikel wordt gestolen of per ongeluk wordt beschadigd zodat het onbruikbaar is binnen 365 dagen na aankoop (of na levering als deze na de datum van aankoop plaatsvindt), wordt *u* vergoed in de herstellings- of vervangingskosten van een artikel tot een maximum van de *aankoopprijs* verminderd met 5% waardevermindering per maand na 90 dagen na aankoop, of, indien lager:

- € 1.000 als *u* een Plus-*rekening* heeft
- € 2.500 als *u* een Premium-*rekening* heeft
- € 10.000 als *u* een Metal-, of Ultra-*rekening* heeft,

De *aankoopprijs* is de prijs van een paar of een set van artikelen als ze samen worden gebruikt en niet individueel kunnen worden vervangen.

Het maximum dat *we* zullen betalen per incident en in een periode van 12 maanden, bedraagt:

- € 1.000 als *u* een Plus-plan heeft
- € 2.500 als *u* een Premium-plan heeft
- € 10.000 als *u* een Metal-, of Ultra-plan heeft

De periode van 12 maanden neemt een aanvang op het moment, welke het laatste plaatsvindt, dat *u* voor het eerst een Plus-, Premium- of Metal-*rekening* afsluit of de startdatum van de verzekering.

Voor alle mobiele telefoons bent *u* bovendien slechts gedekt voor één incident per *rekening* gedurende een periode van 12 maanden die begint op de datum van uw vorige melding van uw aangifte van mobiele telefoon.

Wij betalen ook de verzendkosten voor het verzenden van het artikel naar *ons* tot een maximum van € 50.

## Uitsluitingen

*U* wordt niet gedekt voor het volgende:

- Artikelen met een aankoopprijs van minder dan € 50.
- Normale slijtage.
- Schade die opzettelijk door *u* is toegebracht.
- Schade aan artikelen veroorzaakt door gebreken van het product.
- *Diefstal* van of schade aan artikelen waar *u* niet voldoende zorg aan heeft besteed of die *u* onbeveiligd of buiten *uw* bereik heeft gelaten.
- *Diefstal* die niet werd aangegeven bij de politie binnen 48 uur na de ontdekking ervan, of zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, en zonder proces-verbaal te hebben verkregen van de politie.
- Elke frauduleuze, oneerlijke of strafbare daad gepleegd door *u* of door iemand met wie *u* samenwerkt.
- Inbeslagname of vernietiging van aankopen door een overheid, douane of overheidsinstantie.
- Kosten die kunnen worden teruggevorderd van enige andere bron.
- *Diefstal* of schade aan: edelstenen, zeldzame en kostbare munten of postzegels, unieke voorwerpen waaronder antiek, kunstvoorwerpen en bont, contant geld of het equivalent daarvan (inclusief reischeques), aandelen, obligaties, coupons, effecten van alle soorten en gelijkwaardige papieren, *tickets*, diensten, boeken, dieren en planten, consumptie- en bederfbare goederen, voedsel en dranken, artikelen voor de gezondheidszorg, verbouwde en gerenoveerde artikelen, artikelen in uitverkoop, voertuigen en hun onderdelen, terreinen en gebouwen, voorwerpen die permanent zijn aangebracht in een huis, kantoor of voertuigen, digitale gegevens om online te bekijken of te downloaden (met inbegrip van bestanden, muziek, films, foto's, software), goederen die zijn gekocht om door te verkopen of gebruikt worden voor professionele doeleinden, wapens, illegale drugs, namaakgoederen en andere goederen die door de douane in beslag worden genomen, aankopen op "peer-to-peer"-sites, tenzij ze van een commerciële verkoper afkomstig zijn.
- Alle goederen die niet volledig via de *rekening* zijn betaald, zoals goederen die zijn gekocht op afbetaling, zelfs als de afbetaling via de *rekening* is betaald.
- Gerenoveerde artikelen.
- Cosmetische schade of schade die geen invloed heeft op de functionaliteit van een apparaat.
- Verzendkosten voor het verzenden van het artikel naar *ons*, die meer dan € 50 bedragen.

## B. Terugbetalingsbescherming

Deze dekking is van toepassing op *in aanmerking komende artikelen* die via de *rekening* zijn gekocht voor persoonlijk gebruik, die gloednieuw zijn, geen vorige eigenaar hebben gehad en niet bij een particulier zijn gekocht. Alleen artikelen die zijn gekocht bij een verkoper in het land waar *uw rekening* is geregistreerd of in *Europa*.

Indien een verkoper een ongebruikt artikel dat *u* via de *rekening* hebt gekocht, niet binnen 90 dagen na aankoop terugneemt:

1. ontvangt *u* de *aankoopprijs* van het artikel of €300, wat het laagste is.
2. wordt *u* slechts betaald tot een maximum van €600 (onder de Terugbetalingsbescherming in dit Hoofdstuk 1.B) in een periode van 12 maanden die begint op de verjaardag van de ingangsdatum van *uw rekening*.
3. ontvangt *u* de betaalde verzendkosten om het artikel naar *ons* te verzenden, tot een maximum van € 50.

## Uitsluitingen

*U* wordt niet gedekt voor het volgende:

- Elk artikel met een *aankoopprijs* van minder dan € 50.
- Artikelen gekocht buiten het land waar *uw account* is geregistreerd of *Europa*.
- Artikelen die niet in een nieuwe en verkoopbare staat zijn, vrij van alle gebreken, en in volledig werkende staat.
- Edelstenen, zeldzame en kostbare munten of postzegels, unieke voorwerpen waaronder antiek, kunstvoorwerpen en bont, contant geld of het equivalent daarvan (inclusief reischeques), aandelen, obligaties, coupons, effecten van alle soorten en gelijkwaardige papieren, *tickets*, diensten, boeken, dieren en planten, consumptie- en bederfbare goederen, voedsel en dranken, artikelen voor de gezondheidszorg, verbouwde en gerenoveerde artikelen, artikelen in uitverkoop, voertuigen en hun onderdelen, terreinen en gebouwen, voorwerpen die permanent zijn aangebracht in een huis, kantoor of voertuigen, digitale gegevens om online te bekijken of te downloaden (met inbegrip van bestanden, muziek, films, foto's, software), goederen die zijn gekocht om door te verkopen of gebruikt worden voor professionele doeleinden, wapens, illegale drugs, namaakgoederen en andere goederen die door de douane in beslag worden genomen, aankopen op "peer-to-peer"-sites, tenzij ze van een commerciële verkoper afkomstig zijn.
- Verzendings- en verwerkingskosten voor de aankoop of de terugzending van het artikel van/naar de verkopers.
- Verzendkosten voor het verzenden van het artikel naar *ons*, die meer dan € 50 bedragen.
- Er is geen dekking als de reden voor het weigeren van de terugbetaling er in bestaat dat de verkoper geen retourzendingen via de post accepteert.

## 2. TICKET ANNULATIE BESCHERMING

Deze dekking is van toepassing op *tickets* die volledig zijn aangekocht voor persoonlijk gebruik via de *rekening*, die geen vorige eigenaar hebben gehad en die niet bij een particulier zijn gekocht. Alleen *tickets* voor *evenementen* die plaatsvinden in het land waar *uw rekening* is geregistreerd of binnen *Europa*, zijn gedekt.

Indien *u* niet in staat bent om een *evenement* bij te wonen omwille van een plotse en onverwachte gedekte omstandigheid, waarvan *u* niet op de hoogte was op het moment van aankoop van het *ticket*, betalen *wij* het lagere van hetzij de nominale waarde van het *ticket*, hetzij maximum €1.000, voor een gebeurtenis in een periode van 12 maanden die een aanvang neemt op de verjaardag van de ingangsdatum van *uw rekening*.

## Gedekte omstandigheden

### Medisch gerelateerd:

- Dood, ernstig letsel, ernstige ziekte van:
  - *u*
  - *uw* gezelschap voor het *evenement*
  - *naaste verwant*
  - een betaalde kinderoppas die verplicht is te zorgen voor *uw* kinderen die op de dag en op het tijdstip van het *evenement* wettelijk van *u* ten laste zijn.
- Als *u* gediagnosticeerd bent met Covid-19 door een *arts* en door een *arts* in quarantaine wordt geplaatst.
- De geboorte van *uw* kind binnen 5 dagen voor het evenement.

### Werk- of studiegerelateerd:

- Als *u* door *uw* werkgever onverwachts op zakenreis moet gaan.
- Als *u* een herexamen moet afleggen op de datum en het tijdstip van het *evenement* en uitstel van het examen niet mogelijk is.

### Transport gerelateerd:

- Als *uw* voertuig binnen de 4 uur voorafgaand aan het *evenement* beschadigd is en het reizen naar het *evenement* op een andere manier niet mogelijk is.

Als *u* een onverwachte verstoring van meer dan 3 uur ondervindt in het openbaar vervoer, verkeersongelukken, vertraging van de vervoersmaatschappij, vliegtuig of andere voorkomende transportervaringen terwijl *u* naar het *evenement* gaat.

### Juridisch gerelateerd:

Als *u* op de dag van het *evenement* wordt opgeroepen voor een wettelijke plicht, inclusief de juryplicht, rechterlijk bevel of dagvaarding, na aankoop van een *ticket* van het *evenement*.

### Diefstal gerelateerd:

- *Diefstal* van *uw* identiteitspapieren indien zij noodzakelijk zijn om toegang te krijgen tot het *evenement* of om er naartoe te gaan, mits de *diefstal* plaatsvindt na de boeking en minder dan 1 week voor het *evenement*.
- *Diefstal* van de *tickets*.

### Ramp gerelateerd:

- Ernstige schade aan *uw* hoofdverblijfplaats, tweede verblijfplaats of bedrijfspand als gevolg van brand, vandalisme of inbraak binnen 48 uur voor de datum en het tijdstip van het *evenement* en die *uw* aanwezigheid vereist om de administratieve procedures in verband met de schade of het herstel van de beschadigde eigendommen uit te voeren.
- Natuurrampen of ongunstige weersomstandigheden waardoor het vervoer naar het *evenement* niet mogelijk is.

## Uitsluitingen

### *U* wordt niet gedekt voor het volgende:

- Elke ziekte of ongeval, toestand of geheel van omstandigheden die *u* gekend is bij de aankoop van het *ticket*, en waarvan redelijkerwijze verwacht kon worden dat ze aanleiding zouden geven tot de annulering van een dergelijk *ticket*. Dit sluit niet uit dat er sprake is van een onvoorzienbare terugval van de ziekte of ongevallen, die stabiel en zonder wijziging in de behandeling waren gedurende ten minste twee maanden voor de aankoop van het *ticket*.
- Alle aangiftes waarbij de dienstverlener of de organisator van het *evenement* een voucher of een terugbetaling aanbiedt.
- *Uw* onwil om het *evenement* bij te wonen.
- Elk letsel of ziekte die geen behandeling door een erkend *arts* vereist.
- Psychiatrische of mentale aandoeningen.
- *Uw* letsels of ongevallen die zich voordoen onder invloed van alcohol (boven de wettelijke rijlimiet) of drugs, tenzij voorgeschreven door een erkend *arts*.
- Elke onrechtmatige handeling door *u*.
- Uitstel, annulatie, verplaatsing of stopzetting van het *evenement* door de uitvoerder, artiest, promotor of organisator van het *evenement*.
- Opzettelijk, zelf aangebracht letsel, zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- Verlies van het *ticket(s)*.
- Verlies (in tegenstelling tot *diefstal*) van identiteitspapieren.
- Opzettelijk of frauduleus wangedrag van de *verzekerde*.
- Strafrechtelijke procedure tegen de *verzekerde*.
- Burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen, volksverhuizingen, terroristische daden of de dreiging daarvan, elk effect van een bron van radioactiviteit.
- *Tickets* gekocht na een advies van de overheid dat *u* verhindert een *evenement* bij te wonen.
- *Tickets* voor *evenementen* die *u* voor zakelijke doeleinden heeft gekocht.
- Storing of vertraging van het openbaar vervoer als gevolg van een staking of een vakbondsactie, die werd aangekondigd of begon voordat *u* uw huis verliet of in welk geval *u* redelijkerwijs andere reisplannen had kunnen maken.
- Vereffening of faillissement van de uitvoerder, artiest, het bedrijf dat het *evenement* promoot of organiseert, hun agenten of een persoon die voor *hen* optreedt.
- Zakenreizen indien *u* als zelfstandige of als werknemer van een *naaste verwant* werkzaam bent.

# Polisvoorwaarden

## Duur van de dekking

*U* heeft recht op de verzekeringsdekkingen van de *polis* vanaf het moment dat de *rekening* wordt geactiveerd, of, indien de activatie vroeger plaatsvindt, vanaf de ingangsdatum van de *master polis*, en voor zover aan de in het begin van deze *polisvoorwaarden* vermelde voorwaarden wordt voldaan, of totdat *wij* de verzekeringsdekkingen intrekken of opzeggen via een kennisgeving aan *u*.

## Belastingen en kosten

Er kunnen andere belastingen of kosten bestaan of van toepassing zijn, die niet door *ons* worden opgelegd.

## Overdracht

*U* kunt de bij *uw rekening* geleverde verzekeringsdekking niet aan een andere persoon overdragen.

## Naleving van de polisvoorwaarden

Wanneer *u* of *uw* persoonlijke vertegenwoordigers niet voldoen aan enige verplichting om te handelen op een bepaalde manier die in deze *polis* is gespecificeerd, behouden *wij ons* het recht voor om een aangifte niet te betalen.

## Rechten van derden

Alleen de *verzekeraars*, de *verzekeringsnemer* en *u* kunnen de voorwaarden van deze *polis* afdwingen. Geen enkele andere partij kan een beroep doen op dit contract of enige voorwaarde ervan afdwingen. De *polis* kan door de *verzekeraars* en/of de *verzekeringsnemer* worden gewijzigd of opgezegd zonder toestemming van een andere partij.

## Redelijke voorzorgsmaatregelen

*U* zult alle redelijke maatregelen nemen om verlies of schade te voorkomen of tot een minimum te beperken, zo niet behouden *wij ons* het recht voor om een vordering niet te betalen voor zover dat wettelijk is toegestaan.

# Klachten

Ons doel is om u te allen tijde te voorzien van een hoogwaardige service, hoewel we begrijpen dat er gevallen kunnen zijn waarin u het nodig acht om een klacht in te dienen.

Gelieve de onderstaande procedure te volgen als u toch een klacht wens in te dienen.

Elke klacht dient in eerste instantie te worden gericht aan: [mediation@gover.com](mailto:mediation@gover.com).

## **QOVER SA Mediation Department**

Handelsstraat 31

1000 Brussel

België

Telefoon: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Als de zaak niet naar uw wens is opgelost, kunt u zich schriftelijk richten tot:

Ombudsman van de Verzekeringen

de Meeûssquare 35

1000 Brussel

Telefoon: [+32 2 547 58 71](tel:+3225475871)

E-mail : [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

Website: <https://www.ombudsman.as/nl>

# Economische en handelssancties

*Wij* worden niet geacht dekking te verlenen en *wij* zijn niet aansprakelijk voor de betaling van enige aangifte of uitkering krachtens deze *master polis* voor zover het verlenen van een dergelijke dekking, de betaling van een dergelijke aangifte of het verlenen van een dergelijk dekking ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking krachtens de resoluties van de Verenigde Naties of aan de handels- of economische sancties, wetten of regels van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

# Gegevensbescherming

De voorwaarden die van toepassing zijn op de verwerking van uw persoonsgegevens onder dit beleid zijn als volgt:

## Voor aankopen gedaan tot en met 31 maart 2022

In het kader van de diensten en producten die WAKAM en haar partners aan u leveren, bent u verplicht om uw persoonsgegevens mee te delen, zoals: uw identiteitsgegevens (achternaam, voorna(m)en), postadres, telefoonnummer, e-mailadres...); gegevens van de begunstigde (verzekeringspolisnummer, bankrekeningnummer, betaalkaartgegevens, facturering, betalingsgeschiedenis, etc.); gegevens van de klant (klachtennummer, datum en reden van het verlies, belgeschiedenis, gegevens over het verlies, polisnummer en bewijsstukken); gegevens over het verzekerde apparaat (merk, model, serienummer, registratienummer, identificatienummer, datum van aankoop, etc.); gevoelige persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens.

Het is mogelijk dat wij u geen specifieke producten of diensten kunnen aanbieden als u ons bepaalde gegevens niet verstrekt.

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden: het beheer van uw contract en verzekeringspolis, de uitvoering van contractgaranties (inclusief schadebeheer), het beheer van klachten en geschillen van klanten waarbij deze verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van uw contract, risicocontrole en -bewaking die ons in staat stelt frauduleuze activiteiten te voorkomen en de invordering van verschuldigde bedragen te verzekeren en daarom noodzakelijk is op basis van onze legitieme belangen, het opstellen van statistieken en actuariële studies die ons in staat stellen de aangeboden aanbiedingen en diensten te verbeteren en daarom noodzakelijk is op basis van onze legitieme belangen, het voorkomen van verzekeringsfraude en het witwassen van geld om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Deze persoonsgegevens worden bewaard voor de duur die strikt noodzakelijk is voor de levering van de dienst en de uitvoering van het contract, in overeenstemming met ons gegevensbeschermingsbeleid, of in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen.

## Bekendmaking van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens kunnen aan de volgende derden worden doorgegeven: aan onze groepsvennootschappen zoals onze moedervernootschap en haar verbonden vennootschappen, aan onze dienstverleners en onderaannemers met het oog op het beheer en de uitvoering van het contract, aan andere verzekeringsmaatschappijen (tussenpersonen, herverzekeraars), aan de overheid om fraude of andere criminele activiteiten te voorkomen of op te sporen en om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen.

## Internationale overdrachten van uw persoonsgegevens

Wij kunnen uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie doorgeven, met name aan landen die volgens de Europese Commissie niet voldoende bescherming bieden. Om een adequaat veiligheidsniveau te garanderen, zullen dergelijke overdrachten worden geregeld door de Standaard Contractuele Clausules die door de Europese Commissie zijn opgesteld, of door andere passende waarborgen in overeenstemming met de geldende regels voor gegevensbescherming.

## Uw rechten

In overeenstemming met de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming kunt u uw rechten uitoefenen, zoals het recht van toegang, verbetering, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, evenals het recht om postuum instructies te geven met betrekking tot uw persoonsgegevens. Indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens een inbreuk vormt op de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>).

## Contacteer ons

Indien u vragen heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens of indien u uw rechten met betrekking tot deze persoonsgegevens wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met onze verwerkingsverantwoordelijke op het volgende adres:

Functionaris voor gegevensbescherming

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Paris, France

Of per email: [dpo@wakam.fr](mailto:dpo@wakam.fr)

## Voor aankopen gedaan vanaf 1 april 2022

U wordt geïnformeerd dat de persoonsgegevens die u aan de *verzekeraars*, de *verzekeringnemer* of de *beheerder* verstrekt, door de *verzekeraars* worden verwerkt om deze *polis* op te stellen en te beheren, met inbegrip van eventuele claims die hieruit voortvloeien.

*Chubb* en *Wakam* verwerken uw persoonsgegevens als medeverzekeraars die optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. *Chubb* is aangesteld om vanaf 1 april 2022 de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in hun relatie met u te vertegenwoordigen.

Daarom kunt u of de *verzekeringnemer* voor meer informatie over de voorwaarden voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van deze polis het hoofdprivacybeleid van *Chubb* raadplegen, dat hier beschikbaar is: [www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.html](http://www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.html)

Daarom, wanneer het verwijst naar *Chubb*, wijst het hoofdprivacybeleid *Chubb* en *Wakam* aan.

De *verzekeringnemer* en *verzekerden* kunnen te allen tijde een papieren exemplaar van het Master Privacybeleid aanvragen door contact op te nemen met *Chubb* via [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

U kunt ook een hardcopy opvragen van de essentie van de overeenkomst tussen de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken tussen *Chubb* en *Wakam* door contact op te nemen met *Chubb* via [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

## Wijzigingen door Ons

Dit is een contract tussen *ons* en de *verzekeringnemer*, dat wordt geregeld door *Revolut Insurance Europe*. Bijgevolg kunnen wij te allen tijde, met instemming van *Revolut Insurance Europe*, alles in deze *polisvoorwaarden* en/of de bijlage van de master polis wijzigen. *Revolut Insurance Europe/de beheerder* stelt u minimaal 30 dagen van tevoren op de hoogte van dergelijke wijzigingen.

Indien de wijzigingen aan deze *polisvoorwaarden* noodzakelijk zijn om wetgevende of regelgevende redenen die buiten *onze* macht liggen, kunnen *Revolut Insurance Europe / de beheerder* u mogelijks niet 30 dagen van tevoren op de hoogte stellen.

Indien u bezwaar heeft tegen aangebrachte of voorgestelde wijzigingen, kunt u deze verzekering opzeggen door uw *rekening* op te zeggen.

## Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Er wordt overeengekomen dat deze verzekering uitsluitend wordt beheerst door de wet en de gebruiken van België en dat alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze verzekering, uitsluitend worden onderworpen aan de bevoegdheid van een bevoegde rechtbank in België.

# Materiële Informatieverstrekking

Het is *uw* verantwoordelijkheid om *ons* gedurende de gehele looptijd van de *polis* volledige en juiste informatie te verstrekken, zo niet behouden wij ons het recht voor om een vordering niet te betalen voor zover dat wettelijk is toegestaan. Het is belangrijk dat u ervoor zorgt dat alle verklaringen die u via de telefoon, op schadeformulieren en andere documenten aflegt, volledig en accuraat zijn. Het niet verstrekken van informatie op verzoek kan invloed hebben op uw rechten onder deze *polis* en kan betekenen dat een aangifte geheel of gedeeltelijk niet betaald kan worden.

# Definities

Wanneer de volgende woorden of zinnen cursief worden weergegeven, hebben ze de betekenis zoals hieronder beschreven:

€

betekent de Euro.

## AANKOOPPRIJS

betekent de initieel betaalde prijs zoals vermeld op de factuur en die rekening houdt met alle toepasselijke belastingen en enige korting, waardebon, saldi etc.

## ARTS

betekent een dokter of specialist die geregistreerd is of een vergunning heeft om de geneeskunde te beoefenen volgens de wetten van het land waar hij of zij werkzaam is, uitgezonderd:

- *u*; of
- *uw naaste verwanten*.

## BEHEERDER

betekent QOVER SA/NV – RPR 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. De juridische en operationele kantoren van QOVER SA/NV zijn gevestigd te “Handelsstraat 31 – 1000 Brussel”.

## CHUBB

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de bepalingen van de Franse verzekeringswet met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre en de volgende maatschappelijke zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft volledig betaald maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09.

## DIEFSTAL

betekent het definitieve verlies van het artikel nadat het werd gestolen door een derde partij.

## EUROPA

Andorra, België, Bulgarije, Republiek Cyprus, Denemarken (+ Faroe eilanden), Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal,

Roemenië, Slovakije, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, Vaticaanstad, VK (inclusief Isle of Man, Jersey, Guernsey), Zweden en Zwitserland.

#### *EVENEMENT*

betekent alle geplande gelegenheden die plaatsvinden op een locatie in *Europa* waarvoor vooraf *tickets* worden verkocht. Evenementen zijn onder andere (maar niet beperkt tot) culturele, sport- of vrijetijdsevenementen, een show of een pretpark.

#### *IN AANMERKING KOMEND ARTIKEL*

betekent een artikel gekocht door de *rekeninghouder* tijdens de *verzekeringperiode* dat voldoet aan alle onderstaande criteria:

- Volledig betaald via de gedekte rekening; en
- Uitsluitend voor persoonlijk gebruik, niet gebruikt voor professionele doeleinden; en
- Gloednieuw, heeft geen vorige eigenaar en is niet bij een particulier aangekocht; en
- Heeft een vereiste CE-veiligheids- en milieucertificering; en
- Wordt niet gespecificeerd in de uitsluitingen.

#### *MASTER POLIS/POLIS*

betekent de combinatie van deze algemene voorwaarden, de bijlage van de master polis, enige wijziging(en) en de IPID hieraan gehecht.

#### *NAASTE VERWANTEN*

betekent ieder van de volgende personen: *uw* man of vrouw (of de facto partner met wie *u* permanent samenwoont op hetzelfde adres), (stief)kinderen, (stief)ouder, (stief)grootouder, (stief)broer, (stief)zus, schoonouder, schoonzoon/-dochter, kleinkind of verloofde.

#### *ONOPZETTELIJKE SCHADE*

elke plotse, onverwachte en onopzettelijke schade aan het verzekerde artikel door een externe oorzaak.

#### *ONS/ONZE/WE/WIJ/VERZEKERAARS*

betekent:

Voor aankopen gedaan tot en met 31 maart 2022 - Wakam, handelend als enige verzekeraar; en

Voor aankopen gedaan vanaf 1 april 2022 - Chubb en Wakam, optredend als medeverzekeraars.

#### *POLIS*

betekent de verzekeringsdekking voorzien in de *polisvoorwaarden*.

#### *POLISVOORWAARDEN*

betekent deze algemene voorwaarden.

#### *REKENING*

betekent de Utral-, Metal-, Premium- of Plus-Plan-*rekening* met Revolut.

#### *REKENINGHOUDER(S)*

betekent elk individu die een *geldige rekening* aanhoudt.

#### *REVOLUT INSURANCE EUROPE*

betekent Revolut Insurance Europe UAB, een entiteit verzekeringsmakelaar met een vergunning van de Bank van Litouwen en geregistreerd in Litouwen onder de bedrijfscode 305910164 en statutair gevestigd te Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litouwen.

#### *TICKET*

betekent een vooraf gekocht ticket of equivalente pas (inclusief een e-ticket) die de toegang garandeert tot een *evenement* met een vaste uitvoerings- of gebruiksdatum. Tickets voor vervoersmiddelen zijn niet gedekt.

#### *U(W)/VERZEKERDE*

betekent genoemde *rekeninghouders* van “Plus”-, “Premium”-, “Metal” of “Ultra”-plannen met Revolut, die de begunstigden zijn van de *master polis*.

#### *(MASTER) VERZEKERINGSNEMER*

betekent Revolut Bank UAB, een bank die door de Bank van Litouwen en de Europese Central Bank vergunning nr. 22 is verleend, en in Litouwen geregistreerd is onder de bedrijfscode 304940980 en statutair gevestigd is te Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litouwen.

#### *VERZEKERINGSPERIODE*

betekent de op de bijlage van de master polis vermelde data waarop de krachtens de *master polis* overeengekomen verzekeringsprestaties tussen de *verzekeringsnemer* en *ons*, van kracht zijn zolang *u* een “Plus”, “Premium”, “Metal” of “Ultra”-klant bent.

## WAKAM

betekent Wakam, een Franse société anonyme (naamloze vennootschap) met een aandelenkapitaal van € 4.514.512, 120-122, rue Réaumur, 75002 Parijs (Frankrijk) en waarvan het btw-nummer FR 59562117085 is. Schadeverzekeringsmaatschappij erkend door de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09, onder nummer 4020259.