



Revolut

„Plus“, „Premium“, „Metal“ sąskaitų savininkų

Pirkinių, pinigų grąžinimo,
bilietų į renginius atšaukimo

Pagrindinės draudimo sutarties taisyklės

Galioja nuo 2026 m. sausio 1 d.

TURINYS

KAIP SUSISIEKTI SU ADMINISTRATORIUMI	3
ŽALOS ATLYGINIMO SĄLYGOS IR REIKALAVIMAI	4
TINKAMUMAS	5
DRAUDIMO IŠMOKOS.....	6
1. Pirkinių apsauga ir pinigų grąžinimo apsauga	6
A. <i>Pirkinių apsauga</i>	6
B. <i>Pinigų grąžinimo apsauga</i>	7
2. Bilietų atšaukimo apsauga	8
DRAUDIMO SUTARTIES TAISYKLĖS	10
DRAUDIMO APSAUGOS TRUKMĖ	10
MOKESČIAI IR IŠLAIDOS	11
PERLEIDIMAS.....	11
DRAUDIMO SUTARTIES REIKALAVIMŲ VYKDYMAS	11
PAGRĮSTOS ATSARGUMO PRIEMONĖS.....	11
SKUNDAI	11
EKONOMINĖS IR PREKYBOS SANKCIJOS.....	11
DUOMENŲ APSAUGA	12
MŪSŲ ATLIEKAMI PAKEITIMAI	12
TAIKOMA TEISĖ IR JURISDIKCIJA.....	13
INFORMACIJOS ATSKLEIDIMAS.....	13
SĄVOKOS	14

IŽANGA

Ši pagrindinė draudimo sutartis yra pagrindinės draudimo sutarties draudėjo ir mūsų susitarimas, kurį *Revolut Insurance Europe* sudarė jūsų naudai pagal "Plus", "Premium" ir "Metal" sąlygose numatytas sąlygas. *Pagrindinė draudimo sutartyje* pateikiama išsami informacija apie draudimo apsaugą, taikomas sąlygas ir išimtis ir tai yra pagrindas, kuriuo remiantis bus vertinami visi prašymai atlyginti žalą pagal *pagrindinę draudimo sutartį* Nr. FRBOPA57799.

Chubb yra vienintelis draudikas, jei pirksite iki 2022 m. kovo 31 d. (imtinai). O jei bus pirksite 2022 m. balandžio 1 d. ar vėliau, Chubb ir Wakam veiks kaip bendri draudikai.

Mainais už *pagrindinės draudimo sutarties draudėjo* mokamą draudimo įmoką mes teiksime šioje *pagrindinėje draudimo sutartyje* nurodytą draudimo apsaugą *pagrindinės draudimo sutarties draudėjui* Jūsų naudai pagal šios *pagrindinės draudimo sutarties* pagrindinius skyrius, kaip nurodyta *pagrindinės draudimo sutarties* liudijime.

Šios *pagrindinės draudimo sutarties* Taisyklės, pagrindinės draudimo sutarties liudijimas, visi priedai ir DPID yra *pagrindinės draudimo sutarties* dalys. *Pagrindinės draudimo sutarties* liudijime nurodyta, kuriuos draudimo objektus organizavo *Revolut Insurance Europe*, kam taikoma draudimo apsauga pagal šią *pagrindinę draudimo sutartį* bei kada ir kur taikoma draudimo apsauga.

Pagrindinė draudimo sutartis ir visa komunikacija iki *draudimo laikotarpio* pradžios ir jo metu bus Jūsų turimos „Revolut“ sąskaitos kalbomis. Taip pat, kaip nurodyta Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo 98 straipsnyje, visos mūsų mokamos draudimo išmokos pagal Jūsų prašymus atlyginti žalą bus išmokėtos per 30 dienų (su sąlyga, kad Jūs pateiksite visą tyrimui reikalingą informaciją) ir bus mokamos Jūsų turimos „Revolut“ sąskaitos valiuta.

Tam tikri žodžiai turi ypatingą reikšmę, kai jie rašomi *kursyvu*, ir yra išvardyti šio dokumento pabaigoje esančiame „Sąvokų“ skyriuje.

Pagrindinės draudimo sutarties draudėjas ir Jūs turėtumėte saugoti visą *mums* pateiktą informaciją (įskaitant raštų kopijas), susijusią su šiuo draudimu.

Kaip susisiekti su administratoriumi

Draudikai paskyrė administratorių, kuris tvarkys šią pagrindinę draudimo sutartį, padės jums visą šios draudimo sutarties galiojimo laiką, atsakys į visus jums galimai kilsiančius susijusius klausimus ir nagrinės jūsų prašymą skirti išmoką.

Jei Jūs turite specialiųjų poreikių, kurie apsunkina bendravimą, informuokite apie tai *administratorių*, kuris mielai Jums padės.

Jei Jūs norite aptarti šią *pagrindinę draudimo sutartį* arba norite pateikti prašymą atlyginti žalą ar aptarti nagrinėjamą prašymą atlyginti žalą, Jūs galite susisiekti su *administratoriumi*, kurio kontaktiniai duomenys pateikti žemiau:

El. paštu BENDRO POBŪDŽIO KLAUSIM AIS revolut-protection@qover.com	Telefonu BENDRO POBŪDŽIO KLAUSIM AIS +32 2 808 96 39
Norėdami pateikti prašymą atlyginti žalą Eikite į „Revolut“ programėlės valdymo skydelį ir užpildykite prašymo formą arba eikite į revolut.qover.com	
Mūsų interneto svetainėje www.qover.com	Įprastu paštu Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Brussels – Belgium

Žalos atlyginimo sąlygos ir reikalavimai

1. Apie visas žalas ir galimas žalas privaloma pranešti per 30 dienų arba kiek įmanoma skubiau po įvykio ar *renginio*, dėl kurio atsirado žala.
2. Mes mokėsime draudimo išmoką tik tuo atveju, jei žalai nėra taikoma kita draudimo sutartis. Jūs turite *mums* pranešti apie visas kitas taikytinas draudimo sutartis ir, prireikus, padėti *mums* siekiant gauti kompensaciją pagal jas.
3. Delspinigiai bus mokami tik tuo atveju, jei *mes*, gavę iš Jūsų visą reikiamą informaciją, nepagrįstai vėluosime išmokėti draudimo išmoką.
4. Nepamirškite saugoti visų dokumentų, atsiųstų prašymui atlyginti žalą pagrįsti, kopijas.
5. Norėdami pateikti prašymą atlyginti žalą, Jūs turite pateikti visus žemiau nurodytus duomenis, informaciją ir dokumentus bei visa kita, ko pagrįstai prašome *mes* ar žalos administratorius. Juos turite pateikti *savo* sąskaita.

Draudimo objektas	Informacija, kurią reikia pateikti
Bendrieji reikalavimai	• Reikia pateikti visų dokumentų originalus (arba originalų kopijas, jei pateikti originalus nėra galimybės) • Užpildyta prašymo forma

Pirkinių apsauga, pinigų grąžinimo apsauga ir bilietų atšaukimo apsauga

Draudimo objektas	Informacija, kurią reikia pateikti
Pirkinių apsauga	• Įrodymai, kad Jūs įsigijote daiktą naudodamiesi <i>savo sąskaita</i> • Pardavėjo išduotas pirkinio kvitas • Policijos pažyma, kurioje nurodyta informacija apie <i>vagystę</i> • Grąžinti sugadintus daiktus, jei to reikalauja <i>administratorius</i>
Pinigų grąžinimo apsauga	• Įrodymai, kad Jūs įsigijote daiktą naudodamiesi <i>savo sąskaita</i> • Pardavėjo išduotas pirkinio kvitas • Informacija apie pardavėją, kuris atsisakė priimti grąžinamus daiktus • Įrodymai, kad pardavėjas atsisakė priimti grąžinamus daiktus • Grąžinti originalioje pakuotėje įsigytus daiktus, jei to reikalauja <i>administratorius</i>
Bilietų atšaukimo apsauga	• Visais atvejais: ✓ Įrodymai, kad Jūs įsigijote <i>bilietą</i> naudodamiesi <i>savo sąskaita</i> ✓ Pardavėjo išduotas <i>bilieto</i> pirkimo kvitas • Sunkaus kūno sužalojimo ar sunkaus susirgimo atveju: ✓ Pradinės medicininės pažymos kopija, kurioje nurodyta nelaimingo atsitikimo arba susirgimo data ir pobūdis. • Covid-19 atveju: ✓ Medicininės pažymos kopija, kurioje nurodyta, kad reikalingas karantinas, arba Covid-19 testo rezultatų kopija • Mirties atveju: ✓ Mirties liudijimo kopija. • Gimdymo atveju: ✓ Gimimo liudijimo kopija • Žalos transporto priemonei, gyvenamosioms ar profesinėms patalpoms atveju:

	✓ Prašymo atlyginti žalą dėl turto sugadinimo kopija. • Jei Jus iškviečia į posėdį būti prisiekusiuoju ar liudytoju: ✓ Oficialaus šaukimo kopija. • Jei netikėtai turite vykti į komandiruotę: ✓ Kelionės maršruto (įskaitant datas ir priežastis), kurį sudarė Jūsų darbdavys, nurodęs vykti į dalykinę kelionę, arba įpareigojimo būti Jūsų darbo vietoje kopija. • Profesinio susitikimo su tiekėju ar klientu atveju: ✓ Susitikimo paskyrimo kopija, kurioje nurodytos datos ir priežastis susitikti su tokiu asmeniu. • Egzamino perlaikymo atveju: egzamino datos ir laiko įrodymai • Asmens tapatybės dokumentų <i>vagystės</i> atveju arba garantuoto (-ų) <i>bilieto</i> (-ų) <i>vagystės</i> atveju: ✓ Policijos pažymos kopija. • Jūsų transporto priemonės imobilizavimo atveju: <i>bilietas</i> (-ai): ✓ Transporto priemonės gedimo / vilkimo sąskaitos faktūros kopija.
--	---

Tinkamumas

Šiose *draudimo sutarties Taisyklėse* aprašytos draudimo apsaugos galiojimas ir draudimo išmokų mokėjimas yra siejami su šiomis sąlygomis:

- ✓ *sąskaitos*, kuria naudojamasi apsiperkant, turėjimu;
- ✓ šios *sąskaitos* galiojimu;
- ✓ bet kokio įvykio, dėl kurio atsiranda žala, metu neturi būti nesumokėtų *sąskaitos* mokesčių, mokėtinų pagal *sąskaitos* sutartį;
- ✓ nuo daikto ar *bilieto* įsigijimo (ar Jūsų *sąskaitos* plano pagerinimo, kaip aptarta žemiau) iki pranešimo apie žalą momento Jūs turite nuolat (t. y. be pertrūkių) turėti „Plus“, „Premium“ ar „Metal“ sąskaitą.

Jums taip pat bus taikoma draudimo apsauga, jei Jūs per 12 valandų nuo daikto įsigijimo vietoje nemokamos „Revolūt“ *sąskaitos* pasirinksite „Plus“, „Premium“ arba „Metal“ mokamą *sąskaitą*, su sąlyga, kad

- ✓ daiktas buvo įsigytas internetu

Visos draudimo išmokos bus mokamos tik tuo atveju, jei daiktas arba *bilietas*, dėl kurių teikiamas prašymas atlyginti žalą, buvo įsigyti naudojantis *sąskaita*.

Draudimo išmokos

Teikiama draudimo apsauga yra papildoma: išmokas pagal šią *draudimo sutartį* išmokėsime tik tuo atveju, jei nėra taikoma draudimo apsauga pagal kitą draudimo sutartį. *Jūs* turite *mums* pranešti apie bet kokią kitą draudimą ir, prireikus, padėti bet kuriam atitinkamam trečiajam asmeniui siekiant gauti kompensaciją.

1. PIRKINIŲ APSAUGA IR PINIGŲ GRAŽINIMO APSAUGA

Šiame 1 skyriuje išsamiai aprašyta pirkinių ir pinigų grąžinimo draudimo apsauga, kurią galite gauti naudodamiesi *sąskaita*.

A. Pirkinių apsauga

Ši apsauga taikoma visiems asmeniniam naudojimui skirtiems *tinkamiems daiktams*, kurie buvo įsigyti arba pristatyti (jei pristatomi po pirkimo datos) pilnai apmokant iš *sąskaitos* ir yra visiškai nauji, neturi ankstesnio savininko ir nebuvo įsigyti privačiai. Draudimo apsauga taikoma visame pasaulyje įsigytiems *tinkamiems daiktams*, tačiau tik tuo atveju, jei *tinkamas daiktas* atitinka CE saugos ir aplinkosaugos sertifikavimo reikalavimus, kurie būtų taikomi jį įsigyjant Jungtinėje Karalystėje arba ES.

Jei per 365 dienas nuo įsigijimo (arba pristatymo, jei jis atliekamas po pirkimo datos) *Jūsų* įsigytas daiktas bus pavogtas ar atsitiktinai sugadintas taip, kad jo neįmanoma naudoti, *Jums* bus atlygintos daikto remonto ar pakeitimo išlaidos, tačiau ne daugiau kaip *pirkimo kaina*, atėmus 5 % nuvertėjimą per mėnesį, kuris pradedamas taikyti praėjus 90 dienų nuo pirkimo, arba

- 1 000 EUR, jei *Jūs* turite „Plus“ *sąskaitą*
- 2 500 EUR, jei *Jūs* turite „Premium“ *sąskaitą*
- 10 000 EUR, jei *Jūs* turite „Metal“ *sąskaitą*

priklausomai nuo to, kuri suma yra mažesnė. *Pirkimo kainą* sudarys daiktų poros ar rinkinio kaina, jei jie naudojami kartu ir jų negalima pakeisti atskirai.

Didžiausia suma, kurią *mes* išmokėsime už bet kurį vieną įvykį ir per bet kurį 12 mėnesių laikotarpį, sudarys

- 1 000 EUR, jei *Jūs* naudojate „Plus“ planu
- 2 500 EUR, jei *Jūs* naudojate „Premium“ planu
- 10 000 EUR, jei *Jūs* naudojate „Metal“ planu

12 mėnesių laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo vėlesnės iš šių datų – *Jums* užsisakius „Plus“, „Premium“ ar „Metal“ sąskaitą arba nuo draudimo įsigaliojimo dienos.

Dėl bet kokių mobiliųjų telefonų *Jums* papildomai taikoma draudimo apsauga apima tik vieną įvykį pagal vieną turimą *sąskaitą* per 12 mėnesių laikotarpį, kuris pradedamas skaičiuoti nuo paskutinio prašymo atlyginti žalą mobiliam telefonui pateikimo.

Taip pat padengsime siuntimo išlaidas, kad išsiųstumėte daiktą *mums*, bet ne daugiau kaip 50 EUR.

Išimtys

Draudimo apsauga nebus taikoma:

- Prekės, kainuojančios mažiau nei 50 EUR
- Įprastam nusidėvėjimui/žalai, kurią *Jūs* padarėte tyčia.
- Daiktų pažeidimams, atsiradusiems dėl daiktų defektų.
- Daiktų vagystės ar sugadinimo atveju, jei *Jūs* jais tinkamai nepasirūpinote, palikote juos be priežiūros ar *Jums* nepasiekiamoje vietoje.

- Apie *vagystę* nepranešėte policijai per 48 valandas nuo tada, kai apie ją sužinojote, arba kaip įmanoma skubiau ir negavote rašytinės pažymos apie *vagystę*.
- *Jums* arba bet kuriam asmeniui, su kuriuo *Jūs* veikiate bendrai, atlikus bet kokią apgaulingą, nesąžiningą ar nusikalstamą veiką.
- Bet kuriai vyriausybės, muitinės ar valdžios institucijai konfiskavus ar sunaikinus pirkinius.
- Išlaidoms, kurios gali būti susigrąžinamos iš bet kurio kito šaltinio.
- Brangakmenių, retų ir kolekcinį monetų ar pašto ženklų; vienetinių daiktų, įskaitant antikvarinius daiktus, meno kūrinius ir kailius; grynųjų pinigų ar jų ekvivalentų (įskaitant kelionių čekius); visų rūšių akcijų, obligacijų, kuponų, vertybinių popierių ir lygiaverčių vertybinių popierių; *biliety*; paslaugų; knygų; gyvūnų ir augalų; vartojimo ir greitai gendančių prekių; maisto produktų ir gėrimų; sveikatos priežiūros reikmenų; rekonstruotų ir atnaujintų daiktų; prieš užsidarymą išparduotų daiktų; transporto priemonių ir jų dalių; žemės ir pastatų; daiktų, kurie ilgam įrengiami namuose, biure ar transporto priemonėse; skaitmeninių duomenų, skirtų peržiūrėti ar atsisiųsti internete (įskaitant failus, muziką, filmus, nuotraukas, programinę įrangą); prekių, perkamų perparduoti arba naudojamų profesionaliems tikslams; ginklų, nelegalių vaistų, padirbtų prekių ir kitų prekių, kurias konfiskuotų muitinė; pirkinių, įsigytų savitarpio prekybos svetainėse, nebent jie įsigyti iš komercinio pardavėjo, *vagystės* ar sugadinimo atveju.
- Bet kokiems daiktams, kurie nebuvo iškart ir pilnai apmokėti iš *sąskaitos*, pvz., daiktams, įsigytiems išsimokėtinai pagal mokėjimo planus, net jei mokėjimai pagal mokėjimo planą atliekami iš *sąskaitos*.
- Atnaujintiems daiktams.
- Kosmetinės žalos ar bet kokios žalos, kuri neturi įtakos prietaiso funkcionalumui, atveju.
- Daikto siuntimo *mums* išlaidoms, kurios viršija 50 EUR.

B. Pinigų grąžinimo apsauga

Ši apsauga taikoma visiems asmeniniam naudojimui skirtiems *tinkamiems daiktams*, kurie buvo įsigyti pilnai apmokant už juos iš *sąskaitos* ir yra visiškai nauji, neturi ankstesnio savininko ir nebuvo įsigyti privačiai. Ji taikoma tik daiktams, įsigytiems iš pardavėjo toje šalyje, kurioje registruota *Jūsų sąskaita*, ar Europoje.

Jei pardavėjas nepriims atgal nenaudoto daikto, kurį *Jūs* įsigijote naudodamiesi *sąskaita*, per 90 dienų nuo įsigijimo:

1. *Jums* bus sumokėta daikto *pirkimo kaina* arba 300 EUR, priklausomai nuo to, kuri suma yra mažesnė.
2. Pagal šį Pinigų grąžinimo apsaugos 1B skyrių *Jums* bus sumokėta ne daugiau kaip 600 EUR per bet kurį 12 mėnesių laikotarpį, pradedamą skaičiuoti nuo *Jūsų sąskaitos* sukūrimo dienos metinių.
3. Padengsime siuntimo išlaidas, kad išsiųstumėte prekę *mums*, bet ne daugiau kaip 50 EUR.

Išimtys

Draudimo apsauga nebus taikoma:

- Bet kuriam daiktui, kurio *pirkimo kaina* yra mažesnė nei 50 EUR.
- Daiktams, įsigytiems ne šalyje, kurioje registruota *Jūsų sąskaita*, ar Europoje.
- Daiktams, kurie nėra nauji ir neatitinka prekinės būklės, turi defektų ir nėra pilnai veikiantys.
- Brangakmenių, retų ir kolekcinį monetų ar pašto ženklų; vienetinių daiktų, įskaitant antikvarinius daiktus, meno kūrinius ir kailius; grynųjų pinigų ar jų ekvivalentų (įskaitant kelionių čekius); visų rūšių akcijų, obligacijų, kuponų, vertybinių popierių ir lygiaverčių vertybinių popierių; *biliety*; paslaugų; knygų; gyvūnų ir augalų; vartojimo ir greitai

gendančių prekių; maisto produktų ir gėrimų; sveikatos priežiūros reikmenų; rekonstruotų ir atnaujintų daiktų; prieš užsidarymą išparduotų daiktų; transporto priemonių ir jų dalių; žemės ir pastatų; daiktų, kurie yra ilgam įrengiami namuose, biure ar transporto priemonėse; skaitmeninių duomenų, skirtų peržiūrėti ar atsisiųsti internete (įskaitant failus, muziką, filmus, nuotraukas, programinę įrangą); prekių, perkamų perparduoti arba naudojamų profesionaliems tikslams; ginklų, nelegalių vaistų, padirbtų prekių ir kitų prekių, kurias konfiskuotų muitinė; pirminių, įsigytų savitarpio prekybos svetainėse, nebent jie įsigyti iš komercinio pardavėjo, atveju.

- Siuntimo ir tvarkymo išlaidoms už daikto įsigijimą iš pardavėjų ar grąžinimą pardavėjams.
- Daikto siuntimo *mums* išlaidoms, kurios viršija 50 EUR.
- Draudimo apsauga netaikoma, jei pinigus atsisakoma grąžinti dėl to, kad pardavėjas nepriima paštu grąžinamų daiktų.

2. BILJETŲ ATŠAUKIMO APSAUGA

Ši apsauga taikoma visiems asmeniniam naudojimui skirtiems *bilietams*, kurie buvo įsigyti pilnai apmokant iš *sąskaitos* ir neturi ankstesnio savininko bei nebuvo įsigyti privačiai. Draudimo apsauga taikoma tik *bilietams į renginius*, vykstančius šalyje, kurioje registruota Jūsų *sąskaita*, ar *Europoje*.

Jei negalite dalyvauti *renginyje* dėl staigos ir netikėtos aplinkybės, kuriai taikoma apsauga ir apie kurią nežinojote pirkdami *bilietą*, sumokėsime mažesniąją iš šių sumų – nominalią *bilieto* vertę arba ne daugiau kaip 1 000 EUR už vieną įvykį per bet kurį 12 mėnesių laikotarpį, pradedamą skaičiuoti nuo Jūsų *sąskaitos* sukūrimo dienos metinių.

Aplinkybės, kurioms taikoma apsauga

Susijusios su medicina:

- mirtis, sunkus sužalojimas, susirgimas:
 - Jūsų
 - *renginio* palydovo
 - *artimo giminaičio*
 - atlygį gaunančio vaikų priežiūros paslaugų teikėjo, kuris *renginio* dieną ir jo metu turi prižiūrėti Jūsų vaikus, kurie yra Jūsų teisėti išlaikytiniai,
- Jei *gydytojas jums* diagnozuoja Covid-19 ir liepia karantinuotis.
- Jūsų vaiko gimimas likus ne daugiau kaip 5 dienoms iki *renginio*.

Susijusios su darbu / studijomis:

- Jei darbdavys netikėtai reikalauja, kad vyktumėte į komandiruoatę.
- Jei jums reikia perlaikyti egzaminą, vyksiantį *renginio* dieną ir metu, o egzamino atidėti neįmanoma.

Susijusios su transportu:

- Jei Jūsų transporto priemonė sugadinta likus ne daugiau kaip 4 valandoms iki *renginio* ir negalite vykti į *renginį* kitais būdais,
- Jei vykdam į *renginį* susiduriate su netikėtu ir daugiau nei 3 valandas trunkančiu viešojo transporto sutrikimu, eismo įvykiais, vežėjo vėlavimu, lėktuvo ar kitos įprastos transporto priemonės gedimais jums vykstant į *renginį*.

Susijusios su teise:

- Jei *Jūs renginio* dieną esate kviečiami atlikti teisinę pareigą, įskaitant atlikti liudytojo pareigą, pagal teismo nutartį ar teismo šaukimą po to, kai nusipirkote *bilieta* į *renginį*.

Susijusios su vagyste:

- *Jūsų* asmens tapatybės dokumentų *vagystė*, jei jie yra būtini norint nuvykti ar patekti į *renginį*, kai *vagystė* įvyko po *bilieta* užsakymo ir likus mažiau nei 1 savaitei iki *renginio*.
- *Bilieta* *vagystė*.

Susijusios su nelaime:

- Didelė žala *Jūsų* pagrindinėms gyvenamosioms patalpoms, nepagrindinėms gyvenamosioms patalpoms, profesinėms patalpoms dėl gaisro, vandalizmo, įsilaužimo likus ne daugiau kaip 48 valandoms iki *renginio* datos ir laiko, dėl kurios yra reikalingas *Jūsų* dalyvavimas atliekant administracines procedūras, susijusias su žala ar sugadinto turto atstatymu.
- Gamtinė nelaimė arba nepalankios oro sąlygos, dėl kurių neįmanoma nuvykti į *renginį*.

Išimtys

Draudimo apsauga nebus taikoma šiais atvejais:

- Bet koks susirgimas ar nelaimingas atsitikimas, būklė ar aplinkybių derinys, apie kuriuos *Jums* buvo žinoma įsigyjant *bilieta*, kai dėl tokios būklės ar aplinkybių derinio buvo galima pagrįstai tikėtis, kad *Jums* teks atšaukti šį *bilieta*. Išimtis netaikoma nenumatytam susirgimų atsinaujinimui ar nelaimingiems atsitikimams, kurie likus ne mažiau kaip dviem mėnesiams iki *bilieta* įsigijimo buvo stabilūs ir nekito gydymo metu.
- Bet kokie prašymai atlyginti žalą, kai paslaugų teikėjas ar *renginio* organizatorius siūlo kuponą ar kompensaciją.
- *Jūsų* nenoras dalyvauti *renginyje*.
- Bet koks sužalojimas ar susirgimas, dėl kurio nebūtinai sertifikuoto *gydytojo* gydymas.
- Psichikos ligos ar sutrikimai.
- *Jūsų* sužalojimai ar nelaimingi atsitikimai *Jums* būnant apsaugus nuo alkoholio (viršijus vairuotojams leistiną ribą) ar vaistų, nebent juos būtų skyręs sertifikuotas *gydytojas*.
- *Jūsų* padaryta bet kokia neteisėta veika.
- Atlikėjas, menininkas, *renginio* rengėjai ar organizatoriai atidėjo, atšaukė renginį, jį perkėlė į kitą vietą ar atsisakė *renginio*.
- Tyčinis susižalojimas, savižudybė ar bandymas nusižudyti.
- *Bilieta* (-ų) praradimas.
- Asmens tapatybės dokumentų praradimas (ne *vagystė*).
- Tyčinis ar apgaulingas netinkamas *apdraustojų* elgesys.
- *Apdraustajam* iškelta baudžiamoji byla.
- Piliietinis karas ar karas su užsienio valstybe, riaušės, neramumai, teroro aktai ar jų grėsmė, bet koks radioaktyvaus šaltinio poveikis.
- *Bilietai*, įsigyti po to, kai vyriausybė paskelbė rekomendacijas, dėl kurių negalite dalyvauti *renginyje*.
- *Renginių bilietai*, kuriuos įsigijote verslo tikslais.
- Viešojo transporto sutrikimai ar vėlavimas dėl kolektyvinių darbuotojų veiksmų ar streiko, apie kuriuos buvo pranešta arba kurie prasidėjo prieš *Jums* išvykstant iš namų arba tuo atveju, kai pagrįstai galėjote pasirinkti kitą būdą vykti į *renginį*.
- Atlikėjo, menininko, *renginį* rengiančios ar organizuojančios įmonės, jų atstovų ar bet kokio *Jūsų* vardu veikiančio asmens likvidavimas ar bankrotas.
- Komandiruotės, jei dirbate savarankiškai arba Jus yra įdarbinęs *Artimas giminaitis*.

Draudimo sutarties Taisyklės

Draudimo apsaugos trukmė

Jūs turite teisę gauti draudimo apsaugą pagal *draudimo sutartį* nuo *sąskaitos* aktyvinimo momento arba, jei tai įvyksta anksčiau, nuo *pagrindinės draudimo sutarties* įsigaliojimo datos ir tol, kol yra vykdomi visi šių *draudimo sutarties Taisyklių* pradžioje nurodyti tinkamumo kriterijai arba tol, kol pasibaigs *draudimo laikotarpis*, arba tol, kol *pagrindinė draudimo sutartis mūsų ir/arba draudėjo* bus panaikinta ar atšaukta, remiantis *pagrindine draudimo sutartimi*, apie tai iš anksto *Jus* informuojant.

Mokesčiai ir išlaidos

Gali egzistuoti ar būti taikomi kiti mokesčiai ar išlaidos, kurių mes nenustatėme.

Perleidimas

Jūs negalite perleisti su Jūsų sąskaita taikomos draudimo apsaugos jokiame kitame asmeniui. Jei Jūs perleisite apdraustą daiktą ar bilietą, draudimo apsauga kartu su šiuo daiktu ar bilietu nebus perleidžiama naujam savininkui.

Draudimo sutarties reikalavimų vykdymas

Jei Jūs ar Jūsų asmeniniai atstovai nevykdys kurio nors įpareigojimo elgtis tam tikru būdu, nurodytu šioje draudimo sutartyje, mes pasilikame teisę nemokėti draudimo išmokos.

Tik draudikai, draudėjas ir Jūs galite vykdyti šios draudimo sutarties sąlygas. Jokia kita šalis negali pasinaudoti šia sutartimi kaip savo teise ar priversti vykdyti bet kurią jos sąlygą. Draudikai ir (arba) draudėjas gali keisti ar atšaukti draudimo sutartį be kitos šalies sutikimo.

Pagrįstos atsargumo priemonės

Jūs turite imtis visų pagrįstų priemonių, kad išvengtumėte nuostolių ar žalos, ar juos sumažintumėte.

Skundai

Siekiame Jums visada teikti kokybiškas paslaugas, tačiau suprantame, kad tam tikrais atvejais Jūs galite norėti pateikti skundą.

Jei norite pateikti skundą, prašome vadovautis žemiau nurodyta tvarka.

Bet koks skundas pirmiausia turėtų būti adresuotas: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Brussels
Belgium

Telefonas: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Jūsų skundą bus atsakyta raštu per 15 darbo dienų nuo jo gavimo dienos, o ypač sudėtingais atvejais - per 35 darbo dienas nuo jo gavimo dienos. Atsakymas į skundą gali būti išsiųstas el. paštu, jei skundą pateikiantis asmuo to reikalauja ir nurodo el. pašto adresą.

Nurodyta skundų nagrinėjimo tvarka neapriboja Jūsų teisės bet kada kreiptis į teismą.

Ekonominės ir prekybos sankcijos

Mes negalime teikti draudimo apsaugos ir neprivalome atlyginti jokios žalos ar išmokėti draudimo išmokos pagal šią draudimo sutartį, jei teikiant tokią draudimo apsaugą, atlyginus tokią žalą ar išmokėjus tokią draudimo išmoką mums būtų

taikomos sankcijos, draudimai ar apribojimai pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas arba Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų prekybos ar ekonomines sankcijas, įstatymus ar kitus teisės aktus.

Duomenų apsauga

Sąlygos, taikomos jūsų asmeninės informacijos tvarkymui pagal šį polisą, yra tokios:

Perkant iki 2022 m. kovo 31 d. (imtinai)

Draudikas naudoja asmeninę informaciją, kurią *draudėjas* arba, kai taikoma, *draudėjo* draudimo brokeris pateikia *draudikui*, kad galėtų parengti ir administruoti šią *draudimo sutartį*, įskaitant visą su ja susijusį žalos atlyginimą.

Šią informaciją sudarys pagrindinė kontaktinė informacija, t. y. *apdraustųjų* vardai ir pavardės, adresai ir *draudimo sutarties* numeris, tačiau ją gali sudaryti ir išsamesnė informacija apie *apdraustuosius* (pavyzdžiui, jų amžius, sveikata, išsami informacija apie turtą, žalos atlyginimo istorija), jei tai yra svarbu dėl rizikos, kurią draudžia *draudikas*, paslaugų, kurias teikia *draudikas*, arba prašymo atlyginti žalą, apie kurią praneša *draudėjas* ar *apdraustasis*.

Draudikas priklauso pasaulinei įmonių grupei, o *apdraustųjų* asmeninė informacija gali būti dalijamasi su grupės įmonėmis kitose šalyse, jei to reikia teikiant draudimo apsaugą pagal šią *draudimo sutartį* arba saugant *apdraustųjų* informaciją.

Draudikas taip pat bendradarbiauja su daugeliu patikimų paslaugų teikėjų, kurie taip pat galės susipažinti su *apdraustųjų* asmenine informacija, laikydamiesi *draudiko* nurodymų ir jam kontroliuojant.

Apdraustieji turi įvairių teisių, susijusių su jų asmenine informacija, įskaitant teisę susipažinti su informacija ir, tam tikromis aplinkybėmis, teisę į informacijos ištrynimą.

Šiame skyriuje pateiktas glaustas paaiškinimas, kaip *mes* naudojame asmeninę informaciją. Jei norite gauti daugiau informacijos, *draudikas* primygtinai rekomenduoja *draudėjui* ir *apdraustajam* susipažinti su jo lengvai suprantama Pagrindine privatumo politika, kuri skelbiama www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-lithuanian.html

Draudėjas ir *apdraustieji* gali bet kada paprašyti *mūsų* pateikti Privatumo politikos popierinę kopiją, susisiekę su *draudiku* el. pašto adresu dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Perkant nuo 2022 m. balandžio 1 d.

Esate informuotas, kad asmeninę informaciją, kurią pateikiate draudikams, draudėjui ar administratoriui, draudikai tvarko siekdami surašyti ir administruoti šį polisą, įskaitant visus jo pagrindu teikiamus prašymus skirti išmokas. Chubb ir Wakam tvarko jūsų asmeninę informaciją kaip bendri draudikai, veikiantys kaip bendri duomenų valdytojai. Chubb buvo paskirtas atstovauti bendriems duomenų valdytojams jų santykiuose su jumis nuo 2022 m. balandžio 1 d. Todėl norėdami gauti daugiau informacijos apie jūsų asmeninės informacijos tvarkymo šio poliso tikslais sąlygas, jūs arba draudėjas galite peržiūrėti Chubb pagrindinę privatumo politiką, kurią rasite čia: www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-lithuanian.html

Todėl, kai minima Chubb, pagrindinėje privatumo politikoje kalbama apie Chubb ir Wakam. Draudėjas ir draudikai bet kada gali paprašyti popierinės pagrindinės privatumo politikos kopijos. Tam reikia kreiptis į Chubb adresu dataprotectionoffice.europe@chubb.com. Taip pat galite paprašyti Chubb ir Wakam susitarimo būti bendrais duomenų valdytojais esmės spausdintinės kopijos susisiekę su Chubb adresu dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Mūsų atliekami pakeitimai

Ši sutartis yra tarp mūsų ir draudėjo, kurią organizuoja *Revolut Insurance Europe*. Taigi, sutikus *Revolut Insurance Europe*, bet kuriuo metu galime pakeisti bet ką šiose Sąlygose ir (arba) pagrindinės draudimo sutarties išdėstyme. *Revolut Insurance Europe* arba administratorius apie tokius pakeitimus įspės jus bent prieš 30 dienų.

Jei šių Sąlygų pakeitimai būtini dėl nuo mūsų nepriklausančių teisinių priežasčių, *Revolut Insurance Europe* arba administratorius gali neturėti galimybės jūsų įspėti prieš 30 dienų.

Draudikas gali perduoti savo teises ir pareigas pagal šią *draudimo sutartį* kitam draudikui pagal tokiam perdavimui taikytinos teisės nustatytą tvarką. *Draudėjas* turi teisę įstatymų nustatyta tvarka pateikti rašytinį prieštaravimą dėl teisių ir pareigų pagal šią *draudimo sutartį* perdavimo. Toks *draudėjo* prieštaravimas *draudikui* nėra privalomas. Jei *draudėjas* prieštarauja teisių ir pareigų pagal šią *draudimo sutartį* perdavimui, *draudėjas* turi teisę nutraukti šią *draudimo sutartį*.

Jei prieštaraujate atliktiems ar siūlomiems pakeitimams, galite atšaukti šį draudimą anuliudami savo paskyrą.

Taikoma teisė ir jurisdikcija

Susitariama, kad šiam draudimui išimtinai taikoma Lietuvos teisė ir jos taikymo praktika, o visi ginčai, kylantys pagal šį draudimą, iš jo arba dėl jo, išimtinai sprendžiami atitinkamame kompetentingame Lietuvos teisme.

Informacijos atskleidimas

Jūs privalote *mums* teikti išsamią ir tikslią informaciją per visą *draudimo sutarties* galiojimo laikotarpį. Turite užtikrinti, kad visi pareiškimai, kuriuos pateikiate telefonu, prašymo atlyginti žalą formose ir kituose dokumentuose, būtų išsamūs ir tikslūs. Jei nepateiksite prašomos informacijos, tai gali turėti įtakos *Jūsų* teisėms pagal šią *draudimo sutartį* ir gali reikšti, kad nebus išmokėta visa draudimo išmoka arba jos dalis.

Sąvokos

Kai šie žodžiai ar jų junginiai parašyti kursyvu, jie turi žemiau nurodytą reikšmę:

EUR

reiškia eurus.

ATSITIKTINĖ ŽALA

bet koks staigus, netikėtas ir netyčinis *apdrausto* daikto sugadinimas dėl išorinės priežasties.

SĄSKAITA

reiškia „Metal“, „Premium“ arba „Plus“ plano *sąskaitą su Revolut*.

SĄSKAITOS TURĖTOJAI

reiškia bet kurį fizinį asmenį, kuris turi galiojančią *sąskaitą*.

ADMINISTRATORIUS

reiškia „QOVER SA/NV“ - RPM 0650.939.878 - FSMA 0650.939.878. „QOVER SA/NV“ biuras yra įsikūręs Briuselyje adresu „Rue du Commerce 31 - 1000 Brussels“.

ARTIMAS GIMINAITIS

reiškia bet kurį iš šių asmenų: Jūsų vyras ar žmona (arba faktinis sugyventinis, su kuriuo nuolat gyvenate tuo pačiu adresu), vaikai (povaikiai), tėvai (patėviai), tėvų patėviai, įbrolis, įsėsėrė, uošvis ar uošvienė, žentas ar marti, anūkas (-ė) ar sužadėtinis (-ė).

TINKAMAS DAIKTAS

reiškia *sąskaitos* turėtojo Draudimo laikotarpiu įsigytą daiktą, kuris atitinka visus šiuos kriterijus:

- visa suma sumokėta iš sąskaitos, kuriai taikoma apsauga; ir
- skirtas tik asmeniniam naudojimui, nenaudojamas verslo reikmėms; ir
- yra visiškai naujas, neturi ankstesnio savininko ir nebuvo įsigytas privačiai; ir
- turi privalomą CE saugos ir aplinkosaugos sertifikavimą; ir
- nėra įtrauktas į išimčių sąrašą.

EUROPA

Andora, Austrija, Belgija, Bulgarija, Kroatija, Kipro Respublika, Čekijos Respublika, Danija (+ Farerų salos), Estija, Suomija, Prancūzija, Vokietija, Graikija, Gibraltaras, Vengrija, Islandija, Airija, Italija, Latvija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Nyderlandai, Norvegija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Švedija ir Šveicarija, Jungtinė Karalystė (įskaitant Meno Salą, Džersį, Gernsį), Vatikanas.

RENGINYS

reiškia visus planuotus renginius, kurie rengiami *Europoje* esančioje vietoje, kai *bilietai* į juos parduodami iš anksto. *Renginiams* priskiriami (tačiau tuo neapsiribojama) kultūros, sporto ar laisvalaikio *renginiai*, pasirodymai ar pramogų parkai.

BILIETAS

reiškia iš anksto įsigytą bilietą arba lygiavertį leidimą (įskaitant el. bilietą), užtikrinantį teisę patekti į *renginį*, kuriame nurodyta konkreti renginio arba panaudojimo data. Draudimo apsauga netaikoma įvairių transporto rūšių bilietams.

PAGRINDINĖ DRAUDIMO SUTARTIS

reiškia šių Taisyklių, pagrindinės draudimo sutarties liudijimo, visų priedų ir s pridėdama DPID visumą.

GYDYTOJAS

reiškia gydytoją ar specialistą, kuris yra įregistruotas arba turi licenciją verstis medicinos praktika pagal tos šalies, kurioje jis verčiasi praktika, teisės aktus, išskyrus:

- *Jus*; arba
- *Jūsų Artimą giminaitį*.

MŪSŲ / MUS / MES / DRAUDIKAS

reiškia: jei pirka iki 2022 m. kovo 31 d. imtinai, tai Chubb, veikiantį kaip vienintelis draudikas; jei pirka 2022 m. balandžio 1 d. ar vėliau, tai Chubb ir Wakam, veikiančius kaip bendri draudikai.

DRAUDIMO LAIKOTARPIS

reiškia pagrindinės draudimo sutarties priede nurodytas datas, kada taikomos draudimo apsauga, dėl kurios pagal *pagrindinę draudimo sutartį* susitarė *pagrindinis draudėjas* ir *mes*, ir tol, kol *Jūs* esate „Plus“, „Premium“ ar „Metal“ klientas.

DRAUDIMO SUTARTIS

reiškia pagal *draudimo sutarties Taisykles* teikiamą draudimo apsaugą.

(PAGRINDINIS) DRAUDĖJAS

reiškia Revolut Bank UAB, Lietuvos banko ir Europos centrinio banko licenciją Nr. 22 turintį banką, registruotą Lietuvoje, įmonės kodas 304940980, buveinė Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Lietuva.

REVOLUT INSURANCE EUROPE

reiškia Revolut Insurance Europe UAB, Lietuvos banko licencijuotą draudimo brokerių įmonę, registruotą Lietuvoje, įmonės kodas 305910164, kurios buveinė yra Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Lietuva.

DRAUDIMO SUTARTIES TAISYKLĖS

reiškia šias Taisykles.

PIRKIMO KAINA

reiškia iš pradžių sumokėtą kainą, kuri nurodyta sąskaitoje faktūroje ir į kurią įskaityti visi taikomi mokesčiai, nuolaidos, kuponai, lėšų likučiai ir pan.

VAGYSTĖ

reiškia visišką daikto, kurį pavogė trečiasis asmuo, praradimą.

JŪS / JŪSŲ / SAVO / APDRAUSTASIS

reiškia nurodytus „Revolut“ planų „Plus“, „Premium“ arba „Metal“ *sąskaitų* savininkus, kurie yra naudos gavėjai pagal *pagrindinę draudimo sutartį*.

CHUBB

Chubb European Group SE yra įmonė, kuriai taikomos Prancūzijos draudimo kodekso nuostatos, jos registracijos numeris yra 450 327 374 RCS Nanterre, o registruota buveinė yra adresu La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Prancūzija. Chubb European Group SE visiškai apmokėjo 896.176.662 EUR akcinį kapitalą ir yra prižiūrima Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09.

WAKAM

reiškia Wakam, Prancūzijos société anonyme (akcinę bendrovę), kurios akcinis kapitalas yra 4.514.512 EUR 120-122, rue Réaumur, 75002 Paryžius, Prancūzija, ir kurios PVM mokėtojo kodas yra FR 59562117085. Ne

gyvybės draudimo bendrovė, kuriai leidimą vykdyti veiklą išdavė Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09, o suteiktas numeris yra 4020259.