



# Revolut

## Titulari de conturi Plus, Premium, Metal, Ultra

Asigurare pentru Protecția Achizițiilor, Protecția  
Rambursării și Protecția Anulării Biletelor

Poliță principală  
Termeni și Condiții

*În vigoare de la 30 aprilie 2025*

# CUPRINS

CUM SĂ CONTACTAȚI ADMINISTRATORUL.....	3
CONDIȚIILE ȘI CERINȚELE PENTRU O CERERE O DESPĂGUBIRE .....	4
ÎN CE MONEDĂ VOR FI PLĂTITE CERERILE DE DESPĂGUBIRE .....	5
ELIGIBILITATE .....	5
1. PROTECȚIA ACHIZIȚIEI ȘI PROTECȚIA RAMBURSĂRII .....	7
2. PROTECȚIA ANULĂRII BILETELOR .....	9
DURATA ACOPERIRII .....	12
TAXE ȘI COSTURI .....	12
CESIUNE .....	12
RESPECTAREA CERINȚELOR POLIȚEI.....	12
DREPTURILOR TERȚILOR .....	12
DILIGENȚE REZONABILE .....	12
RECLAMAȚII .....	12
SANCȚIUNI ECONOMICE ȘI COMERCIALE .....	13
PROTECȚIA DATELOR .....	13
MODIFICĂRILE NOASTRE.....	14
LEGEA ȘI JURISDICȚIA APLICABILĂ .....	14
DEZVĂLUIRI RELEVANTE.....	14
DEFINIȚII .....	15

## Introducere

Această *poliță principală* este un acord între *titularul poliței principale* și *noi*, care a fost contractată de *Revolut Insurance Europe* în beneficiul *dumneavoastră* în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute în Termenii Plus, Premium, Metal și Ultra. *Poliță principală* conține detalii privind acoperirea, condițiile și excluderile aplicabile și reprezintă temeiul în baza căruia toate cererile vor fi evaluate sub numărul de referință al *poliței principale*: FRBOPA57799.

Chubb acționează ca unic asigurător pentru achizițiile efectuate până la 31 martie 2022 inclusiv. Apoi, pentru achizițiile efectuate începând cu 1 aprilie 2022, Chubb și Wakam vor acționa în calitate de coasiguratori.

În schimbul acceptării primei de la *titularul de poliță principală*, *noi* vom furniza acoperirea prezentată în această *poliță principală* deținătorului *poliței principale* în beneficiul *dumneavoastră* în conformitate cu secțiunile operative ale acestei *polițe principale*, astfel după cum este inclus în certificatul *poliței principale*.

Termenii și Condițiile acestei *polițe principale*, certificatul poliței principale, orice clauze suplimentare și IPID (Documentul de Informare privind Produsul de Asigurare) constituie împreună *polița principală*. Certificatul poliței principale conține beneficiile aranjate de *Revolut Insurance Europe*, cine este acoperit de această *poliță principală* și când și unde se aplică acoperirea.

*Polița principală* și toate comunicările înainte și în timpul *perioadei de asigurare* vor fi furnizate în limba română, exceptând cazul în care *dumneavoastră* alegeți o limbă diferită de comunicare aplicabilă *contului dumneavoastră* Revolut.

Anumiți termeni au un înțeles special oriunde apar scriși folosind *caractere italice/cursive* și sunt cuprinși în secțiunea „Definiții” la sfârșitul acestui document.

*Titularul poliței principale* și *dumneavoastră* ar trebui să păstrați o evidență (inclusiv copii ale scrisorilor) a tuturor informațiilor furnizate *nouă* în legătură cu această asigurare.

## Cum să contactați administratorul

Asigurătorii au desemnat administratorul pentru a gestiona această poliță principală. Acesta vă va ajuta pe toată durata de valabilitate a acestei polițe, va răspunde la orice eventuale întrebări despre această poliță și se va ocupa de solicitările dvs. Dacă *dumneavoastră* aveți cerințe specifice care îngreunează comunicarea, vă rugăm să le comunicați *administratorului* care va fi încântat să vă ajute.

Dacă *dumneavoastră* doriți să discutați această *poliță principală* sau *dumneavoastră* doriți să înaintați o cerere de despăgubire sau să discutați despre o cerere în curs, puteți contacta *administratorul*, detaliile de contact fiind cele de mai jos:

<b>Prin e-mail</b> <b>SOLICITĂRI GENERALE</b> <a href="mailto:contact@qover.com">contact@qover.com</a>	<b>Prin telefon</b> <b>SOLICITĂRI GENERALE</b> <b>+32 2 808 96 39</b>
<b>Pentru cereri de despăgubire</b> <i>Accesați Panoul de Comandă din aplicația Revolut și completați formularul de despăgubire sau accesați <a href="http://revolut.qover.com">revolut.qover.com</a></i>	
<b>Prin intermediul website-ului nostru</b> <a href="http://www.qover.com">www.qover.com</a>	<b>Prin poștă</b> Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Bruxelles – Belgia

## Condițiile și cerințele pentru o cerere o despăgubire

1. Toate cererile și potențialele cereri de despăgubire trebuie raportate în termen de 30 de zile sau cât mai curând posibil în termen rezonabil de la data incidentul sau a *evenimentului* care dă naștere unei cereri de despăgubire.
2. Vom efectua plăți doar în cazul în care acestea nu sunt acoperite de alte asigurări. *Dumneavoastră* trebuie să ne informați *pe noi* despre acestea și să ne asistați în a solicita o rambursare a indemnizației de asigurare plătite acolo unde este cazul.
3. Se va plăti dobânda numai pentru cererile de despăgubire cu privire la care plata a fost întârziată în mod nejustificat de către *noi* după ce am primit toate informațiile solicitate de la *dumneavoastră*.
4. Vă rugăm să vă asigurați că *dumneavoastră* păstrați copii ale tuturor documentelor trimise pentru a justifica o cerere.
5. *Dumneavoastră* trebuie să furnizați toate elemente, informații și documentația următoare și orice altceva solicitat în mod rezonabil de către *noi* sau de către administratorul daunei pentru a depune o cerere. Acestea trebuie furnizate pe cheltuiala *dumneavoastră*.

Beneficii	Informații necesare
Generale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toate documentele trebuie să fie în original sau scanarea copiilor originale</li><li>• Formularul de despăgubire completat integral</li></ul>

### Protecția achiziției, protecția rambursării și protecția anulării biletelor

Beneficii	Informații necesare
Protecția Achiziției	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dovadă că <i>dumneavoastră</i> ați achiziționat bunul folosind <i>contul dumneavoastră</i></li><li>• Chitanța de la vânzător</li><li>• Raportul poliției cuprinzând o descriere a <i>furtului</i></li><li>• Returnarea bunurilor deteriorate dacă este solicitată de <i>administrator</i></li></ul>
Protecția Rambursării	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dovadă că <i>dumneavoastră</i> ați achiziționat bunul folosind <i>contul dumneavoastră</i></li><li>• Chitanța de la vânzător</li><li>• Datele de identificare ale vânzătorului care a refuzat să accepte returnarea bunurilor</li><li>• Dovada că vânzătorul a refuzat să preia bunurile</li><li>• Returnarea bunurilor achiziționate în ambalajul original dacă este solicitată de <i>administrator</i></li></ul>
<i>Protecția Anulării Biletelor</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• În toate cazurile :<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Dovadă că <i>dumneavoastră</i> ați achiziționat biletul folosind <i>contul dumneavoastră</i></li><li>✓ Chitanța de la vânzător</li></ul></li><li>• În caz de vătămare corporală gravă sau boală gravă:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Certificat medical inițial care să specifice data și natura accidentului sau a bolii.</li></ul></li><li>• În cazul COVID-19:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Certificat medical care impune măsura carantinei sau o copie a rezultatelor unui test COVID-19.</li></ul></li><li>• În caz de deces:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Copie a certificatului de deces.</li></ul></li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• În caz de naștere a unui copil: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Copie a certificatului de naștere</li> </ul> </li> <li>• În cazul daunelor asupra vehiculului, reședinței sau a sediului profesional: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Copie a declarației privind proprietatea deteriorată</li> </ul> </li> <li>• În cazul în care sunteți citat ca martor: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Copie a citației.</li> </ul> </li> <li>• În cazul unei călătorii de afaceri neprogramate: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Copie a itinerariului de călătorie (incluzând data și motivul) emisă de angajatorul <i>dumneavoastră</i> care a dispus deplasarea în scop de serviciu sau obligativitatea prezenței <i>dumneavoastră</i> la postul de muncă.</li> </ul> </li> <li>• În cazul unei întâlniri de afaceri cu un furnizor sau un client: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Copie a programării care detaliază data și motivul întâlnirii cu persoana respectivă.</li> </ul> </li> <li>• În cazul repetării unui examen: dovada datei și a orei examenului</li> <li>• În cazul <i>Furtului</i> actelor de identitate sau a <i>Furtului biletului(or) garantat(e)</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Copia a raportului poliției.</li> </ul> </li> <li>• În cazul imobilizării unui vehicul <i>dumneavoastră</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Copie a facturii privind defecțiunea/tractarea vehiculului.</li> </ul> </li> </ul>
--	--

## În ce monedă vor fi plătite Cererile de despăgubire

Daunele acoperite în conformitate cu acești *Termeni și Condiții* vor fi rambursate în *contul* dumneavoastră Revolut în moneda *contului* dumneavoastră Revolut. Cursul de schimb relevant (dacă este cazul) va fi determinat de data la care bunul *eligibil* a fost achiziționat inițial folosind *contul* dumneavoastră Revolut.

Costul reparației *bunurilor eligibile* acoperite în conformitate cu *Termenii și Condițiile* va fi rambursat în *contul* dumneavoastră Revolut în euro. Cursul de schimb relevant (dacă este cazul) este determinat de data la care a fost achitată factura de reparații pentru *bunul eligibil*.

## Eligibilitate

Beneficiile descrise în acești *Termeni și Condiții* sunt condiționate de:

- ✓ deschiderea unui *cont*;
- ✓ menținerea unui *cont* valid;
- ✓ plata taxelor aferente *contului* conform contractului asociat *contului* să fi fost efectuată la data unui incident care dă dreptul la o cerere de despăgubire;
- ✓ deținerea de către *dumneavoastră* a unui *cont* „Plus”, „Premium”, „Metal” sau „Ultra” plătit, în mod continuu (adică fără întreruperi) de la data achiziției unui bun sau a unui bilet (sub rezerva unui upgrade al *contului* dumneavoastră) până la notificarea unei cereri de despăgubire.

De asemenea, *dumneavoastră* veți fi eligibil pentru acoperire în măsura în care are loc un upgrade al *contului* dumneavoastră Revolut gratuit la unul dintre următoarele: „Plus”, „Premium”, „Metal” sau „Ultra” în termen de 12 ore de la achiziționarea bunului, sub condiția ca bunul să fie achiziționat online.

Toate beneficiile depind de faptul ca bunul sau *biletul* cu privire la care se face cererea să fi fost cumpărate folosind *contul*.



# Beneficiile Asigurării

Beneficiile asigurării acordate prin prezenta sunt secundare: *noi* vom plăti indemnizații conform acestei *polițe* numai dacă acestea nu sunt acoperite de alte asigurări. *Dumneavoastră* trebuie să ne informați pe *noi* cu privire la orice astfel de asigurare și să asistați orice terță parte relevantă în vederea efectuării rambursării când este cazul.

## 1. PROTECȚIA ACHIZIȚIEI ȘI PROTECȚIA RAMBURSĂRII

Această Secțiune 1 detaliază beneficiile privind Protecție Achizițiilor și Protecția Rambursării care v-au fost furnizate *dumneavoastră* împreună cu *contul*.

### A. Protecția achiziției

Acest beneficiu se aplică bunurilor *eligibile* achiziționate sau livrate (dacă acestea din urmă sunt ulterior datei de cumpărare) în întregime pe contul de uz personal, care sunt noi, care nu au avut niciun proprietar anterior și nu au fost achiziționate în mod privat. Sunt acoperite de asigurare *bunuri eligibile* achiziționate oriunde în lume, cu condiția ca articolul eligibil să îndeplinească orice cerințe de siguranță și certificare de mediu CE care s-ar aplica dacă ar fi achiziționat în Marea Britanie sau în Uniunea Europeană.

Dacă un articol pe care *dumneavoastră* îl cumpărați este furat sau deteriorat accidental până la punctul în care este inutilizabil, în termen de 365 de zile de la achiziție (sau de la livrare, dacă acesta din urmă este ulterior datei de cumpărare), *dumneavoastră* vi se vor achita costurile de reparație sau înlocuirea bunului până la maximum fie (a) al *prețului de achiziție* minus 5% din prețul de achiziție depreciere pe lună după 90 de zile de achiziție sau (b) echivalentul în moneda *contului dumneavoastră* Revolut al:

- 1,000€ dacă dețineți un *cont* Plus
- 2,500€ dacă dețineți un *cont* Premium
- 10,000€ dacă dețineți un *cont* Metal sau Ultra

oricare este cel mai mic. *Prețul de achiziție* va fi reprezentat de costul unei perechi sau a unui set de bunuri dacă acestea sunt utilizate împreună și nu pot fi înlocuite individual.

*Noi* nu vom plăti mai mult de sumele menționate mai jos pentru orice incident și în orice perioadă de 12 luni:

- 1,000€ dacă dețineți un *cont* Plus
- 2,500€ dacă dețineți un *cont* Premium
- 10,000€ dacă dețineți un *cont* Metal sau Ultra

Perioada de 12 luni începe cel mai târziu la data la care *dumneavoastră* vă abonați pentru prima dată la un cont Plus, Premium, Metal sau Ultra sau la data de începere a asigurării.

În cazul oricăror dispozitive de telefonie mobilă, *dumneavoastră* sunteți suplimentar acoperit doar pentru un incident pe cont pentru o perioadă de 12 luni care începe la data notificării unei cereri anterioare de despăgubire privind telefonul mobil.

De asemenea, noi vom plăti costurile transportului pentru expedierea bunului la *noi* până la un maxim de 50€.

### Excluderi

*Dumneavoastră* nu veți fi acoperit cu privire la următoarele:

- Orice bun care are preț de achiziție mai mic de €50
- Uzură normală.
- Daune provocate în mod intenționat de *dumneavoastră*.

- Daunele cauzate bunurilor de viciile produsului.
- *Furtul* sau deteriorarea bunurilor în cazul în care *dumneavoastră* nu ați acționat cu suficientă diligență cu privire la respectivul bun, sau a bunurilor lăsate nesecurizate sau în afara ariei în care *dumneavoastră* să puteți ajunge la ele.
- *Furtul* nu a fost raportat poliției în termen de 48 de ore de la descoperire sau în cel mai scurt timp posibil în mod rezonabil și fără obținerea unui raport scris.
- Orice faptă frauduloasă, necinstită sau infracțiune comisă de *dumneavoastră* sau de orice altă persoană cu care *dumneavoastră* sunteți în complicitate.
- Confiscarea sau distrugerea achizițiilor de către orice guvern, autoritate vamală sau autoritate publică.
- Costuri care pot fi recuperate din orice altă sursă.
- *Furtul* sau deteriorarea: pietrelor prețioase, monedelor sau timbrelor rare și prețioase; obiectelor unice, inclusiv antichităților, lucrărilor de artă și blănurilor; numerarului sau echivalentele acestuia (inclusiv cecuri de călătorie); acțiunilor, obligațiunilor, cupoanelor, garanțiilor de toate tipurile și a documentelor echivalente; *biletelor*; serviciilor; cărților; animalelor și plantelor; bunurilor consumabile și perisabile; mâncărilor și băuturilor; articolelor de sănătate; obiectelor reconstruite și recondiționate; bunurilor lichidate; vehiculelor și piesele acestora; terenurilor și clădirilor; obiectelor fixate permanent de casă, birou sau vehicule; datelor digitale pentru vizualizare sau descărcare online (inclusiv fișiere, muzică, filme, fotografii, software); bunurilor achiziționate pentru a fi vândute în continuare sau utilizate în scopuri profesionale; armelor, medicamentelor ilegale, mărfurilor contrafăcute și a altor bunuri supuse confiscării vamale; achizițiilor pe site-uri peer-to-peer, cu excepția cazului în care sunt realizate de la un vânzător comercial.
- Orice articol neplătit direct și integral din *cont*, cum ar fi articolele achiziționate prin planuri de plată, chiar dacă planul de plată este plătit din *cont*.
- Articole recondiționate.
- Daune estetice sau orice daune care nu afectează funcționalitatea unui dispozitiv.
- Costurile de transport pentru expedierea bunului la *noi* care depășesc 50€.

## B. Protecția Rambursării

Acest beneficiu se aplică *bunurilor eligibile* achiziționate folosind *contul*, pentru uz personal, care sunt noi, care nu au avut un proprietar anterior și nu au fost achiziționate în mod privat. Numai articolele achiziționate de la un vânzător din țara în care este înregistrat *contul dumneavoastră* sau din Europa fac obiectul acoperirii în temeiul acestei *polițe*.

Dacă un vânzător nu va accepta returnarea unui bun neutilizat pe care *dumneavoastră* și achiziționat folosind *contul* în termen de 90 de zile de la achiziție:

1. *Dumneavoastră* vi se va plăti *prețul achiziției* bunului sau 300€ (sau echivalent în moneda *contului dumneavoastră* Revolut), oricare este mai mic dintre acestea.
2. *Dumneavoastră* vi se va plătit până la maximum de 600€ (sau echivalent în moneda *contului dumneavoastră* Revolut) în conformitate cu prezenta Secțiune 1.B din Protecția Rambursării pentru oricare și toate cererile de despăgubire, agregate, în orice perioadă de 12 luni începând de la aniversarea datei efective a *contului dumneavoastră*.
3. Vi se vor plăti costurile de transport pentru expedierea bunului la *noi* până la un maxim de 50€ (sau echivalent în moneda *contului dumneavoastră* Revolut).

## Excluderi

*Dumneavoastră* nu veți fi acoperit pentru:

- Orice bun care are *preț de achiziție* mai mic de 50€ (sau echivalent în moneda *contului dumneavoastră* Revolut).
- Bunuri achiziționate în afara țării în care este înregistrat *contul dumneavoastră* sau din *Europa*.
- Bunuri care nu sunt într-o stare nouă și comercializabilă, fără niciun defect și în stare de funcționare completă.
- Pietre prețioase, monede sau timbre rare și prețioase; obiecte unice, inclusiv antichități, lucrări de artă și blănuri; numerar sau echivalentele acestuia (inclusiv cecuri de călătorie); acțiuni, obligațiuni, cupoane, garanții de toate tipurile și documente echivalente; *bilete*; servicii; cărți; animale și plante; bunuri consumabile și perisabile; mâncare și băuturi; articole de sănătate; obiecte reconstruite și recondiționate; bunuri lichidate; vehicule și piesele acestora; terenuri și clădiri; obiecte fixate permanent de o casă, birou sau vehicule; date digitale pentru vizualizare sau descărcare online (inclusiv fișiere, muzică, filme, fotografii, software); bunuri cumpărate pentru a fi vândute în continuare sau utilizate în scopuri profesionale; arme, medicamente ilegale, mărfuri contrafăcute și alte bunuri supuse confiscării vamale; achiziții de pe site-uri peer-to-peer, cu excepția cazului în care sunt realizate de la un vânzător comercial.
- Costurile de transport și de manevrare pentru achiziționarea sau returnarea bunurilor de la/la vânzător.
- Costurile de transport pentru expedierea bunului la *noi* care depășesc 50€.
- Nu există nicio acoperire dacă motivul refuzului rambursării este neacceptarea de către vânzător a returnării prin poștă.

## 2. PROTECȚIA ANULĂRII BILETELOR

Acest beneficiu se aplică *biletelor* achiziționate integral folosind *contul*, pentru uz personal, care nu au avut un proprietar anterior și nu au fost achiziționate în mod privat. Sunt acoperite doar *biletele* pentru evenimentele care au loc în țara în care *contul dumneavoastră* este înregistrat sau în *Europa*.

Dacă *dumneavoastră* nu puteți participa la un *eveniment* din cauza unei circumstanțe subite și neașteptate acoperite, de care *dumneavoastră* nu ați avut cunoștință la momentul achiziționării *biletului*, *noi* vom plăti până la valoarea cea mai mică dintre valoarea nominală a biletului sau maxim 1.000€ (sau echivalent în moneda *contului dumneavoastră* Revolut) pentru orice incident singular în orice perioadă de 12 luni începând de la aniversarea datei efective a *contului dumneavoastră*.

### Circumstanțe acoperite

**Cu privire la domeniul medical:**

- Deces, vătămare gravă, boală a:
  - *dumneavoastră*
  - însoțitorului la *eveniment*
  - unei rude apropiate
  - unui furnizor plătit de servicii de îngrijire a copilului, care este obligat să aibă grijă de copiii *dumneavoastră față de care dumneavoastră* aveți o obligație legală de întreținere în ziua și la ora evenimentului
- Dacă *dumneavoastră* sunteți diagnosticat cu Covid-19 de către un medic și este dispusă măsura carantinei obligatorii de către un medic.
- Nașterea copilului *dumneavoastră* în perioada de 5 zile înainte de eveniment.

### **Cu privire la muncă/studii**

- Dacă angajatorul dumneavoastră vă solicită în mod neașteptat să călătoriți în interes de serviciu.
- Dacă trebuie să repetați un examen care este susținut la data și ora *evenimentul*, iar amânarea examenului nu este posibilă.

### **Cu privire la transport:**

- Dacă vehiculul *dumneavoastră* este deteriorat în cele 4 ore premergătoare *evenimentului* și călătoria la *eveniment* este imposibilă prin alte mijloace,
- Dacă *dumneavoastră* întâmpinați o întrerupere neașteptată de mai mult de 3 ore a transportul public, accidente de circulație, întârziere a transportatorului, avionului sau alte experiențe comune privind transportul în timp ce mergeți la *eveniment*.

### **Cu privire la obligații legale:**

- Dacă *dumneavoastră* sunteți chemat pentru îndeplinirea unei obligații legale în ziua evenimentului, inclusiv ca urmare a unei dispoziții a unui judecător sau a unei citații după ce ați achiziționat *biletul la eveniment*.

### **Cu privire la furt:**

- *Furtul actelor dumneavoastră*. de identitate dacă sunt esențiale pentru a ajunge la sau pentru a intra la *eveniment*, cu condiția ca *furtul* să aibă loc după rezervare și cu mai puțin de 1 săptămână înainte de *eveniment*.
- *Furtul biletelor*.

### **Cu privire la dezastre:**

- Daune grave aduse reședinței dumneavoastră principale, reședinței secundare sau sediilor profesionale din cauza incendiului, vandalismului, furtului în termen de 48 de ore înainte de data și ora *evenimentului* și care necesită prezența *dumneavoastră* pentru a efectua procedurile administrative legate de daunele suferite sau restaurare a proprietății avariate.
- Catastrofe naturale sau vreme nefavorabilă care conduc la imposibilitatea realizării transportului pentru a ajunge la *eveniment*.

## Excluderi

*Dumneavoastră* nu veți fi acoperit pentru următoarele:

- Orice boală sau accident, afecțiune sau cumul de circumstanțe cunoscute de *dumneavoastră* la cumpărarea *biletului*, în cazul în care s-ar fi putut prevedea în mod rezonabil că o astfel de afecțiune sau cumul de circumstanțe ar putea genera anularea *biletului*. Acest lucru nu exclude recidiva imprevizibilă a bolilor sau accidentelor, care au fost stabile și fără schimbarea tratamentului timp de cel puțin două luni înainte de cumpărarea *biletului*.
- Orice cereri de despăgubire în cazul în care furnizorul de servicii sau organizatorul *evenimentului* oferă un voucher sau o rambursare.
- Decizia *dumneavoastră* de a nu mai participa la eveniment.
- Orice vătămare sau boală care nu a necesitat tratament de către un *medic* autorizat.
- Tulburări psihiatrice sau mintale;
- Vătămarea sau accidentarea *dumneavoastră* în timp ce *dumneavoastră* vă aflați sub influența alcoolului (peste limita legală de conducere) sau a medicamentelor, cu excepția cazului în care sunt prescrise de un *medic* autorizat.
- Orice comportament ilegal al *dumneavoastră*;
- Amânarea, anularea, relocarea sau abandonarea *evenimentului* de către interpret, artist, promotori sau organizatori ai *evenimentului*.
- Leziuni auto-provocate, sinucidere sau tentative de sinucidere;
- Pierderea *biletului(or)*.
- Pierderea (spre deosebire de furtul) actelor de identitate.
- Abateri intenționate sau frauduloase comise de *asigurat*.
- Proceduri penale împotriva *asiguratului*
- Război civil sau străin, revolte, mișcări populare, acte de terorism sau amenințarea cu astfel de acte, orice efect al unei surse de radioactivitate.
- *Biletele* achiziționate după ce un guvern emite recomandări care vă împiedică să participați la un *eveniment* sau recomandări/alerte împotriva călătoriei spre locația *evenimentului*.
- *Bilete la eveniment* pe care *dumneavoastră* le-ați achiziționat în scopuri comerciale.
- Imposibilitatea sau întârzierea transportului public cauzată de o acțiune industrială sau o grevă, care a fost anunțată sau a început înainte ca *dumneavoastră* să plecați de acasă sau cu privire la care *dumneavoastră* ați fi putut face în mod rezonabil alte aranjamente de călătorie.
- Lichidarea sau falimentul interpretului, artistului, societății care promovează sau organizează evenimentul, agenților acestora sau a oricărei persoane care acționează în numele *dumneavoastră*.
- Călătorii în interes de serviciu dacă sunteți liber profesionist sau angajat al unei *Rude Apropiate*

# Condițiile Poliței

## Durata acoperirii

*Dumneavoastră* aveți dreptul la beneficiile asigurării în temeiul *poliței* din momentul activării *contului* sau - dacă este mai devreme - de la data intrării în vigoare a *poliței principale* și atât timp cât criteriile de eligibilitate enunțate la începutul acestor *Termeni și Condiții ale poliței* continuă să fie îndeplinite/te sau până când retragem sau anulăm beneficiile asigurării printr-o notificare transmisă *dumneavoastră*.

## Taxe și costuri

Pot exista sau se pot aplica alte taxe sau costuri care nu sunt impuse de *noi*.

## Cesiune

*Dumneavoastră* nu puteți cesiona asigurarea furnizată cu privire la contul *dumneavoastră* niciunei alte persoane.

## Respectarea cerințelor poliței

În cazul în care *dumneavoastră* sau reprezentanții *dumneavoastră* personali nu respectați orice obligație de acțiune într-un anumit mod specificat în această *poliță*, *noi* ne rezervăm dreptul de a nu plăti o cerere de despăgubire.

## Drepturilor Terților

Doar *asigurătorii*, *titularul poliței* și *dumneavoastră* puteți aplica prevederile acestei *polițe*. Nici o altă parte nu poate beneficia de acest contract automat sau cere executarea vreunui termen din el. *Polița* poate fi modificată sau anulată de *asigurătorii* și/sau de *deținătorul poliței* fără acordul niciunei alte părți.

## Diligente rezonabile

*Dumneavoastră* veți lua toate măsurile rezonabile (acționând întotdeauna diligent) pentru a evita sau minimiza orice pierdere sau daună.

## Reclamații

Scopul *nostru* este să vă oferim *dumneavoastră* un serviciu de înaltă calitate în orice moment, cu toate acestea apreciem că pot exista cazuri în care *dumneavoastră* s-ar putea să considerați că este necesar să depuneți o reclamație.

Vă rugăm să urmați procedura de mai jos dacă doriți să depuneți o reclamație.

Orice reclamație trebuie adresată în primă instanță la: [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com)

### QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31  
1000 Bruxelles  
Belgia

Telefon: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Dacă soluționarea problemei nu vă mulțumește, *dumneavoastră* puteți scrie la:

#### **Autoritatea de Supraveghere Financiară din România**

Petițiile pot fi transmise prin portalul online al autorității (disponibil la: [https://portal.asfromania.ro/portal\\_ext/login.xhtml](https://portal.asfromania.ro/portal_ext/login.xhtml)) sau prin poștă/curier la următoarea adresă:

*Autoritatea de Supraveghere Financiară*

*Adresa: București, Sector 5, Splaiul Independenței nr. 15*

*Cod poștal: 050092*

Autoritatea de Supraveghere Financiară poate fi contactată pentru detalii suplimentare la:

Helpline: 0800825627

Telefon: +40 216 68 12 08

Procedurile de mai sus de soluționare a reclamațiilor nu aduc atingere dreptului *dumneavoastră* de a începe proceduri judiciare.

## **Sanțiuni Economice și Comerciale**

*Noi* nu vom fi considerați obligați să oferim acoperire și nu vom fi obligați să plătim nicio cerere de despăgubire sau să oferim vreun beneficiu conform prezentei în măsura în care furnizarea unei astfel de acoperiri, plata unei astfel de cereri sau furnizarea unui astfel de beneficiu ne-ar expune la orice sancțiune, interdicție sau restricție conform rezoluțiilor Organizației Națiunilor Unite sau sancțiunilor comerciale sau economice, legilor sau reglementărilor Uniunii Europene, Regatului Unit sau ale Statelor Unite ale Americii.

## **Protecția Datelor**

Condițiile aplicabile prelucrării informațiilor *dumneavoastră* cu caracter personal în cadrul acestei politici sunt următoarele:

### **pentru achiziții efectuate până la 31 martie 2022 inclusiv**

*Asigurătorul* folosește date cu caracter personal pe care *titularul poliței* le furnizează *asigurătorului* sau, după caz, brokerului de asigurări al *titularului poliței*, pentru a subscrie și a administra această *poliță*, inclusiv orice daune care rezultă din aceasta.

Aceste informații vor include detalii de contact de bază, cum ar fi numele, adresele și numărul poliței *asiguraților*, dar pot include, de asemenea, informații mai detaliate despre *asigurați* (de exemplu, vârsta lor, starea de sănătate, detaliile privind activele, istoricul daunelor) atunci când acest lucru este relevant pentru riscul pe care *asigurătorul* îl asigură, serviciile pe care *asigurătorul* le furnizează sau pentru o cerere pe care *titularul poliței* sau *asiguratul* o raportează.

*Asigurătorul* face parte dintr-un grup global de companii, iar informațiile personale ale *asiguraților* pot fi partajate cu societățile din grupul din alte țări, după cum este necesar pentru a oferi acoperire în baza acestei *polițe* sau pentru a stoca informațiile *asiguraților*. De asemenea, *asigurătorul* colaborează cu o serie de furnizori de servicii de încredere care de asemenea vor avea acces la datele cu caracter personal ale *asiguraților* sub rezerva instrucțiunilor și controlului *asigurătorului*.

*Asigurații* au mai multe drepturi cu privire la datele cu caracter personal, incluzând dreptul de acces și, în anumite circumstanțe, de ștergere.

Această secțiune reprezintă un rezumat al modului în care *noi* utilizăm datele cu caracter personal. Pentru mai multe informații, *asigurătorul* recomandă cu fermitate ca *deținătorului poliței de asigurare* și *asigurați* să citească *politica de Confidențialitate Master*, ușor de utilizat și disponibilă la: <https://www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-romania.aspx>

Deținătorul poliței și asigurații ne pot solicita o copie pe hârtie a Politicii de confidențialitate în orice moment, contactând asiguratorul la adresa [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

### pentru achizițiile efectuate începând cu 1 aprilie 2022

Vă informăm că informațiile cu caracter personal pe care le furnizați asiguratorilor, deținătorului poliței sau administratorului sunt prelucrate de către asiguratorii în vederea redactării și administrării acestei polițe, inclusiv a oricăror pretenții care decurg din aceasta. Chubb și Wakam vă prelucrează informațiile personale în calitate de coasiguratorii care acționează ca operatori comuni. Chubb a fost desemnat să reprezinte operatorii comuni în relația lor cu dvs. începând cu 1 aprilie 2022. Prin urmare, pentru mai multe informații referitoare la condițiile de prelucrare a informațiilor dumneavoastră cu caracter personal în scopul acestei polițe, dumneavoastră sau titularul poliței puteți consulta Politica principală de confidențialitate a Chubb, disponibilă aici: <https://www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-romania.aspx>. Prin urmare, atunci când se referă la Chubb, Politica principală de confidențialitate se referă la Chubb și Wakam. Titularul poliței și asigurații pot solicita o copie pe suport de hârtie a Politicii principale de confidențialitate în orice moment, contactând Chubb la [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com). De asemenea, puteți solicita o copie tipărită a prevederilor principale ale acordului operatorilor comuni Chubb și Wakam, contactând Chubb la [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

## Modificările noastre

Acesta este un contract între noi și titularul poliței, care este aranjat de *Revolut Insurance Europe*. Ca atare, putem modifica în orice moment orice element din acești Termeni și condiții și/sau din grila de asigurare principală cu acordul *Revolut Insurance Europe*. *Revolut Insurance Europe/administratorul* va acorda un preaviz cu cel puțin 30 de zile înainte de orice astfel de modificări. Dacă sunt necesare modificări ale acestor Termeni și condiții din motive legislative sau de reglementare care sunt în afara controlului nostru, atunci este posibil ca *Revolut Insurance Europe/administratorul* să nu vă poată acorda preavizul de 30 de zile. Dacă vă opuneți eventualelor modificări efectuate sau propuse, puteți anula această asigurare prin anularea contului.

## Legea și Jurisdicția aplicabilă

Se convine că această asigurare va fi guvernată exclusiv de legislația României, iar orice litigii apărute în temeiul, din sau în legătură cu această asigurare vor fi supuse exclusiv jurisdicției oricărei instanțe competente din România.

## Dezvăluiri Relevante

Este responsabilitatea *dumneavoastră* să ne furnizați *nouă* informații complete și exacte pe perioada de valabilitate a poliței. Este important să vă asigurați că toate declarațiile pe care le dați prin telefon, prin intermediul formularelor pentru despăgubire și prin intermediul altor documente sunt complete și exacte. Ne-furnizarea acestor informații atunci când vi se solicită ar putea afecta drepturile *dumneavoastră* din cadrul acestei polițe și poate cauza un refuz (total sau parțial) de plată a indemnizației de asigurare în baza unei cereri de despăgubire.

## Definiții

*Ori de câte ori următoarele cuvinte sau fraze apar scrise cu caractere italice/cursive, acestea vor avea semnificația descrisă mai jos:*

€

înseamnă Euro.

### DETERIORĂRI ACCIDENTALE

orice daună subită, neașteptată și nedorită a bunului *asigurat* provocată de o cauză externă

### CONT

înseamnă contul Revolut cu Plan Ultra, Metal, Premium sau Plus.

### TITULARUL CONTULUI

înseamnă orice persoană fizică care deține un *cont* valid.

### ADMINISTRATOR

înseamnă QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. QOVER SA/NV sediul legal și operațional este situat în “Rue du Commerce 31 – 1000 Bruxelles”.

### CHUBB

Chubb European Group SE este o companie reglementată de prevederile codului francez al asigurărilor, cu numărul de înregistrare 450 327 374 RCS Nanterre și următorul sediu social: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franța. Chubb European Group SE are un capital social vărsat integral de 896.176.662 EUR și este supravegheată de Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09.

### RUDĂ APROPRIATĂ

înseamnă oricare dintre persoanele următoare: soțul sau soția *dumneavoastră* (sau partenerul de facto cu care *dumneavoastră* locuiți permanent la aceeași adresă), copii (vitregi), părinte (vitreg), bunic (vitreg), frate (vitreg), soră (vitregă), socru/soacră, ginere/noră, nepot sau logodnic(ă).

### BUN ELIGIBIL

înseamnă un bun achiziționat de deținătorul *contului* în perioada asigurată care îndeplinește toate criteriile următoare:

- a fost achitat integral folosind *contul* acoperit; și
- numai pentru uz personal, nu pentru uz profesional;
- bunul este nou, nu a avut niciun proprietar anterior și nu a fost achiziționat privat; și
- are orice certificare de siguranță și mediu CE necesară; și
- nu este menționat în excluderi

### EUROPA

Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Croația, Republica Cipru, Republica Cehă, Danemarca (+ insulele Feroe), Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Gibraltar, Ungaria, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Elveția, Marea Britanie (inclusiv Insula Man, Jersey, Guernsey), Vatican.

### EVENIMENT

înseamnă toate evenimentele planificate care au loc într-un loc din *Europa* unde *bilete* sunt vândute în avans. *Evenimentele* includ, dar nu sunt limitate la *evenimente* culturale, sportive sau de agrement, un spectacol sau un parc de distracții.

### BILET

înseamnă un bilet cumpărat în avans sau permis echivalent (inclusiv un bilet electronic) care garantează intrarea la un *eveniment* care are o dată de realizare sau o dată de utilizare fixă. Biletele pentru mijloacele de transport nu sunt acoperite.

### POLIȚĂ PRINCIPALĂ/ POLIȚĂ

înseamnă combinația dintre acești Termeni și Condiții, certificatul *poliței principale*, orice clauze suplimentare și Documentul de Informare privind Produsul de Asigurare atașat la acesta.

### MEDIC

înseamnă un medic sau specialist care este înregistrat sau autorizat să practice medicina în conformitate cu legislația țării în care practică, altul decât:

- *dumneavoastră*; sau
- *o Rudă Apropiată a dumneavoastră*.

## NOI/NOASTRE/NOSTRU/NOUĂ

înseamnă: pentru achiziții efectuate până la 31 martie 2022 inclusiv – Chubb, care acționează ca asigurător unic; și pentru achiziții efectuate începând cu 1 aprilie 2022 – Chubb și Wakam, acționând în calitate de coasiguratori.

## PERIOADA ASIGURATĂ

înseamnă perioada menționată în certificatul *poliței principale* în care sunt în vigoare beneficiile de asigurare convenite în temeiul poliței *master* între *titularul poliței master* și *noi*, atâta timp cât *dumneavoastră* sunteți client „Plus”, „Premium”, „Metal” sau „Ultra”.

## POLIȚĂ

înseamnă acoperirea asigurării conform Termenilor și Condițiilor poliței.

## TITULARUL POLIȚEI

înseamnă Revolut Bank UAB, o bancă autorizată, cu licență nr. 22 acordată de Banca Lituaniei și de Banca Centrală Europeană, înregistrată în Lituania cu codul 304940980 și cu sediu social la Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Lituania.

## TERMENII ȘI CONDIȚIILE POLIȚEI

înseamnă acești termenii și condițiile.

## PREȚUL DE ACHIZIȚIE

înseamnă prețul plătit inițial care poate fi regăsit în factură și care ia în considerare toate taxele aplicabile și orice reducere, vouchere, solduri etc.

## REVOLUT INSURANCE EUROPE

înseamnă Revolut Insurance Europe UAB, o entitate de curierat de asigurări autorizată de Banca Lituaniei și înregistrată în Lituania cu codul de societate 305910164, și cu sediu social la Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Lituania.

## FURT

înseamnă pierderea permanentă a bunului după ce a fost furat de un terț.

## DUMNEAVOASTRĂ / ASIGURATUL

înseamnă titularii nominali ai *contului* Revolut cu Planurile Revolut „Plus”, „Premium”, „Metal” sau „Ultra” asociate, care sunt beneficiarii *poliței principale*.

## WAKAM

înseamnă Wakam, o societate anonimă franceză (societate pe acțiuni) cu capital social de 4.514.512 EUR 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Franța) și al cărei cod TVA este FR 59562117085. Societate de asigurări generale, aprobată de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09, cu numărul 4020259.