

Revolut

Plus-, Premium-, Metal-, Ultra- konto Omanikud

Ostukaitse, Tagasimaksekaitse,
Pileti Tühistamise Kindlustus

Põhipoliis
Tingimused

Kehtib alates 30. aprillist 2025

Sisukord

KUIDAS VÕTTA HALDURIGA ÜHENDUST	4
NÕUETE TINGIMUSED JA NÕUDED	4
OSTUKAITSE, TAGASIMAKSEKAITSE JA PILETI TÜHISTAMISE KAITSE	5
NÕUETELE VASTAVUS	6
KINDLUSTUSHÜVITISED	7
JUHUL KUI TE OLETE KAITSTUD MUU KINDLUSTUSEGA PEATE TE MEID INFORMEERIMA MIS TAHES SELLEST KINDLUSTUSEST JA VAJADUSE KORRAL ABISTAMA MIS TAHES ASJASSE PUUTUVAT KOLMANDAT ISIKUT TAGASIMAKSE TAOTLEMISEL.	7
1. OSTUKAITSE JA TAGASIMAKSEKAITSE.....	7
A. Ostukaitse	7
B. Tagasimaksekaitse	8
2. Piletite tühistamise kaitse.....	9
POLIISI TINGIMUSED.....	11
KINDLUSTUSKAITSE KESTUS	11
MAKSUD JA KULUD.....	12
LOOVUTAMINE.....	12
POLIISI NÕUETE TÄITMINE	12
KOLMANDATE ISIKUTE ÕIGUSED	12
MÕISTLIKUD ETTEVAATUSABINÕUD	12
KAEBUSED	12
MAJANDUS- JA KAUBANDUSSANKTSIOONID	13
ANDMEKAITSE.....	13
MEIE TEHTUD MUUDATUSED	14
KOHALDUV ÕIGUS JA KOHTUALLUVUS	15
OLULINE AVALIKUSTAMINE.....	15
MÕISTED	16

Sissejuhatus

Käesolev *põhipoliis* moodustab *põhikindlustusvõtja* ja meie vahel mille, Revolut Insurance Europe on sõlminud teie kasuks vastavalt Plus-, Premium, Metal & Ultra-tingimustes sätestatud tingimustele.

Põhipoliis sisaldab üksikasju kohaldatava kindlustuskaitse, -tingimuste ja -välistuste kohta ja selle alusel hinnatakse kõiki nõudeid järgmise numbriga *põhipoliisi* alusel: FRBOPA57799.

Chubb tegutseb ainsa kindlustusandjana ostude puhul, mis on tehtud kuni 31. märtsini 2022 (kaasa arvatud). Seejärel tegutsevad Chubb ja Wakam alates 1. aprillist 2022 tehtud ostude puhul kaaskindlustusandjatena.

Põhikindlustusvõtja kindlustusmakse vastu pakume *me teile* käesolevas *põhipoliisis* *põhikindlustusvõtja* kohta toodud kindlustuskaitset kooskõlas *põhipoliisi* kohalduvate osadega, millele viidatakse poliisi lisas.

Käesoleva *põhipoliisi* Tingimused, *põhipoliisi* lisa, kindlustuspoliisi mis tahes muudatused ja IPID moodustavad kõik *põhipoliisi* osa. *Põhipoliisi* lisa näitab, missugused kindlustushüvitised *Revolut Insurance Europe* on korraldanud, kellel on käesoleva *põhipoliisi* alusel kindlustuskaitse ning millal ja kus kindlustuskaitse kehtib.

Põhipoliis ning kogu suhtlus enne *kindlustusperioodi* algust ja selle ajal on *teie* Revolut-konto keeles. Lisaks teeme *me* kõik nõuetest tulenevad maksed *teile teie* Revolut-konto valuutas.

Teatavatel sõnadel on eritähendus, kui nad on *kaldkirjas* ja loetletud „Mõistetena“ käesoleva dokumendi lõpus.

Põhikindlustusvõtja ja *teie* peaksite säilitama kogu informatsiooni (sealhulgas kirjade koopiad), mida *meile* käesoleva kindlustusega seoses esitatakse.

Kuidas võtta *halduriga* ühendust

Kindlustusandjad on määranud selle põhipoliisi haldajaks administraatori, kes aitab teid kogu selle poliisi kehtivusaja jooksul, vastab kõikidele selle poliisi kohta tekkida võivatele küsimustele ja tegeleb teie nõude lahendamisega.

Kui *teil* on erivajadusi, mis raskendavad suhtlemist, palume rääkida sellest *haldurile*, kes abistab hea meelega.

Kui *te* soovite käesolevat *põhipoliisi* arutada või *te* soovite esitada nõude või arutada menetuses olevat nõuet, võite *te halduriga ühendust võtta*; kontaktandmed on toodud allpool:

E-postiga ÜLDISED PÄRINGUD contact@qover.com	Telefoni teel ÜLDISED PÄRINGUD +32 2 808 96 39
Nõuete puhul Avage oma Revolut-äpi esipaneel ja täitke nõude vorm või minge saidile revolut.qover.com	
Veebisaidi kaudu www.qover.com	Posti teel Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Brüssel – Belgia

Nõuete tingimused ja nõuded

- Nõuetest ja võimalikest nõuetest tuleb teavitada 30 päeva jooksul või nii kiiresti kui mõistlikult võimalik pärast nõude aluseks oleva juhtumi toimumist või *sündmuse* esinemist.
- Juhul kui te olete kaitstud muu kindlustusega, peate *te meid* nendest informeerima ja abistama *meid* tagasimakse saamisel, kui see on asjakohane.
- Palume veenduda, et *te* säilitate kõikide meile nõude põhistamiseks saadetud dokumentide koopiad.
- Te* peate esitama kõik järgmised esemed, informatsiooni ja dokumentatsiooni ning kõik muu, mida *meie* või halduri nõude esitamiseks põhjendatult palub. Need tuleb *teil* esitada *teie* enda kulul.

Kindlustushüvitis	Nõutav teave
Üldine	<ul style="list-style-type: none">Kõik dokumendid peavad olema originaalid (või koopiad originaalidest juhul, kui originaalid ei ole kättesaadavad)Täidetud nõude vorm

Ostukaitse, tagasimaksekaitse ja pileti tühistamise kaitse

Kindlustushüvitis	Nõutav teave
Ostukaitse	<ul style="list-style-type: none"> • Tõend selle kohta, et <i>te</i> ostsite eseme kasutades selleks enda <i>kontot</i> • Jaemüüja kviitung • Politsei akt <i>varguse</i> kohta • Kahjustatud esemete tagastamine, kui <i>haldur</i> seda nõuab
Tagasimaksekaitse	<ul style="list-style-type: none"> • Tõend selle kohta, et <i>te</i> ostsite eseme kasutades selleks enda <i>kontot</i> • Jaemüüja kviitung • Tagastatavate esemete vastuvõtmisest keeldunud jaemüüja andmed • Tõend selle kohta, et jaemüüja keeldub eset tagasi võtmast • Kahjustatud esemete tagastamine originaalpakendis, kui <i>haldur</i> seda nõuab
<i>Piletite</i> Tühistamise Kaitse	<ul style="list-style-type: none"> • Kõikidel juhtudel: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tõend selle kohta, et <i>te</i> ostsite <i>pileti</i> kasutades selleks <i>enda kontot</i> ✓ Jaemüüja kviitung • Tõsise kehavigastuse või tõsise haiguse korral: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Esmase arstitõendi koopia, milles on märgitud õnnetusjuhtumi või haiguse kuupäev ja laad. • Covid-19 korral: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Arstitõeni koopia, milles on märgitud, et karantiin on nõutav, või Covid-19 testi tulemuste koopia. • Surma korral: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Surmatunnistuse koopia. • Sünnituse korral: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sünnitunnistuse koopia • Sõiduki, eluaseme või tööruumide kahjustamise korral: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kahjustatud vara kohta esitatud nõudeavalduse koopia. • Vandekohtunikuks või tunnistajaks kutsumise korral: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ametliku kutse koopia. • Ootamatu ärireisi korral: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Teile ametireisi tellinud tööandja poolt koostatud reisiplaan (sealhulgas kuupäevad ja põhjus) koopia või koopia kohustusest olla <i>teie</i> töökohal. • Tarnija või kliendiga töökohtumise <i>korral</i>: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kokkulepitud kohtumise kirjeldus, milles on märgitud kuupäevad ja selle inimesega kohtumise põhjus. • Eksami uuestitegemise korral: tõend eksami kuupäeva ja kellaaja kohta • Isikut tõendavate dokumentide <i>Varguse</i> või tagatud <i>pileti(te)</i> <i>Varguse</i> korral: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Politsei akti koopia. • <i>Teie</i> sõiduki liikumisvõimetuks muutumise korral: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sõiduki rikke parandamise/pukseerimise arve koopia.

Nõuetele vastavus

Käesolevates *poliisi Tingimustes* kirjeldatud kindlustushüvitised sõltuvad järgmisest:

- ✓ *konto* on ostetud;
- ✓ *konto* on kehtiv;
- ✓ *konto* tasud on makstud kooskõlas *konto* lepinguga nõude aluseks oleva juhtumi ajal;
- ✓ *teil* on „Plus“, „Premium“, „Metal“ või „Ultra“ *konto* pidevalt (st ilma katkestusteta) alates kauba või *pileti* ostmisest (vastavalt *teie* tehtud kontoplaani uuendustele) kuni nõudest teatamiseni.

Teil on samuti õigus kindlustuskaitsele, kui *te* uuendate tasuta Revolüt-konto kas tasuliseks „Plus“, „Premium“, „Metal“ või „Ultra“ *kontoks* 12 tunni jooksul pärast eseme ostmist, tingimusel et ese osteti Internetis.

Kõik kindlustushüvitised olenevad sellest, kas nõude esemeks olev ese või *pilet* on ostetud kasutades selleks *kontot*.

Kindlustushüvitised

Juhul kui te olete kaitstud muu kindlustusega peate *te meid* informeerima mis tahes sellisest kindlustusest ja vajaduse korral abistama mis tahes asjasse puutuvat kolmandat isikut tagasimakse taotlemisel.

1. OSTUKAITSE JA TAGASIMAKSEKAITSE

Käesolevas Osas 1 esitatakse andmed Ostukaitse ja Tagasimaksekaitse kindlustushüvitiste kohta, mida *teile* pakutakse koos *kontoga*.

A. Ostukaitse

Käesolev kindlustushüvitis kehtib *nõuetele vastavate esemete* suhtes, mis osteti, kasutades selleks *kontot*, või toimetati kohale (kui viimane toimub pärast ostukuupäeva) tervikuna isiklikuks kasutamiseks, mis on täiesti uued, millel ei ole olnud eelmisi omanikke ja mida ei ostetud eraviisiliselt. Üle kogu maailma ostetud *nõuetele vastavad esemed* on kindlustatud üksnes siis, kui nõuetele vastav ese vastab CE ohutuse ja keskkonna sertifitseerimise nõuetele, mis kehtiksid, kui ese ostetaks UK-s või EL-is.

Kui *teie* ostetud ese varastatakse või saab juhuslikult kahjustada sellisel määral, et see muutub kasutuskõlbmatuks, 365 päeva jooksul pärast ostu sooritamist (või kohaletoimetamist, kui viimane toimub pärast ostukuupäeva), makstakse *teile* eseme remondi- või asendamise kulu maksimaalselt *ostuhinna* summas, millest arvestatakse maha igakuine amortisatsioon 5% ulatuses ostule järgneva 90 päeva jooksul, või

- 1 000 eurot, kui *teil* on Plus-konto;
- 2 500 eurot, kui *teil* Premium-konto;
- 10 000 eurot, kui *teil* on Metal või Ultra-konto;

olenevalt sellest, missugune summa on väiksem. *Ostuhind* on esemete paari või komplekti hind, kui neid kasutatakse koos ja neid ei saa eraldi asendada.

Maksimaalne summa, mida *me* maksame mistahes ühe juhtumi puhul mistahes 12-kuuliseperioodi jooksul, on:

- 1000 eurot, kui *teil* on Plus-plaan;
- 2500 eurot, kui *teil* on Premium-plaan;
- 10 000 eurot, kui *teil* on Metal või Ultra -plaan.

12-kuuline periood algab hiljemalt: *teie* esmakordsest Plus-, Premium-, Metal- või Ultra-konto tellimisest või kindlustuse alguskuupäevast.

Mobiiltelefonide puhul olete *te* lisaks kindlustatud üksnes ühe juhtumi puhul *konto* kohta 12-kuulise perioodi jooksul alates eelmise mobiiltelefoniga seotud nõude kohta tehtud teavituse kuupäevast.

Me maksame ka transpordikulud eseme saatmisel *meile* maksimaalselt kuni 50 euro suuruses summas.

Välistused

Teil ei ole kindlustuskaitset järgmise suhtes:

- Esemeid, mille ostuhind on alla 50 eurot
- tavapärase kulumine;
- *teie* poolt tahtlikult tekitatud kahju;
- tootevigade tõttu esemetele tekkinud kahju;
- esemete *Vargus* või kahjustamine, mille puhul *te* ei kandnud nende eest piisavalt hoolt või jätsite nad kaitseta või väljapoole *teie* käeulatust;
- *Vargus*, millest ei teatatud politseile 48 tunni jooksul pärast selle avastamist või nii kiiresti kui mõistlikult võimalik ja kirjalikku akti saamata;
- pettus, ebaaus või kriminaalne tegu, mille panite toime *teie* või keegi, kellega *te* selles kokku leppisite;
- ostude konfiskeerimine või hävitamine mis tahes valitsus-, tolli- või avaliku sektori asutuse poolt;
- kulud, mis saadakse tagasi muudest allikatest;
- järgmise *Vargus* või kahjustumise: vääriskivid, haruldased ja väärtuslikud mündid või margid; ainulaadsed esemed, sealhulgas antiikesemed, kunstiteosed ja karusnahad; sularaha või selle ekvivalendid (sealhulgas reisirahad); aktsiad, võlakirjad, kupongid, igat liiki väärtpaberid ja samaväärsed paberid; *piletid*; teenused; raamatud; loomad ja taimed; tarbekaubad ja kiiresti riknevad kaubad; toidud ja joogid; tervishoiutooted; ümberehitatud ja renoveeritud esemed; lõpumüügi esemed; sõidukid ja nende osad; maa ja hooned; koju, bürosse või sõiduki külge püsivalt kinnitamisele kuuluvad esemed; digitaalsed andmed internetis vaatamiseks või allalaadimiseks (sealhulgas failid, muusika, filmid, fotod, tarkvara); edasimüügiks või ametialaseks kasutamiseks ostetud kaubad; relvad, illegaalsed uimastid, võltsitud kaubad ja muud kaubad, mis kuuluvad tolli poolt konfiskeerimisele; ostud kasutajalt-kasutajale müügiportaalidelt, kui tegemist ei ole kommertsmüüjaga;
- esemed, mille eest ei tasuta koheselt ja täies ulatuses kasutades selleks *kontot*, nagu näiteks maksegraafiku alusel ostetavad esemed, isegi kui maksegraafiku maksed tehakse *konto* kaudu;
- renoveeritud esemed;
- kosmeetilised kahjustused või kahjustus, mis ei mõjuta seadme tööd;
- transpordikulu eseme saatmisel *meile*, mis ületab 50 eurot.

B. Tagasimaksekaitse

Käesolev kindlustushüvitis kehtib *nõuetele vastavate esemete* suhtes, mis osteti kasutades selleks *kontotisiklikuks* kasutamiseks, mis on täiesti uued, millel ei ole olnud eelmisi omanikke ja mida ei ostetud eraviisiliselt. Käesoleva kindlustuskaitse kehtib üksnes esemetele, mis on ostetud jaemüüjalt selles riigis, kus *teie konto* on registreeritud, või Euroopast.

Kui jaemüüja ei võta tagasi kasutamata eset, mille *te* ostsite läbi *konto*, 90 päeva jooksul pärast ostu sooritamist:

1. makstakse *teile* eseme *ostuhind* või 300 eurot, olenevalt sellest, kumb on väiksem.
2. *Teile* makstakse üksnes maksimaalselt 600 eurot käesoleva Tagasimaksekaitse Osa 1.B alusel mis tahes 12-kuulise perioodi jooksul, mis algab *teie konto* kehtivusaja alguskuupäeva aastapäeval.
3. *Teile* tasutakse eseme saatmisel *meile* ka transpordikulud summas kuni 50 eurot.

Välistused

Teil ei ole kindlustuskaitset järgmise juhul:

- mis tahes ese, mille *ostuhind* jääb alla 50 euro;
- esemed, mis on ostetud väljaspool seda riiki, milles *teie konto* on registreeritud, või Euroopas;
- esemed, mis ei ole uued ja müügikõlblikud, ilma mis tahes defektideta ja täielikult töökorras;
- Vääriskivid, haruldased ja väärtuslikud mündid või margid; ainulaadsed esemed, sealhulgas antiikesemed, kunstiteosed ja karusnahad; sularaha või selle ekvivalendid (sealhulgas reisitšekid); aktsiad, võlakirjad, kupongid, igat liiki väärtpaberid ja samaväärsed paberid; *piletid*; teenused; raamatud; loomad ja taimed; tarbe- ja kiiresti riknevad kaubad; toidud ja joogid; tervishoiutooted; ümberehitatud ja renoveeritud esemed; lõpumüügi esemed; sõidukid ja nende osad; maa ja hooned; kodus, büroos või sõiduki külge püsivalt kinnitamisele kuuluvad esemed; digitaalsed andmed internetis vaatamiseks või allalaadimiseks (sealhulgas failid, muusika, filmid, fotod, tarkvara); edasimüügiks või ametialaseks kasutamiseks ostetud kaubad; relvad, illegaalsed uimastid, võltsitud kaubad ja muud kaubad, mis kuuluvad tolli poolt konfiskeerimisele; ostud kasutajalt-kasutajale müügiportaalidelt, kui tegemist ei ole kommertsmüüjaga;
- transpordi- ja käitlemiskulud eseme ostuks kaupmeestelt või tagastamiseks kaupmeestele;
- eseme saatmisel *meile* transpordikulu, mis ületab 50 eurot.
- Kindlustuskaitse puudub, kui tagasimaksest keeldumise põhjuseks on see, et jaemüüja ei aktsepteeri posti teel tagastamist.

2. PILETITE TÜHISTAMISE KAITSE

Käesolev kindlustushüvitis kehtib *piletite* suhtes, mis on täies ulatuses ostetud läbi *konto* isiklikuks kasutamiseks, millel ei ole olnud eelmisi omanikke ja mida ei ostetud eraviisiliselt. Kindlustatud on üksnes *piletid* nendele *üritustele*, mis toimuvad riigis, kus *teie konto* on registreeritud, või *Euroopas*.

Kui *te* ei saa *üritusel* osaleda ootamatute kindlustuskaitsega hõlmatud asjaolude tõttu, millest *te* ei olnud teadlikud *pileti* ostmise ajal, maksame *me* välja väiksema summa järgmistest: *pileti* nimiväärtus või maksimaalselt kuni 1000 eurot ühe juhtumi kohta mis tahes 12-kuulise perioodi jooksul, mis algab *teie konto* kehtivusaja alguskuupäeva aastapäeval.

Tervisliku seisundiga seoses:

- järgmise isiku surm, tõsine vigastus, haigus:
 - *teie*;
 - *teie* kaaslane *üritusel*;
 - *lähisugulane*;
 - tasulise lapsehoiuteenuse pakkuja, kes peab hoolitsema *teie* laste eest, kes on *teie* poolt juriidiliselt ülalpeetavad, *ürituse* päeval ja kellaajal.
- Kui *meditsiinitöötaja* diagnoosib *teil* Covid-19 ja teile kohaldub karantiinikohustus seaduse alusel.
- *Teie* lapse sünd 5 päeva jooksul enne *üritust*.

Töö/õpingutega seoses:

- kui *teie* tööandja nõuab teil ootamatut ärireisile minemist;
- kui *te* peate uuesti tegema eksami, mis toimub *ürituse* kuupäeval ja kellaajal ning eksami edasilükkamine ei ole võimalik.

Transpordiga seoses:

- kui *teie* sõiduk saab kahjustada 4 tunni jooksul enne *üritust* ja *üritusele* minek muude vahenditega on võimatu;
- kui toimub/toimuvad ootamatu üle 3 tunni pikkune ühistranspordi katkestus, liiklusõnnetused, vedaja hilinemine, lennuki või muu ühisvedajaga seotud juhtumid *üritusele* minemisel.

Seaduslike kohustustega seoses:

- kui *teid* kutsutakse täitma seaduslikku kohustust *ürituse* päeval, sealhulgas vandekohtuniku kohustust, kohtumääruse täitmist või kohtukutset pärast *ürituse pileti* ostmist.

Vargusega seoses:

- Isikut tõendavate dokumentide *Vargus*, kui need on olulised *üritusele* või sellele sissepääsu saamiseks, tingimusel et *Vargus* toimus pärast broneerimist ja vähem kui 1 nädal enne *üritust*.
- *Piletite Vargus*.

Katastroofiga seoses:

- *Teie* peamise elukoha, teisase elukoha või ametiruumide tõsine kahjustumine tulekahju, vandalismi, murdvarguse tõttu 48 tunni jooksul enne *ürituse* kuupäeva ja kellaaga, mis nõuab *teie* kohalolekut halduslike toimingute läbiviimiseks seoses kahjustatud vara kahju või taastamisega.
- Loodusõnnetus või ebasoodsad ilmastikutingimused, mille tulemusel on kohalemiseks *üritusele* võimatu.

Välistused

Teil ei ole kindlustuskaitset seoses järgmisega:

- mis tahes haigus või õnnetus, seisund või asjaolude kogum, mis on *teie* teada *pileti* ostmise ajal, kui selline seisund või asjaolude kogum võis mõistlikult eeldades põhjustada sellise *pileti* tühistamise. See ei välista ettenägematuid haiguste ägenemisi või õnnetusjuhtumeid, mis on olnud stabiilsed ja ravimuutusteta vähemalt kaks kuud enne *pileti* ostmist.
- mis tahes nõuded, mille puhul teenusepakkuja või *ürituse* korraldaja pakub vautšerit või hüvitist.
- *teie* soovimatus *üritusel* osaleda.
- mis tahes Vigastus või Haigus, mis ei nõua ravi sertifitseeritud *meditsiinitöötaja* poolt.
- psühhiaatrilised või vaimsed häired.
- *teie* vigastused või õnnetusjuhtumid, mis tekivad ajal, kui te olete alkoholi (üle seadusega lubatud juhtimise piirmäära) või ravimite mõju all, välja arvatud kui need on välja kirjutanud *meditsiinitöötaja*.
- *teie* mis tahes ebaseaduslik tegu.
- *ürituse* edasilükkamine, tühistamine, selle üleviimine teise kohta või sellest loobumine *üritusel* esineja, artisti, promootorite või korraldajate poolt.
- tahtlikult enesele tekitatud Vigastus, enesetapp või enesetapukatse.
- *pileti(te)* kaotamine.
- isikut tõendavate dokumentide kaotamine (väljaarvatud *Vargus*).
- *kindlustatud isiku*-poolne tahtlik või pettuslik väärkäitumine.
- kriminaalmenetlus *kindlustatud isiku* suhtes.
- kodusõda või sõda välisriigiga, rahutused, rahvalikumised, terroriaktid või nende oht, radioaktiivse allika mis tahes mõju.
- *piletid*, mis osteti pärast seda, kui valitsus andis soovitusel hoidmaks ära *üritusele* minekut.
- *te* ostsite *ürituse piletid* ärilisel eesmärgil.
- ühistranspordi ärajäämine või hilinemine töötajate meeleavalduse või streigi tõttu, mis kuulutati välja või algas enne seda, kui *te* kodust lahkusite, või kui *te* oleks saanud mõistlikult korraldada ümber reisi.
- *ürituse* esineja, artisti, promootor- või korraldajaettevõtte, nende agentide või *teie* jaoks tegutsevate muude isikute likvideerimine või pankrot.
- ärireisid, kui *te* olete füüsilisest isikust ettevõtja või töötate *Lähisugulase* juures.

Poliisi Tingimused

Kindlustuskaitse kestus

Teil on õigus kindlustushüvitisele *poliisi* alusel alates hetkest, mil *konto* aktiveeritakse, või *põhipoliisi* kehtimahakkamisest juhul kui see juhtub varem, ja nii kaua, kuni jätkuvalt on täidetud nõuetele vastavuse kriteeriumid, mis on toodud käesolevate *poliisi Tingimuste* alguses või kuni kindlustusperioodi lõppemiseni või kuni *põhipoliisi* ülesütlemiseni või tühistamiseni *meie* ja/või *kindlustusvõtja* poolt vastavalt põhipoliisis sätestatule, millest teid teavitatakse etteulatuvalt.

Maksud ja kulud

Eksisteerida või kohalduda võivad muud maksud või kulud, mida *meie* ei ole kehtestanud.

Loovutamine

Kindlustuskaitsega eseme võõrandaja peab kindlustusandjat teavitama sellise asja loovutamises viivitamatult.

Poliisi nõuete täitmine

Kui *teie* või *teie* isiklik esindaja ei täida kohustust tegutseda käesolevas *poliisis* sätestatud viisil, jätame *me* endale õiguse nõuet mitte välja maksta.

Kolmandate isikute õigused

Selle poliisi tingimusi saavad jõustada ainult kindlustusandjad, kindlustusvõtja ja teie. Ükski teine pool ei tohi sellest lepingust kasu saada ega selle mis tahes tingimust jõustada. Kindlustusandjad ja/või kindlustusvõtja võivad poliisi muuta või tühistada ilma ühegi teise poole nõusolekuta

Mõistlikud ettevaatusabinõud

Te võtate kasutusele kõik mõistlikud meetmed mis tahes kahju või kahjustuse vältimiseks või selle vähendamiseks.

Kaebused

Meie eesmärk on pakkuda *teile* alati kõrge kvaliteediga teenust. Vaatamata sellele anname endale aru, et võib esineda juhtumeid, kus *te* võite tunda, et soovite esitada kaebuse.

Palume järgida allpool toodud korda, kui *te* soovite esitada kaebust.

Esimeses astmes tuleb esitada kaebused aadressile: mediation@gover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31

1000 Brüssel

Belgia

Tel: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Teie kaebusele vastatakse kirjalikult 15 tööpäeva jooksul pärast selle kättesaamist ja eriti keeruliste juhtude puhul 35 tööpäeva jooksul pärast vastavasisulise kaebuse kättesaamist. Vastuse kaebusele võib saata e-posti teel, kui kaebuse esitaja on seda taotlenud ja märgib e-posti aadressi.

Kui küsimust ei lahendata *teid* rahuldaval viisil, võite *te* kirjutada järgmisel aadressil:

Kindlustuse lepitusorgan (tegutseb Eesti Kindlustusseltside Liidu juures),

Mustamäe tee 46

10621 Tallinn, Eesti

<https://www.lkf.ee/et/lepitusorgan>

Eespool toodud kaebuste käsitlemise kord ei piira *teie* õigust algatada kohtumenetlust.

Majandus- ja kaubandussanktsioonid

Meid ei tuleks käsitleda kindlustuskaitset pakkuvana ja me ei ole vastutavad mis tahes nõude maksmise või kindlustushüvitise andmise eest käesoleva dokumendi alusel ulatuses, milles sellise kindlustuskaitse andmine, sellise nõude väljamaksmine või sellise kindlustushüvitise andmine tooks meile kaasa mis tahes sanktsioonid, keelud või piirangud Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni resolutsioonide või kaubandus- või majandussanktsioonide, Euroopa Liidu, Ühendkuningriigi või Ameerika Ühendriikide õigusnormide alusel.

Andmekaitse

Selle poliitika alusel teie isikuandmete töötlemisel kehtivad järgmised tingimused:

Ostude puhul, mis on sooritatud kuni 31. märtsini 2022 (kaasa arvatud)

Kindlustusandja kasutab isikuandmeid, mida *kindlustusvõtja* annab *kindlustusandjale* või vajaduse korral *kindlustusvõtja* kindlustusmaaklerile selleks, et väljastada käesolev *poliis* ja seda hallata, sealhulgas hallata sellest tulenevaid mis tahes nõudeid.

See informatsioon hõlmab põhilisi kontaktandmeid, nagu näiteks *kindlustatud isikute* nimed, aadressid ja *poliisi* number, kuid võib hõlmata ka üksikasjalikumaid andmeid *kindlustatud isikute* kohta (näiteks nende vanus, tervislik seisund, varade üksikasjad, nõuete ajalugu), kui see on asjakohane riski puhul, mida *kindlustusandja* kindlustab, *kindlustusandja* pakutavate teenuste või nõude puhul, millest *kindlustusvõtja* või *kindlustatud isik* teavitab.

Kindlustusandja on ülemaailmse kontserni osa ja *kindlustatud isikute* isikuandmeid võidakse edastada selle kontserni ettevõtetele teistes riikides, kui see on vajalik kindlustuskaitse tagamiseks käesoleva *poliisi* alusel või *kindlustatud isikute* andmete säilitamiseks. *Kindlustusandja* kasutab ka mitmeid usaldusväärseid teenusepakkujaid, kellel on samuti juurdepääs *kindlustatud isikute* isikuandmetele *kindlustusandja* juhiste ja kontrolli alusel.

Kindlustatud isikute on mitmeid õigusi seoses nende isikuandmetega, sealhulgas juurdepääsuõigus ja teatavatel tingimustel kustutamisoigus.

Käesolev osa kujutab endast kontsentreeritud selgitust selle kohta, kuidas *me* isikuandmeid kasutame. Täiendava teabe saamiseks soovib *kindlustusandja kindlustusvõtjal ja kindlustatud isikute* kindlasti lugeda tema kasutajasõbralikku põhilist andmekaitsepoliitikat (*Master Privacy policy*), mille leiab siit: www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-estonian.html Kindlustusvõtja ja kindlustatud isikud saavad paluda meilt igal ajal andmekaitsepoliitika pabereksemplari, võttes *kindlustusandjaga* ühendust aadressil dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Alates 1. aprillist 2022 tehtud ostudele

Teid teavitatakse sellest, et isikuandmeid, mida kindlustusandjatele, kindlustusvõtjale või haldurile edastate, töötlevad kindlustusandjad käesoleva poliisi koostamiseks ja haldamiseks, sealhulgas sellest tulenevate nõuete kohta. Chubb ja Wakam töötlevad teie isikuandmeid kaaskindlustusandjatena, kes tegutsevad ühisvastutavate töötlejatena. Chubb on määratud esindama ühisvastutavaid töötlejaid nende suhetes teiega alates 1. aprillist 2022. Seetõttu võite te isikuandmete töötlemise tingimuste kohta selle poliitika eesmärgil lisateabe saamiseks vaadata Chubbi peamist privaatsuspoliitikat, mis on saadaval siin: www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-estonian.html

Seega, kui see viitab Chubbile, tähistab põhiprivaatsuspoliitika Chubbit ja Wakamit. Kindlustusvõtja ja kindlustatud võivad igal ajal nõuda privaatsuspoliitika põhipoliitika paberkoopiat, võttes ühendust Chubbiga aadressil dataprotectionoffice.europe@chubb.com. Samuti võite taotleda Chubbi ja Wakami vahelise vastutavate töötlejate ühiskokkuleppe sisu paberkoopiat, võttes ühendust Chubbiga aadressil dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Meie tehtud muudatused

See on leping sõlmitud meie ja kindlustusvõtja vahel, mida korraldab *Revolut Insurance Europe*. Seetõttu võime *Revolut Insurance Europe* nõusolekul mis tahes ajal muuta käesolevaid tingimusi ja/või põhikindlustuse ajakava.

Revolut Insurance Europe /haldur teatab teile sellistest muudatustest vähemalt 30 päeva ette. Kui käesolevate tingimuste muutmine on vajalik meie kontrollist sõltumatutel seadusandlikel või regulatiivsetel põhjustel, ei pruugi *Revolut Insurance Europe*/haldur teile 30 päeva ette teatada.

Kui olete tehtud või kavandatud muudatustele vastu, saate selle kindlustuse tühistada, tühistades oma konto.

Kohalduv õigus ja kohtualluvus

Kokku on lepitud, et käesolev kindlustus allub üksnes Eesti õigusele ja praktikale ning käesoleva Kindlustuse alusel tekkivad, sellest tulenevad või sellega seotud vaidlused alluvad üksnes Harju Maakohtu jurisdiktsioonile, mis asub Tallinnas, Eestis.

Oluline avalikustamine

Teie kohustus on esitada täielikud ja täpsed andmed *meile poliisi* kogu kehtivuse ajal. Oluline on, et *te* tagate, et kõik avaldused, mis *te* teete telefoni teel, nõuete vormidel ja muudes dokumentides, on täielikud ja täpsed. Andmete esitamata jätmine, kui neid palutakse, võib mõjutada *teie* õigusi käesoleva *poliisi* alusel ja võib tähendada seda, et kõik nõuded või osa neist võidakse jätta välja maksmata.

Mõisted

Kui järgmised sõnad või väljendid on kursiivkirjas, siis on neil allpool kirjeldatud tähendus:

EURO

– €.

JUHUSLIK KAHJU

mis tahes äkiline, ootamatu ja mittetahtlik kahju *kindlustatud* esemele välise põhjuse tõttu.

KONTO

– Revoluti Ultra, Metal, Premium või Plus Plan *konto*.

KONTOOMANIKUD

– üksikisikud, kellele kuulub kehtiv *konto*.

HALDUR

– QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. QOVER SA/NV seaduslikud ja tegutsevad bürood asuvad aadressil „Rue du Commerce 31 – 1000 Brüssel“.

Lähisugulane

– kes tahes järgmistest isikutest: *teie* abikaasa (või *de facto* partner, kellega *te* elate alaliselt samal aadressil), (võõras-)lapsed, (võõras-)vanem, (võõras-)vanavanem, (võõras-)vend, (võõras-)õde, abikaasa vanem, väimees/minia, lapselaps või kihlatu.

NÕUETELE VASTAV ESE

– *konto* Omaniku poolt Kindlustusperioodil ostetud ese, mis vastab kõikidele järgmistele kriteeriumidele:

- selle eest on makstud täies ulatuses kindlustuskaitsega kontol vahendusel ja
- see on üksnes isiklikuks kasutamiseks, mitte ärilistel eesmärkidel, ja
- see on täiesti uus, eelmist omanikku ei ole olnud ja seda ei ostetud eraviisiliselt ja
- sellel on vajalik CE ohutus- ja keskkonnasertifikaat ja
- seda ei ole nimetatud välistustes

EUROOPA

Andorra, Austria, Belgia, Bulgaaria, Eesti, Gibraltar, Hispaania, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia, Kreeka, Küprose Vabariik, Leedu, Liechtenstein, Luksemburg, Läti, Madalmaad, Malta, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Šveits, Taani (+Fääri saared), Tšehhi Vabariik, Ungari ja Ühendkuningriik (sealhulgas Mani saar, Jersey, Guernsey), Vatikan.

ÜRITUS

– kõik kavandatud sündmused, mis toimuvad *Euroopas* asuvas toimumispaigas, millele müüakse *pileteid* ette. *üritused* hõlmavad, kuid ei piirdu kultuuriliste, spordi- või vabaaja *üritustega*, etenduste või lõbustuspargiga.

PILET

– eelnevalt ostetud pilet või samaväärne pääse (sealhulgas e-pilet), mis tagab sissepääsu kindla etteastega või kasutamiskuupäevaga üritusel. Piletid, mis on mõeldud mistahes transpordi kasutamiseks, ei ole kindlustatud.

PÕHIPOLIIS

– käesolevate Tingimuste, põhipoliisi lisa, mis tahes (kindlustuspoliisi) muudatuste ja selle juurde kuuluva IPID pakett.

MEDITSIIINITÖÖTAJA

– arst või spetsialist, kes on registreeritud või litsentseeritud töötama arstina selle riigi seaduste alusel, milles nad tegutsevad, välja arvatud:

- *teie* või
- *teie lähisugulane*.

MEIE/ME/MEID/KINDLUSTUSANDJA

tähendab: ostude puhul, mis on tehtud kuni 31. märtsini 2022 (kaasa arvatud) – ettevõtet Chubb, kes tegutseb ainsa kindlustusandjana; ja alates 1. aprillist 2022 tehtud ostude puhul – ettevõtteid Chubb ja Wakam, kes tegutsevad kaaskindlustusandjatena.

KINDLUSTUSPERIOOD

– põhipoliisi lisa toodud kuupäevad, mille jooksul kehtivad *põhipoliisi* alusel *põhikindlustusvõtja* ja *meie* vahel kokkulepitud kindlustushüvitised, seni kaua kuni *te* olete „Plus“, „Premium“, „Metal“ või „Ultra“ klient.

POLIIS

– *poliisi Tingimuste alusel pakutav kindlustuskaitse.*

(PEA)KINDLUSTUSVÕTJA

– tähendab ettevõtet Revolut Bank UAB, Leedu Panga ja Euroopa Keskpanga poolt litsentsi nr 22 alusel tegevusloa saanud pank, mis on registreeritud Leedus äriühingu koodiga 304940980 ja mille registrijärgne asukoht on Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Leedu.

REVOLUT INSURANCE EUROPE

– tähendab ettevõtet Revolut Insurance Europe UAB, Leedu Panga poolt litsentseeritud kindlustusmaakerit, kes on registreeritud Leedus äriühingu koodiga 305910164 ja kelle registrijärgne asukoht on Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Leedu.

POLIISI TINGIMUSED

– käesolevad tingimused.

OSTUHIND

– algselt makstud hind, mille leiab arvelt ja mis võtab *arvesse* kõiki kohaldatavaid makse ja allahindlusi, vautšereid, saldosiid jne.

VARGUS

– eseme alaline kaotsimine pärast selle vargust kolmanda isiku poolt.

TEIE/TE/KINDLUSTATUD ISIK

– Revoluti plaanide „Plus“, „Premium“, „Metal“ või „Ultra“ isikustatud *kontoomanikud*, kes on *põhipoliisi* kasusaajad.

CHUBB

Chubb European Group SE on Prantsusmaa kindlustuskoodeksi sätetega reguleeritud ettevõtja registreerimisnumbriga 450 327 374 RCS Nanterre ja asukohaga La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Prantsusmaa. Chubb European Group SE on täielikult tasunud 896 176 662 euro suuruse aktsiakapitali ja tema üle teostab järelevalvet Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09.

WAKAM

tähendab ettevõtet Wakam, Prantsuse société anonyme (aktsiaselts), mille aktsiakapital on 4 514 512 eurot 120-122, rue Réaumur, 75002 Pariis (Prantsusmaa) ja mille VAT-number on FR

59562117085. Kahjukindlustusselts, mida tunnustab Autorité de Contrôle Prudentiel et de
Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09, numbriga 4020259.