



Revolut

Plus, Premium, Metal, Ultra kontu turētāji

Pirkumu aizsardzība, Atmaksas aizsardzība,
Biļešu atcelšanas apdrošināšana

Pamata polise Noteikumi un nosacījumi

Spēkā no 2025. gada 30. aprīļa

revolut-gicPurReTic_LVA-lat-5



Qover - Rue du Commerce 31, 1000 Brussels - Belgija - Qover S.A. - Nepiesaistīts apdrošināšanas aģents - FSMA reģistrācijas numurs 0650.939.878 - RPM 0650.939.878.

1

Chubb European Group SE ir uzņēmums, uz kuru attiecas Francijas apdrošināšanas kodeksa noteikumi ar reģistrācijas numuru 450 327 374 RCS Nanterre un šāda juridiskā adrese: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francija. Chubb European Group SE ir pilnībā samaksājis pamatkapitālu 896 176 662 euro apmērā, un to uzrauga Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09

SATURS

KĀ SAZINĀTIES AR ADMINISTRATORU	3
APDROŠINĀŠANAS PIETEIKUMU NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI	3
ATBILSTĪBA	5
1. PIRKUMA AIZSARDZĪBA UN ATMAKSAS AIZSARDZĪBA	5
2. BIĻEŠU ATCELŠANAS AIZSARDZĪBA	8
APDROŠINĀŠANAS SEGUMA PERIODS	10
NODOKĻI UN IZMAKSAS	10
CESIJA	10
ATBILSTĪBA POLISES PRASĪBĀM	10
TREŠO PUŠU TIESĪBAS	10
PAMATOTI PIESARDZĪBAS PASĀKUMI	10
SŪDZĪBAS	10
EKONOMISKĀS UN TIRDZNIECĪBAS SANKCIJAS	11
DATU AIZSARDZĪBA	11
MŪSU VEIKTĀS IZMAIŅAS	12
LIKUMI UN JURISDIKCIJA	12
BŪTISKAS INFORMĀCIJAS IZPAUŠANA	12
DEFINĪCIJAS	13

IEVADS

Šī pamata polise ir vienošanās starp pamata polises apdrošinājuma ņēmēju un mums, ko Revolut Insurance Europe ir noorganizējusi jūsu labā saskaņā ar noteikumiem un nosacījumiem, kas paredzēti Plus, Premium, Metal un Ultra noteikumos. Pamata polise ietverti dati par piemērojamo segumu, nosacījumiem un izņēmumiem, un tā ir pamats, uz kura pamata tiks novērtētas visas prasības saskaņā ar pamata polisi Nr.: FRBOPA57799.

"Chubb" darbojas kā vienīgais apdrošinātājs attiecībā uz pirkumiem, kas veikti līdz 2022. gada 31. martam (ieskaitot). Pēc tam attiecībā uz pirkumiem, kas veikti no 2022. gada 1. aprīļa, "Chubb" un "Wakam" būs līdzapdrošinātāji.

Saņemot apdrošināšanas prēmijas maksājumu no *pamata polises apdrošinājuma ņēmēja*, mēs nodrošināsim šajā *pamata polisē* aprakstīto apdrošināšanas segumu *pamata polises apdrošinājuma ņēmējam* saskaņā ar šīs *pamata polises* spēkā esošajām sadaļām, kā norādīts pamata polises pielikumā.

Šie *pamata polises* Noteikumi un nosacījumi, pamata polises pielikums, visi apstiprinājumi un IPID ir *pamata polises* daļa. Pamata polises pielikumā norādīts, kādu apdrošināšanas aizsardzību organizē *Revolut Insurance Europe*, uz kuru attiecas šīs *pamata polises* apdrošināšanas segums, un kad un kur šis segums ir piemērojams.

Pamata polise un visi paziņojumi pirms *apdrošināšanas perioda* sākuma un tā laikā tiks nosūtīti *Jūsu* Revolut *konta* valodās. Turklāt saskaņā ar Latvijas Republikas Apdrošināšanas Līguma Likuma 32(2) pantu visi apdrošināšanas atlīdzības maksājumi, ko *mēs* veicam *Jums*, tiks veikti 30 dienu laikā no datuma, kad būsīm saņēmuši no *Jums* visu nepieciešamo informāciju (izņemot, ja ir apstākļi, kas prasa vai atļauj pagarināt šo periodu) *Jūsu* Revolut *konta* valūtā.

Daži vārdi lietoti noteiktā nozīmē, kad tie norādīti *slīprakstā*, un tie ir uzskaitīti sadaļā "Definīcijas" šī dokumenta beigās.

Pamata polises apdrošinājuma ņēmējam un *Jums* jāsaņem visa informācija (tostarp jāsaņem vēstuļu kopijas), ko mēs nosūtam *Jums* saistībā ar šo apdrošināšanu.

Kā sazināties ar administratoru

Apdrošinātāji pamatpolitikas pārvaldībai ir iecēlušī administratorus, kas nodrošina palīdzību visā šīs politikas darbības laikā, sniedz atbildes uz visiem ar šo politiku saistītajiem jautājumiem un izskata jūsu pieprasījumus.

Ja *Jums* ir īpašas vajadzības, kas apgrūtina komunikāciju, lūdzu, pastāstiet par to *administratoram*, kurš ar prieku palīdzēs.

Ja *Jūs* vēlaties apspriest šo *pamata polisi* vai *Jūs* vēlaties iesniegt apdrošināšanas pieteikumu vai apspriest pašlaik izskatāmu apdrošināšanas pieteikumu, *Jūs* varat sazināties ar *administratoru*, izmantojot šādu kontaktinformāciju:

Pa e-pastu VISPĀRĪGI JAUTĀJUMI contact@qover.com	Pa tālruni VISPĀRĪGI JAUTĀJUMI +32 2 808 96 39
Apdrošināšanas pieteikumi <i>Atveriet lietotnes Revolut informācijas paneli un aizpildiet pieteikuma veidlapu vai dodieties uz revolut.qover.com</i>	
Izmantojot mūsu tīmekļa vietni www.qover.com	Pa pastu Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Brussels – Beļģija

Apdrošināšanas pieteikumu noteikumi un nosacījumi

- Par visiem apdrošināšanas pieteikumiem un iespējamiem apdrošināšanas pieteikumiem jāpaziņo 30 dienu laikā vai tiklīdz tas ir pamatoti iespējams pēc incidenta vai *notikuma*, par kuru radies pieteikums.
- Mēs* izmaksājam tikai tādas summas, ko nesedz cita apdrošināšana. *Jums* jāinformē *mūs* par tām un jāpalīdz *mums* saņemt izmaksu kompensāciju, kur tā ir piemērojama.

- Procenti tiks izmaksāti tikai par tādiem apdrošināšanas pieteikumiem, ja maksājums tiek nepamatoti kavēts *mūsu* vainas dēļ pēc tam, kad *mēs* esam saņēmuši visu nepieciešamo informāciju no *Jums*.
- Lūdzu, nodrošiniet, ka tiek saglabātas visas dokumentācijas, kas tiek nosūtīta kā apdrošināšanas pieteikuma pamatojums, kopijas.
- Lai iesniegtu apdrošināšanas pieteikumu, *Jums* jāiesniedz visi tālāk minētie dati, informācija un dokumentācija un visa cita informācija, ko mēs vai apdrošināšanas pieteikuma izskatītājs varētu pamatoti pieprasīt attiecībā uz apdrošināšanas pieteikuma iesniegšanu. *Jūs* sedzat dokumentu iesniegšanas izmaksas.

Apdrošināšanas aizsardzība	Nepieciešamā informācija
Vispārīgi	- Visiem dokumentiem jābūt oriģināliem (vai kopiju formā, ja nav iespējams iesniegt oriģinālus) - Aizpildīta apdrošināšanas pieteikuma veidlapa

Pirkumu aizsardzība, atmaksas aizsardzība un biļešu atcelšanas aizsardzība

Apdrošināšanas aizsardzība	Nepieciešamā informācija
Pirkumu aizsardzība	- Pierādījums tam, ka <i>Jūs</i> esat iegādājies preci, izmantojot <i>savu kontu</i> - Mazumtirgotāja čeks - Policijas ziņojums, kurā sīki aprakstīta <i>zādzība</i> - Bojāto priekšmetu atgriešana, ja to pieprasa <i>administrators</i>
Atmaksas aizsardzība	- Pierādījums tam, ka <i>Jūs</i> esat iegādājies preci, izmantojot <i>savu kontu</i> - Mazumtirgotāja čeks - Informācija par mazumtirgotāju, kurš atteicās pieņemt atgrieztās preces - Pierādījums tam, ka mazumtirgotājs atsakās pieņemt preci atpakaļ - Iegādāto preču atgriešana oriģinālā iepakojumā, ja to pieprasa <i>administrators</i>
Biļešu atcelšanas aizsardzība	- Visos gadījumos: ✓ Pierādījums tam, ka <i>Jūs</i> esat iegādājies <i>biļeti</i>, izmantojot <i>savu kontu</i> ✓ Mazumtirgotāja čeks - Nopietna miesas bojājuma vai nopietnas slimības gadījumā: ✓ Sākotnējās medicīniskās izziņas kopija, kurā norādīts negadījuma vai slimības datums un raksturs. - Covid-19 gadījumā: ✓ Medicīniskās izziņas kopija, kurā norādīts, ka tiek pieprasīta karantīna, vai Covid-19 testa rezultātu kopija. - Nāves <i>gadījumā</i>: ✓ Miršanas apliecības kopija. - Dzemdību gadījumā: ✓ Dzimšanas apliecības kopija - Transportlīdzekļa, dzīvesvietas vai profesionālo telpu bojājumu gadījumā: ✓ Par sabojāto īpašumu iesniegtās prasības deklarācijas kopija. <i>Gadījumā</i>, ja persona tiek pieaicināta kā liecinieks: ✓ Oficiālās pavēstes kopija - Neplānota komandējuma <i>gadījumā</i>:

	✓ <i>Jūsu darba devēja, kurš ir norīkojis Jūs komandējumā vai noteicis pienākumu atrasties darba vietā, sastādīta ceļojuma plāna kopija (tostarp datumi un iemesls)</i> • Profesionālas tikšanās ar piegādātāju vai klientu <i>gadījumā</i>: ✓ Paziņojuma kopija, kurā norādīti datumi un tikšanās ar šo personu iemesls. • Atkārtota eksāmena gadījumā: pierādījumi par eksāmena norises datumu un laiku • Personu apliecināšanu dokumentu <i>zādzības gadījuma</i> vai garantēto <i>biļešu zādzības gadījumā</i>: ✓ Policijas ziņojuma kopija. • <i>Jūsu transportlīdzekļa imobilizācijas gadījumā</i> : ✓ Rēķina par transportlīdzekļa bojājumu/ vilkšanu kopija.
--	---

Atbilstība

Šīs *polises Noteikumos un nosacījumos* aprakstītā apdrošināšanas aizsardzība ir atkarīga no šādiem priekšnosacījumiem:

- ✓ tiek iegādāts *konts*;
- ✓ *konts* ir spēkā esošs;
- ✓ brīdī, kad noticis incidents, kas ir apdrošināšanas pieteikuma pamatā, ir samaksātas visas *konta* maksas saskaņā ar *konta* līgumu;
- ✓ *Jūs* pastāvīgi esat “Plus”, “Premium”, “Metal” vai “Ultra” *konta* turētājs (t.i., bez pārtraukuma) no preces vai *biļetes* iegādes brīža (tostarp, ja veikta *konta* jaunināšana) līdz paziņojumam apdrošināšanas pieteikumu.

Jums ir tiesības uz apdrošināšanas segumu, ja *jūs* jaunināt bezmaksas *Revolut kontu* uz “Plus”, “Premium”, “Metal” vai “Ultra” maksas *kontu* 12 stundu laikā no preces iegādes brīža, ar nosacījumu, ka prece tika iegādāta tiešsaistē.

Visa apdrošināšanas aizsardzība ir atkarīga no tā, vai prece vai *biļete*, par ko tiek iesniegts apdrošināšanas pieteikums, ir iegādāta, izmantojot *kontu*.

Apdrošināšanas aizsardzība

Apdrošināšanas aizsardzība ir sekundāra: *mēs* izmaksājam tikai tādas summas saskaņā ar šo *polisi*, ko nesesdza cita apdrošināšana. *Jums* ir pienākums informēt *mūs* par jebkādu šādu apdrošināšanu un palīdzēt visām attiecīgajām trešajām pusēm, kuras vēlas saņemt kompensāciju, kur tas piemērojams.

1. PIRKUMA AIZSARDZĪBA UN ATMAKSAS AIZSARDZĪBA

Šajā 1. sadaļā aprakstīta apdrošināšanas atlīdzība par Pirkuma aizsardzību un Atmaksas aizsardzību, kas *Jums* pienākas, izmantojot *kontu*.

A. Pirkumu aizsardzība

Šī apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz *atbilstīgajām precēm*, kas ir iegādātas vai tiek piegādātas (ja tas notiek pēc pirkuma datuma), pilnā apmērā apmaksājot no konta, un kas ir paredzētas personīgai lietošanai, ir pilnīgi jaunas, kurām nav bijis iepriekšēja īpašnieka un netika iegādātas privāti. Polise attiecas uz *atbilstīgajām precēm*, kas tiek iegādātas visā pasaulē, taču tikai gadījumā, ja atbilstīgā prece atbilst visām CE drošības un vides sertifikācijas prasībām, kas būtu piemērojamas, iegādājoties precī Apvienotajā Karalistē vai ES.

Ja *Jūsu* iegādātā prece tiek nozagta vai nejauši sabojāta, padarot to nelietojamu, 365 dienu laikā no pirkuma izdarīšanas brīža (vai piegādes, ja tā notiek pēc pirkuma datuma), *jums* tiks atlīdzinātas preces remonta vai aizvietošanas izmaksas, nepārsniedzot *pirkuma cenu*, atskaitot 5% amortizāciju mēnesī 90 dienas no pirkuma izdarīšanas brīža, vai

- 1000 EUR apmērā, ja *Jūs* esat Plus *konta* turētājs,
- 2500 EUR apmērā, ja *Jūs* esat Premium *konta* turētājs,
- 10 000 EUR apmērā, ja *Jūs* esat Metal vai Ultra *konta* turētājs,

atkarībā no tā, kura summa ir mazāka. *Pirkuma cena* ir preču pāra vai komplekta summa, ja tās tiek izmantotas kopā un nevar tikt aizstātas atsevišķi.

Maksimālā atlīdzības summa par vienu incidentu 12 mēnešu periodā ir

- 1000 EUR, ja *Jums* ir Plus plāns,
- 2500 EUR, ja *Jums* ir Premium plāns,
- 10 000 EUR, ja *Jums* ir Metal vai Ultra plāns.

12 mēnešu periods sākas datumā, kad pirmo reizi abonējat Plus, Premium, Metal vai Ultra kontu vai apdrošināšanas perioda sākuma datumā, atkarībā no tā, kurš iestājas vēlāk.

Attiecībā uz mobilajiem tālruņiem, *Jums* papildus pienākas apdrošināšanas segumam tikai vienam incidentam attiecībā uz katru *kontu* 12 mēnešu periodā, kas sākas dienā, kad saņemts *Jūsu* iepriekšējais paziņojums par apdrošināšanas pieteikumu attiecībā uz *Jūsu* mobilo tālruni.

Mēs apmaksāsim arī sūtīšanas izmaksas 50 EUR apmērā, lai *Jūs* varētu nosūtīt precī *mums*.

Izņēmumi

Apdrošināšanas segums neattiecas uz tālāk minēto:

- Preces ar iegādes izmaksām mazāk par 50 EUR
- Normāls nolietojums.
- Bojājumi, ko *Jūs* esat tīši izraisījis.
- Preces bojājumi, kas radušies preces defektu rezultātā.
- Preču *zādzība* vai bojājumi gadījumos, kad *Jūs* neesat ievērojis pienācīgu rūpību vai esat atstājis tos neaizsargātus vai *Jums* nerasniedzamā vietā.
- Gadījumā, ja par zādzību nav paziņots policijai 48 stundu laikā no zādzības konstatācijas vai tiklīdz tas bijis pamatoti iespējams un nav saņemts rakstisks ziņojums.
- Jebkuras *Jūsu* vai *Jūsu* un citas personas kopīgi izdarītas krāpnieciskas, negodīgas vai noziedzīgas darbības gadījumā.
- Jebkuru pirkumu konfiskācijas vai iznīcināšanas gadījumā, ja to veikusi jebkura valdības, muitas vai valsts iestāde.
- Izmaksas, kas ir atgūstamas no jebkura cita avota.
- *Zādzība* vai bojājumi, kas nodarīti: dārgakmeņiem, retām un vērtīgām monētām vai pastmarkām; unikāliem priekšmetiem, tostarp antīkiem priekšmetiem, mākslas darbiem un kažokādām; skaidrai naudai vai tās

ekvivalentiem (tostarp ceļojuma čeki); akcijām, parādzīmēm, kuponiem, visu veidu vērtspapīriem un ekvivalentiem dokumentiem; *bijetēm*; pakalpojumiem; pārtikas produktiem un dzērieniem; medicīnas precēm; pārbūvētiem un atjaunotiem priekšmetiem; slēgšanas izpārdošanas precēm; transportlīdzekļiem un to detaļām; zemei un ēkām; mājai, birojam vai transportlīdzekļiem pastāvīgi piestiprinātiem priekšmetiem; tiešsaistē apskatāmiem vai lejupielādējamiem digitāliem datiem (tostarp datnēm, mūzikai, filmām, fotoattēliem, programmatūrai); precēm, kas iegādātas tālākpārdošanas nolūkos vai izmantošanai profesionāliem mērķiem; ieročiem, nelegālām narkotikām, viltotām precēm un citām precēm, uz ko attiecas muitas konfiskācija; vienādranga (angļu val. – *peer-to-peer*) vietnēs veiktiem pirkumiem, izņemot, ja tie veikti pie komerciāla tirgotāja.

- Visas preces, kas nav apmaksātas no *konta* uzreiz un pilnā apmērā, piemēram, preces, kas iegādātas saskaņā ar maksājumu plānu, pat ja maksājumu plānā paredzētie maksājumi tiek veikti no *konta*.
- Atjaunotas preces.
- Kosmētiski bojājumi vai jebkādi bojājumi, kas neietekmē ierīces funkcionalitāti.
- Piegādes izmaksas par preces nosūtīšanu *mums*, kas pārsniedz 50 EUR limitu.

B. Atmaksas aizsardzība

Šī apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz *atbilstīgajām precēm*, kas ir iegādātas, izmantojot kontu, personīgai lietošanai, kas ir jaunas, kurām nav iepriekšēja īpašnieka un netika iegādātas privāti. Aizsardzība attiecas tikai uz precēm, kas iegādātas no mazumtirgotāja valstī, kurā reģistrēts *Jūsu konts*, vai Eiropā.

Gadījumā, ja mazumtirgotājs nepieņem atpakaļ nelietotu preci, ko *Jūs* iegādājāties, izmantojot *kontu*, 90 dienu laikā no pirkuma brīža:

1. *Jums* tiks samaksāta preces *pirkuma cena* vai 300 EUR atkarībā no tā, kura vērtība ir mazāka.
2. Jebkurā 12 mēnešu periodā, kas sākas *jūsu konta* spēkā stāšanās gadadienā, saskaņā ar šo atmaksas aizsardzības 1.B sadaļu, *Jums* izmaksātā maksimālā summa nevar pārsniegt 600 EUR.
3. Mēs apmaksāsim arī sūtīšanas izmaksas 50 EUR apmērā, lai *Jūs* varētu nosūtīt preci *mums*.

Izņēmumi

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā šādos gadījumos:

- Attiecībā uz jebkuru preci, kuras *pirkuma cena* ir mazāka par 50 EUR.
- Preces, kas iegādātas ārpus valsts, kurā reģistrēts *jūsu konts*, vai ārpus Eiropas.
- Preces, kas nav jaunā un pārdodamā stāvoklī, bez jebkādiem defektiem un pilnīgā darba kārtībā.
- Aizsardzība neattiecas uz dārgakmeņiem, retām un vērtīgām monētām vai pastmarkām; unikāliem priekšmetiem, tostarp antīkiem priekšmetiem, mākslas darbiem un kažokādām; skaidru naudu vai tās ekvivalentiem (tostarp ceļojuma čeki); akcijām, parādzīmēm, kuponiem, visu veidu vērtspapīriem un ekvivalentiem dokumentiem; *bijetēm*; pakalpojumiem; pārtikas produktiem un dzērieniem; medicīnas precēm; pārbūvētiem un atjaunotiem priekšmetiem; slēgšanas izpārdošanas precēm; transportlīdzekļiem un to detaļām; zemi un ēkām; mājai, birojam vai transportlīdzekļiem pastāvīgi piestiprinātiem priekšmetiem; tiešsaistē apskatāmiem vai lejupielādējamiem digitāliem datiem (tostarp datnēm, mūzikai, filmām, fotoattēliem, programmatūrai); precēm, kas iegādātas tālākpārdošanas nolūkos vai izmantošanai profesionāliem mērķiem; ieročiem, nelegālām narkotikām, viltotām precēm un citām precēm, uz ko attiecas muitas konfiskācija; vienādranga (angļu val. – *peer-to-peer*) vietnēs veiktiem pirkumiem, izņemot, ja tie veikti pie komerciāla tirgotāja.

- Piegādes un apstrādes izmaksas par preces pirkšanu vai atgriešanu no tirgotājiem.
- Piegādes izmaksas par preces nosūtīšanu *mums*, kas pārsniedz 50 EUR limitu.
- Apdrošināšanas segums nav spēkā, ja atmaksas pieteikums tiek noraidīts, jo mazumtirgotājs nepieņem atgrieztās preces pa pastu.

2. BIĻĒŠU ATCELŠANAS AIZSARDZĪBA

Šī aizsardzība attiecas uz *biļetēm*, kas pilnībā apmaksātas no *konta*, iegādātas personīgai lietošanai, kam nav bijis iepriekšējs īpašnieks un kas nav iegādātas privāti. Aizsardzība attiecas tikai uz *biļetēm* uz *pasākumiem*, kas notiek valstī, kurā reģistrēts *Jūsu konts*, vai Eiropā.

Ja *Jūs* nevarat apmeklēt pasākumu pēkšņi un negaidītu apstākļu dēļ, uz ko attiecas apdrošināšanas aizsardzība, un *Jūs* nezinājāt par šādiem apstākļiem *biļetes* iegādes brīdī, mēs izmaksāsim mazāko no šīm summām: *biļetes* nominālvērtība vai ne vairāk kā 1000 EUR par jebkuru vienu gadījumu jebkurā 12 mēnešu periodā, sākot no *Jūsu konta* spēkā stāšanās gadadienas.

Apstākļi, uz kuriem attiecas apdrošināšanas segums

Medicīniski apstākļi:

- Nāve, nopietns ievainojums, slimība, kas skar
 - *Jūs*,
 - personu, ar kuru kopā plānojat apmeklēt pasākumu,
 - *tuvu radnieku*,
 - maksas bērnu aprūpes pakalpojumu sniedzēju, kuram jāpieskata *jūsu* bērni, kuri juridiski atrodas *jūsu* aizgādībā, pasākuma norises dienā un laikā,
- Ja *ārsts* ir diagnosticējis *Jums* Covid-19 un *ārsts* ir noteicis *Jums* karantīnu.
- *Jūsu* bērna piedzimšana 5 dienu laikā pirms pasākuma.

Darbs / studijas:

- Ja darba devējs negaidīti pieprasa doties komandējumā.
- Ja *Jums* ir nepieciešams atkārtoti kārtot eksāmenu, kas notiek pasākuma norises dienā un laikā, un eksāmena atlikšana nav iespējama.

Transports:

- Ja *Jūsu* transportlīdzeklis ir bojāts 4 stundu laikā pirms *pasākuma* un *Jums* nav iespējams nonākt *pasākuma* norises vietā ar citiem līdzekļiem,
- Ja *Jūs* saskaraties ar negaidītu sabiedriskā transporta satiksmes pārtraukumu, satiksmes negadījumu, pārvadātāja kavēšanos, aviosabiedrības vai cita ierasta pārvadātāja kavēšanos, kas ilgst vairāk kā 3 stundas, dodoties uz *pasākuma* norises vietu.

Juridiski apstākļi:

- Ja pēc *pasākuma biļetes* iegādes *pasākuma* norises dienā *Jums* ir noteikts juridisks pienākums, tostarp pienākums pildīt zvērinātā pienākumus, tiesas rīkojums vai tiesas pavēste.

Ar zādzību saistīti apstākļi:

- *Jūsu* personu apliecinošu dokumentu zādzība, ja tie ir būtiski nepieciešami, lai nonāktu vai iekļūtu *pasākuma* norises vietā, ar nosacījumu, ka *zādzība* notiek pēc rezervācijas un mazāk kā 1 nedēļu pirms *pasākuma*.
- *Biļešu zādzība*.

Ar katastrofām saistīti apstākļi:

- Nopietns kaitējums *Jūsu* pamata dzīvesvietai, sekundārajai dzīvesvietai vai profesionālajām telpām ugunsgrēka, vandālisma, ielaušanās dēļ 48 stundu laikā pirms pasākuma datuma un laika, kā dēļ ir nepieciešama *Jūsu* klātbūtne, lai varētu veikt administratīvās procedūras, kas saistītas ar bojājumiem vai bojātā īpašuma atjaunošanu.
- Dabas katastrofa vai nelabvēlīgi laika apstākļi, kuru dēļ nav iespējams pārvietoties uz pasākumu.

Izņēmumi

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā šādos gadījumos:

- Jebkura slimība vai nelaimes gadījums, stāvoklis vai apstākļu kopums, kas *jums* ir zināms, iegādājoties *biļeti*, ja ir pamatoti sagaidāms, ka šāds stāvoklis vai apstākļu kopums varētu izraisīt šādas *biļetes* atcelšanu. Šis punkts neizslēdz neparedzētus slimības vai nelaimes gadījumu recidīvus, ja stāvoklis ir bijis stabils un nav mainīta ārstēšana vismaz divus mēnešus pirms *biļetes* iegādes.
- Visi apdrošināšanas pieteikumi par gadījumiem, kad pakalpojumu sniedzējs vai *pasākuma* organizators piedāvā kuponu vai atlīdzību.
- *Jūsu* nevēlēšanās apmeklēt *pasākumu*.
- Jebkura trauma vai slimība, kuras ārstēšanā nebija nepieciešama sertificēta *ārsta* palīdzība.
- Psihiski vai garīgi traucējumi.
- *Jūsu* ievainojumi vai nelaimes gadījumi, kas rodas alkohola (virs atļautā braukšanas ierobežojuma) vai narkotisko vielu reibumā, ja vien tie nav reģistrēta *ārsta* parakstīti medikamenti.
- *Jūsu* nelikumīga darbība.
- Izpildītāja, mākslinieka, pasākuma veicinātāja vai organizatora veikta *pasākuma* atlikšana, atcelšana, pārcelšana vai atteikšanās no tā.
- Tīši paša izraisīta trauma, pašnāvība vai pašnāvības mēģinājums.
- *Biļetes(-šu)* pazaudēšana.
- Personu apliecinošu dokumentu pazaudēšana (nevis *zādzība*).
- Tīšs vai krāpniecisks pārkāpums, ko izdarījis *apdrošinātais*.
- Kriminālprocess pret *apdrošināto*.
- Pilsoņu vai ārvalstu karš, nemieri, tautas kustības, terora akti vai to draudi, jebkura radioaktivitātes avota ietekme.
- *Biļetes*, kas iegādātas pēc tam, kad valdība izdevusi ieteikumus, kas liedz apmeklēt *pasākumu*.
- *Pasākuma biļetes*, ko esat iegādājies uzņēmējdarbības vajadzībām.
- Sabiedriskā transporta darbības kļūme vai aizkavēšanās, kas notiek industriālas darbības vai streika rezultātā, kas tika paziņots vai sākās pirms *Jūs* atstājāt mājas vai kura gadījumā *Jūs* pamatoti varējāt organizēt citu transportu.
- Izpildītāja, mākslinieka, uzņēmuma, kas reklamē vai organizē *pasākumu*, viņu agentu vai jebkuras personas, kas darbojas *jūsu labā*, likvidācija vai bankrots.
- Komandējumi, ja esat pašnodarbināts vai esat nodarbināts pie *tuva radnieka*.

Polises nosacījumi

Apdrošināšanas seguma periods

Jums ir tiesības saņemt apdrošināšanas aizsardzību saskaņā ar polisi no *konta* aktivizēšanas brīža vai, ja tas ir agrāk, no *pamata polises* spēkā stāšanās datuma, un tik ilgi, kamēr ir spēkā šīs *polises Noteikumu un nosacījumu* sākumā minētie atbilstības kritēriji, vai kamēr *apdrošināšanas periods* beidzas, vai kamēr mēs vai apdrošinājuma ņēmējs izbeidz *pamata polisi* saskaņā ar likuma vai *pamata polises* nosacījumiem, iepriekš *Jums* par to paziņojot.

Nodokļi un izmaksas

Var pastāvēt vai tikt piemēroti citi nodokļi vai izmaksas, ko nepiemērojam *mēs*.

Cesija

Jums nav tiesību nodot ar *Jūsu kontu* saistīto apdrošināšanas segumu nevienai citai personai.

Atbilstība polises prasībām

Ja *Jūs* vai *Jūsu* personīgie pārstāvji neievēro pienākumu rīkoties noteiktā veidā, kā tas noteikts šajā *polisē*, *mēs* paturam tiesības neizmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.

Trešo pušu tiesības

Šīs polises nosacījumi ir attiecināmi tikai uz apdrošinātājiem, apdrošinājuma ņēmēju un *jums*. No šī līguma, izmantojot savas tiesības, labumu nevar gūt vai īstenot kādu no tā noteikumiem neviena cita puse. Politiku var mainīt vai atcelt apdrošinātāji un/vai apdrošinājuma ņēmējs bez kādas citas puses piekrišanas.

Pamatoti piesardzības pasākumi

Jums jāveic visi pamatotie pasākumi, lai izvairītos no zaudējumiem vai kaitējuma vai samazinātu to līdz minimumam.

Sūdzības

Mūsu mērķis ir vienmēr sniegt *jums* augstas kvalitātes pakalpojumus, taču mēs saprotam, ka var būt gadījumi, kad *Jūs* varētu vēlēties iesniegt sūdzību.

Ja vēlaties iesniegt sūdzību, lūdzu, rīkojieties kā aprakstīts zemāk.

Visas sūdzības vispirms jāadresē mediation@qover.com.

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Brussels
Beļģija

Tālrunis: +32 2 808 96 39

Atbilde uz *jūsu* sūdzību tiks sniegta 20 dienu laikā no tās saņemšanas, vai, ja sniegt atbildi šajā termiņā nav objektīvi iespējams, *jums* par šo apstākli paziņos un arī informēs par periodu, kurā tiks sniegta atbilde.

Ja neesat apmierināts ar sūdzības risinājumu, varat rakstīt:

Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds

Lomonosova iela 9-10, Rīga, LV-1019, Latvija,

<http://www.laa.lv>

Iepriekš minētie sūdzību izskatīšanas pasākumi neierobežo *Jūsu* tiesības ierosināt tiesvedību.

Ekonomiskās un tirdzniecības sankcijas

Uzskatāms, ka mēs nesniedzam apdrošināšanas segumu un mums nav pienākuma segt jebkādas prasījumus vai sniegt jebkādas labumus saskaņā ar šo Līgumu, ciktāl šāda seguma sniegšana, šāda prasījuma segšana vai šāda labuma sniegšana pakļautu mūs jebkādam sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas lēmumiem vai tirdzniecības vai ekonomiskajām sankcijām, Eiropas Savienības, Apvienotās Karalistes vai Amerikas Savienoto Valstu likumiem un normatīvajiem aktiem.

Datu aizsardzība

Nosacījumi, kas attiecas uz *jūsu* personas datu apstrādi saskaņā ar šo politiku, ir šādi:

Attiecībā uz pirkumiem, kas veikti līdz 2022. gada 31. martam (ieskaitot)

Apdrošinātājs izmanto personas datus, ko *apdrošināšanas ņēmējs* iesniedz *apdrošinātājam* vai, kur piemērojams, *apdrošināšanas ņēmēja* apdrošināšanas brokerim, lai sastādītu un administrētu šo *polisi*, tostarp visas no tās izrietošās prasības.

Šī informācija ietver pamata kontaktinformāciju, piemēram, *apdrošināto* vārdus, adreses un *polises* numuru, taču var iekļaut arī detalizētāku informāciju par *apdrošinātajiem* (piemēram, viņu vecumu, veselības stāvokli, informāciju par aktīviem, atlīdzību vēsturi), kur tas attiecas uz *apdrošinātā* apdrošināto risku, *apdrošinātāja* sniegtajiem pakalpojumiem vai *apdrošināšanas ņēmēja* vai *apdrošinātā* iesniegto apdrošināšanas pieteikumu.

Apdrošinātājs ir globālas grupas daļa un *apdrošinātā* personas dati var tikt kopīgoti ar grupas uzņēmumiem citās valstīs, kā tas ir nepieciešams, lai nodrošinātu šajā *polisē* paredzēto apdrošināšanas segumu vai lai uzglabātu *apdrošinātā* informāciju. *Apdrošinātājs* izmanto vairākus uzticamus pakalpojumu sniedzējus, kuriem būs piekļuve *apdrošinātā* personas datiem, ievērojot *apdrošinātāja* norādījumus un kontroli.

Apdrošinātajiem ir dažādas tiesības attiecībā uz viņu personisko informāciju, tostarp tiesības piekļūt un noteiktos gadījumos arī dzēst informāciju.

Šajā sadaļā sniegts īss skaidrojums par to, kā mēs izmantojam personas datus. Lai iegūtu vairāk informācijas, *apdrošinātājs* rekomendē *apdrošinājuma ņēmējam* un *apdrošinātajam* izlasīt tā lietotājam draudzīgo galveno privātuma politiku, kas pieejama šeit: www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-latvian.html

Apdrošinājuma ņēmējs un *apdrošinātie* jebkurā laikā var *mums* lūgt privātuma politikas papīra kopiju, sazinoties ar *apdrošinātāju* pa e- [pastu dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:pastu.dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

Attiecībā uz pirkumiem, kas veikti, sākot no 2022. gada 1. aprīļa

Jūs esat informēts, ka personas informāciju, ko sniedzat apdrošinātājiem, apdrošinājumaņēmējam vai administratoram, apdrošinātāji apstrādā, lai sagatavotu un administrētu šo polisi, tostarp visas no tās izrietošās prasības. "Chubb" un "Wakam" apstrādā jūsu personas informāciju kā līdzapdrošinātāji, kas darbojas kā kopīgi pārzini. "Chubb" ir iecelts par kopīgo pārzini pārstāvi attiecībā ar jums, sākot no 2022. gada 1. aprīļa. Tāpēc, lai iegūtu papildinformāciju par jūsu personas datu apstrādes nosacījumiem šīs politikas nolūkā, jūs vai apdrošinājumaņēmējs varat skatīt "Chubb" privātuma pamatpolitiku, kas pieejama šeit: www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-latvian.html. Tāpēc attiecībā uz "Chubb", privātuma pamatpolitikā tiek norādīti "Chubb" un "Wakam". Apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātāji jebkurā laikā var pieprasīt privātuma pamatpolitikas drukātu versiju, sazinoties ar "Chubb" pa e-pastu dataprotectionoffice.europe@chubb.com. Varat arī pieprasīt "Chubb" un "Wakam" kopīgo pārzinu līgumu drukāto versiju, sazinoties ar "Chubb" pa e-pastu dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Mūsu veiktās izmaiņas

Šis ir starp mums un apdrošinājumaņēmēju noslēgtais līgums, ko organizē *Revolut Insurance Europe*. Tādējādi, vienojoties ar *Revolut Insurance Europe*, mēs jebkurā laikā varam mainīt jebkuru no šo noteikumu un/vai galvenā polises grafika punktiem. *Revolut Insurance Europe* /administrators par šādām izmaiņām jūs brīdinās vismaz 30 dienas iepriekš.

Ja izmaiņas šajos Noteikumos ir veicamas likumdošanas vai normatīvo aktu ieviešanas rezultātā, kurus mēs nevaram kontrolēt, tad *Revolut Insurance Europe* /administrators, iespējams, nevarēs jūs brīdināt 30 dienas iepriekš.

Apdrošinātājam ir tiesības nodot tā tiesības un pienākumus kas izriet no šīs polises citam apdrošinātājam saskaņā ar procedūru, kuru nosaka šādai nodošanai piemērojamais likums.

Ja iebilstat pret jebkādam veiktajām vai ierosinātajām izmaiņām, jūs varat atcelt šo apdrošināšanu, anulējot savu kontu.

Likumi un jurisdikcija

Puses vienojas, ka šī apdrošināšana tiek reglamentēta vienīgi saskaņā ar Latvijas tiesību aktu noteikumiem un praksi, un visi no šīs Apdrošināšanas izrietošie vai ar to saistītie strīdi tiek izskatīti tikai un vienīgi Latvijas kompetentās tiesas jurisdikcijā.

Būtiskas informācijas izpaušana

Jūsu pienākums ir sniegt mums pilnīgu un patiesu informāciju visā polises spēkā esamības laikā. Ir svarīgi, lai visi paziņojumi, ko Jūs sniedzat pa tālruni, atbildības pieteikuma veidlapās vai citos dokumentos ir pilnīgi un pareizi. Ja Jūs nesniedzat pieprasīto informāciju, tas var ietekmēt Jūsu tiesības saskaņā ar šo politiku un var nozīmēt, ka netiks izmaksāta visa vai daļa atlīdzības.

Definīcijas

Tekstā, kur šie vārdi vai frāzes lietotas kursīvā, tās lietotas tālāk aprakstītajā nozīmē:

EUR

ir eiro.

NEJAUŠS KAITĒJUMS

ir jebkāds pēkšņs, negaidīts un netišs kaitējums *apdrošinātajai* precei ārēja iemesla dēļ.

KONTS

ir Revolut Ultra, Metal, Premium vai Plus Plan *konts*.

KONTA TURĒTĀJS

ir jebkura persona, kur ir spēkā esoša *konta* turētāja.

ADMINISTRATORS

ir QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. QOVER SA/NV juridiskie un darbības biroji, kas atrodas “Rue du Commerce 31 – 1000 Brussels”.

CHUBB

"Chubb European Group SE" ir uzņēmums, uz kuru attiecas Francijas apdrošināšanas kodeksa noteikumi. Uzņēmums ir reģistrēts ar numuru 450 327 374 RCS Nanterre šādā juridiskajā adresē: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francija. "Chubb European Group SE" ir pilnībā apmaksāts pamatkapitāls 896 176 662 eiro apmērā, un to uzrauga Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

TUVS RADINIEKS

ir jebkura no šīm personām: Jūsu vīrs vai sieva (vai faktiskais partneris, ar kuru Jūs pastāvīgi dzīvojat vienā un tajā pašā adresē), (audžu)bērni, (audžu)vecāki, (audžu)vecvecāki, (pus)brālis, (pus)māsa, vīra/sievas vecāki, znots/vedekla, mazbērns vai līgava/līgavainis.

ATBILSTĪGA PRECE

ir prece, ko *konta* turētājs ir iegādājies Apdrošināšanas periodā un kas atbilst visiem šiem kritērijiem:

- prece ir pilnībā apmaksāta no attiecīgā konta; un

- tā ir paredzēta tikai personīgai lietošanai un netiek izmantota uzņēmējdarbības vajadzībām; un
- tā ir pilnīgi jauna, tai nav iepriekšēju īpašnieku un tā netika iegādāta privāti; un
- tai ir visa nepieciešamā CE drošības un vides sertifikācija; un
- tā nav norādīta izņēmumos.

EIROPA

Andora, Austrija, Beļģija, Bulgārija, Horvātija, Kipras Republika, Čehijas Republika, Dānija (+ Fēru salas), Igaunija, Somija, Francija, Vācija, Grieķija, Gibraltārs, Ungārija, Islande, Īrija, Itālija, Latvija, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Malta, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Zviedrija un Šveice, Apvienotā Karaliste (tostarp Menas sala, Džersija, Gērnsija), Vatikāns.

PASĀKUMS

ir visi plānotie pasākumi, kas notiek norises vietā *Eiropā*, uz kuru biļetes tiek pārdotas iepriekš. *Pasākumi*, citu starpā, ietver kultūras, sporta un atpūtas *pasākumus*, izrādes vai atrakciju parku apmeklējumus.

BIĻETE

ir iepriekš nopirkta biļete vai līdzvērtīga caurlaide (tostarp e-biļete), kas garantē ieeju Pasākumā ar noteiktu izpildes vai izmantošanas datumu. Apdrošināšana neattiecas uz transportlīdzekļu biļetēm.

PAMATA POLISE/POLISE

ir šie Noteikumi un nosacījumi, pamata polises pielikums, jebkurš(-i) apstiprinājums(-i) un IPID, kas tiek pievienoti šim dokumentam.

ĀRSTS

ir ārsts vai speciālists, kurš ir reģistrēts vai licencēts praktizēt medicīnu saskaņā ar prakses vietas valsts tiesību aktiem, izņemot:

- *Jūs*; vai
- *Jūsu Tuvs radnieks*.

MŪSU/MUMS/MĒS/APDROŠINĀTĀJS

nozīmē: attiecībā uz pirkumiem, kas veikti līdz 2022. gada 31. martam (ieskaitot), "Chubb" ir vienīgais apdrošinātājs; un attiecībā uz pirkumiem, kas veikti no 2022. gada 1. aprīļa, "Chubb" un "Wakam" darbojas kā līdzapdrošinātāji.

APDROŠINĀŠANAS PERIODS

ir datumi, kas norādīti pamata polises pielikumā, kuros ir spēkā apdrošināšanas aizsardzība, par ko, saskaņā ar *pamata polisi*, ir vienojušies *pamata polises apdrošinājuma ņēmējs* un *mēs*, un kamēr Jūs esat "Plus", "Premium", "Metal" vai "Ultra" klients.

POLISE

ir apdrošināšanas segums, kas tiek nodrošināts saskaņā ar *polises Noteikumiem un nosacījumiem*.

(GALVENAIS) APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJS

nozīmē "Revolut Bank UAB", uzņēmums, kas ir Lietuvas Bankas un Eiropas Centrālās bankas licencēta banka ar licences Nr. 22, reģistrēta Lietuvā ar uzņēmuma kodu 304940980 un juridisko adresi Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Viļņa, Lietuva.

POLISES NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

ir šie noteikumi un nosacījumi.

PIRKUMA CENA

ir sākotnēji samaksātā cena, kas ir norādīta rēķinā un ietver visus piemērojamos nodokļus un visas atlaides, kuponus, atlikumus u.t.t.

REVOLUT INSURANCE EUROPE

nozīmē "Revolut Insurance Europe UAB", Lietuvas Bankas licencētu apdrošināšanas brokeru sabiedrību, kas reģistrēta Lietuvā ar uzņēmuma kodu 305910164 un kuras juridiskā adrese ir Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Lietuva.

ZĀDŽĪBA

ir neatgriezeniska preces nozaudēšana pēc tam, kad to piesavinājusies trešā persona.

JŪS/JŪSU/APDROŠINĀTIE

ir minētie Revolut "Plus", "Premium", "Metal" vai "Ultra" plānu *kontu* turētāji, kuri ir pamata polises saņēmēji.

WAKAM

nozīmē "Wakam", Francijā reģistrēta sabiedrība ar ierobežotu atbildību (société anonyme) ar pamatkapitālu 4 514 512 eiro, adrese: 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Francija) un kuras PVN maksātāja numurs ir FR 59562117085. Nedzīvības apdrošināšanas sabiedrība, ko apstiprinājusi organizācija Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), adrese: 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, ar numuru 4020259.