

Revolut

Plus, Premium, Metall, Ultra Kontoinhaber

Käuferschutz, Rückerstattungsschutz,
Eintrittskarten – Stornoversicherung

Gruppenversicherungsvertrag
Versicherungsbedingungen

Gültig ab 30 April 2025

Inhaltsverzeichnis

wie sie den administrator kontaktieren können	4
anspruchsbedingungen und -voraussetzungen	5
anspruchsberechtigung.....	7
1. Käuferschutz und rückerstattungsschutz	8
2. Eintrittskarten storno-schutz	11
dauer der versicherungsdeckung.....	14
steuern und kosten	14
abtretung.....	14
folgen der verletzung vertraglicher pflichten	14
rechte dritter	15
beschwerden.....	15
wirtschafts- und handelssanktionen.....	16
datenschutz	17
änderungen durch uns.....	19
anwendbares recht.....	20
wesentliche offenlegungspflicht	20
definitionen	20

Einleitung

Dieser *Gruppenversicherungsvertrag* ist eine Vereinbarung zwischen dem *Versicherungsnehmer* und *uns*, die vom *Revolut Insurance Europe* zu *Ihren* Gunsten abgeschlossen wurde, gemäß den allgemeinen Bedingungen, die in den Plus-, Premium-, Metal- & Ultra- Bedingungen festgelegt sind. Der Gruppenversicherungsvertrag enthält Einzelheiten über die Versicherungsdeckung, die geltenden Bedingungen und Ausschlüsse und ist die Grundlage, auf der alle Ansprüche unter der Gruppenversicherungsvertragsnummer: FRBOPA57799 geprüft werden.

Wakam fungiert als alleiniger Versicherer für Einkäufe, die bis einschließlich 31. März 2022 getätigt wurden. Für Käufe, die ab dem 1. April 2022 getätigt werden, werden Chubb und Wakam als Mitversicherer auftreten.

Als Gegenleistung dafür, dass *wir* die Prämie vom *Versicherungsnehmer* erhalten haben, gewähren *wir Ihnen* den dem *Versicherungsnehmer* in diesem *Gruppenversicherungsvertrag* beschriebenen Versicherungsschutz gemäß den operativen Abschnitten dieses *Gruppenversicherungsvertrags* wie im *Versicherungsschein* bezeichnet.

Diese Versicherungsbedingungen zum *Gruppenversicherungsvertrag*, der *Versicherungsschein*, sämtliche Ergänzungen und das IPID sind Bestandteil des *Gruppenversicherungsvertrags*. Aus dem Versicherungsschein geht hervor, welche Leistungen *Revolut Insurance Europe* vermittelt hat, wer nach diesem Gruppenversicherungsvertrag versichert ist und wann und wo der Versicherungsschutz gilt.

Der *Gruppenversicherungsvertrag* und alle Mitteilungen vor und während des *Versicherungsdauer* werden in den Sprachen *Ihres Revolut-Kontos* zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus werden alle Entschädigungszahlungen von *uns* an *Sie* in der Währung *Ihres Revolut Kontos* vorgenommen.

Bestimmte Wörter haben besondere Bedeutungen, wo immer sie in *kursiver* Schrift aufscheinen und als "Definitionen" am Ende dieses Dokuments aufgeführt sind.

Der *Versicherungsnehmer* und *Sie* sollten Aufzeichnungen (einschließlich Kopien von Schreiben) über alle Informationen führen, die sie *uns* im Zusammenhang mit dieser Versicherung übermitteln.

Wie Sie den *Administrator* kontaktieren können

Die Versicherer haben einen Verwalter für die Verwaltung dieser Rahmenpolice ernannt, der Ihnen während der gesamten Laufzeit dieser Police zur Seite steht, Ihre Fragen zu dieser Police beantwortet und Ihre Ansprüche bearbeitet.

Wenn *Sie* besondere Bedürfnisse haben, die die Kommunikation erschweren, wenden Sie sich bitte an den *Administrator*, der Ihnen gerne behilflich sein wird.

Wenn *Sie* diesen *Gruppenversicherungsvertrag* besprechen möchten oder einen Anspruch geltend machen oder einen bereits geltend gemachten Anspruch besprechen möchten, können *Sie* sich an den *Administrator* unter den nachstehenden Kontaktdaten wenden:

Per E-Mail ALLGEMEINE ANFRAGEN contact@qover.com	Per Telefon ALLGEMEINE ANFRAGEN +32 2 808 96 39
Für Ansprüche Gehen Sie zu Ihrem Dashboard in der Revolut App und füllen Sie das Schadensformular aus oder gehen Sie zu revolut.qover.com	
Über unsere Website www.qover.com	Per Post Qover SA/NVRue du Commerce 31, 1000 Brüssel - Belgien

Anspruchsbedingungen und -voraussetzungen

1. Alle Schadensfälle und möglichen Schadensfälle müssen innerhalb von 30 Tagen oder so bald wie möglich nach dem Schadenereignis oder der *Veranstaltung*, das bzw. die den Schadensfall hervorgerufen haben, mitgeteilt werden, widrigenfalls *wir* uns das Recht vorbehalten, nach Maßgabe der nachstehenden Bestimmungen über die Folgen einer Verletzung vertraglicher Pflichten keine Entschädigungszahlung zu leisten.
2. Wir zahlen Entschädigungen nur dann, wenn sie nicht durch andere Versicherungen gedeckt sind. Sie müssen uns über diese informieren und *uns* gegebenenfalls beim Verlangen einer Rückerstattung unterstützen.
3. Bitte stellen Sie sicher, dass *Sie* Kopien von allen Unterlagen aufbewahren, die *Sie* zum Nachweis Ihres Anspruchs übermitteln.
4. Um einen Ersatzanspruch geltend zu machen, müssen *Sie* auf eigene Kosten sämtliche der nachstehenden Artikel, Informationen und Unterlagen sowie alles andere, was von *uns* oder dem Schadensbearbeiter in vertretbarer Weise verlangt wird, übermitteln.

Leistung	Erforderliche Informationen
Allgemein	• Alle Dokumente müssen Originale sein. • Ausgefülltes Schadensformular

Käuferschutz, Rückerstattungsschutz und Eintrittskarten-Stornoschutz

Leistung	Erforderliche Informationen
Käuferschutz	• Nachweis, dass <i>Sie</i> den Artikel mit <i>Ihrem Konto</i> gekauft haben • Beleg vom Händler • Polizeibericht mit Einzelheiten zum <i>Diebstahl</i> • Rückgabe von beschädigten Artikeln, falls vom <i>Administrator</i> verlangt
Rückerstattungsschutz	• Nachweis, dass <i>Sie</i> den Artikel mit <i>Ihrem Konto</i> gekauft haben • Beleg vom Händler • Einzelheiten zum Händler, der sich weigerte, zurückgesandte Artikel anzunehmen • Nachweis, dass der Händler sich weigert, den Artikel zurückzunehmen • Rückgabe der gekauften Artikel in der Originalverpackung, falls vom <i>Administrator</i> verlangt
Eintrittskarten-Stornoschutz	• In allen Fällen: ✓ Nachweis, dass <i>Sie</i> die <i>Eintrittskarte</i> mit <i>Ihrem Konto</i> gekauft haben ✓ Beleg vom Händler • Im Falle einer schweren Körperverletzung oder einer schweren Krankheit: ✓ Ärztliche Bescheinigung mit Angabe des Datums und der Art des Unfalls oder der Krankheit. • Im Falle von Covid-19: ✓ Ärztliche Bescheinigung oder Mitteilung der Behörde, aus der hervorgeht, dass eine Quarantäne verlangt wird, oder Kopie der Ergebnisse des Covid-19-Tests. • Im Falle <i>des</i> Todes: ✓ Kopie der Sterbeurkunde. • Im Falle einer Entbindung: ✓ Kopie der Geburtsurkunde • Im Falle der Beschädigung des Fahrzeugs, Wohnsitzes oder der Geschäftsräume: ✓ Kopie der Schadensmeldung, die hinsichtlich des beschädigten Eigentums abgegeben wurde. • Im Falle einer Ladung als Geschworener oder Zeuge: ✓ Kopie der offiziellen Ladung. • Im Falle einer unerwarteten Geschäftsreise: ✓ Kopie des Reiseplans (einschließlich Daten und Grund) <i>Ihres</i> Arbeitgebers, der die Dienstreise oder die Verpflichtung, an <i>Ihrem</i> Arbeitsplatz zu sein, angeordnet hat. • Im Falle <i>eines</i> beruflichen Termins mit einem Lieferanten oder Kunden: ✓ Kopie des Termins mit Angabe des Datums und Grundes für das Treffen mit dieser Person. • Im Falle der Wiederholung einer Prüfung: Nachweis von Datum und Uhrzeit der Prüfung • Im Falle des <i>Diebstahls</i> von Ausweispapieren oder des <i>Diebstahls</i> der garantierten <i>Eintrittskarte(n)</i>: ✓ Kopie des Polizeiberichts. • Im <i>Falle</i> einer Stilllegung <i>Ihres</i> Fahrzeugs: ✓ Kopie der Pannen-/Abschlepprechnung für das Fahrzeug.

Anspruchsberechtigung

Die in diesen *Versicherungsbedingungen* beschriebenen Leistungen sind davon abhängig, dass:

- ✓ ein *Konto* gekauft wird;
- ✓ das *Konto* gültig ist;
- ✓ die *Kontogebühren* gemäß der *Kontovereinbarung* zum Zeitpunkt jedes Schadensereignisses, das einen Schadensfall verursacht, bezahlt sind; §§ 37 und 38 VVG sind auf die Zahlung der Kontogebühren entsprechend anwendbar;
- ✓ Sie das "Plus"-, "Premium"-, "Metall"- oder „Ultra“-*Konto* vom Zeitpunkt des Kaufs der Ware oder der *Eintrittskarte* (vorbehaltlich *Ihres* Upgrades) bis zur Schadenmeldung durchgehend (d.h. ohne Unterbrechung) besitzen.

Sie haben auch Anspruch auf Versicherungsschutz, wenn Sie innerhalb von 12 Stunden nach dem Kauf des Artikels von einem kostenlosen *Revolut-Konto* auf ein kostenpflichtiges "Plus"-, "Premium"-, "Metall"- oder „Ultra“- *Konto* umsteigen, vorausgesetzt

- ✓ der Artikel wurde online gekauft.

Alle Leistungen sind davon abhängig, dass der Artikel oder die *Eintrittskarte*, hinsichtlich dessen bzw. derer ein Anspruch geltend gemacht wird, mit dem *Konto* gekauft wurde.

Versicherungsleistungen

Die Versicherungsleistungen sind subsidiär: *Wir* zahlen Entschädigungen nach dieser *Versicherung* nur dann, wenn sie nicht durch andere Versicherungen gedeckt sind. Sie müssen *uns* über jede solche andere Versicherung informieren und *uns* sowie jede relevante dritte Person gegebenenfalls beim Verlangen einer Rückerstattung unterstützen.

1. KÄUFERSCHUTZ UND RÜCKERSTATTUNGSSCHUTZ

Dieser Abschnitt 1 beschreibt die Leistungen gemäß dem Käuferschutz und dem Rückerstattungsschutz, die *Ihnen* mit dem *Konto* gewährt werden.

A. Käuferschutz

Versicherungsschutz besteht für *berechtigte Artikel*, die zur Gänze mit dem *Konto* für den persönlichen Gebrauch gekauft oder geliefert wurden (falls letzteres nach dem Kaufdatum erfolgt), die neu sind, keine Vorbesitzer hatten und nicht von einer Privatperson verkauft wurden. Versichert sind weltweit gekaufte *berechtigte Artikel*, aber nur, wenn der *berechtigte Artikel* alle CE-Sicherheits- und Umweltzertifizierungsanforderungen erfüllt, die bei seinem Kauf in Großbritannien oder der EU gelten würden.

Wenn ein *von Ihnen* gekaufter Artikel innerhalb von 365 Tagen nach dem Kauf (oder nach der Lieferung, wenn letztere nach dem Kaufdatum erfolgt) gestohlen oder versehentlich so beschädigt wird, dass er nicht mehr funktionsfähig ist, werden *Ihnen* die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz eines Artikels bis zu einem Höchstbetrag in Höhe des *Kaufpreises* abzüglich einer Wertminderung von 5% pro Monat nach 90 Tagen nach dem Kauf oder

- € 1.000, wenn *Sie* ein Plus-*Konto* besitzen,
- € 2.500, wenn *Sie* ein Premium-*Konto* besitzen,
- € 10.000, wenn *Sie* ein Metall- oder Ultra-*Konto* besitzen,

ersetzt, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist. Der *Kaufpreis* entspricht den Kosten für ein Paar oder einen Satz von Artikeln, wenn sie zusammen verwendet werden und nicht einzeln ausgetauscht werden können.

Wir zahlen für die innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten eingetretenen Schadensereignisse insgesamt höchstens

- € 1.000, wenn *Sie* einen Plus-Plan haben,
- € 2.500, wenn *Sie* einen Premium-Plan haben,
- € 10.000, wenn *Sie* einen Metall- oder Ultra-Plan haben.

Der 12-Monatszeitraum beginnt mit dem späteren Zeitpunkt, wenn *Sie* zum ersten Mal ein Plus-, Premium-, Metall- oder Ultra-*Konto* eröffnen oder mit dem Datum des Versicherungsbeginns.

Bei allen Mobiltelefonen sind *Sie* zusätzlich nur für einen Schadensfall *pro Konto* während eines Zeitraums von 12 Monaten ab dem Datum Ihrer vorherigen Schadenmeldung betreffend *Ihr* Mobiltelefon versichert.

Wir übernehmen auch die Versandkosten für den Versand des Artikels an *uns bis zu* einem Höchstbetrag von € 50.

Im Falle eines *Diebstahls* müssen Sie den *Diebstahl* innerhalb von 48 Stunden nach der Entdeckung oder so bald wie möglich der Polizei anzeigen und *uns* den schriftlichen Polizeibericht übermitteln, widrigenfalls wir uns das Recht vorbehalten, nach Maßgabe der untenstehenden Bestimmungen über die Folgen einer Verletzung vertraglicher Pflichten keine Entschädigungszahlung zu leisten.

Sie müssen hinreichend Sorge dafür tragen, einen *Diebstahl* von Artikeln zu verhindern.

Insbesondere dürfen Sie Artikel nicht ungesichert oder außerhalb Ihrer Reichweite lassen, widrigenfalls wir uns das Recht vorbehalten, nach Maßgabe der untenstehenden Bestimmungen über die Folgen einer Verletzung vertraglicher Pflichten keine Entschädigungszahlung zu leisten.

Ausschlüsse

Kein Versicherungsschutz besteht für:

- Gegenstände mit einem Kaufpreis von weniger als €50
- Normale Abnutzung und Verschleiß.
- Absichtlich von *Ihnen* verursachte Schäden.
- Schäden an Artikeln, die durch Produktfehler verursacht wurden.
- Jede betrügerische, unehrliche oder kriminelle Handlung, die von *Ihnen* oder jemandem, mit dem Sie Absprachen getroffen haben, begangen wird.
- Beschlagnahme oder Vernichtung von Einkäufen durch eine Regierung, Zollbehörden oder die hoheitliche Hand.
- Kosten, die aus anderer Quelle erstattungsfähig sind.
- *Diebstahl* oder Beschädigung von: Edelsteinen, seltenen und wertvollen Münzen oder Briefmarken; Einzelstücken einschließlich Antiquitäten, Kunstwerken und Pelzen; Bargeld oder gleichwertigen Gütern (einschließlich Reiseschecks); Aktien, Obligationen, Coupons, Wertpapieren aller Art und gleichwertigen Papieren; *Eintrittskarten*; Dienstleistungen; Büchern; Tieren und Pflanzen; Verbrauchsgütern und verderblichen Waren; Lebensmitteln und Getränken; Gesundheitsartikel; umgebaute und Instand gesetzte Artikel; Räumungsverkaufsartikel bei Geschäftsschließung; Fahrzeuge und ihre Teile; Grundstücke und Gebäude; Gegenstände, die dauerhaft am Wohnsitz, Büro oder Fahrzeugen befestigt sind; digitale Daten zur Ansicht oder zum Herunterladen online (einschließlich Dateien, Musik, Filme, Fotos, Software); Waren, die gekauft wurden, um weiter verkauft oder für professionelle Zwecke verwendet zu werden; Waffen, illegale Drogen, gefälschte Waren und andere Waren, die einer Zollbeschlagnahme unterliegen; Käufe auf Peer-to-Peer-Websites, außer von einem gewerblichen Anbieter.
- Alle Artikel, die nicht sofort und vollständig mit dem *Konto* bezahlt werden, wie z.B. Artikel, die mit Zahlungsplänen gekauft wurden, auch wenn der Zahlungsplan mit dem *Konto* bezahlt wird.
- Instand gesetzte Artikel.
- Kosmetische Schäden oder Schäden, die die Funktionsfähigkeit eines Gerätes nicht beeinträchtigen.
- Versandkosten für den Versand des Artikels an *uns*, die € 50 überschreiten.

B. Rückerstattungsschutz

Versicherungsschutz besteht für *berechtigte Artikel*, die mit dem *Konto* für den persönlichen Gebrauch gekauft wurden, die neu sind, keinen Vorbesitzer hatten und nicht von einer Privatperson verkauft wurden. Nur Artikel, die bei einem Händler in dem Land, in dem *Ihr Konto* registriert ist, oder in Europa gekauft wurden, sind gedeckt.

Wenn ein Händler einen ungebrauchten Artikel, den *Sie* mit dem *Konto* gekauft haben, nicht innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf zurücknimmt, gilt folgendes:

1. *Sie* erhalten den *Kaufpreis* des Artikels oder € 300, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist.
2. *Sie* erhalten gemäß diesem Abschnitt 1.B über den Rückerstattungsschutz in jedem Zeitraum von 12 Monaten ab dem Jahrestag des Inkrafttretens *Ihres Kontos* einen Betrag von höchstens € 600.
3. *Sie* erhalten die Versandkosten für den Versand des Artikels an *uns bis zu* einem Betrag von höchstens € 50.

Ausschlüsse

Kein Versicherungsschutz besteht für:

- Jeden Artikel mit einem *Kaufpreis* von weniger als € 50.
- Artikel, die außerhalb des Landes, in dem *Ihr Konto* registriert ist, oder außerhalb Europas gekauft wurden.
- Artikel, die nicht in einem neuen und verkaufsfähigen Zustand, frei von allen Mängeln und voll funktionsfähig sind.
- Edelsteine, seltene und kostbare Münzen oder Briefmarken; Einzelstücke, einschließlich Antiquitäten, Kunstwerke und Pelze; Bargeld oder dessen Äquivalente (einschließlich Reiseschecks); Aktien, Obligationen, Coupons, Wertpapiere aller Art und gleichwertige Papiere; *Eintrittskarten*; Dienstleistungen; Bücher; Tiere und Pflanzen; Verbrauchsgüter und verderbliche Waren; Lebensmittel und Getränke; Gesundheitsartikel; umgebaute und Instand gesetzte Artikel; Räumungsverkaufsartikel bei Geschäftsschließung; Fahrzeuge und ihre Teile; Grundstücke und Gebäude; Gegenstände, die dauerhaft am Wohnsitz, Büro oder Fahrzeugen befestigt sind; digitale Daten zur Ansicht oder zum Herunterladen online (einschließlich Dateien, Musik, Filme, Fotos, Software); Waren, die gekauft wurden, um weiter verkauft oder für professionelle Zwecke verwendet zu werden; Waffen, illegale Drogen, gefälschte Waren und andere Waren, die der Zollbeschlagnahme unterliegen; Käufe auf Peer-to-Peer-Websites, außer von einem gewerblichen Anbieter.
- Versand- und Bearbeitungskosten für den Kauf oder die Rücksendung des Artikels von/an dem/den Händler.
- Versandkosten für den Versand des Artikels an *uns*, die € 50 überschreiten.
- Es besteht kein Versicherungsschutz, wenn der Grund für die Ablehnung der Rückerstattung darin besteht, dass der Händler Rücksendungen per Post nicht akzeptiert.

2. EINTRITTSKARTEN STORNO-SCHUTZ

Versicherungsschutz besteht für *Eintrittskarten*, die zur Gänze mit dem *Konto* für den persönlichen Gebrauch gekauft wurden, die keinen Vorbesitzer hatten und nicht von einer Privatperson verkauft wurden. Nur *Eintrittskarten* für *Veranstaltungen*, die in dem Land, in dem *Ihr Konto* registriert ist, oder innerhalb *Europas* stattfinden, sind vom Versicherungsschutz umfasst.

Wenn *Sie* aufgrund des plötzlichen und unerwarteten Eintritts eines versicherten Ereignisses, das *Ihnen* zum Zeitpunkt des Erwerbs der *Eintrittskarte* nicht bekannt war, an einer *Veranstaltung* nicht teilnehmen können, ersetzen *wir*, je nachdem was niedriger ist, den Nennwert der *Eintrittskarte* oder höchstens € 1.000 für die innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten ab dem Jahrestag des Wirksamwerdens *Ihres* Kontos eingetretenen Ereignisse.

Versicherte Ereignisse

mit medizinischem Bezug:

- Tod, schwere Verletzung, schwere Erkrankung von:
 - *Ihnen*,
 - Veranstaltungsbegleiter,
 - *naher Verwandter*
 - eine bezahlte Kinderbetreuungsperson, die benötigt wird, um *Ihre* Kinder zu betreuen, die am Tag und zur Zeit der *Veranstaltung* rechtlich von *Ihnen* abhängig sind
- Wenn bei *Ihnen* von einem *Arzt* Covid-19 diagnostiziert wird und *Sie* von einem *Arzt* oder einer zuständigen Behörde angewiesen werden, sich in Quarantäne zu begeben.
- Die Geburt *Ihres* Kindes innerhalb von 5 Tagen vor der *Veranstaltung*.

mit Bezug auf Arbeit / Studium:

- Wenn *Sie* von Ihrem Arbeitgeber unerwartet auf eine Dienstreise geschickt werden.
- Wenn *Sie* eine Prüfung wiederholen müssen, die zu dem Datum und zur Uhrzeit der *Veranstaltung* stattfindet und eine Verschiebung der Prüfung nicht möglich ist.

mit Bezug auf den Transport:

- Wenn *Ihr* Fahrzeug innerhalb der letzten 4 Stunden vor der *Veranstaltung* beschädigt wird und die Anreise zur *Veranstaltung* auf andere Weise nicht möglich ist.
- Wenn es für *Sie* zu einer unerwarteten Unterbrechung des öffentlichen Verkehrs von mehr als 3 Stunden, zu Verkehrsunfällen, Verspätungen von Fluggesellschaften, Flugzeugen oder anderen üblichen Verkehrsmitteln während der Anreise zur *Veranstaltung* kommt.

mit rechtlichem Bezug:

- Wenn *Sie*, nachdem *Sie* die *Eintrittskarte* gekauft haben, aufgefordert werden, am Tag der *Veranstaltung* einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, einschließlich Geschworenenpflicht, Gerichtsbeschluss oder Vorladung.

mit Bezug auf Diebstahl:

- *Diebstahl Ihrer* Ausweispapiere, wenn diese für die Anreise oder den Zutritt zur *Veranstaltung* erforderlich sind, vorausgesetzt, der *Diebstahl* geschieht nach der Buchung und weniger als 1 Woche vor der *Veranstaltung*.
- *Diebstahl von Eintrittskarten*.

mit Bezug auf Katastrophen:

- Schwere Schäden an Ihrem Hauptwohnsitz, Zweitwohnsitz oder Ihren Geschäftsräumen durch Feuer, Vandalismus, Einbruchdiebstahl innerhalb von 48 Stunden vor dem Datum und der Uhrzeit der *Veranstaltung* und Ihre Anwesenheit erforderlich ist, um die Verwaltungsverfahren im Zusammenhang mit der Beschädigung oder der Wiederherstellung des beschädigten Eigentums zu erledigen.
- Naturkatastrophe oder schlechtes Wetter, aufgrund dessen die Anreise zur *Veranstaltung* nicht möglich ist.

Ausschlüsse

Kein Versicherungsschutz besteht für:

- Jede Krankheit oder jeder Unfall, jeder Zustand oder jede Reihe von Umständen, die *Ihnen* beim Kauf der *Eintrittskarte* bekannt waren, sofern von diesem Zustand oder dieser Reihe von Umständen vernünftigerweise zu erwarten war, dass sie zur Stornierung der *Eintrittskarte* führen. Das schließt unvorhersehbare Rückfälle von Krankheiten oder Unfällen, die seit mindestens zwei Monaten vor dem Kauf der *Eintrittskarte* stabil und ohne Änderung der Behandlung verlaufen sind, nicht aus.
- Alle Ansprüche, bei denen der Dienstleistungsanbieter oder *Veranstaltungsorganisator* einen Gutschein oder eine Rückerstattung anbietet.
- *Ihr* fehlendes Interesse, an der *Veranstaltung* teilzunehmen.
- Jede Verletzung oder Krankheit, die keine Behandlung durch einen zugelassenen *Arzt* erforderte.
- Psychiatrische oder geistige Störungen.
- *Ihre* Verletzungen oder Unfälle, die sich unter dem Einfluss von Alkohol (über der für das Lenken eines Fahrzeugs gesetzlich erlaubten Höchstgrenze) oder Drogen ereignen, sofern sie nicht von einem zugelassenen *Arzt* verschrieben wurden.
- Jede illegale Handlung von *Ihnen*.
- Verschiebung, Absage, Verlegung oder Abbruch der *Veranstaltung* durch den Interpreten, Künstler, Veranstalter oder Organisator der *Veranstaltung*.
- Absichtlich selbst zugefügte Verletzung, Selbstmord oder Selbstmordversuch.
- Verlust der *Eintrittskarte(n)*.
- Verlust (im Gegensatz zu *Diebstahl*) von Ausweispapieren.
- Vorsätzliches oder betrügerisches Fehlverhalten des *Versicherten*.
- Strafverfahren gegen den *Versicherten*.
- Bürgerkrieg oder ausländischer Krieg, Aufstände, Volksbewegungen, Terrorakte oder deren Androhung, jede Auswirkung einer Radioaktivitätsquelle.
- *Eintrittskarten*, die gekauft wurden, nachdem eine Regierung einen Rat ausgesprochen hat, der *Sie* vom Besuch einer *Veranstaltung* abhält.
- *Eintrittskarten* für *Veranstaltungen*, die *Sie* für geschäftliche Zwecke erworben haben.
- Ausfall oder Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel aufgrund eines Arbeitskampfes oder Streiks, der angekündigt oder begonnen wurde, bevor *Sie* Ihr Zuhause verließen oder wenn *Sie* vernünftigerweise andere Reisevorkehrungen hätten treffen können.
- Liquidation oder Konkurs des Interpreten, Künstlers, der Firma, die die *Veranstaltung* bewirbt oder organisiert, deren Agenten oder einer für sie handelnden Person.
- Geschäftsreisen, wenn *Sie* selbstständig oder bei einem *nahen Verwandten* angestellt sind.

Versicherungsbedingungen

Dauer der Versicherungsdeckung

Sie haben Anspruch auf die Versicherungsleistungen gemäß der *Versicherung* ab dem Zeitpunkt der Aktivierung des *Kontos* oder, falls die Aktivierung zu einem früheren Zeitpunkt erfolgt, ab dem Datum des Wirksamwerdens des *Gruppenversicherungsvertrags* und zwar so lange, wie die eingangs dieser *Versicherungsbedingungen* genannten Kriterien für eine Anspruchsberechtigung erfüllt sind oder bis wir die Versicherungsleistungen durch eine Mitteilung an Sie zurückziehen oder kündigen.

Steuern und Kosten

Es können andere Steuern oder Kosten bestehen oder anfallen, die nicht von *uns* erhoben werden.

Abtretung

Sie können den mit *Ihrem Konto* gewährten Versicherungsschutz nicht auf eine andere Person übertragen.

Folgen der Verletzung vertraglicher Pflichten

Kündigung

Bei der Verletzung einer vertraglichen Verpflichtung (Obliegenheit), die gemäß dieser *Versicherung* von *Ihnen* oder *Ihrem* persönlichen Vertreter vor dem Eintritt des Versicherungsfalls gegenüber *uns* zu erfüllen ist, können wir *Ihren* Versicherungsschutz nach dem *Gruppenversicherungsvertrag* innerhalb eines Monats, nachdem wir von der Verletzung Kenntnis erlangt haben, ohne Einhaltung einer Frist kündigen, es sei denn, Sie können beweisen, dass die Verletzung beruht auf Vorsatz oder auf grober Fahrlässigkeit beruht.

Verlust der Versicherungsleistungen

Bei der Verletzung einer vertraglichen Verpflichtung (Obliegenheit), die gemäß dieser *Versicherung* von *Ihnen* oder *Ihrem* persönlichen Vertreter gegenüber *uns* zu erfüllen ist, sind wir leistungsfrei, wenn Sie oder Ihr persönlicher Vertreter die Obliegenheit vorsätzlich verletzt haben. Im Fall einer grob fahrlässigen Verletzung der Obliegenheit, sind wir berechtigt, unsere Leistungen in einem der Schwere Ihres Verschuldens bzw. Ihres persönlichen Vertreters entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

Wir bleiben leistungspflichtig, wenn *Sie* nachweisen können, dass *Sie* die Verpflichtung nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Des Weiteren bleiben *wir* zur Leistung verpflichtet, soweit *Sie* nachweisen können, dass die Verletzung der Verpflichtung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang *unserer* Leistungspflicht ursächlich ist. Das gilt nicht, wenn *Sie* die Verpflichtung arglistig verletzt haben.

Unsere vollständige oder teilweise Leistungsfreiheit hat bei Verletzung einer nach dem Eintritt des Versicherungsfalls bestehenden Auskunft- oder Aufklärungsobliegenheit zur Voraussetzung, dass *wir Sie* oder *Ihren* persönlichen Vertreter durch gesonderte Mitteilung und schriftlich (*Textform*) auf diese Rechtsfolge hingewiesen haben.

Rechte Dritter

Nur die *Versicherer*, der *Versicherungsnehmer* und *Sie* können die Bedingungen dieser *Versicherung* durchsetzen. Keine andere Partei kann aus diesem Vertrag von Rechts wegen Nutzen ziehen oder eine Bestimmung dieses Vertrags durchsetzen. Die *Versicherung* kann durch den *Versicherer* und/oder den *Versicherungsnehmer* ohne Zustimmung einer anderen Partei geändert oder gekündigt werden.

Angemessene Vorsichtsmaßnahmen

Sie müssen alle angemessenen Schritte unternehmen, um jeden Verlust oder Beschädigung zu vermeiden oder möglichst gering zu halten.

Beschwerden

Unser Ziel ist es, *Ihnen jederzeit* einen qualitativ hochwertigen Service zu bieten, obwohl *wir* verstehen, dass es Fälle geben kann, in denen *Sie* es für notwendig erachten, eine Beschwerde einzureichen.

Wenn *Sie* sich beschweren möchten, befolgen Sie bitte das nachstehende Verfahren.

Jede Beschwerde sollte in erster Instanz an folgende Adresse gerichtet werden:

mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31

1000 Brüssel

Belgien

Telefon: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Wenn die Angelegenheit nicht zu *Ihrer* Zufriedenheit gelöst werden konnte, können *Sie* Ihre Beschwerde richten an den:

Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin, Germany

Phone: +49 800 3696000

Information über den Versicherungsombudsmann, das Beschwerdeverfahren und die Kontaktdaten finden Sie unter www.versicherungsombudsmann.de.

Die oben genannten Maßnahmen zur Behandlung von Beschwerden lassen *Ihr* Recht auf Einleitung eines Gerichtsverfahrens unberührt.

Wirtschafts- und Handelssanktionen

Es kann nicht davon ausgegangen werden, dass *wir* Versicherungsschutz gewähren und wir sind nicht verpflichtet, irgendeinen Anspruch zu bezahlen oder nach dieser Vereinbarung Leistungen zu erbringen, soweit die Gewährung eines solchen Versicherungsschutzes, die Zahlung eines solchen Anspruchs oder die Gewährung einer solchen Leistung uns einer Sanktion, einem Verbot oder einer Beschränkung gemäß den Resolutionen der Vereinten Nationen oder den Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde.

Datenschutz

Die Bedingungen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Police sind wie folgt:

Für Käufe, die bis einschließlich 31. März 2022 getätigt werden

Verarbeitung *Ihrer* persönlichen Daten

Im Rahmen des Versicherungsschutzes aus dem *Gruppenversicherungsvertrag*, den WAKAM *Ihnen* als Begünstigter im Rahmen des *Gruppenversicherungsvertrags* gewährt, sind *Sie* zur Kommunikation verpflichtet, und *wir* sind verpflichtet, *Ihre* personenbezogenen Daten zu verarbeiten, wie z.B. Daten bezüglich *Ihrer* Identität (Name, Vorname(n), Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse...); zusätzliche Daten bezüglich *Ihrer* Rolle als Begünstigter (Versicherungspolizzennummer, Bankkontonummer, Zahlungskartendaten, Rechnungsstellung, Zahlungsverhalten, usw.); Daten zu Kundenbeschwerden (Beschwerdenummer, Datum und Grund des Verlusts, Anruflhistorie, Verlustdetails, Polizzenreferenznummer und Belege); Daten über das versicherte Gerät (Marke, Modell, Seriennummer, Registrierungsnummer, Identifikationsnummer, Kaufdatum usw.) und/oder einen Versicherungsfall; sensible personenbezogene Daten, wie z. B. Gesundheitsdaten, wenn und soweit diese für die Bearbeitung von Begünstigtenansprüchen erforderlich sind und wie im Gruppenversicherungsvertrag festgelegt.

Es kann sein, dass *wir Ihnen* bestimmte Produkte oder Dienstleistungen nicht anbieten können, wenn *Sie* uns bestimmte Daten nicht zur Verfügung stellen.

Ihre persönlichen Daten werden für die folgenden Zwecke verwendet: Die Verwaltung *Ihres* Versicherungsschutzes als Begünstigter gemäß des Gruppenversicherungsvertrags, die Durchführung des Versicherungsschutzes (einschließlich des Schadenmanagements), die Bearbeitung von Beschwerden von Begünstigten und das Streitfallmanagement, wobei diese Bearbeitung für die Ausübung *Ihrer* Rolle als Begünstigter erforderlich ist auf der Grundlage von Art. 6 (1) b Datenschutz-Grundverordnung; die Risikokontrolle und -überwachung, die es uns ermöglicht, betrügerische Aktivitäten zu verhindern und die Rückforderung fälliger Beträge sicherzustellen und die daher aufgrund *unserer* berechtigten Interessen auf der Grundlage von Art. 6 (1) f Datenschutz-Grundverordnung nötig ist; die Erstellung von Statistiken und versicherungsmathematischen Studien, die es *uns* ermöglichen, die Angebote und Dienstleistungen zu verbessern, und die daher aufgrund *unserer* berechtigten Interessen auf der Grundlage von Art. 6 (1) f Datenschutz-Grundverordnung nötig sind; die Verhinderung von Versicherungsbetrug und Geldwäsche zur Erfüllung *unserer* gesetzlichen Verpflichtungen auf der Grundlage von Artikel 6 (1) f Datenschutz-Grundverordnung.

Diese persönlichen Daten werden für die zur Erbringung der Dienstleistung und zur Vertragserfüllung unbedingt notwendige Dauer aufbewahrt, in Übereinstimmung mit *unserer* Politik der Vorratsdatenspeicherung oder in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Offenlegung *Ihrer* persönlichen Daten

Ihre persönlichen Daten können an die folgenden Dritten weitergegeben werden: An *unsere* Konzerngesellschaften, wie z.B. unsere Muttergesellschaft und ihre verbundenen Unternehmen; an *unsere* Dienstleister und Subunternehmer (insbesondere den *Verwalter*) zum Zwecke der Verwaltung und Ausführung des Gruppenversicherungsvertrags; an andere Versicherungsgesellschaften (Vermittler, Rückversicherer); an Behörden, um Betrug oder andere kriminelle Aktivitäten zu verhindern oder aufzudecken und *unsere* gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen.

Internationale Transfers *Ihrer* persönlichen Daten

Wir können *Ihre* persönlichen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen, insbesondere in Länder, die nach Ansicht der Europäischen Kommission kein ausreichendes Schutzniveau bieten. Um ein angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten, unterliegen solche Übertragungen den von der Europäischen Kommission festgelegten Standardvertragsklauseln oder anderen geeigneten Schutzmaßnahmen gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen über solche angemessenen Schutzmaßnahmen erhalten *Sie* von *uns*.

Ihre Rechte

In Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen können *Sie* *Ihre* Rechte wie das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Übertragbarkeit, Widerspruch gegen die Verarbeitung *Ihrer* personenbezogenen Daten [sowie das Recht, posthum Anweisungen bezüglich *Ihrer* personenbezogenen Daten zu erteilen] ausüben. Wenn *Sie* der Ansicht sind, dass die Verarbeitung *Ihrer* persönlichen Daten eine Verletzung der geltenden Datenschutzbestimmungen darstellt, haben *Sie* auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

Kontaktieren *Sie* *uns*

Wenn *Sie* Fragen oder Anmerkungen zur Verwendung *Ihrer* persönlichen Daten oder zur Ausübung *Ihrer* Rechte in Bezug auf diese persönlichen Daten haben, wenden *Sie* sich bitte an *unsere* Datenschutzbeauftragten unter der folgenden Adresse:

WAKAM

Datenschutzbeauftragter

120-122 Rue Réaumur

75002 Paris, Frankreich

Oder per E-Mail an: dpo@wakam.fr

Für Käufe ab dem 1. April 2022

Sie sind darüber informiert, dass die persönlichen Daten, die Sie den Versicherern, dem Versicherungsnehmer oder dem Verwalter zur Verfügung stellen, von den Versicherern verarbeitet werden, um diese Police abzuschließen und zu verwalten, einschließlich aller daraus entstehenden Ansprüche. Chubb und Wakam verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als Mitversicherer, die als gemeinsam Verantwortliche handeln. Chubb wurde beauftragt, die gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen in ihrer Beziehung zu Ihnen ab dem 1. April 2022 zu vertreten. Weitere Informationen über die Bedingungen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Police finden Sie bzw. der Versicherungsnehmer in der Rahmenpolice für den Datenschutz von Chubb, die Sie hier einsehen können: www.chubb.com/de-de/datenschutz.html

Wenn in der Rahmen-Datenschutzrichtlinie von Chubb die Rede ist, sind daher Chubb und Wakam gemeint. Der Versicherungsnehmer und die Versicherten können jederzeit ein Papierexemplar der Rahmen-Datenschutzrichtlinie anfordern, indem sie sich an Chubb unter dataprotectionoffice.europe@chubb.com wenden. Sie können auch ein gedrucktes Exemplar der Vereinbarung zwischen Chubb und Wakam über die gemeinsame Kontrolle anfordern, indem Sie sich an Chubb unter dataprotectionoffice.europe@chubb.com wenden.

Änderungen durch uns

Dies ist ein Vertrag zwischen uns und dem Versicherungsnehmer, die von *Revolut Insurance Europe* vermittelt wird. Daher können wir die vorliegenden Bedingungen und/oder den Zeitplan der Rahmenpolice mit Zustimmung des *Revolut Insurance Europe* jederzeit ändern. Der *Revolut Insurance Europe* /Verwalter wird Sie mindestens 30 Tage im Voraus über solche Änderungen informieren.

Wenn Änderungen an diesen Bedingungen aus gesetzlichen oder behördlichen Gründen erforderlich sind, die sich unserer Kontrolle entziehen, kann der *Revolut Insurance Europe* /Verwalter Sie möglicherweise nicht mit einer Frist von 30 Tagen benachrichtigen.

Wenn Sie mit den vorgenommenen oder vorgeschlagenen Änderungen nicht einverstanden sind, können Sie diese Versicherung kündigen, indem Sie Ihr Konto auflösen.

Anwendbares Recht

Es wird vereinbart, dass auf diese Versicherung ausschließlich deutsches Recht anwendbar ist.

Wesentliche Offenlegungspflicht

Es liegt in *Ihrer* Verantwortung, *uns* während der gesamten Dauer der *Versicherung* vollständige und richtige Informationen erteilen. Es ist wichtig, dass *Sie* sicherstellen, dass alle *Ihre* Angaben, die Sie am Telefon, auf dem Schadensformular und anderen Unterlagen machen, vollständig und richtig sind. Wenn *Sie uns* auf Anfrage keine Informationen erteilen, kann das *Ihre* Rechte gemäß dieser *Versicherung* nach Maßgabe der oben stehenden Bestimmungen über die Folgen der Verletzung vertraglicher Pflichten beeinträchtigen und dazu führen, dass ein Anspruch ganz oder teilweise nicht bezahlt wird.

Definitionen

Wann immer die folgenden Wörter oder Sätze kursiv erscheinen, haben sie die unten beschriebene Bedeutung:

€

bedeutet der Euro.

VERSEHENTLICHE BESCHÄDIGUNG

jede plötzliche, unerwartete und nicht vorsätzliche Beschädigung des *versicherten* Gegenstandes durch eine äußere Ursache.

KONTO

bezeichnet das Ultra, Metall-, Premium- oder Plus Plan-Konto bei Revolut.

KONTOINHABER

bezeichnet jede Person, die ein gültiges *Konto* besitzt.

ADMINISTRATOR

bedeutet QOVER SA/NV - RPM 0650.939.878 - FSMA 0650.939.878. Die Rechts- und Geschäftsbüros von QOVER SA/NV befinden sich in der "Rue du Commerce 31 - 1000 Brüssel".

NAHER VERWANDTER

bedeutet eine der folgenden Personen: *Ihr* Ehemann oder Ihre Ehefrau (oder Ihr tatsächlicher Partner, mit dem/der *Sie* ständig an derselben Adresse leben), (Stief-)Kinder, (Stief-)Elternteil, (Stief-)Großelternteil, (Stief-)Bruder, (Stief-)Schwester, Schwiegerelternteil, Schwiegersohn/ -tochter, Enkelkind oder Verlobter(e).

BERECHTIGTER ARTIKEL

bezeichnet einen Artikel, den der *Kontoinhaber* während der Versicherungsdauer gekauft hat und der alle folgenden Kriterien erfüllt:

- Zur Gänze mit dem versicherten Konto bezahlt; und
- Ausschließlich für den persönlichen Gebrauch, nicht für geschäftliche Zwecke verwendet; und
- Neu, hat keinen Vorbesitzer und wurde nicht von einer Privatperson verkauft; und
- Verfügt über alle erforderlichen CE-Sicherheits- und Umweltzertifizierungen; und
- Wird in den Ausschlüssen nicht genannt.

EUROPA

Andorra, Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Republik Zypern, Tschechische Republik, Dänemark (+Färöer Inseln), Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Gibraltar, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden und Schweiz, Großbritannien (einschließlich Isle of Man, Jersey, Guernsey), Vatikanstadt.

VERANSTALTUNG

bezeichnet alle geplanten Anlässe, die an einem Veranstaltungsort in *Europa* stattfinden, für die *Eintrittskarten* im Voraus verkauft werden. Zu den *Veranstaltungen* gehören unter anderem, aber nicht ausschließlich, Kultur-, Sport- oder Freizeit*veranstaltungen*, eine Show oder ein Vergnügungspark.

EINTRITTSKARTE

bezeichnet eine im Voraus gekaufte Eintrittskarte oder einen gleichwertigen Pass (einschließlich eines E-Tickets), die den Eintritt zu einer Veranstaltung mit einem festen Aufführungs- oder Nutzungsdatum garantiert. Karten für Verkehrsmittel sind nicht versichert.

GRUPPENVERSICHERUNGSVERTRAG

bedeutet diese Versicherungsbedingungen, der Versicherungsschein, ein oder mehrere Ergänzungen und das hier beigefügte IPID zusammen.

ARZT

bezeichnet einen Arzt oder Facharzt, der nach den Gesetzen des Landes, in dem er/sie praktiziert, eingetragen oder zugelassen ist, außer:

- *Sie*; oder
- *Ihr naher Verwandter*.

UNSER/UNS/WIR/VERSICHERER

Bedeutet: Für Käufe, die bis einschließlich 31. März 2022 getätigt werden – Wakam als alleiniger Versicherer; und für Käufe, die ab dem 1. April 2022 getätigt werden – Chubb und Wakam als Mitversicherer.

VERSICHERUNGSDAUER

bezeichnet die im Versicherungsschein genannten Daten, zwischen welchen die im Rahmen des *Gruppenversicherungsvertrages* zwischen dem *Versicherungsnehmer* und *uns* vereinbarten

Versicherungsleistungen in Kraft sind und solange Sie ein "Plus"-, "Premium"-, "Metall"- oder „Ultra“-Kunde sind.

VERSICHERUNG

bezeichnet den Versicherungsschutz, der im Rahmen der *Versicherungsbedingungen* gewährt wird.

(HAUPT)VERSICHERUNGSNEHMER

bezeichnet Revolut Bank UAB, eine von der Bank von Litauen und der Europäischen Zentralbank unter der Lizenz Nr. 22 zugelassene und in Litauen eingetragene Unternehmen mit dem Unternehmenscode 304940980 und dem eingetragenen Sitz in Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litauen.

VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

bedeutet diese Versicherungsbedingungen.

KAUFPREIS

ist der ursprünglich bezahlte Preis, der in der Rechnung zu finden ist und der alle anwendbaren Steuern und alle Rabatte, Gutscheine, Guthaben usw. berücksichtigt.

REVOLUT INSURANCE EUROPE

bezeichnet Revolut Insurance Europe UAB, eine von der Bank von Litauen zugelassene Versicherungsmaklereinrichtung und in Litauen eingetragene Unternehmen mit dem Unternehmenscode 305910164 und dem eingetragenen Sitz in Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litauen.

DIEBSTAHL

bedeutet den dauerhaften Verlust des Gegenstandes, nachdem er von einem Dritten gestohlen wurde.

SIE/IHR/VERSICHERTER

bezeichnet namentlich genannte *Kontoinhaber* eines "Plus"-, "Premium"-, "Metall"- oder „Ultra“-Plans bei Revolut, die Begünstigte des *Gruppenversicherungsvertrages* sind.

CHUBB

Die Chubb European Group SE ist ein Unternehmen, das den Bestimmungen des französischen Versicherungsgesetzes unterliegt und unter der Nummer 450 327 374 RCS Nanterre registriert ist und folgenden Sitz hat La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankreich. Die Chubb European Group SE hat ein voll eingezahltes Grundkapital von

896.176.662 € und wird von der Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09 beaufsichtigt.

WAKAM

bezeichnet Wakam, eine französische Aktiengesellschaft mit einem Grundkapital von 4.514 512 € 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankreich) und der Mehrwertsteuernummer FR 59562117085. Von der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09, unter der Nummer 4020259 zugelassenes Nichtlebensversicherungsunternehmen.