



Revolut

Kontoinnehavere av Pluss, Premium, Metall og Ultra

Kjøpsforsikring, refusjonsforsikring,
avbestillingsforsikring

Hovedpolise

Vilkår og betingelser

Gyldig fra 30. april 2025

INNHOLDSFORTEGNELSE

SLIK KONTAKTER DU ADMINISTRATOREN	3
SKADEVILKÅR OG KRAV	4
I HVILKEN VALUTA VIL KRAV BLI UTBETALT	5
BERETTIGELSE	5
FORSIKRINGSYTELSER	5
1. KJØPSFORSIKRING OG REFUSJONSFORSIKRING	5
2. AVBESTILLINGSFORSIKRING	7
FORSIKRINGSVILKÅR	10
DEKNINGENS VARIGHET	10
AVGIFTER OG KOSTNADER	10
OVERDRAGELSE	10
OVERHOLDELSE AV FORSIKRINGSKRAV	10
TREDJEPARTERS RETTIGHETER	10
RIMELIGE FORHOLDSREGLER	10
KLAGER	10
ØKONOMISKE SANKSJONER OG HANDELSSANKSJONER	11
PERSONVERN	11
ENDRINGER GJORT AV OSS	12
LOVVALG OG JURISDIKSJON	12
AVGIVELSE AV INFORMASJON	12
DEFINISJONER	13

Innledning

Denne *hovedpolisen* er en avtale mellom *hovedforsikringstaker* og *oss* og som er tegnet av *Revolut Insurance Europe* for *din* ytelse under vilkårene og betingelsene gitt i Plus-, Premium-, Metal- og Ultra-vilkårene. *Hovedpolisen* inneholder informasjon om dekning, vilkår og unntak som gjelder, og alle krav vil bli vurdert på dette grunnlaget under hovedpolisenummer: FRBOPA57799.

Chubb fungerer som den eneste assurandøren for kjøp til og med 31. mars 2022. Deretter vil Chubb og Wakam fungere som medassurandører for kjøp fra 1. april og videre.

Etter betalt og godtatt premie fra *hovedforsikringstaker* vil *vi* yte den dekning som er beskrevet i denne *hovedpolisen* til *hovedforsikringstaker* for *deg* i samsvar med de operative delene av denne *hovedpolisen* som det refereres til i vedlegg til *hovedpolisen*.

Disse *vilkår og betingelser*, vedlegg til *hovedpolisen*, eventuelle tillegg og Informasjonsdokument for forsikringsprodukter (IPID) er alle del av *hovedpolisen*. Vedlegg til *hovedpolisen* viser hvilke ytelser *Revolut Insurance Europe* har arrangert, hvem som dekkes av denne *hovedpolisen* og når og hvor dekningen gjelder.

Hovedpolisen og all kommunikasjon før og under *forsikringsperioden* vil bli gitt på samme språk som *din* *Revolut-konto*.

Enkelte ord har spesifikke betydninger der de vises i *kursiv* og er angitt under "Definisjoner" bakerst i dette dokumentet.

Hovedforsikringstaker og *du* bør føre en oversikt (inkludert kopier av brev) over all informasjon som gis til *oss* i forbindelse med denne forsikringen.

Slik kontakter du administratoren

Assurandørene har oppnevnt administratoren for å administrere denne hovedforsikringen. Den vil hjelpe deg gjennom hele sin varighet, svare på eventuelle spørsmål du måtte ha om denne forsikringen samt håndtere kravet ditt.

Gi beskjed til *administratoren*, som mer enn gjerne vil være behjelpelig, dersom *du* har noen spesifikke behov som vanskeliggjør kommunikasjon.

Dersom *du* ønsker å diskutere denne *hovedpolisen*, eller *du* ønsker å melde inn et krav eller diskutere et pågående krav, kan *du* kontakte *administratoren* via kontaktopplysningene nedenfor:

E-post GENERELLE HENVENDELSER contact@qover.com	Telefon GENERELLE HENVENDELSER +32 2 808 96 39
Ved innmelding av krav Gå til instrumentbordet i Revolut-appen og fyll ut kravskjemaet eller gå til revolut.qover.com	
Vår nettside www.qover.com	Post Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Brussel – Belgia

Skadevilkår og krav

1. Alle krav og potensielle krav må meldes inn innen 30 dager eller så snart som mulig etter hendelsen eller *arrangementet* som er opphav til kravet.
2. Vi vil bare foreta utbetalinger dersom kravet ikke er dekket av annen forsikring. Du må informere oss om øvrige forsikringer og bistå oss med å søke refusjon der det er hensiktsmessig.
3. Renter betales kun på krav dersom utbetalingen er urimelig forsinket fra oss etter at vi har mottatt all nødvendig informasjon fra deg.
4. Vær nøye med at du oppbevarer kopier av all dokumentasjon som er sendt for å underbygge et krav.
5. For å melde inn et krav må du oppgi alle følgende forhold, informasjon og dokumentasjon og alt annet som med rimelighet forespørres av oss eller kravbehandleren. Disse opplysningene må gis for egen regning.

Ytelse	Nødvendig informasjon
Generelt	<ul style="list-style-type: none">• Alle dokumenter må være originale• Utfylt kravskjema

Kjøpsforsikring, refusjonsforsikring og avbestillingsforsikring

Ytelse	Nødvendig informasjon
Kjøpsforsikring	<ul style="list-style-type: none">• Bekreftelse på at du kjøpte varen via <i>din konto</i>• Kvittering fra forhandler• Rapport fra politiet som beskriver <i>tyveri</i>• Retur av de skadede varene hvis det kreves av <i>administratoren</i>
Refusjonsforsikring	<ul style="list-style-type: none">• Bekreftelse på at du kjøpte varen på <i>din konto</i>• Kvittering fra forhandler• Detaljer om forhandler som nektet å ta imot returnerte varer• Bekreftelse på at forhandleren nekter å ta varen tilbake• Retur av de kjøpte varene i originalemballasjen dersom dette kreves av <i>administratoren</i>
Avbestillingsforsikring	<ul style="list-style-type: none">• Ved alle tilfeller:<ul style="list-style-type: none">✓ Bekreftelse på at du kjøpte billetten via <i>din konto</i>✓ Kvittering fra forhandler• Ved alvorlig personskade eller alvorlig sykdom:<ul style="list-style-type: none">✓ Legeattest som spesifiserer dato og ulykkens eller sykdommens natur.• Ved Covid-19:<ul style="list-style-type: none">✓ Legeattest som angir at karantene er forespurt eller kopi av resultatene av Covid-19 test.• Ved dødsfall:<ul style="list-style-type: none">✓ Kopi av dødsattest.• Ved fødsel:<ul style="list-style-type: none">✓ Kopi av fødselsattest.• Ved skade på kjøretøy, bolig eller forretningslokaler:<ul style="list-style-type: none">✓ Kopi av kravmeldingen fra den skadede eiendommen.

	<ul style="list-style-type: none"> • Ved innkalling som jurymedlem eller som vitne: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kopi av innkallingen. • Ved uventet forretningsreise: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kopi av reiserute (inkludert datoer og årsak) fra <i>din</i> arbeidsgiver som påla forretningsreisen eller som påla <i>deg</i> til å innfinne <i>deg</i> på arbeidsplassen. • Ved avtalt forretningsmøte med en leverandør eller klient: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kopi av avtalen som angir dato og grunn til å møte denne personen. • Ved gjenoptakelse av eksamen: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bekreftelse på dato og klokkeslett for eksamen • Ved tyveri av legitimasjon eller av de garanterte <i>billettene</i>: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kopi av politirapporten. • Ved problemer med <i>ditt</i> kjøretøy: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kopi av faktura for henting/tauing av kjøretøyet.
--	--

I hvilken valuta vil krav bli utbetalt

Tap som dekkes i samsvar med disse *vilkår og betingelser* vil bli refundert til din Revolut-konto i euro. Valutakursen for euro fastsettes utfra den dato som den *berettigede varen* opprinnelig ble kjøpt via *din* Revolut-konto.

Reparasjonskostnader for *berettigede varer* som dekkes i samsvar med disse *vilkår og betingelser* vil bli refundert til din Revolut-konto i euro. Valutakursen for euro fastsettes utfra den dato som reparasjonsregningen for den *berettigede varen* ble betalt.

Berettigelse

Ytelsene som er beskrevet i disse *vilkår og betingelser* avhenger av at:

- ✓ en *konto* kjøpes;
- ✓ *kontoen* er gyldig;
- ✓ kontogebyrene betales i samsvar med kontoavtalen på tidspunktet for enhver hendelse som gir opphav til et krav;
- ✓ *du* har en Pluss-, Premium-, Metall- eller Ultra-konto (uten avbrudd) fra og med tidspunktet for vare- eller billett kjøpet (avhengig av *din* oppgradering) til kravet meldes inn.

Du vil også være berettiget til dekning dersom *du* oppgraderer fra en gratis Revolut-konto til enten Pluss-, Premium-, Metall- eller Ultra-konto innen 12 timer etter at varen ble kjøpt, forutsatt at varen ble kjøpt online.

Alle ytelser avhenger av at varen *eller billetten* det er meldt krav på har blitt kjøpt via *kontoen*.

Forsikringsytelser

Forsikringsytelser er sekundære: **vi vil bare foreta utbetalinger under denne hovedpolisen dersom ytelsene ikke dekkes av annen forsikring. Du må informere oss om enhver slik forsikring og bistå alle relevante tredjeparter med å søke refusjon der det er hensiktsmessig.**

1. KJØPSFORSIKRING OG REFUSJONSFORSIKRING

Dette punkt 1 beskriver ytelsene *du* er berettiget til i forbindelse med kjøpsforsikring og refusjonsforsikring via *din* konto.

A. Kjøpsforsikring

Denne ytelsen gjelder for *berettigede varer* kjøpt eller levert (hvis sistnevnte er etter kjøpsdatoen) i sin helhet via *din konto*, og som er for personlig bruk og er helt nye, uten noen tidligere eiere og ikke kjøpt privat. Alle *berettigede varer* dekkes, uavhengig av hvor i verden kjøpet er foretatt, men bare hvis den *berettigede varen* oppfyller eventuelle CE-sikkerhets- og miljøsertifiseringskrav som vil gjelde når kjøpet foretas i Storbritannia eller EU.

Hvis en vare *du* kjøper blir stjålet eller skadet ved et uhell slik at den ikke kan brukes, innen 365 dager etter kjøp (eller levering hvis sistnevnte er etter kjøpsdatoen), vil *du* få dekket kostnadene ved reparasjon eller utskifting av varen med opp til maksimalt *kjøpesummen* fratrukket 5% avskrivning per måned etter 90 dager etter kjøp eller,

- € 1 000 hvis *du* har en Pluss-konto
- € 2 500 hvis *du* har en Premium-konto
- € 10 000 hvis *du* har en Metall- eller Ultra-konto

det som måtte være lavest. *Kjøpesummen* vil være kostnaden for et par eller sett med varer hvis de brukes sammen og ikke kan erstattes individuelt.

Det maksimale *vi* vil dekke for en hendelse innenfor en 12-måneders periode er

- € 1 000 hvis *du* har en Pluss-plan
- € 2 500 hvis *du* har en Premium-plan
- € 10 000 hvis *du* har en Metall- eller Ultra-plan

12-månedersperioden begynner etter det som måtte være sist av når *du* først begynner å abonnere på en Pluss-, Premium-, Metall- eller Ultra-konto eller startdatoen for forsikringen.

For eventuelle mobiltelefoner dekkes *du* i tillegg bare for én hendelse per *konto* i løpet av en 12-månedersperiode, som begynner på datoen for *din* forrige melding av et mobiltelefonkrav.

Vi vil også betale fraktkostnadene for å sende varen til oss opp til maksimalt € 50.

Unntak

Du vil ikke få dekket følgende:

- Varer med en kjøpskostnad på under 50€
- Vanlig slitasje.
- Skader forårsaket med vilje av *deg*.
- Skade på varer forårsaket av produktfeil.
- Tyveri av eller skade på varer der *du* ikke har tatt tilstrekkelig vare på dem eller har forlatt dem usikret eller utenfor *din* rekkevidde.
- *Tyveri* som ikke er rapportert til politiet innen 48 timer etter et det er oppdaget eller så snart som mulig og uten at skriftlig rapport er innhentet.
- Enhver uredelig, uærlig eller kriminell handling begått av *deg* eller noen som *du* samarbeider med.
- Inndragning eller ødeleggelse av kjøp som er gjort av stat, toll eller offentlige myndigheter.
- Kostnader som kan dekkes fra en annen kilde.
- *Tyveri* eller skade på: edelstener, sjeldne mynter eller frimerker; unike gjenstander, herunder antikviteter, kunstverk og pelsverk; kontanter eller tilsvarende (herunder reisesjekker); aksjer, obligasjoner, kuponger, alle slags verdipapirer og tilsvarende papirer; *billetter*; tjenester; bøker; dyr og planter; forbruksvarer og lett bedervelige varer; mat og drikke; helseartikler; ombygde og renoverte gjenstander; opphørssalgartikler; kjøretøy og deres deler; tomter og bygninger; gjenstander permanent montert i hjem, kontor eller kjøretøy; digitale data for å vise

eller laste ned på nettet (inkludert filer, musikk, filmer, bilder, programvare); varer kjøpt for videresalg eller brukt til profesjonelle formål; våpen, ulovlige stoffer, forfalskede varer og andre varer underlagt tollinndragning; kjøp fra markeds plassnettsteder (f.eks. FINN) med mindre fra en kommersiell selger.

- Alle varer som ikke er betalt direkte og i sin helhet via *kontoen*, for eksempel varer kjøpt på avbetalingsplaner, selv om avbetalingsplanen er betalt via *kontoen*.
- Oppussede gjenstander.
- Kosmetisk skade eller skade som ikke påvirker funksjonaliteten til en enhet.
- Fraktkostnader som overstiger € 50 for å sende varen til oss.

B. Refusjonsforsikring

Denne ytelsen gjelder for *berettigede varer kjøpt via din konto* for personlig bruk, og som er helt nye, uten noen tidligere eiere og ikke kjøpt privat. Gjelder kun varer kjøpt fra en forhandler i landet der *din konto* er registrert eller i *Europa*.

Hvis en forhandler nekter å ta tilbake en ubrukt vare *du* kjøpte via *kontoen* innen 90 dager etter kjøpet, så vil:

1. *du* få dekket *kjøpesummen* for varen eller € 300, det som måtte være lavest.
2. *du* kun få dekket opp til maksimalt € 600 under dette punkt 1.B i en 12-måneders periode som begynner på årsdagen for når *din konto* ble opprettet.
3. *du* få dekket fraktkostnader for å sende varen til oss med opp til maksimalt € 50.

Unntak

Du vil ikke få dekket følgende:

- Eventuelle varer med en *kjøpesum* under € 50.
- Varer kjøpt utenfor det landet der *din konto* er registrert eller *Europa*.
- Varer som ikke er i en ny og salgbar tilstand, uten feil, og i full driftsmessig stand.
- Edelstener, sjeldne mynter eller frimerker; unike gjenstander, herunder antikviteter, kunstverk og pelsverk; kontanter eller tilsvarende (herunder reisesjekker); aksjer, obligasjoner, kuponger, alle slags verdipapirer og tilsvarende papirer; billetter; tjenester; bøker; dyr og planter; forbruksvarer og lett bedervelige varer; mat og drikke; helseartikler; ombygde og renoverte gjenstander; opphørssalgartikler; kjøretøy og deres deler; tomter og bygninger; gjenstander permanent montert i hjem, kontor eller kjøretøy; digitale data for å vise eller laste ned på nettet (inkludert filer, musikk, filmer, bilder, programvare); varer kjøpt for videresalg eller brukt til profesjonelle formål; våpen, ulovlige stoffer, forfalskede varer og andre varer underlagt tollinndragning; kjøp fra markeds plassnettsteder (f.eks. FINN) med mindre fra en kommersiell selger.
- Frakt- og håndteringskostnader for kjøpet eller retur av varen fra/til selger.
- Fraktkostnader som overstiger € 50 for å sende varen til oss.
- Det er ingen dekning hvis årsaken til at refusjonen blir avvist er at forhandleren ikke godtar retur via post.

2. AVBESTILLINGSFORSIKRING

Denne ytelsen gjelder for *billetter kjøpt i sin helhet via din konto* for personlig bruk, og som har hatt noen tidligere eiere og ikke ble kjøpt privat. Kun billetter til *arrangementer* som skjer i landet der *din konto* er registrert eller i *Europa*, dekkes.

Hvis du ikke har mulighet til å delta på et *arrangement* på grunn av en plutselig og uventet dekket omstendighet, og som *du* ikke var klar over når *billetten* ble kjøpt, vil vi dekke opp til laveste eller pålydende verdi av *billetten* eller maksimalt € 1 000 for en forekomst i en 12-måneders periode som begynner på årsdagen for når *din konto* ble opprettet.

Dekkede omstendigheter

Medisinsk relatert:

- Dødsfall, alvorlig skade, alvorlig sykdom hos:
 - *Deg*
 - ledsager på *arrangementet*
 - *nær slektning*
 - en betalt leverandør av barnepass som er pålagt å ta vare på *dine* barn som *du* har forsørgeransvar for på dagen og tidspunktet for *arrangementet*.
- Hvis *du* blir diagnostisert med Covid-19 av en *lege* og satt i karantene av en *lege*.
- Fødselen av *ditt* barn innen 5 dager før *arrangementet*.

Arbeids-/studierelatert:

- Hvis *du* blir pålagt en uventet forretningsreise av arbeidsgiveren *din*.
- Hvis *du* trenger å ta opp igjen en eksamen som finner sted på dato og klokkeslett for *arrangementet* og utsettelse av eksamen er ikke mulig.

Transportrelatert:

- Hvis kjøretøyet *ditt* blir skadet innen 4 timer før *arrangementet* og reise til *arrangementet* er umulig på andre måter,
- Hvis *du* opplever en uventet forsinkelse på mer enn 3 timer i offentlig transport, på grunn av trafikkulykker, hos transportører, fly eller andre vanlige transportører mens du er på vei til *arrangementet*.

Juridisk relatert:

- Hvis *du* blir innkalt til en rettsplikt på dagen for *arrangementet*, inkludert jurytjeneste, rettskjennelse eller stevning etter å ha kjøpt *billett* til et *arrangement*.

Tyverirelatert:

- *Tyveri* av legitimasjonen *din* hvis dette er avgjørende for å kunne komme seg til eller komme inn på *arrangementet*, forutsatt at *tyveriet* skjer etter bestillingen og mindre enn 1 uke før *arrangementet*.
- *Tyveri* av *billetter*.

Ulykkesrelatert:

- Alvorlig skade på *din* primærbolig, sekundærbolig eller forretningslokaler på grunn av brann, hærværk, innbrudd innen 48 timer før datoen og klokkeslettet for *arrangementet*, og som krever din tilstedeværelse for å utføre administrative prosedyrer knyttet til skade eller reparasjon av den skadede eiendommen.
- Naturkatastrofe eller dårlig vær som umuliggjør reise til *arrangementet*.

Unntak

Du vil ikke få dekket følgende:

- Enhver sykdom eller ulykke, tilstand eller omstendigheter som er kjent for *deg* ved kjøpet av *billetten*, der en slik tilstand eller omstendigheter med rimelighet kunne ha vært forventet å gi opphav til avbestilling av en slik *billett*. Dette utelukker ikke uforutsette tilbakefall av sykdom eller ulykker, som har vært stabile og uten endring i behandlingen i minst to måneder før kjøpet av *billetten*.
- Eventuelle krav der tjenesteleverandøren eller arrangøren tilbyr en kupong eller refusjon.
- *Din* motvilje til å delta på *arrangementet*.
- Eventuelle skader eller sykdommer som ikke krever behandling av en sertifisert *lege*.
- Psykiatriske eller psykiske lidelser.
- *Dine* skader eller ulykker som oppstår under påvirkning av alkohol (over den lovlige promillegrensen) eller piller, med mindre disse er foreskrevet av sertifisert *lege*.
- Enhver ulovlig handling utført av *deg*.
- Utsettelse, kansellering, flytting eller oppgivelse av *arrangementet* av utøveren, kunstneren, promotøren eller arrangøren av *arrangementet*.
- Selvpåført skade, selvmord eller selvmordsforsøk.
- Tap av *billett(er)*.
- Tap (i motsetning til *tyveri*) av legitimasjon.
- Forsettlig eller uredelig oppførsel begått av *forsikrede*.
- Straffesak mot *forsikrede*.
- Krig, opptøyer, folkelige bevegelser, terrorhandlinger eller trussel om terrorhandlinger, eventuell effekt av en radioaktiv kilde.
- *Billetter* kjøpt etter at en regjering utsteder råd som hindrer deg i å delta på *arrangementet*.
- *Billetter* du har kjøpt for forretningsformål.
- Svikt eller forsinkelse i offentlig transport forårsaket av industriell handling eller streik, som ble annonsert eller begynte før *du* forlot hjemmet eller der *du* med rimelighet kunne ha gjort andre reisearrangementer.
- Likvidasjon eller konkurs hos utøveren, kunstneren, promotøren eller arrangøren av *arrangementet*, deres agenter eller eventuell person som opptrer på *dine* vegne.
- Forretningsreiser dersom *du* er selvstendig næringsdrivende eller ansatt av en *nær slektning*.

Forsikringsvilkår

Dekningens varighet

Du har rett til forsikringsytelsene i henhold til *polisen* fra det øyeblikket *kontoen* aktiveres, eller dersom tidligere, fra ikrafttredelsesdato for *hovedpolisen*, og så lenge kriteriene for berettigelse som er angitt i begynnelsen av disse *vilkår og betingelser* fortsetter å være oppfylt, eller til vi trekker tilbake eller sier opp forsikringsytelsene ved varsel til *deg*.

Avgifter og kostnader

Det kan finnes eller gjelde andre avgifter eller kostnader som ikke er pålagt av oss.

Overdragelse

Du kan ikke overføre forsikringsdekningen som medfølger *din konto* til en annen person.

Overholdelse av forsikringskrav

Når *du* eller *dine* personlige representanter ikke overholder eventuelle forpliktelser til å opptre på en bestemt måte slik det er angitt i denne *polisen*, forbeholder vi oss retten til å ikke dekke et krav.

Tredjeparters rettigheter

Bare assurandørene, forsikringstakeren og du kan håndheve vilkårene i denne forsikringen. Ingen annen part kan rettmessig dra nytte av denne kontrakten eller håndheve noen vilkår i den. Forsikringen kan endres eller kanselleres av assurandørene og/eller forsikringstakeren uten samtykke fra noen annen part.

Rimelige forholdsregler

Du skal ta alle rimelige forholdsregler for å unngå eller minimere tap eller skade.

Klager

Vårt mål er til enhver tid å tilby *deg* en tjeneste av høy kvalitet, selv om vi forstår at det kan være tilfeller der *du* kan føle at det er nødvendig å sende inn en klage.

Følg fremgangsmåten nedenfor dersom *du* ønsker å klage.

Alle klager skal i første omgang sendes til: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31

1000 Brussel

Belgia

Telefon: **+32 2 808 96 39**

Hvis *du* ikke er fornøyd med hvordan saken er løst, kan *du* sende inn en klage til Finansklagenemnda.

Klager sendes inn elektronisk via www.finansklagenemnda.no. Finansklagenemnda kan også nås på telefon +47 23 13 19 60, og sekretariatet plikter å gi veiledning til publikum.

Klagebehandlingsordningene ovenfor berører ikke *din* rett til å gå til rettslige skritt.

Økonomiske sanksjoner og handelssanksjoner

Vi vil ikke anses å dekke, og vi vil ikke være ansvarlige for å betale eventuelle krav eller gi eventuell ytelse under denne *polisen* i den grad levering av slik dekning, betaling av slike krav eller levering av en slik ytelse vil utsette oss for sanksjoner, forbud eller restriksjoner i henhold til FN-resolusjoner eller handelssanksjoner eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter i EU, Storbritannia eller USA.

Personvern

Vilkårene som gjelder for behandlingen av dine personopplysninger under denne forsikringen er som følger:

For kjøp t.o.m. 31. mars 2022

Forsikringsselskapet bruker personopplysninger som *forsikringstaker* gir til *forsikringsselskapet* eller, der det er aktuelt, til *forsikringstakers* forsikringsmegler for å skrive og administrere denne *polisen*, inkludert eventuelle krav som oppstår i den forbindelse.

Disse opplysningene vil inneholde grunnleggende kontaktinformasjon som *forsikredes* navn, adresser og polisenummer, men kan også inneholde mer detaljert informasjon om *forsikrede* (for eksempel alder, helse, informasjon om eiendeler, kravhistorikk) der dette er relevant for den risiko som *forsikringsselskapet* forsikrer, tjenester *forsikringsselskapet* tilbyr eller for krav som *forsikringstaker* eller *forsikrede* melder inn.

Forsikringsselskapet er en del av en global gruppe og *forsikredes* personopplysninger kan deles med konsernselskaper i andre land der det kreves for å gi dekning i henhold til denne *polisen* eller for å lagre *forsikredes* informasjon. *Forsikringsselskapet* bruker også en rekke pålitelige tjenesteleverandører som også vil ha tilgang til *forsikredes* personopplysninger underlagt *forsikringsselskapets* instruksjer og kontroll.

Forsikrede har en rekke rettigheter knyttet til sine personopplysninger, herunder tilgangsrettigheter og, under visse omstendigheter, sletting.

Dette punktet representerer en komprimert forklaring på hvordan vi bruker personopplysninger. For mer informasjon anbefaler *forsikringsselskapet* at *forsikringstaker* og *forsikrede* leser den personvernerklæringen som ligger tilgjengelig her: www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-norwegian.html

Forsikringstaker og *forsikrede* kan når som helst be om en papirkopi av personvernerklæringen ved å kontakte *forsikringsselskapet* på dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

For kjøp fra 1. april 2022 og videre

Du blir informert om at personopplysningene du gir til forsikringsselskapene, til forsikringstakeren eller til administratoren, behandles av forsikringsselskapene for å skrive og administrere denne *polisen*, inkludert eventuelle krav som oppstår som følge av den. Chubb og Wakam behandler dine personopplysninger som medassurandører og fungerer som felleskontrollører. Chubb er utnevnt til å representere felleskontrollørene i deres forhold til deg f.o.m. 1. april 2022.

For mer informasjon om vilkårene for behandling av dine personopplysninger i forbindelse med denne *polisen*, kan du eller forsikringstakeren henvise til «Chubbs Master Privacy Policy», tilgjengelig her: www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-norwegian.html

Når den refererer til «Chubb», er det Chubb og Wakam det refereres til i hovedforsikringens personvernerklæring . Forsikringstakeren og de forsikrede kan når som helst be om en papirkopi av hovedpersonvernerklæringen ved å kontakte Chubb på dataprotectionoffice.europe@chubb.com. Du kan også be om en papirkopi av oversikten over felleskontrollørens avtale mellom Chubb og Wakam ved å kontakte Chubb på dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Endringer gjort av oss

Dette er en kontrakt mellom oss og forsikringstaker, som er arrangert av *Revolut Insurance Europe*. Derfor kan vi endre alt i disse vilkårene og/eller hovedforsikringsplanen med samtykke fra *Revolut Insurance Europe* når som helst.

Revolut Insurance Europe/administratoren vil gi deg et varsel på minst 30 dager om slike endringer. Hvis endringer i disse vilkår og betingelser er nødvendige av lovmessige eller regulatoriske årsaker som er utenfor vår kontroll, vil *Revolut Insurance Europe/administratoren* kanskje ikke være i stand til å gi deg et 30 dagers varsel.

Hvis du protesterer mot endringer som er gjort eller foreslått, kan du si opp denne forsikringen ved å avslutte kontoen din.

Lovvalg og jurisdiksjon

Denne forsikringen skal være underlagt norsk rett, og eventuelle tvister som oppstår under, ut fra eller i forbindelse med denne forsikringen skal være underlagt jurisdiksjonen til enhver kompetent domstol i Norge.

Avgivelse av informasjon

Det er *ditt* ansvar å gi oss fullstendig og nøyaktig *informasjon* gjennom hele *polisens* levetid. Det er viktig at *du* sikrer at alle uttalelser du gjør over telefon, på kravskjemaer og i andre dokumenter er fullstendige og nøyaktige. Dersom *du* ikke oppgir informasjon når *du* blir bedt om det, kan det påvirke rettighetene *dine* under denne *polisen*, og kan bety at hele eller deler av et krav ikke dekkes.

Definisjoner

Når følgende ord eller uttrykk angis i kursiv skal de ha betydningen som beskrevet nedenfor:

€

betyr euro.

UTILSIKTET SKADE

plutselig, uventet og *utilsiktet skade* på den forsikrede varen på grunn av en ytre årsak.

KONTO

betyr Ultra, Metall-, Premium- eller Pluss-kontoen hos Revolut.

KONTOINNEHAVERE

betyr enhver person som har en gyldig *konto*.

ADMINISTRATOR

Betyr QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. QOVER SA/NV med forretningskontor på “Rue du Commerce 31 – 1000 Brussel, Belgia”.

CHUBB

Chubb European Group SE er et foretak underlagt bestemmelsene i den franske forsikringskoden med registreringsnummer 450 327 374 RCS Nanterre og følgende registrerte kontor: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har fullt innbetalt en aksjekapital på 896 176 662 euro, og er overvåket av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09.

NÆR SLEKTNING

betyr enhver av følgende personer: *din* mann eller kone (eller samboer som *du* bor permanent på samme adresse med), (ste-)barn, (ste-)forelder, (ste-)besteforelder, (ste-)bror, (ste-)søster, svigerforeldre, svigersønn/svigerdatter, barnebarn eller forlovede.

BERETTIGET VARE

betyr en vare kjøpt av *konto innehaver* i løpet av forsikringsperioden som oppfyller alle følgende kriterier:

- Betalt i sin helhet via den dekkede *kontoen*; og
- Utelukkende til personlig bruk, ikke til forretningsformål; og
- Helt ny, uten noen tidligere eier og ikke kjøpt privat; og

- Har enhver nødvendig CE-sikkerhets- og miljøsertifisering; og
- Er ikke angitt i unntakene

EUROPA

Andorra, Østerrike, Belgia, Bulgaria, Kroatia, Republikken Kypros, Tsjekkia, Danmark (+Færøylene), Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Gibraltar, Ungarn, Island, Irland, Italia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige og Sveits, Storbritannia (inkludert Isle of Man, Jersey, Guernsey), Vatikanstaten.

ARRANGEMENT

betyr alle planlagte anledninger som foregår på et sted i *Europa* der billetter selges på forhånd. *Arrangementer* inkluderer, men er ikke begrenset til, kultur-, sports- eller fritidsarrangementer, show eller en fornøylespark.

BILLETT

betyr en forhåndskjøpt *billett* eller tilsvarende pass (inkludert e-billett) som gir adgang til et *arrangement* med en fastsatt utførelses- eller bruksdato. Billetter til transportmåter dekkes ikke.

HOVEDPOLISE/POLISE

betyr kombinasjonen av disse *vilkår og betingelser*, vedlegg til *hovedpolisen*, eventuelle tillegg og Informasjonsdokument for forsikringsprodukter (IPID) som følger vedlagt her.

LEGE

betyr en *lege* eller spesialist som er registrert eller lisensiert til å praktisere medisin i henhold til lovene i landet der de praktiserer, unntatt:

- *deg*; eller
- *din nære slektning*.

VÅR/OSS/VI/FORSIKRINGSSKAPET

betyr: for kjøp til og med 31. mars 2022 – Chubb, som fungerer som eneste forsikringsgiver; for kjøp gjort fra 1. april 2022 og utover – Chubb og Wakam, som medassurandører.

FORSIKRINGSPERIODE

betyr datoene som er angitt i vedlegg til *hovedpolisen* der forsikringsytelser som er avtalt i henhold til *hovedpolisen* mellom *hovedforsikringstaker* og *oss* gjelder og så lenge *du* er Pluss-, Premium-, Metall- eller Ultra-kunde.

POLISE

betyr forsikringsdekningen gitt i henhold til disse *vilkår* og *betingelser*.

(HOVED) FORSKRINGSTAKER

betyr Revolut Bank UAB, en autorisert bank lisensiert av Bank of Litauen og European Central Bank under lisens nr. 22, og registrert i Litauen med firmakode 304940980 og med registrert kontor ved Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litauen.

FORSIKRINGSVILKÅR OG BETINGELSER

betyr disse *vilkår* og *betingelser*.

KJØPESUM

betyr summen som opprinnelig ble betalt og som står på fakturaen og som tar hensyn til alle gjeldende avgifter og eventuelle rabatter, kuponger, saldoer, osv.

REVOLUT INSURANCE EUROPE

betyr Revolut Insurance Europe UAB, en lisensiert forsikringsmeglerenhet av Bank of Litauen og registrert i Litauen med firmakode 305910164, og med registrert kontor ved Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litauen.

TYVERI

betyr permanent tap av varen etter at den har blitt stjålet av en tredjepart.

DU/DEG/DIN/FORSIKREDE

betyr navngitte *kontoinnehavere* av Pluss-, Premium-, Metall- eller Ultra-planer hos Revolut og som er begunstigede under *hovedpolisen*.

WAKAM

betyr Wakam, et fransk «société anonyme» (allmennaksjeselskap) med aksjekapital på 4 514 512 euro 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankrike) med MVA-nummer FR 59562117085. Skadeforsikringsselskap godkjent av «Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution» (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09, under nummer 4020259.