

wakam

CHUBB®

Qover

## Revolut

# Plus, Premium, Metall, Ultra Kontoinhaber

Käuferschutz, Rückerstattungsschutz, Eintrittskarten –  
Stornoversicherung

Gruppenversicherungsvertrag Versicherungsbedingungen

*Gültig ab 30. April 2025*

**Qover**

Qover - Rue du Commerce 31, 1000 Brüssel - Belgien - Qover S.A. - Ungebundener Versicherungsagent - FSMA-Registriernummer 0650.939.878 - RPM 0650.939.878.

Die Chubb European Group SE ist ein den Bestimmungen des französischen Versicherungsgesetzbuches unterliegendes Unternehmen mit der Registernummer 450 327 374 RCS Nanterre und folgendem Sitz: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankreich. Die Chubb European Group SE hat ein voll eingezahltes Aktienkapital von 896 176 662 € und steht unter der Aufsicht der Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09

# INHALTSVERZEICHNIS

WIE SIE DEN ADMINISTRATOR KONTAKTIEREN KÖNNEN.....	3
ANSPRUCHSBEDINGUNGEN UND -VORAUSSETZUNGEN .....	4
ANSPRUCHSBERECHTIGUNG .....	5
1.KÄUFERSCHUTZ UND RÜCKERSTATTUNGSSCHUTZ .....	6
2.EINTRITTSKARTEN STORNO-SCHUTZ.....	8
DAUER DER VERSICHERUNGSDECKUNG .....	11
STEUERN UND KOSTEN .....	11
ABTRETUNG .....	11
EINHALTUNG DER VERSICHERUNGSVORAUSSETZUNGEN .....	11
RECHTE DRITTER.....	11
BESCHWERDEN.....	12
WIRTSCHAFTS- UND HANDELSANKTIONEN .....	12
DATENSCHUTZ.....	13
ÄNDERUNGEN DURCH UNS.....	14
ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND .....	14
WESENTLICHE OFFENLEGUNGSPFLICHT .....	14
DEFINITIONEN .....	14

## EINLEITUNG

Dieser *Gruppenversicherungsvertrag* ist eine Vereinbarung zwischen dem *Versicherungsnehmer* und *uns*, die vom *Revolut Insurance Europe* zu *Ihren* Gunsten abgeschlossen wurde, gemäß den allgemeinen Bedingungen, die in den Plus-, Premium-, Metal- & Ultra-Bedingungen festgelegt sind. Der Gruppenversicherungsvertrag enthält Einzelheiten über die Versicherungsdeckung, die geltenden Bedingungen und Ausschlüsse und ist die Grundlage, auf der alle Ansprüche unter der Gruppenversicherungsvertragsnummer: FRBOPA57799 geprüft werden.

Chubb fungiert als alleiniger Versicherer für Einkäufe, die bis einschließlich 31. März 2022 getätigt wurden. Für Käufe, die ab dem 1. April 2022 getätigt werden, werden Chubb und Wakam als Mitversicherer auftreten.

Als Gegenleistung dafür, dass *wir* die Prämie vom *Versicherungsnehmer* erhalten haben, gewähren *wir Ihnen* den dem *Versicherungsnehmer* in diesem *Gruppenversicherungsvertrag* beschriebenen Versicherungsschutz gemäß den operativen Abschnitten dieses *Gruppenversicherungsvertrags* wie im *Versicherungsschein* bezeichnet.

Diese Versicherungsbedingungen zum *Gruppenversicherungsvertrag*, der *Versicherungsschein*, sämtliche Ergänzungen und das IPID sind Bestandteil des *Gruppenversicherungsvertrags*. Aus dem *Versicherungsschein* geht hervor, welche Leistungen *Revolut Insurance Europe* vermittelt hat, wer nach diesem Gruppenversicherungsvertrag versichert ist und wann und wo der Versicherungsschutz gilt.

Der *Gruppenversicherungsvertrag* und alle Mitteilungen vor und während des *Versicherungsdauer* werden in den Sprachen *Ihres Revolut-Kontos* zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus werden alle Entschädigungszahlungen von *uns* an *Sie* in der Währung *Ihres Revolut Kontos* vorgenommen.

Bestimmte Wörter haben besondere Bedeutungen, wo immer sie in *kursiver* Schrift aufscheinen und als "Definitionen" am Ende dieses Dokuments aufgeführt sind.

Der *Versicherungsnehmer* und *Sie* sollten Aufzeichnungen (einschließlich Kopien von Schreiben) über alle Informationen führen, die sie *uns* im Zusammenhang mit dieser Versicherung übermitteln.

## Wie Sie den *Administrator* kontaktieren können

Die Versicherer haben einen Verwalter für die Verwaltung dieser Rahmenpolice ernannt, der Ihnen während der gesamten Laufzeit dieser Police zur Seite steht, Ihre Fragen zu dieser Police beantwortet und Ihre Ansprüche bearbeitet.

Wenn *Sie* besondere Bedürfnisse haben, die die Kommunikation erschweren, wenden Sie sich bitte an den *Administrator*, der Ihnen gerne behilflich sein wird.

Wenn *Sie* diesen *Gruppenversicherungsvertrag* besprechen möchten oder einen Anspruch geltend machen oder einen bereits geltend gemachten Anspruch besprechen möchten, können *Sie* sich an den *Administrator* unter den nachstehenden Kontaktdaten wenden:

<b>Per E-Mail</b> <b>ALLGEMEINE ANFRAGEN</b> <a href="mailto:contact@qover.com">contact@qover.com</a>	<b>Per Telefon</b> <b>ALLGEMEINE ANFRAGEN</b> <b>+32 2 808 96 39</b>
<b>Für Ansprüche</b> <a href="#">Gehen Sie zu Ihrem Dashboard in der Revolut App und füllen Sie das Schadensformular aus oder gehen Sie zu <a href="http://revolut.qover.com">revolut.qover.com</a>.</a>	
<b>Über unsere Website</b> <a href="http://www.qover.com">www.qover.com</a>	<b>Per Post</b> Qover SA/NVRue du Commerce 31, 1000 Brüssel - Belgien

## Anspruchsbedingungen und -voraussetzungen

1. Alle Schadensfälle und möglichen Schadensfälle müssen innerhalb von 30 Tagen oder so bald wie möglich nach dem Schadenereignis oder der *Veranstaltung*, das bzw. die den Schadensfall hervorgerufen haben, mitgeteilt werden.
2. *Sie* müssen *uns* informieren, wenn die Versicherungsleistungen von einer anderen Versicherung gedeckt sind und *uns* sowie jede relevante dritte Person gegebenenfalls beim Verlangen einer Rückerstattung unterstützen.
3. Zinsen werden nur dann auf Forderungen gezahlt, wenn die Zahlung, nachdem *wir* von *Ihnen* alle erforderlichen Informationen erhalten haben, von *uns* unangemessen verzögert wurde.
4. Bitte stellen Sie sicher, dass *Sie* Kopien von allen Unterlagen aufbewahren, die *Sie* zum Nachweis Ihres Anspruchs übermitteln.
5. Um einen Ersatzanspruch geltend zu machen, müssen *Sie* auf eigene Kosten sämtliche der nachstehenden Artikel, Informationen und Unterlagen sowie alles andere, was von *uns* oder dem Schadensbearbeiter in vertretbarer Weise verlangt wird, übermitteln.

Leistung	Erforderliche Informationen
Allgemein	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Dokumente müssen Originale sein.</li> <li>• Ausgefülltes Schadensformular</li> </ul>

### Käuferschutz, Rückerstattungsschutz und Eintrittskarten-Stornoschutz

Leistung	Erforderliche Informationen
Käuferschutz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachweis, dass <i>Sie</i> den Artikel mit <i>Ihrem Konto</i> gekauft haben</li> <li>• Beleg vom Händler</li> <li>• Polizeibericht mit Einzelheiten zum <i>Diebstahl</i></li> <li>• Rückgabe von beschädigten Artikeln, falls vom <i>Administrator</i> verlangt</li> </ul>
Rückerstattungsschutz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachweis, dass <i>Sie</i> den Artikel mit <i>Ihrem Konto</i> gekauft haben</li> <li>• Beleg vom Händler</li> <li>• Einzelheiten zum Händler, der sich weigerte, zurückgesandte Artikel anzunehmen</li> <li>• Nachweis, dass der Händler sich weigert, den Artikel zurückzunehmen</li> <li>• Rückgabe der gekauften Artikel in der Originalverpackung, falls vom <i>Administrator</i> verlangt</li> </ul>
Eintrittskarten-Stornoschutz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In allen Fällen: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nachweis, dass <i>Sie</i> die <i>Eintrittskarte</i> mit <i>Ihrem Konto</i> gekauft haben</li> <li>✓ Beleg vom Händler</li> </ul> </li> <li>• Im Falle einer schweren Körperverletzung oder einer schweren Krankheit: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ärztliche Bescheinigung mit Angabe des Datums und der Art des Unfalls oder der Krankheit.</li> </ul> </li> <li>• Im Falle von Covid-19: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ärztliche Bescheinigung, aus der hervorgeht, dass eine Quarantäne verlangt wird, oder Kopie der Ergebnisse des Covid-19-Tests.</li> </ul> </li> <li>• Im Falle <i>des Todes</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie der Sterbeurkunde.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Im Falle einer Entbindung: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie der Geburtsurkunde</li> </ul> </li> <li>• Im Falle der Beschädigung des Fahrzeugs, Wohnsitzes oder der Geschäftsräume: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie der Schadensmeldung, die hinsichtlich des beschädigten Eigentums abgegeben wurde.</li> </ul> </li> <li>• Im Falle einer Ladung als Geschworener oder Zeuge: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie der offiziellen Ladung.</li> </ul> </li> <li>• Im Falle einer unerwarteten Geschäftsreise: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie des Reiseplans (einschließlich Daten und Grund) <i>Ihres</i> Arbeitgebers, der die Dienstreise oder die Verpflichtung, an <i>Ihrem</i> Arbeitsplatz zu sein, angeordnet hat.</li> </ul> </li> <li>• Im Falle <i>eines</i> beruflichen Termins mit einem Lieferanten oder Kunden: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie des Termins mit Angabe des Datums und Grundes für das Treffen mit dieser Person.</li> </ul> </li> <li>• Im Falle der Wiederholung einer Prüfung: Nachweis von Datum und Uhrzeit der Prüfung</li> <li>• Im Falle des <i>Diebstahls</i> von Ausweispapieren oder des <i>Diebstahls</i> der garantierten <i>Eintrittskarte(n)</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie des Polizeiberichts.</li> </ul> </li> <li>• Im <i>Falle</i> einer Stilllegung <i>Ihres</i> Fahrzeugs: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kopie der Pannen-/Abschlepprechnung für das Fahrzeug.</li> </ul> </li> </ul>
--	--

## Anspruchsberechtigung

Die in diesen *Versicherungsbedingungen* beschriebenen Leistungen sind davon abhängig, dass:

- ✓ ein *Konto* gekauft wird;
- ✓ das *Konto* gültig ist;
- ✓ die *Kontogebühren* gemäß der *Kontovereinbarung* zum Zeitpunkt jedes Schadensereignisses, das einen Schadensfall verursacht, bezahlt sind;
- ✓ *Sie* das "Plus"-, "Premium"-, "Metall"- oder Ultra-*Konto* vom Zeitpunkt des Kaufs der Ware oder der *Eintrittskarte* (vorbehaltlich *Ihres* Upgrades) bis zur Schadenmeldung durchgehend (d.h. ohne Unterbrechung) besitzen.

*Sie* haben auch Anspruch auf Versicherungsschutz, wenn *Sie* innerhalb von 12 Stunden nach dem Kauf des Artikels von einem kostenlosen Revolut-*Konto* auf ein kostenpflichtiges "Plus"-, "Premium"-, "Metall"- oder „Ultra“-*Konto* umsteigen, vorausgesetzt der Artikel wurde online gekauft.

Alle Leistungen sind davon abhängig, dass der Artikel oder die *Eintrittskarte* mit dem *Konto* gekauft wurde.

# Versicherungsleistungen

Sie müssen *uns* informieren, wenn die Versicherungsleistungen von einer anderen Versicherung gedeckt sind und *uns* sowie jede relevante dritte Person gegebenenfalls beim Verlangen einer Rückerstattung unterstützen.

## 1. KÄUFERSCHUTZ UND RÜCKERSTATTUNGSSCHUTZ

Dieser Abschnitt 1 beschreibt die Leistungen gemäß dem Käuferschutz und dem Rückerstattungsschutz, die *Ihnen* mit dem *Konto* gewährt werden.

### A. Käuferschutz

Versicherungsschutz besteht für *berechtigte Artikel*, die zur Gänze mit dem *Konto* für den persönlichen Gebrauch gekauft oder geliefert wurden (falls letzteres nach dem Kaufdatum erfolgt), die neu sind, keine Vorbesitzer hatten und nicht von einer Privatperson verkauft wurden. Versichert sind weltweit gekaufte *berechtigte Artikel*, aber nur, wenn der *berechtigte Artikel* alle CE-Sicherheits- und Umweltzertifizierungsanforderungen erfüllt, die bei seinem Kauf in Großbritannien oder der EU gelten würden.

Wenn ein *von Ihnen* gekaufter Artikel innerhalb von 365 Tagen nach dem Kauf (oder nach der Lieferung, wenn letztere nach dem Kaufdatum erfolgt) gestohlen oder versehentlich so beschädigt wird, dass er nicht mehr funktionsfähig ist, werden *Ihnen* die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz eines Artikels bis zu einem Höchstbetrag in Höhe des *Kaufpreises* abzüglich einer Wertminderung von 5% pro Monat nach 90 Tagen nach dem Kauf oder

- € 1.000, wenn *Sie* ein Plus-*Konto* besitzen,
- € 2.500, wenn *Sie* ein Premium-*Konto* besitzen,
- € 10.000, wenn *Sie* ein Metall- oder Ultra-*Konto* besitzen,

ersetzt, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist. Der *Kaufpreis* entspricht den Kosten für ein Paar oder einen Satz von Artikeln, wenn sie zusammen verwendet werden und nicht einzeln ausgetauscht werden können.

*Wir* zahlen für die innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten eingetretenen Schadensereignisse insgesamt höchstens

- € 1.000, wenn *Sie* einen Plus-Plan haben,
- € 2.500, wenn *Sie* einen Premium-Plan haben,
- € 10.000, wenn *Sie* einen Metall- oder Ultra-Plan haben.

Der 12-Monatszeitraum beginnt mit dem späteren Zeitpunkt, wenn *Sie* zum ersten Mal ein Plus-, Premium-, Metall- oder Ultra-*Konto* eröffnen oder mit dem Datum des Versicherungsbeginns.

Bei allen Mobiltelefonen sind *Sie* zusätzlich nur für einen Schadensfall *pro Konto* während eines Zeitraums von 12 Monaten ab dem Datum Ihrer vorherigen Schadenmeldung betreffend *Ihr* Mobiltelefon versichert.

*Wir* übernehmen auch die Versandkosten für den Versand des Artikels an *uns* bis zu einem Höchstbetrag von € 50.

## Ausschlüsse

Kein Versicherungsschutz besteht für:

- Artikeln mit einem Verkaufspreis unter €50
- Normale Abnutzung und Verschleiß.
- Absichtlich von *Ihnen* verursachte Schäden.
- Schäden an Artikeln, die durch Produktfehler verursacht wurden.
- *Diebstahl* oder Beschädigung von Artikeln, bei denen *Sie* es verabsäumt haben, ausreichend Sorge für sie zu tragen oder sie ungesichert oder außerhalb *Ihrer* Reichweite gelassen haben.
- *Diebstahl*, der nicht innerhalb von 48 Stunden nach der Entdeckung oder so bald wie möglich und ohne einen schriftlichen Bericht erhalten zu haben bei der Polizei angezeigt wurde.
- Jede betrügerische, unehrliche oder kriminelle Handlung, die von *Ihnen* oder einer anderen Person, mit der *Sie* Absprachen getroffen haben, begangen wird.
- Beschlagnahme oder Vernichtung von Einkäufen durch eine Regierung, Zollbehörden oder die hoheitliche Hand.
- Kosten, die aus anderer Quelle erstattungsfähig sind.
- *Diebstahl* oder Beschädigung von: Edelsteinen, seltenen und wertvollen Münzen oder Briefmarken; Einzelstücken einschließlich Antiquitäten, Kunstwerken und Pelzen; Bargeld oder gleichwertigen Gütern (einschließlich Reiseschecks); Aktien, Obligationen, Coupons, Wertpapieren aller Art und gleichwertigen Papieren; *Eintrittskarten*; Dienstleistungen; Büchern; Tieren und Pflanzen; Verbrauchsgütern und verderblichen Waren; Lebensmitteln und Getränken; Gesundheitsartikel; umgebaute und Instand gesetzte Artikel; Räumungsverkaufsartikel bei Geschäftsschließung; Fahrzeuge und ihre Teile; Grundstücke und Gebäude; Gegenstände, die dauerhaft am Wohnsitz, Büro oder Fahrzeugen befestigt sind; digitale Daten zur Ansicht oder zum Herunterladen online (einschließlich Dateien, Musik, Filme, Fotos, Software); Waren, die gekauft wurden, um weiter verkauft oder für professionelle Zwecke verwendet zu werden; Waffen, illegale Drogen, gefälschte Waren und andere Waren, die einer Zollbeschlagnahme unterliegen; Käufe auf Peer-to-Peer-Websites, außer von einem gewerblichen Anbieter.
- Alle Artikel, die nicht sofort und vollständig mit dem *Konto* bezahlt werden, wie z.B. Artikel, die mit Zahlungsplänen gekauft wurden, auch wenn der Zahlungsplan mit dem *Konto* bezahlt wird.
- Instand gesetzte Artikel.
- Kosmetische Schäden oder Schäden, die die Funktionsfähigkeit eines Gerätes nicht beeinträchtigen.
- Versandkosten für den Versand des Artikels an *uns*, die € 50 überschreiten.

## B. Rückerstattungsschutz

Versicherungsschutz besteht für *berechtigte Artikel*, die mit dem *Konto* für den persönlichen Gebrauch gekauft wurden, die neu sind, keinen Vorbesitzer hatten und nicht von einer Privatperson verkauft wurden. Nur Artikel, die bei einem Händler in dem Land, in dem *Ihr Konto* registriert ist, oder in Europa gekauft wurden, sind gedeckt.

Wenn ein Händler einen ungebrauchten Artikel, den *Sie* mit dem *Konto* gekauft haben, nicht innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf zurücknimmt, gilt folgendes:

1. *Sie* erhalten den *Kaufpreis* des Artikels oder € 300, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist.
2. *Sie* erhalten gemäß diesem Abschnitt 1.B über den Rückerstattungsschutz in jedem Zeitraum von 12 Monaten ab dem Jahrestag des Inkrafttretens *Ihres Kontos* einen Betrag von höchstens € 600.
3. *Sie* erhalten die Versandkosten für den Versand des Artikels an *uns bis zu* einem Betrag von höchstens € 50.

## Ausschlüsse

Kein Versicherungsschutz besteht für:

- Jeden Artikel mit einem *Kaufpreis* von weniger als € 50.
- Artikel, die außerhalb des Landes, in dem *Ihr Konto* registriert ist, oder außerhalb Europas gekauft wurden.
- Artikel, die nicht in einem neuen und verkaufsfähigen Zustand, frei von allen Mängeln und voll funktionsfähig sind.
- Edelsteine, seltene und kostbare Münzen oder Briefmarken; Einzelstücke, einschließlich Antiquitäten, Kunstwerke und Pelze; Bargeld oder dessen Äquivalente (einschließlich Reiseschecks); Aktien, Obligationen, Coupons, Wertpapiere aller Art und gleichwertige Papiere; *Eintrittskarten*; Dienstleistungen; Bücher; Tiere und Pflanzen; Verbrauchsgüter und verderbliche Waren; Lebensmittel und Getränke; Gesundheitsartikel; umgebaute und Instand gesetzte Artikel; Räumungsverkaufsartikel bei Geschäftsschließung; Fahrzeuge und ihre Teile; Grundstücke und Gebäude; Gegenstände, die dauerhaft am Wohnsitz, Büro oder Fahrzeugen befestigt sind; digitale Daten zur Ansicht oder zum Herunterladen online (einschließlich Dateien, Musik, Filme, Fotos, Software); Waren, die gekauft wurden, um weiter verkauft oder für professionelle Zwecke verwendet zu werden; Waffen, illegale Drogen, gefälschte Waren und andere Waren, die der Zollbeschlagnahme unterliegen; Käufe auf Peer-to-Peer-Websites, außer von einem gewerblichen Anbieter.
- Versand- und Bearbeitungskosten für den Kauf oder die Rücksendung des Artikels von/an dem/den Händler.
- Versandkosten für den Versand des Artikels an *uns*, die € 50 überschreiten.
- Es besteht kein Versicherungsschutz, wenn der Grund für die Ablehnung der Rückerstattung darin besteht, dass der Händler Rücksendungen per Post nicht akzeptiert.

## 2. EINTRITTSKARTEN STORNO-SCHUTZ

Versicherungsschutz besteht für *Eintrittskarten*, die zur Gänze mit dem *Konto* für den persönlichen Gebrauch gekauft wurden, die keinen Vorbesitzer hatten und nicht von einer Privatperson verkauft wurden. Nur *Eintrittskarten* für *Veranstaltungen*, die in dem Land, in dem *Ihr Konto* registriert ist, oder innerhalb *Europas* stattfinden, sind vom Versicherungsschutz umfasst.

Wenn *Sie* aufgrund des plötzlichen und unerwarteten Eintritts eines versicherten Ereignisses, das *Ihnen* zum Zeitpunkt des Erwerbs der *Eintrittskarte* nicht bekannt war, an einer *Veranstaltung* nicht teilnehmen können, ersetzen *wir*, je nachdem was niedriger ist, den Nennwert der *Eintrittskarte* oder höchstens € 1.000 für die innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten ab dem Jahrestag des Wirksamwerdens *Ihres* Kontos eingetretenen Ereignisse.

### Versicherte Ereignisse

#### mit medizinischem Bezug:

- Tod, schwere Verletzung, schwere Erkrankung von:
  - *Ihnen*,
  - Veranstaltungsbegleiter,
  - *naher Verwandter*
  - eine bezahlte Kinderbetreuungsperson, die benötigt wird, um *Ihre* Kinder zu betreuen, die am Tag und zur Zeit der *Veranstaltung* rechtlich von *Ihnen* abhängig sind
- Wenn bei *Ihnen* von einem *Arzt* Covid-19 diagnostiziert wird und Sie von einem *Arzt* angewiesen werden, sich in Quarantäne zu begeben.
- Die Geburt *Ihres* Kindes innerhalb von 5 Tagen vor der *Veranstaltung*.

**mit Bezug auf Arbeit / Studium:**

- Wenn Sie von Ihrem Arbeitgeber unerwartet auf eine Dienstreise geschickt werden.
- Wenn Sie eine Prüfung wiederholen müssen, die zu dem Datum und zur Uhrzeit der *Veranstaltung* stattfindet und eine Verschiebung der Prüfung nicht möglich ist.

**mit Bezug auf den Transport:**

- Wenn *Ihr* Fahrzeug innerhalb der letzten 4 Stunden vor der *Veranstaltung* beschädigt wird und die Anreise zur *Veranstaltung* auf andere Weise nicht möglich ist.
- Wenn es für *Sie* zu einer unerwarteten Unterbrechung des öffentlichen Verkehrs von mehr als 3 Stunden, zu Verkehrsunfällen, Verspätungen von Fluggesellschaften, Flugzeugen oder anderen üblichen Verkehrsmitteln während der Anreise zur *Veranstaltung* kommt.

**mit rechtlichem Bezug:**

- Wenn *Sie*, nachdem *Sie* die *Eintrittskarte* gekauft haben, aufgefordert werden, am Tag der *Veranstaltung* einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, einschließlich Geschworenenpflicht, Gerichtsbeschluss oder Vorladung.

**mit Bezug auf Diebstahl:**

- *Diebstahl Ihrer* Ausweispapiere, wenn diese für die Anreise oder den Zutritt zur *Veranstaltung* erforderlich sind, vorausgesetzt, der *Diebstahl* geschieht nach der Buchung und weniger als 1 Woche vor der *Veranstaltung*.
- *Diebstahl von Eintrittskarten*.

**mit Bezug auf Katastrophen:**

- Schwere Schäden an Ihrem Hauptwohnsitz, Zweitwohnsitz oder Ihren Geschäftsräumen durch Feuer, Vandalismus, Einbruchdiebstahl innerhalb von 48 Stunden vor dem Datum und der Uhrzeit der *Veranstaltung* und Ihre Anwesenheit erforderlich ist, um die Verwaltungsverfahren im Zusammenhang mit der Beschädigung oder der Wiederherstellung des beschädigten Eigentums zu erledigen.
- Naturkatastrophe oder schlechtes Wetter, aufgrund dessen die Anreise zur *Veranstaltung* nicht möglich ist.

## Ausschlüsse

Kein Versicherungsschutz besteht für:

- Jede Krankheit oder jeder Unfall, jeder Zustand oder jede Reihe von Umständen, die *Ihnen* beim Kauf der *Eintrittskarte* bekannt waren, sofern von diesem Zustand oder dieser Reihe von Umständen vernünftigerweise zu erwarten war, dass sie zur Stornierung der *Eintrittskarte* führen. Das schließt unvorhersehbare Rückfälle von Krankheiten oder Unfällen, die seit mindestens zwei Monaten vor dem Kauf der *Eintrittskarte* stabil und ohne Änderung der Behandlung verlaufen sind, nicht aus.
- Alle Ansprüche, bei denen der Dienstleistungsanbieter oder *Veranstaltungsorganisateur* einen Gutschein oder eine Rückerstattung anbietet.
- *Ihr* fehlendes Interesse, an der *Veranstaltung* teilzunehmen.
- Jede Verletzung oder Krankheit, die keine Behandlung durch einen zugelassenen *Arzt* erforderte.
- Psychiatrische oder geistige Störungen.
- *Ihre* Verletzungen oder Unfälle, die sich unter dem Einfluss von Alkohol (über der für das Lenken eines Fahrzeugs gesetzlich erlaubten Höchstgrenze) oder Drogen ereignen, sofern sie nicht von einem zugelassenen *Arzt* verschrieben wurden.
- Jede illegale Handlung von *Ihnen*.
- Verschiebung, Absage, Verlegung oder Abbruch der *Veranstaltung* durch den Interpreten, Künstler, Veranstalter oder Organisator der *Veranstaltung*.
- Absichtlich selbst zugefügte Verletzung, Selbstmord oder Selbstmordversuch.
- Verlust der *Eintrittskarte(n)*.
- Verlust (im Gegensatz zu *Diebstahl*) von Ausweispapieren.
- Vorsätzliches oder betrügerisches Fehlverhalten des *Versicherten*.
- Strafverfahren gegen den *Versicherten*.
- Bürgerkrieg oder ausländischer Krieg, Aufstände, Volksbewegungen, Terrorakte oder deren Androhung, jede Auswirkung einer Radioaktivitätsquelle.
- *Eintrittskarten*, die gekauft wurden, nachdem eine Regierung einen Rat ausgesprochen hat, der *Sie* vom Besuch einer *Veranstaltung* abhält.
- *Eintrittskarten* für *Veranstaltungen*, die *Sie* für geschäftliche Zwecke erworben haben.
- Ausfall oder Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel aufgrund eines Arbeitskampfes oder Streiks, der angekündigt oder begonnen wurde, bevor *Sie* Ihr Zuhause verließen oder wenn *Sie* vernünftigerweise andere Reisevorkehrungen hätten treffen können.
- Liquidation oder Konkurs des Interpreten, Künstlers, der Firma, die die *Veranstaltung* bewirbt oder organisiert, deren Agenten oder einer für sie handelnden Person.
- Geschäftsreisen, wenn *Sie* selbstständig oder bei einem *nahen Verwandten* angestellt sind.

# Versicherungsbedingungen

## Dauer der Versicherungsdeckung

Sie haben Anspruch auf die Versicherungsleistungen gemäß der *Versicherung* ab dem Zeitpunkt der Aktivierung des *Kontos* oder, falls die Aktivierung zu einem früheren Zeitpunkt erfolgt, ab dem Datum des Wirksamwerdens des *Gruppenversicherungsvertrags* und zwar so lange, wie die eingangs dieser *Versicherungsbedingungen* genannten Kriterien für eine Anspruchsberechtigung erfüllt sind oder bis *wir* die Versicherungsleistungen durch eine Mitteilung an *Sie* zurückziehen oder kündigen.

## Steuern und Kosten

Es können andere Steuern oder Kosten bestehen oder anfallen, die nicht von *uns* erhoben werden.

## Abtretung

Sie können den mit *Ihrem Konto* gewährten Versicherungsschutz nicht auf eine andere Person übertragen.

## Einhaltung der Versicherungsvoraussetzungen

Wenn *Sie* oder *Ihre* persönlichen Vertreter einer Verpflichtung nicht nachkommen, in einer bestimmten, in dieser *Versicherung* festgelegten Weise zu handeln, behalten wir uns das Recht vor, einen Anspruch nicht zu begleichen.

## Rechte Dritter

Nur die *Versicherer*, der *Versicherungsnehmer* und *Sie* können die Bedingungen dieser *Versicherung* durchsetzen. Keine andere Partei kann aus diesem Vertrag von Rechts wegen Nutzen ziehen oder eine Bestimmung dieses Vertrags durchsetzen. Die *Versicherung* kann durch von den *Versicherern* und/oder den *Versicherungsnehmer* ohne Zustimmung einer anderen Partei geändert oder gekündigt werden.

## Angemessene Vorsichtsmaßnahmen

Sie müssen alle angemessenen Schritte unternehmen, um jeden Verlust oder Beschädigung eines berechtigten Artikels zu vermeiden oder möglichst gering zu halten.

## Beschwerden

*Unser* Ziel ist es, *Ihnen jederzeit* einen qualitativ hochwertigen Service zu bieten, obwohl *wir* verstehen, dass es Fälle geben kann, in denen *Sie* es für notwendig erachten, eine Beschwerde einzureichen.

Wenn *Sie* sich beschweren möchten, befolgen Sie bitte das nachstehende Verfahren.

Jede Beschwerde sollte in erster Instanz an folgende Adresse gerichtet werden: [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com)

### QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31

1000 Brüssel

Belgien

Telefon: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Wenn die Angelegenheit nicht zu *Ihrer* Zufriedenheit gelöst werden konnte, können *Sie* schreiben an

La Mediation de l'Assurance,

TSA 50 110,

75441 Paris cedex 09,

<http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

oder

Ombudsman des assurances,

square de Meeûs 35

1000 Bruxelles

Tél. : [+32 2 547 58 71](tel:+3225475871)

e-mail : [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

site internet : <http://www.ombudsman.as/fr>

Die oben genannten Maßnahmen zur Behandlung von Beschwerden lassen *Ihr* Recht auf Einleitung eines Gerichtsverfahrens unberührt.

## Wirtschafts- und Handelssanktionen

Es kann nicht davon ausgegangen werden, dass *wir* Versicherungsschutz gewähren und wir sind nicht verpflichtet, irgendeinen Anspruch zu bezahlen oder Leistungen zu erbringen, soweit die Gewährung eines solchen Versicherungsschutzes, die Zahlung eines solchen Anspruchs oder die Gewährung einer solchen Leistung uns einer Sanktion, einem Verbot oder einer Beschränkung gemäß den Resolutionen der Vereinten Nationen oder den Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde.

# Datenschutz

Die Bedingungen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Police sind wie folgt:

## Für Käufe, die bis einschließlich 31. März 2022 getätigt werden

Der *Versicherer* verwendet personenbezogene Daten, die der *Versicherungsnehmer* dem *Versicherer* oder gegebenenfalls dem Versicherungsmakler des *Versicherungsnehmers* zur Verfügung stellt, um diesen *Vertrag*, einschließlich aller sich daraus ergebenden Ansprüche, abzuschließen und zu verwalten.

Diese Informationen umfassen grundlegende Kontaktdaten wie Namen, Adressen und Polizzennummer *der Versicherten*, können aber auch detailliertere Informationen über die *Versicherten* enthalten (z. B. Alter, Gesundheitszustand, Einzelheiten zu Vermögenswerten, Schadensverlauf), wenn dies für das Risiko, das der *Versicherer* versichert, für Dienstleistungen, die der *Versicherer* erbringt, oder für einen Anspruch, den der *Versicherungsnehmer* oder *Versicherte* meldet, relevant ist.

Der *Versicherer* ist Teil eines globalen Konzerns, und die persönlichen Daten *der Versicherten* können an seine Konzernunternehmen in anderen Ländern weitergegeben werden, wenn dies für die Deckung im Rahmen dieser *Versicherung* oder zur Speicherung der Daten *der Versicherten* erforderlich ist. Der *Versicherer* bedient sich auch einer Reihe von vertrauenswürdigen Dienstleistern, die ebenfalls Zugang zu den persönlichen Daten *der Versicherten* haben, vorbehaltlich der Anweisungen und der Kontrolle des *Versicherers*.

*Die Versicherten* haben eine Reihe von Rechten in Bezug auf ihre persönlichen Daten, darunter das Recht auf Zugang und, unter bestimmten Umständen, auf Löschung.

Dieser Abschnitt stellt eine verkürzte Erklärung dar, wie *wir* persönliche Informationen verwenden. Für weitere Informationen empfiehlt der *Versicherer* dem *Versicherungsnehmer* und *den Versicherten* dringend, die benutzerfreundliche Master-Datenschutzrichtlinie zu lesen, die hier verfügbar ist: [www.chubb.com/de-de/datenschutz.html](http://www.chubb.com/de-de/datenschutz.html)

Der *Versicherungsnehmer* und die *Versicherten* können *uns jederzeit* um ein Papierexemplar der *Datenschutzrichtlinie* bitten, indem sie den *Versicherer* unter [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com) kontaktieren.

## Für Käufe ab dem 1. April 2022

Sie sind darüber informiert, dass die persönlichen Daten, die Sie den Versicherern, dem Versicherungsnehmer oder dem Verwalter zur Verfügung stellen, von den Versicherern verarbeitet werden, um diese Police abzuschließen und zu verwalten, einschließlich aller daraus entstehenden Ansprüche. Chubb und Wakam verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als Mitversicherer, die als gemeinsam Verantwortliche handeln. Chubb wurde beauftragt, die gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen in ihrer Beziehung zu Ihnen ab dem 1. April 2022 zu vertreten. Weitere Informationen über die Bedingungen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Police finden Sie bzw. der Versicherungsnehmer in der Rahmenpolicy für den Datenschutz von Chubb, die Sie hier einsehen können: [www.chubb.com/de-de/datenschutz.html](http://www.chubb.com/de-de/datenschutz.html)

Wenn in der Rahmen-Datenschutzrichtlinie von Chubb die Rede ist, sind daher Chubb und Wakam gemeint. Der Versicherungsnehmer und die Versicherten können jederzeit ein Papierexemplar der Rahmen-Datenschutzrichtlinie anfordern, indem sie sich an Chubb unter [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com) wenden. Sie können auch ein gedrucktes Exemplar der Vereinbarung zwischen Chubb und Wakam über die gemeinsame Kontrolle anfordern, indem Sie sich an Chubb unter [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com) wenden.

## Änderungen durch uns

Dies ist ein Vertrag zwischen uns und dem Versicherungsnehmer, die von *Revolut Insurance Europe* vermittelt wird. Daher können wir die vorliegenden Bedingungen und/oder den Zeitplan der Rahmenpolice mit Zustimmung des *Revolut Insurance Europe* jederzeit ändern. Der *Revolut Insurance Europe*/Verwalter wird Sie mindestens 30 Tage im Voraus über solche Änderungen informieren.

Wenn Änderungen an diesen Bedingungen aus gesetzlichen oder behördlichen Gründen erforderlich sind, die sich unserer Kontrolle entziehen, kann der *Revolut Insurance Europe*/Verwalter Sie möglicherweise nicht mit einer Frist von 30 Tagen benachrichtigen.

Wenn Sie mit den vorgenommenen oder vorgeschlagenen Änderungen nicht einverstanden sind, können Sie diese Versicherung kündigen, indem Sie Ihr Konto auflösen.

## Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es wird vereinbart, dass auf diese Versicherung ausschließlich das Recht und die Praxis von Luxemburg anwendbar ist und alle Streitigkeiten, die im Rahmen, aus oder in Verbindung mit dieser Versicherung entstehen, der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte in Luxemburg unterliegen.

## Wesentliche Offenlegungspflicht

*Sie* müssen *uns* während der gesamten Dauer der Versicherung vollständige und richtige Informationen erteilen. Es ist wichtig, dass *Sie* sicherstellen, dass alle *Ihre* Angaben, die Sie am Telefon, auf dem Schadensformular und anderen Unterlagen machen, vollständig und richtig sind. Wenn *Sie uns* auf Anfrage keine Informationen erteilen, kann das *Ihre* Rechte gemäß dieser *Versicherung* beeinträchtigen und dazu führen, dass ein Anspruch ganz oder teilweise nicht bezahlt wird.

## Definitionen

*Wann immer die folgenden Wörter oder Sätze kursiv erscheinen, haben sie die unten beschriebene Bedeutung:*

€

bedeutet der Euro.

### VERSEHENTLICHE BESCHÄDIGUNG

jede plötzliche, unerwartete und nicht vorsätzliche Beschädigung des *versicherten* Gegenstandes durch eine äußere Ursache.

### KONTO

bezeichnet das Ultra, Metall-, Premium- oder Plus Plan-Konto bei Revolut.

### KONTOINHABER

bezeichnet jede Person, die ein gültiges *Konto* besitzt.

### ADMINISTRATOR

bedeutet QOVER SA/NV - RPM 0650.939.878 - FSMA 0650.939.878. Die Rechts- und Geschäftsbüros von QOVER SA/NV befinden sich in der "Rue du Commerce 31 - 1000 Brüssel".

## NAHER VERWANDTER

bedeutet eine der folgenden Personen: *Ihr* Ehemann oder Ihre Ehefrau (oder Ihr tatsächlicher Partner, mit dem/der *Sie* ständig an derselben Adresse leben), (Stief-)Kinder, (Stief-)Elternteil, (Stief-)Großeltern, (Stief-)Bruder, (Stief-)Schwester, Schwiegereltern, Schwiegersohn/ -tochter, Enkelkind oder Verlobter(e).

## BERECHTIGTER ARTIKEL

bezeichnet einen Artikel, den der Kontoinhaber während der Versicherungsdauer gekauft hat und der alle folgenden Kriterien erfüllt:

- Zur Gänze mit dem versicherten Konto bezahlt; und
- Ausschließlich für den persönlichen Gebrauch, nicht für geschäftliche Zwecke verwendet; und
- Neu, hat keinen Vorbesitzer und wurde nicht von einer Privatperson verkauft; und
- Verfügt über alle erforderlichen CE-Sicherheits- und Umweltzertifizierungen; und
- Wird in den Ausschlüssen nicht genannt.

## EUROPA

Andorra, Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Republik Zypern, Tschechische Republik, Dänemark (+Färöer Inseln), Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Gibraltar, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden und Schweiz, Großbritannien (einschließlich Isle of Man, Jersey, Guernsey), Vatikanstadt.

## VERANSTALTUNG

bezeichnet alle geplanten Anlässe, die an einem Veranstaltungsort in *Europa* stattfinden, für die Eintrittskarten im Voraus verkauft werden. Zu den Veranstaltungen gehören unter anderem, aber nicht ausschließlich, Kultur-, Sport- oder Freizeitveranstaltungen, eine Show oder ein Vergnügungspark.

## EINTRITTSKARTE

bezeichnet eine im Voraus gekaufte Eintrittskarte oder einen gleichwertigen Pass (einschließlich eines E-Tickets), die den Eintritt zu einer Veranstaltung mit einem festen Aufführungs- oder Nutzungsdatum garantiert. Karten für Verkehrsmittel sind nicht versichert.

## GRUPPENVERSICHERUNGSVERTRAG

bedeutet diese Versicherungsbedingungen, der Versicherungsschein, ein oder mehrere Ergänzungen und das hier beigefügte IPID zusammen.

## ARZT

bezeichnet einen Arzt oder Facharzt, der nach den Gesetzen des Landes, in dem er/sie praktiziert, eingetragen oder zugelassen ist, außer:

- *Sie*; oder
- *Ihr naher Verwandter*.

## UNSER/UNS/WIR/VERSICHERER

Bedeutet: Für Käufe, die bis einschließlich 31. März 2022 getätigt werden – Chubb als alleiniger Versicherer; und für Käufe, die ab dem 1. April 2022 getätigt werden – Chubb und Wakam als Mitversicherer.

## **VERSICHERUNGSDAUER**

bezeichnet die im Versicherungsschein genannten Daten, zwischen welchen die im Rahmen des *Gruppenversicherungsvertrages* zwischen dem *Versicherungsnehmer* und *uns* vereinbarten Versicherungsleistungen in Kraft sind und solange *Sie* ein "Plus"-, "Premium"-, "Metall"- oder "Ultra"-Kunde sind.

## **VERSICHERUNG**

bezeichnet den Versicherungsschutz, der im Rahmen der *Versicherungsbedingungen* gewährt wird.

## **(HAUPT-)VERSICHERUNGSNEHMER**

bezeichnet Revolut Bank UAB, eine von der Bank von Litauen und der Europäischen Zentralbank unter der Lizenz Nr. 22 zugelassene und in Litauen eingetragenes Unternehmen mit dem Unternehmenscode 304940980 und dem eingetragenen Sitz in Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litauen.

## **VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN**

bedeutet diese Versicherungsbedingungen.

## **KAUFPREIS**

ist der ursprünglich bezahlte Preis, der in der Rechnung zu finden ist und der alle anwendbaren Steuern und alle Rabatte, Gutscheine, Guthaben usw. berücksichtigt.

## **REVOLUT INSURANCE EUROPE**

bezeichnet Revolut Insurance Europe UAB, eine von der Bank von Litauen zugelassene Versicherungsmaklereinrichtung und in Litauen eingetragenes Unternehmen mit dem Unternehmenscode 305910164 und dem eingetragenen Sitz in Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litauen.

## **DIEBSTAHL**

bedeutet den dauerhaften Verlust des Gegenstandes, nachdem er von einem Dritten gestohlen wurde.

## **SIE/IHR/VERSICHERTER**

bezeichnet namentlich genannte Kontoinhaber von "Plus"-, "Premium"-, "Metall"- oder "Ultra"-Plänen bei Revolut, die Begünstigte des *Gruppenversicherungsvertrages* sind.

## **CHUBB**

Die Chubb European Group SE ist ein Unternehmen, das den Bestimmungen des französischen Versicherungsgesetzes unterliegt und unter der Nummer 450 327 374 RCS Nanterre registriert ist und folgenden Sitz hat La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankreich. Die Chubb European Group SE hat ein voll eingezahltes Grundkapital von 896.176.662 € und wird von der Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09 beaufsichtigt.

## **WAKAM**

bezeichnet Wakam, eine französische Aktiengesellschaft mit einem Grundkapital von 4.514 512 € 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankreich) und der Mehrwertsteuernummer FR 59562117085. Von der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09, unter der Nummer 4020259 zugelassenes Nichtlebensversicherungsunternehmen.