

Revolut

Κάτοχοι λογαριασμών Plus, Premium, Metal, Ultra

Ασφάλιση προστασίας αγορών, προστασίας
επιστροφής χρημάτων, ακύρωσης εισιτηρίων Κύριο
ασφαλιστήριο συμβόλαιο

Όροι & Προϋποθέσεις

Σε ισχύ από τις 30 Απριλίου 2025

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΩΣ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΤΟΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ	3
ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	4
ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ.....	6
1. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΓΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ	7
2. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ	9
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ.....	13
ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ	13
ΕΚΧΩΡΗΣΗ.....	13
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	13
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΡΙΤΩΝ.....	13
ΕΥΛΟΓΕΣ ΠΡΟΦΥΛΑΞΕΙΣ	13
ΠΑΡΑΠΟΝΑ	14
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ	15
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	15
ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΠΟΥ ΕΠΕΡΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΕΜΑΣ	18
ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ	18
ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ ΟΥΣΙΩΔΩΝ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ	18
ΟΡΙΣΜΟΙ	19

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το παρόν κύριο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποτελεί σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του λήπτη της κύριας ασφάλισης και ημών, η οποία έχει συναφθεί από την *Revolut Insurance Europe* προς όφελός σας σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στους όρους Plus, Premium, Metal & Ultra. Το παρόν κύριο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Περιέχει λεπτομέρειες της κάλυψης, των προϋποθέσεων και των εξαιρέσεων που ισχύουν και αποτελεί τη βάση επί της οποίας θα γίνεται αξιολόγηση όλων των απαιτήσεων του κύριου ασφαλιστηρίου συμβολαίου με αριθμό: **FRBOPA57799**.

Η Wakam ενεργεί ως η αποκλειστική ασφαλιστική εταιρεία για αγορές που πραγματοποιούνται έως και τις 31 Μαρτίου 2022. Εν συνεχεία, για τις αγορές που πραγματοποιούνται από την 1η Απριλίου 2022 και μετά, η Chubb και η Wakam θα ενεργούν ως συνασφαλιστές.

Ως αντάλλαγμα για την καταβολή του ασφαλιστρού εκ μέρους του κατόχου του λήπτη της κύριας ασφάλισης, θα παρέχουμε στον λήπτη την κάλυψη που ορίζεται στο παρόν κύριο ασφαλιστήριο συμβόλαιο για λογαριασμό σας σύμφωνα με τους όρους του παρόντος κύριου ασφαλιστηρίου συμβολαίου όπως αυτοί περιγράφονται στο παράρτημα του.

Οι Όροι και οι Προϋποθέσεις του παρόντος κύριου ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το παράρτημα του, τυχόν πρόσθετες πράξεις και το έγγραφο πληροφοριών ασφαλιστικού προϊόντος (IPID) αποτελούν το κύριο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Το παράρτημα του κύριου συμβολαίου περιγράφει τις παροχές που παρέχει η *Revolut Insurance Europe*, ποιός καλύπτεται στο πλαίσιο του παρόντος κύριου ασφαλιστηρίου, καθώς και πότε και σε ποιες περιπτώσεις ισχύει η κάλυψη αυτή.

Το κύριο ασφαλιστήριο συμβόλαιο καθώς και κάθε επικοινωνία πριν από και κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης θα σας δίδεται στις γλώσσες του λογαριασμού Revolut που διαθέτετε. Επιπρόσθετα, όλες οι πληρωμές απαιτήσεων από εμάς προς εσάς θα πραγματοποιούνται στο νόμισμα αναφοράς του λογαριασμού σας στην Revolut.

Ορισμένες λέξεις έχουν ειδική έννοια κάθε φορά που εμφανίζονται με *πλάγιους* χαρακτήρες και παρατίθενται στην ενότητα «Ορισμοί» στο τέλος του παρόντος εγγράφου.

Ο λήπτης της κύριας ασφάλισης και εσείς θα πρέπει να τηρείτε αρχείο (συμπεριλαμβανομένων και αντιγράφων των επιστολών) όλων των πληροφοριών που μας προσκομίζετε στα πλαίσια της συγκεκριμένης ασφάλισης.

Πώς να επικοινωνείτε με τον διαχειριστή

Οι ασφαλιστές έχουν ορίσει τον διαχειριστή για τη διαχείριση αυτού του κύριου ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο οποίος θα είναι στη διάθεσή σας καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος αυτού του

ασφαλιστηρίου συμβολαίου, για να απαντήσει σε οποιοσδήποτε ερωτήσεις μπορεί να έχετε σχετικά με αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και να διεκπεραιώσει την αξίωσή σας.

Εάν έχετε ιδιαίτερες ανάγκες που καθιστούν την επικοινωνία δύσκολη, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον *διαχειριστή*, ο οποίος θα χαρεί να σας εξυπηρετήσει.

Εάν *επιθυμείτε* να συζητήσετε σχετικά με το συγκεκριμένο *κύριο ασφαλιστήριο συμβόλαιο* ή *επιθυμείτε* να εγείρετε απαίτηση ή να συζητήσετε μια υπό εξέλιξη απαίτηση, *μπορείτε* να επικοινωνήσετε με τον *διαχειριστή* στα στοιχεία επικοινωνίας που ακολουθούν:

Μέσω e-mail ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ contact@qover.com	Τηλεφωνικά ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ +32 2 808 96 39
Σχετικά με απαιτήσεις Μεταβείτε στον Πίνακα Ελέγχου που βρίσκεται στην εφαρμογή της Revolut και συμπληρώστε το έντυπο απαιτήσεων ή μεταβείτε στο revolut.qover.com	
Μέσω της ιστοσελίδας μας www.qover.com	Ταχυδρομικά Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Βρυξέλλες – Βέλγιο

Προϋποθέσεις και κριτήρια σχετικά με τις απαιτήσεις

- Όλες οι απαιτήσεις και οι δυναμικές απαιτήσεις πρέπει να δηλώνονται εντός **30 ημερών** ή το συντομότερο δυνατό από το περιστατικό ή το *συμβάν* που εγείρει την απαίτηση.
- Θα σας καταβάλουμε αποζημίωση μόνον εφόσον αυτά δεν καλύπτονται από άλλη ασφάλιση. Πρέπει να *μας ενημερώσετε* σχετικά με αυτά και να *μας* βοηθήσετε να διεκδικήσουμε τυχόν αποζημιώσεις όπου απαιτείται.
- Τόκοι επί των απαιτήσεων θα καταβάλλονται μόνον σε περίπτωση αδικαιολόγητης εκ μέρους μας καθυστέρησης εφόσον *έχουμε λάβει* όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες από *εσάς*.
- Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι *τηρείτε* αντίγραφα όλων των εγγράφων που αποστέλλονται για την τεκμηρίωση μιας απαίτησης.
- Για να υποβάλετε απαίτηση πρέπει να *προσκομίσετε* όλα τα ακόλουθα αντικείμενα, πληροφορίες και έγγραφα καθώς και οτιδήποτε άλλα ζητείται ευλόγως από *εμάς* ή τον *διαχειριστή* της απαίτησης. Τα εν λόγω δικαιολογητικά πρέπει να προσκομίζονται με *δικά σας έξοδα*.

Παροχή	Απαιτούμενες πληροφορίες
Γενικά	<ul style="list-style-type: none">Όλα τα έγγραφα πρέπει να είναι πρωτότυπαΣυμπληρωμένο έντυπο απαιτήσεων

Προστασία αγορών, προστασία επιστροφής χρημάτων και προστασία ακύρωσης εισιτηρίων

Παροχή	Απαιτούμενες πληροφορίες
Προστασία αγορών	<ul style="list-style-type: none"> Αποδεικτικό που να πιστοποιεί ότι αγοράσατε το αντικείμενο μέσω του λογαριασμού σας Απόδειξη από τον έμπορο λιανικής πώλησης Αναφορά της αστυνομίας με λεπτομερή περιγραφή της κλοπής Επιστροφή των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά, εάν απαιτείται από τον <i>διαχειριστή</i>
Προστασία επιστροφής χρημάτων	<ul style="list-style-type: none"> Αποδεικτικό που να πιστοποιεί ότι αγοράσατε το αντικείμενο μέσω του λογαριασμού σας Απόδειξη από τον έμπορο λιανικής πώλησης Στοιχεία του εμπόρου λιανικής πώλησης ο οποίος αρνήθηκε να δεχθεί την επιστροφή των αντικειμένων Αποδεικτικό που να πιστοποιεί ότι ο έμπορος λιανικής πώλησης αρνήθηκε να δεχθεί την επιστροφή του αντικειμένου Επιστροφή των αντικειμένων που αγοράστηκαν στην αρχική τους συσκευασία, εάν απαιτείται από τον <i>διαχειριστή</i>
Προστασία ακύρωσης εισιτηρίων	<ul style="list-style-type: none"> Σε όλες τις περιπτώσεις: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Αποδεικτικό που να πιστοποιεί ότι αγοράσατε το εισιτήριο μέσω του λογαριασμού σας ✓ Απόδειξη από τον έμπορο λιανικής πώλησης Σε περίπτωση σοβαρής σωματικής βλάβης ή σοβαρής ασθένειας: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Αρχική ιατρική βεβαίωση που να αναφέρει την ημερομηνία και τη φύση του ατυχήματος ή της ασθένειας. Σε περίπτωση λοίμωξης Covid-19: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ιατρική βεβαίωση που να αναφέρει ότι ζητείται να τηρηθεί απομόνωση (καραντίνα) ή αντίγραφο των αποτελεσμάτων της δοκιμασίας για τη νόσο Covid-19. Σε περίπτωση θανάτου: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Αντίγραφο του πιστοποιητικού θανάτου. Σε περίπτωση τοκετού: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Αντίγραφο του πιστοποιητικού γέννησης Σε περίπτωση ζημιάς σε όχημα, κατοικία ή επαγγελματικό χώρο: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Αντίγραφο της δήλωσης απαίτησης για ζημιά σε περιουσία. Σε περίπτωση κλήτευσης ως ενόρκου ή μάρτυρα: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Αντίγραφο της επίσημης κλήτευσης. Σε περίπτωση μη αναμενόμενου επαγγελματικού ταξιδιού: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Αντίγραφο του δρομολογίου (συμπεριλαμβανομένων των ημερομηνιών και του λόγου του ταξιδιού) από τον εργοδότη σας ο οποίος έδωσε εντολή για το επαγγελματικό ταξίδι ή την υποχρέωση να βρίσκεστε στον χώρο εργασίας σας. Σε περίπτωση επαγγελματικού ραντεβού με προμηθευτή ή πελάτη: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Αντίγραφο του ραντεβού όπου να αναφέρονται λεπτομερώς οι ημερομηνίες και ο λόγος της συνάντησης με το πρόσωπο αυτό.

	<ul style="list-style-type: none"> • Σε περίπτωση επαναληπτικών εξετάσεων: αποδεικτικό της ημερομηνίας και της ώρας των εξετάσεων • Σε περίπτωση κλοπής των εγγράφων ταυτότητας ή κλοπής του (των) εισιτηρίου(-ων) που συνοδεύεται(-ονται) με εγγύηση: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Αντίγραφο της αναφοράς της αστυνομίας. • Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματός σας: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Αντίγραφο ανάλυσης/τιμολογίου ρυμούλκησης του οχήματος.
--	--

Επιλεξιμότητα

Οι παροχές που περιγράφονται στους *Όρους και τις Προϋποθέσεις του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου* προϋποθέτουν τα εξής:

- ✓ να έχει πραγματοποιηθεί αγορά λογαριασμού·
- ✓ ο λογαριασμός να είναι σε ισχύ·
- ✓ τα έξοδα του λογαριασμού να έχουν πληρωθεί σύμφωνα με τη σύμβαση του λογαριασμού κατά τη χρονική στιγμή επέλευσης περιστατικού που εγείρει απαίτηση·
- ✓ να είστε κάτοχος λογαριασμού «Plus», «Premium», «Metal» ή «Ultra» διαρκώς (ήτοι, χωρίς διακοπή) από τη χρονική στιγμή αγοράς του εμπορεύματος ή του εισιτηρίου (με την επιφύλαξη της εκ μέρους σας αναβάθμισης) έως τη γνωστοποίηση της απαίτησης.

Επίσης, θα είστε επιλέξιμος για κάλυψη εάν *προχωρήσετε* σε αναβάθμιση από δωρεάν λογαριασμό Revolut σε λογαριασμό «Plus», «Premium», «Metal» ή «Ultra» με καταβολή συνδρομής εντός 12 ωρών από την αγορά του αντικειμένου, υπό την προϋπόθεση ότι η αγορά του αντικειμένου πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά.

Όλες οι παροχές προϋποθέτουν την υποβολή απαίτησης για το αντικείμενο ή το εισιτήριο λόγω αγοράς του μέσω του λογαριασμού.

Ασφαλιστικές παροχές

Οι ασφαλιστικές παροχές είναι επικουρικές: στο πλαίσιο του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου θα καταβάλουμε αποζημίωση μόνον εάν αυτές δεν καλύπτονται από άλλη ασφάλιση. Πρέπει να **μας ενημερώσετε** εάν υπάρχει τέτοια ασφάλιση και να βοηθήσετε ενδιαφερόμενους τρίτους όσον αφορά τη διεκδίκηση αποζημίωσης, όπου απαιτείται.

1. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΓΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

Στην παρούσα Ενότητα 1 περιγράφονται αναλυτικά οι παροχές που σας παρέχονται όταν αποκτάτε λογαριασμό Προστασίας Αγορών και Επιστροφής Χρημάτων.

A. Προστασία αγορών

Η εν λόγω παροχή ισχύει για *επιλέξιμα αντικείμενα*, η αγορά ή η παράδοση των οποίων (αν η τελευταία γίνεται μετά την ημερομηνία αγοράς) πραγματοποιήθηκε εξολοκλήρου μέσω του λογαριασμού για προσωπική χρήση και τα οποία είναι καινούργια, δεν βρίσκονταν στην κατοχή προηγούμενου ιδιοκτήτη και δεν αγοράστηκαν από ιδιώτη. *Επιλέξιμα αντικείμενα* τα οποία αγοράζονται παγκοσμίως καλύπτονται αλλά μόνον εάν πληρούν τις προδιαγραφές ασφάλειας και περιβαλλοντικής πιστοποίησης CE που θα ίσχυαν όταν η αγορά πραγματοποιείται στο Ηνωμένο Βασίλειο ή την ΕΕ.

Εάν ένα αντικείμενο που αγοράσατε κλαπεί ή υποστεί τυχαία ζημιά σε τέτοιον βαθμό ώστε καταστεί μη λειτουργικό εντός 365 ημερών από την αγορά (ή την παράδοση αν η τελευταία γίνεται μετά την ημερομηνία αγοράς), θα σας καταβληθούν τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης του αντικειμένου έως την τιμή αγοράς κατ' ανώτατο όριο μείον 5% μείωση της τιμής ανά μήνα μετά τις 90 ημέρες από την αγορά ή

- 1.000 € εάν είστε κάτοχος λογαριασμού Plus
- 2.500 € εάν είστε κάτοχος λογαριασμού Premium
- 10.000 € εάν είστε κάτοχος λογαριασμού Metal ή Ultra

λαμβανομένου υπόψη του χαμηλότερου ποσού. Ως τιμή αγοράς ορίζεται το κόστος ενός ζευγαριού ή σετ αντικειμένων εάν χρησιμοποιούνται από κοινού και δεν μπορούν να αντικατασταθούν μεμονωμένα.

Το μέγιστο ποσό που θα καταβάλουμε για κάθε περιστατικό και εντός περιόδου 12 μηνών είναι

- 1.000 € εάν είστε συνδρομητής στο πρόγραμμα Plus
- 2.500 € εάν είστε συνδρομητής στο πρόγραμμα Premium
- 10.000 € εάν είστε συνδρομητής στο πρόγραμμα Metal ή Ultra

Η περίοδος των 12 μηνών αρχίζει τη μεταγενέστερη εκ των ημερομηνιών της πρώτης συνδρομής σας σε λογαριασμό Plus, Premium, Metal ή Ultra ή την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης.

Για συσκευές κινητών τηλεφώνων καλύπτεστε επιπρόσθετα μόνον για ένα περιστατικό ανά λογαριασμό κατά τη διάρκεια περιόδου 12 μηνών η οποία αρχίζει την ημερομηνία της προηγούμενης γνωστοποίησης σας σχετικά με απαίτηση που αφορά το κινητό σας τηλέφωνο.

Θα καταβάλουμε επίσης τα έξοδα αποστολής του αντικειμένου σε εμάς έως 50 € κατ' ανώτατο όριο.

Εξαιρέσεις

Δεν καλύπτεστε όσον αφορά τα ακόλουθα:

- Είδη με κόστος αγοράς μικρότερο από 50€
- Φυσική φθορά.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκ προθέσεως από εσάς.
- Ζημιά στα αντικείμενα οφειλόμενη σε ελαττώματα του προϊόντος.
- Κλοπή ή ζημιά στα αντικείμενα σε περίπτωση που δεν επιδείξατε επαρκή επιμέλεια ή τα αφήσατε εκτεθειμένα ή εκτός του ελέγχου σας.
- Κλοπή η οποία δεν δηλώνεται στην αστυνομία εντός 48 ωρών από τη διαπίστωσή της ή το συντομότερο δυνατό και χωρίς να έχει ληφθεί γραπτή αναφορά.
- Κάθε απατηλή, ανέντιμη ή εγκληματική πράξη η οποία διαπράττεται από εσάς ή οποιοδήποτε πρόσωπο με το οποίο συνεργάζεστε παράνομα.
- Κατάσχεση ή καταστροφή των αγορών από κρατική, τελωνειακή ή δημόσια αρχή.
- Έξοδα που είναι ανακτήσιμα από οποιαδήποτε άλλη πηγή.
- Κλοπή ή ζημιά σε: πολυτίμους λίθους, σπάνια και πολύτιμα νομίσματα ή γραμματόσημα· μοναδικά αντικείμενα, όπως είναι, μεταξύ άλλων, παλαιά αντικείμενα αξίας (αντίκες), έργα τέχνης και γούνες· μετρητά ή ισοδύναμά τους (μεταξύ άλλων, ταξιδιωτικές επιταγές)· μετοχές, ομόλογα, τοκομερίδια, χρεώγραφα κάθε είδους και ισοδύναμους τίτλους, εισιτήρια· υπηρεσίες, βιβλία· ζώα και φυτά· αναλώσιμα και ευαλλοίωτα προϊόντα· τρόφιμα και ποτά· υγειονομικό υλικό· ανακατασκευασμένα και ανακαινισμένα αντικείμενα, προϊόντα που αποτελούν αντικείμενο εκποίησης λόγω διάλυσης, οχήματα και τα ανταλλακτικά τους, γήπεδα και κτήρια· αντικείμενα μόνιμα εγκατεστημένα επί οικίας, γραφείου ή οχημάτων· ψηφιακά δεδομένα για διαδικτυακή θέαση ή μεταφόρτωση (μεταξύ άλλων, αρχεία, μουσική, ταινίες, φωτογραφίες, λογισμικό)· εμπορεύματα που αγοράζονται για μεταπώληση ή χρησιμοποιούνται για επαγγελματικούς σκοπούς· όπλα, παράνομα ναρκωτικά, εμπορεύματα παραποίησης/απομίμησης και άλλα εμπορεύματα που υπόκεινται σε κατάσχεση στο τελωνείο· αγορές σε ομότιμες ιστοσελίδες (peer-to-peer) εκτός εάν πρόκειται για επαγγελματία πωλητή.
- Αντικείμενα που δεν πληρώνονται εφάπαξ και ως προς όλο το ποσό μέσω του λογαριασμού, όπως είναι αντικείμενα που αγοράζονται με πρόγραμμα πληρωμής, ακόμη και αν το πρόγραμμα αυτό πληρώνεται μέσω του λογαριασμού.
- Ανακαινισμένα αντικείμενα.
- Μικροζημιές ή ζημιές οι οποίες δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα μιας συσκευής.
- Έξοδα αποστολής του αντικειμένου σε εμάς άνω των 50 €.

B. Προστασία επιστροφής χρημάτων

Η εν λόγω παροχή ισχύει για επιλέξιμα αντικείμενα που αγοράζονται μέσω του λογαριασμού για προσωπική χρήση και τα οποία είναι καινούργια, δεν βρίσκονταν στην κατοχή προηγούμενου ιδιοκτήτη και δεν αγοράστηκαν ιδιωτικά. Αφορά μόνον την αγορά αντικειμένων από έμπορο λιανικής πώλησης εντός της χώρας εγγραφής του λογαριασμού σας ή στην Ευρώπη.

Εάν ένας έμπορος λιανικής πώλησης αρνείται να δεχθεί την επιστροφή μη χρησιμοποιημένου αντικειμένου το οποίο αγοράσατε μέσω του λογαριασμού εντός 90 ημερών από την αγορά:

1. Θα σας καταβληθεί το ποσό της *τιμής αγοράς* του αντικειμένου ή ποσό ύψους 300 €, λαμβανομένου υπόψη του χαμηλότερου.
2. Θα σας καταβληθεί μόνον ποσό έως 600 € κατ' ανώτατο όριο σύμφωνα με την παρούσα Ενότητα 1.Β για την προστασία επιστροφής χρημάτων εντός περιόδου 12 μηνών η οποία αρχίζει κατά τη συμπλήρωση έτους από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του *λογαριασμού σας*.
3. Θα σας καταβληθούν τα έξοδα αποστολής του αντικειμένου σε *εμάς* έως του ποσού των 50 € κατ' ανώτατο όριο.

Εξαιρέσεις

Δεν καλύπτεστε για τα εξής:

- Αντικείμενα με *τιμή αγοράς* κάτω από 50 €.
- Αντικείμενα που αγοράστηκαν εκτός της χώρας εγγραφής του *λογαριασμού σας* ή της Ευρώπης.
- Αντικείμενα τα οποία δεν είναι καινούργια και κατάλληλα προς πώληση, χωρίς κανένα ελάττωμα και σε κατάσταση πλήρους λειτουργίας.
- πολύτιμους λίθους, σπάνια και πολύτιμα νομίσματα ή γραμματόσημα· μοναδικά αντικείμενα, όπως είναι, μεταξύ άλλων, παλαιά αντικείμενα αξίας (αντίκες), έργα τέχνης και γούνες· μετρητά ή ισοδύναμα τους (μεταξύ άλλων, ταξιδιωτικές επιταγές)· μετοχές, ομόλογα, τοκομερίδια, χρεώγραφα κάθε είδους και ισοδύναμους τίτλους· *εισιτήρια*· υπηρεσίες, βιβλία· ζώα και φυτά· αναλώσιμα και ευαλλοίωτα προϊόντα· τρόφιμα και ποτά· υγειονομικό υλικό· ανακατασκευασμένα και ανακαινισμένα αντικείμενα, προϊόντα που αποτελούν αντικείμενο εκποίησης λόγω διάλυσης, οχήματα και τα ανταλλακτικά τους, γήπεδα και κτήρια, αντικείμενα μόνιμα εγκατεστημένα επί οικίας, γραφείου ή οχημάτων, ψηφιακά δεδομένα για διαδικτυακή θέαση ή μεταφόρτωση (μεταξύ άλλων, αρχεία, μουσική, ταινίες, φωτογραφίες, λογισμικό)· εμπορεύματα που αγοράζονται για μεταπώληση ή χρησιμοποιούνται για επαγγελματικούς σκοπούς· όπλα, παράνομα ναρκωτικά, εμπορεύματα παραποίησης/απομίμησης και άλλα εμπορεύματα που υπόκεινται σε κατάσχεση στο τελωνείο· αγορές σε ομότιμες ιστοσελίδες (peer-to-peer) εκτός εάν πρόκειται για επαγγελματία πωλητή.
- Έξοδα αποστολής και διεκπεραίωσης για την αγορά ή την επιστροφή του αντικειμένου από/προς τον έμπορο.
- Έξοδα αποστολής του αντικειμένου σε *εμάς* άνω των 50 €.
- Δεν ισχύει κάλυψη εάν η απόρριψη της επιστροφής χρημάτων οφείλεται στο ότι ο έμπορος λιανικής πώλησης δεν δέχεται επιστροφές μέσω ταχυδρομείου.

2. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

Η εν λόγω παροχή ισχύει για *εισιτήρια* που αγοράστηκαν εξ ολοκλήρου μέσω του *λογαριασμού* για προσωπική χρήση, δεν βρίσκονταν στην κατοχή προηγούμενου ιδιοκτήτη και δεν αγοράστηκαν ιδιωτικά. Καλύπτονται μόνον *εισιτήρια* για *εκδηλώσεις* οι οποίες πραγματοποιούνται στη χώρα εγγραφής του *λογαριασμού σας* ή στην *Ευρώπη*.

Εάν δεν *μπορείτε* να παρακολουθήσετε μια *εκδήλωση* λόγω αιφνίδιας και μη αναμενόμενης καλυπτόμενης περίπτωσης, την οποία *αγνοούσατε* κατά τον χρόνο αγοράς του *εισιτηρίου*, θα

πληρώσουμε έως το μικρότερο ποσό ή την ονομαστική αξία του εισιτηρίου ή 1.000 € κατ' ανώτατο όριο για οποιοδήποτε γεγονός εντός περιόδου 12 μηνών η οποία αρχίζει κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης έτους από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του λογαριασμού σας.

Καλυπτόμενες περιστάσεις

Ιατρικές:

- Θάνατος, σοβαρός τραυματισμός, σοβαρή ασθένεια που αφορά:
 - εσάς
 - συνοδό στην εκδήλωση
 - στενό συγγενή
 - αμειβόμενο πάροχο φροντίδας παιδιών, ο οποίος υποχρεούται να φροντίζει τα παιδιά σας τα οποία είναι εξαρτώμενα από εσάς κατά την ημέρα και την ώρα της εκδήλωσης
- Εάν διαγνωσθεί από επαγγελματία υγείας ότι πάσχετε από τη νόσο Covid-19 και λάβετε από επαγγελματία υγείας εντολή να παραμείνετε σε απομόνωση (καραντίνα).
- Γέννηση του παιδιού σας εντός 5 ημερών πριν από την εκδήλωση.

Σχετικές με την εργασία/τις σπουδές:

- Αν σας ζητηθεί μη αναμενόμενα από τον εργοδότη σας να πραγματοποιήσετε επαγγελματικό ταξίδι.
- Αν χρειαστεί να συμμετάσχετε σε επαναληπτικές εξετάσεις οι οποίες διεξάγονται κατά την ημερομηνία και ώρα της εκδήλωσης και δεν είναι δυνατή η αναβολή τους.

Σχετικές με μετακινήσεις:

- Εάν το όχημα σας υποστεί ζημιά εντός 4 ωρών πριν από τη διεξαγωγή της εκδήλωσης και είναι αδύνατο να μεταβείτε στην εκδήλωση με άλλα μέσα,
- Εάν εμπλακείτε σε μη αναμενόμενη διαταραχή διάρκειας άνω των 3 ωρών στις δημόσιες συγκοινωνίες, σε τροχαίο ατύχημα, καθυστέρηση του μεταφορέα, αερομεταφορέα ή άλλου κοινού μεταφορικού δικτύου καθ' οδόν προς την εκδήλωση.

Νομικές:

- Εάν κατά την ημέρα της εκδήλωσης κληθείτε να εκπληρώσετε νομικά καθήκοντα, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων, καθήκοντα ενόρκου, δικαστική εντολή ή κλήση, μετά την αγορά εισιτηρίου εκδηλώσεων.

Σχετικές με κλοπή:

- Κλοπή των εγγράφων ταυτότητας που διαθέτετε εάν αυτά είναι απαραίτητα για την προσέλευση ή την είσοδο σας στην εκδήλωση, υπό την προϋπόθεση ότι η κλοπή επέρχεται μετά την κράτηση του εισιτηρίου και λιγότερο από 1 εβδομάδα πριν από την εκδήλωση.
- Κλοπή των εισιτηρίων.

Σχετικές με καταστροφές:

- Σοβαρές ζημιές στην κύρια κατοικία, τη δευτερεύουσα κατοικία ή τον επαγγελματικό σας χώρο λόγω πυρκαγιάς, βανδαλισμού, διάρρηξης εντός 48 ωρών πριν από την ημερομηνία και ώρα της εκδήλωσης, για τις οποίες απαιτείται η παρουσία σας προκειμένου να διεκπεραιώσετε τις διοικητικές διαδικασίες για τις ζημιές ή την αποκατάσταση της περιουσίας που υπέστη ζημιές.
- Φυσική καταστροφή ή αντίξοες καιρικές συνθήκες εξαιτίας των οποίων είναι αδύνατη η μετακίνηση προς τον τόπο της εκδήλωσης.

Εξαιρέσεις

Δεν καλύπτεστε για τα εξής:

- Ασθένεια ή ατύχημα, συνθήκη ή σύνολο συνθηκών που είχαν περιέλθει σε γνώση σας κατά τον χρόνο αγοράς του *εισιτηρίου*, εφόσον αυτή η συνθήκη ή το σύνολο των συνθηκών θα αναμενόταν λογικά να οδηγήσουν στην ακύρωση αυτού του *εισιτηρίου*. Εν προκειμένω, δεν εξαιρούνται απρόβλεπτες υποτροπές ασθένειας ή ατυχήματα, οι οποίες είχαν σταθερή πορεία και δεν επήλθε μεταβολή της θεραπείας για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δύο μηνών πριν από την αγορά του *εισιτηρίου*.
- Απαιτήσεις στην περίπτωση που ο πάροχος υπηρεσιών ή ο διοργανωτής της *εκδήλωσης* προσφέρουν κουπόνι ή αποζημίωση.
- Απροθυμία σας να παρακολουθήσετε την *εκδήλωση*.
- Τραυματισμό ή ασθένεια η οποία δεν απαιτεί θεραπεία από πιστοποιημένο *επαγγελματία υγείας*.
- Ψυχιατρικές ή ψυχικές διαταραχές.
- Τραυματισμούς ή ατυχήματα που σας συμβαίνουν ενώ βρίσκεστε υπό την επήρεια αλκοόλ (πάνω από το νόμιμο όριο οδήγησης) ή ναρκωτικών εκτός αν συνταγογραφήθηκαν από επίσημο *επαγγελματία υγείας*.
- Παράνομη πράξη διαπραχθείσα από εσάς.
- Αναβολή, ακύρωση, μετατόπιση ή εγκατάλειψη της *εκδήλωσης* από τον ερμηνευτή, τον καλλιτέχνη, τους υπεύθυνους προώθησης ή τους διοργανωτές της *εκδήλωσης*.
- Τραυματισμό, αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας που προκαλείται σκόπιμα με ίδια ευθύνη.
- Απώλεια του (των) *εισιτηρίου(-ων)*.
- Απώλεια (σε αντίθεση με την *κλοπή*) των εγγράφων ταυτότητας.
- Παράπτωμα εκ προθέσεως ή δολίως διαπραχθέν από τον *ασφαλισμένο*.
- Ποινική δίκη κατά του *ασφαλισμένου*.
- Εμφύλιο πόλεμο ή πόλεμο εκτός συνόρων, ταραχές, λαϊκά κινήματα, τρομοκρατικές ενέργειες ή απειλές ανάλογων ενεργειών, οποιαδήποτε επίδραση από πηγή ραδιενέργειας.
- *Εισιτήρια* που αγοράστηκαν αφότου η κυβέρνηση εξέδωσε συμβουλευτικές οδηγίες που σας εμποδίζουν να παρακολουθήσετε μια *εκδήλωση*.
- *Εισιτήρια εκδηλώσεων* που αγοράσατε για επαγγελματικούς σκοπούς.
- Αδυναμία λειτουργίας ή καθυστέρηση των δημόσιων συγκοινωνιών που οφείλεται σε κινητοποίηση ή απεργία, η οποία ανακοινώθηκε ή άρχισε προτού *αναχωρήσετε* από την οικία σας ή σε περίπτωση που θα μπορούσατε ευλόγως να έχετε προβεί σε άλλες ταξιδιωτικές ρυθμίσεις.
- Εκκαθάριση ή πτώχευση του ερμηνευτή, του καλλιτέχνη, της εταιρείας προώθησης ή διοργάνωσης της *εκδήλωσης*, των αντιπροσώπων τους ή κάθε προσώπου που ενεργεί εκ μέρους σας.
- Επαγγελματικά ταξίδια εάν είστε αυτοαπασχολούμενος ή έχετε προσληφθεί από στενό συγγενή.

Όροι του ασφαλιστηρίου

Διάρκεια της κάλυψης

Έχετε δικαίωμα στις ασφαλιστικές παροχές του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου από τη στιγμή της ενεργοποίησης του λογαριασμού, ή νωρίτερα από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του κύριου ασφαλιστηρίου συμβολαίου, και για όσο χρόνο εξακολουθούν να πληρούνται τα κριτήρια επιλεξιμότητας που ορίζονται στην αρχή των παρόντων Όρων και των Προϋποθέσεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή έως ότου προβούμε στην απόσυρση ή ακύρωση των ασφαλιστικών παροχών αφού σας ειδοποιήσουμε.

Φόροι και έξοδα

Ενδέχεται να υπάρχουν ή να ισχύουν άλλοι φόροι ή έξοδα που δεν επιβάλλονται από εμάς.

Εκχώρηση

Δεν μπορείτε να εκχωρήσετε τις ασφαλιστικές καλύψεις που παρέχονται με τον λογαριασμό σας σε άλλο πρόσωπο.

Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Σε περίπτωση που εσείς ή οι αντιπρόσωποί σας δεν συμμορφώνεστε με οποιαδήποτε υποχρέωση να ενεργείτε με συγκεκριμένο τρόπο, ο οποίος ορίζεται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, διατηρούμε το δικαίωμα να μην καταβάλουμε αποζημίωση έναντι απαίτησης.

Δικαιώματα Τρίτων

Μόνο οι ασφαλιστές, ο αντισυμβαλλόμενος και εσείς μπορείτε να επιβάλλετε την τήρηση των όρων του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Κανένα άλλο μέρος δεν μπορεί να επωφεληθεί από την παρούσα σύμβαση αυτοδικαίως ή να επιβάλει οποιονδήποτε όρο της. Το ασφαλιστήριο μπορεί να τροποποιηθεί ή να ακυρωθεί από τους ασφαλιστές ή/και τον αντισυμβαλλόμενο χωρίς τη συγκατάθεση οποιουδήποτε άλλου μέρους.

Εύλογες προφυλάξεις

Οφείλετε να λαμβάνετε κάθε εύλογο μέτρο για την αποφυγή ή την ελαχιστοποίηση τυχόν απώλειας ή ζημιάς.

Παράπονα

Παρότι στόχος μας είναι να σας παρέχουμε πάντα υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, κατανοούμε ότι ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις κατά τις οποίες μπορεί να θεωρήσετε ότι χρειάζεται να υποβάλετε παράπονο.

Παρακαλούμε ακολουθήστε την κάτωθι διαδικασία αν επιθυμείτε να υποβάλετε παράπονο.

Τα παράπονα θα πρέπει να απευθύνονται αρχικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

mediation@qover.com

Τμήμα Διαμεσολάβησης της:

QOVER SA

Rue du Commerce, 31

1000 Βρυξέλλες

Βέλγιο

Τηλέφωνο: **+32 2 808 96 39**

Ο ασφαλιστής ή το πρόσωπο που ορίζεται παραπάνω στο οποίο έχει ανατεθεί να λειτουργεί για λογαριασμό τους, έχει στόχο να σας παρέχει την απόφασή του επί του παραπόνου σας γραπτώς μέσα σε 50 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής του.

Εάν το ζήτημα δεν επιλυθεί κατά τρόπο που να σας ικανοποιεί, *μπορείτε να στείλετε επιστολή στη διεύθυνση:*

Τράπεζα της Ελλάδος

Ελ. Βενιζέλου 21

102 50 Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ: +30 210 320 1111

Fax: +30 210 323 2239/2816

E-mail: complaints@bankofgreece.gr

Ελληνικός Συνήγορος Καταναλωτή

Λ. Αλεξάνδρας 144

114 71 Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ.: +30 210 646 0862 Fax: +30 210 646 0414

Email: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Παράπονα που απευθύνονται στον Ελληνικό Συνήγορο του Καταναλωτή θα πρέπει να υποβληθούν εντός 3 (τριών) μηνών από την ημερομηνία που αντιληφθήκατε το λάθος ή παράλειψη.

Γενική Γραμματεία Υποθέσεων Καταναλωτή

Πλατεία Κάνιγγος

10181 Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ: +310 210 646 0862 Fax: +30 210 646 0414

E-mail: info@efpolis.gr

Η παραπάνω διαδικασία διαχείρισης παραπόνων δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματά σας.

Οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις

Δεν θεωρείται ότι παρέχουμε κάλυψη και δεν είμαστε υποχρεωμένοι να πληρώσουμε απαιτήσεις ή να χορηγήσουμε παροχές βάσει του παρόντος στον βαθμό που η παροχή αυτών των καλύψεων, η πληρωμή αυτών των απαιτήσεων ή η χορήγηση αυτών των παροχών θα μας εξέθετε σε τυχόν κυρώσεις, απαγορεύσεις ή περιορισμούς βάσει ψηφισμάτων των Ηνωμένων Εθνών ή εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων, νόμων ή κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

Προστασία δεδομένων

Οι προϋποθέσεις που ισχύουν για την επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων στο πλαίσιο αυτού του ασφαλιστηρίου είναι οι εξής:

Για αγορές που πραγματοποιήθηκαν έως και τις 31 Μαρτίου 2022

Στο πλαίσιο των υπηρεσιών και των προϊόντων που σας παρέχουν η WAKAM και οι συνεργάτες της, υποχρεούστε να μας γνωστοποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως είναι: Δεδομένα σχετικά με την ταυτότητα σας (επώνυμο, όνομα(-τα), ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, ηλεκτρονική διεύθυνση): Δεδομένα δικαιούχου (αριθμός ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, στοιχεία κάρτας πληρωμών, έκδοση λογαριασμών, ιστορικό πληρωμών, κ.λπ.): Δεδομένα παραπόνων πελάτη (αριθμός παραπόνων, ημερομηνία και αιτία απώλειας, ιστορικό κλήσεων, στοιχεία της απώλειας, αριθμός αναφοράς ασφαλιστηρίου συμβολαίου και



Qover S.A. - Qover - Rue du Commerce 31, 1000 Βρυξέλλες - Βέλγιο - Qover S.A. - Ανεξάρτητος ασφαλιστικός πράκτορας - αριθμός μητρώου Αρχής Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών και Αγορών (FSMA) 0650.939.878 - μητρώο νομικών προσώπων (RPM) 0650.939.878 15

H Chubb European Group SE αποτελεί επιχείρηση που διέπεται από τις διατάξεις του Γαλλικού Ασφαλιστικού Κώδικα, με αριθμό μητρώου 450 327 374 RCS Nanterre και την ακόλουθη έδρα: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Γαλλία. Η Chubb European Group SE έχει πλήρως καταβλημένο μετοχικό κεφάλαιο 896.176.662€ και εποπτεύεται από την Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09.

συνοδευτικά έγγραφα)· δεδομένα σχετικά με την ασφαλιζόμενη συσκευή (εμπορική ονομασία, μοντέλο, σειριακός αριθμός, αριθμός εγγραφής, αριθμός ταυτότητας, ημερομηνία αγοράς, κ.λπ.)· ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, όπως δεδομένα υγείας.

Ενδέχεται να μην μπορούμε να σας παρέχουμε συγκεκριμένα προϊόντα ή υπηρεσίες εάν δεν μας παρέχετε ορισμένα δεδομένα.

Τα προσωπικά σας δεδομένα χρησιμοποιούνται για τους εξής σκοπούς: Διαχείριση της σύμβασης και του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας, εκτέλεση των συμβατικών εγγυήσεων (συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης απαιτήσεων), διαχείριση παραπόνων και διαφορών των πελατών, επεξεργασία η οποία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασής σας· έλεγχος και παρακολούθηση του κινδύνου που μας δίνει τη δυνατότητα να αποτρέπουμε δόλιες δραστηριότητες και να διασφαλίζουμε την ανάκτηση οφειλόμενων ποσών και είναι, κατά συνέπεια, απαραίτητη στο πλαίσιο των εννόμων συμφερόντων μας· εκπόνηση στατιστικών και αναλογιστικών μελετών που μας δίνει τη δυνατότητα να βελτιώνουμε τις προσφορές και τις υπηρεσίες που παρέχουμε και είναι, κατά συνέπεια, απαραίτητη στο πλαίσιο των εννόμων συμφερόντων μας· αποτροπή της ασφαλιστικής απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες προς συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις.

Τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα θα τηρούνται για το χρονικό διάστημα το οποίο είναι απολύτως απαραίτητο για την παροχή της υπηρεσίας και την εκτέλεση της σύμβασης, σύμφωνα με την πολιτική διατήρησης δεδομένων που εφαρμόζουμε ή σύμφωνα με τις εφαρμοστέες νομικές διατάξεις.

Κοινολόγηση των προσωπικών σας δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να κοινοποιηθούν στα ακόλουθα τρίτα μέρη: Στις εταιρείες του ομίλου μας, όπως είναι η μητρική εταιρεία μας και οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες· Στους παρόχους των υπηρεσιών με τους οποίους συνεργαζόμαστε και τους υπεργολάβους για τους σκοπούς της διαχείρισης και εκτέλεσης της σύμβασης. Σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες (ενδιάμεσες, αντασφαλιστικές εταιρείες)· Σε δημόσιες αρχές με στόχο την αποτροπή ή τον εντοπισμό κρουσμάτων απάτης ή άλλης εγκληματικής δραστηριότητας και την εκπλήρωση των νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεών μας.

Διεθνείς διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων

Ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως σε χώρες οι οποίες θεωρείται ότι δεν παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Προκειμένου να διασφαλίσουμε επαρκές επίπεδο ασφάλειας, αυτές οι διαβιβάσεις θα διέπονται από τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχει θεσπίσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή από άλλες κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς προστασίας δεδομένων.

Τα δικαιώματά σας

Σύμφωνα με τον εφαρμοστέο κανονισμό προστασίας δεδομένων, μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, όπως είναι το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, φορητότητας, εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και το δικαίωμα να δώσετε οδηγίες σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων μετά θάνατον. Εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων συνιστά παραβίαση των εφαρμοστέων κανονισμών προστασίας δεδομένων, έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα – www.dpa.gr

Επικοινωνία

Εάν έχετε ερωτήσεις ή απορίες σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων ή αν θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της εταιρείας μας στην ακόλουθη διεύθυνση:

Délégué à la Protection des Données (υπεύθυνος προστασίας δεδομένων)

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Παρίσι, Γαλλία

Ή με email στη διεύθυνση: dpo@wakam.fr

Για αγορές που πραγματοποιούνται από την 1η Απριλίου 2022 και μετά

Σας ενημερώνουμε ότι τα προσωπικά στοιχεία που παρέχετε στους ασφαλιστές, στον αντισυμβαλλόμενο ή στον διαχειριστή υποβάλλονται σε επεξεργασία από τους ασφαλιστές προκειμένου να συντάξουν και να διαχειριστούν το παρόν συμβόλαιο, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αξιώσεων που απορρέουν από αυτό.

Η Chubb και η Wakam επεξεργάζονται τα προσωπικά στοιχεία σας ως συνασφαλιστές που ενεργούν ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας. Η Chubb έχει οριστεί να εκπροσωπεί τους κοινούς υπευθύνους επεξεργασίας στη σχέση τους μαζί σας από την 1η Απριλίου 2022 και μετά. Κατά συνέπεια, για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους όρους επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας για τους σκοπούς του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εσείς ή ο αντισυμβαλλόμενος μπορείτε να ανατρέξετε στο Κύριο Ασφαλιστήριο της Chubb, το οποίο είναι διαθέσιμο εδώ: www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-greek.html

Ως εκ τούτου, όταν αναφέρεται στην Chubb, η Κύρια Πολιτική Απορρήτου ορίζει την Chubb και τη Wakam.

Ο αντισυμβαλλόμενος και οι ασφαλισμένοι μπορούν να ζητήσουν έντυπο αντίγραφο της Κύριας Πολιτικής Απορρήτου ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας με την Chubb στη διεύθυνση

dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Μπορείτε επίσης να ζητήσετε ένα έντυπο αντίγραφο της κατ' ουσίαν συμφωνίας των κοινών υπευθύνων επεξεργασίας μεταξύ της Chubb και της Wakam επικοινωνώντας με την Chubb στη διεύθυνση dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Μεταβολές που επέρχονται από εμάς

Η παρούσα σύμβαση συνάπτεται μεταξύ εμάς και του αντισυμβαλλόμενου, η οποία διοργανώνεται από την *Revolut Insurance Europe*. Ως εκ τούτου, μπορούμε να πραγματοποιήσουμε οποιαδήποτε αλλαγή στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή/και στο παράρτημα του κύριου ασφαλιστηρίου συμβολαίου κατόπιν συμφωνίας με τον κύριο *Revolut Insurance Europe* ανά πάσα στιγμή. Ο κύριος *Revolut Insurance Europe* /διαχειριστής θα σας ενημερώνει τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από κάθε τέτοια αλλαγή.

Εάν οι αλλαγές στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις είναι αναγκαίες για νομοθετικούς ή κανονιστικούς λόγους που δεν υπόκεινται στον έλεγχό μας, τότε ο κύριος *Revolut Insurance Europe* /διαχειριστής ενδέχεται να μην είναι σε θέση να σας ειδοποιήσει 30 ημέρες νωρίτερα.

Εάν εγείρετε αντιρρήσεις για τυχόν αλλαγές που έγιναν ή προτείνονται, μπορείτε να ακυρώσετε την ασφάλιση αυτή ακυρώνοντας τον λογαριασμό σας.

Δίκαιο και Δικαιοδοσία

Συμφωνείται ότι η παρούσα ασφάλιση διέπεται αποκλειστικά από το δίκαιο και την πρακτική της Ελλάδος, και οποιαδήποτε διαφορά προκύψει δυνάμει της παρούσας ασφάλισης, απορρέει από αυτήν ή σχετίζεται με αυτήν, υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία κάθε αρμόδιου δικαστηρίου στην Ελλάδα.

Αποκάλυψη ουσιωδών γεγονότων

Είναι δική σας ευθύνη να μας παρέχετε πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Είναι σημαντικό να διασφαλίσετε ότι όλες οι δηλώσεις σας κατά τη διάρκεια τηλεφωνικής επικοινωνίας, στα έντυπα απαιτήσεων και σε άλλα έγγραφα είναι πλήρεις και ακριβείς. Μη προσκόμιση πληροφοριών όταν ζητείται μπορεί να επηρεάσει τα δικαιώματά σας στο πλαίσιο του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου και μπορεί να συνεπάγεται μη πληρωμή - πλήρως ή εν μέρει - μιας απαίτησης.

Ορισμοί

Κάθε φορά που οι ακόλουθες λέξεις ή φράσεις εμφανίζονται με πλάγιους χαρακτήρες, θα έχουν την έννοια που περιγράφεται κατωτέρω:

€

νοείται το ευρώ.

ΤΥΧΑΙΑ ΖΗΜΙΑ

κάθε αιφνίδια, μη αναμενόμενη και μη ηθελημένη ζημιά στο ασφαλιζόμενο αντικείμενο από εξωτερική αιτία.

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ

νοείται ο λογαριασμός των προγραμμάτων Ultra, Metal, Premium ή Plus της Revolut.

ΚΑΤΟΧΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

νοείται κάθε άτομο που κατέχει λογαριασμό σε ισχύ.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ

νοείται η QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. Τα γραφεία της νόμιμης έδρας της QOVER SA/NV βρίσκονται στη διεύθυνση «Rue du Commerce 31 – 1000 Βρυξέλλες».

ΣΤΕΝΟΣ ΣΥΓΓΕΝΗΣ

νοείται οποιοδήποτε από τα ακόλουθα πρόσωπα: ο σύζυγος ή η σύζυγος σας (ή ο εκ των πραγμάτων σύντροφος με τον οποίο ζείτε μόνιμα στην ίδια διεύθυνση), (θετά) τέκνα, (θετός) γονέας, (θετός) δεύτερου βαθμού ανιών, σε ευθεία γραμμή, (θετός) αδελφός, (θετή) αδελφή, γονέας του ετέρου των συζύγων,

γαμπρός/νύφη, δεύτερου βαθμού κατιών, σε ευθεία γραμμή ή μνηστήρας (μνηστή).

CHUBB

Η Chubb European Group SE αποτελεί επιχείρηση που διέπεται από τις διατάξεις του Γαλλικού Ασφαλιστικού Κώδικα, με αριθμό μητρώου 450 327 374 RCS Nanterre και την ακόλουθη έδρα: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Γαλλία. Η Chubb European Group SE έχει πλήρως καταβεβλημένο μετοχικό κεφάλαιο 896.176.662€ και εποπτεύεται από την Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09.

ΕΠΙΛΕΞΙΜΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

νοείται αντικείμενο που αγοράζεται από τον κάτοχο του λογαριασμού κατά την περίοδο ασφάλισης και πληροί όλα τα ακόλουθα κριτήρια:

- Πληρώθηκε εξολοκλήρου μέσω του καλυπτόμενου λογαριασμού· και
- Αγοράστηκε αποκλειστικά για προσωπική χρήση και όχι για επαγγελματικούς σκοπούς· και
- Είναι καινούργιο, δεν βρισκόταν στην κατοχή προηγούμενου ιδιοκτήτη και δεν αγοράστηκε ιδιωτικά· και

- Διαθέτει την απαιτούμενη ασφάλεια και περιβαλλοντική πιστοποίηση CE· και
- Δεν αναφέρεται στις εξαιρέσεις

ΕΥΡΩΠΗ

Ανδόρα, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Κροατία, Κυπριακή Δημοκρατία, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία (+νήσοι Φερόε), Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Γιβραλτάρ, Ουγγαρία, Ισλανδία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία και Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο (συμπεριλαμβανομένων των νήσων Μαν, Τζέρσεϊ, Γκέρνσεϊ), Πόλη του Βατικανού.

ΕΚΔΗΛΩΣΗ

νοείται κάθε προγραμματισμένη περίπτωση η οποία διεξάγεται σε χώρο εκδηλώσεων στην *Ευρώπη* όπου τα *εισιτήρια* προπωλούνται. Οι *εκδηλώσεις* συμπεριλαμβάνουν ενδεικτικά πολιτιστικές και αθλητικές *εκδηλώσεις* και *εκδηλώσεις* αναψυχής, παράσταση ή ψυχαγωγικό πάρκο.

ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ

νοείται εισιτήριο που έχει προαγοραστεί ή ισοδύναμο δελτίο εισόδου (συμπεριλαμβανομένου και ηλεκτρονικού εισιτηρίου [e-ticket]) με το οποίο εξασφαλίζεται η είσοδος σε μια εκδήλωση με καθορισμένη ημερομηνία παράστασης

ή χρήσης. Δεν καλύπτονται εισιτήρια για τα μέσα μεταφοράς.

ΚΥΡΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ

ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ/ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ

νοείται ο συνδυασμός των παρόντων Όρων και των Προϋποθέσεων, του παραρτήματος του κύριου ασφαλιστηρίου συμβολαίου, τυχόν πρόσθετης πράξης ή πρόσθετων πράξεων και του εγγράφου IPID που επισυνάπτεται στο παρόν.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

νοείται ο ιατρός ή ο ειδικός ιατρός ο οποίος είναι εγγεγραμμένος ή έχει άδεια άσκησης επαγγέλματος ιατρού βάσει του δικαίου του κράτους στο οποίο ασκεί το επάγγελμα, εκτός από:

- *εσάς*· ή
- *στενό σας συγγενή.*

ΜΑΣ/ΕΜΑΣ/ΕΜΕΙΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ

Σημαίνει: Για αγορές που πραγματοποιούνται μέχρι και την 31η Μαρτίου 2022 - η Wakam, που ενεργεί ως αποκλειστικός ασφαλιστής- και Για αγορές που πραγματοποιούνται από την 1η Απριλίου 2022 και μετά - η Chubb και η Wakam, που ενεργούν ως συνασφαλιστές. **ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

νοείται το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο παράρτημα του κύριου ασφαλιστηρίου συμβολαίου κατά τη διάρκεια του οποίου ισχύουν οι ασφαλιστικές παροχές που έχουν συμφωνηθεί στο πλαίσιο του *κύριου ασφαλιστηρίου συμβολαίου* ανάμεσα στον κάτοχο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και *εμάς* και για όσο χρονικό διάστημα *είστε*

πελάτης προγράμματος «Plus», «Premium», «Metal» ή « Ultra ».

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

νοείται η ασφαλιστική κάλυψη που παρέχεται με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

(ΚΥΡΙΟΣ) ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ

νοείται η Revolut Bank UAB, εγκεκριμένη τράπεζα με άδεια λειτουργίας από την Τράπεζα της Λιθουανίας και την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα με αριθμό άδειας 22, εγγεγραμμένη στη Λιθουανία με κωδικό εταιρείας 304940980 και έδρα στη διεύθυνση Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Βίλνιους, Λιθουανία.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

νοούνται οι παρόντες όροι και οι προϋποθέσεις.

ΤΙΜΗ ΑΓΟΡΑΣ

νοείται η τιμή η οποία καταβλήθηκε αρχικά και αναγράφεται στο τιμολόγιο και συμπεριλαμβάνει όλους τους εφαρμοστέους φόρους και τυχόν εκπτώσεις, κουπόνια, υπόλοιπα, κ.λπ.

REVOLUT INSURANCE EUROPE

νοείται η Revolut Insurance Europe UAB, οντότητα που έχει λάβει άδεια μεσιτείας ασφαλίσεων από την Τράπεζα της Λιθουανίας και είναι εγγεγραμμένη στη Λιθουανία με κωδικό εταιρείας 305910164, και της οποίας η έδρα βρίσκεται στη διεύθυνση Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Βίλνιους, Λιθουανία.

ΚΛΟΠΗ

νοείται η μόνιμη απώλεια του αντικειμένου μετά την κλοπή του από τρίτο.

ΕΣΕΙΣ/ΣΑΣ/ΕΣΑΣ/Β' ΠΡΟΣΩΠΟ ΠΛΗΘΥΝΤΙΚΟΥ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ

νοούνται οι επώνυμοι κάτοχοι λογαριασμού προγράμματος «Plus», «Premium», «Metal» ή « Ultra » της Revolut οι οποίοι είναι οι δικαιούχοι του κύριου ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

WAKAM

νοείται η Wakam, Γαλλική ανώνυμη εταιρεία με μετοχικό κεφάλαιο 4.514.512€ 120-122, rue Réaumur, 75002 Παρίσι (Γαλλία) και της οποίας ο ΑΦΜ είναι FR 59562117085. Ασφαλιστική εταιρεία ζημιών εγκεκριμένη από την Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09, με αριθμό μητρώου 4020259.