

Revolut

Plus, Premium, Metal, Ultra Számlatulajdonosok

Vásárlási védelem, visszatérítési védelem,
jegylemondási biztosítás

Csoportos biztosítás
Szerződési Feltételek

Általános

Hatályos április 30., 2025

TARTALOMJEGYZÉK

HOGYAN VEHETI FEL A KAPCSOLATOT A ADMINISZTRÁTORRAL?	3
KÁRIGÉNYEK FELTÉTELEI ÉS KÖVETELMÉNYEI.....	3
MILYEN PÉNZNEMBEN TÖRTÉNIK A KÁRIGÉNYEK KIFIZETÉSE?	5
JOGOSULTSÁG A SZOLGÁLTATÁSOKRA	6
BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK	7
1. VÁSÁRLÁSI VÉDELEM, VISSZATÉRÍTÉSI VÉDELEM	7
A. Vásárlási védelem.....	7
B. Visszatérítési védelem.....	8
2. JEGYLEMONDÁSI VÉDELEM	9
BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	11
A FEDEZET IDŐTARTAMA	11
ADÓK ÉS KÖLTSÉGEK	12
ÁTRUHÁZÁS	12
A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS KÖVETELMÉNYEINEK VALÓ MEGFELELÉS.....	12
HARMADIK FELEK JOGAI	12
KÁRMEGELŐZÉS	12
ELÉVÜLÉS	12
PANASZKEZELÉS	12
GAZDASÁGI ÉS KERESKEDELMI SZANKCIÓK.....	13
ADATVÉDELEM	13
BIZTOSÍTÁSI TITOK.....	14
A BIZTOSÍTÓ ÁLTAL VÉGREHAJTOTT MÓDOSÍTÁSOK	17
A FEDEZET MEGSZŪNÉSE	17
ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGVITÁK RENDEZÉSE	17
KÖZLÉSI KÖTELEZETTSÉG.....	18
A TANÁCSADÁSSAL ÉS AZ ADMINISZTRÁTORRAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS.....	18
A BIZTOSÍTÓ ADATAI	18
FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK.....	19

BEVEZETÉS

Ez a csoportos biztosítási szerződés a szerződő és köztünk létrejött megállapodás, amelyet a *Revolut Insurance Europe, mint szerződő* az Ön javára kötött a Plus, Premium, Metal & Ultra Termsben meghatározott feltételek szerint. A csoportos biztosítási szerződés tartalmazza az alkalmazandó fedezet, feltételek és kizárások részleteit, és ez az alapja annak, hogy minden kárigényt a *csoportbiztosítási kötvényszám* alapján bírálják el: FRBOPA57799.

A Chubb egyedüli biztosítóként jár el a 2022. március 31-ig bezárólag történt vásárlások esetén. Ezután a 2022. április 1-jétől végrehajtott vásárlások esetén a Chubb és a Wakam társbiztosítóként jár el.

A szerződő által fizetett díj ellenében a biztosító a szerződő részére meghatározott, a jelen szerződésben ismertetett fedezeteket nyújtja az Ön számára a jelen szerződés rendelkezéseinek megfelelően, a szerződéshez csatolt biztosítási részletezőben meghatározottak szerint.

A jelen szerződési feltételek, a biztosítási részletező, az esetleges záradékok és a jelen dokumentumhoz csatolt biztosítási termékismertető (Insurance Product Information Document – IPID) együttesen képezi a szerződést. A biztosítási részletező tünteti fel, amely szolgáltatásokról a *Revolut Insurance Europe* gondoskodott, mely személyekre vonatkozik a jelen szerződés, továbbá mely események tartoznak a kockázatviselés körébe.

A szerződést és a biztosítási időszak előtti és alatti tájékoztatásokat azon a nyelven nyújtjuk, amelyen Ön a Revolut-számláját vezeti.

Bizonyos dőlt betűvel szereplő szavak speciális jelentéssel bírnak, melyek „Fogalommeghatározások” címszó alatt a jelen dokumentum végén szerepel.

A szerződőnek és Önnek meg kell őriznie minden, a jelen biztosítással kapcsolatban a biztosító számára átadott minden információt (beleértve a levelek másolatát is).

Hogyan veheti fel a kapcsolatot a *adminisztrátorral*?

A biztosítók kijelölték az ügyintézőt ennek a keretbiztosításnak a kezelésére, aki a kötvény fennállása alatt segít Önnek, megválaszolja a kötvényre vonatkozó esetleges kérdéseit, és kezeli a kárigényt.

Ha Önnek esetleg olyan sajátos igényei vannak, amelyek megnehezíthetik a kapcsolattartást, úgy kérjük, hogy tájékoztassa erről a *adminisztrátort*, aki rendelkezésére áll az előnyös megoldás megtalálásában.

Ha Ön a jelen szerződésről kíván egyeztetni, vagy kárigényt kíván benyújtani, vagy egy folyamatban lévő kárigényről kíván egyeztetni, akkor az alábbi elérhetőségeken veheti fel a kapcsolatot a *adminisztrátorral*:

E-mailben: ÁLTALÁNOS KÉRDÉSEK contact@qover.com	Telefonon: ÁLTALÁNOS KÉRDÉSEK +32 2 808 96 39
Kárigények esetében: <i>Nyissa meg a Revolut applikációt az Irányítópultját és töltsd ki az igénylőlapot vagy keresse fel a revolut.qover.com oldalt</i>	
A weboldalunkon keresztül: www.qover.com	Postai levélben: Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Brüsszel – Belgium

Kárigények feltételei és követelményei

1. Az összes tényleges és/vagy várható kárigényt 30 napon belül, vagy a kárigény alapjául szolgáló eseményt követő lehető legrövidebb időn belül be kell jelenteni.

2. A *biztosító* kizárólag akkor teljesít kifizetést, ha a kárigényre más biztosítás nem nyújt fedezetet. *Őn* köteles tájékoztatni *biztosítót* a fennálló más biztosításokról, és adott esetben segítséget kell nyújtania *biztosítónak* a megtérítés igénylése során.
3. A kárigények után kamatfizetésre kizárólag abban az esetben kerül sor, ha a *biztosító* indokolatlanul késve teljesíti a kifizetést azt követően, hogy megkaptuk *Őntől* az összes szükséges információt.
4. Kérjük, hogy mindig őrizze meg a kárigény alátámasztására elküldött összes dokumentum másolatát.
5. A kárigény benyújtása során *Önnek* saját költségén kell szolgáltatnia az összes alábbi adatot, információt és dokumentációt, továbbá minden más információt, amelyet a *biztosító* vagy a kárrendező indokoltan kér *Őntől*.

Szolgáltatás	Szükséges információ
Általános elvárások	<ul style="list-style-type: none"> • Minden dokumentumot eredetiben kell benyújtani • Kitöltött igénylőlap

Vásárlási védelem, visszatérítési védelem és jegylemondási védelem

Szolgáltatás	Szükséges információ
Vásárlási védelem	<ul style="list-style-type: none"> • annak bizonyítéka, hogy <i>Őn</i> a terméket a saját <i>számlájára</i> vásárolta; • a kereskedőtől kapott számla vagy pénzügyi bizonylat; • a rendőrség <i>lopásról</i> felvett jegyzőkönyve; • az <i>adminisztrátor</i> kérése esetén a sérült termék visszaküldése.
Visszatérítési védelem	<ul style="list-style-type: none"> • annak bizonyítéka, hogy <i>Őn</i> a terméket a saját <i>számlájára</i> vásárolta; • a kereskedőtől kapott számla vagy pénzügyi bizonylat; • a visszaküldött termék átvételét megtagadó kereskedő adatai; • annak bizonyítéka, hogy a kereskedő nem hajlandó visszavenni a terméket; • az <i>adminisztrátor</i> kérése esetén a vásárolt termék visszaküldése az eredeti csomagolásban.
Jegylemondási védelem	<ul style="list-style-type: none"> • Minden esetben: <ul style="list-style-type: none"> ✓ annak bizonyítéka, hogy <i>Őn</i> a <i>jegyet</i> a saját <i>számlájára</i> vásárolta; ✓ a kereskedőtől kapott számla vagy pénzügyi bizonylat; • Súlyos testi sérülés vagy súlyos betegség esetén: <ul style="list-style-type: none"> ✓ a baleset vagy a betegség időpontját és jellegét megjelölő első orvosi igazolás. • Covid-19 esetén: <ul style="list-style-type: none"> ✓ a karantént előíró orvosi igazolás vagy a Covid-19 teszt eredményeinek másolata. • Halál esetén: <ul style="list-style-type: none"> ✓ a halotti anyakönyvi kivonat másolata. • Szülés esetén: <ul style="list-style-type: none"> ✓ a születési anyakönyvi kivonat másolata. • Jármű, lakás vagy céges telephely károsodása esetén: <ul style="list-style-type: none"> ✓ a megromlódott vagyontárgyról készített szolgáltatási igény-bejelentés másolata. • Esküdként vagy tanúként történő idézés esetén:

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ a hivatalos idézés másolata. • Váratlan üzleti út esetén: <ul style="list-style-type: none"> ✓ az útvonalterv másolata (amely az időpontokat és az okot is tartalmazza) az Ön munkáltatójától, aki elrendelte a szakmai utat, vagy kötelezte Önt, hogy a munkahelyén tartózkodjon. • Beszállítóval vagy ügyféllel történő szakmai megbeszélés esetén: <ul style="list-style-type: none"> ✓ az adott személlyel való találkozás időpontját és okát részletező megbeszélésről készült feljegyzés másolata. • Megismételt vizsga esetén: a vizsga napjának és időpontjának igazolása. • Személyes iratok vagy garantált <i>jegy(ek) ellopása</i> esetén: <ul style="list-style-type: none"> ✓ a rendőrségi jegyzőkönyv másolata. • Az Ön járművének működésképtelensége esetén: <ul style="list-style-type: none"> ✓ a jármű szerelési/javítási/bontási/vontatási számlájának másolata.
--	---

A Biztosító a szolgáltatást a kárigény elbírálásához szükséges utolsó dokumentum kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti, amennyiben:

1. a Biztosított a jelen biztosítás feltételei szerint járt el, és
2. a káresemény nem tartozik a kizárások alá.

A teljesítéssel a Biztosító mentesül minden további kötelezettség alól a biztosítási igényt vagy annak következményeit illetően.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetlenné válik.

A Biztosító a káreseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítését csak olyan számla alapján teljesíti, amelyen számla tartalmazza az általános forgalmi adó összegét, vagy a számla összegéből annak összege kiszámítható.

A biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges, a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztéséről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához nem kötheti.

Milyen pénznemben történik a kárigények kifizetése?

A Szerződési Feltételek szerint fedezett károk megtérítésére az Ön Revolut-számlájára történő fizetéssel, euróban kerül sor. Az euróra történő átváltási árfolyamot a *terméknek* az Ön Revolut-számlájáról történő eredeti megvásárlásának napja határozza meg.

A termékek jelen *Szerződési Feltételek* szerint fedezett javítási költségeinek megtérítésére az Ön Revolut-számlájára történő fizetéssel, euróban kerül sor. Az euróra történő átváltási árfolyamot a *termék* javítási számlájának kifizetési napja határozza meg.

Jogosultság a szolgáltatásokra

A jelen *szerződési feltételekben* meghatározott szolgáltatások nyújtására a következő előzetes feltételek függvényében kerül sor:

- ✓ a *számla* megnyitásra került;
- ✓ a *számla* érvényes;
- ✓ a kárigényre okot adó esemény időpontjában a számlavezetési díjak megfizetésére a számlaszerződésnek megfelelően sor került;
- ✓ *Ön* folyamatosan (azaz megszakítás nélkül) rendelkezik „Plus”, „Premium”, „Metal” vagy « Ultra » *számlával* a termék vagy a *jegy* megvásárlásától (a magasabb csomagra váltás függvényében) a kárigény bejelentéséig.

Ön akkor is jogosult fedezetre, ha az ingyenes Revolut számláról a vásárlást követő 12 órán belül „Plus”, „Premium” , „Metal” vagy « Ultra » fizetős *számlára* vált, feltéve, hogy a terméket online vásárolta.

Bármely szolgáltatás alapvető feltétele, hogy a kárigénnyel érintett termék vagy jegy megvásárlása a *számláról* történjen.

Biztosítási szolgáltatások

A biztosítási szolgáltatások másodlagos jellegűek: azaz a jelen *biztosítási szerződés* alapján *biztosító* kizárólag akkor teljesít kifizetéseket, ha a kárigényekre más biztosítás nem nyújt fedezetet. *Ön* köteles tájékoztatni a *biztosítót* a fennálló más biztosításokról, és adott esetben segítséget kell nyújtania az arra jogosult harmadik személyeknek a megtérítés igénylése során.

1. VÁSÁRLÁSI VÉDELEM, VISSZATÉRÍTÉSI VÉDELEM

A jelen 1. pont részletesen ismerteti a vásárlási védelem és a visszatérítési védelem keretében az *Ön* részére a *számlához* kapcsoltan nyújtott szolgáltatásokat.

A. Vásárlási védelem

Ez a szolgáltatás a személyes használatra és teljes egészében a *számlájára* vásárolt vagy szállított (ha a szállításra a vásárlás napját követően kerül sor) olyan *termékekre* vonatkozik, amelyek teljesen újak, amelyeknek nem volt korábban tulajdonosuk és nem zárt körben történt a vásárlásuk. A világszerte bárhol megvásárolt *termékekre* kizárólag akkor terjed ki a fedezet, ha a termék megfelel azoknak a CE biztonsági és környezetvédelmi tanúsítási követelményeknek, amelyek az Egyesült Királyságban vagy az EU-ban történő vásárláskor érvényesek lennének.

Ha az *Ön* által megvásárolt terméket ellopják vagy baleseti jelleggel oly mértékben károsodik, hogy a vásárlástól (vagy a szállítástól, ha arra a vásárlás napját követően kerül sor) számított 365 napon belül működésképtelenné válik, akkor *Önnek* az alábbiak közül az alacsonyabb összeg kerül kifizetésre: a termék javításának vagy cseréjének költsége legfeljebb a – vásárlást követő 90. naptól havi 5%-os amortizációval csökkentett – *vételár* erejéig, vagy

- 1000 euró, ha *Ön Plus számlával* rendelkezik,
- 2500 euró, ha *Ön Premium számlával* rendelkezik,
- 10000 euró, ha *Ön Metal* vagy *Ultra számlával* rendelkezik.

A *vételár* a párban vagy készletben vásárolt termékek ára, ha azok használata együttesen történik és külön-külön nem cserélhetők.

A legmagasabb összeg, amelyet *biztosító* az egyes események után, bármely 12 hónapos időszakban kifizet:

- 1000 euró, ha *Ön Plus* csomaggal rendelkezik,
- 2500 euró, ha *Ön Premium* csomaggal rendelkezik,
- 10000 euró, ha *Ön Metal* vagy *Ultra* csomaggal rendelkezik.

A 12 hónapos időszak a következők közül a későbbi időpontban kezdődik: amikor *Ön* először előfizet a Plus, Premium, Metal vagy Ultra számlára, vagy a biztosítás kezdő napján.

Bármely mobiltelefon-készülék esetén *Ön számlánként* kizárólag további egy eseményre vonatkozó fedezettel rendelkezik és egy hasonló kárigényt nyújthat be, a mobiltelefonra vonatkozó korábbi kárigényének időpontjától kezdődő 12 hónapos időszak alatt.

A *biztosító* a termék elküldésének szállítási költségeit is téríti, legfeljebb 50 euróig.

Kizárások

A következők esetekben *Ön* nem jogosult szolgáltatásra:

- **bármely termék, amelynek *vételára* kevesebb, mint 50 €;**
- **normális kopás és elhasználódás;**
- **az *Ön* által szándékosan okozott kár;**

- a termékek termékhibából eredő károsodása;
- olyan termékek *ellopása* vagy károsodása, amelyek felügyeletéről *Ön* nem gondoskodott megfelelően, illetve ha azokat felügyelet nélkül hagyta;
- olyan *lopás*, melynek bejelentésére a rendőrségen a felfedezéstől számított 48 órán belül vagy a lehető leghamarabb nem került sor, és/vagy amelyről nem készült írásbeli jegyzőkönyv;
- az *Ön* vagy bármely *Önnel* együttműködő személy által elkövetett csalárd, tisztességtelen vagy jogellenes cselekmény;
- a vásárolt termékek elkobzása vagy megsemmisítése bármely kormány, vámhatóság vagy közhatalmi szerv részéről;
- bármely más forrásból megtérülő költségek;
- a következők *ellopása* vagy károsodása: drágakövek, ritka és értékes érmék vagy bélyegek; egyedi termékek, ideértve az antik tárgyakat, műalkotásokat és szőrméket; készpénz vagy pénzhelyettesítő eszköz (ideértve az utazási csekket is); részvények, kötvények, kuponok, minden fajtájú értékpapír és azzal egyenértékű papírok; *jegyek*; szolgáltatások; könyvek; állatok és növények; fogyasztási termékek és romlandó áruk; ételek és italok; egészségügyi termékek; újjáépített és felújított termékek; kiárusítás alatti termékek; járművek és alkatrészeik; föld és épületek; házhoz, irodához vagy járművekhez tartósan rögzített termékek; digitális adatok online megtekintésre vagy letöltésre (ideértve a fájlokat, zenét, filmeket, fényképeket, szoftvereket); továbbértékesítésre vagy szakmai célokra vásárolt áruk; fegyverek, illegális kábítószeres, hamisított áruk és egyéb, vámhatósági elkobzás alá eső áruk; peer-to-peer weboldalon történő vásárlások, kivéve, ha hivatásos kereskedelmi eladótól történnek;
- minden olyan termék, amelynek kifizetésére nem közvetlenül és egyösszegben a *számláról* kerül sor, például a részletre vásárolt termékek, még akkor is, ha a részletfizetés a *számláról* történik;
- felújított termékek;
- kozmetikai sérülések vagy olyan károk, amelyek nem befolyásolják a készülék működését;
- a termék *biztosító* részére történő elküldésének 50 eurót meghaladó szállítási költsége.

B. Visszatérítési védelem

Ez a szolgáltatás a személyes használatra és a *számlára* vásárolt olyan *termékekre* vonatkozik, amelyek teljesen újak, amelyeknek nem volt korábban tulajdonosuk és nem zárt körben történt a vásárlásuk. A szolgáltatás kizárólag abban az országban, ahol az *Ön számlája* regisztrálásra került vagy Európában tevékenységet végző kereskedőtől vásárolt termékekre vonatkozik.

Ha a kereskedő a vásárlástól számított 90 napon belül nem veszi vissza a *számlára* vásárolt, nem használt terméket:

1. az *Ön* részére a termék *vételára* vagy 300 euró kerül kifizetésre, amelyik a kettő közül alacsonyabb;
2. az *Ön* részére a visszatérítési védelem fejezet 1.B pontja alapján legfeljebb 600 euró kerül kifizetésre bármely 12 hónapos időszakban, amely időszak az *Ön számlája* érvényessége kezdő napjának megfelelő naptári évfordulón kezdődik;
3. a termék elküldésének szállítási költségeit – legfeljebb 50 euróig – a *biztosító* kifizeti az *Ön* részére.

Kizárások

A következők esetekben *Ön* nem jogosult szolgáltatásra:

- bármely termék, amelynek *vételára* kevesebb, mint 50 €;
- azon országban, ahol az *Ön számlája* regisztrálásra került vagy Európán kívül vásárolt termékek;

- olyan termékek, amelyek nincsenek új és eladható állapotban, nem mentesek minden hibától és nem teljesen működképesek;
- Drágakövek, ritka és értékes érmék vagy bélyegek; egyedi termékek, ideértve az antik tárgyakat, műalkotásokat és szőrméket; készpénz vagy pénzhelyettesítő eszköz (ideértve az utazási csekket is); részvények, kötvények, kuponok, minden fajtájú értékpapír és azzal egyenértékű papírok; jegyek; szolgáltatások; könyvek; állatok és növények; fogyasztási termékek és romlandó áruk; ételek és italok; egészségügyi termékek; újjáépített és felújított termékek; kiárusítási termékek; járművek és alkatrészeik; föld és épületek; házhoz, irodához vagy járművekhez tartósan rögzített termékek; digitális adatok online megtekintésre vagy letöltésre (ideértve a fájlokat, zenét, filmeket, fényképeket, szoftvereket); továbbértékesítésre vagy szakmai célokra vásárolt áruk; fegyverek, illegális kábítószeres, hamisított áruk és egyéb, vámhatósági elkobzás alá eső áruk; peer-to-peer weboldalakon történő vásárlások, kivéve, ha hivatásos kereskedelmi eladótól történnek;
- a termék megvásárlásához vagy a kereskedők részére/részéről történő visszaküldéshez kapcsolódó szállítási és kezelési költségek;
- a termék *biztosító* részére történő elküldésének 50 eurót meghaladó szállítási költsége;
- amennyiben a visszavétel elutasításának oka az, hogy a kereskedő nem fogadja el a postai úton történő visszaküldést.

2. JEGYLEMONDÁSI VÉDELEM

Ez a szolgáltatás a személyes célra és teljes egészében a *számlára* vásárolt olyan *jegyekre* vonatkozik, amelyeknek nem volt korábban tulajdonosuk és nem zárt körben történt a vásárlásuk. A szolgáltatás kizárólag abban az országban, ahol az *Ön számlája* regisztrálásra került vagy *Európában* rendezett *rendezvényekre* szóló *jegyekre* vonatkozik.

Ha *Ön* nem tud részt venni egy *rendezvényen* egy olyan hirtelen és váratlanul felmerülő körülmény miatt, amelyre a biztosítási fedezet kiterjed, és amelyről a *jegy* megvásárlásakor még nem volt tudomása, úgy *biztosító* bármely, az *Ön számlája* érvényessége kezdő napjának megfelelő naptári évfordulótól kezdődő 12 hónapos időszak alatt bekövetkező egy esemény után a következőket téríti: vagy a *jegy* ellenértékét vagy legfeljebb 1000 eurót (amelyik a kettő közül alacsonyabb).

A biztosítási fedezet az alábbi eseményekre terjed ki:

Egészségügyi vonatkozásban:

- Az alábbiakban felsorolt személyek halála, súlyos sérülése, betegsége:
 - *Ön*;
 - az *Ön* kísézője a *rendezvényen*;
 - az *Ön* közeli hozzátartozója;
 - fizetett gyermekgondozó, aki az *Ön* törvényes gyámsága alá tartozó gyermekeiről köteles gondoskodni a *rendezvény* napján és időpontjában.
- Ha az *orvos* Covid-19-et diagnosztizál *Önnél* és karantént rendel el *Önnek*.
- Az *Ön* gyermekének születése a *rendezvény*t megelőző 5 napon belül.

Munkával/tanulmányokkal kapcsolatosan:

- Ha az *Ön* munkáltatója váratlanul üzleti útra kötelezi Önt.
- Ha *Önnek* a *rendezvény* napján és időpontjában tartott pótvizsgát kell tennie, és a vizsga elhalasztása nem lehetséges.

Közlekedéssel kapcsolatosan:

- Ha az *Ön* járműve a *rendezvényt* megelőző 4 órán belül károsodik, és egyéb módon lehetetlen a *rendezvényre* utazni;
- Ha *Ön* a *rendezvényre* történő utazása közben váratlan, több mint 3 órán át tartó fennakadással érintett a tömegközlekedésben, közlekedési baleset, fuvarozói késés, repülőgép vagy más általános szállítási késedelem miatt.

Jogi vonatkozásban:

- Ha *Önt* a *rendezvény* napján jogszabályi kötelezettség teljesítésére hívják fel (ideértve az esküdti kötelezettséget, a bírósági végzést vagy az idézést), miután *rendezvényre* szóló *jegyet* vásárolt.

Lopással kapcsolatosan:

- Az *Ön* személyes iratainak *ellopása*, ha azok elengedhetetlenek a *rendezvényre* való eljutáshoz vagy belépéshez, feltéve, hogy a *lopás* a foglalás után és kevesebb mint 1 héttel a *rendezvény* előtt történik.
- *Jegyek ellopása*

Katasztrófával kapcsolatosan:

- Az *Ön* állandó lakóhelyét vagy tartózkodási helyét vagy céges telephelyét tűz, rongálás, betörés miatt súlyos kár éri a *rendezvény* napját és időpontját megelőző 48 órán belül, amely megköveteli az *Ön* jelenlétét a kárral vagy a károsodott vagyon helyreállításával kapcsolatos hivatalos eljárások lefolytatása érdekében.
- Természeti katasztrófa vagy kedvezőtlen időjárás, amely ellehetleníti a közlekedést és ezáltal a *rendezvényre* való eljutást.

Kizárások

A következők esetekben *Ön* nem jogosult szolgáltatásra:

- Olyan betegség vagy baleset, állapot vagy körülmények összessége, amelyről *Ön* tudott a *jegy* megvásárlásakor, ha az állapot vagy a körülmények összessége alapján észszerűen elvárható lett volna a *jegy* lemondása. Ez nem vonatkozik az előre nem látható balesetekre, illetve az olyan betegségbe való visszaesésekre, amely esetben az egészségügyi állapot a *jegy* megvásárlása előtt legalább két hónap alatt stabil volt és nem változott a kezelése.
- Olyan kárigények, amelyekben a szolgáltató vagy a rendezvényszervező kupont vagy visszatérítést ajánl fel.
- *Ön* nem kíván részt venni a *rendezvényen*.
- Olyan sérülés vagy betegség, amely nem igényelte engedéllyel rendelkező orvos kezelését.
- Pszichiátriai vagy mentális rendellenességek.
- Az *Ön* olyan sérülései vagy balesetei, amelyek (a vezetéshez jogszabály által megengedett mértéket meghaladó) alkohol vagy kábítószer hatása alatt következnek be (kivéve az orvosi rendelvényre szedett szereket)
- Az *Ön* bármely jogellenes cselekménye.
- A *rendezvény* az előadó, a művész vagy a *rendezvény* szervezői által történő elhalasztása, törlése, áthelyezése vagy elhagyása.
- Szándékosan önmagának okozott sérülés, öngyilkosság vagy öngyilkossági kísérlet.
- A *jegy(ek)* elvesztése.
- Személyes iratok elvesztése (amely nem minősül *lopásnak*).
- A *biztosított* szándékos vagy csalárd kötelezettségzegése.
- A *biztosított* ellen folytatott büntetőeljárás.
- Polgárháború vagy háború, zavargások, felkelés, forradalom, terrorcselekmények vagy azok fenyegetése, radioaktív forrás bármilyen hatása.
- Azt követően vásárolt *jegyek*, hogy a kormány olyan ajánlást ad ki, amely megakadályozza Önt abban, hogy részt vegyen a *rendezvényen*.
- Üzleti célokból vásárolt *rendezvényjegyek*.
- Szervezett fellépés vagy sztrájk miatti tömegközlekedési kimaradás vagy késés, amelyet azelőtt jelentettek be vagy kezdtek meg, mielőtt *Ön* elhagyta otthonát, vagy amikor *Ön* észszerűen más módon is megszervezhette volna utazását.
- Az előadó, a művész, a *rendezvényt* népszerűsítő vagy szervező társaság, az ügynökeik vagy az *Ön* érdekében eljáró bármely személy felszámolási vagy csődeljárása.
- Üzleti utazások, ha *Ön* önálló vállalkozó vagy *Közeli Hozzá tartozó* alkalmazásában áll.

Biztosítási szerződési feltételek

A fedezet időtartama

Ön a *biztosítási szerződés* alapján biztosítási szolgáltatásokra jogosult a *számla* aktiválásának időpontjától vagy – ha az korábbi – a *szerződés* hatálybalépésétől kezdve, mindaddig, amíg a jelen *biztosítási szerződési feltételek* elején meghatározott jogosultsági feltételek folyamatosan teljesülnek, vagy amíg a *biztosító* az *Önnek* küldött értesítéssel visszavonja vagy megszünteti a biztosítási szolgáltatásokat.

Adók és költségek

A biztosítást olyan adó- vagy díjfizetési kötelezettségek érinthetik, amelyeket nem a *biztosító* határoz meg.

Átruházás

Ön nem ruházhatja át másra a *számlájához* nyújtott biztosítási fedezetet.

A biztosítási szerződés követelményeinek való megfelelés

Amennyiben Ön vagy az Ön meghatalmazottja nem tesz eleget a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségnek, a biztosító fenntartja a jogot a kárigény elutasítására.

Harmadik felek jogai

A jelen kötvény feltételeit csak a biztosítók, a szerződő és Ön érvényesítheti. Más felek nem részesülhetnek e szerződésből jogszerűen, és nem érvényesíthetik annak egyetlen feltételét sem. A kötvényt a biztosítók és/vagy a szerződő más fél hozzájárulása nélkül módosíthatják vagy felmondhatják.

Kármegelőzés

Ön köteles minden észszerű lépést meg kell tennie a veszteségek vagy károk elkerülése vagy csökkentése érdekében.

Elévülés

A *szerződésből* eredő igények két (2) év alatt évülnek el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a kártérítési követelés esedékessé válik.

Panaszkezelés

A *Biztosító* célja, hogy folyamatosan magas színvonalú szolgáltatást nyújtson *Önnek*. Ugyanakkor előfordulhatnak olyan esetek, amikor Ön szükségesnek érzi, hogy panasszal éljen.

Kérjük, kövesse az alábbi eljárást, ha panaszt kíván tenni.

A panaszokat elsősorban a következő címre kell küldeni: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Brüsszel
Belgium

Telefonszám: **+32 2 808 96 39**

Panaszát a biztosítónak, illetve a megbízásából eljáró adminisztrátornak 30 napon belül meg kell válaszolnia. Panaszkezelési szabályzatunkat a következő internetes címen érheti el: www.qover.com

Ha a panaszát nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy panaszára 30 napon belül nem, vagy késedelmesen kapott választ, akkor Ön a következő szervezetekhez fordulhat panaszával:

Ön a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (mint Felügyeletnél) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-

1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.) eljárását kezdeményezheti, amennyiben az ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. A biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület előtti eljárásra vonatkozóan általános alávetési nyilatkozatot nem tett. A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem (pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvány) benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatvány a <https://felugyelet.mnb.hu/data/cms2411917/fogyasztoi_kerelem_az_MNBhez_1021.pdf> címen vagy a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), míg a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése céljára rendszeresített formanyomtatvány a <http://felugyelet.mnb.hu/pbt/bal_menu/letoltheto_dok> címen vagy a Pénzügyi Békéltető Testületnél (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) érhető el; emellett a fogyasztónak minősülő ügyfél kérheti a Biztosítótól ezen formanyomtatványok Biztosító általi költségmentes megküldését is (e célból a biztosító elérhetőségei: QOVER SA Mediation Department, Rue du Commerce, 31, 1000 Brussels, Belgium, tel: +3680088380, email: mediation@qover.com)

A fenti panaszkezelési intézkedések és eljárások nem érintik az Ön bírósági eljárás megindításához való jogát.

Gazdasági és kereskedelmi szankciók

Biztosítók nem nyújt szolgáltatást és nem köteles kárigényt kifizetni a jelen szerződésben foglaltak alapján, amennyiben a fedezet nyújtása, a kárigény kifizetése vagy a szolgáltatás nyújtása szankcióval, tilalommal vagy korlátozással járna a *biztosítóra* nézve az Egyesült Nemzetek határozatai, illetve az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Amerikai Egyesült Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciói, jogszabályai vagy szabályozásai alapján.

Adatvédelem

Az Ön személyes adatainak jelen szabályzat szerinti kezelésére vonatkozó feltételek a következők:

2022. március 31-ig történő vásárlás esetén

A *biztosító* felhasználja azokat a személyes adatokat, amelyeket a *szerződő* a *biztosítónak*, vagy adott esetben a *szerződő* a biztosítási alkuszának átad a jelen *szerződés* megkötéséhez és kezeléséhez, ideértve az abból eredő esetleges követeléseket is.

Ezen adatok körébe tartoznak az alapvető kapcsolattartási adatok, például a *biztosítottak* neve, címe és a *biztosítási szerződés* száma, de ide tartozhatnak a *biztosítottak* részletesebb adatai is (például az életkoruk, az egészségi állapotuk, a vagyonukra vonatkozó adatok, a korábbi kárigényeik), amennyiben ez releváns a *biztosító* által biztosított kockázat, a *biztosító* által nyújtott szolgáltatások, valamint a *szerződő* vagy a *biztosított* által bejelentett kárigény tekintetében.

A *biztosító* egy globális vállalat része, így a *biztosítottak* személyes adatait megoszthatja a csoporthoz tartozó más országbeli biztosítókkal, amennyiben az a jelen *szerződés* szerinti fedezet nyújtásához vagy a *biztosítottak* adatainak megőrzéséhez szükséges. A *biztosító* számos megbízható szolgáltatót is igénybe vesz, akik/amelyek a *biztosító* utasításai szerint és ellenőrzése mellett szintén hozzáférhetnek a *biztosítottak* személyes adataihoz.

A *biztosítottak* számos joggal rendelkeznek személyes adataikkal kapcsolatban, ideértve a hozzáférés és bizonyos esetekben a törlés jogát is.

A jelen pont összefoglaló magyarázatot ad arra vonatkozóan, hogy *biztosító* milyen módon használja a személyes adatokat. A részletes felvilágosítás érdekében a *biztosító* nyomatékosan javasolja a *szerződőnek* és a *biztosítottaknak*, hogy olvassák el az adatvédelmi szabályzatot, amely itt érhető el: www.chubb.com/hu-hu/footer/privacy-policy.html

A *szerződő* és a *biztosított* bármikor kérheti *biztosítótól* az adatvédelmi szabályzatot papíralapú példányát, a következő címre benyújtott kérelemmel: dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

2022. április 1-től történő vásárlás esetén

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által a biztosítóknak, a szerződőnek vagy az ügyintézőnek megadott személyes adatokat a biztosítók a jelen kötvény megkötése, fenntartása és ügyintézése érdekében kezelik, beleértve az abból eredő követeléseket is. A Chubb és a Wakam közös adatkezelőként eljáró társbiztosítóként kezeli az Ön személyes adatait. Chubbot jelölték ki a közös adatkezelők képviselőjére az Önnel való kapcsolatukban 2022. április 1-jétől. Ezért az Ön személyes adatainak a jelen szabályzat céljaira történő feldolgozásával kapcsolatos feltételekre vonatkozó további információkat Ön vagy a szerződő a Chubb fő adatvédelmi szabályzatában talál, amely itt érhető el: www.chubb.com/hu-hu/footer/privacy-policy.html Ezért, amikor a Chubbra hivatkozik, a Fő adatvédelmi szabályzat Chubb-ot és Wakam-ot jelöli. A szerződő és a biztosítók bármikor kérhetik a fő adatvédelmi szabályzat papír alapú másolatát a Chubbtól a dataprotectionoffice.europe@chubb.com címen keresztül. A Chubb és a Wakam közötti közös adatkezelői megállapodás kivonatának nyomtatott példányát is kérheti, ha kapcsolatba lép a Chubb-bal a dataprotectionoffice.europe@chubb.com címen keresztül.

Biztosítási titok

Személyes adat az olyan adat, vagy adataból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel. Biztosítási titoknak minősülő adat a személyes adat, valamint a Szerződő és Biztosított vagyoni helyzetére, gazdálkodására és a biztosítási szerződésére vonatkozó adat.

A Biztosító a biztosítási titoknak minősülő adatokat a szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a Biztosító a tudomására jutott adatokat a Bit. értelmében az érintettek külön hozzájárulása nélkül, törvényi felhatalmazás alapján kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de az ajánlattétel során igényelt személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez, míg a kárbejelentés során igényelt személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a kárigény elbírálásához és kezeléséhez.

Az adatkezelés időtartama: a Biztosító a személyes adatokat a szerződés fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető. A Biztosító a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de az ajánlattétel során igényelt személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez, míg a kárbejelentés során igényelt személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a kárigény elbírálásához és kezeléséhez.

A Biztosító egyes biztosítási szolgáltatások nyújtása során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső közreműködő bevonásával a Biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A Biztosító megbízásából ilyen esetben eljáró külső közreműködő személyes adatokat kezel vagy dolgoz fel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi. A Biztosító a jelen feltételek alapján fennálló kárigények feldolgozásával, adminisztrációjával és rendezésével a Biztosítási Részletezőn megjelölt szakértő(ke)t bízza meg, mely a hozzá kiszervezett kárrendezési tevékenység tekintetében a Biztosító adatfeldolgozójának minősül, s mely a kiszervezett tevékenység végzőjeként a Biztosított kifejezett felhatalmazása nélkül is jogosult a biztosítási titoknak minősülő ügyfeladatok kezelésére.

Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a Biztosító az érintett személyes adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 138. §-ában, 139. §-ában és 141. §-ában meghatározott szervekkel és személyekkel szemben, az ott meghatározott esetekben, nevezetesen:

- a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal mint Felügyelettel szemben;
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel szemben;

- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- e) az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha a Szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- k) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- l) a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel szemben;
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvető biztosítóval szemben;
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval;
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel szemben;
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;

ha az a)-j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Nem jelenti továbbá a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez, valamint az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez, a CRS egyezménynek való megfelelés körében.

A Biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt, a büntető törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a büntető törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel

van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól;
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló 2013. évi LXXXIII. törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A Biztosító (megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (megkeresett biztosító) a megkeresett biztosító által – a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt meghatározott adatok vonatkozásában. A Biztosító (megkereső biztosító) a megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

A Biztosítótól, mint adatkezelőtől tájékoztatás kérhető a személyes adatok kezeléséről, kérhető a személyes adatok helyesbítése, törlése vagy zárolása. Jogszabályban meghatározott esetben tiltakozni lehet a személyes adatok kezelése ellen. A személyes adatokkal kapcsolatos jogszabálysértés esetén az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ((Budapest 1055, Falk Miksa utca 9-11.; levélcím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; telefax: +36-1-391-1410; ; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), a Magyar Nemzeti Bankhoz (mint Felügyelethez) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; telefon: +36-1-489-9100), valamint az illetékes bírósághoz

fordulhat. Az adatokkal kapcsolatos jogokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Adatvédelmi Törvény) 13-17., valamint 30. pontjai tartalmazzák részletesen. Az Adatvédelmi Törvény 6. § (5) bekezdése értelmében a Biztosító a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy a Biztosító vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából (ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll), további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának esetleges visszavonását követően is kezelheti. Az érintett kérelmére a Biztosító tájékoztatást ad:

- az általa kezelt adatokról, illetve
- a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- az adatok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról,
- az adatkezelés jogalapjáról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről), adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá
- az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a Biztosítóhoz kell eljuttatni, a megadott címre.

A biztosító által végrehajtott módosítások

Ez a szerződés köztünk és a csoportbiztosítási szerződő között jött létre. Így bármikor módosíthatjuk a jelen Általános Szerződési Feltételeket és/vagy a biztosítási részletezőben foglaltakat csoportbiztosítási szerződő beleegyezésével. A szerződő/ügyintéző legalább 30 nappal előre értesíti Önt az ilyen változásokról. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására olyan törvényi vagy szabályozási okok miatt van szükség, amelyek rajtunk kívül állnak, akkor előfordulhat, hogy a szerződő /ügyintéző nem tudja 30 nappal korábban értesíteni Önt. Ha tiltakozik a végrehajtott vagy javasolt változtatásokkal szemben, a számlája törlésével felmondhatja ezt a biztosítást.

A fedezet megszűnése

Az Ön fedezete megszűnik, ha:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnésének időpontjában, vagy
- az Ön *számlája* megszűnésének időpontjában.

A biztosítás megszűnése nem érinti a megszűnés előtt bekövetkezett biztosítási eseményekkel kapcsolatos, folyamatban lévő vagy függő károk elbírálását.

Alkalmazandó Jog és Jogviták Rendezése

A jelen szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadók. Bármely vitás kérdés eldöntésében a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság rendelkezik kizárólagos joghatósággal.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.), a felek szerződésére, valamint a Biztosító tevékenységére irányadó egyéb kötelező erejű jogszabályok, valamint (adott esetben) az Európai Közösség nem-életbiztosítási irányelvei az irányadók.

Közlési kötelezettség

Az Ön felelőssége, hogy teljeskörű és pontos információt szolgáltatson *biztosítónak* a *szerződés* teljes tartama alatt. *Önnek* fontos meggyőződnie arról, hogy minden telefonon, az igénylőlapon és egyéb dokumentumban tett nyilatkozata teljeskörű, pontos és tényszerű legyen. Ha egy kérdésre nem válaszol vagy nem nyújt megfelelő tájékoztatást, úgy az kihatással lehet az Ön jelen *biztosítási szerződés* szerinti jogaira, és adott esetben a kárigénye részleges vagy teljes elutasításához vezethet.

A tanácsadással és az adminisztrátorral kapcsolatos tájékoztatás

A biztosító a jelen szerződés és az annak alapjául szolgáló termékkel kapcsolatban nem nyújt biztosítási tanácsadást. Qover a biztosító képviselőjében eljáró többes ügynök. Qover nem jogosult biztosítási kifizetést továbbítani Önnek. A Qover közvetítői díjazása a biztosított által fizetett díj százalékában kerül kiszámításra.

A biztosító adatai

A Chubb egyedüli biztosítóként jár el a 2022. március 31-ig bezárólag történt vásárlások esetén. Ezután a 2022. április 1-jétől végrehajtott vásárlások esetén a Chubb és a Wakam társbiztosítóként jár el.

A Chubb European Group SE adatai:

Neve: **Chubb European Group SE**

Jogi formája: európai részvénytársaság

Székhelye: Tour Carpe Diem, 31, Place des Corolles - Esplanade Nord - 92400 Courbevoie, France

Székhelyének állama: Franciaország

Nyilvántartási száma: 450 327 374 RCS Nanterre

Nyilvántartását végző hatóság: Kereskedelmi Bíróság - Nanterre

Hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatósága: Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)

Hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóságának székhelye: 4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09, France

Fogyasztóvédelmi kérdésekben eljáró hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank

Fogyasztóvédelmi felügyeleti hatóság székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A fizetőképességről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentés: a Chubb European Group SE a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést minden év 12. 31- napjáig teszi közzé a honlapján.

Fogalom meghatározások

Amennyiben a következő szavak vagy kifejezések dőlt betűvel szerepelnek, azok az alábbiakban meghatározott jelentéssel bírnak:

€:

euró.

VÉLETLEN KÁR:

a *biztosított* terméket kívülről érő hirtelen, váratlan és nem szándékos károkozás.

SZÁMLA:

a Ultra Metal, Premium vagy Plus csomaghoz tartozó számla a Revolutnál.

SZÁMLATULAJDONOSOK:

minden olyan személy, aki érvényes számlával rendelkezik.

ADMINISZTRÁTOR:

QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. QOVER SA/NV, melynek jogi és üzemeltetési irodái a Rue du Commerce 31 – 1000 Brüsszel címen található.

KÖZELI HOZZÁTARTOZÓ:

a következő személyek bármelyike: az *Ön* házastársa (vagy élettársa, akivel *Ön* életvitelszerűen ugyanazon a címen él), (örökbefogadott, mostoha- és nevelt) gyermeke, (örökbefogadó-, mostoha- és nevelő)szülője, (örökbefogadó-, mostoha- és nevelő) nagyszülője, (örökbefogadott és mostoha)testvére, házastársának szülője, gyermekének házastársa, unokája vagy jegyese.

TERMÉK:

a Számlatulajdonos által a Biztosítási Időszak alatt megvásárolt termék, amely megfelel az alábbi feltételek mindegyikének:

- teljes egészében kifizetésre került a fedezett számlán; és
- kizárólag személyes használatra és nem üzleti célokra szolgál; és
- teljesen új, nem volt korábban tulajdonosa, és nem zárt körben történt a vásárlása; és
- rendelkezik minden szükséges CE biztonsági és környezetvédelmi tanúsítvánnyal; és

- nem szerepel a kizárások között.

EURÓPA:

Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Ciprusi Köztársaság, Cseh Köztársaság, Dánia (+ Feröer-szigetek), Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Gibraltár, Magyarország, Izland, Írország, Olaszország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország és Svájc, Egyesült Királyság (beleértve a Man-szigetet, Jersey-t, Guernsey-t), Vatikánváros.

RENDEZVÉNY:

minden olyan *európai* helyszínen megrendezésre kerülő, tervezett rendezvény, amelyre a *jegyeket* előre értékesítik. A *rendezvények* közé tartoznak többek között a kulturális, sport- vagy szabadidős *rendezvények*, az előadás vagy a vidámpark.

JEGY:

Rendezvényre belépést biztosító, meghatározott teljesítési vagy felhasználási dátummal rendelkező, előre megvásárolt jegy vagy azzal egyenértékű bérlet (ideértve az e-jegyet is). A közlekedési eszközökre szóló jegyek nem tartoznak ide.

CSOPORTBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

a jelen szerződési feltételek, a csoportbiztosítási szerződéshez csatolt részletező, az esetleges záradékok és a jelen dokumentumhoz csatolt biztosítási termékismertető dokumentum együttesen.

ORVOS:

olyan egészségügyi szakember, aki annak az országnak a jogszabályai szerint került nyilvántartásba vételre vagy rendelkezik engedéllyel az orvostudomány gyakorlására, ahol praktizál, kivéve:

- *Önt*; vagy
- az *Ön Közeli Hozzátartozóját*.

BIZTOSÍTÓ

jelentése: 2022. március 31-ig bezárólag lebonyolított vásárlások esetén – Chubb, egyedüli biztosítóként; és 2022. április 1-jétől történő vásárlások esetén – a Chubb és a Wakam társbiztosítóként.

BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK:

a csoportbiztosítási szerződés részletezőjében meghatározott időtartam, amely alatt a szerződő és a biztosító között létrejött és fennálló csoportbiztosítási szerződés alapján a biztosítási szolgáltatások járnak Önnek, mindaddig, amíg Ön „Plus”, „Premium”, „Metal” vagy « Ultra » ügyfél.

BIZTOSÍTÁSI FEDEZET:

a biztosítási szerződési feltételek alapján nyújtott biztosítási szolgáltatás.

CSOPORTBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDŐ:

a Revolut Bank UAB, a Litván Bank és az Európai Központi Bank által a 22 számú licensszel ellátott, Litvániában 304940980 céggóddal bejegyzett, a Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litvánia címen bejegyzett, engedélyezett bank.

BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK:

a jelen szerződési feltételek.

VÉTELÁR:

a számlán szereplő, továbbá az összes alkalmazandó adót, valamint az esetleges kedvezményeket, kuponokat, egyenlegeket stb. tartalmazó eredetileg fizetett ár.

LOPÁS:

a terméknek egy harmadik személy általi eltulajdonítása, amely a termék végleges elvesztését eredményezi.

ÖN/BIZTOSÍTOTT:

a Revolut „Plus”, „Premium”, „Metal” vagy « Ultra » csomagjainak megnevezett számlatulajdonosai, akik a szerződés alapján járó szolgáltatások jogosultjai (kedvezményezettjei).

REVOLUT INSURANCE EUROPE:

a Revolut Insurance Europe UAB, a Litván Bank által engedélyezett, Litvániában 305910164 céggóddal bejegyzett biztosításközvetítő szervezet, amelynek székhelye: Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litvánia.

CHUBB

A Chubb European Group SE a 450 327 374 RCS Nanterre regisztrációs számmal rendelkező, a francia biztosítási

kódex rendelkezéseinek hatálya alá tartozó vállalkozás, amelynek székhelye: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franciaország. A Chubb European Group SE teljes mértékben befizetett 896 176 662 eurós alaptőkével rendelkezik, és az Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09 felügyeli.

WAKAM

jelentése a Wakam, egy francia société anonyme (nyilvános részvénytársaság) 4 514 512 eurós alaptőkével 120-122, rue Réaumur, 75002 Párizs (Franciaország), adószám: FR 59562117085. Az Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) (4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARIS CEDEX 09) által a 4020259. szám alatt jóváhagyott, nem életbiztosítási társaság.