

Revolut

Titulares de Cuentas Plus, Premium, Metal y Ultra

Protección de Compra, Seguro de anulación, Seguro de
Cancelación de Entradas

Póliza Máster
Generales

Condiciones

En vigor a partir del 30 de abril de 2025

ÍNDICE

REVOLUT.....	1
TITULARES DE CUENTAS PLUS, PREMIUM Y METAL	1
CÓMO CONTACTAR CON EL ADMINISTRADOR	3
CONDICIONES Y REQUISITOS DE LOS SINIESTROS.....	4
CONDICIONES PARA ESTAR ASEGURADO	5
PRESTACIONES DEL SEGURO	6
1. PROTECCIÓN DE COMPRA Y SEGURO DE ANULACIÓN	6
A. Protección de compra	6
B. Seguro de anulación.....	7
2. Protección por cancelación de entradas.....	8
CONDICIONES DE LA PÓLIZA	10
DURACIÓN DE LA COBERTURA	11
IMPUESTOS Y GASTOS	11
CESIÓN.....	11
CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE LA PÓLIZA.....	11
LEY GENERAL DE CONTRATACIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS	11
PRECAUCIONES RAZONABLES	11
QUEJAS	11
SANCIONES ECONÓMICAS Y COMERCIALES	12
PROTECCIÓN DE DATOS	12
CAMBIOS.....	13
LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE	14
COMUNICACIÓN ESENCIAL.....	14
DECLARACIÓN DEL ASEGURADO.....	14
DEFINICIONES.....	15

INTRODUCCIÓN

La presente *póliza máster* es un contrato entre el *tomador de la póliza máster* y nosotros, que *Revolut Insurance Europe* ha suscrito a su favor bajo los términos y condiciones previstos en las Condiciones Plus, Premium, Metal y Ultra. La *póliza máster* contiene información detallada de las coberturas, condiciones y exclusiones aplicables, y es la base sobre la que se evaluarán todos los siniestros derivados de la *póliza máster* número: FRBOPA57799.

Wakam actúa como aseguradora única para las compras realizadas hasta el 31 de marzo de 2022 inclusive. Transcurrido este periodo, para las compras realizadas a partir del 1 de abril de 2022, Chubb y Wakam actuarán como coaseguradoras.

Por haber aceptado la prima en nombre del *tomador de la póliza máster*, nosotros proporcionaremos al *tomador por usted* las coberturas descritas en la parte dispositiva de la presente *póliza máster* tal y como se indica en sus condiciones particulares.

Las Condiciones Generales de la presente *póliza máster*, sus condiciones particulares, cualquier suplemento y el documento de información sobre productos del seguro (IPID, por sus siglas en inglés), todos forman parte de la *póliza máster*. Las condiciones particulares muestran qué prestaciones ha organizado *Revolut Insurance Europe*, quién queda cubierto, y cuándo y dónde se aplican sus coberturas.

La *póliza máster* y todas las comunicaciones antes y durante el periodo de vigencia se proporcionarán en los idiomas de su *cuenta* Revolut. Además, todos los pagos por siniestro que usted reciba serán en la divisa de su *cuenta* Revolut.

Determinadas palabras tendrán un significado especial cuando aparezcan en *cursiva* y estén enumeradas en las “Definiciones” al final de este documento.

El *tomador de la póliza máster* y usted deben mantener un registro de toda la información que nos hayan proporcionado en relación con este seguro (incluidas copias de cartas).

Cómo contactar con el *administrador*

Las *aseguradoras* han designado al *administrador* para gestionar esta póliza master, quien le ayudará durante la validez de su *póliza*, responderá a todas sus preguntas y tramitará su *siniestro*.

Si tuviera alguna necesidad específica que complicara la comunicación, avise al *administrador*, que estará encantado de ayudarle.

Si desea discutir la presente *póliza máster*, dar parte de un siniestro o discutir un siniestro en curso, contacte con el *administrador*, los datos de contacto son los siguientes:

Por correo electrónico CONSULTAS GENERALES contact@qover.com	Por teléfono CONSULTAS GENERALES +32 2 808 96 39
Para siniestros <i>Vaya a Panel en la app de Revolut y rellene el formulario de siniestro o ir a revolut.qover.com</i>	
A través de nuestra página web www.qover.com	Por correo postal Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Bruselas – Bélgica

Condiciones y requisitos de los siniestros

1. Todos los siniestros y posibles siniestros deben notificarse en un plazo de 30 días, o tan pronto como sea razonablemente posible, a partir del incidente o *hecho* que lo produce.
2. Si *usted* esta cubierto por otro contrato de seguro, en caso de siniestro contribuiremos al abono de la indemnización en proporción a la suma asegurada. *Usted* está obligado a comunicarnos si está cubierto por otro contrato de seguro. Si por dolo se omitiera esta comunicación, y en caso de sobreseuro se produjera el siniestro, no estaremos obligados a pagar indemnización.
3. Solo se pagarán intereses sobre siniestros si *nosotros* retrasáramos injustificadamente el pago más allá de 40 días después de haber recibido de *usted* toda la documentación necesaria.
4. Por favor, guarde copia de toda la documentación que envíe para justificar un siniestro.
5. Para dar parte de un siniestro tendrá que proporcionar todos los elementos, información y documentación siguientes y cualquier otra cosa que *nosotros* o el tramitador del siniestro le solicitemos razonablemente. Debe proporcionarlos a *su propio cargo*.

Prestación	Información necesaria
General	• Todos los documentos deben ser originales • Formulario de siniestro cumplimentado

Protección de compra, seguro de anulación y protección por cancelación de entradas

Prestación	Información necesaria
Protección de compra	• Prueba de que <i>usted</i> compró el bien con <i>su cuenta</i> • Recibo del comercio • Denuncia policial en la que se detalle el <i>robo</i> • Devolución de los bienes dañados si el <i>administrador</i> lo solicita
Seguro de anulación	• Prueba de que <i>usted</i> compró el bien con <i>su cuenta</i> • Recibo del comercio • Datos del comercio que se niega a aceptar bienes devueltos • Prueba de que el comercio no admite la devolución del bien • Devolución de los bienes comprados en el embalaje original si el <i>administrador</i> lo solicita
Protección por cancelación de entradas	• En todos los casos: ✓ Prueba de que <i>usted</i> compró la <i>entrada</i> en <i>su cuenta</i> ✓ Recibo del comercio • En caso de lesión corporal grave o enfermedad grave: ✓ Certificado médico inicial que especifique la fecha y la naturaleza del accidente o la enfermedad • En caso de Covid-19: ✓ Certificado médico que especifique que se solicita cuarentena o copia de los resultados de la prueba de Covid-19 • En caso de fallecimiento: ✓ Copia del certificado de defunción

	• En caso de nacimiento: ✓ Copia del certificado de nacimiento • En caso de daños al vehículo, el domicilio o el lugar de trabajo: ✓ Copia de la declaración de siniestro de la propiedad dañada • En caso de ser citado como jurado o testigo: ✓ Copia de la citación oficial • En caso de viaje de trabajo imprevisto: ✓ Copia del itinerario de viaje (que incluya fechas y motivo) por <i>su</i> empleador que ordenó el viaje profesional o la obligación de estar en <i>su</i> puesto de trabajo • En caso de cita profesional con un proveedor o cliente: ✓ Copia de la cita detallando las fechas y la razón para quedar con esa persona • En caso de segunda convocatoria de examen: prueba de la fecha y hora del examen • En caso de <i>Robo</i> de documento de identidad o <i>Robo</i> de la(s) <i>entrada(s)</i> garantizada(s): ✓ Copia de la denuncia policial • En caso de inmovilización de <i>su</i> vehículo: ✓ Copia de la factura de grúa/avería del vehículo
--	---

Condiciones para estar asegurado

Las prestaciones descritas en las *Condiciones Generales* de la presente *póliza* dependen de que:

- ✓ se contrate una *cuenta*;
- ✓ la *cuenta* sea válida;
- ✓ se haya pagado el precio de la *cuenta* conforme al contrato de *cuenta* en el momento en que se produzca un siniestro;
- ✓ mantenga la *cuenta* “Plus”, “Premium”, “Metal” o “Ultra” de forma continua (es decir, sin interrupción) desde el momento de la compra del bien o *entrada* (sin perjuicio de *su* actualización) hasta la notificación del siniestro.

También tendrá derecho a cobertura si *usted* actualiza una *cuenta* Revolut gratuita a cualquiera de las cuentas de pago “Plus”, “Premium”, “Metal” o “Ultra” dentro de las 12 horas siguientes a la compra del bien, siempre y cuando el bien se haya comprado online.

Todas las coberturas dependen de que el bien o la *entrada* que se reclama se haya comprado con la *cuenta*.

Prestaciones del seguro

1. PROTECCIÓN DE COMPRA Y SEGURO DE ANULACIÓN

Este apartado 1 detalla las prestaciones de la Protección de Compra y el Seguro de Anulación que le prestaremos con *su cuenta*.

A. Protección de compra

Esta prestación se aplica a los *bienes asegurables* comprados o entregados (si esto último es posterior a la fecha de compra) en su totalidad con la *cuenta* para uso particular **que son nuevos, no han tenido dueño antes y no se han comprado a un particular. Los *bienes elegibles* comprados en cualquier parte del mundo están cubiertos siempre que cumplan con todos los requisitos de la certificación CE en materia de seguridad y medioambiente que se aplicarían si se comprara en el Reino Unido o la UE.**

En caso de robo o daño (hasta ser inservible) de un bien comprado por *usted* dentro de los 365 días siguientes a la compra (o de la entrega si esta es posterior a la fecha de compra), se le pagarán los gastos de reparación o sustitución de un *bien* hasta un máximo del *precio de compra* menos el 5% de depreciación por mes después de los 90 días de compra o

- 1.000 € si tiene una *cuenta Plus*
- 2.500 € si tiene una *cuenta Premium*
- 10.000 € si tiene una *cuenta Metal o Ultra*

la cantidad que sea menor. El *precio de compra* será el coste de un par o un juego de bienes si se usan juntos y no pueden ser reemplazados individualmente.

Lo máximo que *nosotros* pagaremos por cualquier incidente y en cualquier periodo de 12 meses será

- 1.000 € si tiene un plan Plus
- 2.500 € si tiene un plan Premium
- 10.000 € si tiene un plan Metal o Ultra

El periodo de 12 meses comienza en la fecha más tardía entre su primera suscripción a una cuenta Plus, Premium, Metal o Ultra y la fecha de efecto del seguro.

Para cualquier dispositivo de telefonía móvil, solo está cubierto por un siniestro por *cuenta* durante un periodo de 12 meses desde la última notificación de siniestro de su teléfono móvil.

También asumiremos los gastos de transporte para que *nos* envíe el bien hasta un máximo de 50 €.

Exclusiones

No estará cubierto lo siguiente:

- Artículos con un costo de compra menor a 50€
- El desgaste normal.
- Los daños causados intencionadamente por *usted*.
- Los daños causados por defectos del producto.
- El *robo* de, o *daño a*, bienes de los que *usted* no haya tenido el suficiente cuidado o haya dejado desprotegidos o fuera de *su* alcance.
- El *robo* del que no se haya informado a la policía dentro de las 48 horas siguientes a su descubrimiento o tan pronto como sea razonablemente posible y del que no haya una denuncia por escrito.

- Cualquier acto fraudulento, deshonesto o delictivo cometido por *usted* o cualquier persona con la que esté en connivencia.
- La confiscación o destrucción de las compras por parte de cualquier gobierno, aduana o autoridad pública.
- Los gastos recuperables mediante cualquier otro medio
- El *robo* o daño de: Piedras preciosas, monedas o sellos raros y valiosos; artículos únicos, incluyendo antigüedades, obras de arte y pieles; efectivo o sus equivalentes (incluido cheques de viaje); acciones, bonos, cupones, valores de todo tipo y papeles asimilables; *entradas*; servicios; libros; animales y plantas; bienes consumibles y perecederos; alimentos y bebidas; artículos de salud; bienes reconstruidos y restaurados; bienes de liquidación; vehículos y sus piezas; terrenos y edificios; bienes fijados permanentemente al hogar, la oficina o los vehículos; acceso en línea o descarga de datos digitales (incluido documentos, música, películas, fotografías, programas informáticos); la compra de bienes para su venta posterior o con fines profesionales; armas, drogas ilegales, mercancías falsificadas y otros bienes sujetos a confiscación aduanera; compras en sitios "peer-to-peer" a menos que sean de un vendedor comercial.
- Cualquier bien que no se haya pagado de forma directa y completa con la *cuenta*, como bienes comprados mediante planes de pago, incluso si el plan de pago se paga con la *cuenta*.
- Los bienes restaurados.
- Los daños cosméticos o cualquier daño que no afecte a la funcionalidad de un dispositivo.
- Los gastos de transporte para enviarnos el bien que excedan los 50 €.

B. Seguro de anulación

Esta prestación se aplica a los *bienes asegurables* comprados con la *cuenta* para uso particular **que son nuevos, no han tenido dueño antes y no se han comprado a un particular** Solo están cubiertos los bienes comprados a un comercio dentro del país donde está registrada *su cuenta* o de Europa.

Si un comercio no admite la devolución de un bien no utilizado que *usted* compró con la *cuenta* dentro de los 90 días siguientes a la compra:

1. Se le pagará el precio de compra del bien o 300 €, lo que sea menor.
2. Solo se le pagará hasta un máximo de 600 € en virtud del presente apartado 1.B del Seguro de Anulación en cualquier periodo de 12 meses a partir del aniversario de la fecha de efecto de *su cuenta*.
3. Le pagaremos los gastos de transporte para que *nos* envíe el bien hasta un máximo de 50 €.

Exclusiones

No estará cubierto lo siguiente:

- Cualquier bien con un precio de compra inferior a 50 €.
- Los bienes comprados fuera del país donde está registrada *su cuenta* o de Europa.
- Los bienes que no estén en perfectas condiciones y aptos para la venta, libres de defecto, y en pleno funcionamiento.
- Piedras preciosas, monedas o sellos raros y valiosos; artículos únicos, incluyendo antigüedades, obras de arte y pieles; efectivo o sus equivalentes (incluido cheques de viaje); acciones, bonos, cupones, valores de todo tipo y papeles asimilables; *entradas*; servicios; libros; animales y plantas; bienes consumibles y perecederos; alimentos y bebidas; artículos de salud; bienes reconstruidos y restaurados; bienes de liquidación; vehículos y

sus piezas; terrenos y edificios; bienes fijados permanentemente al hogar, la oficina o los vehículos; acceso en línea o descarga de datos digitales (incluido documentos, música, películas, fotografías, programas informáticos); la compra de bienes para su venta posterior o con fines profesionales; armas, drogas ilegales, mercancías falsificadas y otros bienes sujetos a confiscación aduanera; compras en sitios "peer-to-peer" a menos que sea de un vendedor comercial.

- Los gastos de transporte y manipulación del bien comprado o devuelto a los comerciantes.
- Los gastos de transporte para enviarnos el bien que excedan los 50 €.
- No hay cobertura si el motivo de la denegación del reembolso es que el comercio no acepta devoluciones por correo.

2. PROTECCIÓN POR CANCELACIÓN DE ENTRADAS

Esta prestación se aplica a las *entradas* compradas con la *cuenta* para uso particular que no han tenido dueño antes y no se han comprado a un particular. Solo están cubiertas las *entradas* para los *eventos* que se produzcan en el país donde esté registrada su *cuenta* o dentro de Europa.

Si *usted* no puede asistir a un *evento* por una repentina e inesperada circunstancia cubierta que *usted* desconocía en el momento de comprar la *entrada*, *nosotros* le pagaremos hasta el importe menor entre el valor nominal de la *entrada* y un máximo de 1.000 € por cualquier acontecimiento en cualquier periodo de 12 meses a partir del aniversario de la fecha de efecto de su *cuenta*.

Circunstancias cubiertas

De tipo médico:

- Fallecimiento, lesiones graves, enfermedades graves de:
 - *usted*
 - compañero de *evento*
 - *pariente cercano*
 - un proveedor de servicios de cuidado infantil que tiene que cuidar a *sus hijos* que depende legalmente de *usted* el día y a la hora del *evento*
- Si un *médico* le diagnostica Covid-19 y le ordena guardar cuarentena.
- El nacimiento de *su* hijo dentro de los 5 días anteriores al *evento*.

Relacionadas con el trabajo/estudios:

- Si *su* empleador le exige de forma imprevista que haga un viaje de trabajo.
- Si necesita volver a presentarse a un examen en la fecha del *evento* y no es posible posponer el examen.

Relacionadas con transportes:

- Si *su* vehículo sufre daños dentro de las 4 horas anteriores al *evento* y es posible desplazarse hasta el evento por otros medios.
- Si experimenta una interrupción inesperada de más de 3 horas del transporte público, accidentes de tráfico, retraso del transportista, avión u otras experiencias frecuentes del transportista mientras va al *evento*.

De tipo legal:

- Si le convocan para un deber jurídico el mismo día del *evento*, incluido servicio de jurado, orden judicial o citación después de haber comprado una *entrada* para un *evento*.

Relacionadas con un robo:

- *El robo* de su documento de identidad, si es imprescindible para llegar hasta allí o para la admisión al *evento*, siempre que el *robo* ocurra después de la reserva y menos de 1 semana antes del *evento*.
- El *robo* de las *entradas*.

Relacionadas con desastres:

- Daños graves en su domicilio habitual, segunda residencia o lugar de trabajo por incendio, vandalismo, robo, dentro de las 48 horas anteriores a la fecha y hora del evento y que requieren su presencia para llevar a cabo los procedimientos administrativos relacionados con el daño o la reparación de la propiedad dañada.
- Catástrofe natural o condiciones meteorológicas adversas que hacen imposible el transporte para acudir al *evento*.

Exclusiones

No estará cubierto lo siguiente:

- Cualquier enfermedad o accidente, condición o conjunto de circunstancias que usted conozca al comprar la *entrada*, cuando sería razonable esperar que dicha condición o conjunto de circunstancias den lugar a la cancelación de dicha *entrada*. Esto no excluye las recaídas imprevisibles de enfermedades o accidentes, que han permanecido estables y sin cambio de tratamiento durante al menos dos meses antes de la compra de la *entrada*.
- Cualquier siniestro en el que el proveedor de servicios o el organizador del *evento* ofrece un vale o un reembolso.
- *Su* renuencia a asistir al evento.
- Toda lesión o enfermedad que no haya requerido tratamiento por parte de un *médico* certificado.
- Trastornos psiquiátricos o mentales.
- *Sus* lesiones o accidentes que ocurran bajo la influencia del alcohol (por encima del límite legal de conducción) o de las drogas, a menos que se las haya recetado un *médico registrado*.
- Cualquier acto ilegal que *usted* cometa.
- Aplazamiento, cancelación, reubicación o abandono por parte del intérprete, artista, promotores u organizadores del *evento*.
- Lesiones autoinfligidas intencionadamente, suicidio o intento de suicidio.
- Pérdida de la(s) *entrada(s)*.
- Pérdida (en contraposición al *robo*) del documento de identidad.
- Fraude o dolo cometido por el *asegurado*.
- Acción penal contra el *asegurado*.
- Guerra civil o exterior, disturbios, movimientos populares, actos de terrorismo o su amenaza, cualquier efecto de una fuente de radiactividad.
- *Entradas* compradas después de que el gobierno emita una recomendación que le impida asistir a un *evento*.
- *Entradas de eventos* que haya comprado con fines comerciales.
- Interrupción o retraso del transporte público como consecuencia de acciones sindicales o huelgas que se anunciaran o comenzaran antes de que *usted* saliera de casa o cuando razonablemente podría haber hecho otros planes de viaje.
- Liquidación o quiebra del intérprete, artista, empresa promotora u organizadora del *evento*, sus agentes o cualquier persona que actúe en su nombre.
- Viajes de trabajo si es autónomo o empleado de un *pariente cercano*.

Condiciones de la póliza

Duración de la cobertura

Tiene derecho a las prestaciones del seguro derivadas de la *póliza* desde el momento en que se activa la *cuenta* o, si fuera antes, desde la fecha de efecto de la *póliza máster*, y siempre que se sigan cumpliendo los criterios de asegurabilidad establecidos al principio de las *Condiciones Generales* de la presente *póliza* o hasta que *nosotros* revoquemos o cancelemos las prestaciones notificándoselo a *usted*.

Impuestos y gastos

Pueden existir o aplicarse otros impuestos o gastos, que no imponemos *nosotros*.

Cesión

No puede transferir la cobertura de seguro de *su cuenta* a ninguna otra persona.

Cumplimiento de los requisitos de la *póliza*

Nos reservamos el derecho a no pagar un siniestro cuando *usted* o *sus* representantes personales no cumplan con cualquier obligación de actuación especificada en esta *póliza*.

Ley General de Contratación y Protección de los derechos de Terceros

Solo el *aseguradoras*, el *tomador de la póliza* y *usted* podrán beneficiarse de este contrato de pleno derecho y hacer cumplir sus condiciones. Las *aseguradoras* y/o el *tomador* pueden modificar o cancelar la *póliza* con el consentimiento del *asegurado*.

Precauciones razonables

Tomará todas las medidas razonables para evitar o minimizar cualquier pérdida o daño.

Quejas

Nuestro objetivo es proporcionarle un servicio de alta calidad en todo momento, aunque entendemos que puede haber casos en los que *usted* considere necesario presentar una queja.

Por favor, siga el procedimiento que se expone a continuación si desea quejarse.

Cualquier queja que tenga sobre Wakam debe dirigirla en primera instancia a: mediation@qover.com

QOVER SA Departamento de Mediación

Rue du Commerce, 31

1000 Bruselas

Bélgica

Teléfono: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Si el asunto no se ha resuelto a *su* satisfacción, puede escribirnos a:

La Médiation de l'Assurance,
TSA 50 110,
75441 París cedex 09,
<http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

o a:

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones
Paseo de la Castellana, 44, Madrid, 21 28010 Madrid
<http://www.dgsfp.mineco.es/es/Paginas/Iniciocarrousel.aspx>

Sanciones económicas y comerciales

No se considerará que debemos prestar cobertura y no estaremos obligados a pagar ningún siniestro ni a facilitar ninguna prestación derivada de la presente en la medida en que prestar dicha cobertura, pagar dicho siniestro o facilitar dicha prestación nos expondría a sanciones, prohibiciones o restricciones en virtud de las resoluciones de las Naciones Unidas o por las sanciones comerciales o económicas, leyes o normas de la Unión Europea, el Reino Unido o los Estados Unidos de América.

Protección de datos

Las condiciones aplicables al tratamiento de sus datos personales derivadas de esta póliza son las siguientes:

Para compras realizadas hasta el 31 de marzo de 2022 inclusive

En el contexto de los servicios y productos que WAKAM y sus socios le proporcionan, debe comunicar sus datos personales, tales como: Datos relativos a su identidad (apellidos, nombre(s), dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico...); datos del beneficiario (número de póliza, número de cuenta bancaria, datos de la tarjeta de pago, facturación, historial de pagos, etc.); datos de quejas de clientes (número de reclamación, fecha y razón de la pérdida, historial de llamadas, detalles de la pérdida, número de referencia de la póliza y documentos justificativos); datos sobre el dispositivo asegurado (marca, modelo, número de serie, número de registro, número de identificación, fecha de compra, etc.); datos personales sensibles, como datos relativos a la salud.

Es posible que no podamos ofrecerle productos o servicios específicos si no nos proporciona determinados datos.

Sus datos personales se utilizan para los siguientes fines: La gestión de su contrato y póliza de seguros, la ejecución de las garantías del contrato (incluida la gestión de siniestros), la gestión de quejas de clientes y de controversias, siendo necesario dicho tratamiento para la ejecución de su contrato; el control y la vigilancia del riesgo, que nos permite prevenir las actividades fraudulentas y asegurar la recuperación de las sumas adeudadas y que, por lo tanto, es necesario en función de nuestros intereses legítimos; la elaboración de estadísticas y estudios actuariales, que nos permite mejorar las ofertas y servicios ofrecidos y es, por tanto, necesaria en función de nuestros intereses legítimos; prevenir el fraude en los seguros y el blanqueo de dinero para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Estos datos personales se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para la prestación del servicio y la ejecución del contrato, según nuestra política de conservación de datos o según las disposiciones legales aplicables.

Cesión de sus datos personales

Sus datos personales pueden ser comunicados a los siguientes terceros: A las empresas de nuestro grupo como nuestra sociedad matriz y sus empresas asociadas; a nuestros proveedores de servicios y subcontratistas, con el fin de gestionar y ejecutar el contrato; a otras compañías de seguros (intermediarios, reaseguradoras); a las autoridades, con el fin de prevenir o detectar fraudes u cualquier otra actividad delictiva y para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

Transferencia internacional de sus datos personales

Podemos transferir sus datos personales fuera de la Unión Europea, en particular a países que no se considera que proporcionen un nivel de protección suficiente según la Comisión Europea. Con el fin de garantizar un nivel de seguridad adecuado, esas transferencias se regirán por las cláusulas contractuales tipo establecidas por la Comisión Europea, o por otras salvaguardias apropiadas de conformidad con las normas de protección de datos en vigor.

Sus derechos

De conformidad con las normas de protección de datos en vigor, usted puede ejercer sus derechos tales como el derecho de acceso, rectificación, cancelación, limitación, portabilidad, oposición al tratamiento de sus datos personales, así como el derecho a dar instrucciones en relación con sus datos personales a título póstumo. Si considera que el tratamiento de sus datos personales constituye una violación de las normas de protección de datos aplicables, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la *Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)* en la siguiente dirección: C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid.

Contacte con nosotros

Si tiene alguna pregunta o consulta sobre el uso de sus datos personales, o para ejercer sus derechos en relación con dichos datos personales, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección:

Délégue à la Protection des Données

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 París, Francia

O por correo electrónico a: dpo@wakam.fr

Para compras realizadas a partir del 1 de abril de 2022

Le informamos de que los datos personales que usted proporciona a las aseguradoras, al tomador de la póliza o al administrador son tratados por las aseguradoras con el fin de redactar y administrar la presente póliza, incluidas las reclamaciones derivadas de la misma.

Chubb y Wakam tratarán sus datos personales como coaseguradoras, actuando como responsables conjuntas del tratamiento. Chubb ha sido designada para representar a los corresponsables en su relación con usted a partir del 1 de abril de 2022.

Por lo tanto, para obtener más información sobre las condiciones de tratamiento de sus datos personales a efectos de esta póliza, usted o el tomador de la póliza pueden consultar la Política de Privacidad Master de Chubb, disponible aquí:

<https://www.chubb.com/es-es/footer/privacy-policy.html>

Por consiguiente, cuando se haga referencia a Chubb, la Política de Privacidad Master se referirá a Chubb y Wakam.

El tomador de la póliza y los asegurados pueden solicitar una copia impresa de la Política de Privacidad Master en cualquier momento, contactando con Chubb en dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

También puede solicitar una copia impresa de los aspectos fundamentales del acuerdo de los responsables conjuntos (Chubb y Wakam) poniéndose en contacto con Chubb en dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Cambios

Este es un contrato entre *nosotros* y el *tomador de la póliza*, que es organizado por *Revolut Insurance Europe*. Como tal, podemos cambiar cualquier cosa de las presentes Condiciones Generales y/o las condiciones particulares de acuerdo con

Revolut Insurance Europe. Revolut Insurance Europe /el *administrador* le avisará con al menos 2 meses de antelación antes de la notificación sobre dichos cambios.

Si se opone a cualquier cambio realizado o propuesto, puede cancelar este seguro cancelando su *cuenta*.

Ley aplicable y jurisdicción competente

Se acuerda que el presente seguro se regirá exclusivamente por la ley y la práctica de España. En concreto, se rige por la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, por la Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, por el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, por cualesquiera otras leyes que las modifiquen y según lo acordado por las presentes *condiciones generales*.

Toda controversia que surja de, o en relación con él, se someterá exclusivamente a la jurisdicción de cualquier tribunal competente de España, y dentro de ellos, el tribunal competente para conocer cualquier acción derivada de esta *póliza* será el de la residencia del asegurado

La legislación española no será aplicable en caso de liquidación del asegurador.

Comunicación esencial

Es *su* responsabilidad proporcionarnos información completa y precisa durante la vigencia de la *póliza*. Es importante que se asegure de que todas las manifestaciones que haga por teléfono, en los formularios de siniestro y otros documentos sean completas y exactas. No proporcionar información cuando se le solicite podría afectar a sus derechos derivados de esta *póliza* y podría significar que no se pague la totalidad o parte de un siniestro.

Declaración del asegurado

ACEPTACIÓN EXPRESA DE EXCLUSIONES Y CLÁUSULAS LIMITATIVAS.

El Póliza Master /asegurado reconoce expresamente que ha recibido todos los términos y condiciones que integran esta Póliza manifestando su conocimiento y conformidad con las mismas.

Igualmente, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 3 de la Ley 50/1980 de 8 de Octubre de Contrato de Seguro, Póliza Master /asegurado manifiesta que ha leído, examinado y entendido el contenido y alcance de todas las cláusulas del presente contrato y, especialmente, aquellas que, debidamente resaltadas en letra negrita, pudieran ser limitativas de derechos. Y para que conste su conocimiento, expresa conformidad y plena aceptación de las mismas, el Póliza Master /Asegurado firma a continuación.

Definiciones

Cuando las siguientes palabras aparezcan en cursiva, tendrán el significado que se describe a continuación:

€

significa Euro.

ADMINISTRADOR

significa QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. La sede legal y operativa de QOVER SA/NV está situada en “Rue du Commerce 31 – 1000 Bruselas”.

BIEN ASEGURABLE

significa un bien comprado por el Titular de la *cuenta* durante el Periodo de Vigencia que cumpla con todos los siguientes criterios:

- se ha pagado totalmente con la cuenta asegurada; y
- es solo para uso personal, no para fines comerciales; y
- es nuevo, no ha tenido dueño antes y no se ha comprado de forma privada; y
- tiene la certificación CE necesaria en materia de seguridad y medioambiente; y
- no está excluido en virtud de las exclusiones.

CHUBB

Chubb European Group SE es una empresa regida por las disposiciones del código de seguros francés con número de registro 450 327 374 RCS Nanterre y el siguiente domicilio social: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia.

Chubb European Group SE tiene un capital social totalmente desembolsado de 896 176 662 € y está supervisada por la Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARÍS CEDEX 09.

CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA

significa las presentes condiciones generales.

CUENTA

significa la *cuenta* del Plan Ultra Metal, Premium o Plus de Revolut.

DAÑO ACCIDENTAL

cualquier daño súbito, inesperado y no deliberado que sufre el *bien asegurado* por causas externas.

ENTRADA

significa una entrada comprada por adelantado o un pase equivalente (incluido una entrada electrónica) que garantiza la admisión a un *evento* con una fecha de realización o de utilización fija. No están cubiertos los billetes de transporte.

EUROPA

Andorra, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, República de Chipre, República Checa, Dinamarca (+Islas Feroe), Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Gibraltar, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido (incluido la Isla de Man, Jersey, Guernsey), Ciudad del Vaticano.

EVENTO

significa todo acontecimiento planificado que tiene lugar en un recinto en *Europa* y en el que las entradas se venden por adelantado. Los *eventos* incluyen, pero no se limitan a, *eventos* culturales, deportivos o de ocio, espectáculos o parques de atracciones.

MÉDICO

significa un médico o especialista registrado o autorizado para practicar la medicina conforme a las leyes del país en el que ejerce que no sea:

- usted; o
- *su Pariente Cercano*.

NUESTRO/NOS/NOSOTROS/ASEGURADORAS

Significa

Para las compras realizadas hasta el 31 de marzo de 2022 inclusive, a Wakam, actuando como aseguradora única; y

Para las compras realizadas a partir del 1 de abril de 2022, a Chubb y Wakam, actuando como coaseguradoras.

PARIENTE CERCANO

significa cualquiera de las siguientes personas: *su* marido o esposa (o la pareja de hecho con la que *usted* convive permanentemente en la misma dirección), hijos (hijastros), padres (padrastros), abuelos (abuelastros), hermanos (hermanastros), suegros, yerno/nuera, nietos o prometido(a).

PERIODO DE VIGENCIA

significa las fechas especificadas en las condiciones particulares durante las cuales permanecen en vigor las prestaciones de la *póliza máster* acordadas entre el *tomador de la póliza máster* y *nosotros*, siempre que *usted* sea un cliente “Plus”, “Premium”, “Metal” or “Ultra”.

PÓLIZA

significa la cobertura prestada en virtud de las *Condiciones Generales* del seguro.

PÓLIZA MÁSTER/ PÓLIZA

significa el conjunto de las presentes *Condiciones Generales*, las condiciones particulares, cualquier suplemento(s), y el IPID adjunto.

PARÍS CEDEX 09, con el número 4020259.

PRECIO DE COMPRA

significa el precio original pagado que figura en la factura y que tiene en cuenta todos los impuestos aplicables y cualquier descuento, vale, saldos, etc.

REVOLUT INSURANCE EUROPE

significa Revolut Insurance UAB, una entidad de corretaje de seguros autorizada por el Banco de Lituania y registrada en Lituania con el código de persona jurídica 305910164, y cuyo domicilio oficial es Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilna, Lituania.

ROBO

significa la pérdida permanente del bien por haber sido robado con o sin violencia por un tercero.

TITULAR DE CUENTA

significa toda persona titular de una *cuenta* válida.

TOMADOR DE LA PÓLIZA

significa Revolut Bank UAB, un banco autorizado por el Banco de Lituania y el Banco Central Europeo bajo la Licencia N° 22, y registrado en Lituania con el código de persona jurídica 304940980 y cuyo domicilio social es Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilna, Lituania.

USTED/SU/ASEGURADO

significa los titulares de *cuenta* de planes “Plus”, “Premium”, “Metal” o “Ultra” de Revolut que son beneficiarios de la *póliza máster*.

WAKAM

significa Wakam, una société anonyme (sociedad anónima) francesa con un capital social de 4 514 512 euros con domicilio en 120-122, rue Réaumur, 75002 París (Francia) y cuyo CIF es FR 59562117085. Compañía de seguros no de vida autorizada por la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 PARÍS CEDEX 09, con el número 4020259.