

Faktablad för försäkringsprodukt

Chubb European Group SE, Tour Carpe Diem, 31, Place des Corolles - Esplanade Nord - 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE försäkringsbolag registrerat i Frankrike under organisationsnumret 450 327 374 RCS Nanterre, lyder under den franska försäkringslagen och godkänd och under tillsyn av ACPR

Paketerna "Ultra", "Metal", "Premium" och "Plus" hos Revolut

Detta dokument tillhandahåller en sammanfattning av de viktigaste försäkringsmomenten och begränsningarna. Det är inte anpassat efter dina specifika individuella behov. Fullständig förköpsinformation och försäkringsvillkor rörande denna försäkringsprodukt finns i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren (t.ex. avseende dataskydd).

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Detta är en inköpskydds-, återbetalningskydds- och biljettavbokningsförsäkring. Den täcker skador eller stöld (men inte förlust) av dina inköp. Den tillhandahåller återbetalning av inköp där återförsäljaren inte tar tillbaka en vara som omfattas av försäkringen. Den ersätter kostnaden för evenemangsbiljetter vid oförutsedda händelser. Försäkringsskydd gäller endast för skador eller omständigheter som inte utesluts i försäkringen. Försäkringen gäller endast för inköp som genomförs med ditt Ultra-, Metal-, Premium- och Plus-paket.



Vad ingår i försäkringen?

Denna försäkring gäller och utger försäkringsersättning enligt nedan i enlighet med försäkringsvillkoren för inköp som gjorts på ditt konto som ett resultat av följande:

Inköpskydd

- ✓ Upp till 1 000 euro (Plus-paket) eller 2 500 euro (Premium-paket) eller 10 000 euro (Metal- och Ultra-paket) för reparation eller utbyte om en omfattad vara köpt på kontot har stulits eller skadats (men inte tappats bort eller förlorats) inom 12 månader efter köpet.
- ✓ Upp till 1 000 euro (Plus-paket) eller 2 500 euro (Premium-paket) eller 10 000 euro (Metal- och Ultra-paket) för reparation eller utbyte om en omfattad vara köpt på kontot har stulits eller skadats (men inte tappats bort eller förlorats) inom 12 månader efter köpet.
- ✓ Vi betalar också frakten för att skicka varan till oss upp till högst 50 euro.

Återbetalningskydd

- ✓ Upp till 300 euro per vara om en återförsäljare inom det land där ditt konto är registrerat eller inom Europa inte tar tillbaka en omfattad vara som köpts på kontot inom 90 dagar efter köpet.
- ✓ Maximal ersättning är 600 euro en 12-månadersperiod som börjar på årsdagen av ditt Ultra-, Metal-, Premium- och Plus-paketkonto.

Avbokningskydd

Upp till 1000 euro under en tolv månadersperiod som börjar på årsdagen av ditt Ultra-, Metal-, Premium- eller Plus-paketkonto om du inte kan delta i ett evenemang av något av följande skäl:

- ✓ Död, allvarlig skada, sjukdom hos dig, din evenemangskamrat eller nära släkting.
- ✓ Om du diagnostiseras med Covid-19 av en läkare.
- ✓ Nödvändig affärsresa eller omtentamen av en planerad tentamen.
- ✓ Om ditt fordon skadas 4 timmar före evenemanget.
- ✓ Övåntad transportförsening på mer än 3 timmar.
- ✓ Om du kallas till en rättslig förpliktelse på dagen för evenemanget.



- ✓ Stöld av dina identitetshandlingar eller evenemangsbiljetter.
- ✓ Allvarliga skador på din primära, sekundära bostad eller professionella lokaler.
- ✓ Naturkatastrof eller ogynnsamt väder som leder till att det är omöjligt att transportera sig till evenemanget.



Vad ingår inte i försäkringen?

Samtliga försäkringsmoment

- ✗ Samtliga försäkringsmoment förutsätter att varan eller biljetten har köpts på kontot.

Inköpskydd

- ✗ Varor med ett inköpspris under €50
- ✗ Försäkringsskyddet är begränsat till 12 månader från inköpet.
- ✗ För mobiltelefoner ersätts högst ett försäkringsfall per tolv månadersperiod. Detta innebär att om ett ersättningsanspråk beviljas och utbetalas kan du inte framställa något ytterligare ersättningsanspråk under den kommande tolv månadersperioden.

Återbetalningskydd

- ✗ Försäkringsskyddet är begränsat till inom 90 dagar efter köpet.

Avbokningskydd

- ✗ Endast biljetter som garanterar inträde till ett evenemang med ett fast uppträdande- eller användningsdatum omfattas. Biljetter till transportsätt omfattas inte.
- ✗ Omständigheter som inte listas under de täckta omständigheterna omfattas inte.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Alla försäkringsmoment

- ! Eventuella ersättningsanspråk som skulle leda till brott mot FN:s resolutioner eller handels- eller ekonomiska sanktioner eller andra lagar inom EU, Storbritannien eller USA.
- ! Varor/biljetter som inte köpts på ditt konto.

Inköpsskydd

- ! Begagnade föremål; normalt slitage; avsiktligt orsakade skador eller orsakade av produktfel.
- ! Stöld av eller skada på pengar, biljetter, fordon, fordonsdelar, djur, växter, förbrukningsvaror, mat och dryck.
- ! Stöld eller skada av varor som lämnats utan uppsikt och/eller inte anmälts till polisen (om tillämpligt) inom 48 timmar.

Återbetalningsskydd

- ! Varor som kostar mindre än 50 euro och varor som inte är i säljbart skick.
- ! Varor som säljs vid utförsäljning, biljetter, antikviteter, förbrukningsvaror, konstverk, värdefulla mynt/frimärken, mat och dryck.
- ! Försäkringsskyddet gäller inte om anledningen till att återbetalningen nekats är att återförsäljaren inte accepterar retur per post.

Avbokningsskydd

- ! Sjukdom eller olycksfall, tillstånd eller uppsättning omständigheter som du känner till vid köp av biljetten, där ett sådant tillstånd eller en uppsättning omständigheter rimligen kan ha förväntats ge upphov till avbokningar av sådan biljett.
- ! Eventuella anspråk där tjänsteleverantören eller arrangören erbjuder ett tillgodokvitto eller en ersättning.
- ! Din ovillighet att delta i evenemanget.
- ! Avbokning av evenemanget.



Var gäller försäkringen?

- ✓ För inköpsskydd: För inköp som gjorts globalt, men endast om den omfattade varan uppfyller de krav på CE-märkning och miljöcertifiering som hade gällt om den omfattade varan anskaffats inom Storbritannien eller EU.
- ✓ Återbetalningsskydd: Endast varor som köpts från en återförsäljare inom det land där ditt konto är registrerat eller inom Europa omfattas.
- ✓ För avbokningsskydd: Endast biljetter för evenemang som inträffar i det land där ditt konto är registrerat eller inom Europa omfattas.



Vilka är mina skyldigheter?

Under försäkringsperioden

- Du måste på egen bekostnad tillhandahålla all information, bevis och kvitton som vi rimligen kräver och behöver.
- Du måste vidta rimliga försiktighetsåtgärder för att skydda mot förlust, skada, olycka, personskada, sjukdom och för att skydda personliga tillhörigheter.

Vid ett ersättningsanspråk

- Du måste meddela oss så snart som det är möjligt i händelse av ett anspråk och enligt följande:
 - Gå till din instrumentpanel i Revolut-appen och fyll i skadeanmälan.
- Inköpsskydd – Du måste tillhandahålla bevis på köpet inklusive kvitto från återförsäljaren. Du måste få en polisrapport för stulna varor. Skadade varor måste på vår begäran skickas till oss.
- Återbetalningsskydd – Köpta varor måste på vår begäran skickas till oss i originalförpackningen.
- Avbokningsskydd – Du måste tillhandahålla bevis för att skälet till avbokningen uppfyller villkoren för försäkringsersättning.

För allmänna förfrågningar

- Ring +32 2 808 96 39
- Maila oss på contact@qover.com
- Hemsida www.qover.com



När och hur ska jag betala?

Försäkringen tillhandahålls enligt en gruppförsäkring som Revolut har hos Chubb till förmån för sina kontoinnehavare. Det finns ingen extra kostnad eller premie för denna försäkring.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringsskyddet gäller från och med när du prenumererar på ett Plus-, Premium-, Metal- eller Ultra-konto eller den 16 December 2020. Försäkringsskyddet gäller för omfattade köp som du gör med ditt konto, med förbehåll för vad som anges i försäkringsvillkoren.

Du kommer också att omfattas av försäkringsskyddet om du uppgraderar från ett gratis paket till betalpaketen "Plus", "Premium", "Metal" eller "Ultra" inom 12 timmar efter det att varan köptes, förutsatt att varan köptes online genom ditt konto.



Hur kan jag säga upp avtalet?

- Du kan säga upp denna försäkring genom att säga upp ditt konto eller genom att nedgradera till ett gratis paket. Ta reda på hur du avbryter ditt konto på <https://www.revolut.com/legal/terms/>