

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Chubb European Group SE, Tour Carpe Diem, 31, Place des Corolles - Esplanade Nord - 92400 Courbevoie, Frankreich. Chubb European Group SE ist in Frankreich als Versicherungsunternehmen unter der Genehmigungsnummer 450 327 374 RCS Nanterre registriert und unterliegt der Aufsicht Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR).

Der "Ultra", "Metall", "Premium" und "Plus" Plan von Revolut

Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der wesentlichen Deckung und Ausschlüsse. Es ist nicht auf Ihre spezifischen individuellen Bedürfnisse zugeschnitten. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen über dieses Versicherungsprodukt werden im Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen erteilt (z.B. betreffend Datenschutz).

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Käuferschutz-, Rückerstattungs- und Eintrittskarten-Stornoversicherung. Diese deckt die Beschädigung oder den Diebstahl (nicht aber den Verlust) Ihrer Einkäufe. Die Versicherung bietet eine Rückerstattung von Einkäufen, bei denen der Händler einen berechtigten Artikel nicht zurücknimmt. Bei Eintritt unvorhergesehener versicherter Umstände werden die Kosten für Eintrittskarten für Veranstaltungen ersetzt. Versicherungsschutz besteht in allen Fällen nur dann, wenn die Deckung nach dem Versicherungsvertrag nicht ausgeschlossen ist. Versicherungsschutz besteht in allen Fällen nur für Käufe, die Sie mit Ihrem Ultra-, Metall-, Premium- und Plus-Plan-Konto getätigt haben.



### Was ist versichert?

Die Versicherung erbringt nachstehende Leistungen gemäß den Versicherungsbedingungen bei Artikeln, die mit Ihrer Karte gekauft wurden, infolge von:

#### Käuferschutz

- ✓ Bis zu € 1.000 (Plus-Plan) bzw. € 2.500 (Premium-Plan) bzw. € 10.000 (Metall- und Ultra-Plan) für Reparatur oder Ersatz, wenn ein mit dem Konto gekaufter berechtigter Artikel innerhalb von 12 Monaten nach dem Kauf gestohlen oder beschädigt (nicht aber verloren) wird.
- ✓ Die maximale Deckung beträgt € 1.000 (Plus-Plan) oder € 2.500 (Premium-Plan) oder € 10.000 (Metall- und Ultra-Plan) in einem Zeitraum von 12 Monaten ab dem Jahrestag Ihres Metall-, Premium- und Plus-Plan-Kontos.
- ✓ Wir zahlen auch die Versandkosten für die Zusendung des Artikels an uns bis zu einem Höchstbetrag von € 50.

#### Rückerstattungsschutz

- ✓ Bis zu € 300 pro Artikel, wenn ein Händler in dem Land, in dem Ihr Konto registriert ist, oder in Europa einen mit dem Konto gekauften Artikel nicht innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf zurücknimmt.
- ✓ Die maximale Deckung beträgt € 600 in einem Zeitraum von 12 Monaten ab dem Jahrestag Ihres Ultra-, Metall-, Premium- und Plus-Plan-Kontos.

#### Eintrittskarten-Storno

Bis zu € 1.000 in einem Zeitraum von 12 Monaten ab dem Jahrestag Ihres Ultra-, Metall-, Premium- oder Plus-Plans, wenn Sie aus einem der folgenden Gründe an der Teilnahme an einer Veranstaltung verhindert sind:

- ✓ Tod, schwere Verletzung, schwere Erkrankung von: Ihnen, Ihrer Veranstaltungsbegleitung oder Ihrem nahen Verwandten.
- ✓ Wenn ein Arzt Covid-19 bei Ihnen festgestellt hat.
- ✓ Erforderliche Dienstreise oder Wiederholung einer geplanten Prüfung.



- ✓ Wenn Ihr Fahrzeug 4 Stunden vor der Veranstaltung beschädigt wird.
- ✓ Unerwartete Transportverzögerung von mehr als 3 Stunden.
- ✓ Wenn Sie am Tag der Veranstaltung einer rechtlichen Pflicht nachkommen müssen.
- ✓ Diebstahl Ihrer Ausweispapiere oder der Eintrittskarten für die Veranstaltung.
- ✓ Schwere Schäden an Ihrem Hauptwohnsitz, Zweitwohnsitz oder Ihren Geschäftsräumen.
- ✓ Naturkatastrophe oder schlechtes Wetter, die dazu führen, dass die Anreise zur Veranstaltung nicht möglich ist.



### Was ist nicht versichert?

Für alle Versicherungsdeckungen gilt:

- ✗ Sämtliche Leistungen sind davon abhängig, dass der Artikel oder die Eintrittskarte mit dem Konto gekauft wurde.

#### Käuferschutz

- ✗ Artikel mit einem Kaufpreis unter 50€
- ✗ Der Versicherungsschutz ist auf einen Zeitraum von 12 Monaten nach dem Kauf begrenzt.
- ✗ Bei Mobiltelefonen ist nur ein Schadensfall alle 12 Monate gedeckt. Das bedeutet, dass Sie, wenn Sie einen Anspruch für ein Mobiltelefon erfolgreich geltend gemacht haben, Sie in den folgenden 12 Monaten keinen weiteren Anspruch für jedweden Schaden geltend machen können.

#### Rückerstattungsschutz

- ✗ Der Versicherungsschutz ist auf 90 Tage nach dem Kauf beschränkt.

#### Eintrittskarten-Storno

- ✗ Nur Eintrittskarten, die den Eintritt zu einer Veranstaltung mit einem festen Aufführungs- oder Nutzungsdatum garantieren, sind abgedeckt. Tickets für Verkehrsmittel sind nicht gedeckt.
- ✗ Umstände, die in den versicherten Umständen nicht aufgeführt sind, sind nicht versichert.



## Gibt es Deckungsbeschränkungen?

### Für alle Versicherungsdeckungen gilt:

- ! Alle Ansprüche, die zu Verstößen gegen UN-Resolutionen oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen oder andere Gesetze der EU, des Vereinigten Königreichs oder der USA führen würden.
- ! Artikel / Eintrittskarten, die nicht mit ihrem Konto gekauft wurden.

### Käuferschutz

- ! Gebrauchte Artikel; normale Abnutzung; Schäden, die absichtlich oder durch Produktfehler verursacht wurden.
- ! Diebstahl oder Beschädigung von Geld, Eintrittskarten, Fahrzeugen, Fahrzeugteilen, Tieren, Pflanzen, verderblichen Gütern, Lebensmitteln und Getränken.
- ! Diebstahl oder Beschädigung von Artikeln, die unbeaufsichtigt gelassen und/oder nicht innerhalb von 48 Stunden der Polizei gemeldet wurden (falls erforderlich).

### Rückerstattungsschutz

- ! Artikel, die weniger als € 50 kosten, und Artikel in nicht verkaufsfähigem Zustand.
- ! Räumungsverkaufsartikel bei Geschäftsschließung, Eintrittskarten, Antiquitäten, verderblichen Waren, Kunstwerke, wertvolle Münzen/Marken, Lebensmittel und Getränke.
- ! Es besteht kein Versicherungsschutz, wenn der Grund für die Ablehnung der Rückerstattung darin besteht, dass der Händler Rücksendungen per Post nicht akzeptiert.

### Eintrittskarten-Storno

- ! Jede Krankheit oder jeder Unfall, jeder andere Zustand oder eine Reihe von Umständen, die Ihnen beim Kauf der Eintrittskarte bekannt waren und von denen vernünftigerweise erwartet werden konnte, dass sie zur Stornierung der Eintrittskarte führen würden.
- ! Alle Ansprüche, bei denen der Dienstleistungsanbieter oder Veranstalter einen Gutschein oder eine Rückerstattung anbietet.
- ! Ihr fehlendes Interesse, an der Veranstaltung teilzunehmen.
- ! Absage der Veranstaltung



## Wo bin ich versichert?

- ✓ Für Käuferschutz: Für weltweit getätigte Einkäufe, aber nur, wenn der in Frage kommende Artikel alle CE-Sicherheits- und Umweltzertifizierungsanforderungen erfüllt, die beim Erwerb in Großbritannien oder der EU gelten würden.
- ✓ Rückerstattungsschutz: Das Land, in dem der Kauf getätigt wird, muss das Land sein, in dem Ihr Konto registriert ist, oder Europa.
- ✓ Für Eintrittskarten-Storno: Veranstaltungen, die in dem Land, in dem Ihr Konto registriert ist, oder in Europa stattfinden.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

### Während der Versicherungsdauer

- Sie müssen alle Informationen, Belege und Quittungen, die wir vernünftigerweise verlangen, auf eigene Kosten übermitteln.
- Sie müssen alle angemessenen Schritte zum Schutz vor Verlust, Beschädigung, Unfall, Verletzung oder Erkrankung setzen und um persönliches Gegenstände zu schützen.

### Im Schadensfall:

- Im Schadensfall müssen Sie uns so schnell wie möglich benachrichtigen, und zwar wie folgt:
  - Gehen Sie zu Ihrem Dashboard in der Revolut App und füllen Sie das Schadensformular aus
- Käuferschutz – Sie müssen einen Kaufnachweis samt Quittung vom Händler vorlegen. Sie benötigen einen Polizeibericht über gestohlene Artikel. Beschädigte Artikel müssen uns auf unser Verlangen zugesandt werden.
- Rückerstattungsschutz – Gekaufte Artikel müssen auf unser Verlangen in der Originalverpackung an uns gesandt werden.
- Eintrittskarten-Storno – Sie müssen einen Nachweis über die berechtigten Stornierungsgründe vorlegen.

### Für allgemeine Anfragen

- Rufen Sie uns an unter +32 2 808 96 39
- Schreiben Sie uns ein E-Mail unter [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com)
- Internet: [www.qover.com](http://www.qover.com)



## Wann und wie zahle ich?

Die Versicherung wird im Rahmen einer Gruppenversicherungspolice gewährt, die Revolut bei Chubb zugunsten seiner Kontoinhaber unterhält. Für diese Versicherung fallen keine zusätzlichen Gebühren oder Prämien an.



## Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Deckung beginnt, wenn Sie zum ersten Mal ein Plus-, Premium-, Metall- oder Ultra-Konto eröffnen, oder am 16. Dezember 2020, je nachdem, was später ist. Versichert sind nach Maßgabe der Versicherungsbedingungen berechnete Einkäufe, die Sie mit Ihrem Konto tätigen.

Sie haben auch Anspruch auf Versicherungsschutz, wenn Sie innerhalb von 12 Stunden nach dem Kauf des Artikels von einem kostenlosen Plan auf den kostenpflichtigen Plus-, Premium-, Metall- oder Ultra-Plan umsteigen, vorausgesetzt, der Artikel wurde online unter Verwendung Ihres Konto gekauft.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Sie können diese Versicherung kündigen, indem Sie Ihr Konto kündigen oder auf einen kostenlosen Plan zurückstufen. Wie Sie Ihr Konto kündigen können, erfahren Sie unter <https://www.revolut.com/legal/terms/>