

Draudimo produkto informacinis dokumentas

„Chubb European Group SE“. Tour Carpe Diem, 31, Place des Corolles – Esplanade Nord – 92400 Courbevoie, Prancūzija. „Chubb European Group SE“ yra Prancūzijoje įregistruota draudimo bendrovė, kurios registracijos numeris yra 450 327 374 RCS Nanterre, kurios veiklą reglamentuoja Prancūzijos draudimo kodeksas, o tvirtina ir prižiūri priežiūros institucija ACPR.

„Revolut“ planai „Ultra“, „Metal“, „Premium“ ir „Plus“

Šiame dokumente pateikiama glausta informacija apie pagrindinę draudimo apsaugą ir išimtis. Jis nėra individualiai pritaikytas pagal Jūsų konkrečius poreikius. Išsami ikisutartinė ir su sutartimi susijusi informacija apie šį produktą pateikiama draudimo liudijime ir draudimo sutarties taisyklėse (pvz., dėl duomenų apsaugos).

Kokia šio draudimo rūšis?

Tai yra pirkinių apsaugos, pinigų grąžinimo apsaugos ir bilietų į renginius atšaukimo draudimas. Apsauga taikoma Jūsų pirkinių sugadinimo arba vagystės (bet ne praradimo) atveju. Apsauga suteikia pirkinių grąžinimo galimybę, kai pardavėjas atsisako priimti grąžinamą tinkamą daiktą. Nenumatytų aplinkybių, kurioms taikoma apsauga, atveju kompensuojama bilietų į renginius kaina. Bet kuri apsauga galioja tik tada, jei ji nenurodyta kaip išimtis draudimo sutartyje. Apsauga taikoma tik tiems pirkiniais, kuriuos įsigijote naudodamiesi savo plano „Ultra“, „Metal“, „Premium“ ir „Plus“ sąskaita.



Kam taikoma draudimo apsauga?

Pagal šią draudimo sutartį draudimo išmokos mokamos žemiau nurodyta tvarka pagal draudimo sutarties Taisykles už daiktus, įsigytus atsiskaitant Jūsų kortele, šiais atvejais:

Pirkinių apsauga

- ✓ Iki 1 000 EUR (planas „Plus“) arba 2 500 EUR (planas „Premium“), arba 10 000 EUR (planas „Metal“ & „Ultra“) už remontą arba pakeitimą, jei tinkamas daiktas, už kurį atsiskaityta naudojantis sąskaita, per 12 mėnesių nuo įsigijimo yra pavagiamas arba sugadinamas (bet ne prarandamas).
- ✓ Didžiausia apsauga yra 1 000 EUR (planas „Plus“) arba 2 500 EUR (planas „Premium“), arba 10 000 EUR (planas „Metal“ & „Ultra“) per 12 mėnesių laikotarpį, pradedamą skaičiuoti nuo Jūsų „Ultra“, „Metal“, „Premium“ ir „Plus“ sąskaitos plano sukūrimo dienos metinių.
- ✓ Mes taip pat padengsime siuntimo išlaidas, kad išsiųstumėte daiktą mums, bet ne daugiau kaip 50 EUR.

P pinigų grąžinimo apsauga

- ✓ Iki 300 EUR už daiktą, jei pardavėjas šalyje, kurioje registruota Jūsų sąskaita, arba Europoje nesutiks priimti atgal tinkamo daikto, įsigyto naudojantis sąskaita per 90 dienų nuo įsigijimo.
- ✓ Didžiausia apsauga yra 600 EUR per 12 mėnesių laikotarpį, pradedamą skaičiuoti nuo Jūsų „Ultra“, „Metal“, „Premium“ ir „Plus“ plano sąskaitos sukūrimo dienos metinių.

Bilietų į renginius atšaukimas

Iki 1 000 EUR per 12 mėnesių laikotarpį, pradedamą skaičiuoti nuo Jūsų „Ultra“, „Metal“, „Premium“ ir „Plus“ plano sąskaitos sukūrimo dienos metinių, jei negalite dalyvauti renginyje dėl vienos iš šių priežasčių:

- ✓ Jūsų, Jūsų renginio palydovo ar artimo giminaičio mirtis, sunkus sužalojimas, susirgimas.
- ✓ Jei gydytojas Jums diagnozavo Covid-19.
- ✓ Turite vykti į komandiruotę arba į egzaminą perlaikymą.
- ✓ Jei Jūsų transporto priemonė sugadinta likus 4 valandoms iki renginio.
- ✓ Netikėtas daugiau nei 3 valandų trunkantis transporto vėlavimas.
- ✓ Jei renginio dieną esate kviečiami atlikti teisinę pareigą.



- ✓ Jūsų asmens tapatybės dokumentų ar renginio bilietų vagystė.
- ✓ Didelė žala Jūsų faktinei gyvenamajai vietai, laisvalaikio būstui, profesinėms patalpoms.
- ✓ Gamtinė nelaimė arba nepalankios oro sąlygos, dėl kurių neįmanoma transportu nuvykti į renginį.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Visos apsaugos

- ✗ Teikiama draudimo apsauga yra papildoma: išmokas pagal šią draudimo sutartį išmokėsime tik tuo atveju, jei nėra taikoma draudimo apsauga pagal kitą draudimo sutartį. Visos draudimo išmokos priklauso nuo to, ar daiktas arba bilietas buvo įsigyti naudojantis sąskaita.

Pirkinių apsauga

- ✗ Prekės, kainuojančios mažiau nei 50€.
- ✗ Draudimo apsauga galioja ne ilgiau kaip 12 mėnesių nuo įsigijimo.
- ✗ Mobilųjų telefonų atveju apsauga taikoma tik vienam įvykiui per 12 mėnesių laikotarpį. Tai reiškia, kad patenkinus Jūsų prašymą atlyginti žalą dėl mobilaus telefono, per artimiausius 12 mėnesių negalėsite pateikti kito prašymo atlyginti bet kokią kitą žalą.

P pinigų grąžinimo apsauga

- ✗ Draudimo apsauga galioja ne ilgiau kaip 90 dienų nuo įsigijimo.

Bilietų atšaukimas

- ✗ Draudimo apsauga taikoma tik tiems bilietams, kurie užtikrina įėjimą į renginį ir kuriuose nurodyta konkreti renginio arba bilietų panaudojimo data. Draudimo apsauga netaikoma įvairių transporto rūšių bilietams.
- ✗ Aplinkybėms, nenurodytoms draudžiamųjų aplinkybių sąraše, draudimo apsauga netaikoma



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Visos apsaugos

- ! Bet kokie reikalavimai, dėl kurių būtų pažeistos JT rezoliucijos, prekybos ar ekonominės sankcijos arba kiti ES, Jungtinės Karalystės ar JAV teisės aktai.
- ! Daiktai / bilietai, kurie įsigyti nesinaudojant Jūsų sąskaita.

Pirkinių apsauga

- ! Naudoti daiktai; įprastas nusidėvėjimas; žala, padaryta tyčia arba žala dėl gaminio defektų.
- ! Pinigų, bilietų, transporto priemonių, transporto priemonių dalių, gyvūnų, augalų, greitai gendančių prekių, maisto produktų ir gėrimų vagystė ar sugadinimas.
- ! Be priežiūros paliktų daiktų vagystė ar sugadinimas ir (arba) nepranešimas apie tai policijai (jei taikoma) per 48 valandas.

Pinigų grąžinimo apsauga

- ! Daiktai, kainuojantys mažiau nei 50 EUR, ir pardavimui netinkami daiktai.
- ! Daiktai, išarduoti prieš užsidarymą, bilietai, antikvariniai daiktai, greitai gendančios prekės, meno kūriniai, kolekcinės monetos / pašto ženklai, maisto produktai ir gėrimai.
- ! Draudimo apsauga netaikoma, jei pinigų atsisakoma grąžinti dėl to, kad pardavėjas nepriima paštu grąžinamų prekių.

Bilietų į renginius atšaukimas

- ! Bet koks susirgimas ar nelaimingas atsitikimas, bet kokios kitos sąlygos ar aplinkybės, žinomos Jums įsigyjant bilietą, kurių buvo galima pagrįstai tikėtis ir kad dėl jų Jums teks atšaukti tokį bilietą.
- ! Bet kokie reikalavimai atlyginti žalą, kai paslaugų teikėjas ar renginio organizatorius siūlo kuponą ar kompensaciją.
- ! Jūsų nenoras dalyvauti renginyje.
- ! Paties renginio atšaukimas.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Pirkinių apsauga: visame pasaulyje įsigytiems pirkiniais, tačiau tik tuo atveju, jei tinkamas daiktas atitinka CE saugos ir aplinkosaugos sertifikavimo reikalavimus, kurie būtų taikomi jį įsigyjant Jungtinėje Karalystėje arba ES.
- ✓ Pinigų grąžinimo apsauga: šalyje, kurioje įsigyti pirkiniai, turi būti ta, kurioje registruota Jūsų sąskaita, arba Europoje.
- ✓ Bilietų atšaukimas: renginiai, vykstantys šalyje, kurioje registruota Jūsų sąskaita, arba Europoje.



Kokios mano pareigos?

Draudimo laikotarpiu

- Savo sąskaita turite pateikti visą informaciją, įrodymus ir kvitus, kurių mes pagrįstai reikalaujame. Taip pat, Jūs turėtumėte saugoti visą mums pateiktą informaciją (įskaitant raštų kopijas), susijusią su šiuo draudimu.
- Jūs turite imtis pagrįstų priemonių, siekiant apsaugoti nuo nuostolių, žalos, nelaimingų atsitikimų, susižalojimo, susirgimo ir apsaugoti asmeninį turtą.

Kilus žalai

- Žalos atveju turite kiek imanoma skubiau mums apie tai pranešti vienu iš nurodytų būdų:
 - Eikite į „Revolut“ programėlės valdymo skydelį ir užpildykite prašymo formą
- Pirkinių apsauga – turite pateikti pirkimo įrodymus, įskaitant pardavėjo kvitą. Turite gauti policijos pažymą apie pavogtus daiktus. Sugadintus daiktus turite išsiųsti mums, kai to paprašysime.
- Pinigų grąžinimo apsauga – įsigyti daiktai turi būti išsiųsti mums originalioje pakuotėje, kai to paprašysime.
- Bilietų į renginius atšaukimas – turite pateikti įrodymus apie tinkamas atšaukimo priežastis.

Bendro pobūdžio klausimais

- Skambinkite tel. +32 2 808 96 39
- Rašykite mums el. paštu contact@qover.com
- Svetainė: <http://www.qover.com/>



Kada ir kaip moku?

Draudimas teikiamas pagal grupės draudimo sutartį, kurią „Revolut“ sudarė su „Chubb“ savo sąskaitų turėtojų naudai. Šiam draudimui netaikomi jokie papildomi mokesčiai ar draudimo įmokos.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Draudimo apsauga įsigalioja pagal vėlesnę iš šių datų – Jums užsisakius „Plus“, „Premium“, „Metal“ ar „Ultra“ sąskaitą arba 2020 m. Gruodžio 16 d. Ji taikoma tinkamiems pirkiniams, kuriuos įsigyjate naudodamiesi savo sąskaita, pagal draudimo sutarties taisykles. Draudimo apsauga galioja tol, kol laikomasi tinkamumo sąlygų numatytų Taisyklėse.

Jums taip pat bus taikoma draudimo apsauga, jei per 12 valandų nuo prekės įsigijimo pakeisite nemokamą planą į „Plus“ arba „Premium“, „Metal“ arba „Ultra“ mokamą planą, su sąlyga, kad daiktas buvo įsigytas internetu naudojantis Jūsų sąskaita.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

- Šį draudimą galite nutraukti atsisakant savo sąskaitos arba pasirinkdami nemokamą planą. Daugiau informacijos apie tai, kaip uždaryti sąskaitą, pateikiama adresu <https://www.revolut.com/legal/terms/>