

# Ασφάλιση προστασίας αγορών, προστασίας επιστροφής χρημάτων, ακύρωσης εισιτηρίων.

## Έγγραφο πληροφοριών ασφαλιστικού προϊόντος

Η παρούσα ασφάλιση παρέχεται από την ασφαλιστική εταιρεία Wakam και διαχειρίζεται από την Qover. Η Wakam έχει έδρα στη διεύθυνση 120-122, rue Réaumur, 75083 Paris (Γαλλία) και ΑΦΜ FR 59562117085. Ασφαλιστική εταιρεία κατά ζήμιών εγκεκριμένη από την Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (Αρχή Προληπτικού Ελέγχου και Εξυγίανσης - ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, με αριθμό 4020259.

Τα προγράμματα «Ultra», «Metal», «Premium» και «Plus» της Revolut

Το παρόν έγγραφο αποτελεί περιλήψη των κύριων καλύψεων και των εξαιρέσεων. Δεν προσαρμόζεται στις συγκεκριμένες ατομικές σας ανάγκες. Πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες σχετικά με αυτό το προϊόν παρέχονται στη βεβαίωση ασφάλισης και τους όρους και τις προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (π.χ. όσον αφορά την προστασία δεδομένων).

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ασφάλιση προστασίας αγορών, επιστροφής χρημάτων και ακύρωσης εισιτηρίων. Καλύπτει ζημιά ή κλοπή (αλλά όχι απώλεια) των αγορών σας. Παρέχει επιστροφή χρημάτων για τις αγορές σε περίπτωση που ο έμπορος λιανικής πώλησης δεν δέχεται επιστροφή επιλέξιμου αντικειμένου. Αποζημιώνει το κόστος των εισιτηρίων εκδηλώσεων λόγω απρόβλεπτων καλυπτόμενων περιστάσεων. Όλες οι καλύψεις ισχύουν μόνον εάν δεν προβλέπεται εξαίρεση στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Όλες οι καλύψεις αφορούν μόνον αγορές που πραγματοποιούνται μέσω του λογαριασμού σας στα προγράμματα Ultra, Metal, Premium και Plus.



### Τι ασφαλιζεται;

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποζημιώνει παροχές κατά τα οριζόμενα κατωτέρω σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου για αγορά αντικειμένων μέσω της κάρτας σας συνεπεία των παρακάτω:

#### Ασφάλιση προστασίας αγορών

- ✓ Ποσό έως 1.000 € (πρόγραμμα Plus) ή έως 2.500 € (πρόγραμμα Premium) ή έως 10.000 € (πρόγραμμα Metal & Ultra) για επισκευή ή αντικατάσταση εάν επιλέξιμο αντικείμενο το οποίο αγοράστηκε μέσω του λογαριασμού κλαπεί ή υποστεί ζημιά (αλλά όχι απώλεια) εντός 12 μηνών από την αγορά.
- ✓ Η μέγιστη κάλυψη ανέρχεται σε 1.000 € (πρόγραμμα Plus) ή 2.500 € (πρόγραμμα Premium) ή 10.000 € (πρόγραμμα Metal & Ultra) για περίοδο 12 μηνών η οποία αρχίζει κατά τη συμπλήρωση έτους από την έναρξη ισχύος του λογαριασμού σας στα προγράμματα Ultra, Metal, Premium και Plus.
- ✓ Θα καταβάλουμε επίσης τα έξοδα αποστολής του αντικειμένου σε εμάς έως 50 € κατ' ανώτατο όριο.

#### Προστασία επιστροφής χρημάτων

- ✓ Έως 300 € ανά αντικείμενο εάν ο έμπορος λιανικής πώλησης στη χώρα εγγραφής του λογαριασμού σας ή στην Ευρώπη αρνείται να δεχθεί επιστροφή επιλέξιμου αντικειμένου το οποίο αγοράστηκε μέσω του λογαριασμού εντός 90 ημερών από την αγορά.
- ✓ Η μέγιστη κάλυψη ανέρχεται σε 600 € για περίοδο 12 μηνών η οποία αρχίζει με τη συμπλήρωση έτους από την έναρξη ισχύος του λογαριασμού σας στο πρόγραμμα Ultra, Metal, Premium και Plus.

#### Ακύρωση εισιτηρίου

Έως 1.000 € για περίοδο 12 μηνών η οποία αρχίζει με τη συμπλήρωση έτους από την έναρξη ισχύος του λογαριασμού σας στο πρόγραμμα Ultra, Metal, Premium ή Plus εάν δεν μπορείτε να παρακολουθήσετε μια εκδήλωση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

- ✓ Θάνατος, σοβαρός τραυματισμός, ασθένεια που αφορά: εσάς, τον συνοδό σας στην εκδήλωση ή στενό συγγενή.
- ✓ Εάν διαγνωσθεί από επαγγελματία υγείας ότι πάσχετε από τη νόσο Covid-19.
- ✓ Απαιτείται να πραγματοποιήσετε επαγγελματικό ταξίδι ή να συμμετάσχετε σε προγραμματισμένες επαναληπτικές εξετάσεις.



- ✓ Εάν το όχημά σας υποστεί ζημιά 4 ώρες πριν από την εκδήλωση.
- ✓ Μη αναμενόμενη καθυστέρηση άνω των 3 ωρών κατά τη μετακίνηση.
- ✓ Εάν κληθείτε να εκπληρώσετε νομικά καθήκοντα την ημέρα της εκδήλωσης.
- ✓ Κλοπή των εγγράφων ταυτότητας που διαθέτετε ή των εισιτηρίων της εκδήλωσης.
- ✓ Σοβαρή ζημιά της κύριας κατοικίας σας, της δευτερεύουσας κατοικίας σας ή του επαγγελματικού σας χώρου.
- ✓ Φυσική καταστροφή ή αντίξοες καιρικές συνθήκες εξαιτίας των οποίων είναι αδύνατη η μετακίνηση προς τον τόπο της εκδήλωσης.



### Τι δεν ασφαλιζεται;

#### Όλες οι καλύψεις

- ✗ Όλες οι παροχές προϋποθέτουν την αγορά του αντικειμένου ή του εισιτηρίου μέσω του λογαριασμού.

#### Προστασία αγορών

- ✗ Είδη με κόστος αγοράς μικρότερο από 50€
- ✗ Η κάλυψη περιορίζεται εντός περιόδου 12 μηνών από την αγορά.
- ✗ Για κινητά τηλέφωνα καλύπτεται μόνον ένα ατύχημα για κάθε 12 μήνες. Αυτό σημαίνει ότι εάν υποβάλετε αίτηση η οποία ολοκληρώνεται με επιτυχία για ένα κινητό τηλέφωνο, δεν μπορείτε να υποβάλετε άλλη αίτηση για απώλεια κατά τους επόμενους 12 μήνες.

#### Προστασία επιστροφής χρημάτων

- ✗ Η κάλυψη περιορίζεται εντός περιόδου 90 ημερών από την αγορά.

#### Ακύρωση εισιτηρίου

- ✗ Καλύπτονται μόνον εισιτήρια με τα οποία εξασφαλίζεται η είσοδος σε μια εκδήλωση με καθορισμένη ημερομηνία παράστασης ή χρήσης. Δεν καλύπτονται εισιτήρια για τα μέσα μεταφοράς
- ✗ Περιστάσεις οι οποίες δεν συμπεριλαμβάνονται στη λίστα των καλυπτόμενων δεν καλύπτονται.



## Υπάρχουν περιορισμοί στις καλύψεις;

### Όλες οι καλύψεις

- ! Καλύψεις οι οποίες θα οδηγούσαν σε παραβίαση ψηφισμάτων του ΟΗΕ ή εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων ή άλλων νόμων της ΕΕ, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των ΗΠΑ.
- ! Αντικείμενα/εισιτήρια τα οποία δεν αγοράστηκαν μέσω του λογαριασμού σας.

### Προστασία αγορών

- ! Μεταχειρισμένα αντικείμενα- φυσική φθορά, ζημιά η οποία προκλήθηκε εκ προθέσεως ή οφείλεται σε ελαττώματα του προϊόντος.
- ! Κλοπή ή ζημιά σε χρήματα, εισιτήρια, οχήματα, ανταλλακτικά οχημάτων, ζώα, φυτά, ευαλλοίωτα προϊόντα, τρόφιμα και ποτά.
- ! Κλοπή ή ζημιά αντικειμένων τα οποία είχαν αφεθεί αφύλακτα ή/και δεν είχαν δηλωθεί στην αστυνομία (κατά περίπτωση) εντός 48 ωρών.

### Προστασία επιστροφής χρημάτων

- ! Αντικείμενα τα οποία κοστίζουν λιγότερο από 50 € και αντικείμενα τα οποία δεν είναι κατάλληλα προς πώληση.
- ! Προϊόντα που αποτελούν αντικείμενο εκποίησης λόγω διάλυσης, εισιτήρια, παλαιά αντικείμενα αξίας (αντίκες), ευαλλοίωτα προϊόντα, έργα τέχνης, πολύτιμα νομίσματα/γραμματόσημα, τρόφιμα και ποτά.
- ! Δεν ισχύει κάλυψη εάν η απόρριψη της επιστροφής χρημάτων οφείλεται στην άρνηση του εμπόρου λιανικής να δεχθεί επιστροφές μέσω ταχυδρομείου.

### Ακύρωση εισιτηρίου

- ! Ασθένεια ή ατύχημα, οποιαδήποτε άλλη συνθήκη ή σύνολο συνθηκών που είχαν περιέλθει σε γνώση σας κατά τον χρόνο αγοράς του εισιτηρίου, τα οποία θα αναμενόταν λογικά να οδηγήσουν στην εκ μέρους σας ακύρωση του εισιτηρίου αυτού.
- ! Απαιτήσεις σε περίπτωση που ο πάροχος ή ο διοργανωτής της εκδήλωσης προσφέρουν κουπόνι ή αποζημίωση.
- ! Απροθυμία σας να παρακολουθήσετε την εκδήλωση.
- ! Ακύρωση της ίδιας της εκδήλωσης.



## Πού καλύπτομαι;

- ✓ Για προστασία αγορών: Για αγορές που πραγματοποιούνται σε ολόκληρο τον κόσμο, αλλά μόνον εάν το επιλέξιμο αντικείμενο πληροί τις προδιαγραφές ασφάλειας και περιβαλλοντικής πιστοποίησης CE που θα ίσχυαν όταν η αγορά πραγματοποιείται στο Ηνωμένο Βασίλειο ή την ΕΕ.
- ✓ Προστασία επιστροφής χρημάτων: Η χώρα πραγματοποίησης της αγοράς πρέπει να είναι η χώρα εγγραφής του λογαριασμού σας ή η Ευρώπη.
- ✓ Για ακύρωση εισιτηρίου: εκδηλώσεις που διεξάγονται στη χώρα εγγραφής του λογαριασμού σας ή στην Ευρώπη.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

### Κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης

- Πρέπει να προσκομίζετε με δικά σας έξοδα κάθε πληροφορία, τεκμήριο και απόδειξη που ζητάμε ευλόγως.
- Πρέπει να επιδεικνύετε εύλογη επιμέλεια για την προστασία σας έναντι απώλειας, ζημιάς, ατυχήματος, τραυματισμού, ασθένειας καθώς και για την προστασία των προσωπικών σας αντικειμένων.

### Σε περίπτωση απαίτησης

- Πρέπει να μας ενημερώνετε το συντομότερο δυνατόν σε περίπτωση απαίτησης ως εξής:
  - Μεταβείτε στον Πίνακα Ελέγχου που βρίσκεται στην εφαρμογή της Revolut και συμπληρώστε το έντυπο απαιτήσεων
- Προστασία αγορών - Πρέπει να προσκομίζετε αποδεικτικό αγοράς συμπεριλαμβανομένης της απόδειξης από τον έμπορο λιανικής πώλησης. Πρέπει να λάβετε αναφορά της αστυνομίας για τα αντικείμενα που εκλάπησαν. Τα αντικείμενα που έχουν υποστεί ζημιά πρέπει να αποστέλλονται σε εμάς κατόπιν αιτήματός μας.
- Προστασία επιστροφής χρημάτων - Αντικείμενα τα οποία αγοράστηκαν πρέπει να αποστέλλονται σε εμάς στην αρχική τους συσκευασία κατόπιν αιτήματός μας.
- Ακύρωση εισιτηρίων - Πρέπει να προσκομίζετε αποδεικτικό των επιλέξιμων λόγων ακύρωσης.

### Για γενικές ερωτήσεις

- Καλέστε στο +32 2 808 96 39
- Στείλτε μας ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com)
- Ιστοσελίδα: [www.qover.com](http://www.qover.com)



## Πότε και πώς πληρώνω;

Η ασφάλιση παρέχεται στο πλαίσιο ομαδικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου της Revolut με τη Wakam προς όφελος των Κατόχων Λογαριασμών που εξυπηρετεί. Δεν υπάρχουν πρόσθετες χρεώσεις ή ασφάλιστρα για την παρούσα ασφάλιση.



### Για πόσο διάστημα ισχύει η κάλυψη;

Η κάλυψη αρχίζει τη μεταγενέστερη της ημερομηνίας της πρώτης συνδρομής σας σε λογαριασμό Plus, Premium, Metal ή Ultra στις 16 Δεκεμβρίου 2020. Καλύπτει επιλέξιμες αγορές που πραγματοποιείτε μέσω του λογαριασμού σας, με την επιφύλαξη των όρων και των προϋποθέσεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Επίσης, θα είστε επιλέξιμος για κάλυψη εάν προχωρήσετε σε αναβάθμιση από δωρεάν πρόγραμμα σε πρόγραμμα «Plus», «Premium», «Metal» ή «Ultra» με καταβολή συνδρομής εντός 12 ωρών από την αγορά του αντικειμένου, υπό την προϋπόθεση ότι το αντικείμενο αγοράστηκε διαδικτυακά με χρήση του λογαριασμού σας.



### Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

- Μπορείτε να ακυρώσετε την παρούσα ασφάλιση ακυρώνοντας τον λογαριασμό σας ή επιστρέφοντας σε δωρεάν πρόγραμμα. Για να μάθετε πώς να ακυρώσετε τον λογαριασμό σας επισκεφθείτε τον σύνδεσμο <https://www.revolut.com/legal/terms/>



### Εφαρμοστέο Δίκαιο;

- Ελληνικό



### Διαχείριση Αιτιάσεων;

- Δείτε όρους & προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου