

## Kindlustustoote Teabematerjal

Chubb European Group SE, Tour Carpe Diem, 31, Place des Corolles – Esplanade Nord – 92400 Courbevoie, Prantsusmaa. Chubb European Group SE – kindlustusselts, mis on registreeritud Prantsusmaal tunnuskoodiga 450 327 374 RCS Nanterre, mis allub kindlustusseadustikule (Insurance Code); mille on heaks kiitnud ja mille üle teostab järelevalvet ACPR

Revoluti „Ultra“, „Metal“, „Premium“ ja „Plus“ Plan

Käesolev dokument teeb kokkuvõtte peamistest kindlustuskaitsetest ja -välistustest. See ei ole isikustatud vastavalt teie konkreetsete individuaalsetele vajadustele. Täielik lepingueelne ja lepinguline teave selle toote kohta on toodud kindlustuspoliisis ja poliisi tingimustes (nt andmekaitse kohta).

## Mida kujutab endast seda liiki kindlustus?

Tegemist on ostukaitse, tagasimaksekaitse ja pileti tühistamise kindlustusega. See hõlmab teie ostude kahjustumist või vargust (kuid mitte kaotsiminekut). See tagab tagasimakse ostude eest, kui jaemüüja ei võta nõuetele vastavat eset tagasi. Sellega hüvitatakse sündmuse pileti kulu ettenägematute kindlustuskaitsega hõlmatud asjaolude korral. Kõik kindlustuskaitseid kehtivad üksnes siis, kui neid ei ole poliisis välistatud. Kõik kindlustuskaitseid on üksnes ostude jaoks, mis on tehtud teie Ultra, Metal, Premium ja Plus Plan kontoga.



### Mis on kindlustatud?

Käesolev poliisi alusel makstakse allpool toodu hüvitisi vastavalt poliisi sõnastusele teie kaardiga ostetud esemete eest järgmistel asjaoludel:

#### Ostukaitse

- ✓ Kuni 1000 eurot (Plus Plan) või 2500 eurot (Premium Plan) või 10 000 eurot (Metal & Ultra Plan) remondi või asendamise eest, kui kontoga ostetud nõuetele vastav ese varastatakse või saab kahjustada (väljaarvatud kaotsimineku) 12 kuu jooksul pärast ostu.
- ✓ Maksimaalne kindlustuskaitse on 1000 eurot (Plus Plan) või 2500 eurot (Premium Plan) või 10 000 (Metal & Ultra Plan) 12-kuulise perioodi jooksul, mis algab teie Ultra, Metal, Premium või Plus Plan konto (lepingu sõlmimise) aastapäeval.
- ✓ Me maksame ka transpordi eest summas kuni 50 eurot eseme saatmisel meile.

#### Tagasimakse Kaitse

- ✓ Kuni 300 eurot eseme kohta, kui jaemüüja ei võta 90 päeva jooksul pärast ostu sooritamist riigis, kus konto on registreeritud või Euroopas, tagasi nõuetele vastavat eset, mis osteti kontoga.
- ✓ Maksimaalne kindlustuskaitse on 600 eurot 12-kuulise perioodi jooksul, mis algab teie Ultra-, Metal-, Premium- ja Plus Plan konto (lepingu sõlmimise) aastapäeval.

#### Pileti Tühistamine

Kuni 1000 eurot 12-kuulise perioodi jooksul, mis algab teie Ultra, Metal, Premium või Plus Plan konto (lepingu sõlmimise) aastapäeval, kui te ei saa sündmusel osaleda ühel järgmistest põhjustest:

- ✓ Teie, teie üritusel osalema pidanud kaaslase või teie lähisugulase surm, tõsine vigastus või haigus.
- ✓ Kui meditsiiniõõtaja diagnoosib teil COVID-19 haiguse.
- ✓ Vajalik ärireis või plaanilise eksami uuestitegemine.
- ✓ Kui teie sõiduk saab kahjustada 4 tundi enne sündmust.
- ✓ Transpordi ootamatu hilinemine rohkem kui 3 tundi.
- ✓ Kui teid kutsutakse sündmuse päeval täitma seadusest tulenevat kohustust.
- ✓ Teie isikut tõendavate dokumentide või sündmuse pileti vargus.



- ✓ Teie peamise või teisase elukoha või tööruumide tõsine kahjustumine.
- ✓ Loodusõnnetus või ebasoodsad ilmastikutingimused, mis põhjustavad transpordi võimatuse sündmusele minekuks.



### Mis ei ole kindlustatud?

#### Kõik kindlustuskaitseid

- ✗ Kõik kindlustushüvitised sõltuvad sellest, kas esemed või piletid on ostetud kontoga.

#### Ostukaitse

- ✗ Kindlustuskaitse on piiratud 12 kuuga pärast ostu.
- ✗ Esemeid, mille ostuhind on alla 50 eurot
- ✗ Mobiiltelefonide puhul on kaitstud ainult üks õnnetusjuhtum iga 12 kuu jooksul. See tähendab, et kui te esitate mobiiltelefoni kohta eduka nõude, ei saa te järgmise 12 kuu jooksul teist nõuet esitada.

#### Tagasimakse Kaitse

- ✗ Kindlustuskaitse on piiratud 90 päevaga pärast ostu

#### Pileti Tühistamine

- ✗ Kindlustuskaitsega on kindlustatud üksnes piletid, mis tagavad sissepääsu kindlaksmääratud etteastega või kindlaksmääratud kasutuskuupäevaga etteastele. Transpordipiletid ei ole kindlustuskaitsega kindlustatud.
- ✗ Kindlustuskaitsega asjaolude all loetlemata asjaolud ei ole kindlustatud.



## Kas kindlustuskaitset on piiranguid?

### Kõik kindlustuskaitset

- ! Mistahes nõuded, mis tooksid kaasa ÜRO resolutsioonide või kaubandus- või majandussanktsioonide või muude EL-i, UK või USA seaduste rikkumise.
- ! Esemed/piletid, mis ei ole ostetud kontoga.

### Ostukaitse

- ! Kasutatud esemed; tavaline kulumine; tahtlikult või tootevigade tõttu tekitatud kahju.
- ! Raha, piletite, sõidukite, sõidukiosade, loomade, taimede, kiirestiriknevate kaupade, toidu ja jookide vargus või kahjustus.
- ! Järelevalveta jäetud ja/või (vajaduse korral) politseile 48 tunni jooksul teatama jäetud esemete vargus või kahjustus

### Tagasimaksekaitse

- ! Esemed, mis maksavad vähem kui 50 eurot ja esemed, mis ei ole müügikõlblikus seisukorras.
- ! Lõpumüügiesemed, piletid, antiikesemed, kiirestiriknevad kaubad, kunstiteosed, väärtuslikud mündid/margid, toit ja joogid.
- ! Kindlustuskaitse puudub, kui tagasimakse tagasilükkamise põhjuseks on see, et jaemüüja ei aktsepteeri posti teel tagastamist.

### Piletite tühistamine

- ! Mis tahes haigus või õnnetus, mis tahes muu seisund või asjaolude kogum, mis on teile teada pileti ostmisel ja mis oleks võinud mõistlikult eeldades põhjustada teie vajaduse selline pilet tühistada.
- ! Mis tahes nõuded, mille puhul teenusepakkuja või sündmuse korraldaja pakub vutšerit või hüvitist.
- ! Teie soovimatus sündmusel osaleda.
- ! Sündmuse enda tühistamine.



## Kus ma olen kindlustusega kaitstud?

- ✓ Ostukaitse puhul: üle kogu maailma tehtud ostud, kuid üksnes siis, kui nõuetele vastav ese vastab CE ohutuse ja keskkonna sertifitseerimise nõuetele, mis kehtiksid, kui see ostetaks UK-st või EL-ist.
- ✓ Tagasimaksekaitse: riik, kus ost tehti, peab olema koht, kus teie konto on registreeritud, või Euroopa.
- ✓ Piletite tühistamise korral: üritused, mis toimuvad riigis, kus teie konto on registreeritud, või Euroopas.



## Mis on minu kohustused?

### Kindlustusperioodi jooksul

- Te peate oma kulul esitada teavet, tõendid ja kviitungid, mida me põhjendatult nõuame. Samuti peate säilitama kogu informatsiooni (sealhulgas kirjade koopiad), mille olete meile käesoleva kindlustuse raames edastanud.
- Te peate tagama mõistliku kaitse kadumamineku, kahjustumise, õnnetuse, vigastuse, haiguse vastu ning kaitsma isiklikke asju.

### Nõude korral

- Te peate teavitama meid nii kiiresti kui võimalik nõude korral ja tegema seda järgmiselt:
  - Minge oma Revoluti rakenduse esipaneelile ja täitke nõude vorm.
- Ostukaitse – te peate esitada tõendi ostu kohta, sealhulgas jaemüüja kviitungi. Te peate hankima politsei akti varastatud esemete kohta. Kahjustatud esemed tuleb saata meie palvel meile.
- Tagasimaksekaitse – ostetud esemed tuleb saata meie palvel meile nende originaalpakendis.
- Pileti tühistamine – te peate tõendama nõuetele vastavaid tühistamispõhjuseid.

### Üldpärangud

- Helistage telefonil +32 2 808 96 39
- Saatke meile e-kiri aadressil [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com)
- Koduleht: [www.qover.com](http://www.qover.com)



## Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustus on antud kontserni kindlustuspoliisi alusel, mis Revolutil on Chubbiga oma Kontoomanike kasuks. Lisatasu ega kindlustusmakset selle kindlustuse puhul ei ole.



## Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab hilisemalt alates järgmisest hetkest: kui te tellite Plus-, Premium-, Metal- või Ultra-konto või 16. detsember 2020. See hõlmab nõuetele vastavaid oste, mis te teete oma kontoga kindlustuspoliisi tingimuste alusel. Kindlustuskaitse kehtib seni, kuni on täidetud käesolevatele tingimustele vastavad kindlustuskaitse eeldused.

Teil on samuti õigus kindlustuskaitsele, kui te uuendate tasuta Revoluti konto kas tasulisele „Plus“, „Premium“, „Metal“ või „Ultra“ kontole 12 tunni jooksul pärast eseme ostmist, tingimusel et ese osteti internetis teie kontot kasutades:



## Kuidas ma saan lepingu tühistada?

- Käesoleva kindlustuse saate tühistada oma konto tühistades või minnes üle tasuta plaanile. Konto tühistamise kohta lugege aadressilt <https://www.revolut.com/legal/terms/>