

Biztosítási termékismertető

A Chubb European Group SE a francia biztosítási törvénykönyv hatálya alá tartozó biztosítótársaság, amelynek székhelye La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franciaország, és amelyet a nanterre-i Kereskedelmi Bíróság a 450 327 374 szám alatt vett nyilvántartásba. Chubb European Group SE felügyeleti hatósága a francia Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)).

A Revolut „Ultra”, „Metal”, „Premium” és „Plus” csomagja

Ez a biztosítási termékismertető egy általános, rövid, nem személyre szabott összefoglalása a biztosítási termék legfontosabb jellemzőinek és kizárásainak. A termékkel kapcsolatos teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás (ideértve az adatvédelmet is) a fedezetigazolásban, a biztosítási feltételekben található és a feltételek részét képező Távértékesítési tájékoztatóban található. A biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy vásárlási, visszatérítési és jegylemondási védelemre szóló biztosítás. A biztosítás fedezetet nyújt a vásárolt termékben bekövetkezett kár vagy a lopáskár esetén (de a termék elvesztését nem fedezi). Visszatérítést nyújt azon termékek esetében, ahol a kereskedő nem tesz eleget a megalapozott visszavételi igénynek. Megtéríti továbbá a rendezvényre szóló jegyek költségeit, a szerződésben rögzített, előre nem látható körülmények bekövetkezése esetén. Bármely fedezet kizárólag a Ultra, Metal, Premium és Plus csomagú számlájáról történt vásárlásokra vonatkozik és csak abban az esetben érvényes, ha az esemény nem tartozik a kizárások körébe.



Mit terjed ki a biztosítás?

A biztosítás az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a kártyájával vásárolt termékekre, a biztosítási szerződésben foglaltakkal összhangban:

Vásárlási védelem

- ✓ Legfeljebb 1000€ (Plus csomag) vagy 2500 € (Premium csomag) vagy 10000 € (Metal & Ultra csomag) összeghatárig megtéríti a javítás vagy csere költségeit, ha a számláról vásárolt fedezett termék a vásárlástól számított 12 hónapon belül károsodik vagy azt ellopják (kivéve az elvesztés esetét).
- ✓ A maximális fedezeti összeg 1000 € (Plus csomag) vagy 2000 € (Premium csomag) vagy 10000 € (Metal & Ultra csomag) bármely, a Ultra, Metal, Premium vagy Plus csomagú számlája évfordulójától számított 12 hónapos időszak alatt.
- ✓ Legfeljebb 50 € összegig fedezzük a termék részünkre történő szállítási költségét is.

Visszatérítési védelem

- ✓ Termékenként legfeljebb 300 €, ha abban az országban, ahol a számláját regisztrálták, vagy egyébként Európában, a kereskedő a vásárlástól számított 90 napon belül nem veszi vissza a számláról vásárolt fedezett terméket.
- ✓ A maximális fedezet 600€ bármely, a Ultra, Metal, Premium vagy Plus csomagú számlája évfordulójától számított 12 hónapos időszak alatt.

Jegylemondás

Bármely, a Ultra, Metal, Premium vagy Plus csomagú számlája évfordulójától számított 12 hónapos időszak alatt legfeljebb 1000 € összeghatárig fedezetet nyújt, ha az alábbi okok bármelyike miatt nem tud részt venni egy rendezvényen:

- ✓ Az Ön, a rendezvényen Önrel részt vevő személy vagy az Ön közeli hozzátartozójának halála, súlyos sérülése, betegsége.
- ✓ Ha Önél egészségügyi szakember a Covid-19-et diagnosztizálja.
- ✓ Halaszthatatlan üzleti utazás vagy pótvizsgán való részvétel.
- ✓ Ha járműve a rendezvény megkezdése előtti 4 órán belül megrongálódik.



- ✓ 3 órát meghaladó, váratlan utazási késedelem.
- ✓ Ha a rendezvény napján jogszabályi kötelezettségét kell teljesítenie.
- ✓ Ha a személyazonossági iratait vagy a rendezvényre szóló jegyeket ellopják.
- ✓ Súlyos károsodás éri az állandó lakóhelyét, vagy tartózkodási helyét vagy üzleti helyiségeit.
- ✓ Természeti katasztrófa vagy kedvezőtlen időjárás miatt a rendezvényre való eljutás lehetetlenné válik.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Összes fedezet

- ✗ Bármely szolgáltatásra csak akkor jogosult, ha a terméket vagy a jegyet a számlájáról vásárolta.

Vásárlási védelem

- ✗ bármely termék, amelynek vételára kevesebb, mint 50 €;
- ✗ A biztosítási fedezet kizárólag a vásárlástól számított 12 hónapon belül érvényes.
- ✗ Mobiltelefonok esetében bármely 12 hónapos időszak alatt csak egy balesetet fedez a biztosítás. Ez azt jelenti, hogy ha egy ilyen kárigényt a biztosító befogadott, úgy az onnantól számított 12 hónap alatt Ön nem nyújthat be újabb kárigényt.

Visszatérítési védelem

- ✗ A biztosítási fedezet a vásárlástól számított 90 napon belül érvényes.

Jegylemondás

- ✗ A biztosítási fedezet kizárólag egy meghatározott eseményre vagy rendezvényre belépési jogot biztosító jegyre terjed ki. A közlekedési eszközökre szóló jegyekre nem érvényes a biztosítás.
- ✗ A biztosítás kizárólag a fedezett körülmények között felsorolt esetekre érvényes.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Összes fedezet

- ! Bármely olyan kárigény, amely az ENSZ-határozatok, kereskedelmi vagy gazdasági szankciók vagy az EU, az Egyesült Királyság vagy az USA jogszabályainak megsértését eredményezné.
- ! Nem a számlájáról vásárolt termékek vagy jegyek.

Vásárlási védelem

- ! Használt termékek; szokásos kopás és elhasználódás; szándékosan vagy a termék hibája által okozott károk.
- ! Pénz, jegyek, járművek, járműalkatrészek, állatok, növények, romlandó áruk, ételek és italok ellopása vagy károsodása.
- ! A felügyelet nélkül hagyott és/vagy a rendőrségen (amennyiben az indokolt) 48 órán belül nem bejelentett tárgyak lopása vagy megrongálódása.

Visszatérítési védelem

- ! Az 50 € értéket el nem érő és a nem értékesíthető állapotú termékek.
- ! Végkiárusításban értékesített termékek, jegyek, régiségek, romlandó áruk, műalkotások, értékes érmék/bélyegek, ételek és italok.
- ! A biztosítás nem érvényes, ha a visszatérítés elutasításának oka az, hogy a kereskedő nem fogadja el a postai úton történő visszaküldést.

Jegylemondás

- ! Bármely betegség vagy baleset, vagy bármely olyan egyéb állapot vagy körülmény, amely a jegy megvásárlásakor ismert volt Ön előtt, és amely alapján ésszerűen elvárható lett volna, hogy Ön törölje a jegyvásárlást.
- ! Bármely olyan kárigény, amely esetben a szolgáltató vagy a rendezvényszervező utalványt vagy visszatérítést ajánl fel.
- ! Ha Ön nem kíván részt venni a rendezvényen.
- ! Ha elmarad a rendezvény.



Hol érvényes a biztosítás?

- ✓ Vásárlási védelem esetén: Bárhol vásárolt termékekre érvényes, de csak akkor, ha a fedezett termék megfelel a CE biztonsági és környezetvédelmi tanúsítvány előírásainak, amelyek az Egyesült Királyságban vagy az EU-ban történő vásárlás esetén alkalmazandóak.
- ✓ Visszatérítési védelem esetén: A vásárlásnak abban az országban kell történnie, ahol a számláját regisztrálták, vagy Európában.
- ✓ Jegylemondás esetén: a számlája regisztrálása szerinti országban vagy Európában szervezett rendezvényre érvényes.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A biztosítási időszak alatt

- A saját költségén köteles átadni minden olyan információt, bizonyítékot, számlát és nyugtát, amelyek ésszerűen szükségesek a biztosítónak.
- Ésszerűen elvárható gondossággal kell eljárnia a veszteségek, károk, balesetek, sérülések, betegségek megelőzése és a személyes tárgyak védelme érdekében.

Kárigény esetén

- Kárigény esetén a lehető leghamarabb értesítse a biztosítót az alábbiak szerint:
 - A Revolut alkalmazás Irányítópultjában töltsse ki a kárigény bejelentőlapot!
- Vásárlási védelem – Át kell adnia a kereskedőtől származó, a vásárlást igazoló számlát. Az ellopott tárgyakról rendőrségi jegyzőkönyvet kell beszereznie. A sérült tárgyakat kérésre el kell juttatni a biztosítónak.
- Visszatérítési védelem – A megvásárolt termékeket kérésre az eredeti csomagolásban el kell juttatnia a biztosító részére.
- Jegylemondás – Igazolnia kell a fedezeti körbe tartozó lemondási ok bekövetkezését.

Általános kérdések esetén

- Kérjük hívja a +32 2 808 96 39 telefonszámot
- Email üzenetet küldhet a contact@qover.com címre
- Honlap: www.qover.com



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítást a Revolut és a Chubb biztosító között létrejött, a Számlatulajdonosok javára megkötött csoportos biztosítási szerződés keretében nyújtjuk. Önnek a biztosításért nem kell biztosítási díjat fizetnie.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A fedezet a Plus, Premium, Metal vagy Ultra számlára történő előfizetése időpontjában, vagy 2020. december 16. napján kezdődik, attól függően, melyik következik be később. A fedezet kizárólag a számlájáról végzett vásárlásokra terjed ki, a biztosítás egyéb feltételeinek megfelelően.

Akkor is jogosulttá válik fedezetre, ha a termék vásárlásától számított 12 órán belül az ingyenes csomagról a Plus, Premium, Metal vagy Ultra csomagra vált, feltéve, hogy a terméket a számlája felhasználásával, online vásárolta.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítást a számlája megszüntetésével vagy az ingyenes csomagra történő váltással szüntetheti meg. A számlája törléséről az alábbi linken találhat tájékoztatást: <https://www.revolut.com/legal/terms/>