

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Podmiotem udzielającym ochrony ubezpieczeniowej jest Wakam, a podmiotem administrującym ubezpieczeniem w imieniu Wakam jest Qover. Siedziba Wakam znajduje się pod adresem 120-122, rue Réaumur, 75083 Paryż (Francja). Spółka posiada numer identyfikacji VAT FR 59562117085, [wiadomości uslugi ubezpieczeniowe w zakresie ubezpieczeń innych niż ubezpieczenia na życie oraz została zatwierdzona przez Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), adres: 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 i zarejestrowana pod numerem 4020259.

Plany "Ultra", "Metal", "Premium" i "Plus" oferowane przez Revolut

Niniejszy dokument przedstawia skrótowo najważniejsze warunki ochrony ubezpieczeniowej oraz wyłączenia. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w ogólnych warunkach ubezpieczenia (np. w zakresie ochrony danych)

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie zakupów, zwrotu pieniędzy oraz rezygnacji z biletu (dział II, grupy 8, 9 i 16 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia obejmuje zwrot kosztów naprawy lub wymiany w sytuacji przypadkowego uszkodzenia lub kradzieży (ale nie zgubienia) Twoich zakupów. Przewiduje zwrot pieniędzy, gdy sprzedawca detaliczny nie chce przyjąć zwrotu zakupionego towaru objętego ubezpieczeniem. Pokrywa koszt biletów na imprezy, w których nie możesz uczestniczyć z powodu zaistnienia nieprzewidzianych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową. Wszystkie rodzaje ochrony ubezpieczeniowej dotyczą wyłącznie przedmiotów/biletów zakupionych za pośrednictwem Twojego konta Ultra, Metal, Premium i Plus.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Z zastrzeżeniem postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia przewiduje wypłatę poniższych świadczeń w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:

Ubezpieczenie zakupów

- ✓ Koszty naprawy lub wymiany, jeżeli przedmiot objęty ubezpieczeniem zakupiony za pośrednictwem konta został skradziony lub przypadkowo uszkodzony (ale nie zgubiony) w ciągu 12 miesięcy od zakupu albo dostawy, jeżeli zostanie zrealizowana po dacie zakupu.
- ✓ Górna granica naszej odpowiedzialności wynosi 1.000 EUR (plan Plus), 2.500 EUR (plan Premium) albo 10.000 EUR (plan Metal i Ultra) za wszystkie zdarzenia w okresie 12 miesięcy liczone od dnia pierwszej subskrypcji konta Plus, Premium, Metal lub Ultra albo od daty wejścia w życie umowy ubezpieczenia (tj. 9 grudnia 2020), w zależności od tego, co nastąpi później.
- ✓ Pokryjemy także koszty wysyłki przedmiotu do nas do wysokości 50 EUR.

Ubezpieczenie zwrotu pieniędzy

- ✓ Maksymalnie do 300 EUR za jeden przedmiot, jeżeli sprzedawca detaliczny w kraju, w którym zarejestrowane jest Twoje konto, lub w Europie nie będzie chciał przyjąć zwrotu zakupionego za pośrednictwem konta przedmiotu objętego ubezpieczeniem w ciągu 90 dni od daty zakupu.
- ✓ Górna granica naszej odpowiedzialności wynosi 600 EUR za wszystkie zdarzenia w okresie 12 miesięcy liczone od dnia pierwszej subskrypcji konta planu Plus, Premium, Metal lub Ultra albo od daty wejścia w życie umowy ubezpieczenia (tj. 9 grudnia 2020), w zależności od tego, co nastąpi później.

Rezygnacja z biletu

Zwrócimy koszt biletów na imprezy do kwoty 1.000 EUR za wszystkie zdarzenia w okresie 12 miesięcy liczone od dnia pierwszej subskrypcji konta planu Plus, Premium, Metal lub Ultra albo od daty wejścia w życie umowy ubezpieczenia (tj. 9 grudnia 2020), w zależności od tego, co nastąpi później – jeżeli nie jesteś w stanie uczestniczyć w imprezie z jakiegokolwiek z następujących powodów:



- ✓ Zmierz, uraz lub choroba dotycząca Ciebie, osoby, którą ma Ci towarzyszyć w trakcie imprezy, lub bliskiego krewnego, opiekuna do dzieci, który odpowiednio ma zająć się Twoimi dziećmi.
- ✓ Zdiagnozowanie u Ciebie przez lekarza lub Sanepid zakażenia Covid-19.
- ✓ Konieczność odbycia podróży służbowej lub ponownego przystąpienia do egzaminu w wyznaczonym terminie.
- ✓ Twój pojazd uległ uszkodzeniu w ciągu 4 godzin poprzedzających imprezę.
- ✓ Nieoczekiwane opóźnienie w transporcie trwające dłużej niż 3 godziny.
- ✓ Został wezwany przez organy wymiaru sprawiedliwości do wypełnienia obowiązku prawnego w dniu imprezy.
- ✓ Kradzież Twoich dokumentów tożsamości lub biletów na imprezę.
- ✓ Szkoda dotycząca Twojego głównego lub dodatkowego miejsca zamieszkania lub lokalu służbowego.
- ✓ Klaska żywiołowa lub niekorzystne warunki pogodowe skutkujące brakiem możliwości dotarcia na imprezę.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W odniesieniu do wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej.

✗ Ochrona ubezpieczeniowa jest uzależniona od zakupu przedmiotu lub biletu za pośrednictwem konta.

Ubezpieczenie zakupów

✗ przedmiotu, którego cena zakupu jest niższa niż 50 euro

✗ Ochrona ubezpieczeniowa jest ograniczona do okresu 12 miesięcy od daty zakupu albo dostawy, jeżeli zostanie zrealizowana po dacie zakupu.

✗ W przypadku telefonów komórkowych ochrona ubezpieczeniowa obejmuje tylko jedno zdarzenie na każde 12 miesięcy.

Ubezpieczenie zwrotu pieniędzy

✗ Ochrona ubezpieczeniowa jest ograniczona do 90 dni od daty zakupu.

Rezygnacja z biletu

✗ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie bilety gwarantujące wejście na imprezę, na której odbędzie się określone przedstawienie lub występ albo wystawione na określony dat wykorzystania. Bilety na środki transportu nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.

✗ Okoliczności niewymienione jako okoliczności objęte ubezpieczeniem nie są nim objęte.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W odniesieniu do wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej

! Wszelkie roszczenia, które skutkowałyby naruszeniem rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych, sankcji handlowych lub ekonomicznych lub innych przepisów prawa Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

! Przedmioty/bilety, które nie zostały zakupione za pośrednictwem Twojego konta.

Ubezpieczenie zakupów

! Przedmioty używane, z których będzie następstwem prawidłowego użytkowania; szkody spowodowane umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa, lub wynikające z wad produktu.

! Kradzież lub uszkodzenie środków pieniężnych, biletów, pojazdów, części pojazdów, zwierząt, roślin towarów szybko psujących się, żywności i napojów.

! Kradzież przedmiotów niezgłoszona Policji.

Ubezpieczenie zwrotu pieniędzy

! Przedmioty, których cena jest niższa niż 50 EUR oraz przedmioty, których stan nie pozwala na ich sprzedaż (tj. które nie są wolne od wszelkich wad i nie są w pełni sprawne).

! Przedmioty zakupione na wyprzedali likwidacyjnej, bilety, antyki, towary szybko psujące się, dzieła sztuki, cenne monety/ znaczki, żywność i napoje.

! Ochrona ubezpieczeniowa nie przysługuje, jeżeli powodem odmowy zwrotu pieniędzy jest fakt, że sprzedawca detaliczny nie przyjmuje zwrotów dokonywanych pocztą.

Rezygnacja z biletu

! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje niemożliwości uczestniczenia w imprezie z powodu choroby lub urazu (które na dzień zakupu biletu były już zdiagnozowane lub trakcie leczenia) ani z powodu innych okoliczności, o których wiedziałby w czasie zakupu biletu.

! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczenia, w przypadku gdy usługodawca lub organizator imprezy oferuje voucher lub zwrot pieniędzy.

! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje braku chęci z Twojej strony do wzięcia udziału w imprezie

! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odwołania imprezy.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie zakupów: dotyczy zakupów dokonanych na całym świecie (w tym w kraju), ale pod warunkiem, że zakupiony przedmiot objęty ubezpieczeniem posiada wymogi certyfikacji bezpieczeństwa CE i certyfikacji [rodziskowej UE.

✓ Ubezpieczenie zwrotu pieniędzy: krajem, w którym dokonywany jest zakup, musi być kraj, w którym zarejestrowane jest Twoje konto lub kraj znajdujący się w Europie.

✓ Rezygnacja z biletu: imprezy odbywające się w kraju, w którym zarejestrowane jest Twoje konto lub w Europie.



Co naleŹy do obowizkÓw ubezpieczonego?

W okresie ochrony ubezpieczeniowej

- Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego, jesteŹ zobowizany uŹy dostpnych ŹrodkÓw w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapewni moŹliwoŹ dochodzenia roszczeD odszkodowawczych od osÓb odpowiedzialnych za szkod.

W przypadku roszczenia

- Musisz poinformowa nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym tak szybko jak bdzie to moŹliwe, ale nie pÓzniej niŹ w cigu 30 dni od jego wystpienia, w nastpujcy sposÓb:
 - Korzystajc z pulpitu nawigacyjnego swojej aplikacji Revolut, wypeBnij formularz zgłoszenia roszczenia. Prosimy takŹe o dostarczenie wszystkich dostpnych informacji i dokumentÓw w zakresie niezbdnym do ustalenia naszej odpowiedzialnoŹci lub kwoty naleŹnego odszkodowania. Wykaz wymaganych dokumentÓw (przedmiotÓw) zawarty jest w ogÓlnych warunkach ubezpieczenia.
- JeŹeli zdarzenie ubezpieczeniowe objte niniejsz umow ubezpieczenia jest objte innymi umowami ubezpieczenia, musisz nas o tym poinformowa (podajc nazw innego ubezpieczyciela i sum ubezpieczenia).

Zapytania natury ogÓlnej

- Kontakt telefoniczny pod numerem +32 2 808 96 39
- Kontakt poczt elektroniczn pod adresem contact@qover.com
- Web: www.qover.com



Kiedy i jak naleŹy opaca skBarki?

Ubezpieczenie jest Źwiadczone na podstawie umowy ubezpieczenia grupowego zawartej pomidzy Revolut i Wakam na rzecz posiadaczy kont. SkBark ubezpieczeniow opaca Revolut co miesic przelewem bankowym.



Kiedy rozpoczyna si i koDczy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna si w dniu pierwszej subskrypcji konta Plus, Premium, Metal lub Ultra albo w dniu 16 grudnia 2020 r., przy czym przyŹta zostanie pÓzniejsza z tych dat.

Prawo do ochrony ubezpieczeniowej bdzie Ci takŹe przysBugiwa, jeŹeli podwyŹszysz status swojego darmowego konta, zamieniajc je na pBaatne konto Plus, Premium, Metal albo Ultra w cigu 12 godzin od zakupu przedmiotu, pod warunkiem Źe przedmiot zostaB zakupiony przez Internet z wykorzystaniem Twojego konta.



Jak rozwiza umow?

- Molesz zrezygnowa z ochrony ubezpieczeniowej z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszcego 7 dni. W tym celu skontaktuj si z nami. WygaŹnicie Twojego konta lub obniŹenie jego statusu do planu darmowego oznacza automatyczne wygaŹnicie ochrony ubezpieczeniowej. Informacje o tym, w jaki sposÓb zrezygnowa z konta, znajdziesz na stronie <https://www.revolut.com/legal/terms/>