

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Questa assicurazione è prestata da Wakam e amministrata da Qover. Wakam ha sede legale in 120-122, rue Réaumur, 75083 Parigi (Francia), P. IVA FR 59562117085. Compagnia di assicurazione danni autorizzata dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, con numero 4020259.

Piani Revolut "Ultra", "Metal", "Premium" e "Plus"

Questo documento fornisce un riepilogo della copertura principale ed esclusioni. Non è personalizzato in base alle tue specifiche esigenze individuali. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete su questo prodotto sono fornite nel certificato di assicurazione e nei termini e condizioni della polizza (ad esempio in merito alla protezione dei dati).

Che tipo di assicurazione è?

Questa è una assicurazione per la protezione degli acquisti, la protezione dei rimborsi e contro l'annullamento dei biglietti. Copre i danni o il furto (ma non smarrimento) dei tuoi acquisti. Fornisce un rimborso per gli acquisti quando il rivenditore non accetta il reso di un prodotto idoneo. Rimborsa il costo dei biglietti per eventi in caso di circostanze impreviste coperte. Tutte le coperture sono valide solo se non escluse dalla polizza. Tutte le coperture si riferiscono unicamente agli acquisti effettuati con il tuo conto Ultra, Metal, Premium e Plus.



Cosa è assicurato?

Questa polizza fornisce le prestazioni di seguito indicate, in conformità con i termini di polizza, per gli articoli acquistati tramite la tua carta, a seguito di:

Protezione Acquisti

- ✓ Fino a € 1.000 (piano Plus) o € 2.500 (piano Premium) o € 10.000 (piano Metal e Ultra) per la riparazione o la sostituzione se un prodotto idoneo acquistato tramite il conto viene rubato o danneggiato (ma non perso) entro 12 mesi dall'acquisto.
- ✓ La copertura massima è di € 1.000 (piano Plus) o € 2.500 (piano Premium) o € 10.000 (piano Metal e Ultra) per ogni periodo di 12 mesi a partire dalla data di decorrenza del tuo conto Ultra, Metal, Premium e Plus.
- ✓ Pagheremo i costi per spedirci il prodotto fino ad un massimo di € 50.

Protezione Rimborsi

- ✓ Fino a € 300 per prodotto se un rivenditore nel paese in cui è registrato il tuo conto o in Europa non accetta il reso di un prodotto idoneo acquistato tramite il tuo conto entro 90 giorni dall'acquisto.
- ✓ La copertura massima è di € 600 per ogni periodo di 12 mesi a partire dalla data di decorrenza del tuo conto Ultra, Metal, Premium e Plus.

Annullamento Biglietti

Fino a € 1.000 per ogni periodo di 12 mesi a partire dalla data di decorrenza del tuo conto Ultra, Metal, Premium o Plus se non puoi partecipare a un evento per uno dei seguenti motivi:

- ✓ Morte, lesioni gravi, malattia: tua, del tuo accompagnatore per l'evento o di un parente stretto.
- ✓ Se ti viene diagnosticato il Covid-19 da un medico.
- ✓ Viaggio d'affari necessario o ripetizione di un esame programmato.
- ✓ Se il tuo veicolo si danneggia 4 ore prima dell'evento.
- ✓ Ritardo inaspettato dei mezzi di trasporto di oltre 3 ore.
- ✓ Se sei chiamato ad adempiere un dovere giuridico il giorno dell'evento.
- ✓ Furto dei tuoi documenti di identità o dei biglietti per l'evento.



- ✓ Gravi danni alla tua residenza primaria, residenza secondaria, studio professionale.
- ✓ Catastrofe naturale o condizioni meteorologiche avverse con conseguente impossibilità di spostarsi per recarsi all'evento.



Cosa non è assicurato?

Tutte le coperture

- ✗ Tutte le prestazioni dipendono dal fatto che il prodotto o il biglietto sia stato acquistato tramite il conto.

Protezioni Acquisti

- ✗ Prodotto con un costo di acquisto inferiore a €50
- ✗ La copertura è limitata a 12 mesi dall'acquisto.
- ✗ Per i telefoni cellulari, è coperto solo un incidente ogni 12 mesi. Ciò significa che se si presenta con successo una denuncia di sinistro per un telefono cellulare, non è possibile presentarne un'altra per eventuali danni nei successivi 12 mesi.

Protezione Rimborsi

- ✗ La copertura è limitata a 90 giorni dall'acquisto.

Annullamento Biglietti

- ✗ Sono coperti solo i biglietti che garantiscono l'ingresso ad un evento con uno spettacolo specifico o con una data entro la quale devono essere utilizzati. I biglietti per i mezzi di trasporto non sono coperti.
- ✗ Le circostanze non elencate tra le circostanze coperte non sono coperte.



Ci sono limiti di copertura?

Tutte le Coperture

- ! Qualsiasi sinistro che comporterebbe violazioni delle risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni commerciali o economiche o altre leggi dell'UE, del Regno Unito o degli Stati Uniti D'America.
- ! Prodotti/biglietti non acquistati tramite il tuo conto.

Protezione Acquisti

- ! Prodotti di seconda mano; normale usura; danni causati intenzionalmente o causati da difetti del prodotto.
- ! Furto o danni a denaro, biglietti, veicoli, parti di veicoli, animali, piante, beni deperibili, alimenti e bevande.
- ! Furto o danni ad oggetti lasciati incustoditi e/o non denunciati alla polizia (se applicabile) entro 48 ore.

Protezione Rimborsi

- ! Articoli che costano meno di € 50 e articoli in condizione non vendibile.
- ! Beni acquistati in liquidazioni per cessata attività, biglietti, antiquariato, merci deperibili, opere d'arte, monete/francobolli preziosi, alimenti e bevande.
- ! Non vi è copertura se il rivenditore rifiuta di rimborsare le somme perché non accetta resi via posta.

Annullamento Biglietti

- ! Malattia incidente o ogni altra condizione o serie di circostanze che conoscevi al momento dell'acquisto del biglietto, quando era ragionevolmente prevedibile che tale condizione o tali circostanze potevano portare all'annullamento del biglietto.
- ! Sinistri per i quali il fornitore del servizio o l'organizzatore dell'evento offre voucher o rimborsi.
- ! La tua riluttanza a partecipare all'evento.
- ! Annullamento dell'evento stesso.



Dove vale la copertura?

- ✓ Protezioni Acquisti: per acquisti in tutto il mondo ma solo se il prodotto idoneo presenta i requisiti di sicurezza e ambientali della certificazione CE che si applicherebbero al prodotto se venisse acquistato nel Regno Unito o in UE.
- ✓ Protezione Rimborso: il paese in cui viene effettuato l'acquisto deve essere quello in cui è registrato il tuo conto o l'Europa.
- ✓ Per l'Annullamento Biglietti: eventi che si verificano nel paese in cui è registrato il tuo conto o in Europa.



Che obblighi ho?

Durante il periodo assicurativo

- È necessario fornire a proprie spese tutte le informazioni, prove e ricevute che ragionevolmente richiediamo.
- È necessario prestare ragionevole attenzione per la salvaguardia contro perdite, danni, incidenti, lesioni, malattie e per proteggere gli oggetti personali.

In caso di sinistro

- Devi notificarci un sinistro il prima possibile e secondo le seguenti modalità:
 - Vai alla tua Dashboard nell'applicazione Revolut e compila il modulo per i sinistri
- Protezione Acquisti: devi fornire una prova dell'acquisto effettuato, compresa la ricevuta dal rivenditore. È necessario ottenere un verbale della polizia per gli oggetti rubati. Gli articoli danneggiati devono esserci inviati su nostra richiesta.
- Protezione Rimborso – Gli articoli acquistati devono esserci inviati su nostra richiesta nella loro confezione originale.
- Annullamento Biglietti: è necessario fornire la prova dei motivi validi per l'annullamento.

Per domande di carattere generale

- Chiama il +32 2 808 96 39
- Inviaci una e-mail all'indirizzo contact@qover.com
- Web: www.qover.com



Come e quando devo pagare?

L'assicurazione è fornita ai sensi una polizza assicurativa collettiva che Revolut ha stipulato con Wakam a beneficio dei titolari del conto. Non ci sono costi aggiuntivi o premi per questa assicurazione.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura inizia quando aderisci per la prima volta ad un conto Plus, Premium, Metal o Ultra o in data 16 Dicembre 2020, se successiva. Copre gli acquisti idonei effettuati con il tuo conto, secondo i termini e alle condizioni della polizza assicurativa.

Avrai diritto alla copertura anche se esegui l'upgrade da un piano gratuito ad uno dei piani a pagamento Plus, Premium, Metal o Ultra entro 12 ore dall'acquisto dell'articolo, a condizione che l'articolo sia stato acquistato online tramite il tuo conto.



Come posso disdire la polizza?

- Puoi annullare questa assicurazione cancellando il tuo conto o effettuando il downgrade ad un piano gratuito. Scopri come cancellare il tuo conto su <https://www.revolut.com/legal/terms/>