

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Chubb European Group SE, Tour Carpe Diem, 31, Place des Corolles – Esplanade Nord – 92400 Courbevoie, Frankrig. Chubb European Group SE insurance company registreret i Frankrig under identifikationsnummer 450 327 374 RCS Nanterre, underlagt den franske forsikringslov og som er godkendt og under tilsyn af ACPR, det franske finanstilsyn

“Ultra”, “Metal”, “Premium” og “Plus” planer hos Revolut

Dette dokument giver et overblik over dækningen og undtagelser hertil. Det er ikke tilpasset til dine personlige behov. De fuldstændige og gældende forsikringsbetingelser findes i policen og forsikringsbetingelserne (ex. regler om persondatabeskyttelse)

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Dette er en købsforsikring, refusionsforsikring og afbestillingsforsikring. Den dækker skader eller tyveri (men ikke tab) af dine køb. Den giver refusion, hvor forhandleren ikke vil acceptere returneringen af genstande. Den giver refusion for prisen af en billet til en begivenhed for uforudsete dækkede tilfælde. Alle dækninger er kun gyldige, hvis de ikke er undtaget dækning efter policens bestemmelser. Al dækning er kun for køb med din Ultra-, Metal-, Premium- eller Plus konto.



Hvad dækker den?

Denne police yder dækning som nedenfor i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne for køb på dit kort som resultat af følgende:

Købsforsikring

- ✓ Op til €1,000 (Plus konto) eller €2,500 (Premium konto) or €10,000 (Metal- eller Ultra- konto) for reparation eller genanskaffelse hvis en dækket genstand købt på kontoen er stjålet eller beskadiget (men ikke tabt) indenfor 12 måneder fra købsdatoen.
- ✓ Den øvre grænse er €1,000 (Plus konto) eller €2,500 (Premium konto) eller €10,000 (Metal- eller Ultra konto) i en 12-måneders periode begyndende på datoen hvor du har tegnet en Plus-, Premium-, Metal- eller Ultra konto.
- ✓ Vi betaler også for forsendelsesomkostningerne til at få genstanden sendt til os op til en øvre grænse på 50 EUR.

Refusionsforsikring

- ✓ Op til €300 per genstand, hvis den er købt hos en forhandler i det land, hvori din konto er registreret eller i Europa, og denne ikke vil tage genstanden retur indenfor 90 dage fra datoen for købet.
- ✓ Den øvre grænse er €600 i en 12-måneders periode begyndende på datoen, hvor du har tegnet en Plus-, Premium-, Metal- eller Ultra- konto.

Afbestillingsforsikring

Op til €1,000 i en 12-måneders periode begyndende på datoen hvor du har tegnet en Plus-, Premium-, Metal- eller Ultra konto, hvis du er ude af stand til at deltage i en begivenhed for en af de følgende grunde:

- ✓ Dødsfald, alvorlig tilskadekomst, alvorlig sygdom hos: dig, din ledsager til begivenheden eller en nær slægtning
- ✓ Hvis du bliver testet positiv for covid-19 af en læge.
- ✓ Forretningsrejse eller reeksamen
- ✓ Hvis dit køretøj bliver beskadiget indenfor fire timer forud for begivenheden.
- ✓ Uventet afbrydelse på mere end tre timer ved transporten
- ✓ Hvis du bliver indkaldt til at opfylde en forpligtelse ved domstolene på datoen for begivenheden
- ✓ Tyveri af dine identitetspapirer eller billetter.
- ✓ Alvorlig beskadigelse på din primære bopæl, sekundære bopæl eller erhvervsadresse
- ✓ Naturkatastrofe eller ugunstige vejrforhold, der gør det umuligt at blive transporteret til begivenheden.



Hvad dækker den ikke?

Alle dækninger

- ✗ Alle dækninger er forudsat af, at genstanden eller billetten er købt med kontoen.

Købsforsikring

- ✗ Varer med en købspris på under 50€
- ✗ Dækning er begrænset til 12 måneder fra købsdatoen.
- ✗ I forbindelse med mobiltelefonudstyr er du derudover alene dækket for en enkelt hændelse pr. konto i en 12-måneders periode begyndende på datoen for din sidste anmeldelse af en skade på en mobiltelefon.

Refusionsforsikring

- ✗ Dækning er begrænset til 90 dage fra købsdatoen

Afbestillingsforsikring

- ✗ Kun billetter til begivenheder der garanterer entre til en begivenhed på en fastsat performance- eller udnyttelsesdato. Billetter til transportformer er ikke dækket.
- ✗ Begivenheder, som ikke er oplyst i betingelserne, er ikke dækket.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

Alle dækninger

- ! Skader, som vil udsætte os for eventuelle sanktioner, forbud eller begrænsninger i henhold til afgørelser truffet af de Forenede Nationer eller handelsmæssige eller økonomiske sanktioner, love eller bestemmelser i EU, Det Forenede Kongerige eller USA.
- ! Genstande/billetter, der ikke er købt på din konto.

Købsforsikring

- ! Brugte genstande, slitage, forsætlige skader eller produktansvarsskader.
- ! Tyveri eller beskadigelse af kontanter, billetter, køretøjer og deres dele, dyr og planter, letfordærlige varer, fødevarer og drikkevarer.
- ! Tyveri af eller beskadigelse af genstande, der ikke bliver anmeldt til politiet (hvis muligt) indenfor 48 timer.

Refusionsforsikring

- ! Genstande med en købspris på under €50 og genstande i en ikke salgbar tilstand.
- ! Varer fra et ophørsudsalg, billetter, antikviteter, letfordærlige varer, sjældne og værdifulde mønter eller frimærker, fødevarer og drikkevarer.
- ! Der kan ikke opnås dækning, hvis årsagen til, at refusionen nægtes er, at forhandleren ikke accepterer returnerede varer pr. post.

Afbestillingsforsikring

- ! Sygdom eller uheld eller andre omstændigheder, som du var bevidst om på tidspunktet for købet af billetten, hvilket med rimelighed kunne forventes at forårsage afbestilling af billetten
- ! Anmeldelser, hvor serviceudbyderen eller arrangøren af begivenheden tilbyder et gavekort eller refusion.
- ! Din manglende lyst til at deltage i begivenheden.
- ! Aflysning af begivenhedn.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Købsforsikring: Genstande, som er købt over hele verden bliver dækket, men kun hvis den dækkede genstand har de CE-mærker og miljøgodkendelser, som ville være gældende, hvis genstanden var købt i Det Forenede Kongerige eller EU.
- ✓ Refusionsforsikring: Genstande som er købt af en forhandler i det land, hvori din konto er registreret eller i Europa.
- ✓ Afbestillingsforsikring: Begivenheder, der finder sted i det land, hvori din konto er registreret eller i Europa.



Hvilke forpligtelser har jeg?

I forsikringstiden

- Fremsende informationer, oplysninger og kvitteringer, som vi påkræver
- Du skal tage alle sædvanlige og rimelige skridt til at undgå eller minimere tab eller skade.

I tilfælde af en skade

- Du skal underrette os så hurtigt som muligt i tilfælde af et skadestilfælde og gøre følgende:
 - Gå ind på dit Dashboard i Revolut app'en ud udfyld skadesblanketten.
- Købsforsikring – Du skal fremvise bevis for, at du har købt genstanden via din konto inkl. kvittering fra forhandleren. Du skal udfylde en politianmeldelsen med beskrivelse af tyveriet. Beskadigede genstande skal fremsendes til os, hvis dette kræves af administratoren.
- Refusionsforsikring – Den købte genstand skal returneres i den oprindelige indpakning, hvis dette kræves af administratoren.
- Afbestillingsforsikring – Du skal fremsende bevis for, at en dækket begivenhed foreligger.

Almindelige forespørgsler

- Ring +32 2 808 96 39
- E-mail: contact@qover.com
- Web: www.qover.com



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen er ydet under en grupperforsikring, som Revolut har tegnet hos Chubb, hvor der ydes dækning til kontohavere. Der er ingen yderligere gebyrer eller præmiebetaling for denne forsikring.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Du er dækket, enten når du aktiverer din Plus-, Premium-, Metal- eller Ultra konto, eller fra d. 16. december 2020. Dækningen gælder køb af genstande, som du foretager med din konto, der er omfattet af forsikringsbetingelserne.

Du vil også være berettiget til dækning, hvis du opgraderer fra en gratis Revolut-konto til enten en betalt Plus-, Premium-, Metal- eller Ultra konto indenfor 12 måneder fra tidspunktet for købet af genstanden, dog forudsat, at genstanden er købt online med din konto.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

- Du har 14 dages fortrydelsesret, fra du modtager forsikringspolice og -betingelserne. Du kan til enhver tid opsige forsikringen ved at annullere din konto eller ved at nedgradere til en gratis konto. Find ud af hvordan på: <https://www.revolut.com/legal/terms/>