

Dokument s informáciami o poistnom produkte

Chubb European Group SE, Tour Carpe Diem, 31, Place des Corolles – Esplanade Nord – 92400 Courbevoie, Francúzsko. Spoločnosť Chubb European Group SE je poisťovňou registrovanou vo Francúzsku pod registračným číslom 450 327 374, zapísanou v Obchodnom registri (RCS) v Nanterre, ktorá sa riadi zákonom o poisťovníctve. Orgánom dohľadu je ACPR.

Program „Ultra“, „Metal“, „Premium“ a „Plus“ od spoločnosti Revolut

Tento dokument obsahuje zhrnutie hlavného krytia a poistných výluk. Nie je prispôbosený vašim konkrétnym individuálnym potrebám. Úplné predzmluvné a zmluvné informácie o tomto produkte sú uvedené v osvedčení o poistení a poistných podmienkach (napr. informácie o ochrane osobných údajov).

O aký druh poistenia ide?

Ide o poistenie úhrady kúpnej ceny, poistenie vrátenia kúpnej ceny a poistenie vrátenia ceny vstupenky. Kryje poškodenie alebo krádež (ale nie stratu) zakúpeného tovaru. Ponuka vrátenia ceny za zakúpený tovar v prípade, že maloobchodný predajca odmieta prevziať predmet poistenia späť. Poskytuje náhradu nákladov za vstupenky na akcie pri nastaní nepredvídaných okolností krytých poistením. Všetky krytia sú platné iba vtedy, ak nie sú v poistnej zmluve vylúčené, a vzťahujú sa výlučne na nákupy vykonané prostredníctvom vášho účtu „Ultra“, „Metal“, „Premium“ a „Plus“.



Čo je predmetom poistenia?

V rámci poistenia sa vypláca poistné plnenie tak, ako je uvedené nižšie, podľa podmienok poistnej zmluvy vzťahujúcich sa na tovar zakúpený prostredníctvom vašej karty, v dôsledku nasledujúcich udalostí:

Poistenie úhrady kúpnej ceny

- ✓ Až do 1 000 EUR (plán Plus) alebo 2 500 EUR (plán Premium) alebo 10 000 EUR (plán Metal a Ultra)
Na zabezpečenie opravy alebo náhrady za predmet poistenia zakúpený prostredníctvom účtu, pokiaľ došlo k jeho odcudzeniu alebo poškodeniu (nie však strate) v období 12 mesiacov od zakúpenia.
- ✓ Limit poistného krytia je 1 000 € (plán Plus) alebo 2 500 € (plán Premium) alebo 10 000 € (program Metal a Ultra Plan) v období 12 mesiacov, ktoré začína plynúť v deň výročia otvorenia vášho účtu Ultra, Metal, Premium a Plus Plan.
- ✓ Ďalej budú poistenému uhradené náklady na dopravu tovaru poisťiteľovi, a to až do maximálnej výšky 50 €.

Poistenie vrátenia kúpnej ceny

- ✓ Až do sumy 300 EUR za predmet, ak maloobchodný predajca v krajine, kde je váš účet registrovaný, alebo v Európe nevezme späť predmet poistenia zakúpený prostredníctvom účtu do 90 dní od jeho zakúpenia.
- ✓ Limit poistného krytia je 600 € v období 12 mesiacov, ktoré začína plynúť v deň výročia otvorenia vášho účtu Ultra, Metal, Premium a Plus Plan.

Poistenie vrátenia ceny vstupenky

Limit poistného krytia je 1 000 € v období 12 mesiacov, ktoré začína plynúť v deň výročia otvorenia vášho účtu Ultra, Metal, Premium a Plus Plan, ak nie ste schopní zúčastniť sa akcie z jedného z nasledujúcich dôvodov:

- ✓ Smrť, vážne zranenie alebo ochorenie týkajúce sa poisteného, osoby, ktorá poisteného sprevádza na udalosti, alebo blízkej osoby poisteného.
- ✓ ak bolo poistenému lekárom diagnostikované ochorenie Covid-19.
- ✓ Povinnosť odchodu na služobnú cestu alebo opakovanie plánovaného termínu skúšky.
- ✓ Poškodenie vozidla poisteného 4 hodiny pred udalosťou.



- ✓ Neočakávané oneskorenie prepravy o viac ako 3 hodiny.
- ✓ Predvolanie poisteného k plneniu zákonnej povinnosti v deň konania akcie.
- ✓ Krádež dokladov totožnosti poisteného alebo vstupeniek na podujatie.
- ✓ Vznik závažnej škody na trvalom alebo prechodnom obydli poisteného alebo priestoroch na podnikanie.
- ✓ Prírodná katastrofa alebo nepriaznivé poveternostné podmienky znemožňujúce dopravu na akciu.



Na čo sa poistenie nevzťahuje?

Všetky poistné krytia

- ✗ Všetky plnenia závisia od toho, či tovar alebo vstupenka boli zakúpené prostredníctvom účtu.

Poistenie úhrady kúpnej ceny

- ✗ tovar s kúpnuou cenou menej ako 50 €
- ✗ Poistné krytie je obmedzené na dobu 12 mesiacov od nákupu.
- ✗ V prípade mobilných telefónov je krytá iba jedna nehoda každých 12 mesiacov. To znamená, že ak v súvislosti s mobilným telefónom úspešne uplatníte nárok, v priebehu nasledujúcich 12 mesiacov nemôžete uplatniť ďalší.

Poistenie vrátenia kúpnej ceny

- ✗ Poistné krytie je obmedzené na dobu 90 mesiacov od nákupu.

Poistenie vrátenia ceny vstupenky

- ✗ Poistné krytie sa vzťahuje iba na vstupenky zaručujúce vstup na akciu s fixným dátum konania alebo využitia. Lístky umožňujúce prepravu prostriedkom hromadnej dopravy sem nie sú zahrnuté.
- ✗ Poistné krytie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nie sú uvedené v okolnostiach chránených poistným krytím.



Platia pre poistné krytie nejaké obmedzenia?

Všetky poistné krytia

- ! Akékoľvek nároky, ktoré by mohli viesť k porušeniu rezolúcií OSN, resp. obchodných alebo hospodárskych sankcií alebo iných právnych predpisov EÚ, Spojeného kráľovstva alebo USA.
- ! Tovar alebo vstupenky, ktoré neboli zakúpené prostredníctvom účtu poisteného.

Poistenie úhrady kúpnej ceny

- ! Poistné krytie sa nevzťahuje na tovar z druhej ruky, bežné opotrebenie, škody spôsobenej úmyselne alebo škody, ktoré vznikli z dôvodu vady výrobku.
- ! Poistné krytie sa nevzťahuje na krádež alebo poškodenie peňazí, vstupeniek, častí vozidiel, zvierat, rastlín, tovaru podliehajúceho rýchlej skaze, potraviny a nápoje.
- ! Poistné krytie sa nevzťahuje na krádež alebo poškodenie predmetov, ktoré boli ponechané bez dozoru alebo v relevantných prípadoch neboli nahlásené polícii do 48 hodín.

Poistenie vrátenia kúpnej ceny

- ! Poistné krytie sa nevzťahuje na tovar v hodnote menej ako 50 € a na tovar v nepredajnom stave.
- ! Poistné krytie sa nevzťahuje na tovar vo výpredaji, vstupenky, starožitnosti, tovar podliehajúci rýchlej skaze, umelecké diela, cenné mince alebo známky, potraviny a nápoje.
- ! Poistné krytie sa nevzťahuje na prípady, kedy dôvodom pre zamietnutie vrátenia kúpnej ceny je skutočnosť, že obchodník neprijíma vrátený tovar zaslaný poštou.

Poistenie vrátenia ceny vstupenky

- ! Poistné krytie sa nevzťahuje na chorobu alebo úraz, akýkoľvek iný stav alebo súbor okolností, ktoré boli poistenému známe už v okamihu zakúpenia vstupenky a u ktorých bolo možné primerane predvídať, že takýto stav alebo súbor okolností budú mať za následok stornovanie vstupenky.
- ! Poistné krytie sa nevzťahuje na poistné nároky, ak poskytovateľ služby alebo organizátor akcie ponúka ako kompenzáciu vouchery alebo vrátenie peňazí.
- ! Poistné krytie sa nevzťahuje na prípad, že poistený nie je ochotný zúčastniť sa akcie.
- ! Poistné krytie sa nevzťahuje na zrušenie akcie ako takej.



Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

- ✓ V prípade poistenia úhrady kúpnej ceny: Na predmet poistenia zakúpený v zahraničí, ale iba vtedy, ak má predmet poistenia požadované označenie CE a environmentálne vyhlásenie o produkte, ktoré by sa uplatňovalo pri nákupe tovaru vo Veľkej Británii alebo v Európskej únii.
- ✓ V prípade poistenia vrátenia kúpnej ceny: Krajina, v ktorej sa nákup uskutočňuje, sa musí zhodovať s krajinou, v ktorej je registrovaný účet poisteného, alebo sa musí jednať o Európu.
- ✓ V prípade poistenia vrátenia ceny vstupenky: Akcia sa musí konať v krajine, v ktorej je účet poisteného registrovaný, alebo v Európe.



Aké sú moje povinnosti?

Počas poistného obdobia

- Poistený je povinný poskytnúť na svoje vlastné náklady všetky informácie, dôkazy a účtovné doklady, ktoré poisťiteľ primerane vyžaduje.
- Poistený je povinný vynaložiť primerané úsilie na ochranu pred stratou, poškodením, úrazom, zranením alebo chorobou a ochranu osobných vecí.

V prípade poistného nároku

- V prípade vzniku nároku je poistený povinný čo najskôr ju oznámiť poisťiteľovi, a to nasledovne:
 - V aplikácii Revolut prejdite na Dashboard a vyplňte formulár oznámenia poistného nároku
- Poistenie úhrady kúpnej ceny – poistený je povinný poskytnúť doklad o kúpe, vrátane dokladu o kúpe od maloobchodného predajcu. Pre ukradnuté veci je poistený povinný zabezpečiť policajnú správu. Poškodený tovar musí byť odoslaný priamo poisťiteľovi, ako o to požiada.
- Poistenie vrátenia kúpnej ceny – poistený je povinný odoslať zakúpený tovar poisťiteľovi na jeho žiadosť v originálnom balení.
- Poistenie vrátenia ceny vstupeniek – poistený je povinný poskytnúť dôkaz o oprávnených dôvodoch na zrušenie.

Všeobecné otázky

- Zavolajte na tel. č. +32 2 808 96 39
- Napíšte nám e-mail na adresu contact@qover.com
- Web: www.qover.com



Kedy a ako mám vykonať úhradu?

Poistenie sa poskytuje na základe skupinovej poisťovnej zmluvy, ktoré má Revolut uzavretú so spoločnosťou Chubb v prospech svojich majiteľov účtu. Za toto poistenie sa neplatia žiadne ďalšie poplatky ani poistné.



Kedy poistné krytie začína a končí?

Poistné krytie začína dňom, kedy sa poistený prvýkrát prihlási k členstvu v pláne Plus, Premium, Metal alebo Ultra alebo dňa 16. december 2020, podľa toho, ktorý z týchto okamihov nastane neskôr. Pokrýva oprávnené nákupy, ktoré poistný uskutoční na svojom účte, v súlade s podmienkami poisťovnej zmluvy.

Poistený bude mať nárok na poistné krytie aj v prípade, že svoj bezplatný účet Revolut rozšíri na platený účet programu "Plus", "Premium", "Metal" alebo "Ultra" a to do 12 hodín od zakúpenia tovaru, za predpokladu, že tovar zakúpil online prostredníctvom svojho účtu.



Ako môžem zmluvu zrušiť?

- Poistený môže toto poistenie zrušiť zrušením svojho účtu alebo prechodom na bezplatný program. Informácie týkajúce sa zrušenia účtu sú uvedené na adrese <https://www.revolut.com/legal/terms/>