

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Chubb European Group SE, Tour Carpe Diem, 31, Place des Corolles – Esplanade Nord – 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE, Francijā reģistrēta apdrošināšanas sabiedrība ar identifikācijas numuru 450 327 374 RCS Nanterre, kuras darbību reglamentē Apdrošināšanas kodekss un kuru ir apstiprinājis un uzrauga ACPR

Revolut "Ultra", "Metal", "Premium" un "Plus" plāns

Šajā dokumentā apkopots kopsavilkums var pamata segumu un izņēmumiem. Tas nav personalizēts atbilstoši Jūsu konkrētajām individuālajām vajadzībām. Pilna informācija pirms līguma noslēgšanas un līgumiskā informācija par šo produktu ir sniegta apdrošināšanas sertifikātā un polises noteikumos un nosacījumiem (piemēram, par datu aizsardzību).

Kāds ir apdrošināšanas veids?

Šis produkts ir pirkumu aizsardzība, atmaksas aizsardzība un biļešu atcelšanas apdrošināšana. Tā attiecas uz jūsu pirkumu bojājumiem vai zādzībām (bet ne nozaudēšanu). Tā nodrošina naudas atgriešanu par pirkumu, ja mazumtirgotājs atsakās pieņemt atpakaļ atbilstīgo preci. Tā ļauj atlīdzināt izdevumus par pasākuma biļetēm neparedzētos apstākļos, uz kuriem attiecas apdrošināšanas segums. Visi segumi ir spēkā tikai tad, ja tie nav izslēgti no polises. Visi segumi attiecas tikai uz pirkumiem, kas veikti ar Jūsu Ultra, Metal, Premium un Plus kontu.



Kas tiek apdrošināts?

Šī polise paredz apdrošināšanas atlīdzības izmaksu saskaņā ar polises formulējumu par precēm, kas iegādātas ar Jūsu karti, šādos gadījumos:

Pirkumu aizsardzība

- ✓ Līdz 1000 EUR (Plus plāns) vai 2500 EUR (Premium plāns), vai 10 000 EUR (Metal & Ultra plāns) atbilstīgā pirkuma, kas apmaksāts no konta, remontu vai aizvietošanu tā zādzības vai bojājuma (bet ne nozaudēšanas) gadījumā 12 mēnešu laikā pēc iegādes.
- ✓ Maksimālais segums ir 1000 EUR (Plus plāns) vai 2500 EUR (Premium plāns), vai 10 000 EUR (Metal & Ultra plāns) 12 mēnešu periodā, kas sākas Jūsu Ultra, Metal, Premium un Plus plāna konta gadadienā.
- ✓ Mēs apmaksāsim arī sūtīšanas izmaksas 50 EUR apmērā, lai Jūs varētu nosūtīt preci mums.

Atmaksas aizsardzība

- ✓ Līdz 300 EUR par katru atbilstīgo preci, ko mazumtirgotājs Jūsu konta reģistrācijas valstī vai Eiropā atsakās pieņemt atpakaļ 90 dienu periodā, ja prece ir apmaksāta no Jūsu konta.
- ✓ Maksimālais segums ir 600 EUR 12 mēnešu periodā, kas sākas Jūsu Ultra, Metal, Premium un Plus konta gadadienā.

Biļešu atcelšana

Līdz 1000 EUR 12 mēnešu periodā, kas sākas Jūsu Ultra, Metal, Premium un Plus konta plāna gadadienā, ja Jūs nevarat apmeklēt pasākumu kāda no tālāk minēto iemeslu dēļ:

- ✓ Nāve, nopietns ievainojums, slimība, kas skar Jūs, Jūsu pasākuma pavadoni vai tuvu radnieku.
- ✓ Ja ārsts Jums diagnosticējis Covid-19.
- ✓ Ja Jums jānodod komandējumā vai jāatkarāto eksāmens.
- ✓ Ja Jūsu transportlīdzeklis tiek bojāts 4 stundas pirms notikuma.
- ✓ Negaidīta transporta aizkavēšanās vairāk nekā 3 stundas.
- ✓ Ja Jums pasākuma dienā jāpilda juridisks pienākums.
- ✓ Jūsu personu apliecinošo dokumentu vai pasākuma biļešu zādzības gadījumā.



- ✓ Ja radies nopietns kaitējums Jūsu primārajai dzīvesvietai, sekundārajai dzīvesvietai, profesionālajām telpām.
- ✓ Dabas katastrofa vai nelabvēlīgi laika apstākļi, kuru dēļ nav iespējams pārvietoties uz pasākumu.



Uz ko neattiecas apdrošināšana?

Visi segumi

- ✗ Apdrošināšanas aizsardzība ir sekundāra: mēs izmaksājam tikai tādas summas saskaņā ar šo polisi, ko nesež citā apdrošināšana. Jums ir pienākums informēt mūs par jebkādu šādu apdrošināšanu un palīdzēt visām attiecīgajām trešajām pusēm, kuras vēlas saņemt kompensāciju, kur tas piemērojams.

Pirkumu aizsardzība

- ✗ Preces ar iegādes izmaksām mazāk par 50 €
- ✗ Segums ir spēkā 12 mēnešus no pirkuma veikšanas brīža.
- ✗ Mobilajiem tālruņiem tiek segts tikai viens negadījums katrā 12 mēnešu periodā. Tas nozīmē, ka gadījumā, ja Jūsu apdrošināšanas pieteikums par mobilo tālruni tiek apstiprināts, Jūs vairs nevarat iesniegt citu apdrošināšanas pieteikumu nākamā 12 mēnešu laikā.

Atmaksas aizsardzība

- ✗ Segums ir spēkā 90 dienas no pirkuma veikšanas brīža.

Biļešu atcelšana

- ✗ Segums attiecas tikai uz biļetēm, kas garantē ieeju pasākumā ar fiksētu uzstāšanās vai izmantošanas datumu. Apdrošināšana neattiecas uz transportlīdzekļu biļetēm.
- ✗ Segums neattiecas uz apstākļiem, kas nav norādīti pie apstākļiem, uz kuriem attiecas segums.



Vai pastāv jebkādi seguma ierobežojumi?

Visi segumi

- ! Visi apdrošināšanas pieteikumi, kuru rezultātā notiku ANO rezolūcijas vai tirdzniecības vai ekonomisko sankciju, vai citu ES, AK vai ASV tiesību aktu pārkāpums.
- ! Preces/biļetes nav apmaksātas no Jūsu konta.

Pirkumu aizsardzība

- ! Apdrošināšana neattiecas uz lietotām precēm; normālu nodilumu; tīši nodarītu vai izstrādājuma defektu izraisītu bojājumu.
- ! Naudas, biļešu, transportlīdzekļu, transportlīdzekļu detaļu, dzīvnieku, augu, ātrbojīgu preču, pārtikas un dzērienu zādzība vai bojājums.
- ! Neuzraudzītu priekšmetu zādzība vai bojājums un/vai ja 48 stundu laikā nav ziņots policijai (ja piemērojams).

Atmaksas aizsardzība

- ! Preces, kuru izmaksas ir mazākas par 50 EUR, un preces, kas nav pārdodamā stāvoklī.
- ! Slēgšanas izpārdošanas preces, biļetes, senlietas, ātrbojīgas preces, mākslas darbi, dārgmetāli, monētas/markas, pārtika un dzērieni.
- ! Apdrošināšanas segums nav spēkā, ja atmaksa pieteikums tiek noraidīts, jo mazumtirgotājs nepieņem atgrieztās preces pa pastu.

Biļešu atcelšana

- ! Jebkura slimība vai nelaimes gadījums, stāvoklis vai apstākļu kopums, kas Jums ir zināms, iegādājoties biļeti, ja ir pamatoti sagaidāms, ka šāds stāvoklis vai apstākļu kopums varētu izraisīt šādas biļetes atcelšanu.
- ! Visi apdrošināšanas pieteikumi par gadījumiem, kad pakalpojumu sniedzējs vai pasākuma organizators piedāvā kuponu vai atlīdzību.
- ! Jūsu nevēlēšanās apmeklēt pasākumu.
- ! Pasākuma atcelšana.



Vai uz mani attiecas segums?

- ✓ Pirkumu aizsardzība: Polise attiecas uz pirkumiem, kas veikti visā pasaulē, taču tikai gadījumā, ja atbilstīgā prece atbilst visām CE drošības un vides sertifikācijas prasībām, kas būtu piemērojamas, iegādājoties precī Apvienotajā Karalistē vai ES.
- ✓ Atmaksas aizsardzība: Pirkumam jābūt veiktam valstī, kurā reģistrēts Jūsu konts, vai Eiropā.
- ✓ Biļešu atcelšana: attiecībā uz pasākumiem, kas notiek valstī, kurā reģistrēts Jūsu konts, vai Eiropā.



Kādi ir mani pienākumi?

Apdrošināšanas periodā

- Jums par saviem līdzekļiem jāsniedz visa informācija, pierādījumi un kvītis, ko mēs pamatoti pieprasām. Kā arī, jums būtu jānodrošina, ka tiek saglabātas visas dokumentācijas, kas tiek nosūtīta saistībā ar šo apdrošināšanu, kopijas.
- Jums jā rūpējas, lai izvairītos no zaudējumiem, bojājumiem, nelaimes gadījumiem, ievainojumiem, slimībām un aizsargātu personīgo īpašumu.

apdrošināšanas pieteikuma gadījumā

- Jums, cik drīz vien iespējams, jāpaziņo mums par aapdrošināšanas pieteikumu un jāīstojas šādi:
 - Atveriet lietotnes Revolut informācijas paneli un aizpildiet apdrošināšanas pieteikuma veidlapu
- Pirkumu aizsardzība – Jums ir jāiesniedz pirkuma apliecinājums, tostarp mazumtirgotāja kvīts. Jums ir jāsaņem policijas ziņojums par nozagtiem priekšmetiem. Bojāti priekšmeti ir jānosūta mums pēc mūsu pieprasījuma.
- 37180205190
- Biļešu atcelšana — Jums ir jāiesniedz pierādījums par atbilstīgajiem atcelšanas iemesliem.

Vispārīgi jautājumi

- Zvaniet +32 2 808 96 39
- Sūtiet mums e-pastu contact@qover.com
- Tīmekļa vietne: www.qover.com



Kad un cik man jāmaksā?

Apdrošināšana tiek nodrošināta saskaņā ar grupas apdrošināšanas polisi, ko Revolut ir saņēmis no Chubb par labu saviem Konta turētājiem. Par šo apdrošināšanu netiek iekasēta papildu maksa vai prēmija.



Kad sākas un beidzas apdrošināšanas segums?

Seguma periods sākas datumā, kad pirmo reizi abonējat Plus, Premium, Metal vai Ultra kontu vai 2020. gada 16. decembris. Segums attiecas uz atbilstīgiem pirkumiem, ko Jūs veicat, izmantojot savu kontu, ievērojot apdrošināšanas polises noteikumus un nosacījumus. Apdrošināšanas segums ir piemērojams, kamēr tiek sasniegti atbilstības nosacījumi saskaņā ar Noteikumiem un nosacījumiem.

Jums ir tiesības saņemt apdrošināšanas segumu, ja pārejat no bezmaksas plāna uz Plus, Premium, Metal vai Ultra maksas plānu 12 stundu laikā no preces iegādes brīža, ar nosacījumu, ka prece tika iegādāta tiešsaistē, izmantojot Jūsu kontu.



Kā atcelt līgumu?

- Jūs varat atcelt šo apdrošināšanu, anulējot savu kontu vai pārejot uz bezmaksas plānu. Uzziniet, kā atcelt savu kontu <https://www.revolut.com/legal/terms/>