

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Chubb European Group SE, Tour Carpe Diem, 31, Place des Corolles - Esplanade Nord - 92400 Courbevoie, France. Chubb European Group SE on Ranskassa rekisteröity vakuutusyhtiö, jonka yritystunnus on 450 327 374 (Nanterren yhteisörekisteri), joka kuuluu Ranskan vakuutuslain piiriin ja jota valvoo Ranskan rahoitusvakuusviranomaisen ACPR.

Revolutin Ultra-, Metal-, Premium- ja Plus-tuotteet

Tämä asiakirja on yhteenveto vakuutuksen tärkeimmistä kohdista ja rajoituksista. Asiakirjaa ei ole luotu sinun yksilöllisiin tarpeisiisi. Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat tiedot ja sopimusta koskevat tiedot ovat vakuutus kirjassa ja vakuutuksen ehdossa (mm. tietosuojaa koskevat tiedot).

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Ostoturva, palautusturva ja lipputurva. Vakuutus kattaa ostopäivän vahingoittumisen ja varkauden (ei kuitenkaan katoamista). Vakuutuksen nojalla voit saada ostoksistasi hyvitystä, jos jälleenmyyjä kieltäytyy vakuutuskelpoisen tuotteen palautuksesta. Vakuutus korvaa pääsylippujen kustannukset vakuutus suojan piiriin kuuluvissa ennakoimattomissa tapauksissa. Vakuutus suojaa koskee vain tapauksia, joita ei ole mainittu vakuutus sopimuksen rajoituksissa. Vakuutus suojaa koskee vain Ultra-, Metal-, Premium- tai Plus-tililtäsi maksettuja ostoksia.



Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus sopimuksen nojalla voit saada korvausta kortillasi maksetuista ostoksista vakuutus sopimuksen määräysten mukaisesti seuraavasti:

Ostoturva

- ✓ Jos tililtäsi maksettu vakuutuskelpoinen tuote varastetaan tai se vahingoittuu (ei koske katoamista) 12 kuukauden kuluessa ostopäivästä, voit saada korvausta korjaus- tai vaihtokustannuksista enintään 1 000 euroa (Plus-tili), 2 500 euroa (Premium-tili) tai 10 000 euroa (Metal- ja Ultra-tili).
- ✓ Vakuutus suojaa on korkeintaan 1 000 euroa (Plus-tili), 2 500 euroa (Premium-tili) tai 10 000 euroa (Metal- ja Ultra-tili) jokaiselta 12 kuukauden jaksolta, joka alkaa tilisi avaamisen vuosipäivästä.
- ✓ Vakuutuksenantaja korvaa ostoksen sille postittamisesta aiheutuvat kulut 50 euroon asti.

Palautusturva

- ✓ Jos tilisi rekisteröintimaassa tai Euroopassa toimiva jälleenmyyjä kieltäytyy tililtäsi maksetun vakuutuskelpoisen tuotteen palautuksesta 90 päivän kuluessa ostopäivästä, voit saada korvausta enintään 300 euroa tuotetta kohti.
- ✓ Vakuutus suojaa on korkeintaan 600 euroa jokaiselta 12 kuukauden jaksolta, joka alkaa Ultra-, Metal-, Premium- tai Plus-tilisi avaamisen vuosipäivästä.

Lipputurva

Voit saada korvausta korkeintaan 1 000 euroa jokaiselta 12 kuukauden jaksolta, joka alkaa Ultra-, Metal-, Premium- tai Plus-tilisi avaamisen vuosipäivästä, jos et pysty osallistumaan tilaisuuteen seuraavista syistä:

- ✓ sinun, seuralaisesi tai lähiomaisesi kuolema, vakava henkilövahinko tai sairaus
- ✓ lääkärin toteama koronavirustartunta
- ✓ pakollinen työmatka tai sovitun tentin uusiminen
- ✓ ajoneuvosi vaurioituminen 4 tuntia ennen tilaisuutta
- ✓ odottamaton, yli 3 tuntia kestävä liikenneyhteyden viivästyminen
- ✓ oikeudellisen velvollisuuden täyttämisen tilaisuuden päivämääränä
- ✓ henkilöllisyystodistuksen tai tilaisuuden lippujen varkaus
- ✓ ensisijaisen tai toissijaisen asuntosi tai liiketilojesi vakava vahingoittuminen
- ✓ luonnonmullistus tai sääilmiö, jonka seurauksena on mahdotonta järjestää kuljetusta tilaisuuteen.



Mitä vakuutus ei kata?

Kaikki vakuutus tuotteet

- ✗ Kaikki vakuutus tuotteet edellyttävät, että ostos tai lippu on maksettu tililtäsi.

Ostoturva

- ✗ Tuotteet, joiden ostohinta on alle 50 euroa
- ✗ Vakuutus suojaa on voimassa 12 kuukautta ostopäivästä.
- ✗ Matkapuhelimen osalta vakuutus suojaa kattaa vain yhden vahinkotapahtuman 12 kuukauden ajanjaksoa kohti. Tämä tarkoittaa, että jos matkapuhelinta koskeva korvaus vaatimuksesi hyväksytään, et voi hakea korvausta minkään vahinkotapahtuman perusteella seuraavien 12 kuukauden aikana.

Palautusturva

- ✗ Vakuutus suojaa on voimassa 90 päivää ostopäivästä.

Lipputurva

- ✗ Vakuutus suojaa kattaa vain liput, jotka koskevat tiettyä esitystä tai käyttöpäivää. Vakuutus suojaa ei kata matkalippuja.
- ✗ Vakuutus suojaa ei kata tilanteita, joiden ei ole todettu kuuluvan vakuutus suojan piiriin.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

Kaikki vakuutustuotteet

- ! Korvausvaatimukset, jotka johtaisivat Yhdistyneiden kansakuntien päätösten, kauppa- tai talouspakotteiden tai muiden Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen lakien rikkomiseen.
- ! Tuotteet tai liput, joita ei ole maksettu tililtäsi.

Ostoturva

- ! Käytetyt tuotteet, tavanomainen kuluminen, tahallisesti aiheutettu tai tuotevirheestä johtuva vahinko.
- ! Rahan, lippujen, ajoneuvojen, ajoneuvojen osien, eläinten, kasvien, pilaantuvien hyödykkeiden tai elintarvikkeiden varkaus tai niitä koskeva vahinko.
- ! Varkaus tai vahinko, jos tuote on jätetty ilman valvontaa tai varkaudesta ei ole tehty rikosilmoitusta 48 tunnin kuluessa.

Palautusturva

- ! Alle 50 euron hintaiset ostokset ja ostokset, jotka eivät ole kaupattavassa kunnossa.
- ! Loppuunmyynnistä tehdyt ostokset, liput, antiikkiesineet, pilaantuvat hyödykkeet, taideteokset, arvokkaat kolikot tai postimerkit ja elintarvikkeet.
- ! Tilanteet, joissa jälleenmyyjä kieltäytyy palautuksesta sen perusteella, ettei se ota vastaan postipalautuksia.

Lipputurva

- ! Sairaus, tapaturma, tila tai olosuhteet, joista olet tietoinen lipun ostohetkellä ja joiden voi kohtuullisesti odottaa johtavan lipun peruutukseen.
- ! Korvausvaatimukset, joiden yhteydessä palveluntarjoaja tai tilaisuuden järjestäjä tarjoaa hyvitystä tai palautusta.
- ! Tilaisuudet, joihin jätät osallistumatta omasta tahdostasi.
- ! Tilaisuuden peruuntuminen.



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Ostoturva: Mistä tahansa maasta ostettu vakuutuskelpoinen tuote voi kuulua suojan piiriin, jos se täyttää CE-sertifikaatin mukaiset turvallisuus- ja ympäristövaatimukset, jotka koskevat Yhdistyneestä kuningaskunnasta tai Euroopan unionista ostettuja tuotteita.
- ✓ Palautusturva: Ostos on tehtävä tilisi rekisteröintimaassa tai Euroopassa.
- ✓ Lipputurva: tilisi rekisteröintimaassa tai Euroopassa järjestettävien tilaisuuksien liput.



Mitkä ovat velvoitteeni?

Vakuutuskaudella

- Sinun on toimitettava vakuutusenantajalle omalla kustannuksellasi kaikki sen kohtuullisesti pyytämät tiedot, tositteet ja kuitit.
- Sinun on kohtuullista huolellisuutta noudattaen pyrittävä torjumaan vahinkoja, tapaturmia, henkilövahinkoja ja sairauksia ja suojaamaan henkilökohtaista omaisuuttasi.

Jos esität korvausvaatimuksen

- Sinun on ilmoitettava korvausvaatimuksesta vakuutusenantajalle viipymättä seuraavasti:
 - Täytä korvaushakemuslomake Revolut-sovelluksen Dashboard-näkymässä.
- Ostoturva: Liitä hakemukseen jälleenmyyjän kuitti ja muut ostotositteet. Liitä hakemukseen varastettuja tuotteita koskeva rikosilmoitus. Lähetä vahingoittuneet tuotteet vakuutusenantajalle pyydettyäessä.
- Palautusturva: Lähetä ostamasi tuotteet pyydettyäessä vakuutusenantajalle alkuperäispakkauksissaan.
- Lipputurva: Liitä hakemukseen tosite vakuutussuojan piiriin kuuluvasta peruutuksen syystä.

Yleiset tiedustelut

- Puhelimitse +32 2 808 96 39
- Sähköpostitse contact@qover.com
- Verkkosivustolla www.qover.com



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutus perustuu ryhmävakuutus sopimukseen, jonka Revolut on tehnyt Chubbin kanssa tilinomistajien eduksi. Vakuutuksesta ei veloiteta erillistä maksua.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutussuoja alkaa Plus-, Premium-, Metal- tai Ultra-tilisi ensimmäisestä avaamispäivästä tai 16.12.2020. Vakuutussuoja kattaa tililtä maksamasi vakuutuskelpoiset ostokset, ellei vakuutusehdoissa määrätä toisin.

Tulet vakuutussuojan piiriin myös silloin, jos vaihdat ilmaisen tilisi maksulliseen Plus-, Premium-, Metal- tai Ultra-tiliin 12 tunnin kuluessa ostoksesta, mikäli ostos on tehty verkossa tililtäsi.



Miten irtisanon sopimuksen?

- Voit irtisanoa vakuutuksen lopettamalla tilisi tai vaihtamalla ilmaiseen tiliin. Lisätietoja irtisanomisesta saat verkkosivulta <https://www.revolut.com/legal/terms/>