

## Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Chubb European Group SE, Tour Carpe Diem, 31, Place des Corolles - Esplanade Nord - 92400 Courbevoie, France. Zavarovalnica Chubb European Group SE, registrirana v Franciji pod identifikacijsko številko 450 327 374 RCS Nanterre, ki jo ureja Zakon o zavarovalništvu; odobrena s strani in pod nadzorom ACPR

Revolutovi paketi »Ultra«, »Metal«, »Premium« in »Plus«

Ta dokument je namenjen povzetku glavnih kritij in izključitev ter ni prilagojen vašim individualnim potrebam in zahtevam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o zavarovalnem produktu so na voljo v potrdilu o zavarovanju in v zavarovalnih pogojih (npr. v povezavi z varstvom podatkov).

## Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Gre za zaščito nakupa, zaščito vračila kupnine in zavarovanje odpovedi vstopnice. Zajema škodo ali krajo (ne pa tudi izgube) kupljenih predmetov. Zagotavlja vračilo kupnine, če prodajalec ne sprejme vračila upravičenega predmeta. Krije povračilo stroška vstopnic za zavarovane nepredvidene okoliščine. Vsa kritja so veljavna samo, če niso izključena iz zavarovalne police. Vsa kritja veljajo samo za nakupe, opravljene prek vašega računa s paketom Ultra, Metal, Premium in Plus.



### Kaj je zavarovano?

V skladu z zavarovalno polico je možno za predmete, kupljene z vašo kartico, pridobiti naslednja kritja:

#### Zaščita nakupa

- ✓ Do 1.000 € (paket Plus) oziroma 2.500 € (paket Premium) oziroma 10.000 € (paket Metal & Ultra) za popravilo oz. zamenjavo, če je bil upravičeni predmet, kupljen prek računa, ukraden ali poškodovan (vendar ne izgubljen) v roku 12 mesecev od nakupa.
- ✓ Najvišje kritje znaša 1.000 € (paket Plus) oziroma 2.500 € (paket Premium) oziroma 10.000 € (paket Metal & Ultra) v 12-mesečnem obdobju, ki se začne na obletnico začetka veljavnosti vašega računa Ultra, Metal, Premium in Plus.
- ✓ Krili bomo tudi stroške pošiljanja predmeta na naš naslov v vrednosti do 50 €.

#### Zaščita vračila kupnine

- ✓ Do 300 € na predmet, če trgovec v državi, kjer je registriran vaš račun, oziroma kjer koli v Evropi v roku 90 dni od nakupa ne sprejme vračila ustreznega predmeta, kupljenega prek računa.
- ✓ Najvišje kritje v 12-mesečnem obdobju, ki se začne na obletnico začetka veljavnosti vašega računa Ultra, Metal, Premium ali Plus, znaša 600 €.

#### Odpoved vstopnice

Do 1.000 € v 12-mesečnem obdobju, ki se začne na obletnico vašega računa Ultra, Metal, Premium ali Plus, če se dogodka ne morete udeležiti iz enega od naslednjih razlogov:

- ✓ Smrt, resna poškodba, bolezen: vas, soobiskovalca dogodka ali bližnjega sorodnika.
- ✓ Če vam zdravnik postavi diagnozo covid-19.
- ✓ Zahtevano službeno potovanje ali ponovno opravljanje napovedanega izpita.
- ✓ Če se vaše vozilo poškoduje v 4 urah pred dogodkom.
- ✓ Več kot 3-urna nepričakovana zamuda pri prevozu.
- ✓ Če ste na dan dogodka pozvani na dolžnost v zvezi s pravnimi postopki.
- ✓ Kraja osebnih dokumentov ali vstopnic za dogodek.
- ✓ Resna škoda na vašem stalnem prebivališču, začasnem prebivališču ali poslovnih prostorih.
- ✓ Naravna katastrofa ali neugodno vreme, ki imata za posledico nemožnost prevoza na dogodek.



### Kaj ni zavarovano?

#### Vsa zavarovanja

- ✗ Vsa kritja so odvisna od predmeta oziroma vstopnice, ki ste jo kupili prek računa.

#### Zaščita nakupa

- ✗ Katerega koli predmeta z nakupno ceno do 50 €.
- ✗ Kritje je omejeno na 12 mesecev od nakupa.
- ✗ Za mobilne telefone je pokrit en incident vsakih 12 mesecev. To pomeni, da v primeru uspešnega zahtevka za mobilni telefon v naslednjih 12 mesecih ne boste mogli vložiti zahtevka za izgubo.

#### Zaščita vračila kupnine

- ✗ Kritje je omejeno na 90 dni od nakupa.

#### Odpoved vstopnice

- ✗ Kritje velja samo za vstopnice, ki zagotavljajo vstop na dogodek s fiksnim datumom izvedbe oziroma uporabe. Vstopnice za načine prevoza niso vključene.
- ✗ Okoliščine, ki niso navedene v zavarovanih tveganjih, niso vključene.



## Ali je kritje omejeno?

### Vsa zavarovanja

- ! Vsi zahtevki, ki bi lahko povzročili kršitve resolucij ZN oziroma trgovinskih ali gospodarskih sankcij oziroma drugih zakonov EU, Združenega kraljestva ali ZDA.
- ! Predmeti/vstopnice, ki jih niste kupili prek svojega računa.

### Zaščita nakupa

- ! Rabljeni predmeti; normalna obraba; škoda, povzročena namerno ali zaradi napak na predmetu.
- ! Kraja ali poškodovanje denarja, vstopnic, vozil, delov vozil, živali, rastlin, pokvarljivega blaga, hrane in pijače.
- ! Kraja ali poškodba predmetov, ki niso bili pod vašim nadzorom in ki niso bili prijavljeni policiji (če je to ustrezno) v 48 urah.

### Zaščita vračila kupnine

- ! Predmeti v vrednosti manj kot 50 € in predmeti, ki so v takšnem stanju, da jih ni mogoče prodati.
- ! Znižani predmeti zaradi zapiranja trgovine, vstopnice, starine, pokvarljivo blago, umetniška dela, dragoceni kovanci/znamke, hrana in pijača.
- ! Kritja ni, če je razlog za zavrnitev vračila ta, da trgovec ne sprejema vračil po pošti.

### Odpoved vstopnice

- ! Kakršna koli bolezen ali nesreča, zdravstveno stanje ali splet okoliščin, za katere ste vedeli ob nakupu vstopnice, zaradi katerega bi se upravičeno lahko pričakovalo, da boste takšno vstopnico morali odpovedati.
- ! Morebitni zahtevki, pri katerih ponudnik storitev oziroma organizator dogodka ponuja vavčer ali povračilo stroškov.
- ! Neudeležba na dogodku brez utemeljenega razloga.
- ! Odpoved samega dogodka.



## Kje velja zavarovanje?

- ✓ Za zaščito nakupov: za nakupe kjer koli na svetu, vendar le, če upravičeni predmet izpolnjuje zahteve glede varnosti, okoljskih standardov in sistemov certificiranja z oznako CE, ki veljajo ob nakupu v Združenem kraljestvu ali EU.
- ✓ Za zaščito vračila: nakup mora biti opravljen v državi, kjer je vaš račun registriran, oziroma v Evropi.
- ✓ Za odpoved vstopnic: dogodki, ki se odvijajo v državi, kjer je vaš račun registriran, oziroma v Evropi.



## Kakšne so moje obveznosti?

### Med zavarovalno dobo

- Na svoje stroške morate predložiti vse informacije, dokazila in potrdila, ki jih razumno zahtevamo.
- Ustrezno morate skrbeti za zaščito pred izgubo, škodo, nesrečo, poškodbo in boleznijo ter za osebne predmete.

### V primeru zahtevka

- Obvestiti nas morate takoj, ko je to izvedljivo, in sicer:
  - Prek Nadzorne plošče v aplikaciji Revolut izpolnite obrazec za zahtevek
- Zaščita nakupa – predložiti morate dokazilo o nakupu, vključno z računom prodajalca. Za ukradene predmete morate pridobiti policijsko poročilo. Na našo zahtevo nam morate poslati poškodovane predmete.
- Zaščita vračila kupnine – Na našo zahtevo nam morate poslati kupljene predmete v originalni embalaži.
- Odpoved vstopnic – predložiti morate dokazilo o upravičenih razlogih za odpoved.

### Za splošna vprašanja:

- Pokličite na +32 2 808 96 39
- Pišite nam na [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com)
- Splet: [www.qover.com](http://www.qover.com)



## Kdaj in kako plačam?

Zavarovanje je zagotovljeno v okviru skupinske zavarovalne police, ki jo ima Revolut pri zavarovalnici Chubb v korist imetnikov Revolut računov. Za to zavarovanje ni dodatnih stroškov ali premij.



## Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovanje stopi v veljavo na poznejšega izmed naslednjih datumov: ko se prvič naročite na račun Plus, Premium, Metal oziroma Ultra ali na dan 16. 12. 2020. Zavarovanje krije upravičene nakupe, ki jih opravite prek svojega računa v skladu s pogoji uporabe zavarovalne police.

Prav tako boste upravičeni do kritja, če boste nadgradili brezplačni Revolut račun na plačljivi paket »Plus«, »Premium«, »Metal« »Ultra« oziroma v 12 urah po nakupu predmeta in ste predmet kupili prek spleta.



## Kako lahko odstopim od pogodbe?

- To zavarovanje lahko odpoveste z zaprtjem računa ali z vrnitvijo na brezplačni paket. Navodila za zaprtje računa lahko preberete na <https://www.revolut.com/legal/terms/>