

Forsikringsprodukt Informasjonsdokument

Chubb European Group SE, Tour Carpe Diem, 31, Place des Corolles - Esplanade Nord - 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE forsikringselskap registrert i Frankrike under organisasjonsnummer 450 327 374 RCS Nanterre, underlagt den franske forsikringsloven; og godkjent og overvåket av ACPR i Frankrike (tilsv. Finanstilsynet).

Ultra-, Metall-, Premium- og Pluss-plan fra Revolut

Dette dokumentet gir et sammendrag av hoveddekningen og unntakene. Det er ikke tilpasset dine spesifikke individuelle behov. Fullstendig informasjon før og etter avtaleinngåelse om dette produktet er gitt i forsikringsbeviset og i vilkårene (f.eks. om personvern).

Hva er denne type forsikring?

Dette er kjøpsforsikring, refusjonsforsikring og avbestillingsforsikring. Forsikringen dekker skader eller tyveri (men ikke tap) av kjøpene dine. Den gir tilbakebetaling av kjøp der forhandleren ikke tar tilbake en berettiget vare. Forsikringen godtgjør kostnader for billetter til uforutsette dekkede omstendigheter. Alle dekninger er kun gyldige hvis de ikke er unntatt i polisen. Alle dekninger gjelder kun for kjøp gjort via din Ultra-, Metall-, Premium- og Pluss-konto.



Hva forsikres?

Denne polisen utbetaler ytelser som nedenfor i samsvar med ordlyden for varer som er kjøpt på kortet ditt som et resultat av følgende:

Kjøpsforsikring

- ✓ Opptil € 1 000 (Pluss-plan) eller € 2 500 (Premium-plan) eller € 10 000 (Metall- og Ultra-plan) for reparasjon eller bytte hvis en berettiget vare kjøpt via kontoen blir stjålet eller skadet (men ikke tapt) innen 12 måneder etter kjøpet.
- ✓ Maks dekning er € 1 000 (Pluss-plan) eller € 2 500 (Premium-plan) eller € 10 000 (Metall- og Ultra-plan) i en 12-måneders periode som begynner på opprettellesdato for Ultra-, Metall-, Premium- og Pluss-kontoen din.
- ✓ Vi betaler også for frakten for å sende varen til oss med opp til maksimalt € 50.

Refusjonsforsikring

- ✓ Opptil € 300 per vare hvis en forhandler i landet der kontoen din er registrert eller i Europa ikke tar tilbake en berettiget vare som er kjøpt via kontoen innen 90 dager etter kjøpet.
- ✓ Maks dekning er € 600 i en 12-måneders periode som begynner på opprettellesdato for Ultra-, Metall-, Premium og Pluss-kontoen din.

Avbestillingsforsikring

Opptil € 1 000 i en 12-måneders periode som begynner på opprettellesdato for Ultra-, Metall-, Premium og Pluss-kontoen din hvis du ikke kan delta på et arrangement av en av følgende årsaker:

- ✓ Dødsfall, alvorlig skade, sykdom hos: deg, din ledsager eller nær slektning.
- ✓ Hvis du blir diagnostisert med Covid-19 av en lege.
- ✓ Nødvendig forretningsreise eller gjenoptakelse av en planlagt eksamen.
- ✓ Hvis kjøretøyet ditt blir skadet 4 timer før arrangementet.
- ✓ Uventet transportforsinkelse på mer enn 3 timer.
- ✓ Hvis du får innkalling til en rettsplikt på dagen for arrangementet.
- ✓ Tyveri av legitimasjon eller billettene til arrangementet.
- ✓ Alvorlig skade på din primærbolig, sekundærbolig, forretningslokaler.
- ✓ Naturkatastrofe eller dårlig vær som umuliggjør transport til arrangementet.



Hva er forsikret?

Alle dekninger

- ✗ Alle ytelser er avhengig av at varen eller billetten er kjøpt via kontoen.

Kjøpsforsikring

- ✗ Varer med en kjøpskostnad på under 50€
- ✗ Dekningen er begrenset til innen 12 måneder etter kjøpet.
- ✗ For mobiltelefoner dekkes bare ett uhell hver 12. måned. Dette betyr at hvis du melder inn og får dekket et krav på en mobiltelefon, kan du ikke melde inn noe nytt krav de neste 12 månedene.

Refusjonsforsikring

- ✗ Dekningen er begrenset til innen 90 dager etter kjøpet.

Avbestillingsforsikring

- ✗ Bare billetter som garanterer adgang til et arrangement med fastsatt forestilling eller bruksdato dekkes. Billetter til transportmåter dekkes ikke.
- ✗ Omstendigheter som ikke er angitt under de dekkede omstendighetene dekkes ikke.



Er det noen begrensninger på dekning?

Alle dekninger

- ! Eventuelle krav som vil føre til brudd på FNs resolusjoner eller handelssanksjoner eller økonomiske sanksjoner eller andre lover i EU, Storbritannia eller USA.
- ! Varer/billetter som ikke er kjøpt via kontoen din.

Kjøpsforsikring

- ! Brukte varer; vanlig slitasje; skade forårsaket med vilje eller forårsaket av produktfeil.
- ! Tyveri av eller skade på penger, billetter, kjøretøyer, bildeler, dyr, planter, lett bedervelige varer, mat og drikke.
- ! Tyveri av eller skade på varer uten tilsyn og/eller ikke meldt til politiet (hvis aktuelt) innen 48 timer.

Refusjonsforsikring

- ! Varer som koster mindre enn € 50 og varer som ikke er i salgbar tilstand.
- ! Opphørssalgsvarer, billetter, antikviteter, lett bedervelige varer, kunstverk, dyrebare mynter/frimerker, mat og drikke.
- ! Det er ingen dekning hvis årsaken til refusjonsavslaget er at forhandleren ikke godtar retur via post.

Avbestillingsforsikring

- ! Eventuell sykdom eller ulykke, eventuell annen tilstand eller omstendigheter som er kjent for deg ved kjøp av billetten, som med rimelighet kunne ha vært forventet å føre til at du trenger å avbestille en slik billett.
- ! Eventuelle krav der tjenesteleverandøren eller arrangøren tilbyr en kupong eller refusjon.
- ! Din motvilje til å delta på arrangementet.
- ! Avlysning av selve arrangementet.



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Kjøpsforsikring: For kjøp gjort over hele verden, men bare hvis den berettigede varen oppfyller CE-sikkerhets- og miljøsertifiseringskrav som vil gjelde når varen kjøpes i Storbritannia eller EU.
- ✓ Refusjonsforsikring: Landet hvor kjøpet er gjort må være der kontoen din er registrert eller Europa.
- ✓ Avbestillingsforsikring: arrangementer som skjer i landet der kontoen din er registrert eller i Europa.



Hva er mine forpliktelsenr?

I forsikringsperioden

- Du må, for egen regning, levere all informasjon, bevis og kvitteringer vi med rimelighet trenger.
- Du må, innen rimelighet, beskytte mot tap, skade, ulykke, personskade, sykdom og beskytte personlige eiendeler.

Ved innmelding av krav

- Du må varsle oss så snart det er praktisk mulig ved et eventuelt krav, og som følger:
 - Gå til instrumentbordet på Revolut-appen og fyll ut kravskjemaet.
- Kjøpsforsikring – Du må fremlegge kjøpsbevis, inkludert kvittering fra forhandler. Du må innhente en politirapport for stjalne gjenstander. Skadede varer må sendes til oss på vår forespørsel.
- Refusjonsforsikring – Kjøpte varer må sendes til oss og i originalemballasjen på vår forespørsel.
- Avbestillingsforsikring – Du må fremlegge bevis på berettigede avlysningssårsaker.

For generelle henvendelser

- Ring +32 2 808 96 39
- Send e-post til contact@qover.com
- Nettside: www.qover.com



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen leveres under en gruppeforsikring som Revolut har tegnet hos Chubb til fordel for kontoinnehaverne. Det er ingen ekstra kostnad eller premie for denne forsikringen.



Når starter og slutter dekningen?

Dekningen starter på det seneste av når du begynte å abonnerer på en Pluss-, Premium-, Metall- eller Ultra-konto eller 16. desember 2020. Den dekker berettigede kjøp du gjør via kontoen din, underlagt vilkår og betingelser for forsikringspolisen.

Du vil også være berettiget til dekning hvis du oppgraderer fra en gratis plan til enten Pluss-, Premium-, Metall- eller Ultra-plan innen 12 timer etter at varen ble kjøpt, forutsatt at varen ble kjøpt online via kontoen din.



Hvordan sier jeg opp avtalen?

- Du kan si opp denne forsikringen ved å si opp kontoen din eller ved å nedgradere til en gratis plan. Finn ut hvordan du avslutter kontoen din på <https://www.revolut.com/legal/terms/>