

Diese Versicherung wird von Chubb und Wakam angeboten. Chubb European Group SE, Tour Carpe Diem, 31, Place des Corolles – Esplanade Nord – 92400 Courbevoie, Frankreich. Chubb European Group SE ist eine in Frankreich unter der Kennnummer 450 327 374 RCS Nanterre eingetragene Versicherungsgesellschaft, die dem Versicherungsgesetz unterliegt und von der ACPR zugelassen ist und überwacht wird. Wakam hat seinen Sitz in 120-122, rue Réaumur, 75083 Paris (Frankreich) und seine MwSt.-Nummer lautet FR 59562117085. Von der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, unter der Nummer 4020259 zugelassene Nichtlebensversicherungsgesellschaft.

Der "Ultra", "Metall", "Premium" und "Plus" Plan von Revolut

Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der wesentlichen Deckung und Ausschlüsse. Es ist nicht auf Ihre spezifischen individuellen Bedürfnisse zugeschnitten. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen über dieses Versicherungsprodukt werden im Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen erteilt (z.B. betreffend Datenschutz).

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Käuferschutz-, Rückerstattungs- und Eintrittskarten-Stornoversicherung. Diese deckt die Beschädigung oder den Diebstahl (nicht aber den Verlust) Ihrer Einkäufe. Die Versicherung bietet eine Rückerstattung von Einkäufen, bei denen der Händler einen berechtigten Artikel nicht zurücknimmt. Bei Eintritt unvorhergesehener versicherter Umstände werden die Kosten für Veranstaltungskarten ersetzt. Versicherungsschutz besteht in allen Fällen nur dann, wenn er nach dem Versicherungsvertrag nicht ausgeschlossen ist. Versicherungsschutz besteht in allen Fällen nur für Käufe, die Sie mit Ihrem Ultra-, Metall-, Premium- und Plus-Plan-Konto getätigt haben.



### Was ist versichert?

Die Versicherung erbringt nachstehende Leistungen gemäß den Versicherungsbedingungen bei Artikeln, die mit Ihrer Karte gekauft wurden, infolge von:

#### Käuferschutz

- ✓ Bis zu € 1.000 (Plus Plan) bzw. € 2.500 (Premium Plan) bzw. € 10.000 (Metall- und Ultra-Plan) für Reparatur oder Ersatz, wenn ein auf dem Konto gekaufter berechtigter Artikel innerhalb von 12 Monaten nach dem Kauf gestohlen oder beschädigt (nicht aber verloren) wird.
- ✓ Die maximale Deckung beträgt € 1.000 (Plus-Plan) oder € 2.500 (Premium-Plan) oder € 10.000 (Metall- und Ultra-Plan) in einem Zeitraum von 12 Monaten ab dem Jahrestag Ihres Ultra-, Metall-, Premium- und Plus-Plan-Kontos.
- ✓ Wir zahlen auch die Versandkosten für die Zusendung des Artikels an uns bis zu einem Höchstbetrag von € 50.

#### Rückerstattungsschutz

- ✓ Bis zu € 300 pro Artikel, wenn ein Händler in dem Land, in dem Ihr Konto registriert ist, oder in Europa einen auf dem Konto gekauften Artikel nicht innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf zurücknimmt.
- ✓ Die maximale Deckung beträgt € 600 in einem Zeitraum von 12 Monaten ab dem Jahrestag Ihres Ultra-, Metall-, Premium- und Plus-Plan-Kontos.

#### Eintrittskarten-Storno

Bis zu € 1.000 in einem Zeitraum von 12 Monaten ab dem Jahrestag Ihres Ultra-, Metall-, Premium- oder Plus-Plans, wenn Sie aus einem der folgenden Gründe an der Teilnahme an einer Veranstaltung verhindert sind:

- ✓ Tod, schwere Verletzung, Krankheit von: Ihnen, Ihrer Veranstaltungsbegleitung oder Ihrem nahen Verwandten.
- ✓ Wenn ein Arzt Covid-19 bei Ihnen festgestellt hat.
- ✓ Erforderliche Dienstreise oder Wiederholung einer geplanten Prüfung.
- ✓ Wenn Ihr Fahrzeug 4 Stunden vor der Veranstaltung beschädigt wird.



- ✓ Unerwartete Transportverzögerung von mehr als 3 Stunden.
- ✓ Wenn Sie am Tag der Veranstaltung einer gesetzlichen Pflicht nachkommen müssen.
- ✓ Diebstahl Ihrer Ausweispapiere oder der Veranstaltungskarten.
- ✓ Schwerwiegende Schäden an Ihrem Hauptwohnsitz, Zweitwohnsitz oder Ihren Geschäftsräumen.
- ✓ Naturkatastrophe oder schlechtes Wetter, die dazu führen, dass die Anreise zur Veranstaltung nicht möglich ist.



### Was ist nicht versichert?

#### Für alle Versicherungsdeckungen gilt:

- ✗ Sämtliche Leistungen sind davon abhängig, dass der Artikel oder die Eintrittskarte auf dem Konto gekauft wurde.

#### Käuferschutz

- ✗ Artikel mit einem Kaufpreis von weniger als € 50
- ✗ Der Versicherungsschutz ist auf einen Zeitraum von 12 Monaten nach dem Kauf begrenzt.
- ✗ Bei Mobiltelefonen ist nur ein Schadensfall alle 12 Monate gedeckt. Das bedeutet, dass Sie, wenn Sie einen Anspruch für ein Mobiltelefon erfolgreich geltend gemacht haben, Sie in den folgenden 12 Monaten keinen weiteren Anspruch für jedweden Schaden geltend machen können.

#### Rückerstattungsschutz

- ✗ Der Versicherungsschutz ist auf 90 Tage nach dem Kauf beschränkt.

#### Eintrittskarten-Storno

- ✗ Nur Eintrittskarten, die den Eintritt zu einer Veranstaltung mit einem festen Aufführungs- oder Nutzungsdatum garantieren, sind abgedeckt. Tickets für Verkehrsmittel sind nicht gedeckt.
- ✗ Umstände, die in den gedeckten Umständen nicht aufgeführt sind, sind nicht versichert.



## Gibt es Deckungsbeschränkungen?

### Für alle Versicherungsdeckungen gilt:

- ! Alle Ansprüche, die zu Verstößen gegen UN-Resolutionen oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen oder andere Gesetze der EU, des Vereinigten Königreichs oder der USA führen würden.
- ! Artikel / Eintrittskarten, die nicht über Ihr Konto gekauft wurden.

### Käuferschutz

- ! Gebrauchte Artikel; normale Abnutzung; Schäden, die absichtlich verursacht oder durch Produktfehler verursacht wurden.
- ! Diebstahl oder Beschädigung von Geld, Eintrittskarten, Fahrzeugen, Fahrzeugteilen, Tieren, Pflanzen, verderblichen Gütern, Lebensmitteln und Getränken.
- ! Diebstahl oder Beschädigung von Artikeln, die unbeaufsichtigt zurückgelassen und/oder nicht innerhalb von 48 Stunden der Polizei gemeldet wurden (falls erforderlich).

### Rückerstattungsschutz

- ! Artikel, die weniger als € 50 kosten, und Artikel in nicht verkaufsfähigem Zustand.
- ! Räumungsverkaufsartikel bei Geschäftsschließung, Eintrittskarten, Antiquitäten, verderblichen Waren, Kunstwerke, wertvolle Münzen/Marken, Lebensmittel und Getränke.
- ! Es besteht kein Versicherungsschutz, wenn der Grund für die Ablehnung der Rückerstattung darin besteht, dass der Händler Rücksendungen per Post nicht akzeptiert.

### Eintrittskarten-Storno

- ! Jede Krankheit oder jeder Unfall, jeder andere Zustand oder eine Reihe von Umständen, die Ihnen beim Kauf der Eintrittskarte bekannt waren und von denen vernünftigerweise erwartet werden konnte, dass sie zur Stornierung der Eintrittskarte führen würden.
- ! Alle Ansprüche, bei denen der Dienstleistungsanbieter oder Veranstalter einen Gutschein oder eine Rückerstattung anbietet.
- ! Ihre Unlust, an der Veranstaltung teilzunehmen.
- ! Absage der Veranstaltung selbst



## Wo bin ich versichert?

- ✓ Für Käuferschutz: Für Einkäufe, die weltweit getätigt werden, aber nur, wenn der in Frage kommende Artikel alle CE-Sicherheits- und Umweltzertifizierungsanforderungen erfüllt, die beim Erwerb in Großbritannien oder der EU gelten würden.
- ✓ Rückerstattungsschutz: Das Land, in dem der Kauf getätigt wird, muss das Land sein, in dem Ihr Konto registriert ist, oder Europa.
- ✓ Für Eintrittskarten-Storno: Veranstaltungen, die in dem Land, in dem Ihr Konto registriert ist, oder in Europa stattfinden.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

### Während der Versicherungsdauer

- Sie müssen alle Informationen, Belege und Quittungen, die wir vernünftigerweise benötigen, auf eigene Kosten zur Verfügung stellen.
- Sie müssen alle angemessenen Schritte zum Schutz vor Verlust, Beschädigung, Unfall, Verletzung oder Erkrankung setzen und um persönliches Eigentum zu schützen.

### Wenn Sie einen Anspruch geltend machen wollen:

- Im Falle eines Anspruchs müssen Sie uns so schnell wie möglich benachrichtigen, und zwar wie folgt:
  - Gehen Sie zu Ihrem Dashboard in der Revolut App und füllen Sie das Schadensformular aus
- Käuferschutz – Sie müssen einen Kaufnachweis mit Quittung vom Händler vorlegen. Sie benötigen einen Polizeibericht über gestohlene Artikel. Beschädigte Artikel müssen uns auf unser Verlangen zugesandt werden.
- Rückerstattungsschutz – Gekaufte Artikel müssen auf unser Verlangen in der Originalverpackung an uns gesandt werden.
- Eintrittskarten-Storno – Sie müssen einen Nachweis über die berechtigten Stornierungsgründe vorlegen.

### Für allgemeine Anfragen

- Rufen Sie uns an unter +32 2 808 96 39
- Schreiben Sie uns ein E-Mail unter [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com)
- Internet: [www.qover.com](http://www.qover.com)



## Wann und wie zahle ich?

Die Versicherung wird im Rahmen einer Gruppenversicherungspolizze gewährt, die Revolut bei Chubb zugunsten seiner Kontoinhaber unterhält. Für diese Versicherung fallen keine zusätzlichen Gebühren oder Prämien an.



## Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Deckung beginnt mit dem späteren Zeitpunkt, wenn Sie zum ersten Mal ein Plus-, Premium-, Metall- oder Ultra-konto abonnieren, oder am 16. Dezember 2020. Sie deckt nach Maßgabe der Bedingungen der Versicherungspolizze berechnete Einkäufe ab, die Sie mit Ihrem Konto tätigen.

Sie haben auch Anspruch auf Versicherungsschutz, wenn Sie innerhalb von 12 Stunden nach dem Kauf des Artikels von einem kostenlosen Plan auf den kostenpflichtigen Plus-, Premium-, Metall- oder Ultra-plan umsteigen, vorausgesetzt, der Artikel wurde online über Ihr Konto gekauft.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Sie können diese Versicherung kündigen, indem Sie Ihr Konto kündigen oder auf einen kostenlosen Plan zurückstufen. Wie Sie Ihr Konto kündigen können, erfahren Sie unter <https://www.revolut.com/legal/terms/>