

Documento de Informação sobre o Produto de Seguros

Este seguro é prestado pela Wakam e administrado pela Qover. A Wakam tem sede em 120-122, rue Réaumur, 75083 Paris (França) e IVA n.º FR 59562117085. É uma companhia de seguros do ramo não-vida aprovada pela "Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)", com morada em 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris (França) CEDEX 09, sob o n.º 4020259.

Plano "Ultra", "Metal", "Premium" e "Plus" da Revolut

Este documento contém um resumo das principais informações sobre o produto Seguro de Compra, Reembolso e Cancelamento de Bilhetes. Consequentemente, o mesmo não tem a informação completa. Não é um documento personalizado de acordo com as suas necessidades individuais específicas. Informações pré-contratuais e contratuais completas constam dos documentos relativos ao contrato de seguro, nomeadamente no certificado de seguro e nos termos e condições da apólice (p. ex., em relação à proteção dos seus dados pessoais. Por favor, leia todos os documentos para estar totalmente informado.

Que tipo de seguro é?

É um seguro de proteção de compra, reembolso e cancelamento de bilhetes. Cobre danos ou roubo (mas não a perda) dos produtos comprados por si. Proporciona-lhe o reembolso do valor das compras nas quais o vendedor não aceita a devolução de produto elegível nos termos do seguro. Proporciona-lhe o reembolso do preço dos bilhetes para eventos aos quais você não poderá comparecer por circunstâncias que estejam cobertas. Todas as coberturas do seguro apenas serão válidas se não forem excluídas pela apólice. Todas as coberturas apenas serão válidas para compras efetuadas através da sua conta da Revolut com plano "Ultra", "Metal", "Premium" ou "Plus".



O que é segurado?

O seguro atribui-lhe os benefícios abaixo indicados relativamente aos produtos indicados na apólice e que sejam comprados através da sua conta:

Proteção de compra

- ✓ Até € 1.000 (Plano "Plus") ou € 2.500 (Plano "Premium") ou € 10.000 (Plano "Metal" e "Ultra") a título de custos de reparação ou substituição de um produto elegível comprado através da sua conta e que tenha sido furtado ou danificado (mas não perdido) no prazo de 12 meses após a compra.
- ✓ A cobertura máxima é de € 1.000 (Plano "Plus") ou € 2.500 (Plano "Premium") ou € 10.000 (Plano "Metal" e "Ultra") num período de 12 meses a contar da data de aniversário da sua conta "Plus", "Premium", "Metal" ou "Ultra".
- ✓ Nós também iremos pagar os custos do envio do produto até um máximo de € 50.

Proteção de reembolso

- ✓ Até € 300 por produto elegível, comprado através da sua conta, se um vendedor no país onde a sua conta se encontra registada ou na Europa não aceitar a sua devolução.
- ✓ A cobertura máxima é de € 600 num período 12 meses a contar da data de aniversário da sua conta "Ultra", "Plus", "Premium" ou "Metal".

Cancelamento de bilhetes

Até € 1.000 num período de 12 meses a contar da data de aniversário da sua conta "Ultra", "Plus", "Premium" ou "Metal", caso não possa comparecer a um evento por uma das seguintes razões:

- ✓ Morte, lesão grave, doença: sua, do seu companheiro de evento ou de parente próximo.
- ✓ Caso lhe seja diagnosticado Covid-19 por um médico
- ✓ Viagem profissional necessária ou reagendamento de um exame.
- ✓ Caso o seu veículo seja danificado 4 horas antes do evento.
- ✓ Atraso inesperado e superior a 3 horas no transporte.
- ✓ Caso seja notificado para um dever legal no dia do evento.
- ✓ Roubo dos seus documentos de identidade ou dos bilhetes do evento.



- ✓ Danos graves à sua residência principal, residência secundária, local de trabalho.
- ✓ Catástrofe natural ou condições meteorológicas adversas das quais resultem a impossibilidade de transporte até ao local do evento.



O que não é segurado?

Todas as coberturas

- ✗ Todos os benefícios dependem de o produto ou bilhete ter sido comprado através da sua conta.

Proteção de compra

- ✗ Artigos com um custo de aquisição inferior a 50 euros
- ✗ A cobertura é limitada aos 12 meses após a compra.
- ✗ No caso dos telemóveis, está coberto apenas 1 ocorrência a cada 12 meses. Isto significa que, se apresentar uma participação com sucesso por referência a um telemóvel, não poderá apresentar outra participação por qualquer ocorrência nos 12 meses seguintes.

Proteção de reembolso

- ✗ A cobertura é limitada aos 90 dias após a compra.

Cancelamento de bilhetes

- ✗ Só estão cobertos os bilhetes que garantam a entrada num evento com uma data de realização ou utilização fixa. Os bilhetes para meios de transporte não estão cobertos.
- ✗ As circunstâncias não enumeradas nas circunstâncias abrangidas estão excluídas.



Há alguma restrição à cobertura?

Todas as coberturas

- ! Quaisquer pretensões que possam resultar em violações de resoluções das Nações Unidas ou sanções comerciais ou económicas ou outras leis da UE, Reino Unido ou EUA.
- ! Produtos/bilhetes não comprados na sua conta.

Proteção de compra

- ! Produtos em segunda mão; desgaste normal; danos causados intencionalmente por si ou causados por defeitos de fabrico.
- ! Furto ou dano de dinheiro, títulos, veículos, peças de veículos, animais, plantas, bens perecíveis, alimentos e bebidas.
- ! Furto ou dano de/em produtos colocados fora do seu alcance e/ou não comunicados à polícia (se aplicável) no prazo de 48 horas.

Proteção de Reembolso

- ! Produtos cujo preço seja inferior a € 50 e produtos que não estejam em condições de serem comercializados.
- ! Produtos vendidos em liquidação, títulos, antiguidades, bens perecíveis, obras de arte, moedas/carimbos preciosos, alimentos e bebidas.
- ! Não há cobertura caso o reembolso seja recusado pelo facto de o vendedor não aceitar devoluções de produtos por correio.

Cancelamento de Bilhetes

- ! Qualquer doença ou acidente, condição ou conjunto de circunstâncias, por si conhecidas à data da compra do bilhete, quando da condição ou do conjunto de circunstâncias seria razoavelmente exetável o cancelamento do bilhete.
- ! Quaisquer participações relativamente às quais o prestador de serviços do evento ofereça um voucher ou o reembolso.
- ! A sua falta de vontade de comparecer ao evento.
- ! Cancelamento do evento.



Onde estou coberto?

- ✓ Proteção de Compra: Para compras efetuadas em todo o mundo, mas apenas se o produto elegível cumprir quaisquer requisitos de segurança CE e de certificação ambiental aplicáveis caso o produto tivesse sido comprado no Reino Unido ou na UE.
- ✓ Proteção de Reembolso: O país onde a compra é efetuada deve ser onde a sua conta se encontra registada ou na Europa.
- ✓ Cancelamento de Bilhetes: eventos que decorram no país onde a sua conta se encontra registada ou na Europa.



Quais são as minhas obrigações?

Durante o período de seguro

- Deve fornecer por sua conta todas as informações, provas e recibos que razoavelmente forem exigidas.
- Deve tomar as precauções razoáveis para proteger os produtos contra perdas, danos, acidentes, lesões, doenças.

No caso de uma participação

- Deve notificar-nos assim que possível e da seguinte forma:
 - Vá ao seu Painel de Controlo na aplicação Revolut e preencha o formulário de participação
- Protecção de Compra – Deve fornecer um comprovativo de compra incluindo recibo do vendedor. Deve obter um relatório policial para produtos roubados. Os produtos danificados devem ser-nos enviados a nosso pedido.
- Proteção de Reembolso – Os produtos comprados devem ser enviados para nós e na sua embalagem original a nosso pedido.
- Cancelamento de Bilhetes – Deve apresentar prova dos motivos elegíveis de cancelamento.

Para informações gerais

- Ligue +32 2 808 96 39
- Envie um e-mail para contact@qover.com
- Website: www.qover.com



Como e quando devo pagar?

O seguro é prestado ao abrigo de uma apólice de seguro de grupo que a Revolut possui com a Wakam, em benefício dos seus titulares de conta. Não existe qualquer taxa ou prémio adicional para este seguro.



Quando começa e quando termina a cobertura?

A cobertura começa no primeiro dia da subscrição de uma conta "Plus", "Premium", "Metal" ou "Ultra" ou no dia 16 de Dezembro de 2020. Cobre as compras de produtos elegíveis que efetuar com a sua conta, sujeito aos termos e condições da apólice de seguro.

Também poderá beneficiar da cobertura se passar de um plano gratuito para o plano "Plus", "Premium", "Metal" ou "Ultra" pago no prazo de 12 horas após a compra do produto, desde que o produto tenha sido comprado on-line utilizando a sua conta.



Como posso rescindir o contrato?

- Pode cancelar este seguro, cancelando a sua conta ou passando para um plano gratuito. Saiba como cancelar a sua conta em <https://www.revolut.com/legal/terms/>