

## Document de informare privind produsul de asigurare

Chubb European Group SE, Tour Carpe Diem, 31, Place des Corolles - Esplanade Nord - 92400 Courbevoie, Franța. Societatea de asigurări Chubb European Group SE este înregistrată în Franța sub numărul de identificare 450 327 374 RCS Nanterre, reglementată de Codul Asigurărilor; este aprobată și supravegheată de ACPR.

Planul „Ultra”, „Metal”, „Premium” și „Plus” de la Revolut

Acest document oferă un rezumat al principalelor riscuri acoperite și al excluderilor. Acesta nu este personalizat pentru nevoile dumneavoastră individuale specifice. Informațiile precontractuale și contractuale complete privind acest produs sunt furnizate în certificatul de asigurare și în termenii și condițiile poliței (ex: privind protecția datelor cu caracter personal).

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Aceasta este o asigurare pentru protecția achizițiilor, protecția rambursării și protecție împotriva anulării biletelor. Acoperă deteriorarea sau furtul (dar nu pierderea) achizițiilor dumneavoastră. Oferă posibilitatea rambursării costului unei achiziții în cazul în care vânzătorul refuză returnarea un bun eligibil. Acesta rambursează costul biletelor la evenimente în cazul în care survin situații neprevăzute acoperite. Toate acoperirile sunt valabile numai dacă nu sunt excluse de poliță. Acoperirea este valabilă doar pentru achizițiile efectuate prin Contul dumneavoastră asociat unui Plan Ultra, Metal, Premium sau Plus.



### Ce se asigură?

Această poliță conferă beneficii după cum urmează, în conformitate cu prevederile poliței, pentru bunurile achiziționate folosind contul dumneavoastră, ca urmare a următoarelor:

#### Protecția achizițiilor

- ✓ Până la 1.000 € (planul Plus) sau 2.500 € (planul Premium) sau 10.000€ (Planul Metal sau Ultra) pentru reparare sau înlocuire dacă un bun eligibil achiziționat prin cont este furat sau deteriorat (dar nu pierdut) în termen de 12 luni de la cumpărare.
- ✓ Suma maximă acoperită este de 1.000 € (planul Plus) sau 2.500 € (Plan Premium) sau 10.000 € (Planul Metal sau Ultra) într-o perioadă de 12 luni începând de la aniversarea Planului Ultra, Metal, Premium sau Plus a contului dumneavoastră.
- ✓ De asemenea, vom plăti costul expedierii bunului până la maximum 50 €.

#### Protecția Rambursării

- ✓ Până la 300 € pentru bun dacă un vânzător din țara în care este înregistrat contul dumneavoastră sau Europ arefuză preluarea unui bun eligibil achiziționat prin contul dumneavoastră, în termen de 90 de zile de la achiziție.
- ✓ Acoperirea maximă este de 600 € într-o perioadă de 12 luni începând de la aniversarea Planului Ultra, Metal, Premium sau Plus a contului dumneavoastră.

#### Anularea Biletelor

Până la 1.000 € într-o perioadă de 12 luni începând de la aniversarea Planului Ultra, Metal, Premium sau Plus a contului dumneavoastră, dacă nu puteți participa la un eveniment din unul dintre următoarele motive:

- ✓ Deces, vătămare gravă, boală a: dumneavoastră, însoțitorului la eveniment sau a unei rude apropiate.
- ✓ Dacă sunteți diagnosticat cu Covid-19 de către un medic.
- ✓ Călătorie de afaceri necesară sau repetarea unui examen programat.
- ✓ Dacă vehiculul dumneavoastră este avariat cu 4 ore înainte de eveniment.
- ✓ Întârziere neașteptată de peste 3 ore a mijlocului de transport.
- ✓ Dacă sunteți chemat pentru o îndatorire legală în ziua evenimentului.



- ✓ Furtul actelor de identitate sau a biletelor la eveniment.
- ✓ Daune grave aduse reședinței dvs. principale, reședinței secundare, sediilor profesionale.
- ✓ Catastrofe naturale sau vreme nefavorabilă care conduc la imposibilitatea procurării mijloacelor de transport pentru a vă deplasa la eveniment.



### Ce nu se asigură?

#### Toate Riscurile

- ✗ Toate beneficiile sunt condiționate de achiziționarea bunului sau biletului din cont.

#### Protecția Achiziției

- ✗ Orice bun care are preț de achiziție mai mic de 50€
- ✗ Acoperirea este limitată la 12 luni de la achiziție.
- ✗ Pentru telefoane mobile, este acoperit un singur incident în orice perioadă de 12 luni. Aceasta înseamnă că dacă o cerere pentru un telefon mobil vă este aprobată, nu veți putea face o alta pentru orice pierderi în următoarele 12 luni.

#### Protecția Rambursării

- ✗ Acoperirea este limitată la 90 de zile de la cumpărare.

#### Anularea Biletelor

- ✗ Sunt acoperite doar biletele care garantează intrarea la un eveniment având o dată fixă pentru participare sau utilizare. Biletele pentru mijloacele de transport nu sunt acoperite
- ✗ Orice alte circumstanțe care nu sunt menționate ca fiind asigurate nu sunt acoperite.



## Există restricții de acoperire?

### Toate Acoperirile

- ! Orice cerere de despăgubire care ar duce la încălcarea rezoluțiilor ONU sau a sancțiunilor comerciale sau economice sau a altor legi ale Uniunii Europene, Marea Britanie sau Statele Unite ale Americii.
- ! Bunuri/bilete care nu au fost achiziționate folosind contul dumneavoastră.

### Protecția Achizițiilor

- ! Bunuri second hand; uzură normală; daune provocate intenționat sau cauzate de viciile produsului.
- ! Furtul sau deteriorarea banilor, biletelor, vehiculelor, pieselor vehiculelor, animalelor, plantelor, bunurilor perisabile, alimentelor și băuturilor.
- ! Furtul sau deteriorarea bunurilor lăsate nesupravegheate și/sau neraportate poliției (dacă este cazul) în termen de 48 de ore.

### Protecția Rambursării

- ! Bunuri care costă mai puțin de 50 € și bunuri care nu se află într-o stare care să permită vânzarea.
- ! Lichidarea bunurilor, bilete, antichități, bunuri perisabile, opere de artă, monede / timbre prețioase, alimente și băuturi.
- ! Nu este aplicabilă nicio acoperire dacă motivul refuzului rambursării este neacceptarea de către vânzător a retururilor prin poștă.

### Anularea Biletelor

- ! Orice boală sau accident, orice altă afecțiune sau ansamblu de circumstanțe cunoscute de dumneavoastră la data achiziției biletului, care în mod rezonabil ar fi putut crea premisele necesității anulării unui astfel de bilet.
- ! Orice cerere de despăgubire atunci când furnizorul de servicii sau organizatorul de evenimente oferă un voucher sau o rambursare.
- ! Refuzul dumneavoastră de a participa la eveniment
- ! Anularea evenimentului în sine.



## Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pentru Protecția Achizițiilor: Pentru achizițiile efectuate în întreaga lume, dar numai dacă bunul eligibil îndeplinește orice cerințe CE de siguranță și certificare de mediu care s-ar aplica în cazul în care un astfel de bun ar fi achiziționat în Marea Britanie sau Uniunea Europeană.
- ✓ Protecția Rambursării: Țara în care se face achiziția trebuie să fie țara în care contul dumneavoastră este înregistrat sau Europa.
- ✓ Pentru Anularea Biletului: evenimente care au loc în țara în care contul dumneavoastră este înregistrat sau în Europa.



## Ce obligații am?

### În timpul perioadei de asigurare

- Trebuie să furnizați pe cheltuiala dumneavoastră orice informații, dovezi și chitanțe pe care le solicităm în mod rezonabil.
- Trebuie să aveți o grijă rezonabilă pentru a vă proteja împotriva pierderilor, daunelor, accidentelor, rănilor, bolilor și pentru a vă proteja bunurile personale.

### În cazul unei cereri de despăgubiri

- Trebuie să ne anunțați cât mai curând posibil în cazul unei cereri de despăgubire și după cum urmează:
  - Să accesați Panoul de Comandă din aplicația Revolut și să completați formularul de despăgubire
- Protecția Achiziției – Trebuie să furnizați dovada achiziției, inclusiv chitanța primită de la vânzător. Trebuie să obțineți un raport al poliției pentru bunurile furate. Bunurile deteriorate trebuie să fie trimise la noi la solicitarea noastră.
- Protecția Rambursării – Bunurile achiziționate trebuie să fie trimise la noi și în ambalajul original la solicitarea noastră.
- Anularea Biletului – Trebuie să furnizați dovada motivelor eligibile de anulare.

### Pentru solicitări generale

- Sunați la +32 2 808 96 39
- Trimiteți-ne un e-mail la [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com)
- internet: [www.qover.com](http://www.qover.com)



## Când și cum plătesc?

Asigurarea este oferită în cadrul unei polițe de asigurare de grup pe care Revolut o are încheiată cu Chubb în beneficiul Deținătorilor de Cont. Nu există taxe suplimentare sau prime pentru această asigurare.



## Când începe și încetează asigurarea?

Acoperirea începe la imediat ce vă abonați pentru prima dată la un cont Plus, Premium, Metal sau Ultra sau la 16 Decembrie 2020. Acoperă achizițiile eligibile pe care le efectuați din contul dumneavoastră, sub rezerva termenilor și condițiilor poliței de asigurare.

De asemenea, veți fi eligibil pentru acoperire dacă treceți de la un plan gratuit la planul plătit Plus, Premium, Metal sau Ultra în termen de 12 ore de la achiziționarea acestuia, cu condiția ca articolul să fie achiziționat online utilizând contul dumneavoastră.



## Cum pot sa rezilies contractul?

- Puteți anula această asigurare anulându-vă contul sau retrogradând la un plan gratuit. Aflați cum puteți să vă anulați contul la <https://www.revolut.com/legal/terms/>