

Chubb European Group SE, Tour Carpe Diem, 31, Place des Corolles – Esplanade Nord – 92400 Courbevoie, Frankreich. Chubb European Group SE Versicherungsgesellschaft. Die Chubb European Group SE ist eine in Frankreich unter der Kennnummer 450 327 374 RCS Nanterre eingetragene Versicherungsgesellschaft, die dem Versicherungsgesetz unterliegt und von der der ACPR.

Der "Ultra", "Metall", "Premium" und "Plus" Plan von Revolut

Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der wesentlichen Deckung und Ausschlüsse. Es ist nicht auf Ihre spezifischen individuellen Bedürfnisse zugeschnitten. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen über dieses Versicherungsprodukt werden im Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen erteilt (z.B. betreffend Datenschutz).

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Dies ist eine Kaufschutz-, Rückerstattungs- und Ticketstornierungsversicherung. Sie deckt Schäden oder Diebstahl (aber nicht den Verlust) Ihrer Einkäufe ab. Sie bietet eine Rückerstattung von Einkäufen, wenn der Händler sich weigert, einen in Frage kommenden Artikel zurückzunehmen. Sie erstattet die Kosten für Eintrittskarten bei unvorhergesehenen, abgedeckten Umständen. Alle Leistungen sind nur gültig, wenn sie nicht in der Police ausgeschlossen sind. Alle Leistungen gelten nur für Einkäufe, die Sie mit Ihrem Ultra-, Metall-, Premium- oder Plus-Konto getätigt haben.



Was ist versichert?

Diese Versicherung erbringt die nachstehend aufgeführten Leistungen gemäss dem Wortlaut der Police für Artikel, die mit Ihrer Karte gekauft wurden.

Käuferschutz

- ✓ Bis zu € 1.000 (Plus Plan) bzw. € 2.500 (Premium Plan) bzw. € 10.000 (Metall- und Plus-Plan) für Reparatur oder Ersatz, wenn ein mit dem Konto gekaufter berechtigter Artikel innerhalb von 12 Monaten nach dem Kauf gestohlen oder beschädigt (nicht aber verloren) wird.
- ✓ Die maximale Deckung beträgt € 1.000 (Plus-Plan) oder € 2.500 (Premium-Plan) oder € 10.000 (Metall- und Ultra-Plan) in einem Zeitraum von 12 Monaten ab dem Jahrestag Ihres Ultra-, Metall-, Premium- und Plus-Plan-Kontos.
- ✓ Wir zahlen auch die Versandkosten für die Zusendung des Artikels an uns bis zu einem Höchstbetrag von € 50.

Rückerstattungsschutz

- ✓ Bis zu € 300 pro Artikel, wenn ein Händler in dem Land, in dem Ihr Konto registriert ist, oder in Europa einen mit dem Konto gekauften Artikel nicht innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf zurücknimmt.
- ✓ Die maximale Deckung beträgt € 600 in einem Zeitraum von 12 Monaten ab dem Jahrestag Ihres, Ultra-, Metall-, Premium- und Plus-Plan-Kontos.

Eintrittskarten-Storno

Bis zu € 1.000 in einem Zeitraum von 12 Monaten ab dem Jahrestag Ihres Ultra-, Metall-, Premium- oder Plus-Plans, wenn Sie aus einem der folgenden Gründe an der Teilnahme an einer Veranstaltung verhindert sind:

- ✓ Tod, schwere Verletzung, schwere Erkrankung von: Ihnen, Ihrer Veranstaltungsbegleitung oder Ihrem nahen Verwandten.
- ✓ Wenn Sie von einem Arzt die Diagnose Covid-19 erhalten
- ✓ Erforderliche Dienstreise oder Wiederholung einer geplanten Prüfung.
- ✓ Wenn Ihr Fahrzeug 4 Stunden vor der Veranstaltung beschädigt wird.
- ✓ Unerwartete Transportverzögerung von mehr als 3 Stunden.
- ✓ Wenn Sie am Tag der Veranstaltung einer rechtlichen Pflicht nachkommen müssen.



- ✓ Diebstahl Ihrer Ausweispapiere oder der Eintrittskarten für die Veranstaltung.
- ✓ Schwere Schäden an Ihrem Hauptwohnsitz, Zweitwohnsitz oder Ihren Geschäftsräumen.
- ✓ Naturkatastrophe oder widrigen Witterungsverhältnissen, die dazu führen die Anreise zur Veranstaltung zu verhindern.



Was ist nicht versichert?

Für alle Versicherungsdeckungen gilt:

- ✗ Sämtliche Leistungen sind davon abhängig, dass der Artikel oder die Eintrittskarte mit dem Konto gekauft wurde.

Käuferschutz

- ✗ Item cujo preço de compra seja inferior a € 50
- ✗ Der Versicherungsschutz ist auf einen Zeitraum von 12 Monaten nach dem Kauf begrenzt.
- ✗ Bei Mobiltelefonen ist nur ein Schadensfall alle 12 Monate gedeckt. Das bedeutet, dass Sie, wenn Sie einen Anspruch für ein Mobiltelefon erfolgreich geltend gemacht haben, Sie in den folgenden 12 Monaten keinen weiteren Anspruch für jedweden Schaden geltend machen können.

Rückerstattungsschutz

- ✗ Der Versicherungsschutz ist auf 90 Tage nach dem Kauf beschränkt.

Eintrittskarten-Storno

- ✗ Nur Eintrittskarten, die den Eintritt zu einer Veranstaltung mit einem festen Aufführungs- oder Nutzungsdatum garantieren, sind abgedeckt. Billet für Verkehrsmittel sind nicht gedeckt.
- ✗ Umstände, die in den versicherten Umständen nicht aufgeführt sind, sind nicht versichert.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Für alle Versicherungsdeckungen gilt:

- ! Alle Ansprüche, die zu Verstößen gegen UN-Resolutionen oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen oder andere Gesetze der EU, des Vereinigten Königreichs oder der USA führen würden.
- ! Artikel / Eintrittskarten, die nicht mit ihrem Konto gekauft wurden.

Käuferschutz

- ! Secondhand-Artikel, normale Abnutzung, absichtlich herbeigeführte oder durch Produktfehler verursachte Schäden
- ! Diebstahl oder Beschädigung von Geld, Eintrittskarten, Fahrzeugen, Fahrzeugteilen, Tieren, Pflanzen, verderblichen Gütern, Lebensmitteln und Getränken.
- ! Diebstahl oder Beschädigung von Artikeln, die unbeaufsichtigt gelassen und/oder nicht innerhalb von 48 Stunden der Polizei gemeldet wurden (falls erforderlich).

Rückerstattungsschutz

- ! Artikel, die weniger als € 50 kosten, und Artikel in nicht verkaufsfähigem Zustand.
- ! Räumungsverkaufsartikel bei Geschäftsschließung, Eintrittskarten, Antiquitäten, verderblichen Waren, Kunstwerke, wertvolle Münzen/Marken, Lebensmittel und Getränke.
- ! Es besteht kein Versicherungsschutz, wenn der Grund für die Ablehnung der Rückerstattung darin besteht, dass der Händler Rücksendungen per Post nicht akzeptiert.

Eintrittskarten-Storno

- ! Jede Krankheit, jeder Unfall, jeder andere Zustand oder jede Reihe von Umständen, die Ihnen beim Kauf der Eintrittskarte bekannt waren und von denen vernünftigerweise erwartet werden konnte, dass sie zu einer Stornierung der Eintrittskarte führen würden.
- ! Alle Ansprüche, bei denen der Dienstleistungsanbieter oder Veranstalter einen Gutschein oder eine Rückerstattung anbietet.
- ! Ihr fehlendes Interesse, an der Veranstaltung teilzunehmen.
- ! Absage der Veranstaltung



Wo bin ich versichert?

- ✓ Für Käuferschutz: Für weltweit getätigte Einkäufe, aber nur, wenn der in Frage kommende Artikel alle CE-Sicherheits- und Umweltzertifizierungsanforderungen erfüllt, die beim Erwerb in Großbritannien oder der EU gelten würden.
- ✓ Rückerstattungsschutz: Das Land, in dem der Kauf getätigt wird, muss in Europa liegen oder in dem Land, in dem Ihr Konto registriert ist.
- ✓ Für Eintrittskarten-Storno: Veranstaltungen, die in Europa oder dem Land, in dem Ihr Konto registriert ist, stattfinden.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Während der Versicherungsdauer

- Sie müssen alle Informationen, Belege und Quittungen, die wir vernünftigerweise verlangen, auf eigene Kosten übermitteln.
- Sie müssen mit angemessener Sorgfalt für den Schutz vor Verlust, Beschädigung, Unfall, Verletzung, Krankheit und für den Schutz von persönlichen Gegenständen sorgen.

Im Schadensfall:

- Im Schadensfall müssen Sie uns so schnell wie möglich benachrichtigen, und zwar wie folgt:
 - Gehen Sie zu Ihrem Dashboard in der Revolut App und füllen Sie das Schadensformular aus
- Käuferschutz – Sie müssen einen Kaufnachweis samt Quittung vom Händler vorlegen. Sie benötigen einen Polizeibericht über gestohlene Artikel. Beschädigte Artikel müssen uns auf unser Verlangen zugesandt werden.
- Rückerstattungsschutz – Gekaufte Artikel müssen auf unsere Aufforderung hin in der Originalverpackung an uns geschickt werden.
- Eintrittskarten-Storno – Sie müssen einen Nachweis über die berechtigten Stornierungsgründe vorlegen.

Für allgemeine Anfragen

- Rufen Sie uns an unter +32 2 808 96 39
- Schreiben Sie uns ein E-Mail unter contact@qover.com
- Internet: www.qover.com



Wann und wie zahle ich?

Die Versicherung wird im Rahmen einer Gruppenversicherungspolizze gewährt, die Revolut bei Chubb zugunsten seiner Kontoinhaber unterhält. Für diese Versicherung fallen keine zusätzlichen Gebühren oder Prämien an.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt entweder an dem Tag, an dem Sie sich für ein Plus-, Premium-, Metall- oder Ultra-konto anmelden, oder am 16. Dezember 2020 – je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt. Sie deckt die in Frage kommenden Einkäufe ab, die Sie mit Ihrem Konto tätigen, vorbehaltlich der Bedingungen der Versicherungspolice.

Sie haben auch Anspruch auf Versicherungsschutz, wenn Sie innerhalb von 12 Stunden nach dem Kauf des Artikels von einem kostenlosen Plan auf den kostenpflichtigen Plus-, Premium-, Metall- oder Ultra-Plan umsteigen, sofern der Artikel online über Ihr Konto gekauft wurde.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Sie können diese Versicherung kündigen, indem Sie Ihr Konto kündigen oder auf einen kostenlosen Plan zurückstufen. Wie Sie Ihr Konto kündigen können, erfahren Sie unter <https://www.revolut.com/legal/terms/>